

Telenor Magyarország Zrt.**üzleti előfizetők részére nyújtott, utólag fizetett mobil rádiótelefon és mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei****(Kisvállalkozói ajánlattal rendelkező üzleti előfizetőkre nem alkalmazandó)****(„ÜÁSZF”)****Hatályos: 2020.03.01-től****Készítés időpontja: 2020.01.23.**

1.	Általános adatok, elérhetőség	2
2.	Üzleti előfizetői jogviszony, a Szolgáltatás leírása	2
3.	A Szolgáltatás igénybevételének feltételei, korlátai	4
4.	Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya	12
5.	A Telenor által biztosított kedvezmények	12
6.	Az Előfizetői Szerződés megszűnése	14
7.	Fizetési feltételek	19
8.	A Szolgáltató felelőssége	22
9.	Az Előfizetői Szerződés módosítása	25
10.	Vegyes Rendelkezők	27

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG

1.1 A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: Telenor Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.; a cégnyilvántartásba a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága 13-10-040409 cégjegyzékszámom bejegyezve, továbbiakban: Telenor).

1.2 A szolgáltató ügyfélszolgálatának és hibabejelentőjének elérhetőségei, kapcsolattartás

A Telenor telefonos és elektronikus ügyfélszolgálati elérhetőségeit, illetve, ha a Telenor az Előfizető részére dedikált Ügyfélmenedzsert biztosít, akkor az ügyfélmenedzser nevét és elérhetőségeit az EESZ tartalmazza.

Az Előfizető nevében ügyintézésre az Előfizető által kapcsolattartóként megnevezett, illetve meghatalmazott személy jogosult. Ha a kapcsolattartó eljárási jogosultsága megszűnik, erről Előfizető köteles a Telenort haladéktalanul értesíteni. Ezen értesítés megtörténteig a volt kapcsolattartó eljárásáért Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik. A kapcsolattartó részére küldött értesítések hivatalos értesítésnek minősülnek.

2. ÜZLETI ELŐFIZETŐI JOGVISZONY, A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

2.1 Az előfizetői szerződés felépítése

A Felek közti jogviszonyt az ÜÁSZF, valamint a Felek egyedi megállapodását tartalmazó, meghatározott Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződés és annak mellékletei („EESZ”; az ÜÁSZF és az EESZ együttesen: Előfizetői Szerződés) szabályozzák.

Az ÜÁSZF az alábbi részekből áll:

- Törzsszöveg
- 1. sz. melléklet: Díjszabás (egyszeri díjak és listaárak)
- 2. sz. melléklet: Adatkezelési tájékoztató (mindenkori Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklete)

Az EESZ az alábbi részekből áll:

- Alap megállapodás az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokról
- 1. sz. melléklet: az adott Szolgáltatásra vonatkozó kereskedelmi ajánlat
- 2. sz. melléklet: Kapcsolattartók
- 3. sz. melléklet: Egyedi megállapodás az Eszr. 4. § (2) bekezdése szerinti eltérésekről (amennyiben a Felek élnek ezzel)
- 4. sz. melléklet: Kedvezményezettek listája
- 5. sz. melléklet: Kis- és középvállalkozások számára üzleti vagy lakossági ügyfélként történő kezelésről szóló nyilatkozat
- az egyes hívószámokra vonatkozó egyedi feltételeket meghatározó hívószámos mellékletek.

Az Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”), illetve az Eht. alapján kiadott NMHH rendeletek (így különösen az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet – „Eszr.”) rendelkezései alkalmazandók.

2.2 Az ÜÁSZF személyi és időbeli hatálya:

2.2.1 Az ÜÁSZF az ún. üzleti előfizetőkre terjed ki. Üzleti Előfizető alatt az a személy vagy szervezet értendő, aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége

vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást Előfizetői Szerződés alapján. Az üzleti előfizető a továbbiakban: Előfizető.

Az Előfizetőnek az előfizetői szerződés megkötésekor nyilatkoznia kell az alábbiakról:

- a) Foglalkoztatotti létszáma eléri-e az 50 főt és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege a 10 millió eurónak megfelelő forintösszeget.
- b) Kis- és középvállalkozásnak minősül-e. Ha ekként nyilatkozik, akkor írásbeli nyilatkozattal kérheti az egyéni (lakossági) előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását, amelyről a Szolgáltató részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást ad.

Az a) pontban foglalt esetben a Telenor és az Előfizető közös akarattal eltérhetnek az Eht. és az Eszr. előfizetői szerződésre vonatkozó rendelkezéseitől, valamint az ÜÁSZF-től.

Az ÜÁSZF azon előfizetőre, amely

- legfeljebb 50 (ötven) darab hívószámra köt egyedi előfizetői szerződést, és
- foglalkoztatotti létszáma nem éri el az 50 főt és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege sem éri el a 10 millió eurónak megfelelő forintösszeget,

csak az Előfizető és a Telenor kifejezett írásbeli megállapodása esetén vonatkozik. Egyéb esetben ezen előfizetőkre a Telenor mindenkori lakossági előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételei irányadók.

Előfizető az Előfizetői Szerződésben szereplő adataiban bekövetkező bármely változást köteles bejelenteni a Telenornak. A bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi kárt az Előfizető viseli.

2.2.2. Az ÜÁSZF kizárólag a **2019.04.23.** napját követően új előfizetői szerződést kötő üzleti előfizetőkre alkalmazandó, kivéve, ha a Telenor és az Előfizető ettől kifejezetten eltérően állapodnak meg. Az ÜÁSZF a hatályba lépésekor már hatályos előfizetői szerződésekre nem alkalmazandó.

2.3 A Telenor által nyújtott szolgáltatás

A Telenor közcélú mobil rádiótelefon szolgáltatást és mobil internet szolgáltatást nyújt. Az Előfizetővel kötött előfizetői szerződés komplex mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtása és igénybevétele tárgyában (továbbiakban: Szolgáltatás) jön létre.

A Telenor a Szolgáltatás nyújtásának megkezdését az Előfizető erre vonatkozó elfogadó nyilatkozata esetén az Előfizetői Szerződés megkötését követő 30 napon belül vállalja, meglévő Előfizető esetén pedig a következő számlázással vállalja, amennyiben a számlázásig hátralévő időszak nem kevesebb, mint 10 munkanap.

A Telenor az Előfizető előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult a Szolgáltatás bármely részének ellátásához más, független, általa választott szolgáltatót igénybe venni.

A Telenor által nyújtott szolgáltatások típusai az alábbiak:

Alapszolgáltatások

Az alapszolgáltatás keretein belül a Telenor elérhetőséget biztosít azon távközlési szolgáltatók mobil rádiótelefon-hálózatához, vezetékes hálózatához, amelyekkel erre vonatkozóan hálózati szerződése van érvényben.

Kiegészítő szolgáltatások

Az alapszolgáltatáson túl az Előfizető az alapszolgáltatáshoz kapcsolódó ún. kiegészítő szolgáltatásokat is igénybe vehet.

Telenor jogosult arra, hogy a kiegészítő szolgáltatások nyújtását megszüntesse, melyről Előfizetőit kellő időben és megfelelő módon értesíti. Ezen túlmenően amennyiben az Előfizető az általa megrendelt kiegészítő szolgáltatást 6 hónapig – vagy az adott szolgáltatás vonatkozásában ettől eltérően meghatározott ideig – aktívan nem használja, úgy a Telenor jogosult azt előfizetéséről törölni.

Közvetített szolgáltatások

Az ÜÁSZF kiterjed az Előfizető részére nyújtott közvetített szolgáltatásokra is, amelyek Telenor által saját nevében vásárolt, az Előfizető számára részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesített (továbbszámlázott) szolgáltatás. A közvetített szolgáltatás díját a Telenor a rendes havi számlájában tünteti fel.

2.4 Hibás teljesítés, hibaelhárítás

Az Előfizető a Szolgáltatásban felmerülő problémákat az EESZ-ben meghatározott elérhetőségeken jelentheti be. A bejelentés elmulasztása vagy késedelme esetén a Telenor nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy az Előfizetőt érintő költségekért.

A beszélgetést a Telenor rögzíti, a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja, valamint a hálózati hibabejelentésekről nyilvántartást vezet.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Telenor által javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Telenor által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig

eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

Amennyiben a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Telenor és az Előfizető a fentiek szerint megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Telenor érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Telenor érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Telenor kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

A Telenor a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az Előfizetőt a hiba elhárításáról. Ezt már a hibabejelentés során, illetve a helyszíni hibaelhárítás során is megteheti.

Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI, KORLÁTAI

3.1 A Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Telenor a Szolgáltatást kizárólag Magyarországon, a mindenkori lefedettségi területen nyújtja.

A Telenor a mindenkori lefedettségi területén kívül barangolási (roaming) szerződések megkötésével biztosítja az Előfizető

számára a külföldi rádiótelefon-szolgáltatók hálózatának igénybevételét is, a Telenor mindenkor érvényes Díjszabásában rögzített és közzétett külön feltételek mellett. A Telenor a külföldi hálózatok üzemeltetőivel kötött barangolási (roaming) szerződések életbelépéséről (vagy azok szüneteléséről) honlapján folyamatosan tájékoztatja az Előfizetőt.

3.2 Harmadik személyeknek történő átengedés

Előfizető a saját nevében igénybe vett Szolgáltatásokat, az előfizetéshez tartozó SIM-kártyákat harmadik fél részére csak a Telenor írásbeli hozzájárulásával engedheti át, vagy adja egyéb módon használatba, kivéve az EESZ-ben esetlegesen meghatározott kedvezményezetteket, illetve ha a Felek az egyedi szolgáltatási szerződésben kifejezetten olyan jellegű szolgáltatásban állapodnak meg, amelynek lényeges eleme, hogy az Előfizető az előfizetéseket előzetes írásbeli engedély nélkül, harmadik személy kedvezményezettek részére használatba adja. Ennek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

3.3 A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök

SIM-kártyával kapcsolatos tudnivalók

A Telenor szolgáltatása meghatározott eszközökbe, ún. végberendezésbe (pl. mobil telefonkészülék, tablet) helyezhető SIM-kártyával vehető igénybe. A Telenor az Előfizető hálózati azonosítására szolgáló adatokat tartalmazó SIM-kártyát az Előfizető rendelkezésére bocsátja. A SIM-kártya a Telenor tulajdonát képezi, ezért a tulajdonjoga nem átruházható.

A Telenor a SIM-kártyát az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén díjmentesen kicseréli.

Egyéb esetben a Telenor az Előfizető kérésére – meghatározott külön díj megfizetése ellenében –, új SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben nincs fennálló tartozása.

