

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a Yettel **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)** és az **Üzleti Általános Szerződési Feltételei („ÚÁSZF”)** 2024. május 14-től módosulnak. A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF-ek változással érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Valamennyi lakossági előfizetőt érintő változások

I.1. Módosítjuk a szolgáltatással összefüggő jogvitákban eljárásra jogosult bíróságokra vonatkozó kikötést, ezzel lakossági Előfizetők esetében megszűnik a Budaörsi Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékessége. A bíróságok illetékességére a polgári perrendtartásról szóló törvény illetékességi szabályai lesznek irányadók. [Módosul: ÁSZF Törzsszöveg 6.6.6. pontja]

II. Valamennyi lakossági és kisvállalati előfizetőt érintő változások

II.2. Módosítjuk az előfizetői szerződés egyoldalú szerződésmódosítására irányadó szabályokat. A Yettel az Eht. 132. § (2) bekezdés rendelkezéseivel megegyezően, az egyoldalú szerződésmódosítás lehetőségét a korábbiaktól eltérően, nem konkrét esetek megjelölésével, hanem általános jogosultságként rögzíti az ÁSZF-ben (az Előfizetőket az egyoldalú szerződésmódosítás esetén megillető jogosultságok biztosításával). [Módosul: ÁSZF Törzsszöveg 12.1.1. pontja]

II.3. Módosítjuk az adatkezelés, adatbiztonság szabályai tekintetében a szolgáltatóra vonatkozó kártérítési felelősség szabályait, így a változást követően a kártérítési felelősségre a jogszabályban meghatározott általános feltételek lesznek irányadóak, az ÁSZF attól eltérő feltételt nem tartalmaz. [Módosul: ÁSZF Törzsszöveg 10. pontja]

II.4. Az ÁSZF egyes fejezetei között összevonjuk a kártérítési eljárásra és a kártérítési igények intézésére vonatkozó szabályokat. [Módosulnak: ÁSZF Törzsszöveg 7.3. és 6.3.3. pontjai]

II.5. Kiegészítjük az általános szerződési feltételeink alapfogalmait a számlázási azonosító definíciójával. [Módosul: ÁSZF Törzsszöveg 1.6.1. pontja]

II.6. Rögzítjük a díjfizetési kötelezettségre vonatkozó szabályok között a Yettel által használt számlázási rendszer zártságát és helyességét, információbiztonsági zártságát tanúsító szervezetek közreműködésének jogalapját és a kijelölő megnevezését. [Módosul: ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.1. pontja]

II.7. Kiegészítjük a számhordozási folyamatot azzal, hogy amennyiben a számhordozási megállapodás távollévők közötti szerződéskötési módon jön létre Előfizető és Szolgáltató között, és a SIM kártya átadására kiszállítással kerül sor, úgy a kiszállítás választott időpontjának meg kell előznie a számhordozás időpontját. [Módosul: ÁSZF Törzsszöveg 8.4.1. pontja]

II.8. Módosítjuk a roaming során küldött szolgáltatói üzenetek típusait. Yettel a szolgáltatási területéről más országba való belépéskor „Bon Voyage” típusú SMS üzenetet küld az Előfizetőnek. Yettel a roaming során történő első adathasználat alkalmával szintén „Értesítés az adathasználat megkezdéséről” típusú SMS üzenetet küld az Előfizetőnek. Mindkét típusú üzenet kiküldése automatikus és díjmentes, továbbá díjmentesen lemondható és újra aktiválható az Előfizető által. A Yettel bármely EU-tagországba történő belépéskor „EU-n belüli segélyhívó szolgáltatásokról és lakossági riasztásra használt mobilalkalmazásokról tájékoztató” típusú SMS üzenetet küld automatikusan és díjmentesen, azonban ezen üzenettípus lemondására nincs lehetőség. [Módosul: ÁSZF Törzsszöveg 3.2. pontja]

II.9. Módosítjuk a SIM-kártya vagy eSIM eltulajdonítása vagy elvesztése miatt kért szünetelés szabályait. Számlás előfizető a hűségideje alatt kérheti a SIM-kártya vagy eSIM pótlását, vagy a visszakapcsolást 6 hónapon belül, ebben az esetben a szerződésének időtartama a kért szünetelés idejével meghosszabbodik, ugyanakkor az előfizetői szerződésben rögzített – pl. készülékvásárláshoz kapott kedvezmény miatti – idő

előtti megszüntetési díjat vagy díjakat ebben az esetben nem terheli ki a Yettel. [Módosul: ÁSZF Törzsszöveg 5.1.2.2. pontja]

II.10. Módosítjuk a Yettel Prime csoport igénybevételi feltételeit. Az akció a Yettel Start és Yettel Start Net szolgáltatásokhoz nem elérhető. [Módosul: ÁSZF 4. számú melléklet 2.1. pontja]

II.11. Módosítjuk a Yettel szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számok körét. A „Yettel Pénzügyi Szolgáltatások Ügyfélszolgálat” elérhetősége megszűnik. [Módosulnak: ÁSZF 1/A. melléklet 2.4. és ÁSZF 1/B melléklet 2.8. pontjai]

