

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”), valamint egyedi előfizetői szerződéseit 2017. május 16-dikától módosulnak.** A módosítások lényegét alább ismertetjük, mellettük zárójelben a változás részleteinek ÁSZF-beli elérhetőségét közöljük.

I. Számlás, Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. Aktualizálásra kerül a fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre és elérhetőségei, valamint beillesztésre került a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”) elérhetőségére történő utalás. [ÁSZF Törzsszöveg 6.6.; ÁSZF 6. sz. melléklet]
2. Pontosításra kerül, hogy az átírási időpontjáig keletkező díjtartozást az Előfizető köteles a Telenornak megtéríteni – függetlenül attól, hogy a számla kibocsátására az átírást megelőzően, vagy azt követően kerül sor. [ÁSZF Törzsszöveg 12.2.2.]
3. Pontosításra kerül az, hogy ha az Előfizető jogszerű rendkívüli felmondásával szűnik meg a jogviszony, akkor a fel nem használt kártyás egyenleget a kártyás Előfizető kérésére a Telenor visszatéríti, illetőleg a fel nem használt Univerzális egyenleget a Számlás, illetve Új Generációs Kártyás hívószám tekintetében fennálló egyéb tartozások kiegyenlítését követően fennmaradt összeget a Telenor az Előfizető kérésére visszatéríti. [ÁSZF Törzsszöveg 12.4.2.]
4. Pontosításra kerül az Előfizető általi rendkívüli felmondás esetét szabályozó pontban szereplő hivatkozás, amely helyesen: 12.1.2.8-12.1.2.9. [ÁSZF Törzsszöveg 12.4.2.2.A)]
5. Bevezetésre kerülnek az ÁSZF-be azok a szabályok, amelyek alapján az aktív Kártyás előfizetés tényleges Felhasználója a saját nevére tudja írni az előfizetést – ezeket Felhasználó általi szerződéskötésnek nevezzük. Kiegészítésre kerül az ÁSZF azzal is, hogy a Felhasználó általi szerződéskötés igénybevétele esetén a felfüggesztett állapotú havidíjas kártyás kiegészítő szolgáltatások, a Családi Csomag és a Rendszeres feltöltés szolgáltatás törlésre kerül. A fenti szerződéskötés indulásának pontos dátumáról a Telenor honlapján nyújt tájékoztatást. [ÁSZF Törzsszöveg 2.1.1., 2.1.3., 8.5.; Számlás díjszabás III.4.2., III.6.22.; Kártyás díjszabás I.2.7., III.4.2., III.6.16.]
6. Pontosításra kerül az, hogy a Hívásértesítő szolgáltatás ÁSZF-ben található ára kizárólag az ÁSZF-ben szereplő tarifacsomagokra vonatkozik. Az ÁSZF-ben nem szereplő (zártkörű) tarifacsomagok esetén a Telenor az érintett előfizető érdeklődésére ügyfélszolgálati elérhetőségén ad tájékoztatást a szolgáltatás díjáról. [ÁSZF I/A. melléklet „Számlás díjszabás”, ÁSZF I/B. melléklet „Kártyás díjszabás” III.1.5.]
7. Egyértelműsítésre kerül az, hogy a Deezer és a MyTV szolgáltatás mobil adatkapcsolattal kizárólag belföldön használható. [Számlás díjszabás III.6.21., III.11.; Kártyás díjszabás III.6.15., III.11.]
8. Pontosításra kerül, hogy a MyTV Start csomag regisztrációjára, valamint az ahhoz történő további szolgáltatások megrendelésére a MyTelenor rendszeren keresztül is lehetőség van. [Számlás díjszabás, Kártyás díjszabás III.11.]
9. A fenti dátumot követően a MyTV Tévétár csomag megrendelhető a TV Alapcsomag vagy Családi csomag nélkül is; illetve a MyTV TV Alapcsomag vagy a Telenor MyTV Családi csomag + HBO GO lemondása nem csak a Tévétár csomaggal együtt lehetséges. [Számlás díjszabás, Kártyás díjszabás III.11.]
10. Lezárásra kerül az alábbi kiegészítő szolgáltatások értékesítése, valamint az így megjelöltek a lezárást követően megszüntetésre is kerülnek, melynek dátumát az alábbi táblázat tartalmazza. E szolgáltatásokat az értékesítés lezárását követően megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik e lezárt szolgáltatásokkal rendelkeznek, azok továbbra is elérhetőek az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. A megszüntetésre jelölt szolgáltatásokat a 2017.06.15-től hatályos új, Európai Unió roaming szabályozás miatt az Előfizetők kedvezőbb igénybevételi feltételekkel tudják igénybe venni. [Számlás díjszabás, Kártyás díjszabás III.8.3.]