Amennyiben a SIM-kártyát ellopják, vagy az Előfizető elveszíti, a Telenor a SIM-kártyát az Előfizető bejelentését követően haladéktalanul letiltja. Az Előfizető nem felel azon szolgáltatások igénybevételi díjáért, amelyeket a letiltás kérése után kezdeményeztek. A folyamatban lévő hívást a SIM-kártya letiltása megszakítja.

A SIM-kártya használatának másnak történő időleges átengedése esetén az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségekért és az időleges átengedésből eredő esetleges kárért – a vétkességre tekintet nélkül – az Előfizető tartozik helytállni.

Ha az Előfizető a részére átadott SIM-kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Telenornak egyéb módon kárt okoz, a Telenor ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult a Szolgáltatást korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Telenor jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítése sem szünteti meg a SIM-kártya rendeltetésellenes használatát – az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel felmondani, továbbá az Előfizetőtől kártérítést követelni.

A SIM-kártya az Előfizetőnek felróható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetészerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Telenort javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy a Telenornak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

Végberendezésre vonatkozó korlátok

Ha az Előfizető a SIM-kártyát rádiós fővonalai interfészen keresztül kapcsolódó távközlő végberendezésben használja, köteles azt a Telenornak bejelenteni.

Az Előfizető köteles a SIM-kártyát rendeltetésszerűen, kizárólag az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal rendelkező rádiótelefon-készülékben használni.

A Telenor hálózatához kizárólag olyan eszköz csatlakoztatható, amely alkalmas a GSM-szolgáltatás igénybevételére, megfelel a hatályos irányadó szabványoknak és jogszabályoknak, valamint az azokban előírt megfelelőségi nyilatkozattal rendelkezik. A Telenor fenntartja a jogot az e pontban meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózathoz történő kizárására.

Amennyiben az EESZ másként nem rendelkezik, vagy az adott szolgáltatás Ajánlatban leírt jellegéből más nem következik, az előfizetéseihez tartozó SIM kártyákat kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével jogosult GSM adapterben vagy GSM modulban, illetve olyan eszközben használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel. A jelen pontban foglalt tilalom megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül és ebben az esetben Előfizető köteles Szolgáltató részére az EESZ-ben meghatározott kötbért is fizetni.

Az Előfizető a rádióadás teljesítményét növelő kiegészítő berendezések közül csak olyat használhat, amely a Magyarországon irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkezik, és amelynek használatához a Telenor előzetesen írásban hozzájárult.

3.4 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetése

A Szolgáltatás szüneteltetése esetén a Telenor mind az Előfizető által indított, mind az Előfizetőnél végződött forgalmat szünetelteti.

A Szolgáltatás szüneteltetése történhet:

- a Szolgáltató által,
- az Előfizető kérésére,
- jogszabályban meghatározott egyéb esetekben.

3.4.1 Szolgáltató általi szüneteltetés

A szünetelésére az alábbi esetekben kerülhet sor:

- a) az Előfizető – szünetelést legalább 15 nappal megelőző – előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt, amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
- b) a Telenor által elvégzett rendszeres karbantartás idején;
- c) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
- d) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon;
- e) az Előfizető kényszertörlési eljárásának, felszámolásának, csődeljárásának vagy végelszámolásának elrendelése esetén (amely esetben a Telenor jogosult a szüneteltetés megszüntetését előleg megfizetéséhez kötni, amely a Szolgáltatás 12 havi havidíja).

A Szolgáltatás szünetelésével kapcsolatban okozott károkért a Telenor nem vállal felelősséget.

E szünetelések esetén az Előfizető – a fenti a-b) eseteket kivéve – nem köteles a havi előfizetési díj megfizetésére.

Ha a Telenor érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a fenti a) és b) pontokban meghatározott eseteket –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető nem köteles megfizetni a szünetelés időtartamára vonatkozó díjat. Ha a szüneteltetés egy

adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Telenor köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve hogy a Telenor igazolja, hogy minden tőle elvárhatót megtett a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére.

A Telenor a fenti b) pontban rendszeres karbantartást az alábbiak szerint végez:

- A Telenor országos szolgáltatási szünetet kizárólag éjjél és hajnali 5 óra között tart, amelynek összes időtartama nem haladhatja meg a havi 1 órát, illetve az évi 4 órát.
- Az egyes területeket érintő karbantartás miatt bekövetkező szolgáltatási szünetek maximális időtartama nem haladhatja meg a havi 1 órát.

3.4.2. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés

A Szolgáltatás szüneteltetését az Előfizető kizárólag aktív előfizetői hívószám esetén kérheti. Aktív szám azon előfizetői hívószám, amelynek vonatkozásában nem került sor – az ÜÁSZF-ben foglalt rendelkezéseknek megfelelően – a szolgáltatások korlátozására, illetve szüneteltetésére.

Az Egyéni Előfizetőnek a Díjszabásban rögzített egyszeri és havidíj megfizetése esetén lehetősége van arra, hogy a Szolgáltatást legfeljebb 6 hónap időtartamban – az adott előfizetői hívószám vonatkozásában fennálló előfizetői jogviszony alatt – szüneteltesse, valamint a szünetelés után kérje a visszakapcsolást. Az Előfizető jogosult egy, a szünetelés megkezdésétől számított 6 hónapon belüli konkrét időpontot meghatározni a visszakapcsolásra, vagy a szünetelés maximális, 6 hónapos időtartamán belül bármikor kérheti a visszakapcsolást.

Az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői jogviszonya alatt is kérhet szünetelést, a határozott időtartam alatt egy alkalommal, maximum 6 hónapig – azonban ez esetben az Előfizetői Szerződés időtartama a szünetelés idejével meghosszabbodik.

A visszakapcsolás megtörténtéről a Telenor az Előfizetőt 24 órán belül értesíti. A visszakapcsolás akadálya a szünetelés alatt az előfizetés díjnemfizetés miatti korlátozása – ez esetben visszakapcsolásra kizárólag a tartozás rendezését követően van lehetőség.

Ha az előfizetői szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, annak időtartamára az Előfizetőt csak – az Előfizetői Szerződésben feltüntetett – csökkentett, indokolt és méltányos díj fizetésére lehet kötelezni. A szünetelés alatt fizetendő egyszeri és havidíj megtalálható a Díjszabásban. A Telenor a szüneteltetést követő visszakapcsolásért díjat nem számít fel.

Amennyiben a szünetelés időtartama eléri a 6 hónapot és visszakapcsolásra irányuló kérelem ezen időszak elteltéig a Szolgáltatóhoz nem érkezik, a Telenor a Szolgáltatást visszakapcsolja. A visszakapcsolást követően az Előfizető a szüneteltetést megelőzően megrendelt, értékesítés alatt álló tarifacsomag és kiegészítő szolgáltatások alapján díjfizetésre köteles.

3.4.3 SIM-kártya eltulajdonítása vagy elvesztése miatt kért szünetelés

Az Előfizető köteles bejelenteni, amennyiben SIM-kártyáját eltulajdonították vagy elvesztette. Amennyiben a SIM-kártyát eltulajdonították, úgy annak tényét a Telenornál az illetékes bűnüldöző hatósághoz (rendőrségen) tett feljelentés másolati példányával igazolnia kell.

Ebben az esetben szünetel a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a SIM-kártya megkerüléséig, illetve az újabb SIM-kártya aktiválásáig.

Előfizető hűségvállalása miatti határozott időtartamú előfizetői jogviszonya alatt is lehetséges a SIM-kártya eltulajdonítás vagy

elvesztés miatti szünetelés kérése, azonban ez esetben az Előfizető köteles a SIM-kártyáját 14 napon belül pótolni – ebben az esetben a jogviszony időtartama a szüneteltetés időtartamával nem hosszabbodik meg.

Ha az Előfizető hűségideje alatt már élt szünetelési jogával, és a SIM-kártya pótlását ezen határidőn belüli nem kéri, köteles az Előfizetői Szerződés részét képező nyilatkozatban rögzített kötbérösszeg(ek) megfizetésére.

Amennyiben az Előfizető hűségideje alatt még nem élt szünetelési jogával, a SIM-kártya pótlását vagy a visszakapcsolást 6 hónapon belül kérheti, ebben az esetben Előfizetői Szerződésének időtartama a SIM-kártya eltulajdonítása vagy elvesztése miatt kért szünetelés idejével meghosszabbodik. Amennyiben a SIM-kártya pótlását vagy a visszakapcsolást 6 hónapon belüli nem kéri, köteles – pl. kedvezményes árú készülék igénybevétele miatt – az Előfizetői Szerződésben rögzített kötbérösszeg(ek) megfizetésére.

Amennyiben az Előfizető a SIM-kártya eltulajdonítása vagy elvesztése miatti szünetelést követően Szolgáltatást tovább kívánja használni, a mindenkori Díjszabásban meghatározott díjat megfizetve kérheti a SIM-kártya pótlását, vagy amennyiben az elvesztett/ellopott kártya megkerül, akkor kérheti a szüneteltetés feloldását.

3.5 Az előfizetői szolgáltatás korlátozása

A szolgáltatás korlátozását jelenti különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozása, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentése.

A Telenor az alábbi esetekben jogosult korlátozni a Szolgáltatáshoz való hozzáférést:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Telenor hálózatának rendeltetésszerű működését, különösen ha

megfelelőségi tanúsítással nem rendelkező vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott a mobil rádiótelefon-hálózathoz;

- b) az Előfizető a Szolgáltatást a Telenor hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló a fizetési határidőt követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is van esedékes díjtartozása, és a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából nem adott vagyoni biztosítékot a Telenornak;
- d) a Számlás Előfizető forgalmazása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az ÜÁSZF-ben, illetve az EESZ-ben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy hívás-, üzenet-, illetve adatmennyiséget („magas forgalom”);
- e) a Telenor rendelkezésére álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a Szolgáltatás megkötése vagy annak igénybevétele céljából a Telenort lényeges körülmény – pl. személyes adatok vonatkozásában – megtévesztette.

A Telenor az a)-c) pontok szerinti esetekben a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. A d) pont szerinti esetben a korlátozásra az Előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor.

A Telenor a Szolgáltatás korlátozása esetén is biztosítja az alábbiakat („minimális szolgáltatás”):

- belföldön, lefedettségi területen az Előfizető elérhetősége (normál díjas hívások, SMS-ek és MMS-ek fogadása),
- díjmentes számok – pl. segélykérő számok, valamint az ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérése érdekében a Telenor Üzleti Ügyfelek Ügyfélszolgálat
- a Telenor honlap elérése.

A Szolgáltatás korlátozása alatt a Telenor a Díjszabásban meghatározott, a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számít fel.

