

3. számú melléklet**A Telenor Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételeihez (ÁSZF)****Kisvállalkozói ÜZLETI (számlás) előfizetői szolgáltatások különös szabályai****Érvényes: 2020. november 1-től****Készítés időpontja: 2020.09.15.****Tartalomjegyzék**

I. AZ ÜZLETI MELLÉKLET HATÁLYA	4
II. ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOK.....	4
III. BELFÖLDI SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK.....	5
IV. ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSSSEL IGÉNYBE VEHETŐ TARIFACSOMAGOK, SZOLGÁLTATÁSOK, VALAMINT AZOK DÍJAI.....	9
4.1. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ HANGALAPÚ TARIFACSOMAGJAI.....	11
4.1.1. MyBusiness Team 3 tarifacsomag	11
4.1.2. MyBusiness Team 7 tarifacsomag	12
4.1.3. MyBusiness Team 10 tarifacsomag.....	13
4.1.4. MyBusiness Team 15 tarifacsomag.....	15
4.1.5. MyBusiness Team 25 tarifacsomag.....	16
4.1.6. Adatmegosztó SIM	18
4.1.7. Telenor MyBusiness Flexi M-XXL tarifacsomagok közös igénybevételi feltételei	19
4.1.8. Telenor MyBusiness Flexi M tarifacsomag	20
4.1.9. Telenor MyBusiness Flexi L tarifacsomag	21
4.1.10. Telenor MyBusiness Flexi XL tarifacsomag	22
4.1.11. Telenor MyBusiness Flexi XXL tarifacsomag	23
4.1.12. Telenor MyBusiness Classic M-XXL tarifacsomagok közös igénybevételi feltételei:	24
4.1.13. Telenor MyBusiness Classic M tarifacsomag	25
4.1.14. Telenor MyBusiness Classic L tarifacsomag	26
4.1.15. Telenor MyBusiness Classic XL tarifacsomag.....	27
4.1.16. Telenor MyBusiness Classic XXL tarifacsomag.....	28
4.1.17. Telenor MyBusiness Classic M tarifacsomag (készülékvásárlás nélkül) 30	
4.1.18. Telenor MyBusiness Classic L tarifacsomag (készülékvásárlás nélkül)	31
4.1.19. Telenor MyBusiness Classic XL tarifacsomag (készülékvásárlás nélkül) 32	
4.1.20. Telenor MyBusiness Classic XXL tarifacsomag (készülékvásárlás nélkül)	33
4.2. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSAI	34
4.2.1. MyBusiness Hipernet csomagok.....	35
4.2.2. MyBusiness Hipernet Kiegészítő mobil internet szolgáltatások	37
4.2.2.1. MyBusiness Hipernet Adatcsomagok	37
4.2.2.2. MyBusiness Hipernet Adatjegyek	38
4.2.2.3. MyBusiness Hipernet Adatmegosztó tarifák.....	39
4.3. LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – ÜZLETI TARIFACSOMAGOK	41
4.3.1. MyBusiness All-In XS tarifacsomag	41
4.3.2. MyBusiness All-In S tarifacsomag	42

4.3.3.	MyBusiness All-In M tarifacsomag	44
4.3.4.	MyBusiness All-In L tarifacsomag	45
4.3.5.	MyBusiness All-In XL tarifacsomag	47
4.3.6.	MyBusiness All-In XXL tarifacsomag	48
4.3.7.	Telenor MyBusiness Manager 1 tarifacsomag	50
4.3.8.	Telenor MyBusiness Manager 2 tarifacsomag	51
4.3.9.	Telenor MyBusiness Flexi 1 tarifacsomag	53
4.3.10.	Telenor MyBusiness Flexi 2 tarifacsomag	54
4.3.11.	Telenor MyBusiness Flexi 3 tarifacsomag	55
4.3.12.	Telenor MyBusiness Flexi 4 tarifacsomag	57
4.4.	ÜZLETI TARIFACSOMAGOKHOZ IGÉNYBE VEHETŐ, ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ	
KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK.....		59
4.4.1.	Cégen belül 0 Ft	59
4.4.2.	Költség- és híváskontroll	60
4.4.3.	Kedvenc vezetékes körzet	62
4.4.4.	Hívástovábbadás	63
4.4.5.	MobiTrend Plusz	64
4.4.6.	PartnerOrszág	66
4.4.7.	Vezetékes-hívó szolgáltatás	66
4.4.8.	Mobilinternet Extra Plusz 100 MB, Mobilinternet Extra Plusz 500 MB és OneDrive Vállalati Verzió Szolgáltatás	67
4.4.9.	„40 SMS” Telenor MyBusiness Flexi és Manager tarifákhoz	68
4.4.10.	„80 SMS” Telenor MyBusiness Flexi és Manager tarifákhoz	69
4.5.	ÜZLETI TARIFACSOMAGOKHOZ IGÉNYBE VEHETŐ LEZÁRT -MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT-	
KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK.....		69
4.5.1.	Rövid hívószám és virtuális csoporttag	70
4.5.2.	MobiTrend Mini	71
4.5.3.	PartnerKörzet	72
4.5.4.	UniKörzet	72
4.5.5.	MultiKörzet	73
4.5.6.	Mesterhármás	73
4.5.7.	Mobil Online 3 GB	74
4.5.8.	Iránykontroll szolgáltatás	75
4.5.9.	Időkontroll Szolgáltatás	75
4.5.10.	Business All-In, és Business Team tarifacsomagokhoz igénybe vehető bizonyos kiegészítő szolgáltatáscsomagok	76
4.5.11.	MyBusiness All-In és MyBusiness Team tarifacsomagokhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatáscsomagok	78
4.5.12.	100 MB adatjegy, 500 MB adatjegy, 1 GB adatjegy, 3 GB adatjegy, 5 GB adatjegy	79
4.5.13.	Plusz 100 MB csomag, Plusz 500 MB csomag, Plusz 1 GB csomag, Plusz 3 GB csomag, Plusz 5 GB csomag, Plusz 10 GB csomag, Plusz 30 GB csomag	80
4.5.14.	5 perc után 0 Ft	81
4.5.15.	Üzleti Roaming Átalány	82
4.5.16.	BlackBerry Megoldások és kiegészítő szolgáltatások	82
4.5.17.	Üzleti EU Net Hetijegy M	89
4.5.18.	Üzleti EU Net Hetijegy L	91
4.5.19.	500 MB Extra Adat az Üzleti EU Net Hetijegy M, és L szolgáltatások mellé	93
4.5.20.	EU Roaming	93
4.5.21.	MyBusiness All-In, MyBusiness Team, Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagokhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatáscsomagok	96
4.5.22.	MyBusiness All-In és MyBusiness Team tarifacsomagokhoz igénybe vehető kiegészítő Roaming opciók	98
4.6.	NEMZETKÖZI ÉS ROAMINGHÍVÁSOK	100

4.7. TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK	103
4.7.1. Zöldszám.....	103
4.7.2. A Szolgáltató értékesítés alatt álló sms és adatszolgáltatások igénybevételére vonatkozó (ún. ipari) tarifacsomagjai.....	104
4.7.2.1. Az ipari tarifacsomagok igénybevételének közös feltételei	104
4.7.2.2. Értékesítés alatt álló ipari tarifacsomagok	106
5. TARIFACSOMAG VÁLTÁSI DÍJAK.....	108

I. AZ ÜZLETI MELLÉKLET HATÁLYA

Az ÁSZF-ben meghatározott, adószámmal rendelkező üzleti előfizetővel (továbbiakban: „üzleti Előfizető”) a Szolgáltató számlás szolgáltatásainak igénybevételére kötött szerződések alapján létrejött ÜZLETI előfizetői jogviszonyra az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit a jelen mellékletben foglalt eltérésekkel együtt kell alkalmazni, azzal hogy amennyiben a jelen melléklet előírásai az ÁSZF-től vagy Díjszabások rendelkezéseitől eltérnek, úgy jelen melléklet rendelkezései az irányadók.

