

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a Yettel **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)** 2024. április 8-tól módosulnak. A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF-ek változással érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

## **I. Valamennyi lakossági (egyéni) Kártyás Előfizetőt érintő változások**

- Értékesítés alól lezárásra kerülnek** a *Hello Kártyás Expressz, Yettel Feltöltőkártyás, Yettel Feltöltőkártyás Expressz, Yettel Feltöltőkártyás Expressz 2in1 Start, Yettel Feltöltőkártyás Expressz 2in1 Travel, Yettel Feltöltőkártyás Expressz 2in1 Travel Max* tarifacsomagok. A változást követően ezen tarifacsomagokra szerződést kötni már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezekre a tarifacsomagokra még a változást megelőzően kötöttek előfizetői szerződést, a tarifacsomagokat a jelen értesítés 5. pontjában foglalt határidőig vehetik igénybe.

A kiskereskedelemben már korábban megvásárolt vagy megvásárolható, ugyanakkor a jelen értesítés időpontjáig még nem aktivált *Expressz* jelzésű tarifacsomagok esetén a Yettel 2024. április 8. napja után is biztosítja az érintett tarifacsomagra a szerződéskötést, azonban a tarifacsomag az aktiválást követő 30 nap elteltével változik, az 5. pontban foglalt tarifapárok szerint. A változásra figyelemmel azonban, a jelen bekezdésben érintett *Expressz* jelzésű tarifacsomagok alapcsomagját az előfizetők jogosultak a Yettel internetes oldalán közzétett, illetve az aktiválás során elérhető tájékoztató feltételei szerint, a vételár visszatérítése mellett visszaváltani.

[Módosuló pontok: ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) II.1.2-6.]

- Értékesítés alól lezárásra kerülnek** az alább felsorolt kiegészítő szolgáltatások. A változást követően ezen szolgáltatásokat megrendelni már nem lehetséges. Azok az előfizetők, akik ezeket a kiegészítő szolgáltatásokat még a változást megelőzően rendelték meg, az adott szolgáltatásokat továbbra is igénybe vehetik változatlan feltételekkel lemondásig vagy az előfizetői szerződést érintő, ÁSZF-ben meghatározott módosításokig (különösen tarifacsomag-váltás).
  - *300 MB napi Mobilnet, 500 MB napi Mobilnet, 1 GB napi Mobilnet, Korlátlan napi Mobilnet, 500 MB 5 napos Mobilnet, 1 GB 5 napos Mobilnet, 3 GB 5 napos Mobilnet, Korlátlan 5 napos Mobilnet* kiegészítő szolgáltatáscsomagok (2022. március 1-től értékesíthetők),
  - *500 MB megújuló Mobilnet, 1 GB megújuló Mobilnet, 3 GB megújuló Mobilnet, 10 GB megújuló Mobilnet* kiegészítő szolgáltatáscsomagok (2022. március 1-től értékesíthetők),
  - *2in1 Net megújuló csomag, 2in1 Talk megújuló csomag,*
  - *Korlátlan Hang Napijegy, Korlátlan Hang 5 napos jegy* kiegészítő szolgáltatáscsomagok.

[Módosuló pontok: ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.3.1.1-2.; III.4.17-18.]

- Adminisztratív hiba kijavítása** érdekében az alábbi tarifacsomagok igénybevételi feltételei között kijavításra kerül a nemzetközi irányban küldött SMS díja a helyes bruttó 67 Ft-ra (az eddig tévesen szereplő 69,50 Ft összegről) azzal, hogy a díj terhelése a kártyás egyenlegen korábban is folyamatosan a helyes összegben történt: *Hello Kártyás Expressz, Yettel Feltöltőkártyás, Yettel Feltöltőkártyás Expressz, Yettel Feltöltőkártyás Expressz 2in1 Start, Yettel Feltöltőkártyás Expressz 2in1 Travel, Yettel Feltöltőkártyás Expressz 2in1 Travel Max, Yettel Kártyás, Yettel Kártyás Expressz, Hello Kártyás* tarifacsomagok.

[Módosuló pontok: ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) II.1.2-6.; II.3.12., II.3.14.]

- A *Yettel Prime csoport szolgáltatás igénybevételi feltételei akként változnak*, hogy a *Yettel Prime csoportba* korábban bevont kártyás előfizetések az Előfizető által létrehozott, meglévő *Yettel Prime csoportból* ebben az időpontban kikerülnek, ekkortól a kártyás előfizetésekre irányadó kedvezmények sem vehetők igénybe. Ettől kezdve a kártyás előfizetés irányába az Előfizető számlás előfizetéséről indított, csoporton belüli hívások díjmentessége megszűnik, arra a számlás tarifacsomag feltételei irányadóak, amelyről az érintett számlás Előfizetők külön értesítést kapnak.