Szolgáltatás neve	Értékesítés lezárásának dátuma	Szolgáltatás megszüntetésének dátuma
EU Duo Napijegy	2017.05.16.	2017.06.15.
EU Net Napijegy M	2017.05.16.	2017.06.15.
EU Roaming Telenor MyTariff XS tarifacsomaggal	2017.05.16.	nem kerül megszüntetésre
EU Roaming Telenor MyTariff S tarifacsomaggal	2017.05.16.	nem kerül megszüntetésre
EU Roaming Telenor MyTariff M tarifacsomaggal	2017.05.16.	nem kerül megszüntetésre
EU Roaming Telenor MyTariff L tarifacsomaggal	2017.05.16.	2017.06.15.
EU Roaming Telenor MyTariff XXL tarifacsomaggal	2017.05.16.	2017.06.15.
EU Roaming Plus bármely Telenor MyTariff tarifacsomaggal	2017.05.16.	nem kerül megszüntetésre
EU Duo Hetijegy	2017.06.06.	2017.06.15.
EU Net Hetijegy M	2017.06.06.	2017.06.15.
EU Net Hetijegy L	2017.06.06.	2017.06.15.
EXTRA PERC 30	2017.06.13.	2017.06.15.
EXTRA PERC 60	2017.06.13.	2017.06.15.
EXTRA ADAT 100	2017.06.13.	nem kerül megszüntetésre
EXTRA ADAT 500	2017.06.13.	nem kerül megszüntetésre

11. Az Automatikus feltöltés szolgáltatás és Extra feltöltés szolgáltatás törlésre kerül, mivel azzal Előfizető már nem rendelkezik. [Számlás díjszabás III.6.22., Kártyás díjszabás III.6.16.]

II. Számlás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Az Adatmegosztó SIM tarifacsomagban az SMS küldés díja tévesen került feltüntetésre, az helyesen: Telenor MyTariff és Telenor Blue tarifacsomagú Törzskártya esetén: 26,00 Ft; egyéb tarifacsomagú Törzskártya esetén: 28,50 Ft (az ÁSZF módosítása az Előfizető által fizetett tényleges díjat nem befolyásolja). [Számlás Díjszabás II.1.7.]
2. A január 1-jével publikált ÁSZF-ben tévesen került feltüntetésre a Smarttarifa Extra 5 havi előfizetési díjának internet hozzáférési díja, amely helyesen: 3097,11 Ft (az ÁSZF módosítása az Előfizető által fizetett tényleges díjat nem befolyásolja). [Számlás Díjszabás III.4.27.]
3. A január 1-jével publikált ÁSZF-ben tévesen került feltüntetésre az EU Roaming szolgáltatás kapcsán az internet hozzáférési díja, amely helyesen: 369,79 Ft (az ÁSZF módosítása az Előfizető által fizetett tényleges díjat nem befolyásolja). [Számlás Díjszabás III.8.3.5.12., Üzleti Díjszabás IV.4.3.15.]

III. Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Egyértelműsítésre kerül annak megfogalmazása, hogy Kártyás Előfizetés esetén a megszűnést követő 180 nap leteltével a Telenor az adott hívószámot más előfizetőhöz rendelheti. [ÁSZF Törzsszöveg 1.6.1., 12.3.1.]
2. Pontosításra kerül az, hogy a Kártyás Előfizető a Telenor írásos szerződéskötési ajánlatában szereplő magatartással is tud új szerződést kötni. [ÁSZF Törzsszöveg 2.1.4.]
3. Pontosításra kerül az, hogy a Kártyás Előfizető esetében egyenlegfeltöltésnek és így új szerződéskötésnek tekinthető a Rendszeres feltöltés szolgáltatás segítségével történő egyenlegfeltöltés is. [ÁSZF Törzsszöveg 7.2.3., 9.2.]
4. Pontosításra kerül az, hogy a ráutaló magatartással történő szerződésmódosítás szabályai a Kártyás Előfizetőkre is vonatkoznak – amennyiben szerződésük ennek lehetőségét tartalmazza. [ÁSZF Törzsszöveg 12.1.1.5.]
5. Pontosításra kerül az, hogy a Kártyás vagy Új Generációs Kártyás Előfizetői hívószám átírása, valamint a Kártyás hívószámra történő Felhasználó általi szerződéskötés egyben a pozitív összegű Univerzális egyenleg átruházását is jelenti. Amennyiben 0 Ft-nál alacsonyabb összeg áll rendelkezésre, az Előfizető köteles ezt az összeget az átírást, illetve a Felhasználó általi szerződéskötést megelőzően kiegyenlíteni. [ÁSZF Törzsszöveg 12.2.2.]