Az ÁSZF – beleértve jelen melléklet rendelkezéseit – vonatkozik az Üzleti Előfizetői Szerződéssel rendelkező üzleti Előfizetőkre, amennyiben Üzleti Előfizetői Szerződésük, eltérően nem rendelkezik.

Amennyiben a jelen melléklet eltérően nem rendelkezik, annak feltételei nem vonatkoznak a Telenorral az Üzleti ÁSZF (azaz a nem kisvállalkozói ajánlattal rendelkező Üzleti Előfizetőkre vonatkozó ÁSZF) alapján üzleti előfizetői szerződést kötött Üzleti Előfizetőkre – összhangban az ÁSZF 1.6.1. pontjának Díjszabásra és Előfizetői Szerződésre vonatkozó rendelkezéseivel.

II. ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOK

Az üzleti Előfizetők igénybe vehetik mindazon lakossági kiegészítő szolgáltatásokat is, amelyek egyébként a Számlás Előfizetők rendelkezésére állnak és amelyeket ÁSZF 1/A. és 1/B. sz. mellékletei (Számlás és Kártyás Díjszabás) tartalmazzak, feltéve hogy az Üzleti Előfizetői Szerződés, a jelen melléklet rendelkezései vagy az igénybe vett más kiegészítő szolgáltatásra irányadó szabályok azt ki nem zárják, illetve nem korlátozzák.

A Szolgáltató a jelen mellékletben, valamint az Üzleti Előfizetői Szerződésben egyedileg meghatározott, valamint egyéb üzleti tarifacsomagokra vonatkozó mobil távközlési előfizetői szolgáltatás igénybevételét biztosítja az üzleti Előfizetőnek, a jelen mellékletben foglalt feltételek szerint.

Az Előfizető az ÁSZF-ben értékesítés alatt álló, illetve az Üzleti Előfizetői Szerződésben rögzített tarifacsomagokra köthet szerződést.

A fenti kizárólagosságot nem sérti, ha az Előfizető Autóskártya, Adatkártya, ipari vagy lakossági hangalapú vagy mobilinternet előfizetést vesz igénybe. A kizárólagosság feltételei változhatnak, mely változásokról a Szolgáltató az ÁSZF módosítás szabályai szerint (ÁSZF 12.1. pont) értesíti az Előfizetőt.

Jelen melléklet a lezárt, de még meg nem szüntetett tarifacsomagok, valamint a Üzleti Előfizetői Szerződésben rögzített üzleti tarifacsomagok feltételeire annyiban vonatkozik, amennyiben az adott tarifacsomaghoz kapcsolódó valamely szolgáltatás jelen mellékletben szerepel és a megkötött Üzleti Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik.

III. BELFÖLDI SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK

A tarifacsomagok belföldi számlázási szabályai, mérési és számlázási egységei az ebben a fejezetben foglaltak szerint alakulnak, ide nem értve azokat a hívásirányokat, hívástípusokat, amelyeket az ÁSZF másként szabályoz.

A Telenor MyBusiness Flexi, Telenor MyBusiness Manager, és a Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagok hívásdíjainak, illetve a jelen melléklet Díjszabása szerint átirányított hívások díjainak meghatározásakor a forgalmi díjak mérése belföldön, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén 1 másodperces számlázási egységekben történik.

A MyBusiness All-In, MyBusiness Team tarifacsomagok hívásdíjainak, illetve a jelen melléklet Díjszabása szerint átirányított hívások díjainak meghatározásakor a forgalmi díjak mérése belföldön, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén az első perc időtartamáig 1 perces, ezt követően 1 másodperces számlázási egységekben történik.

Amennyiben a tarifacsomag lebeszélhetőséget tartalmaz, arra a következők vonatkoznak:

Az **Üzleti Keret tarifacsomagok** havidíjának lebeszélhetősége az alábbiakra vonatkozik: belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított normál díjas hanghívások, hangposta hívás, hálózaton belüli átirányítás, Uni- és MultiKörzet hívások, belföldi SMS.

Az **Üzleti Keret tarifacsomagok** esetében a havidíj lebeszélhetőség kedvezménye az azonos számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt található előfizetések között összevonható.

Az Üzleti Keret tarifacsomagok esetében a lebeszélhetőség kedvezménye nem vihető át a következő számlázási időszakra és más kedvezménnyel sem vehető együtt igénybe (például külön kedvezményes hívásra nem használható fel).

Az Üzleti Keret tarifacsomagok esetében a tarifacsomag váltása nem kötött számlázáráshoz, időarányos tarifacsomag havidíj kerül számlázásra és időarányos forgalmi díjkedvezmény vehető igénybe.

A MyBusiness All-In XS, MyBusiness All-In S és MyBusiness Team tarifacsomagok esetében a tarifacsomag havi előfizetési díjának lebeszélhetősége belföldön, hálózaton belül, belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén használható fel hanghívások kezdeményezésére, azonban nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, a ÁSZF 1/A. számú mellékletének I. fejezet 2.4. pontjában felsorolt, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra, valamint az Invitel Belföldi tudakozó, az Invitel Különleges Tudakozó hívására és az Invitel Belföldi tudakozó által kapcsolt hívásokra, továbbá SMS-, fax-, adatalapú és mobil adatközlítési szolgáltatásokra, valamint nemzetközi, roaming (kivéve 1. roaming díjzóna)-, emelt díjas hívásokra és MobilVásárlásra.

A MyBusiness All-In M tarifacsomag esetében a tarifacsomag havi előfizetési díja korlátlan beszélgetést biztosít belföldön, hálózaton belül. A tarifacsomag havidíja egyebekben belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén lebeszélhető. A fentiek azonban nem vonatkoznak a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, a ÁSZF 1/A. számú mellékletének I. fejezet 2.4. pontjában felsorolt, a Szolgáltató szolgáltatási területén

belül díjmentesen hívható számokra, valamint az Invitel Belföldi tudakozó, az Invitel Különleges Tudakozó hívására és az Invitel Belföldi tudakozó által kapcsolt hívásokra, továbbá, SMS-, fax-, adatalapú és mobil adatközlő szolgáltatásokra, valamint nemzetközi, roaming (kivéve 1. roaming díjzóna)-, emelt díjas hívásokra és MobilVásárlásra.

MyBusiness All-In L, Telenor MyBusiness Flexi 2, 3, L, XL valamint a Telenor MyBusiness Manager 1, és a Telenor MyBusiness Classic 2, 3, 4, L, XL tarifacsomagok esetében a tarifacsomag havi előfizetési díja korlátlan beszélgetést biztosít belföldön, hálózaton belül, belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén, azonban ez nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, a ÁSZF 1/A. számú mellékletének I. fejezet 2.4. pontjában felsorolt, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra, valamint az Invitel Belföldi tudakozó, az Invitel Különleges Tudakozó hívására és az Invitel Belföldi tudakozó által kapcsolt hívásokra, továbbá, fax-, adatalapú és mobil adatközlő szolgáltatásokra, valamint nemzetközi, roaming (kivéve 1. roaming díjzóna)-, emelt díjas hívásokra és MobilVásárlásra, amennyiben az adott tarifacsomag feltételei másként nem rendelkeznek.