III. Kártyás lakossági ügyfeleket érintő változások

III.1. Módosítjuk a Yettel Feltöltőkártya és Yettel Feltöltőkártya Express tarifacsomag igénybevételi feltételeinek szövegezését és kijavításra kerülnek a Yettel Feltöltőkártya és Yettel Feltöltőkártya Express tarifacsomagok leírásában a kezdőcsomagként elérhető kiegészítő szolgáltatások lejárat utáni újból megrendelésekor érvényesülő, eddig adminisztratív hiba okából tévesen szereplő díjai. [Módosul: ÁSZF 1/B melléklet I.1.1. pontja]

III.2. Módosítjuk a kártyás előfizetésekre vonatkozó szabályokat. A Yettel jogosult a kártyás Előfizetői Szerződés megkötésének vagy a kártyás előfizetésre való áttérésnek előfeltételeként egy adott összeggel való egyenlegfeltöltést meghatározni, amelyről az adott ügyintézés megkezdésekor előzetesen tájékoztatást ad az Előfizetőnek. [Módosul: ÁSZF 1/B melléklet I.1.5. pontja]

IV. Kisvállalati ügyfeleket érintő változások

IV.1. A Yettel IrodaNet, Yettel IrodaNet Basic tarifacsomagok vonatkozásában a Yettel 2024. május 14-től egyszeri díj ellenében biztosítja a szolgáltatási cím módosítását. [Módosul: ÁSZF 3. számú melléklet 4.2.6.1.]

V. Valamennyi lakossági és üzleti ügyfelet érintő változások

V.1. Az Európai Unió roaming szabályozásának megfelelően a Yettel azon adatkeretet tartalmazó hangalapú és mobil internet tarifacsomagjai, valamint kiegészítő mobil internet szolgáltatásai esetében, ahol a belföldi adatforgalmi keret egésze nem használható fel az 1. roaming díjzónában, az ilyen roaming során felhasználható adatmennyiség mértékét megemeli. Szolgáltató az új kvótákat 2025. május 15-től alkalmazza. [Módosulnak: ÁSZF 3. számú és 4. számú, 1/B. és 1/A. mellékletei; ÜÁSZF 1. melléklete tarifákat és kiegészítő szolgáltatásokat tartalmazó pontjai]

V.2. Módosítjuk az adatvédelmi tájékoztatót. A közvetlen üzletszerzési, piackutatási célra kezelt adatok köre kiegészül az akciós kódok, kuponok biztosítása esetén a kuponkódokkal. A szolgáltató honlapján található sütikhez (cookie-k) kapcsolódóan a Yettel és bizonyos partnerei további, például a látogató felhasználási szokásaira, preferenciáira, a látogató által használt eszközre, a weboldal működésére vonatkozó adatokat is kezelnek, illetve vannak olyan partnerek is, akik számára személy azonosítására alkalmas adatok átadásra kerülnek titkosított formában. Ezen adatok, illetve az érintett partnereknek az aktuális listája elérhető a <https://www.yettel.hu/cookie-lista> linken. [Módosul: ÁSZF 2. számú melléklet I. 12. és 18., VI.1.7.1. pontjai]

V.3. Módosítjuk a roaming szolgáltatások körében a 3. zónával lefedett földrajzi területet. A szolgáltatás a továbbiakban Türkmenisztánban nem vehető igénybe. A 4. zónát illetően a műholdas és tengeri roaming partnerei listáját a Yettel a honlapján teszi közzé. [Módosulnak: ÁSZF 1/A. melléklet és 1/B. melléklet és ÜÁSZF 1 sz. melléklet 8.3. pontjai]

A fenti egyoldalú módosításokra – az ÁSZF 12.1.2. és ÜÁSZF 9.1. pontjában foglalt rendelkezések alapján – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében; a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása, elírások javítása, közérthetőséget szolgáló módosítások, továbbá szolgáltatások jövőre nézve történő megszüntetése és egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások, illetve a jövőben megjelölt szolgáltatások feltételeinek módosítása érdeken került sor.

Az II.2. és V.2. pontok alatti változásokra tekintettel a módosítással érintett Előfizetők az egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül **azonnali hatállyal jogosultak felmondani az Előfizetői Szerződésüket**. Az elektronikus hírközlésről szóló törvény és az általános szerződési feltételek vonatkozó előírásai szerint, amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződését az ebből eredő készülékvásárlási kedvezmények igénybevétele mellett kötötte meg, és a szerződést a fent megjelölt változásra tekintettel, a határozott időtartam lejártá előtt felmondja, a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket (az előfizetői szerződés megfogalmazása szerint: idő előtti megszüntetés díjat) köteles megfizetni, a felmondáshoz ezt meghaladóan más jogkövetkezmény nem kapcsolódik.

A jelen értesítésben írt további változásokra tekintettel a fentiekén kívül az Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg.

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Yettel Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján 2024. március 25-től az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2024. március 25.

Üdvözlettel,
Yettel Magyarország Zrt.