

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) és Üzleti Általános Szerződési Feltételei („ÜÁSZF”) 2021. január 1-től módosulnak.** A módosítások lényegét a jelen közleményben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Valamennyi Előfizetőre vonatkozó változások

1. A közvetített szolgáltatások körében, a Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás vonatkozásában feltüntetett példák kiegészülnek az Apple szolgáltatásokkal. [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) I.1.12. pontja; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) I.1.15. pontja; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) I.1.12. pontja]
2. Az Európai Unió szabályozásnak megfelelően a Telenor azon adatkeretet tartalmazó hangalapú és mobil internet tarifacsomagjai, valamint kiegészítő mobil internet szolgáltatásai esetében, ahol a belföldi adatforgalmi keret egésze nem használható fel az 1. roaming díjzónában, az ilyen roaming során felhasználható adatmennyiség mértékét megemeli; illetőleg a szolgáltatók által elvégzendő árfolyamkorrekcióra figyelemmel csökkentheti az 1. roaming díjzónában érvényes többletforgalmazási díjakat [ÁSZF 1/A. melléklet

(Számlás Díjszabás) II.1. pont, II.2. pont, II.4. pont, II.5. pont, III.3. pont, III.8. pont; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.3. pont, III.4. pont, III.8. pont; ÁSZF 3. melléklet IV.4. pont; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) II.2. pont, II.3. pont, III.8. pont, ÁSZF 4. melléklet 1.5. pont, 1.6., 3.8. pont, 3.10. pont, 4.7. pont, 4.8. pont].

II. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. Az egyes jogorvoslati szervek elérhetőségi adataiban időközben bekövetkezett változások átvezetésre kerülnek [ÁSZF 6. melléklet].
2. A perc alapú emelt díjas hívás, illetve SMS szolgáltatások körében törlésre kerül 06 90 180 000 – 06 90 180 499 számtartomány. Az eseménydíjas hívás-, illetve kérés-válasz alapú SMS szolgáltatások körében pedig törlésre kerül a 06 90 180 500 – 06 90 180 999 számtartomány. [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.6.14.1.3. pontja; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.6.10.1.3. pontja]

III. Kizárólag üzleti előfizetőkre vonatkozó változások

1. Az üzleti mobil internet tarifacsomagok közös igénybevételi feltételei körében a következők szerint módosításra kerül

a korábban nem egyértelmű megfogalmazás, ami szerint az adott rendelkezés milyen esetekben, milyen felhasználást jelent a tarifacsomagokban foglalt adatmennyiségek kapcsán: „Ebben az esetben is az általánossal egyezően a tarifacsomagnál leírt feltételek szerint használható fel a havidíjban foglalt forgalmi keret belföldön és a roaming 1. díjzónában.” [ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) II.2.2.4. pontja]

A fenti egyoldalú módosításokra részben jogszabályi előírásoknak való megfelelés, valamint egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változása érdekében, valamint kiegészítő szolgáltatások megszüntetésére tekintettel, valamint az igénybevételi feltételek pontosítása miatt kerül sor. A fenti változásokra tekintettel a határozott idejű előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg. A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.telenor.hu/aszf) 2020. november 27-től az Előfizetők rendelkezésére áll.