

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) 2020. október 23-tól és 2020. november 1-től módosulnak.** A módosítások lényegét a jelen közleményben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

2020. október 23-tól:

I. Kizárólag Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. 2020. október 23-tól módosulnak a Kártyás Előfizető által feltöltött, de fel nem használt egyenleg visszatérítésének („Kártyás visszatérítés”) a szabályai. 2020. október 23-tól a Kártyás visszatérítés teljesítése nem lesz lehetséges belföldi postautalvány (rózsaszín csekk) útján. Emellett a Kártyás visszatérítés módjai kiegészülnek a készpénzben történő visszatérítési móddal, melyre a Telenor saját tulajdonú üzleteiben kerülhet sor. A Kártyás visszatérítési kérelem benyújtása lehetséges lesz a Telenor Telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül is. A Kártyás visszatérítési kérelem kötelező tartalmi elemei – Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül igény esetén – kiegészülnek az Előfizető személyi igazolvány számával, valamint utlevél számával. [ÁSZF törzsszöveg 12.3.1. pontja]

2020. november 1-től:

II. Kizárólag Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Az Európai Unió szabályozás átültetéséből fakadó, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény („Áfatv.”) változásaira figyelemmel a következőkkel módosul az ÁSZF. Kiegészülnek az ÁSZF-ben található alapfogalmak a „Gyűjtőszámla” fogalmával. A „Kártyás ciklus” fogalma módosul oly módon, hogy a kártyás ciklus Kártyás előfizetés esetén naptári hónapot jelent, amelyre a Telenor a Kártyás Előfizető kérésére Kártyás hívásrészletezőt és Gyűjtőszámlát állít ki. A „Kártyás Előfizető” fogalma oly módon módosul, hogy az az Előfizető minősül Kártyás Előfizetőnek, aki előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatást vesz igénybe és egyenleg-feltöltéssel előre fizeti meg valamennyi, az egyenleg terhére igénybe vehető lehetséges szolgáltatás díját, és akinek egyenlegfeltöltését így többcélú utalványként kell kezelni az Áfatv. vonatkozó rendelkezései szerint. A számlázásra és annak módjaira vonatkozó rendelkezések módosulnak oly módon, hogy a Kártyás Előfizető már lezárt kártyás ciklusról (naptári hónap) 1 évre visszamenőleg, illetve adott kártyás cikluson belül elektronikusan vagy papír alapon kérheti a havi számláját, rendszeres számlaigény esetén pedig a Telenor elektronikusan biztosítja a számlát. A MobilVásárlás szolgáltatás keretében érvényesített megrendelések esetén a Kártyás Előfizetők mobil vásárlásairól utólag Gyűjtőszámlát igényelhetnek, amelynek kibocsátása a Kártyás Előfizető kérésére, igény szerint történik már lezárt kártyás ciklusról (naptári hónap) papír alapon vagy elektronikusan, illetőleg rendszeres igény esetén

elektronikusan – az igényelt papír alapon elkészült Gyűjtőszámlát a Telenor az Előfizető levelezési címére, vagy ennek hiányában az állandó lakcímére/székhelyére küldi meg; az igényelt elektronikusan elkészült Gyűjtőszámlát pedig a Telenor az Előfizető által megadott e-mail címre és/vagy telefonszámra küldi meg. A számlát az adott kártyás ciklus (naptári hónap) forgalmi költségeiről állítja ki a Telenor, amennyiben történt számlázandó esemény. Kártyás Előfizető a feltöltésről nem igényelhet ÁFA-s számlát. A Telenor a Kártyás Előfizető részére Gyűjtőszámlát állít ki a kártyás ciklus (naptári hónap) egyszeri és forgalmi költségeiről napi bontásban összeítve, azon kívül további tételes számlamelléklet nem igényelhető. [ÁSZF törzsszöveg 1.6.1. pontja, 7.1.3.3. pontja, 7.2.5. pontja, 11.3. pontja; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) 6.6. pontja]

III. Kizárólag számlás előfizetőkre vonatkozó változások

1. A hálózati korlátozás feloldására vonatkozó rendelkezések kiegészülnek oly módon, hogy a Telenor a hálózat-függetlenítésért járó díj mellett, jogosult az Előfizetői Szerződésben rögzített kötbér kiterhelésére is. [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) 9.4. pontja]