A MyBusiness All-In XL, XXL*, Telenor MyBusiness Flexi 4 és XXL, Telenor MyBusiness Manager 2, és a Telenor MyBusiness Classic 4 és XXL tarifacsomagok esetében a tarifacsomag havi előfizetési díja korlátlan beszélgetést és SMS-t biztosít belföldön, hálózaton belül, belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába, azonban ez nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, a ÁSZF 1/A. számú mellékletének I. fejezet 2.4. pontjában felsorolt, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra, valamint az Invitel Belföldi tudakozó, az Invitel Különleges Tudakozó hívására és az Invitel Belföldi tudakozó által kapcsolt hívásokra, továbbá, fax-, adatalapú és mobil adatközlő szolgáltatásokra, valamint nemzetközi, roaming (kivéve 1. roaming díjzóna)-, emelt díjas hívásokra és MobilVásárlásra, amennyiben az adott tarifacsomag feltételei másként nem rendelkeznek.

* A MyBusiness All-In XXL tarifacsomag alternatív roaming tarifacsomagnak minősül, ezért az 1. roaming díjzónában 1000 perc használható fel kezdeményezett hívásokra.

A meglévő **Üzleti Keret tarifacsomagok mellé megrendelhető a MyBusiness All-In tarifacsomagok** bármelyike ugyanazon előfizetői számlázási azonosító alatt.

A meglévő MyBusiness All-In tarifacsomagok mellé megrendelhető a MyBusiness Team tarifacsomagok valamelyike ugyanazon előfizetői számlázási azonosító alatt.

Mindegyik tarifacsomag igénybevétele üzleti előfizetői szerződéshez kötött.

Az egyes tarifaváltási szabályokat a jelen melléklet, illetve az egyedi szerződések tartalmazzák.

Az meglévő **Üzleti Keret** tarifacsomagok mellé nem rendelhető meg egyik **MyBusiness Team tarifacsomag** sem.

A fent hivatkozott Üzleti Keret tarifacsomagok **esetén**, a tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség - az egyes tarifacsomagokra vonatkozóan a fentiekben meghatározott feltételek mellett - 50%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 50%-ban belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén.

A Telenor MyBusiness Flexi 1 és M, valamint a Telenor MyBusiness Classic 1 és M tarifacsomagok esetében a tarifacsomag havi előfizetési díja korlátlan

beszélgetést biztosít belföldön, hálózaton belül, valamint 150 belföldi vezetékes és más mobil irányba lebeszélhető percet, amely az 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén is lebeszélhető. A fentiek azonban nem vonatkoznak a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, a ÁSZF 1/A. számú mellékletének I. fejezet 2.4. pontjában felsorolt, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra, valamint az Invitel Belföldi tudakozó, az Invitel Különleges Tudakozó hívására és az Invitel Belföldi tudakozó által kapcsolt hívásokra, továbbá, SMS-, fax-, adatalapú és mobil adatközlő szolgáltatásokra, valamint nemzetközi, roaming (kivéve 1. roaming díjzóna)-, emelt díjas hívásokra és MobilVásárlásra.

e-Komfort csomag:

A Telenor a IV.4.1-2. pontokban foglalt tarifacsomagok havidíjából az e-Komfort csomag feltételeinek teljesítése esetén az alábbiak szerint díjkedvezményt nyújt.

Tarifacsomag neve	e-Komfort csomag díjkedvezmény (bruttó Ft/hónap)*
MyBusiness All-In XS MyBusiness Team tarifacsomagok	300,-
MyBusiness All-In S, M, L, XL, XXL tarifacsomagok Telenor MyBusiness Flexi, Telenor MyBusiness Manager és Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagok	1.000,-

* Kivéve, ha az Egyedi Előfizetői Szerződés másképp rendelkezik.

A fentiek miatt az érintett tarifacsomagok leírásában a havidíj kapcsán 2 ár kerül feltüntetésre: e-Komfort csomag nélküli és azzal együtt érvényes ár (ezek különbsége az e-Komfort csomag díjkedvezménye).

e-Komfort csomag feltételei:

- 1) Az Előfizető az egy számlázási címe alá tartozó valamennyi előfizetése tekintetében Elektronikus számlát vesz igénybe az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.3. pontja szerint.
- 2) A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
 - banki átutalás,
 - csoportos beszédési megbízás,
 - elektronikus felületen (pl. MyTelenor) keresztül történő fizetés belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával,
 - banki ATM-automatán keresztül történő befizetés
- 3) A számla kiegyenlítésére a számlán feltüntetett fizetési határidőig sor kerül.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek valamelyikének, a következő havi – csoportos beszédési megbízással rendelkező előfizető esetén az érintett számlát követő 2. havi – számlájában az érintett hívószám kapcsán egyszeri díj (a fenti táblázatban összefoglalt, a tarifacsomag havidíjából az e-Komfort csomagra tekintettel korábban nyújtott kedvezmény) kerül kiszámlázásra. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Komfort csomag feltételnek nem tesz eleget, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra az érintett hívószám vonatkozásában.

Ha az Előfizető több előfizetéssel (hívószámmal) is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Komfort csomaggal veszi igénybe, ebben az esetben az egy számlázási

címhez tartozó minden előfizetésre vonatkozóan az e-Komfort csomag feltételeinek megfelelően kell a havi számláit kiegyenlítenie.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki az azon feltüntetett fizetési határidőig, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melyhez az e-Komfort csomag nem vehető igénybe, az e-Komfort csomag már igénybe vett kedvezménye után a Telenor kötbért nem érvényesít.

Kapcsolási díj:

A kapcsolási díj belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén kerül felszámításra – a tarifacsomag leírásában foglalt mértékben –, ideértve az ezekbe az irányokba történő hívásátirányítást is. Kizárólag a felépült hívások esetén terhelünk kapcsolási díjat. A kapcsolási díj a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (Számlás Díjszabás I.2.4. pont), illetve Adományvonalakra indított hívások vagy Cégen belül 0 Ft szolgáltatással bonyolított hívások esetében nem kerül felszámításra. A kapcsolási díj az egyes tarifacsomagoknál megállapított, tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőségbe nem számít bele és mindig a havidíjon felül kerül kiszámlázásra.

IV. ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSSSEL IGÉNYBE VEHETŐ TARIFACSOMAGOK, SZOLGÁLTATÁSOK, VALAMINT AZOK DÍJAI

A Telenor valamennyi tarifacsomagja esetén biztosítja a 4G/LTE hálózat elérését belföldön az alábbiak szerint:

- a) Valamennyi tarifacsomaggal, melynek havidíja havidíjban foglalt adatmennyiséget tartalmaz a 4G/LTE hálózat az adott tarifacsomag leírásában szereplő kínált sávszélességgel vehető igénybe.
- b) Valamennyi tarifacsomaggal, amelynek havidíja nem tartalmaz a havidíjban foglalt adatmennyiséget, kiegészítő havidíjas, forgalmi díjas vagy egyszeri díjas mobil internet szolgáltatás igénybevétele esetén a 4G/LTE hálózat a következő kínált sávszélességgel vehető igénybe belföldön:

letöltési sebesség: 7,2 Mbit/s, feltöltési sebesség: 2 Mbit/s

A kínált sávszélesség egy elméleti maximális sebességérték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia (4G/LTE) elérhetőségének, az azt támogató készülék és USIM-kártya meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A garantált sebességről az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

Amennyiben bármely alábbi tarifacsomag tartalmaz havidíjában foglalt adatkeretet és az a tarifacsomag leírása szerint felhasználható az 1. roaming díjzónában, akkor a felhasználást követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

Igénybevétel feltétele:

A jelen melléklet ben foglalt tarifacsomagok igénybevételének feltétele, hogy az üzleti Előfizető Üzleti Előfizetői Szerződést kössön. Az Előfizető jogosult kedvezményeket igénybe venni, mely esetben kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményes időszak alatt az Üzleti Előfizetői Szerződésben foglalt feltételeket betartja.

