

## Telenor Karácsonyi nyereményjáték -

### Játékszabályzat és Adatvédelmi Tájékoztató

1. A jelen Játékszabályzat és Adatvédelmi Tájékoztató („Szabályzat”) vonatkozik a Telenor Magyarország Zrt. (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.; cégjegyzékszám:13-10-040409, adószám: 11107792-2- 44), mint Szervező (a továbbiakban: Szervező) által a „Karácsonyi Nyereményjáték” néven meghirdetett Nyereményjátékokra („Nyereményjáték”).

2. A Nyereményjáték 2021.11.18. 00:00 óra és 2022. 01.01. 23:59 óra között (a „Nyereményjáték időtartama”) kerül megrendezésre. A Nyereményjátékban az vesz részt, aki a nyereményjáték időtartama alatt a Szervező Általános Szerződési Feltételei 4. mellékletének („Telenor akciók”) 2.2 pontjában meghatározott „Karácsonyi 100 GB heti adatjegy” -et vásárol, majd a 06209000333 számra SMS-ben küldött „OK” szóval véglegesíti nevezését („Nevezés”), valamint megfelel a 4. pontban rögzített feltételeknek. Ezek teljesülésével résztvevőnek tekintendő („Résztevő”) és részt vesz a Nyereményjátékban. A Résztvevő az SMS elküldésével magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Szabályzatot.

2.1. A beküldött Nevezés utólag nem szerkeszthető, nem módosítható. Egy Résztvevő egy Nevezés beküldésére jogosult függetlenül a megvásárolt „Karácsonyi 100 GB heti adatjegy” számától.

2.2. A Nyereményjátékból ki vannak zárva a Szervező munkavállalói, megbízottjai és ügynökei, ezen személyeknek a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban „Ptk.”) 8:1.§-ában meghatározott közeli hozzátartozói - kivéve a Telenor Family, Telenor Family Talk és Telenor Family Net tarifát használók -, valamint mindazok, akik kapcsolatba hozhatóak a Nyereményjáték megszervezésével.

2.3. A Résztvevők a Nevezés beküldésekor a telefonszámuk alapján kerülnek azonosításra. Az adatok esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

2.4. Azok a Nevezések, amelyek a Szabályzatban leírt előírásoknak valamilyen oknál fogva nem felelnek meg, a Nyereményjátékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Nevezések számítógépes rögzítésre kerülnek.

2.5. A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárja a Nyereményjátékból.

2.6. A Szervező kizárólag azt a Nevezést tekinti érvényesnek, amely esetén a Résztvevő ugyanazzal a telefonszámmal regisztrál SMS-ben, mint amellyel a „Karácsonyi 100 GB heti adatjegy” -et vásárolta meg.

2.7. A Nevezés beküldésével a Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Nyereményjáték technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet - és adatátviteli -, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

2.8. A Nevezéseket a Szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Résztevő bármely okból nem felel meg a Szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Résztevőt a Nyereményjátékból kizárhatja.

2.9. A Nyereményjátékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Résztevők, akik a Nyereményjáték szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban vagy tömegesen generált telefonszámokkal vesznek részt a Nyereményjátékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen személyeknek minősülnek, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Nyereményjátékban, abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy résztvevők kötelesek megtéríteni minden olyan igazolt kárt, amelyet a Nyereményjátékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak.

2.10. A jelen Szabályzat az (<https://www.telenor.hu/jatekszabalyzatok>) oldalon publikált linken keresztül érhető el. A Résztevő a Nyereményjátékban való részvétel előtt köteles tájékozódni a Szabályzat rendelkezéseiről, a Szervező a tájékozódás elmulasztásából eredő esetleges következményekért felelősséget nem vállal.

2.11. A Résztevő tudomásul veszi és hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a Szervező a Nyeremény átadását követően kettő (2) évig jogosult arra, hogy a Nyeremény átadása során készült kép-, hang- és filmfelvételeket akár neve feltüntetésével, akár a név feltüntetése nélkül, kereskedelmi és/vagy kommunikációs célból bármely helyen és formában (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az elektronikus és nyomtatott médiában, valamint promóciós anyagokban és az üzlethelyiségekben) felhasználja és nyilvánosságra hozza, továbbá ezzel összefüggésben a felvételeket kezelje és tárolja.

3. A Nyereményjáték Nyereménye:

3 db 2 éves Hiper L+ tarifa előfizetés 100% tarifa havidíj kedvezménnyel

4. A Nyereményjátékban részt vesz a 2. pontban foglaltak szerint minden természetes személy, aki 16. életévét betöltötte és Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik és cselekvőképessége az életkorától eltekintve korlátozva nincs, valamint az 1. pont szerint SMS-t küldött.