A Telenor köteles 72 órán belül újra biztosítani a Szolgáltatást (visszakapcsolás), ha a korlátozás indoka megszűnt, és erről a Telenor hitelt érdemlően tudomást szerez. A Telenor a visszakapcsolásért díjat számláz, mely a Díjszabásokban megtalálható. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszűntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és erről a Telenor a visszakapcsolásig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésben közösen megállapodnak, a Telenor – az Előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában – a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

3.5.1 Hálózatműködés akadályozása, veszélyeztetése

A Telenor – összhangban az Eht. 155. § (3) bekezdésében foglaltakkal – jogosult az általa nyújtott egyes szolgáltatások korlátozására az alábbiak szerint:

- A Telenor jogosult az általa nyújtott *elektronikus levelezési szolgáltatás* igénybevételét korlátozni és az általa üzemeltetett levelezőszervereken keresztül a kimenő levelek továbbítását megtagadni abban az esetben, ha az általa kezelt forgalmi adatok alapján megállapítható, hogy az előfizetői végpontról az átlagos felhasználási szokásokhoz képest olyan jelentős mennyiségű elektronikus küldemény továbbítása történt, mely továbbítása:
 - a) a címzett vagy címzettek felé a Telenor tudomására harmadik féltől jutott információk alapján valószínűsíthetően jogszabály előírásába ütközik;
 - b) alkalmas arra, hogy a Telenor, más elektronikus levelezést biztosító szolgáltató vagy a címzett által üzemeltetett rendszerek működését korlátozza vagy akadályozza.
- A Telenor jogosult az általa nyújtott *internet-hozzáférés* igénybevételét korlátozni abban az esetben, ha az általa kezelt

forgalmi adatok alapján megállapítható, hogy az előfizetői végpontról az átlagos felhasználási szokásokhoz képest olyan jelentős mennyiségű elektronikus küldemény vagy egyéb adat (így különösen kéretlen elektronikus levél vagy üzenet – SPAM) továbbítása történt, mely a Telenor, vagy a címzett által üzemeltetett rendszerek működését korlátozza vagy akadályozza.

3.5.2 Hálózati torlódás megelőzése vagy hatásainak csökkentése

A Telenor jogosult az általa nyújtott mobil internet szolgáltatás minőségét (pl. az adatátvitel sebességét) ideiglenesen csökkenteni, abban az esetben, ha az közelgő hálózati torlódás megelőzése, valamint kivételes vagy ideiglenes hálózati torlódás hatásainak csökkentése érdekében indokolt. Hálózati torlódás alakul ki abban az esetben, ha az aktuális időpontban az előfizetők szolgáltatás iránti igénye meghaladja az elérhető hálózati kapacitásokat.

Ezekben az esetekben – függetlenül az igénybevett mobil internet szolgáltatás vagy alkalmazás típusától – a mobil internet szolgáltatás minősége átmenetileg, a hálózati torlódás megelőzéséhez vagy hatásainak csökkentéséhez szükséges mértékben és ideig kerül mérséklésre.

3.5.3 Megtévesztés

A Telenor az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor jogosult vizsgálni azt, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy a Szolgáltatás igénybe vétele céljából a Telenort lényeges körülmény vonatkozásában megtévesztette-e. A Telenor ezen vizsgálatot akár harmadik személyek igénybevétele útján is megteheti, valamint jogosult az Előfizetőtől az ehhez szükséges információkat vagy ezt igazoló okmányokat kérni (a továbbiakban: vizsgálat).

A fenti előfizetés-típusokat érintő vizsgálat eredménye alapján a Telenor jogosult a Szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték – előleg (üzleti Előfizető esetén külön megállapodás alapján bankgarancia), kezesség, átírás – adásához, illetve a szükséges információk, igazoló okmányok benyújtásához kötni. Amennyiben az Előfizető a felszólítás ellenére sem nyújt biztosítékot, úgy az Eht. 137. § (2b) bekezdése és az Eszr. 19. § (3) bekezdése alapján a Telenor az Előfizető valamennyi előfizetői hívószáma vonatkozásában korlátozza a Szolgáltatást a biztosíték átadásáig, ha pedig az Előfizető által a szerződésben megadott adatok bizonyulnak hibásnak, úgy a szükséges információk, igazoló okmányok benyújtásáig. A Telenor erről értesíti az Előfizetőt.

A Szolgáltatás korlátozásával kapcsolatban okozott károkért a Telenor nem vállal felelősséget.

3.5.4 Díjtartozás miatti korlátozás

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő fizetendő összeget az azon feltüntetett esedékességi napig nem egyenlíti ki, illetve nem igazolja, hogy megtette az összeg átutalásához szükséges valamennyi intézkedést (késedelmes díjfizetés vagy díjfizetés elmaradása), a Telenor írásbeli fizetési felszólítást küld az Előfizetőnek az Előfizetői Szerződésben megadott állandó lakhelyére, székhelyére, illetve kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségére. A fizetési felszólításban a Telenor felszólítja az Előfizetőt, hogy tegyen eleget fizetési kötelezettségének a megadott határidőn belül.

Amennyiben az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és nem adott a Telenornak az ÜÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot díjtartozásai rendezésére, a Telenor az EESZ-ben foglalt valamennyi Szolgáltatáshoz való hozzáférést korlátozza.

3.5.6 Magas forgalom

A Szolgáltató „magas forgalom” folyamata kizárólag összeghatáron, illetve adatmennyiségen alapul. A Szolgáltató nem alkalmaz hívás- vagy üzenetmennyiségen alapuló korlátozást.

Az Előfizető az előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárig (magasforgalmi összeghatár) használhatja a Szolgáltatást, azaz az összeghatár elérésekor a Telenor a magas forgalommal érintett hívószámon a Szolgáltatást korlátozza – kivéve, ha az Előfizető Telenor értesítését követően a jelen pont szerint előleget fizet. Az adott előfizetésre esetlegesen irányadó magasforgalmi összeghatárt a hívószámos melléklet tartalmazza.

A Telenor díjmentesen, SMS-ben haladéktalanul értesíti az Előfizetőt a magasforgalmi összeghatár

- 80%-ának eléréséről, valamint hogy az összeghatár 100%-ának elérésekor a Szolgáltatást korlátozza;
- 100%-ának eléréséről és a korlátozás tényéről és a Szolgáltatás visszakapcsolásának feltételeiről.

A Telenort az értesítés esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség, amennyiben az Előfizetőt a nála felmerült okból kifolyólag nem lehet elérni.

A magasforgalmi összeghatár számlálása akkor kezdődik, amikor az előfizetésen aktív tarifacsomag és/vagy kiegészítő szolgáltatás(ok) díjában foglalt kedvezmény felhasználásra került. A magas forgalomnak nem képezik alapját a MobilVásárlás és a Mobil-tartalomszolgáltatások.

A magasforgalmi összeghatár elérése számlázási ciklusonként többször is megtörténhet.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti (előleget fizet vagy a magas forgalmat magában foglaló számlát megfizeti), és erről a

Telenor hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Telenor 72 órán a korlátozást feloldja.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett Szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Telenor számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa a magas forgalom összeghatárát meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Telenor a magas forgalom összeghatárának elérését követően nem korlátozta az előfizetői szolgáltatást. A magas forgalom miatti korlátozással okozott károkért a Telenor nem vállal felelősséget.

A hívószám tekintetében megállapított magasforgalmi összeghatárt a Telenor évente legalább egyszer felülvizsgálja.

Átírás esetén, az előfizetés az átírást követően magasforgalmi összeghatár szempontból új előfizetésnek minősül.

Amennyiben a Telenor előleg befizetését kéri, annak jogcímét (magasforgalmi előleg), valamint a vonatkozó hívószámot a befizetéskor feltétlenül meg kell jelölni. Az ennek megfelelően befizetett magasforgalmi előleg összege az adott hívószám vonatkozásában és maximálisan az arra számlázott díjak mértékéig a folyamatban lévő számlázási ciklusról kibocsátandó havi számla végösszegéből levonásra kerül, azaz a felhasznált magasforgalmi előleg mértékével csökken a tárgyhavi számla végösszege.

Amennyiben a befizetett magasforgalmi előleg meghaladja az adott hívószámra vonatkozó, érintett számlában szereplő tételek összegét, úgy annak fel nem használt összege az adott hívószám vonatkozásában a későbbiekben kiállított számla(k) végösszegét csökkenti. A magasforgalmi előleg mértéke a magasforgalmi összeghatárhoz igazodik, azzal együtt változik.

A Telenor biztosítja, hogy az Előfizető a már feldolgozott forgalmi egyenlegéről és az annak alapján megállapított magasforgalmi összeghatáráról tájékoztatást kapjon. Tekintettel arra, hogy az MMS, SMS, GPRS-alapú és roaming során igénybe vehető szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatok nem azonnali feldolgozásúak, így ezen forgalmakról csak a már feldolgozott adatok állnak a Telenor rendelkezésére.

A magasforgalmi összeghatár jellemzően az alábbi esetekben érhető el, ezért ezekre érdemes fokozottan ügyelni: a roaming használata, internet használata, valamint internet használata roaming során.

Az Előfizető igénye szerint ilyen esetekben lehetőség van az Előfizető saját kezdeményezésére, *önkéntes forgalmi előleg* megfizetésére – például amennyiben az Előfizető külföldi utat tervez, vagy nagyobb adatforgalom generálásra számít stb. –, mely által lehetősége van megelőzni a Szolgáltató általi magas forgalom előleg bekérését.

Ha az Előfizető nem generál magas forgalmat, akkor az általa önkéntes forgalmi előleg címén befizetett összeg a befizetés jogcíme szerint kerül felhasználásra, azaz forgalmi előlegként az adott hívószám vonatkozásában a későbbiekben kiállított számlái értékét csökkenti.

Amennyiben nem kerül sor sem önkéntes, sem pedig a Telenor által kért magas forgalmi előleg befizetésre, a forgalmi díjak kiegyenlítése a számlázási ciklusról kiállított havi számla alapján, az ÜÁSZF számlafizetésre vonatkozó rendelkezései szerint történik.

A fentiekben túl amennyiben az adott számlázási ciklusban az Előfizető eléri a Díjszabásokban, illetve az EESZ-ben felsorolt tarifacsomagok és kiegészítő szolgáltatások kapcsán meghatározott adatmennyiségeket, a Telenor a magasforgalmi összeghatár elérése tekintetében meghatározott időpontokban és módon értesíti erről az Előfizetőt, valamint a hivatkozott

tarifacsomagok és kiegészítő szolgáltatások leírásában meghatározott sebességre lassítja az érintett hívószámon a szolgáltatás elérését.

A szolgáltatás korlátozásával kapcsolatban okozott károkért a Telenor nem vállal felelősséget.