[Módosuló pont: ÁSZF 4. melléklet (Akciós ÁSZF) 2.1.]

5. A Yettel **az alább felsorolt tarifacsomagokra megkötött kártyás Egyedi Előfizetői Szerződéseket** – azok 3.3. „Alapvető Díjszabás” pontjában – **egyoldalúan módosítja**: a tarifacsomagoknak a jövőre nézve történő technikai megszüntetésére figyelemmel **e tarifacsomagokat a lentiek szerint új tarifacsomagra váltja át** 2024. április 8. és 2024. április 23. között ütemezett hatálybalépés szerinti időpontban:

jelenlegi tarifacsomag	váltás után az előfizetésre irányadó tarifacsomag
Hello Kártyás	<b>Yettel Feltöltőkártya</b>
Hello Kártyás Expressz	<b>Yettel Feltöltőkártya Expressz</b>
Yettel Feltöltőkártyás	<b>Yettel Feltöltőkártya</b>
Yettel Feltöltőkártyás Expressz	<b>Yettel Feltöltőkártya Expressz</b>
Yettel Feltöltőkártyás Expressz 2in1	<b>Yettel Feltöltőkártya Expressz</b>
Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Travel	<b>Yettel Feltöltőkártya Expressz</b>
Yettel Feltöltőkártyás Express 2in1 Travel Max	<b>Yettel Feltöltőkártya Expressz</b>

**A tarifacsomag-váltásra – az érintett előfizetések számossága és technikai okok miatt – 2024. április 8. napjától fokozatosan, több nap alatt kerül sor (legkésőbb 2024. április 23. napjáig bezárólag). Az érintett Előfizetők a tarifacsomag-váltást megelőzően személyre szabottan SMS-ben kapnak értesítést arról, hogy előfizetésükön mikor kerül sor a váltásra, majd annak tényleges megtörténtéről ismét SMS üzenetben kapnak értesítést.**

A váltás utáni *Yettel Feltöltőkártya* és *Yettel Feltöltőkártya Expressz* tarifacsomagok esetében a belföldi és 1. roaming díjzónában érvényes normál díjas hívásirányokba való hívásindítás percdíja, valamint az SMS küldés díja 30 Ft; a tarifacsomag beépített adatkeretet nem tartalmaz. A tarifacsomagokra vonatkozó igénybevételi és tarifális feltételek (különösen díjszabás, benne foglalt forgalmak és ezen felüli forgalmi díjak, igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások stb.) az ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) II.1.1. alpontjában található meg.

A fenti tarifacsomag-váltáson kívül az Egyedi Előfizetői Szerződés további rendelkezései, valamint a kártyás egyenleg aktuális összege és annak érvényességi időtartama, illetőleg az évenkénti személyes adategyeztetés határideje változatlan marad.

A fenti tarifacsomag-váltás miatt az előfizetésen igénybe vett kiegészítő szolgáltatások továbbra is fennmaradnak és azok változatlan feltételekkel és díjakon vehetők igénybe az új tarifacsomag mellett is.

A jelen egyoldalú módosításra figyelemmel a tarifacsomag-váltás ÁSZF 1/B. melléklet III.6.3. alpont szerint díja nem kerül érvényesítésre.

Amennyiben az Előfizető kezdeményezésére időközben a fenti váltás utáni tarifacsomagokra váltás történik, úgy a jelen változás az adott hívószámra már nem vonatkozik.

E változáshoz kapcsolódóan információk elérhetők: [www.yettel.hu/kartyas-valtozasok](http://www.yettel.hu/kartyas-valtozasok)

A fenti egyoldalú módosításokra – az ÁSZF 12.1.2. pontjában foglalt rendelkezések alapján – az előfizetői jogokat, kötelezettségeket érdemben nem érintően szolgáltatásoknak az értékesítés alóli lezárása céljából; szolgáltatások feltételeinek megváltozása miatt, valamint szolgáltatások technikai megszüntetése miatt kerül sor.

**Az I.4. és I.5. pontok alatti változásokra tekintettel** az érintett Előfizetők az egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal **jogosultak felmondani** az Előfizetői Szerződésüket, amely felmondáshoz pénzügyi vagy más jogkövetkezmény nem kapcsolódik.

**Ezen kívül a jelen értesítésben írt további változásokra tekintettel az Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg.**



A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Yettel Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján 2024. február 27-től az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2024. február 26.

Üdvözlettel,  
Yettel Magyarország Zrt.