A **MyBusiness Team** tarifacsomagokkal az Előfizető legfeljebb a tarifacsomag nevében szereplő darabszámnak megfelelő előfizetői hívószámot vehet igénybe.

A **Telenor MyBusiness Manager és a Telenor MyBusiness Classic 1, 2, 3 és 4** tarifacsomagoknál további feltétel, hogy az Előfizető aktív, ezen tarifájú, számlás előfizetéseinek száma ne csökkenjen 1 alá (limit).

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A tarifacsomagban foglalt adatforgalom kizárólag „online APN” beállítással vehető igénybe.

A havidíjban foglalt adatforgalom belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel, a lentiek szerint.

A felhasználást követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, azonban a szolgáltatás sebessége a **MyBusiness All-In, Telenor MyBusiness Flexi, Telenor MyBusiness Manager, Telenor MyBusiness Classic** tarifacsomagok esetén 0/0 Mbit/s a számlázási ciklus végéig; azonban a belföldön korlátlan adatforgalmi keretet biztosító tarifacsomagok esetében az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazásra a méltányos használatra vonatkozó (jelen melléklet 4.5. pontja szerinti) feltételek irányadóak.

Az internet az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét (változatlan sebességgel) elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (Számlás Díjszabás III.3.) vagy a fennálló mobilinternet szolgáltatási szerződésében szereplő extra adatjegyek bármelyikét megvásárolja. Az adatforgalomra egyebekben a Mobil Internet szolgáltatáscsomagokra vonatkozó szabályok az irányadók.

Az Előfizető a tarifacsomag megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

Kedvezmények:

A lenti pontokban írt kedvezmények – a MyBusiness Team tarifacsomagok kivételével – az előfizetések között nem vonhatók össze. A kedvezmények nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei a III. pontban találhatók.

4.1. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ HANGALAPÚ TARIFACSOMAGJAI**4.1.1. MyBusiness Team 3 tarifacsomag**

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	13710,16 (11000,00 + áfa) 1240,16 (1181,1 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	13710,16 (11000,00 + áfa) 1240,16 (1181,1 + áfa)
Kiegészítő havidíj üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, adatkeretet nem tartalmaz	1016,00 (800,00 + áfa)
A havidíjban foglalt lebeszélhetőség: hálózaton belül, és belföldi vezetékes és más mobil irányba	Az adott havidíj 100%-a
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	22,23 (17,50 + áfa)
Kapcsolási díj	3,81 Ft (3,00 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	34,93 (27,50 + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe vehető szolgáltatások:	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini,

	Adatmegosztó szolgáltatás, Üzleti Roaming Átalány, Műholdas Roaming és Tengeri Roaming (Roaming Satellite és Maritime), PluszNulla, Hangposta Plusz, Konferenciahívás, MMSElektronikus hívásrésztezés megtekintése (MyTelenor), Elektronikus hívásrésztezés letöltése (MyTelenor)*, Mesterhármás, Cégen belül 0 Ft, Mobitrend Plusz, Kedvenc vezetékes körzet, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet PartnerOrszág, SMS80, Szomszédhívó, UnióOrszág, 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), MyBusiness Extra 1,2,3,4,5, Hangposta.
--	---

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel 2015. augusztus 10-étől visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

* E szolgáltatás 2016.08.30-ától nem rendelhető meg.

4.1.2. MyBusiness Team 7 tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	18443,70 (15,000,00 + áfa)
	2893,71 (2755,91 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	18443,70 (15,000,00 + áfa)
	2893,71 (2755,91 + áfa)
Kiegészítő havidíj üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, adatkeretet nem tartalmaz	1016,00 (800,00 + áfa)
A havidíjban foglalt lebeszélhetőség: hálózaton belül, és belföldi vezetékes és más mobil irányba	Az adott havidíj 100%-a
Percdíjak	
hálózaton belüli hívásirányba	19,69 (15,50 + áfa)
belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	
Kapcsolási díj	3,81 Ft (3,00 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)

Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	26,04 (20,50 + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe vehető szolgáltatások:	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Adatmegosztó szolgáltatás, Üzleti Roaming Átalány, Műholdas Roaming és Tengeri Roaming (Roaming Satellite és Maritime), PluszNulla, Hangposta Plusz, Konferenciahívás, MMSElektronikus hívásrészletezés megtekintése (MyTelenor), Elektronikus hívásrészletezés letöltése (MyTelenor)*, Mesterhármás, Cégen belül 0 Ft, Mobitrend Plusz, Kedvenc vezetékes körzet, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet PartnerOrszág, SMS80, Szomszédhívó, UniósOrszág, 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), MyBusiness Extra 1,2,3,4,5, Hangposta

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel 2015. augusztus 10-étől visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

* E szolgáltatás 2016.08.30-ától nem rendelhető meg.

4.1.3. MyBusiness Team 10 tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	28343,86 (23000,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	4133,86 (3937,01 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	28343,86 (23000,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	4133,86 (3937,01 + áfa)
Kiegészítő havidíj üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, adatkeretet nem tartalmaz	1016,00 (800,00 + áfa)

A havidíjban foglalt lebeszélhetőség: hálózaton belül, és belföldi vezetékes és más mobil irányba	Az adott havidíj 100%-a
Percdíjak	
hálózaton belüli hívásirányba	19,05 (15,00 + áfa)
belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	
Kapcsolási díj	3,81 Ft (3,00 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	24,13 (19,00 + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértékesítő, SMS, MMS
Igénybe vehető szolgáltatások:	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Adatmegosztó szolgáltatás, Üzleti Roaming Átalány, Műholdas Roaming és Tengeri Roaming (Roaming Satellite és Maritime), PluszNulla, Hangposta Plusz, Konferenciahívás, MMSElektronikus hívásrészletezés megtekintése (MyTelenor), Elektronikus hívásrészletezés letöltése (MyTelenor)*, Mesterhármas, Cégen belül 0 Ft, Mobitrend Plusz, Kedvenc vezetékes körzet, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet PartnerOrszág, SMS80, Szomszédhívó, UniósOrszág, 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), MyBusiness Extra 1,2,3,4,5, Hangposta

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel 2015. augusztus 10-étől visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

* E szolgáltatás 2016.08.30-ától nem rendelhető meg.

