

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a **Yettel Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) és az Egyedi Előfizetői Szerződések tarifacsomagot és díjakat tartalmazó rendelkezései, valamint az otthoni internetszolgáltatásokkal kapcsolatos egyes ügyintézési feltételek 2024. március 5-től módosulnak.** A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF változással érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

**I. Lakossági (egyéni) Számlás Előfizetőket érintő változások:**

Az ÁSZF 7.1. pontjában foglalt **fogyasztói árindex mértékéhez igazodó, tarifacsomag-havidíjakat érintő díjkorrekcióra 2024. március 5. napjával kerül sor,** amely a percdíjakat, az SMS díjakat és az egyéb forgalmi díjakat nem érinti. Ekkortól az érintett hívószámhoz tartozó, az ÁSZF 7.1. fejezet I. pontjában leírt díjak a KSH által 2023. évre megállapított 17,6%-os infláció mértékével megegyezően növekednek, **azonban a Yettel, ügyfelei számára kedvező módon egyoldalú szerződés módosítást alkalmazva a díjkorrekció mértékét 2,3 százalékponttal csökkenti, vagyis az árváltozás mértéke az inflációkövető díjkorrekciót és az egyoldalú szerződés módosítással alkalmazott díjcsökkentést is figyelembe véve: 15,3% (továbbiakban: *Díjváltozás*).**

A jelen tájékoztatásban megnevezett díjcsomag(ok)hoz, szolgáltatás(ok)hoz tartozó Előfizetői Szerződések havi előfizetési díja(i) 2024. március 5. napjától a jelen értesítésben foglaltak szerint automatikusan kiigazításra kerül(nek) a Díjváltozásnak megfelelően. **Az első, jelen tájékoztatóban szereplő, módosított díjakat tartalmazó számlában a díjak időarányosan kerülnek kiszámlázásra.**

Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető %-os kedvezménnyel rendelkezik, úgy a fenti tarifacsomag díjából e kedvezmények a jövőben is változatlanul levonásra kerülnek.

Amennyiben egy adott hívószám esetében **díjcsomagváltás vagy bármilyen, a havi előfizetési díjat befolyásoló szerződésmódosítás** (pl. szolgáltatás megrendelés, lemondás vagy módosítás) **történik** ezen értesítés megküldését követően, de 2024. március 5. napját megelőzően, és az új díjcsomagok, szolgáltatások érintettek az ÁSZF 7.1. pontja szerinti díjkorrekcióval, akkor ezen díjak tekintetében is a Díjváltozás szerinti új előfizetési díj kerül kiszámlázásra.

**Azon tarifacsomagok esetében, amelyek adatkerete nem teljes egészében használható fel az 1. (EU) roaming díjzónában, ott a 2024. március 5-től az 1-es roaming díjzónában felhasználható adatkeretek növekednek a fenti Díjváltozásra tekintettel, amelyek módosított mérték elérhető az ÁSZF-ben, illetve 2024. március 5-ét követően megtalálhatók a Yettel App és a Yettel Fiók felületein.**

*A Díjváltozással érintett tarifacsomagok és azok Díjváltozást követő havidíjaik a következők (figyelemmel az Előfizetőknek kiállított számlákon szereplő megnevezésekre is):*

Hangalapú díjcsomagok	Havidíj e-Komfort csomaggal	
	2024.03.05-ig	Havidíj 2024.03.05. után
Yettel XS	5 713,52 Ft	6 587,69 Ft
Yettel XS tarifa*	5 141,02 Ft	5 927,59 Ft
Yettel XS készülékes csomag	5 713,52 Ft	6 587,69 Ft
Yettel S Net	9 148,53 Ft	10 548,25 Ft
Yettel S Net tarifa*	8 003,52 Ft	9 228,06 Ft
Yettel S Net készülékes csomag	9 148,53 Ft	10 548,25 Ft
Yettel S Talk	9 148,52 Ft	10 548,23 Ft
Yettel S Talk tarifa*	8 003,51 Ft	9 228,04 Ft
Yettel S Talk készülékes csomag	9 148,52 Ft	10 548,23 Ft
Yettel M Talk	13 156,02 Ft	15 168,88 Ft
Yettel M Talk tarifa*	11 438,51 Ft	13 188,59 Ft
Yettel M Talk készülékes csomag	13 156,02 Ft	15 168,88 Ft