A fentiekben fel nem sorolt mobilinternet elérésére alkalmas tarifacsomagok és szolgáltatások esetén ha az igénybevételi feltételek szerint a csomagban foglalt adatkeret elfogyása után a mobilinternet nem vehető igénybe, az nem minősül az elektronikus hírközlési törvényben foglalt korlátozásnak.

3.6 Az Előfizetői Szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

Díjtartozás miatti felfüggesztés

A Szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Telenor nem él a díjtartozás miatti felmondási jogosultságával, a Szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Telenor a Szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a Szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Telenor a Szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői Szerződést felmondhatja.

Megtévesztés esetén alkalmazható felfüggesztés

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy Szolgáltatás igénybevétele céljából a Telenort lényeges körülmény vonatkozásában megtévesztette, a Telenor jogosult az Előfizetői Szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni és annak tartamára a Szolgáltatást felfüggeszteni.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

Az előfizetői jogviszony határozatlan időre jön létre. Amennyiben azonban az Előfizető az előfizetői jogviszony létesítésekor vagy a szerződés ideje alatt a Telenor által biztosított kedvezmény fejében meghatározott időre („hűségidő”) többletkötelezettséget vállal („hűségvállalás”), ezen időtartamra az EESZ-ben foglaltak szerint előfizetői jogviszonya határozott lesz. A Felek EESZ-ben történő megállapodása esetén az Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártát követően határozatlan idejűvé alakul, kivéve, ha valamelyik Fél a lejáratot megelőzően legalább 60 nappal a határozott idő végére fel nem mondja az Előfizetői Szerződést.

A felek a szerződéskötéskor megállapodnak, hogy az említett határozott időtartam („hűségidő”) lejártával – amennyiben a határozott időtartam meghosszabbításáról nem állapodnak meg – , illetőleg az EESZ-ben foglalt kötbér(ek) megfizetésével közöttük új, határozatlan idejű szerződés jön létre változatlan hívószámra.

5. A TELENOR ÁLTAL BIZTOSÍTOTT KEDVEZMÉNYEK

5.1 Általános rendelkezések kedvezmények igénybevételéhez

A Telenor az Előfizető határozott idejű kötelezettségvállalásáért (a továbbiakban „hűségvállalás”) különböző típusú kedvezményeket nyújt. A hűségvállalás esetén a felek határozott időtartamra kötnék szerződést. Az új, határozatlan idejű szerződés teljesítésére – az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában – az általa korábban meghatározott, értékesítés alatt álló tarifacsomag és kiegészítő szolgáltatás(ok) alapján kerül sor, az aktuális Díjszabásban foglalt, kedvezményt nem tartalmazó díjakon. Amennyiben az új, határozatlan idejű szerződés létrejöttékor az Előfizető által korábban meghatározott tarifacsomag, illetőleg

kiegészítő szolgáltatás(ok) értékesítése már lezárásra került, úgy a Telenor az elektronikus hírközlési szolgáltatást a hűségidő lejáratáról értesítő számlaszövegben elhelyezett tájékoztatásnak megfelelően nyújtja. A Telenor által nyújtott konkrét kedvezményeket és azok feltételeit – ideértve kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt – a Telenor és az Előfizető által aláírt EESZ tartalmazza.

A Telenor által nyújtott kedvezmény fejében vállalt határozott idejű EESZ-ben a felek megállapodhatnak abban, hogy az Előfizető a szerződést a Telenor által nyújtott kedvezményekért cserébe a hűségidőn belül nem szünteti meg, egészében vagy részben nem szünetelteti, illetve a Telenor által történő korlátozásra, felfüggesztésre, megszüntetésre okot nem ad, kiegészítő szolgáltatást nem mond le vagy meghatározott havi keretösszeg erejéig fenntart, tarifacsomagot nem, vagy csak korlátozott körben vált, átírást, áttérést, szolgáltatásváltást nem kezdeményez és szerződészerűen veszi igénybe a szolgáltatást („hűségnyilatkozat”). A Felek továbbá megállapodhatnak abban, hogy az Előfizető a kedvezmény igénybevétele érdekében legalább a Felek által kikötött mennyiségű SIM-kártyával veszi igénybe a Szolgáltatást, illetve hogy tárgydíjszakonként legalább a Felek által egyedileg megállapított minimum forgalmi összeget elér. A kedvezménytől és a kedvezményes konstrukciótól függően a felek további feltételeket is kiköthetnek.

a) Abban az esetben, ha az Előfizető a határozott idejű szerződésre tekintettel kedvezményesen veheti igénybe a Szolgáltatásokat (tehát hűséget vállal) a kedvezményt az alábbi általános feltételek teljesülése esetén veheti igénybe:

- az Előfizetői Szerződés hatálybalépésétől számított és a megjelölt határozott időn belül nem kerül sor a Szolgáltatás felfüggesztésére, korlátozására, vagy általa kért szüneteltetésére;
- az Előfizető ezen idő alatt az Előfizetői Szerződést nem mondja fel, nem szünteti meg;

- az Előfizető ezen idő alatt szerződészerűen veszi igénybe a Szolgáltatást;
- Amennyiben az Előfizető készülékkezdvezményt vesz igénybe, úgy a nyilatkozatban/szerződésben rögzített tarifacsomag-váltásra vonatkozó rendelkezések betartása szükséges („készülékkezdvezmény miatti tarifahűség”).
- Amennyiben az Előfizető kiemelt készülékkezdvezményt vesz igénybe, úgy a tarifacsomag-váltásra vonatkozó szerződéses rendelkezések betartása mellett a szerződésben rögzített havi keretösszeg erejéig szükséges kiegészítő szolgáltatást fenntartania a Számlás Díjszabásban ilyenként megjelenített kiegészítő szolgáltatások közül („készülékkezdvezmény miatti tarifahűség és szolgáltatás havidíj-hűség”).
- Amennyiben olyan akcióban vesz részt, ahol tarifacsomag havidíjkezdvezmény biztosított, úgy a havidíj-kezdvezmény ideje alatt más tarifacsomagra váltani csak a szerződésében meghatározottak szerint lehetséges.
- a hűségidő alatt nem, vagy csak az EESZ-ben meghatározott mértékben csökkentheti előfizetési számát az EESZ-ben vállalt limit alá.

b) Az Előfizető által vásárolt kedvezményes készülék a határozott idő alatt kizárólag a Telenor SIM-kártyájával használható.

c) Az Előfizető a készülék IMEI-számát nem változtathatja meg, és egyidejűleg tudomásul veszi, hogy ennek megtörténte büncselekmény megvalósulását eredményezheti.

d) A Telenor a kedvezménnyel érintett Előfizetői Szerződés átírásához csak abban az esetben járul hozzá, ha az Előfizető az átruházással egy időben megfizeti a készülékvásárlási kedvezmény értékét, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodnak meg.

e) A SIM-kártya és/vagy eszköz elvesztése, a rendeltetésszerű használatot megakadályozó sérülése, illetve jogtalan eltulajdonítása az Előfizetőnek a jogviszonyból eredő jogait és kötelezettségeit nem érinti. Szünetelés kérésére csak olyan módon jogosult – kötbér megfizetése nélkül –, ha az esemény bejelentésétől (szüneteléstől) számított 14 napon belül intézkedik a SIM-kártya pótlása és bekapcsolása iránt. Ellenkező esetben köteles – kedvezményes áru készülék igénybevétele esetén – az EESZ-ben rögzített kötbérösszeg(ek) megfizetésére. Amennyiben a SIM-kártyát, illetve az eszközt ellopják, úgy annak tényét a Telenornál az illetékes bűnüldöző hatósághoz (rendőrség) tett feljelentés másolati példányával igazolnia kell.

f) A tarifacsomag-váltási szabályokról az EESZ külön is rendelkezhet.

g) Ha az Előfizető az EESZ-ben vállalta, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam alatt meghatározott számú SIM-kártyával veszi igénybe, vagy azt meghatározott időpontig eléri, illetve hogy tárgyidőszakonként legalább a Felek által egyedileg megállapított minimum forgalmi összeget eléri, és e vállalásait 30 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor a Felek EESZ-ben történő megállapodása esetén a Telenor jogosult az Előfizető előfizetéseit a mindenkor érvényes Díjszabása szerinti legalacsonyabb tarifájú díjcsomagra váltani. Az EESZ-ben történő megállapodás esetén az Előfizető továbbá köteles a Telenor részére a határozott időtartamból (de legalább 12 hónapra) még hátralévő időre kötbért fizetni, amelynek vetítési alapja a vállalt SIM-kártya mennyiség és a Felek által megállapodott összeg előfizetésenként, , illetve forgalmi összeg vállalás, vagy a Felek EESZ-beli megállapodása szerinti egyéb kötbér. A jelen pont szerinti limit alá esés súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetén a Telenor külön felszólítás nélkül jogosult a jogkövetkezmények alkalmazására.

5.2 A részletvételeire vonatkozó általános tájékoztatás

Ha a felek részletvételen (azaz a mobil készülék vételárának részletekben történő kiegyenlítésében) állapotnak meg, ennek feltételeit az EESZ tartalmazza.

6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

6.1 Szolgáltató általi felmondás

6.1.1. Szolgáltató általi rendes felmondás

A Telenor a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 60 napos felmondási idővel jogosult felmondani (rendes felmondás).

Ha az Előfizető nem tesz eleget együttműködési, tájékoztatási, valamint változás-bejelentési kötelezettségének, a Telenor jogosult az Előfizetői Szerződést rendes felmondással megszüntetni.

6.1.2 Szolgáltató általi rendkívüli felmondás

6.1.2.1 Súlyos szerződésszegés – általános esetek

A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha a másik Fél az Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségeiket megszegi- azon rendelkezések kivételével, amelynek megszegéséhez jelen Szerződés egyéb jogkövetkezményt fűz -, és a szerződésszegést a Fél erre irányuló felszólítása ellenére sem orvosolja a felszólításban megjelölt, vagy egyébként a körülményekből következő ésszerű időn belül. A felmondást súlyos szerződésszegés orvoslására való felszólításnak nem kell megelőznie abban az esetben, ha az a szerződésszegés jellegénél fogva nem orvosolható, vagy olyan súlyos, hogy a Szerződés fenntartása a Féltől el nem várható, továbbá, ha erről az ŰÁSZF ekként rendelkezik.