4.1.4. MyBusiness Team 15 tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	38070,79 (31000,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	6200,79 (5905,51 + áfa)
Kiegészítő havidíj üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, adatkeretet nem tartalmaz	38070,79 (31000,00 + áfa)
A havidíjban foglalt lebeszélhetőség: hálózaton belül, és belföldi vezetékes és más mobil irányba	6200,79 (5905,51 + áfa)
Percdíjak	1016,00 (800,00 + áfa)
hálózaton belüli hívásirányba	17,78 (14,00 + áfa)
belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	
Kapcsolási díj	3,81 Ft (3,00 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	22,23 (17,50 + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe vehető szolgáltatások:	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Adatmegosztó szolgáltatás, Üzleti Roaming Átalány, Műholdas Roaming és Tengeri Roaming (Roaming Satellite és Maritime), PluszNulla, Hangposta Plusz, Konferenciahívás, MMSElektronikus hívásrészletezés megtekintése (MyTelenor), Elektronikus hívásrészletezés letöltése (MyTelenor)*, Mesterhármas, Cégen belül 0 Ft, Mobitrend Plusz, Kedvenc

	vezetékes körzet, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet PartnerOrszág, SMS80, Szomszédhívó, UnióOrszág, 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet- hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet- hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), MyBusiness Extra 1,2,3,4,5, Hangposta
--	---

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel 2015. augusztus 10-étől visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

* E szolgáltatás 2016.08.30-ától nem rendelhető meg.

4.1.5. MyBusiness Team 25 tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	56254,65 (46000,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	10334,65 (9842,52 + áfa)
Kiegészítő havidíj üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, adatkeretet nem tartalmaz	56254,65 (46000,00 + áfa)
A havidíjban foglalt lebeszélhetőség: hálózaton belül, és belföldi vezetékes és más mobil irányba	10334,65 (9842,52 + áfa)
Percdíjak	1016,00 (800,00 + áfa)
hálózaton belüli hívásirányba	
belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	17,15 (13,50 + áfa)
Kapcsolási díj	3,81 Ft (3,00 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja:	

hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	20,96 (16,50 + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél- azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe vehető szolgáltatások:	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Adatmegosztó szolgáltatás, Üzleti Roaming Átalány, Műholdas Roaming és Tengeri Roaming (Roaming Satellite és Maritime), PluszNulla, Hangposta Plusz, Konferenciahívás, MMSElektronikus hívásrészletezés megtekintése (MyTelenor), Elektronikus hívásrészletezés letöltése (MyTelenor)*, Mesterhármas, Cégen belül 0 Ft, Mobitrend Plusz, Kedvenc vezetékes körzet, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet PartnerOrszág, SMS80, Szomszédhívó, UniósOrszág, 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet- hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), MyBusiness Extra 1,2,3,4,5, Hangposta.

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel 2015. augusztus 10-étől visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

* E szolgáltatás 2016.08.30-ától nem rendelhető meg.

4.1.6. Adatmegosztó SIM

Adatmegosztó SIM	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj:	570,47
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatra	28,50
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatra	67,00

Az Adatmegosztó SIM (továbbiakban: Adatmegosztó) kizárólag aktív állapotú (azaz nem korlátozott, felfüggesztett vagy szüneteltetett) Mobil internet szolgáltatásra vagy tarifára kötött előfizetői szerződéshez (továbbiakban: Törzskártya) vehető igénybe bármely üzleti előfizetői szerződéshez a lenti feltételekkel, ide nem értve azokat a mobil internet szolgáltatásokat és tarifacsomagokat, amelyek korlátlan általános felhasználású belföldi adatforgalmi keretet tartalmaznak, továbbá azokat a szolgáltatás és tarifacsomagokat amelyek esetében az adatmegosztó SIM használatát az adott tarifa/szolgáltatás igénybevételi feltételei között a Szolgáltató kizárta. A szolgáltatás lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy a Törzskártyához tartozó adatmennyiséget belföldön igénybe vegye, SMS-t küldjön, illetve roaming használatot kezdeményezzen (amennyiben az automatikusan aktivált teljes körű roaming tiltás feloldásra kerül, kivéve az 1. roaming díjzónát, ahol a szolgáltatás nem használható, 1. roaming díjzónában az Adatmegosztón keresztüli adathasználat nem lehetséges).

Az Adatmegosztó járulékos jellegű – azaz önállóan, Mobil internet szolgáltatás vagy tarifa előfizetés nélkül nem lehet rá előfizetői szerződést kötni, nem kapcsolódik hozzá önálló előfizetői jogviszony – és az ÁSZF-ben szabályozottak szerint – eltérő rendelkezés hiányában – mindenben osztja a Törzskártya sorsát. Az Adatmegosztó és a Törzskártya díjai és forgalma egy számlában kerülnek kiszámlázásra (így azok kizárólag egyazon Előfizetőhöz, azonos név és cím alá tartozhatnak). Minden Törzskártyához legfeljebb egy Adatmegosztó SIM tartozhat. Amennyiben az Adatmegosztó bármilyen okból megszüntetésre kerül, az Adatmegosztó az adott Törzskártyához egy éven belül nem rendelhető meg újra.

Az adatforgalom felhasználásáról szóló értesítéseket a Szolgáltató a Törzskártyára küldi.

Akár a Törzskártya, akár az Adatmegosztó számhordozásának kezdeményezése esetén, amennyiben az Előfizető az ÁSZF-ben foglaltak szerint másképp nem rendelkezik, az Adatmegosztó a Szolgáltató értékesítés alatt álló, legalacsonyabb havidíjú ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára kerül átváltásra. Amennyiben a Törzskártya tarifacsomagot vált, áttér, átírásra kerül, illetve bármilyen egyéb okból megszűnik, akkor az Előfizető köteles rendelkezni az ÁSZF-ben foglaltak szerint az Adatmegosztóról, amennyiben erre nem kerül sor az eseménytől számított 14 napon belül, úgy a 15. napon az Adatmegosztó megszüntetésre kerül. Amennyiben a Törzskártya bármilyen okból szünetel, vagy korlátozásra kerül és az Adatmegosztó automatikusan nem működik, úgy a Felek megállapodnak, hogy a Törzskártya korlátozásától, illetve szünetelésétől számított 3 munkanapon belül az Adatmegosztót szüneteltetik mindaddig, amíg a Törzskártya működése szünetel. Amennyiben a Törzskártya visszaaktiválásra kerül, úgy az Adatmegosztó – ellenkező rendelkezés hiányában – a Törzskártya visszaaktiválását követő 3 munkanapon belül ismét aktív lesz.

Az adatmegosztó SIM előleg fizetés nélkül igénybe vehető.

Az Adatmegosztó részletes igénybevételi feltételeit a mindenkor hatályos Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II.1.7. pontja tartalmazza.

4.1.7. Telenor MyBusiness Flexi M-XXL tarifacsomagok közös igénybevételi feltételei

Tarifacsomagban foglalt leforgalmazható percek:

A tarifacsomagokban foglalt percek felhasználhatók hálózaton belüli hívásokra, illetve belföldi vezetékes és más mobil irányba indított belföldi hívásokra, valamint az 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és az 1. roaming díjzónába indított hívásokra. A tarifacsomagban foglalt percek felhasználhatósága nem vonatkozik az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) I. fejezet 2.4 pontjában felsorolt, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra, Hangposta hívásra, a Pontos idő és a Számlainformáció szolgáltatások használati díjára, illetőleg nem vehető igénybe: fax-, adatalapú és mobil adatközlítő szolgáltatásokra valamint nemzetközi hívásokra (kivéve amennyiben az adott tarifacsomag feltételei másként rendelkeznek), és az 1. roaming díjzónán kívüli roaming és emelt díjas szolgáltatások keretein belül kezdeményezett hívásokra, SMS és MMS küldésre, Mobil Vásárlásra. A le nem beszélt percek száma a következő számlázási ciklusra nem vihető át. A havidíj teljes összege minden esetben kiszámlázásra kerül.

