

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a Yettel **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)** és az **Üzleti Általános Szerződési Feltételek („ÜÁSZF”)** 2024. október 14-től módosulnak. A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF és az ÜÁSZF változással érintett pontjai, ahol a módosított szöveg fellelhető.

## **I. Valamennyi Előfizetőt érintő változások**

1. Az egyes „Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatások” igénybevételi feltételei között:

1.1. kijavításra kerülnek az adminisztratív okból hibásan szereplő számlázási egységek (1 kB-ról 0,1 MB-ra). A kapcsolódó rendelkezés kijavítása nem érint előfizetői jogot, mivel a tényleges számlázás eddig is ezt követte.

1.2. módosításra kerül az SMS-kódos szolgáltatás-megrendelést lehetővé tevő 1750-es hívószám, az új hívószám, ahová az SMS-megrendelés küldhető: 1744.

1.3. pontosításra kerül az adatkeret elfogyásakor küldött előfizetői értesítés tartalma azon kiegészítő szolgáltatások esetében, amelyek még értékesítés alatt állnak és nem minősülnek napijegynek.

[Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.8.3.6.1-3., 8.3.6.5-7. pontok; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.8.3.4.1-4. pontok; ÁSZF 3. melléklet (Kisvállalkozói Díjszabás) 4.7.1-3. pontok; ÜÁSZF 1. melléklet III.8.3.6.1-3., 8.3.6.5-7. pontok]

2. A szolgáltatás technikai megszüntetésére tekintettel törlésre kerülnek az „Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás” elnevezésű információs szolgáltatás feltételei, mivel a készülékek gyártói által kerül már sor a szükséges hálózati beállítások elvégzésére.

[Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.5.2. pont; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.5.2. pont; ÜÁSZF 1. melléklet III.5.2. pont]

3. Javításra kerülnek az adminisztratív okokból hibásan szereplő, nemzetközi forgalmazásra vonatkozó ársapkák.

[Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) 8.2.; ÁSZF 1/B. Melléklet (Kártyás Díjszabás) 8.2. pontjai]

## **II. Valamennyi számlás lakossági (egyéni) és kisvállalkozói ajánlattal rendelkező Előfizetőt érintő változások**

1. Azon rendelkezés, hogy a hosszabb hívások háromórás részhívások formájában kerülnek kiszámlázásra, adminisztratív okból hibásan szerepel, ekként kijavításra a valós jelenlegi működésnek megfelelően akként, hogy az Előfizető által kezdeményezett hívások hossza legfeljebb három óra lehet, amelyet elérve az adott hívás megszakításra kerül. A kapcsolódó rendelkezés kijavítása nem érint előfizetői jogot, mivel a gyakorlatban a hálózati működés eddig is ezt követte.

2. Módosulnak a MyMenu használatának feltételei. A számlainformáció kiegészítő számlázási és a mobilparkolás kiegészítő szolgáltatások a módosítást követően nem lesz elérhető a MyMenu-n keresztül az előfizetők a korábbiaktól eltérően a szolgáltatást Yettel Fiókban, illetve a Yettel Alkalmazáson belül lesznek elérhetőek.

[Módosuló pontok: ÁSZF Törzsszöveg 6.4.4.1., ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) I.1.8., 4.4., 6.10., 8.3.6.7-1. pontjai]

3. Szolgáltatás lezárása miatt törlésre kerül az SOS Központ kiegészítő szolgáltatás.

[Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet 6.24. pont]

### **III. Valamennyi számlás lakossági (egyéni) Előfizetőt érintő változások**

1. Kijavításra kerül az értelmezést nem zavaró, de adminisztratív okból hibásan szereplő „Becsült maximális feltöltési sebesség” és „Becsült maximális letöltési sebesség” mezőkben szereplő, egyszerre mindkét értéket megjelenítő minőségi mutató. A kapcsolódó rendelkezés kijavítása nem érint előfizetői jogot, mivel a gyakorlatban a szolgáltatásminőség változatlan marad.

