

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a Yettel **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)** és az **Üzleti Általános Szerződési Feltételek („ÜÁSZF”)** 2025. január 1-től módosulnak. A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF és az ÜÁSZF változással érintett pontjai, ahol a módosított szöveg fellelhető.

### **I. Valamennyi Előfizetőt érintő változások**

1. Az egyes „Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatások” közül törlésre kerülnek az alábbiak, figyelemmel arra, hogy azok korábban értékesítés alól már lezárásra kerültek és azokkal Előfizető nem rendelkezik:

- Világ Net Hetijegy 100 MB
- Világ Net Hetijegy Plusz 500 MB.

[Módosulnak: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.8.3.6.3-3.; ÜÁSZF 1. melléklet III.8.3.6.2-3. pontok]

2. A „Különleges hívószám” kiegészítő szolgáltatás igénybevételének feltételei – a változást követő megrendelések esetében – akként változnak, hogy az I. kategóriába eső hívószámok a továbbiakban lakossági (egyéni) Előfizető számára nem értékesíthetők, kizárólag Üzleti Előfizetők számára megrendelhető. A szolgáltatás a szerződéskötéskori egyszeri díj (bruttó 800 100,- Ft), majd havonta külön kiegészítő díj (bruttó 16 701,- Ft) megfizetése mellett vehető igénybe.

[Módosulnak: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.6.6.; ÜÁSZF 1. melléklet III.6.6. pontok]

3. Szolgáltató módosítja az elhunyt előfizetőkkel kapcsolatos belső eljárási szabályokat és rendezi az előfizetői szerződések jogi sorsát.

[Módosulnak: ÁSZF Törzsszöveg 12.5, 12.5.3. pontok]

4. A Szolgáltató bizonyos esetekben harmadik fél bevonásával is végzett fizetőképességi vizsgálatot (az Érintett jóváhagyása alapján) és ezzel összefüggésben, a fizetőképesség felmérése céljából kezelte az Előfizető fizetőképességének kockázati besorolását (pontszámát). A Szolgáltató a továbbiakban a fizetőképesség felmérése céljából ilyen vizsgálatot nem végez, ezért az Előfizető fizetőképességének kockázati besorolására vonatkozó adatot (pontszámot) a továbbiakban nem gyűjt.

Digitálisan megrendelhető szolgáltatásokkal összefüggően az Előfizető által az Alkalmazásban rögzített bankkártya következő adatait kezeli a Szolgáltató a szolgáltatás díjának beszedése céljából: bankkártya számának utolsó négy számjegye, bankkártya lejáratának időpontja, valamint a bankkártyát kibocsátó kártyatársaság megnevezése és a bankkártya aktív voltának időtartama.

Szolgáltató a rögzített telefonbeszélgetések elemzése tekintetében kiegészítette az adatkezelés célját, megjelölve azt, hogy a telefonbeszélgetések megőrzésére (az ügyintézők tevékenységének ellenőrzése, valamint az ügyintézők értékelése és fejlesztése mellett) az ügyféligenyeknek és -panaszoknak a legrövidebb határidővel és a legmagasabb minőségben történő elintézése érdekében kerül sor.

[Módosulnak: ÁSZF és ÜÁSZF 2. számú melléklet I. rész 1., 2., 3., 8., 9., és 11. pontjai, valamint az ÁSZF 1/C. számú melléklet II.3.6.4. pontok]

5. Szolgáltató az ügyfélszolgálatával kapcsolatos visszaélések megelőzése érdekében módosítja az előfizetői szerződések felmondásának okait és módját megállapító részletszabályokat.

[Módosulnak: ÁSZF Törzsszöveg 12.3.2.2. pont E) alpontja]

6. Az Európai Unió roaming szabályozásnak megfelelően a Yettel azon adatkeretet tartalmazó hangalapú és mobil internet tarifacsomagjai, valamint kiegészítő mobil internet szolgáltatásai esetében, ahol a belföldi adatforgalmi keret egésze nem használható fel az 1. roaming díjzónában, az ilyen roaming során felhasználható adatmennyiség mértékét megemeli.

[Módosulnak: ÁSZF 1/A. melléklet II.1.6-8., II.2.2-3., II.4.22-27., II.4.46., II.4.52., II.4.57-59., II.5.3-5., II.5.8., II.7.1., III.3.1.1-2., III.3.1.6-7., III.3.2.3., III.3.2.6., III.3.2.12-13.; ÁSZF 1/B., III.3.2.2., III.4.12-13.; ÁSZF 3. melléklet, 4.1.11-13., 4.1.17-19., 4.1.23-25., 4.2.2-4., 4.2.5.1-4.; ÁSZF 4. melléklet, 3.11., 3.13., 3.14.; ÜÁSZF 1. melléklet II.2.3, II.2.5., III.3.1.5.]