Tarifacsomagban foglalt adatmennyiség:

A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás további igénybevétele esetén a forgalmi díj belföldön 0 Ft, azonban a szolgáltatás(ok)ban foglalt adatmennyiség felhasználása után a mobilinternet nem lesz elérhető (0/0 kbit/s le- és feltöltési sebesség). Amennyiben belföldön és az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy az adatforgalmazás kiegészítő adatjegy megrendelése nélkül nem lehetséges. Kivéve a belföldön korlátlan adatkeretet, aminél a Szolgáltató a vonatkozó Európai Uniók szabályozás által biztosított lehetőséggel élve, a roaming szolgáltatások visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használatának megelőzése érdekében a méltányos használatra vonatkozó feltételeket vezet be, amelynek részeként a belföldön korlátlan adatkeretet biztosító Telenor MyBusiness Flexi XXL tarifacsomag esetében meghatározza, hogy az adott adatcsomagból mekkora mennyiségű adatkeret használható fel az Európai Unión (és 1. roaming díjzóna egyéb országain) belül többletdíj felszámítása nélkül. Az Európai Unión (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belül felhasználható adatkeret leforgalmazása után a belföldi adatkeret(ek) felhasználásáig a Szolgáltató jogosult többletdíjat terhelni. A többletdíj - a belföldi kiskereskedelmi díjon felül fizetendő összege – a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-ben (ÁSZF 1/A. melléklet Számlás Díjszabás III. fejezet 8.3.1.) meghatározott díj. Többletdíj fizetése helyett lehetőség van az üzleti előfizetői szerződésében, illetve, az ÁSZF szerinti kiegészítő adatjegy igénybevételére is. Az 1. roaming díjzónában a méltányos használat további feltételeire a Szolgáltató ÁSZF-jében meghatározottak irányadóak.

„Cégen Belül 0 Ft” szolgáltatás igénybevétele:

Az Előfizető ezen tarifacsomagokhoz a „Cégen belül 0 Ft” szolgáltatást az ÁSZF 3. sz. mellékletének (Kisvállalkozói Díjszabás) II. pontjában és 4.3.1. pontjában foglalt feltételek szerint veheti igénybe, azzal, hogy a szolgáltatás díjmentes (a díjmentesség az azonos számlázási azonosító alatt igénybevett, ezen tarifacsomagoktól eltérő, üzleti ÁSZF –ben szereplő más tarifákat igénybevevő hívószámokra is kiterjed).

Tarifacsomag váltás szabályai:

Alacsonyabb havidíjú Telenor MyBusiness Flexi tarifacsomagról magasabb havidíjú Telenor MyBusiness Flexi tarifacsomagokra történő váltásra kötbérmentesen és díjmentesen van lehetőség.

Magasabb havidíjú Telenor MyBusiness Flexi tarifacsomagról alacsonyabb havidíjú Telenor MyBusiness Flexi tarifacsomagra kedvezményes időszak alatt történő váltásra kötbér terhelése mellett, külön díj nélkül van lehetőség.

A tarifacsomagok itt eltérően nem szabályozott kérdéseire az ÁSZF 3. sz. mellékletének (Kisvállalkozói Díjszabás) általános szabályai irányadók.

4.1.8. Telenor MyBusiness Flexi M tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	6485,44 Ft (5 600 Ft + áfa) 2990,40 Ft (2 848 Ft + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt percek száma: hálózaton belül:	korlátlan
belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	150 perc
A Telenor hálózatából az alább felsorolt országokba* irányuló nemzetközi, normál díjas hívások esetén	50 perc
Havi előfizetési díjban foglalt SMS-ek száma	50 darab
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba	0,00 Ft
belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	13,97 Ft (11,00 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	13,97 Ft (11,00 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	13,97 Ft (11,00 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	29,21 (23,00 + áfa)
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	5 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	13,97 Ft (11,00 Ft + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél- azonosítás, hívásértesítő,

	konferenciahívás, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Hangposta, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Adatmegosztó szolgáltatás, Hívástovábbadás, PartnerOrszág, Szomszédhívó, UnióOrszág, Vezetékes-hívó

* Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság

4.1.9. Telenor MyBusiness Flexi L tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	9 412,00 Ft (8 000 Ft + áfa) 3 570,00 Ft (3 400 Ft + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt percek száma: hálózaton belül: belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén A Telenor hálózatából az alább felsorolt országokba* irányuló nemzetközi, normál díjas hívások esetén Havi előfizetési díjban foglalt SMS-ek száma	 korlátlan korlátlan 100 perc 100 darab
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 0,00 Ft 0,00 Ft
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	26,67 (21,00 + áfa)

A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		10 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		0 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:		hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, konferenciahívás, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Hangposta, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Adatmegosztó szolgáltatás, Hívástovábbadás, PartnerOrszág, Szomszédhívó, UniósOrszág	

* Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság

4.1.10. Telenor MyBusiness Flexi XL tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	11 511 Ft (9 800 Ft + áfa) 4 462,50 Ft (4 250 Ft + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt percek száma: hálózaton belül: belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén A Telenor hálózatából az alább felsorolt országokba* irányuló nemzetközi, normál díjas hívások esetén Havi előfizetési díjban foglalt SMS-ek száma	korlátlan korlátlan 150 perc 150 darab
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00 Ft 0,00 Ft
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)

Hívásátirányítás díja Telenor hálózaton belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	26,67 (21,00 + áfa)
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	20 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, konferenciahívás, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Hangposta, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Adatmegosztó szolgáltatás, Hívástovábbadás, PartnerOrszág, Szomszédhívó, UniósOrszág

* Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság

4.1.11. Telenor MyBusiness Flexi XXL tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	17 167 Ft (14 600 Ft + áfa) 6 562,50 Ft (6 250 Ft + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt percek száma: hálózaton belül:	korlátlan
belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan
A Telenor hálózatról az alább felsorolt országokba* irányuló nemzetközi, normál díjas hívások esetén	korlátlan
Havi előfizetési díjban foglalt SMS-ek száma	korlátlan
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba	0,00 Ft
belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00 Ft

Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	0 Ft
A tarifacsomagban foglalt belföldön összesen felhasználható adatmennyiség:	korlátlan
A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	25,9 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, konferenciahívás, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Hangposta, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Hívástovábbadás, PartnerOrszág, Szomszédhívó

* Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság

4.1.12. Telenor MyBusiness Classic M-XXL tarifacsomagok közös igénybevételi feltételei:

Tarifacsomagban foglalt leforgalmazható percek:

A tarifacsomagokban foglalt percek felhasználhatók hálózaton belüli hívásokra, illetve belföldi vezetékes és más mobil irányba indított belföldi hívásokra, valamint az 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és az 1. roaming díjzónába indított hívásokra. A tarifacsomagban foglalt percek felhasználhatósága nem vonatkozik az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) I. fejezet 2.4 pontjában felsorolt, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra, Hangposta hívásra, a Pontos idő és a Számlainformáció szolgáltatások használati díjára, illetőleg nem vehető igénybe: fax-, adat alapú és mobil adatközvetítő szolgáltatásokra valamint nemzetközi hívásokra (kivéve amennyiben az adott tarifacsomag feltételei másként rendelkeznek), és az 1. roaming díjzónán kívüli roaming és emelt díjas szolgáltatások keretein belül kezdeményezett hívásokra, SMS és MMS küldésre, Mobil Vásárlásra. A le nem beszélt percek száma a következő számlázási ciklusra nem vihető át. A havidíj teljes összege minden esetben kiszámlázásra kerül.