A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, amennyiben Előfizető

- akadályozza vagy veszélyezteti a Telenor hálózatának rendeltetésszerű működését, és a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg, vagy
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé, hogy a Telenor a bejelentett vagy az általa felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- titoktartási kötelezettségét megszegi;
- a Szolgáltatást, illetve a kedvezményeket az ÜÁSZF-ben illetve az EESZ-ben meghatározott korlátozás megszegésével harmadik személyeknek jogosulatlanul használatba adja;
- Előfizető ellen csőd eljárás, végelszámolási eljárás indul, vagy a bíróság jogerős határozatában a másik Fél felszámolását rendeli el;
- ha az Előfizető az EESZ-ben vállalta, hogy meghatározott számú aktív előfizetést az EESZ-ben meghatározott ideig fenntart, és ezt a számot az EESZ-ben meghatározott időtartamig nem éri el, vagy 30 napot meghaladóan e mennyiség alá csökken, illetve ha az EESZ-ben meghatározott összegű forgalmi végszámla összeg elérést vállalta, és azt bármely tárgyhónapban nem teljesíti. E súlyos szerződésszegés esetén – a Felek erre irányuló megállapodása esetén – felszólítás nélkül jogosulttá válik a súlyos szerződésszegés jogkövetkezményeinek alkalmazására.

A fenti esetekben a Telenor jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani, feltéve, hogy a Felek az EESZ-ben ekként állapodnak meg.

Ha az Előfizető az Előfizetői Szerződés hatálya alatt kedvezmények igénybevételére jogosult, a súlyosan szerződésszegő magatartás

esetén a Telenor jogosult az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondása helyett az Előfizető részére nyújtott kedvezményeket visszavonni, és az Előfizető előfizetéseit az ÜÁSZF mellékleteiben szereplő legalacsonyabb havi díjú díjcsomagra váltani, amiről az Előfizetőt legalább 30 nappal a díjcsomag váltás előtt értesíti. Ha az Előfizető az értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül úgy nyilatkozik, hogy a díjcsomag váltást nem kívánja, az Előfizetői Szerződés az Előfizető értesítésének Telenor általi kézhezvételének napjával megszűnik. A jelen pont szerinti díjcsomag váltás az Előfizető esetlegesen fennálló kötbérfizetési kötelezettségét nem érinti.

Amennyiben a Telenor általi rendkívüli felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és ezt igazolja a Telenor felé, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Telenor részéről történő felmondással.

6.1.2.2 Díj nemfizetése esetén

A Telenor az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető nem egyenlítette ki az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés kiküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem.

A Telenor jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni, vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás fennállása nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként teljesülnek.

Amennyiben az Előfizető a Telenorral kötött külön megállapodása alapján beszerzései, különösen készülék- és tartozékvásárlása vonatkozásában halasztott fizetésre jogosult, a Telenornak jogában áll lefolytatni a Szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén alkalmazott eljárást. Ennek következtében felmondhatja az

Előfizető szerződéseit, amennyiben az Előfizető a Telenor jogkövetkezményekre figyelmeztető fizetési felszólítása ellenére, az abban meghatározott időpontig sem fizeti meg a beszerzésekből eredő tartozásait.

Súlyos szerződésszegésnek minősül továbbá, ha az Előfizető valamennyi előfizetését nem használja aktívan, azokkal a Szolgáltató hálózatára rendszeresen nem jelentkezik fel, illetve folyamatosan forgalmat nem generál. Nem jelenti jelen szabály megszegését, ha Előfizető előfizetéseinak kevesebb mint 10 %-a, legfeljebb 2 teljes számlázási cikluson keresztül nem generál forgalmat.

6.1.2.3 Megtévésztés esetén

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötése vagy Szolgáltatás igénybevétele céljából a Telenort lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévésztette, a Telenor jogosult az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni.

Az Előfizető továbbá kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Szerződés teljes időtartama alatt kész és képes lesz megfizetni a Szerződésben vagy annak mellékleteiben feltüntetett díjakat, valamint a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő egyéb költségeket és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató azzal a feltevéssel köti meg a Szerződést Előfizetővel, hogy Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatában foglalt vállalását a Szerződés teljes időtartama alatt teljesíteni fogja. Felek rögzítik, hogy amennyiben Előfizető a jelen pontban vállaltakat megszegi, abban az esetben az a Szolgáltató megtévésztésének minősül.

6.1.2.4 Egyéb ok alapján

A Szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Telenor nem él a jogszabályban biztosított felmondási jogosultságával, a Szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Telenor a Szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a Szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Telenor a Szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

6.2 Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az Előfizető képviseletére jogosultja írásban, postai levélben, továbbá fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus levél, vagy azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítéssel ellátott elektronikus dokumentum útján, illetőleg ügyfél azonosítást követően a Telenor elektronikus ügyintézési felületén mondhatja fel előfizetői jogviszonyát, feltüntetve a megszüntetendő Előfizetői Szerződés azonosító adatait (vagy a megszüntetendő hívószámokat), valamint a megszüntetés dátumát.

A szerződés felmondásának nem feltétele a Telenor tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatása, azonban az Előfizető az eszközre vonatkozó megállapodás alapján köteles azzal elszámolni.

Az Előfizető felmondás esetén köteles a felmondás napjáig fennálló esedékes és lejárt tartozását – választása szerint a helyszínen haladéktalanul vagy utóbb, a már kibocsátott számla alapján – kiegyenlíteni.

Az Előfizető utóbb köteles kiegyenlíteni a felmondott Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó, adott számlázási azonosítón (korábban ügyfélszám) nyilvántartott, az Előfizető által a felmondást megelőzően – esetlegesen a felmondási idő alatt – igénybe vett, azonban a Telenor által azt követően feldolgozott szolgáltatások

díját, valamint az egyéb fennálló tartozások összegét a Telenor számlája alapján, a számlán feltüntetett esedékességgel.

6.2.1 Előfizető általi rendes felmondás

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést bármikor, indoklás nélkül felmondhatja 60 napos felmondási idővel, amennyiben az EESZ-ben a Felek ekként állapodnak meg.

Az Előfizető részéről történő felmondás esetén az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja – a felek eltérő megállapodása hiányában – az írásbeli felmondás Telenor által történő átvételétől, illetve szóbeli felmondás esetén annak Telenorral történt közlésétől kerül számításra.

6.2.2 Előfizető általi rendkívüli felmondás

Az Előfizető az alábbi esetekben élhet rendkívüli felmondással:

a) Ha az Előfizető által bejelentett, Szolgáltatással kapcsolatos minőségi hibát a Telenor a hibajavítási határidő eredménytelen elteltét követő 15 napig nem tudja elhárítani.

b) Ha az Előfizető felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 alkalommal tett olyan Szolgáltatásra vonatkozó hibabejelentést, melynek kapcsán a Telenor valós hibaelhárítást végzett.

c) Ha a Telenor az Előfizetői Szerződést jogszabályba vagy az ÜÁSZF rendelkezéseibe ütköző módon egyoldalúan módosítja.

d) Az új Előfizetői Szerződés megkötését követően 14 napon belül a Szolgáltatás minőségi hibája miatt.

Ha az Előfizetői Szerződés megszűnésére az Előfizető jogszerű rendkívüli felmondásával kerül sor, úgy

- kötbérterhelés nem történik a hűségidő alatti felmondás miatt;
- az Előfizetői Szerződés a felmondó nyilatkozat Telenorhoz történő megérkezését, illetőleg közlését követő napon szűnik meg.

Az Előfizető továbbá jogosult a szerződéskötést követően az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azért szűnt meg, mert az igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége kültéren nem felel meg a Szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondást a fent említett határidőn belül kell közölni a Szolgáltatóval, tehát ezen határidőn belül annak meg kell érkeznie a Szolgáltatóhoz. Igénybevételi hely: az Előfizető eltérő nyilatkozata hiányában a jelen Szerződésben székhelyként megadott cím. Az azonnali hatályú felmondás alapján az előfizetői jogviszony a felmondás közlését követő napon megszűnik. Az Előfizető köteles a Szolgáltatóval a felmondás személyes közlésekor a helyszínen, egyéb csatorna igénybevétele esetén a felmondás közlését követő 14 napon belül elszámolni. Az elszámolás során – amennyiben az Előfizető a hívószámok mellékletben megjelölt eszközt le kívánja adni – a Szolgáltató képviselője szemrevételezéssel a helyszínen megvizsgálja az eszközt, melynek eredményét az Előfizetőnek a helyszínen átadott „Eszköz elszámolás nyomtatvány”-on feltünteti. Az elszámolás kapcsán a Szolgáltató az alábbiakat követelheti:

- A hívószámok melléklet „Kedvezményes feltételekre vonatkozó megállapodás” pontban található összeget, amennyiben az Előfizető az eszközt nem adja le, vagy annak állapota a leadáskori vizsgálat alapján nem „kiváló” (azaz az eszköz nem karcmentes, gyári állapotú, vagy gyári tartozékainak bármelyike, doboza hiányzik, vagy nem kiváló állapotú).

- Az eszköz leadását követően a Szolgáltató vagy közreműködője által elvégzett bevizsgálás során megállapított, esetlegesen okozott kár megtérítését – tekintet nélkül arra, hogy a leadáskori szemrevételezéses vizsgálat eredménye szerint a készülék állapota „kiváló” értékelést kapott. A Szolgáltató ebben az esetben 10.000 Ft kötbérre jogosult azzal, hogy a Szolgáltató az ezt meghaladó kárát is érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv alapján.

- A szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások díját.

Az elszámolás alapján a Szolgáltató fizetési kötelezettségét az előfizetői elszámolás megtörténtétől számított 30 napon belül elsősorban – amennyiben ilyen adat rendelkezésére áll – banki átutalással vagy postai úton teljesíti; míg az Előfizető fizetési kötelezettségét a Szolgáltató által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül teljesíti.

6.2.3 Előfizető általi elállás a Szolgáltatásnyújtás megkezdésének elmaradása miatt

Ha a Telenor az új Előfizetői Szerződés létesítése kapcsán a Szolgáltatásnyújtás megkezdésére vonatkozó, EESZ-ben foglalt, vagy a felek megállapodásán alapuló vállalását nem teljesíti, akkor az Előfizető a Szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt jogosult az Előfizetői Szerződéstől elállni. Ha az Előfizető elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles közölni a Telenorral. Az Előfizető határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a Szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a fentiek szerint közli nyilatkozatát.