## **II. Valamennyi lakossági (egyéni) Előfizetőt érintő változások**

1. Az adminisztratív hiba okából eddig hiányzó 2023.05.24-től értékesíthető Yettel OtthonNet Basic, illetve a 2023.09.12-től értékesíthető Yettel OtthonNet tarifacsomagok internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó leíró táblázatait („A”-táblázatok) az ÁSZF-ben pótlásra kerülnek.

[Módosulnak: ÁSZF 7. melléklet 1. pont]

2. A Nemzeti E-matrica vásárlás szolgáltatásra, a Nemzeti MobilParkolás, valamint a Beltéri MobilParkolás szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések kiegészítésre kerültek a szolgáltatás Yettel alkalmazásban való elérhetőségére, valamint az alapul szolgáló központosított mobil értékesítésű, ill. mobil értékesítésű szolgáltatásokra történő utalással, ill. az igénybevétel feltételeinek pontosításával.

[Módosul: ÁSZF 1/A. számú melléklet pontja III.6.10., 1/B. számú melléklet pontja III.6.6.]

## **III. Lakossági (egyéni) Számlás Előfizetők közül az alábbi tarifacsomagra Előfizetői Szerződéssel rendelkezőket érintő változások:**

1. A Yettel az alábbi tarifacsomagok 2025. február 4-től érvényesülő átnevezése miatt módosítja azok leírásait, valamint az Előfizetői Szerződések tarifacsomagot megjelölő rendelkezését:

<i>tarifacsomag jelenlegi neve</i>	<i>tarifacsomag módosított, új elnevezése (2025.02.04-től)</i>
Yettel Start	<b>Yettel Start 2024</b>
Yettel Start Net	<b>Yettel Start Net 2024</b>
Yettel Prime Simple Net	<b>Yettel Prime Simple Net 2024</b>
Yettel Prime Simple	<b>Yettel Prime Simple 2024</b>
Yettel Prime Plus Talk	<b>Yettel Prime Plus Talk 2024</b>
Yettel Prime Extra	<b>Yettel Prime Extra 2024</b>
Yettel Prime Plus	<b>Yettel Prime Plus 2024</b>
Yettel Prime Max	<b>Yettel Prime Max 2024</b>

A tarifacsomagok elnevezésének változása a szolgáltatások díját, tartalmát, igénybevételi feltételeit nem érinti.

[Módosulnak: ÁSZF 1/A. számú melléklet (Számlás Díjszabás) I.1.2., I.2.3.2-3., I.2.13., II.1.1-8., III.1.1-2., III.1.6., III.2.2-3., III.3., III.3.1.12-15. pontok, III.3.2. alfejezet tarifacsomagokat megjelölő pontjai, III.6.15. pont; ÁSZF 7. melléklet 1. pontja; ÁSZF 4. melléklet (Akción ÁSZF) 3.14., 3.22-23. pontok; Egyedi Előfizetői Szerződések 3.3. pontja]

## **IV. Valamennyi nagyvállalati Üzleti Előfizetőt érintő változások**

1. Feltüntetésre kerül, hogy a nagyvállalati Üzleti Előfizetők is igénybe vehetik a 2. és 3. roaming díjzónában adatkeretet biztosító Utazó Net adatjegyeket, az lakossági (egyéni) és kisvállalati Üzleti Előfizetőkkel egyező feltételek szerint, amelyeket az ÁSZF 4. mellékletének 1.2. pontja tartalmaz.

[Módosulnak: ÜÁSZF 1. melléklet III.8.3.6.10. pont]

2. Átvezetésre kerülnek a konferenciahívás szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos szolgáltatói tájékoztatások.

[Módosulnak: ÜÁSZF 1. melléklet 1.6. pontja]

A fenti egyoldalú módosításokra – az ÁSZF 12.1.2. és az ÜÁSZF 9.1. pontjában foglalt rendelkezések alapján – szolgáltatások értékesítés alóli lezárása miatt, már megszüntetett szolgáltatások feltételeinek

törlése okából, tarifacsomagok átnevezése, adminisztratív módosítások és a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések módosítása miatt a jogszabályoknak történő megfelelés érdekében, valamint a szolgáltatásnyújtás feltételeiben való változtatások érdekében kerül sor.

**A jelen értesítésben írt változásokra tekintettel az Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg,** figyelemmel arra, hogy ezen módosítások az előfizetői jogokat és kötelezettségeket érdemben nem változtató, adminisztratív jellegűek és nem tartalmaznak hátrányos rendelkezést az Előfizetők számára.

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Yettel Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján 2024. november 15-től az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2024. november 14.

Üdvözlettel,  
Yettel Magyarország Zrt.