Tarifacsomagban foglalt adatmennyiség:

A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás további igénybevétele esetén a forgalmi díj belföldön 0 Ft, azonban a szolgáltatás(ok)ban foglalt adatmennyiség felhasználása után a mobilinternet nem lesz elérhető (0/0 kbit/s

le- és feltöltési sebesség). Amennyiben belföldön és az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy az adatforgalmazás kiegészítő adatjegy megrendelése nélkül nem lehetséges. Kivéve a belföldön korlátlan adatkeretet, aminél a Szolgáltató a vonatkozó Európai Uniók szabályozás által biztosított lehetőséggel élve, a roaming szolgáltatások visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használatának megelőzése érdekében a méltányos használatra vonatkozó feltételeket vezet be, amelynek részeként a belföldön korlátlan adatkeretet biztosító Telenor MyBusiness Classic XXL tarifacsomag esetében meghatározza, hogy az adott adatcsomagból mekkora mennyiségű adatkeretet használható fel az Európai Unió (és 1. roaming díjzóna egyéb országain) belül többletdíj felszámítása nélkül. Az Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belül felhasználható adatkeret leforgalmazása után a belföldi adatkeret(ek) felhasználásáig a Szolgáltató jogosult többletdíjat terhelni. A többletdíj - a belföldi kiskereskedelmi díjon felül fizetendő összege – a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-ben (ÁSZF 1/A. melléklet Számlás Díjszabás III. fejezet 8.3.1.) meghatározott díj. Többletdíj fizetése helyett lehetőség van az üzleti előfizetői szerződésében, illetve, az ÁSZF szerinti kiegészítő adatjegy igénybevételére is. Az 1. roaming díjzónában a méltányos használat további feltételeire a Szolgáltató ÁSZF-jében meghatározottak irányadóak.

„Cégen Belül 0 Ft” szolgáltatás igénybevétele:

Az Előfizető ezen tarifacsomagokhoz a „Cégen belül 0 Ft” szolgáltatást az ÁSZF 3. sz. mellékletének (Üzleti ÁSZF) II. pontjában és 4.3.1. pontjában foglalt feltételek szerint veheti igénybe, azzal, hogy a szolgáltatás díjmentes (a díjmentesség az azonos számlázási azonosító alatt igénybevett, ezen tarifacsomagoktól eltérő, üzleti ÁSZF – ben szereplő más tarifákat igénybevevő hívószámokra is kiterjed).

Tarifacsomag váltás szabályai:

Alacsonyabb havidíjú Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagról magasabb havidíjú Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagokra történő váltásra kötbérmentesen és díjmentesen van lehetőség.

Magasabb havidíjú Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagról alacsonyabb havidíjú Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagra kedvezményes időszak alatt történő váltásra kötbér terhelése mellett, külön díj nélkül van lehetőség.

A tarifacsomagok itt eltérően nem szabályozott kérdéseire az ÁSZF 3. sz. mellékletének (Üzleti ÁSZF) általános szabályai irányadóak.

4.1.13. Telenor MyBusiness Classic M tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással és 2 éves kedvezményes időszak vállalásával,	6 485,14 Ft (5 600 Ft + áfa)
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	2 990,40 Ft (2 848 Ft + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt percek száma:	
hálózaton belül:	korlátlan
belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	150 perc 50 perc

A Telenor hálózatából az alább felsorolt országokba* irányuló nemzetközi, normál díjas hívások esetén		50 darab
Havi előfizetési díjban foglalt SMS-ek száma		
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén		0,00 Ft 13,97 Ft (11,00 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:		13,97 Ft (11,00 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:		38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:		13,97 Ft (11,00 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába		29,21 (23,00 + áfa)
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		5 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		13,97 Ft (11,00 Ft + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:		hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, konferenciahívás, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Hangposta, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Adatmegosztó szolgáltatás, Hívástovábbadás, PartnerOrszág, Szomszédhívó, UniósOrszág, Vezetékes-hívó	

* Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság

4.1.14. Telenor MyBusiness Classic L tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással és 2 éves kedvezményes időszak vállalásával,	9412,00 Ft (8 000 Ft + áfa)
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	3570,00 Ft (3 400 Ft + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt percek száma: hálózaton belül:	korlátlan

belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén A Telenor hálózatából az alább felsorolt országokba* irányuló nemzetközi, normál díjas hívások esetén Havi előfizetési díjban foglalt SMS-ek száma	korlátlan 100 perc 100 darab
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00 Ft 0,00 Ft
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	26,67 (21,00 + áfa)
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	10 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, konferenciahívás, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Hangposta, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Adatmegosztó szolgáltatás, Hívástovábbadás, PartnerOrszág, Szomszédhívó, UniósOrszág

* Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság

4.1.15. Telenor MyBusiness Classic XL tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással és 2 éves kedvezményes időszak vállalásával,	11 511 Ft (9 800 Ft + áfa)
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	4 462,50 Ft (4 250 Ft + áfa)

A havi előfizetési díjban foglalt percek száma: hálózaton belül: belföldön vezetékes és más mobil irányba,		korlátlan
valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén		korlátlan
A Telenor hálózatából az alább felsorolt országokba* irányuló nemzetközi, normál díjas hívások esetén		150 perc
Havi előfizetési díjban foglalt SMS-ek száma		150 darab
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén		0,00 Ft 0,00 Ft
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:		8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:		38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:		12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába		26,67 (21,00 + áfa)
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		20 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		0 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:		hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, konferenciahívás, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Hangposta, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Adatmegosztó szolgáltatás, Hívástovábbadás, PartnerOrszág, Szomszédhívó, UnióOrszág	

* Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság

4.1.16. Telenor MyBusiness Classic XXL tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással és 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	17 167,00 Ft (14 600 Ft + áfa)
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	6562,50 Ft (6 250 Ft + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt percek száma: hálózaton belül:	korlátlan
belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan
A Telenor hálózatából az alább felsorolt országokba* irányuló nemzetközi, normál díjas hívások esetén	korlátlan
Havi előfizetési díjban foglalt SMS-ek száma	korlátlan
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba	0,00 Ft
belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00 Ft
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	0 Ft
A tarifacsomagban foglalt belföldön összesen felhasználható adatmennyiség:	korlátlan
A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	25,9 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, konferenciahívás, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Hangposta, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Hívástovábbadás, PartnerOrszág, Szomszédhívó

* Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság

4.1.17. Telenor MyBusiness Classic M tarifacsomag (készülékvásárlás nélkül)

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlás nélkül és 2 éves kedvezményes időszak vállalásával,	5469,44 Ft (4 800 Ft + áfa)
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	2990,40 Ft (2 848 Ft + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt percek száma: hálózaton belül:	korlátlan
belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	150 perc
A Telenor hálózatából az alább felsorolt országokba* irányuló nemzetközi, normál díjas hívások esetén	50 perc
Havi előfizetési díjban foglalt SMS-ek száma	50 darab
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba	0,00 Ft
belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	13,97 Ft (11,00 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	13,97 Ft (11,00 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	13,97 Ft (11,00 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	29,21 (23,00 + áfa)
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	5 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	13,97 Ft (11,00 Ft + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófel-azonosítás, hívásértesítő, konferenciahívás, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Hangposta, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Adatmegosztó szolgáltatás,

	Hívástovábbadás, PartnerOrszág, Szomszédhívó, UnióOrszág, Vezetékes-hívó
--	--

* Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság

4.1.18. Telenor MyBusiness Classic L tarifacsomag (készülékvásárlás nélkül)

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlás nélkül 2 éves kedvezményes időszak vállalásával,	7888,00 Ft (6 800 Ft + áfa)
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	3570,00 Ft (3 400 Ft + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt percek száma: hálózaton belül:	
belföldön vezetékes és más mobil irányba,	korlátlan
valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan
A Telenor hálózatából az alább felsorolt országokba* irányuló nemzetközi, normál díjas hívások esetén	100 perc
Havi előfizetési díjban foglalt SMS-ek száma	100 darab
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba	0,00 Ft
belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00 Ft
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	26,67 (21,00 + áfa)
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	10 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0 Ft

