

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”), valamint egyedi előfizetői szerződéselei 2017. október 24-dikétől módosulnak.** A módosítások lényegét alább ismertetjük, mellettük zárójelben a változás részleteinek ÁSZF-beli elérhetőségét közöljük.

I. Számlás, Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. Az Előfizetői szerződés időtartamára, megszűnésére, egyoldalú módosítására vonatkozó új jogszabályi előírások miatt a Telenor az alábbiak szerint módosítja ÁSZF-jét:

- Az Előfizetői szerződés legfeljebb 12 havi határozott időtartamra köthető meg, 24 hónapos határozott időre akkor, ha ahhoz készülékvásárlás is kapcsolódik és ebben az esetben sem lehet a törlesztő részletek nélküli előfizetési díj magasabb a 12 havi, azonos szolgáltatási tartalmú szerződés díjaitól;
- A határozott idő leteltével a felek között határozatlan Előfizetői szerződés lép életbe, kivéve, ha a határozott idő lejártát megelőzően az Előfizetői szerződést az Előfizető egyoldalúan vagy a felek közös megegyezéssel a határozott idő lejártának napjával írásban megszüntetik;
- Az ilyen módon határozatlanná váló Előfizetői szerződésben a szolgáltatási feltételek nem lehetnek hátrányosabbak az Előfizetőre nézve a korábbi határozott időszak alattihoz képest;
- Az Előfizető kérésére a Telenor köteles díjmentesen hálózat függetlenül a szerződéssel együtt vásárolt készüléket az Előfizetői szerződés határozott idejének leteltét követően;
- A Telenor köteles az Előfizetői szerződés határozott idejének leteltét megelőzően 90 napon belül az Előfizető számára háromszor tájékoztatást nyújtani (számlalevélben, postai úton vagy a szolgáltatás jellege szerinti elektronikus úton) a szerződés határozatlan időtartamúvá alakulásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a határozatlanná alakulás időpontjára és az azzal a szerződésben beálló változásokra, és be kell mutatnia a hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott idejű előfizetői szerződésre vonatkozó ajánlatokat is;
- A határozatlan idejű Előfizetői szerződés azonnali hatállyal bármikor felmondható az Előfizető által
- A határozott idejű előfizetői szerződés bármely, előfizetőre hátrányos módosítása esetén az Előfizető 45 napon belül további jogkövetkezmények nélküli felmondásra jogosult;
- A határozott idejű Előfizetői szerződés alapján nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás esetén a csatornák összetételének egyoldalú, Telenor általi módosítása 45 napon belüli további jogkövetkezmények nélküli felmondást nyit meg.

[ÁSZF Törzsszöveg 1.6.1; 7.1.1.1; 9.1; 12.1.2.8; 12.4.2.1; 12.4.2.2; 12.5.1; ÁSZF 1/A. melléklet „Számlás díjszabás” III.9.4; ÁSZF 1/B. melléklet „Kártyás díjszabás” III.9.2.]

2. A Telenor a készülékvásárlás kapcsán kérhető forgalmi előleg összegét új Előfizetői szerződés megkötése esetén, Előfizetői szerződésenként legfeljebb bruttó 400.000 Ft-ra emeli. Ezen felül, az ÁSZF-ben pontosításra kerül, hogy a forgalmi előleg felhasználása esetén a forgalmi előleg a számlában szereplő azon szolgáltatások ellen-

értékét csökkenti, amelyek ÁFA kulcsa megegyezik a forgalmi előleg befizetésénél felszámított ÁFA kulccsal. [ÁSZF Törzsszöveg 2.1.]

3. A „Felhasználó általi szerződéskötés” folyamatának egyszerűsítése érdekében a Telenor a 2.1.2. pontban fogalt adategyeztető levelet a továbbiakban nem küld. [ÁSZF Törzsszöveg 2.1.3.]

4. A Telenor fenti dátumot követően külön rövid hívószámon (171) biztosítja a telefonos panasz ügyintézés lehetőségét, ahol az interaktív híváskezelő menürendszer (IVR) menüsorrendjének első helyén élőhangos ügyintézés választható. [ÁSZF Törzsszöveg 6.3.1; 6.4.2.1; 6.4.2.3.]

5. Pontosításra kerül, hogy az SMS-ek fogadása mind belföldi, mind roaming használat esetén díjmentes. [Számlás és Kártyás díjszabás III.2.1; III.8.3.1.]

6. A 600 MB adatjegy, 1,5 GB adatjegy, 3,5 GB adatjegy, Plusz 600 MB csomag, Plusz 1,5 GB csomag, Plusz 3,5 GB csomag kiegészítő szolgáltatáscsomagok az ÁSZF 4. mellékletéből (ÁSZF akciók) átkerülnek az ÁSZF számlás és kártyás díjszabás vonatkozó pontjaiba. [Számlás és Kártyás Díjszabás III.3.1.]

7. A 2017. október 24-étől kötött Előfizetések esetén az 1. roaming díjzónából, 1., 2., 3., 4. roaming díjzónába küldött SMS-ek díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS díjával. [Számlás és Kártyás Díjszabás III.8.3.1.]