2. Az „1 GB egyszeri adatjegy, 3 GB egyszeri adatjegy, 5 GB egyszeri adatjegy” kiegészítő szolgáltatáscsomagokra vonatkozó feltételek kiegészülnek a következőkkel. Amennyiben a kiegészítő adatjegy 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeretet tartalmazó tarifacsomag mellé kerül megrendelésre, úgy az 1. roaming díjzónában elsőként a tarifacsomagban foglalt belföldi forgalmi keretből az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség csökken, majd annak felhasználása után a kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el. [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) 3.1.2. pontja]

3. A MyBusiness Hípernet Adatjegyekre vonatkozó feltételek kiegészülnek a következőkkel. Amennyiben a kiegészítő adatjegy 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeretet tartalmazó tarifacsomag mellé kerül megrendelésre, úgy az 1. roaming díjzónában elsőként a tarifacsomagban foglalt belföldi forgalmi keretből az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség csökken, majd annak felhasználása után a kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el. [ÁSZF 3. (Kisvállalkozói üzleti számlás) 4.2.2.2. pontja]

IV. Valamennyi Előfizetőre vonatkozó változások

1. Az „Univerzális Egyenleg” fogalma kiegészül azzal, hogy az egyenleg feltölthető Telenor Értékesítési Pontokon is. Az Univerzális egyenleg feltöltése elektronikusan feltöltőkártyával (kuponnal) történhet: az ATM-automatánál online módon, internetbankon és telebankon keresztül, belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával a MyTelenor-on keresztül, valamint a Telenor Értékesítési Pontokon. A Számlás Előfizetők, valamint bármely Kártyás és Új Generációs

Kártyás Előfizető az Emelt Díjas Szolgáltatókat, Adományszolgálatokat és MobilVásárlást – Hitelkeretük kimerülése után – ezentúl a Telenor Értékesítési Pontokon elvégzett feltöltések útján is igénybe vehetik. [ÁSZF törzsszöveg 1.6.1. pontja, 7.2.8. pontja]

2. Az Áfatv. változásaira figyelemmel, változnak a postai úton megküldött papíralapú számlára és az elektronikus számlára vonatkozó különös szabályok. A papíralapú számla kibocsátásának határideje (a számla átadásra kerül kézbesítés céljából) lakossági: Számlás Előfizetőknek a számlázási napot követő 8. nap; Új Generációs Kártyás Előfizetőknek a számlázási napot követő 8. nap; Kártyás Előfizetőknek lezárt kártyás ciklus esetén a személyes igénylés közlésétől, illetőleg az írásos igény Telenor általi kézhezvételétől számított 8. nap. Nem lezárt ciklus esetén a számlázási napot követő 8. nap. Amennyiben a számlakiállítás (a számla összeállítása a Telenor számlázó rendszere által) késedelmesen történik meg, a Telenor minden tőle elvárható megtesz annak érdekében, hogy az érintett számlák kibocsátása mielőbb megtörténjen. A Telenor a fizetési határidőt minden esetben a számlakiállítás dátumához igazítja. Az elektronikus számlára vonatkozó különös szabályok kiegészülnek a következő Telenor általi kötelezettségvállalással oly módon, hogy az elektronikus számla kibocsátásának határideje (a MyTelenor internetes felületen elérhetővé válik a számla) lakossági: Számlás Előfizetőknek a számlázási napot követő 8. nap; Új Generációs Kártyás Előfizetőknek a számlázási napot követő 8. nap; Kártyás Előfizetőknek lezárt kártyás ciklus esetén a személyes igénylés közlésétől, illetőleg az írásos igény Telenor általi kézhezvételétől számított 8. nap. Nem lezárt ciklus esetén a számlázási napot követő 8. nap. Amennyiben a számlakiállítás (a számla összeállítása a Telenor számlázó rendszere által) késedelmesen történik meg, a Telenor minden tőle elvárható megtesz annak érdekében, hogy az érintett számlák kibocsátása mielőbb megtörténjen. A Telenor a fizetési határidőt minden esetben a számlakiállítás dátumához igazítja. Módosítás ezzel összefüggésben az is, hogy az elektronikus számlák a MyTelenor-on való megjelenítéssel (elérhetővé tétellel) egyidőben kibocsátottnak tekintendők. 2020. november 1-től a Telenor nem állít ki számlát egyenlegfeltöltésről. [ÁSZF törzsszöveg 7.1.3.3. pontja]

A fenti egyoldalú módosításokra részben jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében, részben egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy előfizetőre nézve kizárólag kedvező változása, illetőleg az igénybevételi feltételek pontosítása miatt kerül sor. A fenti változásokra tekintettel a határozott idejű előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg. A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.telenor.hu/aszf) 2020. szeptember 23-tól az Előfizetők rendelkezésére áll.