A Szervező jogosult bármely játékost a Nyereményjátékból kizárni, különösen, ha a Nevezés kapcsán visszaélés vagy a feltételek megszegésének gyanúja merül fel, vagy ha valamely játékos a Nyereményjáték lefolyását bármilyen módon manipulálja, illetve rosszhiszeműen jár el, továbbá előre nem látott körülmények felmerülése vagy vis major esetén.

5. A Szervező azon Résztevők közül, akik a Nyereményjáték időtartama alatt vásárolnak „Karácsonyi 100 GB heti adatjegy” -et és SMS-ben regisztrálnak a 06209000333 telefonszámra küldött “OK” szó elküldésével, a nyereményjáték időtartamának végét követő hét munkanapon belül 3 (három) Nyertest és 3 (három) pótnyertest sorsol ki („Sorsolás”). Az értékelésben az az érvényesen beküldött Nevezés vesz részt, amely a Nyereményjáték időtartamán belül kerül beküldésre, az ezt követően beküldött Nevezés nem kerül figyelembevételre.

5.1. Amennyiben a Nyertes Nevezés bármely okból érvénytelen vagy a Nyertes a Nyereményjátékból a Nyereményjátékával összefüggő egyéb okból kizárásra kerül, a Pótnyertesek közül kerül a Nyertes kijelölésre, a kiválasztás sorrendjébe, a 6. fejezetben foglaltak szerint.

5.2. A Nyeremény nem becserélhető és készpénzre nem váltható. A Nyertes a Nyereményt nem hozhatja kereskedelmi forgalomba, vagy nyilvánosan az értékesítését nem hirdetheti meg.

6. A Szervező az 5. fejezetben leírt sorsolást követő hét munkanapon belül telefonon értesíti a Nyerteseket. Az értesítés módjához valamennyi Részvevő a Nyereményjátékra történő jelentkezéssel kifejezetten hozzájárul. A Nyertesek 3 alkalommal kerülnek kihívásra.

Ha a Nyertes 3. hívás során sem elérhető, vagy egyébként a Nyereményjátékban való érvényes részvétel feltételeinek nem felel meg, a nyereményre való jogosultsága megszűnik. Ebben az esetben a Szervező a pótnyertest keresi meg a fentiek szerint ismertetett módon. Amennyiben a pótnyertes sem jelentkezik a megadott határidőn belül, a Nyeremény nem kerül a Nyereményjátékban felhasználásra.

A Nyertes és a további díjazottak által megadott téves vagy hibás adatokért a Szervező felelősséget nem vállal.

A Szervező kizárja a felelősségét a Nyeremény átadásának meghiúsulásáért, amely annak a következménye, hogy a Nyertes a megadott elérhetőségeken bármely okból nem elérhető. A Szervező nem vállal felelősséget a Részvevő által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.

7. A Szervező nem felelős, és kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt vagy jogi utat a részvétel során felmerülő esetleges hibákért, hiányosságokért, hibás működésért, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért, ide nem értve az életben, testi épségben és egészségben sérülésekért, illetőleg szándékosan vagy súlyos gondatlanságával okozott, a Játékosnál felmerülő károkért, esetleges elírásokért és nyomdai hibákért való felelősséget.

8. A Szervező fenntartja a Nyereményjáték meghosszabbításának, elhalasztásának vagy törlésének jogait, valamint jogában áll a Szabályzat bejelentés nélküli módosítása. A Szabályzatban történő kiegészítések és módosítások elérhetőek lesznek a <https://www.telenor.hu/jatekszabalyzatok> oldalon.

9. A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes, a Nyereményjáték időtartama alatt elérhető „Karácsonyi 100 GB heti adatjegy” vásárláshoz és a 06209000333 telefonszámra küldött “OK” szó SMS-ben való elküldéséhez kötött.

#### 10. Adatkezelési tájékoztató

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban, így különösen az alábbi jogszabályok figyelembevételével történik:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, azaz az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: GDPR).

Az adatkezelő a Szervező, azaz Telenor Magyarország Zrt. Ha kérdése, aggodalma vagy panasa merül fel a jelen Szabályzat vagy személyes adatai általunk történő kezelésével kapcsolatban, forduljon a helyi adatvédelmi felelőshöz a következő elérhetőségeken:

Adatvédelmi Tisztviselő

Telenor Magyarország Zrt.

Cím: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

E-mail: [adatvedelem@telenor.hu](mailto:adatvedelem@telenor.hu)

Telefonszám: +36 20 930 4000

Megkeresésére a Szervező lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül válaszol.