8. A Comedy Central Extra, a VIVA és a Disney Junior csatornák kikerülnek a MyTV kínálatából és helyükre az alábbi csatornák kerülnek, a következők szerint: a Comedy Central Extra csatorna helyére a Comedy Central Family, a VIVA csatorna helyére a VH1 Classic, a Disney Junior csatorna helyére pedig az Euronews csatorna kerül. [Számlás és Kártyás Díjszabás III.11.]

9. 2017. november 24-ét követően a Telenor a MyTV csomagok elérhetőségét 30 napra, minden naptári hónap 24. napjáig vállalja, amely a soron következő naptári hónap(ok) 24. napjáig meghosszabbodik, kivéve, ha az éppen aktuális határozott idő lejártát megelőző 30 nappal az adott csatorna tekintetében a Telenor arról értesíti az Előfizetőket, hogy az érintett csatorna elérhetősége a következő hónapra már nem biztosított. A Telenor a kínálatban szereplő csatorna elérhetőségére ettől eltérő időpontot vállalhat, amit az adott csatorna kapcsán az ÁSZF-ben vagy internetes honlapján feltüntet. [Számlás és Kártyás Díjszabás III.11.]

II. Számlás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Pontosításra kerül, hogy a Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagokra vonatkozó, az 1. roaming díjzónában alkalmazott méltányos használati feltételek a számlás díjszabás III.8.3.1 pontjában találhatóak. [Számlás Díjszabás II.1.1.]

2. Pontosításra kerül, hogy az Adtamegosztó SIM tarifacsomaggal az 1. roaming díjzónában is küldhető SMS. [Számlás Díjszabás II.1.7.]

3. Lezárásra kerül a Hipernet Light, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro elnevezésű Mobil internet tarifacsomagok értéke-

sítése. Ezt követően ezeket megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a fenti tarifacsomagokkal rendelkeznek, a változást követően is igénybe vehetik azokat az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. [Számlás Díjszabás II.2.2; 2.3; 2.4; 2.5; 2.6.]

4. A Hálózaton kívüli 100 SMS, Korlátlan hálózaton belüli SMS, 1 GB adatcsomag, 2 GB adatcsomag, Forgalmi díjas GPRS Internet 1, Mobile Data 30, 100 MB adatjegy, 500 MB adatjegy, 1 GB adatjegy, 3 GB adatjegy, 5 GB adatjegy, Átalánydíjas adathívás-alapú szolgáltatás, Forgalmi díjas adathívás-alapú wap- és internet-hozzáférési szolgáltatás, Hálózaton kívüli 100 perc szolgáltatások törlésre kerülnek, mivel azokkal Előfizető már nem rendelkezik. [Számlás díjszabás III.2.6, 2.7, 3.1.8, 3.1.9, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.5, 3.3, 4.13.]

5. Pontosításra kerül, hogy a „Korlátlan e-mail és böngészés” szolgáltatás esetén a Telenor Light tarifacsomaggal az 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret 1GB. [Számlás Díjszabás III.3.1.6.]

III. Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Pontosításra kerül, hogy a bizonyos kártyás tarifacsomagok esetén alkalmazott kapcsolási díj az 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések kapcsán is felszámításra kerül. [Kártyás Díjszabás II.]

2. Az 500 MB adatjegy, 1 GB adatjegy, 3 GB adatjegy, 5 GB adatjegy, Átalánydíjas adathívás-alapú szolgáltatás, Forgalmi díjas adathívás-alapú wap- és internet-hozzáférési szolgáltatások törlésre kerülnek, mivel azokkal Előfizető már nem rendelkezik. [Kártyás díjszabás III.3.1.5; 3.3.]

3. A MyTalk, MyChat és a MyTalk&Chat csomagok kapcsán pontosításra kerül, hogy amennyiben a kártyás ciklus közben feltöltésre kerül a kártyás egyenleg, ami fedezetet nyújt a szolgáltatások havidíjára, úgy a ciklus közben időarányos havidíj kerül levonásra, és a kártyás ciklus hátralévő idejére a havidíjért járó kedvezmények teljes egészében igénybe vehetőek. [Kártyás Díjszabás III.4.11; 12; 13.]

A fenti egyoldalú módosításokra részben a közérthetőséget szolgáló javítások végett, részben az új előfizetői szerződésekre irányadó szerződéses rendelkezések bevezetése, részben az egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változás miatt, részben pedig jogszabályváltozásra tekintettel kerül sor. Az előfizető a fenti változásra tekintettel a határozott idejű jogviszonyát rendkívüli felmondással nem jogosult megszüntetni, tekintettel arra, hogy a változás az igénybe vett kedvezményt egyik esetben sem befolyásolja. Az előfizető a határozatlan idejű (hűségvállalást nem tartalmazó) szerződést – amennyiben az előfizetői szerződés ettől eltérően nem rendelkezik – legfeljebb 8 napos felmondási idővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (telenor.hu/aszf) 2017. szeptember 22-dikétől az Előfizetők rendelkezésére áll.