6.3 Egyéb Előfizetői Szerződés megszűnési esetek és feltételek

6.3.1 Jogszabály alapján

A fenti pontokban meghatározott eseteken túl az előfizetői jogviszony az alábbi, jogszabályokban foglalt esetekben is megszűnik:

- az EESZ-ben szereplő, ellenkező kikötés hiányában a határozott idő elteltével
- az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével,
- a Telenor jogutód nélküli megszűnésével,
- a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és az Előfizető között létrejövő új előfizetői szerződés létrejöttével,
- ha a hatóság jogerős és végrehajtható határozatával megtiltotta a Szolgáltatás nyújtását, illetve olyan feltételeket állapít meg a Szolgáltatás nyújtása vonatkozásában, amelyek nem teszik lehetővé annak Előfizetői Szerződés szerinti teljesítését;
- ha az új Előfizetői Szerződés létesítése kapcsán a Telenor az EESZ-ben foglalt Szolgáltatásnyújtás megkezdésére vonatkozó vállalását az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem tudja teljesíteni és a felek nem állapodnak meg a Szolgáltatásnyújtás megkezdésének új, legfeljebb a szerződéskötést követő 90 napon belüli időpontjában, akkor az Előfizetői Szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.
- a Telenor és a Magyar állam között mobil rádiótelefon szolgáltatás tárgyában létrejött koncessziós szerződés lejár, és nem kerül meghosszabbításra, vagy a Telenor szolgáltatási joga egyébként megszűnik.

Szolgáltató az Üzleti Előfizetőt az alapértelmezett számlaküldési cím(ek)re küldött számlá(k)ban értesíti az Előfizető szerződéseinek megszűnéséről.

6.3.2 Megszűnés közös megegyezéssel

Az előfizetői jogviszony megszűnik a Felek által meghatározott időpontban, amennyiben erről a felek egybehangzóan, rögzített módon – szóban vagy írásban – megállapodnak.

6.4 A megszűnés következményei határozott idejű szerződés esetén

Ha az Előfizető kedvezmények igénybevétele érdekében a Telenorral határozott idejű Előfizetői Szerződést kötött, és az Előfizetői Szerződés megszűnésére a határozott idő lejártát megelőzően az Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor, Előfizető köteles kötbért fizetni. A kötbér mértéke a Felek megállapodása esetén szerződésszegési esetenként a jelen szerződés felmondása hiányában is köteles kötbért fizetni. A kötbér alapja havonta az EESZ-ben meghatározott összeg és a szerződésből hátralévő hónapokra, de minimum 12 hónapra alkalmazandó (megkezdett hónap egésznek tekintendő). Az így meghatározott kötbéralap az Előfizető szerződés alá vont előfizetési darabszáma szerinti szorzóval szorzandó, és az így kalkulált kötbér fizetendő az Előfizető által a számlán szereplő fizetési határidővel.

6.5 Elszámolás megszűnés esetén

Az Előfizetői Szerződés megszűnésével egyidejűleg a szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik. A megszűnés előtt generált, de a Telenor által csak később feldolgozott forgalom után járó díjat a Telenor jogosult az elévülési időm belül kiszámlázni. Az Előfizető köteles kiegyenlíteni a számlán feltüntetett időpontig ezeket az összegeket csakúgy, mint a külföldi hálózatból indított vagy külföldi hálózatban fogadott

hívások Telenor által megelőlegezett díját. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a belépéskor megfizetett egyszeri díj nem jár vissza.

Az **Előfizető** által feltöltött, fel nem használt Univerzális egyenlegét a Telenor a tárgybani hívószáma tekintetében fennálló egyéb tartozások – így különösen számlatartozás, kötbér – kiegyenlítésére fordítja, az ezt meghaladó összeget az Előfizető kérése esetén, annak beérkezését követő legfeljebb 30 napon belül postai úton vagy banki átutalással visszatéríti. Az Előfizető a visszatérítést a számlázási azonosító vagy a Telenor azonosító és bankszámlaszám megadásával kérheti.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

7.1 Díjfizetési kötelezettség

Az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség terheli a Telenorral szemben. Az aktuális díjak mértékét, alkalmazásának szabályait a Díjszabás, valamint az EESZ tartalmazza.

Számhordozás, átírás, áttérés, valamint az Előfizetői Szerződés megszüntetése esetén az Előfizető köteles az ezek időpontját megelőzően igénybe vett, azonban a Telenor által csak ezt követően feldolgozott Szolgáltatás díját a Telenor számlája alapján, a számlán feltüntetett esedékességgel kiegyenlíteni. Amennyiben az Előfizető roamingol a használat megkezdésével kötelezettséget vállal arra, hogy megfizeti a külföldi roaming szolgáltató díjszabásának megfelelő díjakat, valamint a Telenor hatályos Díjszabásában vagy az EESZ-ben rögzített, az Előfizető külföldi tartózkodása alatt kezdeményezett és fogadott hívások után fizetendő költséget. A külföldi szolgáltatók díjszabási alapelvei eltérhetnek a Telenor által alkalmazottaktól.

7.2 Díjfizetés rendje

A Telenor az EESZ alapján nyújtott Szolgáltatásokról havonta legalább egy csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, melyen az összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik. Vitatás esetén a Telenor által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak.

Ha a Telenor kifejezetten másként nem rendelkezik, az EESZ-ben meghatározott árak nettó árak. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege az ÁFA-val növelt összeget tartalmazza.

A havi és egyszeri díjak megfizetése az EESZ-ben foglalt Szolgáltatások tekintetében banki átutalással történik. Az Előfizető köteles a kifizetést a számla keltétől számított 8 naptári napon belül teljesíteni. A Telenor jogosult a tarifacsomagok, illetve a megrendelt kiegészítő szolgáltatások havidíját előre elkérni.

7.3 Díjfizetési késedelem és annak következményei

Amennyiben az Előfizető a díjat határidőben nem egyenlíti ki, illetve nem igazolja, hogy megtette az összeg átutalásához szükséges valamennyi intézkedést (késedelmes díjfizetés vagy díjfizetés elmaradása), a Telenor jogosult korlátozni a Szolgáltatást, illetve az Előfizetői Szerződést az ÜÁSZF alapján felmondani.

A Telenor a fizetési határidő eredménytelen leteltét követően jogosult napi kamatot számítani az Előfizető hátralékos, ki nem fizetett tartozása után a késedelem első napjától számítva. A kamat mértéke évi 14%.

7.4 Eljárás a tartozásnál kisebb összeg megfizetése, vagy be nem azonosítható befizetés esetén

Amennyiben a befizetés a számla összegénél kevesebb, vagy a befizetés nem köthető számlához, a Telenor a befizetést az alábbiak szerint rendeli a tartozáshoz:

- 1) A befizetést a Telenor a nem távközlési szolgáltatásból eredő tartozásokra fordítja először – amennyiben ilyen tétel a számlán szerepel –, ezt követően történik a számlához tartozó egyes előfizetői hívószámokhoz kapcsolódó távközlési szolgáltatásból eredő tartozások kiegyenlítése. A nem távközlési szolgáltatásból eredő tartozások nem előfizetői hívószámhoz, hanem számlához tartozó tételek és a kiegyenlítés sorrendjét illetően megelőzik az előfizetői hívószámhoz kapcsolódó tartozásokat.
- 2) Amennyiben nem azonosítható be, hogy a befizetés melyik számlához kapcsolódik, akkor a fentiek figyelembevételével mindig a legrégebbi számlatartozáshoz kerül hozzárendelésre a befizetés.

Túlfizetés keletkezik, ha az Előfizető részére kiállított számlának (számláknak) a számlán (számlákon) szereplő összeg felüli, a befizető szándékától függetlenül befizetés történik bármely számlafizetési módon, vagy a befizetett összeg Telenor általi visszautalása meghiúsul. A túlfizetést a Telenor az Előfizető részére jóváírja.

7.5 Számlázás és annak módjai

A Számlás Előfizető által havonta fizetendő díjat az aktív alapszolgáltatásért (a tarifacsomag havidíja tartalmazza) és az egyes aktív kiegészítő szolgáltatásokért, fizeti, amelyet a Telenor számlázási ciklusonként, utólag számláz ki.

A Telenor az Előfizető által kezdeményezett hang-, fax-, adat-, SMS- és MMS-forgalom után számláz forgalmi díjat. Kiszámlázásra kerül továbbá a hívásátirányítás alatt képződött forgalom, a nemzetközi hívások, a vonatkozó roaming díjak és a Közvetített szolgáltatások díja.

A Telenor az alapszolgáltatáson túl további szolgáltatásokat (kiegészítő szolgáltatások) biztosít külön térítés ellenében a Díjszabásban és/vagy EESZ-ben meghatározott feltételek szerint.

Az Előfizetőnek a számlán feltüntetett, esedékes teljes összeget kell megfizetnie a fizetési határidőig, az összegre nézve beszámítással nem élhet.

Amennyiben az Előfizető a *magas forgalom összeghatár miatti előleget*, vagy a *megtévesztés miatti előleget*, vagy az *önkéntes forgalmi előleget* fizet be, az a következő számla végösszegéből kerül levonásra, és ott befizetésként kerül feltüntetésre.

Az *Emelt Díjas Szolgáltatások és Adományvonalak* igénybevétele esetén az igénybevételi díjak kiegyenlítése az említett szolgáltatások igénybevétele előtt is megtörténhet. E rendelkezés nem érinti a Telenor azon jogát, hogy az Előfizető által ténylegesen és a Telenor által igazolható módon igénybe vett szolgáltatás ellenértékéeként az egyenlegét meghaladóan felmerült egyenlegkülönbötetet

- a következő egyenlegfeltöltésbe beszámítsa; illetve
- a szolgáltatás igénybevételeitől számított legfeljebb 1 éven belül kiszámlázza.

A számla tartalmazza az *Emelt Díjas Szolgáltatás*, *Adományvonalak* és a *MobilVásárlás szolgáltatásokat* is, amelyek esetében az Univerzális egyenleg terhére történt vásárlásokról és igénybe vett szolgáltatásokról állít ki a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő számlát a Telenor.

Számlázási címként kizárólag az alábbi címek adhatók meg:

- Előfizető bejegyzett székhelye,
- Előfizető bejegyzett telephelye, fióktelepe, vagy
- Könyvelői iroda neve, címe.

A Felek erre irányuló megállapodása esetén a Telenor az EESZ alapján nyújtott Szolgáltatásokról szóló számlákat hiteles, elektronikus számla formájában állítja ki és teszi elérhetővé az

Előfizető számára. Ebben az esetben a Telenor az esedékes számla kiállításával egyidejűleg automatikusan, az Előfizető által megadott e-mail címére és/vagy hívószámára értesítést küld az elektronikus számla kiállításának megtörténtéről.

Elektronikus számla esetén a Telenor által Előfizető részére egy olyan hiteles, elektronikus számla kerül kiállításra, mely elektronikus aláírással és az aláírás időpontját hitelesítő időbélyegzővel van ellátva, és mindenben megfelel a vonatkozó jogszabályoknak. A Szolgáltató által kiállított elektronikus számla csak elektronikus formában hiteles.

7.6 A fizetésre vonatkozó különös szabályok

7.6.1 Általános előleg

Az Előfizető általános előleget fizethet be oly módon, hogy a vonatkozó számlázási azonosítót a befizetéskor megjelöli. Az általános előleg kimerüléséig az általános előleg a lejárt számlatartozásokat csökkenti. Az általános előleg mértékét az Előfizető szabadon határozza meg.