6. A Kártyás szerződés egyenlegfeltöltés hiányában történő megszűnése miatti szabályok átmozgatásra kerültek a 12.5.1. pontba. [ÁSZF Törzsszöveg 12.3.]

7. Amennyiben a hanghívásra alkalmas kártyás szerződés megszüntetésére megtevesztés vagy az ÁSZF-ben foglalt „egyéb ok” miatt kerül sor, akkor az egyenleg nem igényelhető vissza. [ÁSZF Törzsszöveg 12.3.1.]

8. A Telenor március 7-ével megszüntette a jutalom (3baráti 20-as + extra net) SMS-ben történő megrendelését, azt az ÁSZF több pontjából törölte, azonban egy erre vonatkozó rendelkezés nem került törlésre – melyet a Telenor most korrigál. [Kártyás Díjszabás I.1.9.]

9. Pontosításra kerül az, hogy Kártyás előfizetésről Számlás előfizetésre történő áttérés esetén a Telenor a korábban megrendelt szolgáltatásokat törli és a feltöltött egyenleget előlegként rögzíti. Az előlegként rögzített összeg visszaigénylésének teljesítését a Telenor az ügy egyedi körülményeire tekintettel mérlegeli – amennyiben Felhasználó általi szerződéskötésre került sor a Számlás előfizetésre történő áttérés előtt. [Kártyás Díjszabás III.6.3.]

10. Kártyás Előfizetők számára is elérhetővé válik az Egyedi hívószám szolgáltatás. A szolgáltatás indulásának pontos dátumáról a Telenor honlapján nyújt tájékoztatást. [Kártyás Díjszabás III.6.]

IV. Üzleti Előfizetőkre vonatkozó változások

1. 2017.06.15-ével lezárásra kerül a MyBusiness All-in XXL tarifacsomag értékesítése. Ezt követően ezt megrendelni (új vagy meglévő hívószámra), a tarifára határozott idejű kötelezettséget (hűséget) vállalni, arra váltani, áttérni vagy átírást kezdeményezni már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik e tarifacsomaggal rendelkeznek, továbbra is elérhető az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. [Üzleti ÁSZF IV.4.1.6.]
2. Lezárásra kerül az alábbi kiegészítő szolgáltatások értékesítése. Ezt követően ezeket megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik e szolgáltatásokkal rendelkeznek, azok továbbra is elérhetőek az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. [Üzleti ÁSZF IV.4.3.12.-13., IV.4.3.15.]

Szolgáltatás neve	Értékesítés lezárásának dátuma
EU Roaming Telenor MyBusiness All-In XS tarifacsomaggal	2017.05.16.
EU Roaming Telenor MyBusiness All-In S tarifacsomaggal	2017.05.16.
EU Roaming Telenor MyBusiness All-In M tarifacsomaggal	2017.05.16.
EU Roaming Telenor MyBusiness All-In L tarifacsomaggal	2017.05.16.
EU Roaming Telenor MyBusiness All-In XL tarifacsomaggal	2017.05.16.
EU Roaming bármely Telenor MyBusiness Team tarifacsomaggal	2017.05.16.
Üzleti EU Net Hetijegy M	2017.06.15.
Üzleti EU Net Hetijegy L	2017.06.15.

A fenti egyoldalú módosításokra részben a közérthetőséget szolgáló javítások végett; illetve részben egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi, illetve az Előfizetők számára előnyös változása miatt kerül sor. Az előfizető a fenti változásra tekintettel a határozott idejű jogviszonyát rendkívüli felmondással nem jogosult megszüntetni, tekintettel arra, hogy a változás az igénybe vett kedvezményt egyik esetben sem befolyásolja. Az előfizető a határozatlan idejű (hűségvállalást nem tartalmazó) szerződést – amennyiben az előfizetői szerződés ettől eltérően nem rendelkezik – legfeljebb 8 napos felmondási idővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (telenor.hu/aszf) 2017. április 13-dikától az Előfizetők rendelkezésére áll.