

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a Yettel **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)** és **Üzleti Általános Szerződési Feltételei („ÜÁSZF”)** 2025. december 31-től és 2026. január 1-től módosulnak. A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálhatóak az ÁSZF változással érintett pontjai, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Valamennyi Előfizetőt érintő változások

1. Az Európai Unió roaming szabályozásnak megfelelően a Yettel azon adatkeretet tartalmazó hangalapú és mobil internet tarifacsomagjai, valamint kiegészítő mobil internet szolgáltatásai esetében, ahol a belföldi adatforgalmi keret egésze nem használható fel az 1. roaming díjzónában, az ilyen roaming során felhasználható adatmennyiség mértékét megemeli 2026. január 1-től.

[ÁSZF 1/A. melléklet 1.7., 1.8., 2.2., 4.6., 4.11., 4.12., 4.13., 4.19. 4.20., 4.21., 4.22.5, 4.29., 4.37., 4.38., 4.39., 5.1., 5.2., 5.3., 3.1.6., 3.1.7., 3.2.11., 3.2.12., 3.2.13., 3.2.17., 3.2.19., 3.2.22., 3.2.24. pontjai]

[ÁSZF 1/B. 2.2., 2.3., 3.1.1., 3.2.12. pontjai]

[ÁSZF 3M. melléklet 4.1.22., 4.1.27., 4.1.32., 4.2.4.1., 4.2.4.2., 4.2.4.3, 4.2.5.4., 4.3.1., 4.3.6., 4.3.11., 4.3.15., 4.3.19., 4.3.20., 4.3.21., 4.3.25., 4.3.26., 4.3.27., 4.3.31., 4.3.32., 4.3.33., 4.3.34., 4.3.35., 4.3.36., 4.3.39., 4.3.40., 4.3.41., 4.3.44., 4.3.45., 4.3.46., 4.3.49., 4.3.50., 4.3.51., 4.5.8., 4.5.9., 4.6.17., 4.6.20., 4.6.21. pontjai]

[ÁSZF 4. melléklet 3.3., 3.5., 4.7., 4.9. pontjai]

[ÜÁSZF 1. melléklet 2.3., 2.6., 3.1., 3.1.6. pontjai]

2. Az Európai Unió Tanácsának határozata alapján 2026. január 1-től Ukrajna és Moldova a belföldi díjas barangolási terület részévé válik, ezért az 1.,2. és 3. roaming díjzónák módosításra kerülnek.

[ÁSZF 1/A. melléklet 8.3. pontja]

[ÁSZF 1/B. melléklet 8.3. pontja]

[ÁSZF 4. melléklet 1.2.6., 1.2.13., 1.2.18., 5.8., 5.11. pontjai]

[ÜÁSZF 1. melléklet 8.3. pontja]

3. Törlésre kerül 2025. december 31. napjával valamennyi tarifacsomag és kiegészítő szolgáltatás internet-leíró "A"-táblázatából azok a szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe, mivel ilyenek nyújtására már nem kerül sor (különösen Yettel Fiók, Speedtest), a korábbi vonatkozó hatósági döntésekre figyelemmel.

[ÁSZF 7. melléklet 1. pont]

II. Üzleti Előfizetőket érintő változások

1. A joggyakorlat változását követve az Üzleti Általános Szerződési Feltételek igényérvényesítési szabályai közül törlésre kerülnek az elévülést megszakító rendelkezések 2026. január 1-től.

[ÜÁSZF Törzsszöveg 10.6. pontja]

2. Jogszabályi előírásoknak való megfelelés érdekében 2026. január 1-től törlésre kerül a csodeljárás megjelölése azon okok közül, amelyek alapján a Yettel jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy előfizetői szerződészegés alapján az üzleti előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani.

[ÁSZF Törzsszöveg 5.1.1., 12.3.2.2. A) pontjai; ÜÁSZF Törzsszöveg 3.4.1., 6.2.2.4. pontjai]

3. Változik 2026. január 1-től a mikro- vagy kisvállalkozásnak, továbbá a közhasznú szervezetnek minősülő, a Yettel Business alkalmazás használatára jogosult Kisvállalkozói ajánlattal rendelkező Üzleti Előfizetők számára az Yettel Online rendszerén, valamint a Yettel Fiók hozzáféréseken keresztül funkciók elérhetősége: ezeket a Yettel a közeljövőben fokozatosan megszünteti, a digitális önkiszolgáló ügyintézés általános lehetőségének új, a Yettel Business alkalmazáson keresztül biztosítására figyelemmel. Ennek megfelelően a fentiek szerinti funkciók már kizárólag a Yettel által az érintett Előfizetőnek címzett külön, egyedi értesítésben a későbbiekben megküldött pontos időpontig vehetők igénybe és használhatók a Yettel Online rendszerén, valamint a Yettel Fiók hozzáféréseken keresztül.

[ÁSZF Törzsszöveg 2.1.3.]

III. Yettel TV szolgáltatások előfizetőit érintő változások

1. A tartalomszolgáltató döntése miatt kivezetésre kerülnek az alábbi csatornák 2025. december 31. napjával: Comedy Central, Paramount Network, TeenNick, MTV 80s, MTV 90s.

[ÁSZF 8. számú melléklet 2.1., 9.1. pontjai]

IV. Kártyás Előfizetőket érintő változások

1. A szolgáltatáskínálat felülvizsgálata keretében a Yettel 2025. december 31. napjával technikailag megszünteti a *Mobil Online Start* kiegészítő szolgáltatást, így az az érintett, ilyen szolgáltatással rendelkező előfizetésekről – külön SMS-értesítés mellett – törlésre kerül, más alternatív szolgáltatás aktiválása nélkül.

[ÁSZF 1/B. melléklet I.2.16., II., II.3., III.3.2.8. pontjai]

A fenti egyoldalú módosításokra – az ÁSZF 12.1.2. pontjában foglalt rendelkezések alapján – adminisztratív és jogszabályi megfelelést igénylő változások, díjak módosítása és szolgáltatások értékesítés alóli lezárása, illetve technikai megszüntetése, valamint önkiszolgáló ügyintézési módok változása miatt került sor. A fent írt változások közül az III. 1., valamint a IV.1. pontokban foglaltak szerint módosítással érintett üzleti kisvállalkozó Előfizetőket **felmondási jog illeti meg**.

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Yettel Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján 2025. november 14-től az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2025. november 14.

Üdvözlettel,
Yettel Magyarország Zrt.