7.6.2 Önkéntes forgalmi előleg

Az Előfizető önkéntes forgalmi előleget fizethet be, oly módon, hogy annak jogcímét (önkéntes forgalmi előleg), valamint a vonatkozó hívószámot a befizetéskor meg kell jelölnie. Az ily módon befizetett önkéntes forgalmi előleg összege az adott hívószám vonatkozásában az elkészülő számla végösszegét csökkenti, meglévő (lejárt) tartozásra nem számolható el, hanem az kizárólag jövőbeli tartozás kiegyenlítésére fordítható. Az önkéntes forgalmi előleg mértékét az Előfizető szabadon határozza meg. Előfizető igénye szerint lehetőség van a befizetett önkéntes forgalmi előleg általános előleggé nyilvánítására.

7.6.3 Univerzális egyenleg, Hitelkeret

Az **Univerzális egyenleget** az Előfizetők Emelt Díjas Szolgáltatások, Adományvonalak igénybevételére, illetve MobilVásárlásra használhatják fel.

A MobilVásárlás szolgáltatás hangalapú Előfizetéssel rendelkező Előfizetők részére Univerzális egyenlegük és Hitelkeretük terhére vehető igénybe. Az Előfizetők kizárólag Univerzális egyenlegükre végezhetnek feltöltéseket.

A **Hitelkeret** a Telenor által az Előfizetők részére, az adott számlázási ciklusra biztosított keretösszeg. A Hitelkeretet az Előfizetők kizárólag a Mobil-tartalomszolgáltatások, Adományvonalak, valamint MobilVásárlás szolgáltatás igénybevételére használhatják fel. Az Előfizető részére a Telenor által biztosított Hitelkeret az Univerzális egyenlegre kerül feltöltésre. A Hitelkeret kimerülése után a Számlás Előfizető a Mobil-tartalomszolgáltatásokat, Adományvonalakat, valamint MobilVásárlást csak az Univerzális egyenlegre elvégzett egyenlegfeltöltés után veheti igénybe.

7.6.4 Barangolási (roaming) díjak számlázása

Az Előfizető számára a külföldön igénybe vett barangolási szolgáltatások mindenkor, Díjszabásban foglalt díját a Telenor számlázza ki. A Telenor nem felelős azonban a roaming-szolgáltató hibás teljesítéséért, valamint az Előfizetőt ebből eredően ért károkért.

A Telenor külön felhívja az Előfizető figyelmét, hogy külföldön a fogadott hívásokért is a Díjszabásban foglalt forgalmi díjat kell fizetni.

7.7 Díjreklamáció szabályai

Amennyiben az Előfizető a fizetendő, vagy az egyenlegére terhelt összeget vitatja, erről írásban értesítenie kell a Telenort lehetőleg haladéktalanul, de legkésőbb az igénye felmerülésétől számított

30 napon belül. Ezen értesítési kötelezettség határidejének elmulasztása nem érinti az Előfizetői Szerződésből eredő igények érvényesítésének jogát az 1 éves elévülési időn belül.

A díjreklamációnak a vitatott összeg kifizetésére halasztó hatálya nincs.

Ha a Telenor a bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait – az Előfizető választása szerint – az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy a részére egy összegben visszafizeti.

Kétség esetén a számlában foglaltak helyességét a Telenor a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően előállított hívásrészletezés adataival bizonyítja.

Jóváírás esetén az Előfizetőt kamat illeti meg a kifogásolt összegre a befizetés és a jóváírás közötti időre. A kamat mértéke évi 14%.

Az Előfizetői Szerződésből eredő polgári jogi igények 1 év alatt évülnek el.

8. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE

8.1 Kártérítés

A Telenornak nem kell megtérítenie az elmaradt hasznot, a nem vagyoni kárt, továbbá a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetve enyhítése érdekében nem úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben elvárható.

Amennyiben az Előfizető a Telenorral szemben az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése miatt kártérítési igénytel kíván élni, erről írásban értesítenie kell a Telenort lehetőleg haladéktalanul, de legkésőbb az igény felmerülésétől számított 30 napon belül. Ezen értesítési kötelezettség határidejének elmulasztása nem érinti az Előfizetői Szerződésből eredő igények érvényesítésének jogát az 1 éves elévülési időn belül.

8.2 Az előfizetőt megillető kötbér

A Telenor általi kötbérfizetés esetén a Telenor tájékoztatja az Előfizetőt az őt megillető kötbér mértékről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbér teljesítésének módjáról. Amennyiben a kötbérfizetésre okot adó esemény kapcsán panasz, illetőleg hibabejelentés érkezett, a Telenor tájékoztatja az Előfizetőt a kivizsgálás eredményéről is. A Telenor kötbérfizetési kötelezettségének a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül úgy tesz eleget, hogy

- a kötbért következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja;
- az előfizetői jogviszony megszűnése esetén a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben banki átutalással.

8.2.1 Hálózati hiba esetén fizetendő kötbér

A Telenornak hálózati hiba esetén **nincs kötbérfizetési kötelezettsége** az alábbi esetekben:

- a) a jelen ÜÁSZF-ben meghatározott hálózat-karbantartási munkálatok miatti ideiglenes szolgáltatás-szünetelés esetén;
- b) a rádiótelefon-rendszer működésében bekövetkező olyan zavarok, hibák, illetve a Szolgáltatás nem kielégítő minősége esetén, ha:

- ezek a Szolgáltatás Előfizető általi nem rendeltetésszerű használatára vezethetők vissza, illetve az Előfizető maga idézi elő a rádiótelefon-készülék, az ahhoz csatlakoztatott kiegészítő berendezés, illetve a SIM-kártya nem előírás szerű használatával. Ha az Előfizető ezen magatartásával kárt, illetve költséget okoz a Szolgáltatónak, köteles azt megtéríteni;
 - az okuk időjárási, földrajzi vagy fizikai körülményben rejlik, illetve elháríthatatlan külső ok (vis maior) okozza;
 - más szolgáltató hálózatának meghibásodására vagy nem megfelelő minőségére vezethető vissza;
 - az Alapszolgáltatást érintő olyan zavaró rádiójel befolyásolja hátrányosan, mely a Telenor számára kijelölt frekvenciasávban sugároz, és amely egy külső forrásból, így különösen nem a Telenor tulajdonában lévő eszköz meghibásodásából vagy illegális használatából ered.
- c) Sem az Előfizető, sem a Telenor nem felelős azokért a károkért, amelyek elháríthatatlan külső ok (vis maior), az Országgyűlés, a Kormány, illetve a hatóságok tevékenységének következménye. Ezen időszak alatti szolgáltatás-kiesés esetén az Előfizető mentesül a díjfizetés alól.
 - d) A Telenor nem felelős a roaming-partner nem megfelelő teljesítésének az Előfizetőt ért következményeiért.
 - e) A Telenor felelőssége kizárólag a saját tevékenységére terjed ki az Emelt Díjas Szolgáltatások, illetve az olyan más úton elérhető tartalmak esetében, amikor a szolgáltatás biztosításában a Telenor csak közvetítő szerepet tölt be. A tartalomszolgáltatók tevékenységükért a Telenortól függetlenül, önállóan felelősek
 - f) A Telenor és az Előfizető külön megállapodása szerinti egyéb esetekben.

A Telenornak hálózati hiba miatti minőségi panasz kapcsán **kötbérfizetési kötelezettsége keletkezik** az alábbi esetekben:

- a) Az Előfizető által tett hibabejelentés alapján elvégzett hibabehatárolásról az Előfizető értesítését elmulasztja.

Ez esetben a kötbér mértéke az értesítés megtörténtéig: a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, EESZ szerinti $\{[(\text{havi előfizetési díj} + \text{az előző havi forgalmi díj}) / 30] * 2\}$ * megkezdett késedelmes napok száma.

- b) A hálózat hibája következtében az Alapszolgáltatás korlátozottan használható, vagy az igénybevehetősége a hálózat működésképtelensége miatt – akár hívóként, akár hívottként – lehetetlen, ideértve azt az esetet is, ha ez az Előfizetőhöz tartozó központi adatok és az Előfizetői Szerződésben rögzített adatok eltéréseinek következménye és az ezzel kapcsolatban bejelentett hibákat a vállalt határidőre nem hárítja el; vagy az előfizetői hálózat vagy a rádióösszeköttetés hibája, illetve az átviteli sebesség korlátozottsága esetén bejelentett hibákat a vállalt határidőre nem hárítja el.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást

- csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni, a hibás teljesítésért járó kötbér mértéke a hiba elhárításáig: a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, EESZ szerinti $\{[(\text{havi előfizetési díj} + \text{az előző havi forgalmi díj}) / 30] * 4\}$ * megkezdett késedelmes napok száma.
- nem lehetett igénybe venni, a hibás teljesítésért járó kötbér mértéke a hiba elhárításáig: a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, EESZ szerinti $\{[\text{havi előfizetési díj} + \text{az előző havi forgalmi díj}) / 30] * 8\}$ * megkezdett késedelmes napok száma.

8.2.2 Szolgáltatás-nyújtás megkezdésének elmulasztása esetén fizetendő kötbér

A Felek kifejezett megállapodása esetén a Telenor nem köteles kötbért fizetni a szolgáltatásnyújtás késedelmes megkezdése esetén, továbbá akkor sem, ha a szolgáltatás nyújtásának

megkezdésére irányadó határidő teljesítésére a Telenor műszaki okokból nem képes, és ezért az Előfizetői Szerződést felmondja.

8.2.3 A korlátozás késedelmes megszüntetése esetén fizetendő kötbér

Amennyiben az Előfizető az 5.2. pontban meghatározottak szerint a korlátozás okát megszünteti, a Telenor a hivatkozott pontban foglalt határidő túllépése esetén kötbért fizet.

Ez esetben a kötbér mértéke a visszakapcsolásig:

- $(\text{visszakapcsolási díj} / 3) * \text{késedelmes napok száma}$;
- amennyiben a Telenor visszakapcsolási díjat nem számít fel: az EESZ alapján a visszakapcsolás időpontja szerinti, az Előfizető által fizetendő havidíj $[(\text{díj} / 30) * 4] * \text{késedelmes napok száma}$.

8.2.4 Az átírás késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

Amennyiben az Előfizető eleget tett az átírás 12.2.2. pontban foglalt feltételeinek, és a Telenor az átírást annak kérelmezésétől számított 15 napon belül nem teljesíti, a Telenor kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke: $(\text{átírás díja} / 10) * \text{késedelmes napok száma}$.

