

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a Yettel **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)** 2026. április 25-től módosulnak. A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálhatóak az ÁSZF változással érintett pontjai, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Minden magánszemély Előfizetőt érintő változások

1. Az online felületeken való értékesítés és ügyfélszolgálat biztonságának növelése, illetőleg a digitális ügyfélfiók rendszerének egyszerűsítése, illetve továbbfejlesztési lehetőségei érdekében megváltoznak a Yettel Fiókra irányadó szabályok.
 - pontosításra kerül, hogy a Yettel Fiók nem magának az önkiszolgáló online ügyfélszolgálati rendszernek az elnevezése, hanem a Yettel különféle ilyen felületeihez (különösen www.yettel.hu oldalaihoz, Yettel Alkalmazáshoz) való egységes hozzáférést biztosító ügyfélfiók;
 - a Yettel Fiók a továbbiakban csak ügyfélszinten, az Előfizető adott Yettel-azonosítójához tartozó valamennyi előfizetői szerződésének (továbbiakban: előfizetés) kezelését teszi lehetővé, azok Előfizető általi külön hozzákapcsolása nélkül; ugyanakkor ezen kívül más előfizetés nem vonható be adott fiókhoz (egy Előfizető több Yettel Fiókkal is rendelkezhet, amennyiben több különálló Yettel-azonosítóval rendelkezik és eltérő email-címet ad meg a regisztrációhoz);
 - a Yettel Fiókhoz az Előfizetőnek a Yettel-azonosítóhoz rögzített email-címe és az általa megadott jelszó szükséges; a belépés kétfaktoros azonosításhoz kötött az ezen célra meghatározott mobiltelefonszámra küldött SMS kód segítségével;
 - Expressz kártyás előfizetés online regisztrációja esetében nem kerül sor automatikusan Yettel Fiók létrehozásra;
 - A Yettel Fiókba való egymást követő háromszori sikertelen bejelentkezési kísérlet után az zárolásra kerül.

Az érintett Előfizetők külön értesítése mellett a meglévő, korábban regisztrált Yettel Fiókokban a fenti dátumtól kezdve kizárólag egy adott Yettel-azonosítóhoz tartozó előfizetések érhetők el.

A Yettel Fiókra vonatkozó megváltozott feltételeknek nem megfelelő, korábbi szabályok szerint létrehozott Yettel Fiókok helyett új Yettel Fiók regisztrálásra, vagy a korábbinak a további használatához további teendők lehetnek szükségesek, annak érdekében, hogy a Yettel Fiók egyértelműen az Előfizetőhöz köthető legyen (különösen az Előfizető személyes azonosítását lehetővé tevő ügyfélszolgálati csatornán történő személyes adatok megadása, illetve ügyfélszintű kapcsolattartási adatok - email-cím, ill. telefonszám - megjelölése és igazolása).

A fenti dátumtól csak a megváltozott szabályoknak megfelelő Yettel Fiók jöhet létre, ugyanakkor az informatikai átállásokra figyelemmel Yettel Fiókkal való belépés és a Yettel online ügyfélszolgálati és értékesítési felületeinek használata átmenetileg (akár napokig) akadályozott lehet, az elérhetővé válásról a Yettel a honlapján ad naprakész tájékoztatást.

A Yettel Fiókra vonatkozó külön Díjszabási igénybevételi feltételek törlésre kerülnek.

[ÁSZF Törzsszöveg 1.2.; 1.6.1. különösen Előfizető és Yettel Fiók fogalmai; 2.1.1.; 3.1.3.; 6.4.3.2.; 7.1.3.; 7.2.1.; 7.2.8.; 11.1.; ÁSZF 1/A. és 1/B. melléklet III.5.3. pontjai.]

2. Közérthetőséget javítóan pontosításra kerülnek a Yettel online ügyfélszolgálati felületeihez való (nem Yettel Fiókkal történő) SMS kódos hozzáférés szabályai.

[ÁSZF Törzsszöveg 6.4.3.2. pontja]

3. A fenti változáshoz igazodóan módosításra kerülnek egyes szolgáltatási igénybevételi feltételei között a Yettel Fiókra utalások akként, hogy az adott szolgáltatás megrendelése, lemondása,

beállításai stb. a Yettel online ügyfélszolgálati felületein lehetséges; illetőleg törlésre kerülnek azok, ahol ilyen online ügyintézési lehetőség nem áll rendelkezésre.

[ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.3., 11.2. pontok. ÁSZF 1/A. melléklet I.2.3.3.; III.4.4., 4.6., 4.9., 6.10-13., 6.19-22. pontok. ÁSZF 1/B. melléklet II.1.1.; III.4.4., 4.7., 6.6-9., 6-16. pontok.]

4. Az Elektronikus hívásrészletező szabályai közül törlésre kerül az, hogy emellé részletes kimutatás készül a feldolgozott, de kiszámlázatlan forgalmi adatokról.

[ÁSZF 1/A. melléklet III.4.6. pontja]

II. Az inflációs havidíj-kedvezményben részesülő Lakossági (Egyéni) Előfizetőket érintő változások

1. A Yettel meghosszabbítja a 2024. évre vonatkozó indexálásban érintett előfizetőknek nyújtott inflációs havidíj-kedvezmény érvényességi időszakát 2026. június 30. napjáig Ennek részletes feltételeit az ÁSZF 4. melléklet [Akciós ÁSZF] 3.15. pontja tartalmazza. Így azon Lakossági (Egyéni) Előfizetők számára, akik ezen 2025. május 1-től érvényesülő inflációs havidíj-kedvezményben részesülnek a díjkorrekcióval érintett tarifacsomagok havidíjából, a 2026. június 30-ig terjedő időszakra (számlázási ciklusokra) is érvényesül a kedvezmény, azzal, hogy az utolsó (2026. júniusban induló) számlázási ciklusban a fenti végdátumig arányos tört havi elszámolással kerül alkalmazásra.

[ÁSZF 4. melléklet 3.15. pontja]

III. Kisvállalkozó Üzleti Előfizetőket érintő változások

1. A Kisvállalkozó Üzleti Előfizetők számára a fenti dátumtól kezdődően Yettel Fiók létrehozása, használata nem lehetséges (helyette az önálló Yettel Business alkalmazáson keresztüli ügyintézés lehetősége biztosított, a számukra korábban küldött értesítés szerint).

[ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.3. pontja]

A fenti egyoldalú módosításokra – az ÁSZF 12.1.2. pontjában foglalt rendelkezések alapján – adminisztratív módosítások és az online önkiszolgáló ügyintézési módok feltételeinek, illetve kiegészítő szolgáltatás tartalmának változása miatt, valamint akciós kedvezmény érvényességének meghosszabbítása céljából került sor, amely azonban az Előfizetők előfizetői szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit érdemben nem módosítja, illetőleg az az előfizetőre előnyös. Erre figyelemmel a módosítással érintett Előfizetőket **felmondási jog nem illeti meg.**

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Yettel Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján 2026. március 16-tól az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2026. március 13.

Üdvözlettel,
Yettel Magyarország Zrt.