Yettel Prime	13 156,02 Ft	15 168,88 Ft
Yettel Prime tarifa*	11 438,51 Ft	13 188,60 Ft
Yettel Prime készülékes csomag	13 156,02 Ft	15 168,88 Ft
Yettel Prime Plus 2022	16 018,52 Ft	18 469,35 Ft
Yettel Prime Plus 2022 tarifa*	13 728,52 Ft	15 828,98 Ft
Yettel Prime Plus 2022 készülékes csomag	16 018,52 Ft	18 469,35 Ft
Yettel Prime Max 2022	21 743,52 Ft	25 070,26 Ft
Yettel Prime Max 2022 tarifa*	18 308,51 Ft	21 109,70 Ft
Yettel Prime Max 2022 készülékes csomag	21 743,52 Ft	25 070,26 Ft
Yettel Lite	3 996,03 Ft	4 607,40 Ft
Yettel Lite tarifa*	3 423,51 Ft	3 947,30 Ft
Yettel Lite készülékes csomag	3 996,03 Ft	4 607,40 Ft
Yettel Lite+	5 141,02 Ft	5 927,59 Ft
Yettel Lite+ tarifa*	4 568,51 Ft	5 267,48 Ft
Yettel Lite+ készülékes csomag	5 141,02 Ft	5 927,59 Ft
Yettel S	7 431,02 Ft	8 567,96 Ft
Yettel S tarifa*	6 286,00 Ft	7 247,76 Ft
Yettel S készülékes csomag	7 431,02 Ft	8 567,96 Ft
Yettel Prime M Net	10 866,03 Ft	12 528,52 Ft
Yettel Prime M Net tarifa*	9 148,51 Ft	10 548,23 Ft
Yettel Prime M Net készülékes csomag	10 866,03 Ft	12 528,52 Ft
Yettel Prime M Talk	10 866,03 Ft	12 528,51 Ft
Yettel Prime M Talk tarifa*	9 148,51 Ft	10 548,22 Ft
Yettel Prime M Talk készülékes csomag	10 866,03 Ft	12 528,51 Ft
Yettel Prime L	14 301,03 Ft	16 489,08 Ft
Yettel Prime L tarifa*	11 438,51 Ft	13 188,60 Ft
Yettel Prime L készülékes csomag	14 301,03 Ft	16 489,08 Ft
Yettel Prime L+	14 873,54 Ft	17 149,18 Ft
Yettel Prime L+ tarifa*	12 583,53 Ft	14 508,80 Ft
Yettel Prime L+ készülékes csomag	14 873,54 Ft	17 149,18 Ft
Yettel Prime XXL	21 743,52 Ft	25 070,27 Ft
Yettel Prime XXL tarifa*	18 308,50 Ft	21 109,70 Ft
Yettel Prime XXL készülékes csomag	21 743,52 Ft	25 070,27 Ft
Yettel Junior	8 003,52 Ft	9 228,05 Ft
Yettel Junior tarifa*	7 431,01 Ft	8 567,94 Ft
Yettel Junior készülékes csomag	8 003,52 Ft	9 228,05 Ft
Yettel Teen	10 866,03 Ft	12 528,52 Ft
Yettel Teen tarifa*	9 148,51 Ft	10 548,23 Ft
Yettel Teen készülékes csomag	10 866,03 Ft	12 528,52 Ft
Yettel Senior	5 713,52 Ft	6 587,67 Ft
Yettel Senior tarifa*	5 141,00 Ft	5 927,56 Ft
Yettel Senior készülékes csomag	5 713,52 Ft	6 587,67 Ft
Yettel XS+	5 990,00 Ft	6 906,46 Ft
Yettel XS+ tarifa*	5 490,00 Ft	6 329,96 Ft
Yettel XS+ készülékes csomag	5 990,00 Ft	6 906,46 Ft
Yettel S Net+	9 490,00 Ft	10 941,94 Ft