2. A Yettel módosítja egyes, az előfizetői szerződéssel összefüggésben kezelt adatok megőrzési idejét, illetve az adatkezelés célját annak érdekében, hogy elősegítse azon visszaélések megelőzését és szűrését, amelyek a kedvezmény biztosításával értékesített készülékek törlesztőrészletéből eredő tartozások felhalmozásával valósulnak meg. A szabályokat a jelen módosítás hatálybalépését követően új szerződést kötő ügyfelekre és azokra a jelenlegi előfizetőkre vonatkozik, akik készülékvásárlással együtt 2024. április 1-től kötöttek új előfizetői szerződést.

[Módosuló pont: ÁSZF 2. sz. melléklet (Adatkezelés tájékoztató) I.1. b) xii, 2. b) vii. alpontjai és a hozzá tartozó táblázatok 5. pontjai.]

### **IV. Valamennyi digitálisan megrendelhető Yepp tarifacsomagra szerződött Előfizetőt érintő változások**

1. Pontosításra kerülnek:

- a tudakozók hívására vonatkozó feltételek akként, hogy a hanghívásra alkalmas kiegészítő szolgáltatások teljes forgalmi kerete felhasználható a tudakozók hívására, azok emelt hívásdíjától függetlenül.
- a díjcsomag hangalapú szolgáltatásához kapcsolódó havidíjmentes szolgáltatások (híváskezelő szolgáltatások, VoWifi, VoLTE) esetében, hogy azokra az ÁSZF 1/B. mellékletének azonos szolgáltatásleírásai vonatkoznak a Yepp tarifacsomag esetében is.

2. Kiegészítésre kerülnek a szerződéskötés szabályai azzal, hogy az ezen szolgáltatáshoz az Előfizető rendelkezésére bocsátott fizikai SIM-kártyák és eSIM-ek esetében a PIN-kód kérése gyárilag ki van kapcsolva, így a készülékbe helyezéskor, bekapcsoláskor, illetve letöltéskor ezt a készülék nem kéri. Előfizetői igény esetében ez utóbbi a készülék segítségével módosítható és a kódkérés bekapcsolható.

[Módosuló pont: ÁSZF 1/C. melléklet (Digitálisan megrendelhető szolgáltatások) 1.10.; 3.9.1.; III.5.1. pontjai]

### **V. Valamennyi nagyvállalati Üzleti Előfizetőt érintő változások**

1. Pontosításra kerül a jogviták esetén igénybevehető jogérvényesítési utakra vonatkozó általános tájékoztatás.

[Módosuló pont: ÜÁSZF Törzsszöveg 10.7. pontja]

A fenti egyoldalú módosításokra – az ÁSZF 12.1.2. és az ÜÁSZF 9.1. pontjában foglalt rendelkezések alapján – szolgáltatások technikai megszüntetése miatt, valós hálózati működést és számlázást nem érintő adminisztratív hibákat javító módosítás érdekében, valamint a szolgáltatásnyújtás járulékos feltételeiben való változtatások érdekében kerül sor.

Az III.2. pont alatti változásokra tekintettel az érintett Előfizetők az egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal jogosultak felmondani az Előfizetői Szerződésüket. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő készülékvásárlási kedvezmények igénybevételével kötötte meg és szerződését a fenti módosításra tekintettel felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, akkor a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket idő előtti megszüntetési díjként köteles megfizetni, a felmondásához azonban más jogkövetkezmény nem kapcsolódik.

**A jelen értesítésben írt további változásokra tekintettel az Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg,** figyelemmel arra, hogy ezen módosítások az előfizetői jogokat és kötelezettségeket érdemben nem változtató, adminisztratív jellegűek és nem tartalmaznak hátrányos rendelkezést az Előfizetők számára.



A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Yettel Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján 2024. augusztus 27-től az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2024. augusztus 26.

Üdvözlettel,  
Yettel Magyarország Zrt.