

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”), valamint egyedi előfizetői szerződése** **2017. március 7-dikétől módosulnak.** A módosítások lényegét alább ismertetjük, mellettük zárójelben a változás részleteinek ÁSZF-beli elérhetőségét közöljük.

I. Számlás, Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. **Pontosításra kerül a Telenor számlázási rendszerének zártságát és helyességét igazoló szervezet megnevezése és adatai, melyek helyesen: MATRIX Vizsgáló, Ellenőrző és Tanúsító Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Szabadság út 290., cégjegyzékszám: 13-09-084216) [ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.1.]**
2. **Az ÁSZF kiegészítésre kerül annak részletes meghatározásával, hogy az ügyfélszolgálati jelszó ismeretében milyen ügyintézési csatornákon van az Előfizetőnek lehetősége eljárni, továbbá a jelszó ismerete nélkül hogyan tudja megfelelően azonosítani magát. [ÁSZF Törzsszöveg 10.]**
3. **Törlésre kerül a 16016 rövidszám – mivel azon szolgáltatás a szolgáltató kérésre fenti dátumtól már nem lesz elérhető. [ÁSZF 1/A. melléklet „Számlás Díjszabás” III.6.16.1.3.; ÁSZF 1/B. melléklet „Kártyás Díjszabás” III.6.11.1.3.]**
4. **A MyTV Közszolgálati csomag neve MyTV Start csomagra változik. [Számlás és Kártyás Díjszabás III.11.]**

5. **Pontosításra kerül, hogy a Telenor a szerződéskötéshez nem kizárólag a magyar hatóság által kiállított érvényes útlevel, hanem adott esetben (külföldivel történő szerződéskötés) a külföldi hatóság által kiállított érvényes útlevel bemutatását is elfogadja. Emellett a személyazonosításra szolgáló dokumentumok többszöri felsorolását mellőzi. [ÁSZF 5. sz. melléklete.]**

II. Számlás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. **A január 1-jével publikált számlás díjszabásban tévesen került feltüntetésre az Adatmegosztó SIM havi előfizetési díja, amely helyesen: Telenor MyTariff, Telenor Blue tarifacsomagú Törzskártya esetén 464,57 Ft, míg egyéb tarifacsomagú Törzskártya esetén 641,11 Ft (az ÁSZF módosítása az Előfizető által fizetett tényleges díjat nem befolyásolja). [Számlás Díjszabás II.1.7.]**

III. Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. **A jutalom (3baráti 20-as + extra net) kapcsán a fenti időponttól a preferált hívószámok megadására, módosítására valamint azok lekérdezésére a MyMenu-ben, az Értékesítési Pontokon, valamint a Telefonos ügyfélszolgálaton van lehetőség (a változás után a MyTelenor oldalon, illetve alkalmazásban ezen műveletek elvégzésére nem lesz lehetőség). [Kártyás Díjszabás I.1.9.]**
2. **A január 1-jével publikált kártyás díjszabásban a Hipernet Praktikum tarifacsomaghoz tartozó belöldi forgalmi díj egy helyen tévedésből nem került módo-**

sításra a korábbi ÁSZF-változás keretében az internet áfa-csökkentés kapcsán. A Telenor ezt most korigálja (az ÁSZF módosítása az Előfizető által fizetett tényleges díjat nem befolyásolja). [Kártyás Díjszabás II.2.1.]

A fenti egyoldalú módosításokra részben a közérthetőséget szolgáló javítások végett; részben szolgáltatás a jövőre nézve történő megszüntetése miatt; illetve részben egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változások miatt kerül sor. Az előfizető a fenti változásra tekintettel a határozott idejű jogviszonyát rendkívüli felmondással nem jogosult megszüntetni, tekintettel arra, hogy a változás az igénybe vett kedvezményt egyik esetben sem befolyásolja. Az előfizető a határozatlan idejű (hűségvállalást nem tartalmazó) szerződést – amennyiben az előfizetői szerződés ettől eltérően nem rendelkezik – legfeljebb 8 napos felmondási idővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (telenor.hu/aszf) 2017. február 3-dikától az Előfizetők rendelkezésére áll.