8.2.5 Számhordozás meghiúsulása a Telenorra visszavezethető okból

Amennyiben az Előfizető eleget tett a számhordozás feltételeinek, és a Telenor az átadó szolgáltató értesítésére, vagy az KRA-bejelentésre vonatkozó kötelezettségét megszegi, a számhordozással érintett hívószámokként és mulasztásonként 5.000,- Ft kötbér fizetésére köteles.

9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

9.1 A Telenor általi egyoldalú szerződésmódosítás

A Telenor az EESZ-t és az ÜÁSZF-et (ide értve annak mellékleteit is) az Eht-ban foglalt esetekben jogosult egyoldalúan módosítani. Az Eht. 132. § (2) bekezdés a) pontja szerint, a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult egyoldalú szerződésmódosításra:

- az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében;
- környezetvédelmet szem előtt tartó beruházások esetén;
- szolgáltatás elveszti a létjogosultságát;
- a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása indokolja;
- elírások javítása;
- a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
- tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
- egyes szolgáltatások igénybevételi feltételeiben történő nem lényegi változások;
- a határozatlan időre kötött (hűségvállalást nem tartalmazó) előfizetői szerződés tekintetében a Telenor a Központi Statisztikai Hivatal által a megelőző naptári évre meghatározott fogyasztói árindex mértékével jogosult a Telenor a szolgáltatás díját naptári évenként legfeljebb egyszer módosítani.

A Felek erre irányuló, az elektronikus hírközlési jogszabályoktól eltérő feltételeket megállapító megállapodása esetén, a Szolgáltató - az előzőekben foglaltakon túl - jogosult Előfizetői Szerződést, illetve annak bármely részét, egyoldalúan módosítani, amennyiben:

- gazdasági vagy műszaki körülményekben olyan változás következik be, amelyre tekintettel a Szolgáltató a Szolgáltatást csak más pénzügyi és/vagy műszaki feltételekkel képes nyújtani;
- jogszabály, EU norma, hatósági előírás a Telenor által Előfizetőnek nyújtott valamely szolgáltatás jellemzőjét, feltételeit – különösen díját – megváltoztatja, vagy a Telenorra egyéb módon többletterhet ró;
- valamely szolgáltatás jellemzője módosul a szabályozás, vagy hatósági beavatkozás hatására;
- Telenor a EESZ-ben és az ÜÁSZF-ben meghatározott díjait jogosult változtatni a társszolgáltatók által érvényesített árváltozásnak megfelelő mértékben társszolgáltatók által nyújtott szolgáltatások tekintetében (pl. nemzetközi hívás).

9.2 Értesítés és egyéb rendelkezések a Telenor által kezdeményezett egyoldalú szerződésmódosításra

Az Előfizetők értesítésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően kerül sor.

Amennyiben az ügyfélszolgálatok címe, telefonszáma és nyitva tartási ideje változik, akkor a Telenort a változásról közvetlen értesítést nem küld, helyette a Telenor a központi ügyfélszolgálatán és honlapján nyújt tájékoztatást a változásokról.

Amennyiben a Telenor tértivevényel küldött postai értesítése kézbesítésének sikeressége az Előfizetőnek felróható okból megghiúsul – így különösen, ha a küldemény az Előfizetőtől „nem kereste”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „kézbesítést megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a Telenorhoz –, a Telenor az értesítést az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Ezen értesítés vonatkozásában pedig a az ÜÁSZF-ben foglalt kézbesítési szabályok kerülnek alkalmazásra.

9.3 Az előfizetői hívószám Telenor általi megváltoztatása

A hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető kérheti, hogy a Telenor a korábbi hívószámon az új előfizetői hívószámról 60 napig térítésmentesen – a Telenor szöveggészletéből az Előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon, továbbá hogy a hívószámot 6 hónapig ne rendelje más Előfizetőhöz.

9.4 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei

9.4.1 Átírás (változás az Előfizető személyében)

Az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy előfizetői jogviszonyát a Telenor hozzájárulásával más személyre átírja. Az Előfizető személyének megváltozását a felek (átadó, átvevő, szolgáltató) személyes jelenlétében, és abban az esetben lehet átvezetni (átírást kezdeményezni), ha:

- az aktuális havi előfizetési díj,
- a forgalmi díj,
- az átírás adminisztrációs díja (átírási díj), valamint
- az egyéb felmerülő díjak (pl. amennyiben az átírandó előfizetés határozott időtartamú és a határozott időtartam átvállalásra nem kerül sor, az EESZ-ben rögzített kötbér)

kiegyenlítése megtörtént.

Az Előfizető az átírás elvégzésének időpontját megelőző időszakra vonatkozó számla összegét köteles a Telenornak megfizetni – függetlenül attól, hogy a számla kibocsátására az átírást megelőzően, vagy azt követően kerül sor.

Ha az Előfizető olyan tarifacsomaggal, illetőleg kiegészítő szolgáltatással rendelkezik, melynek értékesítése lezárásra került, vagy amely igénybevétele egyedi megállapodáshoz kötött, akkor az átírás feltétele az is, hogy az új Előfizető egy értékesítés alatt álló, publikus tarifacsomagot jelöljön meg.

Amennyiben az új Előfizető a Telenorral másban nem állapodik meg, az átírást követően jogviszonyára az új előfizetők esetén alkalmazott magasforgalmi összeghatárt állítja be.

Amennyiben a Számlás Előfizető Univerzális egyenlegén a Telenor által biztosított Hitelkeretnél:

- magasabb összeg áll rendelkezésre, akkor az átírás automatikusan magában foglalja az egyenleg átruházását is.
- alacsonyabb összeg áll rendelkezésre, az Előfizető köteles a Hitelkeretből felhasznált összeget az átírást megelőzően kiegyenlíteni.

Az előfizetői jogviszony folytatására kizárólag az jogosult, aki elfogadja az ŰÁSZF-ben foglaltakat, és az Előfizetői Szerződést a Telenorral megkötö.

Az átírás feltétele

- az írásbeli Előfizetői Szerződés megkötése,
- a Telenor mindenkor érvényes Díjszabásában az átírás mint szolgáltatás igénybevételeért felszámított egyszeri adminisztrációs díj kiegyenlítése,
- az új Előfizető megfeleljen a Telenor által támasztott feltételeknek.

Mindaddig, amíg az átíráshoz a Telenor nem járult hozzá, az eredeti Előfizető változatlanul felelős az Előfizetői Szerződés teljesítéséért és az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségek bármilyen megszegéséért.

A Telenor az átírást a fenti feltételek teljesülése esetén 15 napon belül elvégzi.

9.4.2 SIM-kártya cseréje vagy pótlása

Az Előfizető előfizetői jogviszonya alatt a Díjszabásokban leírtak alapján és időponttal kérheti SIM-kártyája cseréjét vagy pótlását.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1 Közös megjelenés

A Telenor és az Előfizető folyamatosan figyelemmel kísérik a kölcsönös előnyökkel járó közös akciók szervezésének lehetőségeit, mint szponzorálás, reklám stb. területen. Kijelentik, hogy a kölcsönös előnyökkel járó lehetőségek kihasználására, az azokban való tartós együttműködésre törekednek.

10.2 Vis maior

Minden olyan elháríthatatlan külső esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak és az Előfizetői Szerződés teljesítését akadályozza, az vis maiornak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, sztrájk, tűzeset, robbanás, stb.). Vis maior előfordulása esetén – amennyiben az a körülményeknél fogva lehetséges – Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis maior pontos okát, valamint az Előfizetői Szerződés teljesítésével kapcsolatos várható hatását. Vis maior időtartama alatt a Felek Keretszerződéssel, illetőleg az érintett Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei szünetelnek.

10.3 Titoktartás

Üzleti titoknak minősül az Előfizetői Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó, illetve teljesítése során a Felek tudomására jutott valamennyi adat, információ, továbbá a szolgáltatások értékesítéséhez szükséges marketing módszerek, technikák mindaddig, míg a Felek ezek nyilvánosságra hozataláról írásban meg nem állapodnak. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az EESZ tartalmát harmadik személyekkel nem, munkatársaikkal pedig csak a munkájuk elvégzéséhez, illetve a számlainformációk értelmezéséhez szükséges mértékben ismertetik meg. A Felek

teljes titoktartással kötelesek kezelni az üzleti titkokat az Előfizetői Szerződés időtartama alatt és azt követően is.

10.4 Szerződésmásolat kérése

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően 1 éven belül Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum átadását. A kérelmet a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül teljesíti. Az Előfizető az EESZ-ben nyilatkozhat, hogy elektronikus levélben kéri a dokumentum megküldését. AZ EESZ aláírásával Előfizető igazolja jelen tájékoztatás tudomásulvételét.

10.5 Adatkezelés, adatbiztonság

A Telenor az Előfizetői Szerződéssel összefüggésben kezelt személyes adatokról és az adatkezelésről a mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatóban ad információt.

Előfizető kijelenti és szavatolja, hogy amennyiben a jelen Szerződéssel összefüggésben a Telenor részére az Előfizető kapcsolattartóinak, végfelhasználóinak, vagy bármely egyéb érintettnek személyes adatai kezelése tekintetében nyilatkozatot tesz (így különösen, de nem kizárólag hozzájárulást ad vagy bármely egyéb igényt terjeszt elő), arra a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján megfelelő joggal rendelkezik, és amennyiben e jogalap megszűnik, erről haladéktalanul értesíti a Telenort. A jelen pontban foglalt kötelezettség megszegése esetén az Előfizető köteles a Telenor oldalán felmerült valamennyi költséget (beleértve a Telenorra kiszabott esetleges pénzbírságot is) a Telenor részére megtéríteni. Telenor írásbeli kérelmére az Előfizető továbbá köteles a Telenor részére valamennyi, jelen pontban foglalt kötelezettségével összefüggő információt, tájékoztatást, dokumentumot a Telenor részére haladéktalanul megadni, az esetleges hatósági megkeresések tekintetében történő adatszolgáltatásban a Telenorral együttműködni.

10.6 Kárfelelősség, igényérvényesítés

Az Előfizető az Előfizetési Szerződéssel összefüggő szerződésszegésével a Szolgáltatónak okozott kár megtérítéséért teljes mértékben, korlátozás nélkül felel, a szerződésszegésért fennálló kártérítési felelősség alóli mentesülésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések e vonatkozásban nem alkalmazandók.

Az előfizetési jogviszonyból fakadó jogok és kötelezettségek elévülését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedményezésről szóló értesítés – is megszakítja.

10.7 Jogviták

Ha a felek az Előfizetési Szerződésből eredő vagy azzal összefüggő vitájukat békés úton nem tudják rendezni, a felek bírósághoz fordulhatnak.

A felek az Előfizetési Szerződésből eredő vagy azzal összefüggő jogvitáikra – hatáskörtől függően – a Érdi Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét kötik ki.