

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a Yettel **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)** 2026. december 4-től módosulnak. A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálhatóak az általános szerződési feltételek változással érintett pontjai, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Valamennyi lakossági és üzleti kisvállalkozó tarifával rendelkező Előfizetőt érintő változások

1. Az általános szerződési feltételek törzsszövegéből törlésre kerül az „Előzetes Tájékoztatás” elnevezésű fejezet, mivel Yettel az előzetes tájékoztatási kötelezettségét a továbbiakban más módon teljesíti.

[ÁSZF Törzsszöveg „Előzetes Tájékoztatás” fejezete és 1.6.1., 2.1. pontjai]

2. Módosulnak az Előfizetőket hálózati hibával, hibabejelentéssel és hibaelhárítással összefüggően megillető kötbér megállapításának és megfizetésének szabályai.

[ÁSZF Törzsszöveg 7.4.1. pontja]

3. Az elektronikus hírközlési szolgáltatások hatályos osztályozási rendszeréhez igazítva módosulnak az alább hivatkozott pontokban a Yettel szolgáltatásainak elnevezései.

[ÁSZF Törzsszöveg 1.6., 3.1, 3.2., 4.2., 4.5., 5.1., 5.2., 6.4., 7.1.4., pontjai]

[ÁSZF 1/A melléklet I. 1., II. 1-3., ÁSZF 1/B. melléklet I.1., II.1-3., ÁSZF 1/C. melléklet II.1-3 pontjai, ÁSZF 8. melléklet 1.1. pontja]

4. Módosulnak a támogatott árú készülékek kereskedelmére és a kedvezményre való jogosultság megállapításának feltételeire vonatkozó szabályok.

[ÁSZF Törzsszöveg 7.1.1. pontja]

II. Valamennyi lakossági tarifával rendelkező Előfizetőt érintő változások

1. A normál felhasználás napi adatmennyisége a hangalapú tarifacsomagokban biztosított használatra, illetve a kisképernyős internetfelhasználás rendeltetési céljára figyelemmel 1,08 TB-ra módosul.

[ÁSZF 1/A melléklet 2.1.1., 4.23., ÁSZF 1/B. melléklet 4.20., ÁSZF 1/C. melléklet 3.9.2. pontjai]

III. Valamennyi kártyás tarifával rendelkező Előfizetőt érintő változások

1. A kártyás előfizetői szolgáltatásokhoz kínált feltöltőkártyák érvényességi ideje a postai partnernél elérhetőek kivételével minden kártya esetén 365 napra módosul.

[ÁSZF 1/B. melléklet I. 1.7. pontja]

A fenti egyoldalú módosításokra – az ÁSZF 12.1.2. pontjában foglalt rendelkezések alapján – adminisztratív és jogszabályi megfelelést igénylő változások, valamint hatósági döntések és a szerződési feltételek Előfizetők számára kedvező változása miatt került sor, amelyekből következően az Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg. A módosításokat tartalmazó általános szerződési feltételek teljes szövege 2026. október 28-tól a Yettel Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2026. október 28.

Üdvözlettel,
Yettel Magyarország Zrt.