Yettel S Net+ tarifa*	8 490,00 Ft	9 788,94 Ft
Yettel S Net+ készülékes csomag	9 490,00 Ft	10 941,94 Ft
Yettel S Talk+	9 490,00 Ft	10 941,95 Ft
Yettel S Talk+ tarifa*	8 490,00 Ft	9 788,94 Ft
Yettel S Talk+ készülékes csomag	9 490,00 Ft	10 941,95 Ft
Yettel M Talk+	13 490,00 Ft	15 553,94 Ft
Yettel M Talk+ tarifa*	11 990,00 Ft	13 824,45 Ft
Yettel M Talk+ készülékes csomag	13 490,00 Ft	15 553,94 Ft
Yettel Prime+	13 490,00 Ft	15 553,95 Ft
Yettel Prime+ tarifa*	11 990,00 Ft	13 824,45 Ft
Yettel Prime+ készülékes csomag	13 490,00 Ft	15 553,95 Ft
Yettel Prime Plus+	16 490,00 Ft	19 012,93 Ft
Yettel Prime Plus+ tarifa*	14 490,00 Ft	16 706,93 Ft
Yettel Prime Plus+ készülékes csomag	16 490,00 Ft	19 012,93 Ft
Yettel Prime Max+	22 490,00 Ft	25 930,94 Ft
Yettel Prime Max+ tarifa*	18 990,00 Ft	21 895,44 Ft
Yettel Prime Max+ készülékes csomag	22 490,00 Ft	25 930,94 Ft
Yettel Okosóra tarifa	1 133,54 Ft	1 306,97 Ft

\* A tarifacsomagok 11 hónap hűségvállalással és havidíjkezdéssel, készülék nélkül elérhető változatai.

A Yettel értékesíthető és értékesítés alól már lezárt **mobil internet és otthoni internet tarifacsomagjaira** vonatkozó Díjváltásáról az érintett előfizetők külön kapnak értesítést; a Díjváltást követően irányadó havidíjak az ÁSZF-ben módosításra kerülnek.

[Módosulnak: ÁSZF 1/A. számú melléklet II.1-8. alfejezetei; 4. melléklet 3.19. pontja; Egyedi Előfizetői Szerződés 3.3. pontja.]

Az egyoldalú módosításokra - az ÁSZF 12.1.2. pontjában foglalt rendelkezések alapján - az előfizetői díjak megváltozása miatt kerül sor. **A jelen díjváltás felmondási jogot nem keletkeztet**, az inflációkövető díjkorrekcióra vonatkozó ÁSZF 7.1. pontjában foglalt rendelkezések, illetőleg az egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó Eht. 132. § (6) bekezdés a) pontja alapján.

**További tájékoztatás a Díjváltásról** a [www.yettel.hu/dijvaltozas](http://www.yettel.hu/dijvaltozas) weboldalon található, vagy a belföldről a díjmentesen hívható 1220-as telefonszámon, illetőleg a bármely hálózatból elérhető +36202000000 számon, valamint üzleteinkben kérhető.

## **II. Lakossági (egyéni) Számlás, otthoni internet szolgáltatásra szánt tarifacsomaggal rendelkező Előfizetőket érintő változások:**

A Yettel OtthonNet Basic, a Yettel OtthonNet és a már értékesítés alól lezárt további Yettel OtthonNet tarifacsomagok esetében a feltételek egyszerűsítése és az ügyfelek számára áttekinthetőbb ügyintézési folyamat kialakítása érdekében **megváltoznak a Szolgáltatási Cím módosításának szabályai**. Rögzítésre kerül, hogy az Előfizető által igényelt új Szolgáltatási Címen a szolgáltatás elérhetőségét a Yettel miként vizsgálja meg, és az ott területileg elérhető tarifacsomag és a kapcsolódó eszközberlet - amennyiben az Előfizető ilyennel rendelkezik vagy azt igényel - függvényében ajánlatot tesz a szerződés(ek) módosítására az Előfizetőnek azzal, hogy a szolgáltatás új címen való igénybeviteléhez a díjazást is érintő tarifacsomag-váltás és - amennyiben releváns - a bérelt eszköz cseréje szükséges. A Szolgáltatási Cím módosítás inentől korlátozás nélkül kérhető.

[Módosulnak: ÁSZF 1/A. számú melléklet II.7.3-4., II.8.2-4. pontjai.]

A jelen pontban foglalt változásokra az egyes előfizetői szolgáltatásokhoz kapcsolódó ügyintézés átalakítása érdekében kerül sor, amely a meglévő Előfizetők számára a szolgáltatással kapcsolatos lehetőségek előnyös bővülését jelenti. **Ekként a jelen pontban megjelölt változásokra tekintettel az Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg.**

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Yettel Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján ([www.yettel.hu/aszf](http://www.yettel.hu/aszf)) 2024. január 29-től az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2024. január 26.

Üdvözlettel,  
Yettel Magyarország Zrt.