Az adatkezelés célja: Nyerményjáték szervezése céljából történő adatkezelés, ennek keretében a nyertes kisorsolása, a nyertes értesítése, nevének és fényképének nyilvánosságra hozatala, a Nyermény átadása, esetleges adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése, tájékoztatás, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, tájékozott és határozott hozzájárulása a jelen játékszabályban meghatározott személyes adataik feldolgozásához és kezeléséhez a Nyerményjátékban való részvétel útján. Az adatszolgáltatás és a Nyerményjátékban történő részvétel önkéntes.

A Résztvevő az SMS megküldésével elfogadja a jelen Szabályzatban foglalt feltételeket és kifejezetten hozzájárul az adatainak a jelen adatkezelési tájékoztatóban részletezett kezeléséhez. A Résztvevő által megküldött SMS-re a Szervező automatikus válaszüzenetet küld, melyben tájékoztatja a Résztvevőt arról, hogy az általa megadott adatokat kizárólag a Nyerményjáték szervezése céljából, jelen adatkezelési tájékoztatóban leírtaknak megfelelően, a Résztvevő önkéntes, tájékozott és határozott hozzájárulása alapján kezeli. A Résztvevő hozzájárulását az adatkezelőhöz intézett megkeresés útján bármikor visszavonhatja. A Résztvevő hozzájárulásának visszavonását úgy kell tekinteni, hogy a Résztvevő a Nyerményjátékban való részvételi szándékát visszavonja.

A Játékos külön és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben nyereményre válik jogosulttá, úgy a nevét, fényképét és a nyeres tényét az ajándék megjelölése mellett a Szervező a Telenor Facebook oldalán (<https://www.facebook.com/telenorhungary>), valamint a [www.telenor.hu](http://www.telenor.hu) weboldalon is közzéteheti. A Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az érintett nem vehet részt a Nyerményjátékban, a Nyermény a pótnyertesnek kerül kiadásra. A kezelt személyes adatok köre: (i) nyertes telefonszáma, (ii) „Karácsonyi 100 GB heti adatjegy” megvásárlásának ténye.

Az adatkezelés időtartama: a sorsolástól számított 30 (harminc) nap. Azzal, hogy a Nyertes nevét tartalmazó sorsolási jegyzőkönyvet számviteli célokból az Adatkezelő székhelyén 5 (öt) évig megőrzi, melyet követően a jegyzőkönyvben foglalt személyes adat is törlésre kerülnek.

A Szervező személyes adatokat harmadik személyeknek csak a Játékos előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra.

Az adatkezelő az Infotv. 7. §-ának, valamint a GDPR 32. cikkének figyelembevételével az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor jelentős technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket vezetett be annak érdekében, hogy biztonságosan kezelje a személyes adatokat, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatokkal való visszaélést és az adatvesztést.

A Játékos jogosult arra, hogy a Szervező által kezelt személyes adatai tekintetében

a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;

- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítja, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A Játékos a jogai gyakorlására vonatkozó kérelmét a megjelölt elérhetőségekre küldheti el, melyek a következők: e-mailben az [adatvedelem@telenor.hu](mailto:adatvedelem@telenor.hu), vagy postai úton a 2045 Törökbálint, Pannon út 1. címre, valamint előterjeszhető a kérelem telefonon, a 1220-as telefonszámon, vagy személyesen a Szervező ügyfélszolgálati és értékesítési pontjain. A Szervező Ügyfélszolgálati Pontjainak (és Értékesítési Partnereinek) elérhetőségei naprakészen megismerhetők a Szervező üzletkereső oldalán.

Az adatkezelésről évente egy alkalommal ingyenesen kérhető tájékoztatás.

Főszabály szerint, amennyiben az érintett ugyanarra az adatkörre vonatkozóan újabb tájékoztatást kér az adott évben, úgy a Szervező jogosult költségtérítést kérni (500 Ft/hangfelvétel, 5 Ft/lap). A Szervező fenntartja a jogot a költségtérítés összegének és esedékességének az adott ügy egyedi körülményei alapján történő meghatározására.

A Szervező indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Szervező nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben Ön nem ért egyet a Szervező válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére. A Szervező minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre a Szervező tájékoztatást ad a címzettekről.

A Játékos bírósághoz fordulhat vagy panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; telefonszám: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Az adatvédelmi jogokról részletes tájékoztatás a <https://www.telenor.hu/jogikozlemenytadatvedelem> weboldalon található.

2021. november 18.

Telenor Magyarország Zrt.