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértékesítő, konferenciahívás, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Hangposta, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Adatmegosztó szolgáltatás, Hívástovábbadás, PartnerOrszág, Szomszédhívó, UniósOrszág

* Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság

4.1.19. Telenor MyBusiness Classic XL tarifacsomag (készülékvásárlás nélkül)

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlás nélkül és 2 éves kedvezményes időszak vállalásával, amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	9860 Ft (8 500 Ft + áfa) 4462,50 Ft (4 250 Ft + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt percek száma: hálózaton belül: belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén A Telenor hálózatából az alább felsorolt országokba* irányuló nemzetközi, normál díjas hívások esetén Havi előfizetési díjban foglalt SMS-ek száma	korlátlan korlátlan 150 perc 150 darab
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00 Ft 0,00 Ft
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	26,67 (21,00 + áfa)

A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	20 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, konferenciahívás, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Hangposta, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Adatmegosztó szolgáltatás, Hívástovábbadás, PartnerOrszág, Szomszédhívó, UniósOrszág

* Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság

4.1.20. Telenor MyBusiness Classic XXL tarifacsomag (készülékvásárlás nélkül)

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlás nélkül és 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	14 500 Ft (12 500 Ft + áfa)
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	6 562,50 Ft (6 250 Ft + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt percek száma: hálózaton belül:	korlátlan
belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan
A Telenor hálózatából az alább felsorolt országokba* irányuló nemzetközi, normál díjas hívások esetén	korlátlan
Havi előfizetési díjban foglalt SMS-ek száma	korlátlan
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba	0,00 Ft
belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00 Ft
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja:	0 Ft

bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	
A tarifacsomagban foglalt belföldön összesen felhasználható adatmennyiség:	korlátlan
A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	25,9 GB
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, konferenciahívás, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Hangposta, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Hívástovábbadás, PartnerOrszág, Szomszédhívó

* Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság

4.2. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSAI¹

Mobil internet – kizárólag csomagkapcsolt alapú – tarifacsomagok igénybevételével az Üzleti Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így weboldalakat böngésszen, e-mail üzeneteket olvasson, illetve más típusú adatforgalmat bonyolítson. E mobil internet tarifacsomagok az SMS-küldés és fogadás igénybevételének lehetőségét is magukba foglalják, ugyanakkor hanghívások lebonyolítására nem alkalmasak.

A mobil internet tarifacsomagok közös igénybevételi feltételei

A mobil internet tarifacsomagok nem alkalmasak normál hanghívások, MMS és a MobilVásárlás szolgáltatás igénybevételére.

A tarifacsomagokban foglalt adatkeret kimerítését követő, adott tarifacsomagoknál feltüntetett lassítás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azelőtt megszüntethető a MyBusiness Hipernet tarifacsomagok esetén kiegészítő mobil internet szolgáltatás vásárlásával.

Amennyiben az Üzleti Előfizető nem használja fel a havidíjban foglalt forgalmi keretet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő számlázási ciklusra.

A mobil internet tarifacsomagokkal az Üzleti Előfizető számára az **EDSZ** szolgáltatás is elérhető.

Tarifacsomag-váltás csak az értékesítés alatt álló mobil internet tarifacsomagok között lehetséges. Az azonos vagy magasabb kategóriájú mobil internet tarifacsomagok közötti váltás díja 0 Ft.

¹ A jelen fejezetben foglalt mobil internet tarifacsomagok és kiegészítő szolgáltatások 2019. november 21-től elérhetőek.

A mobil internet-tarifacsomagokba épített internet hozzáférés, valamint SMS fogadás nem mondható le.

Az adatforgalom-számítás alapja a mérési egység: 0,01 MB.

Az Üzleti Előfizető által igénybevett adatforgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint annak védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. A mért adatmennyiség az Előfizető felé irányuló és az Előfizetőtől induló forgalom együttes összege.

A forgalom mérése az adathálózat központi elemein történik, ezért az Előfizető eszközén mért forgalom és a Szolgáltató által mért forgalom eltérhet. Ennek következtében a készülék saját szoftveres adatforgalmi számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.

Sebesség:

A Telenor valamennyi mobil internet tarifacsomag és az azokhoz igénybe vehető havidíjas, forgalmi díjas vagy egyszeri díjas mobil internet szolgáltatás esetén biztosítja a 4G/LTE hálózat elérését belföldön az adott alap-tarifacsomag leírásában szereplő kínált sávszélességgel.

A kínált sávszélesség egy elméleti maximális sebességérték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia (4G/LTE) elérhetőségének, az azt támogató készülék és USIM-kártya meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A garantált sebességről az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

4.2.1. MyBusiness Hipernet csomagok

	MyBusiness Hipernet 1	MyBusiness Hipernet 2	MyBusiness Hipernet 3	MyBusiness Hipernet 4	MyBusiness Hipernet 5
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal	4725 Ft (4500 Ft + áfa)	5775 Ft (5500 Ft + áfa)	6825 Ft (6500 Ft + áfa)	8925 Ft (8500 Ft + áfa)	13125 Ft (12500 Ft + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül	5725 Ft (5287,40 Ft + áfa)	6775 Ft (6287,40 Ft + áfa)	7825 Ft (7287,40 Ft + áfa)	9925 Ft (9287,40 Ft + áfa)	14125 Ft (13287,40 Ft + áfa)
SMS-küldés nettó díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	41,91 Ft (33 Ft + áfa)				

SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	66, 99 Ft (52,75 Ft + áfa)				
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	25 GB	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB
A Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség*	8 GB	10 GB	12 GB	15 GB	23 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség:				
	300 Mbit/s				
	feltöltési sebesség:				
	50 Mbit/s				

*Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható fentiekben megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az ÁSZF 1/A. melléklet (Számítás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

A tarifacsomagokkal kizárólag 3G, 4G/LTE illetve 4G+/LTE-A hálózaton keresztül bonyolítható adatforgalom, 2G hálózaton a szolgáltatás nem vehető igénybe.

A MyBusiness Hipernet tarifacsomagok esetén a szolgáltatás sajátosságaiból adódóan a tarifacsomaghoz tartozó előfizetői hívószámon kívül másik, SMS fogadására alkalmas kapcsolattartási hívószám megadása, illetve módosulás esetén ennek a szolgáltató felé történő bejelentése szükséges. Amennyiben ez a hívószám megváltozik, azt az Üzleti Előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából eredő esetleges károk az Üzleti Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató pedig semmilyen formában nem tartozik felelősséggel.

A tarifacsomagok értékesítésekor automatikusan aktiválásra kerül a roaming tiltás, amely ügyfél kérésére lemondható.

A tarifacsomagok havidíjában foglalt adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, de az internetelés sebessége lassításra (korlátozásra) kerül: az ilyenkor elérhető maximális le- és feltöltési sebesség 128/128 kbps.

4.2.2. MyBusiness Hipernet Kiegészítő mobil internet szolgáltatások

A MyBusiness Hipernet tarifacsomagokhoz igénybevehető jelen fejezetben szabályozott Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokhoz tartozó közös igénybevételi feltételekre – amennyiben itt eltérő szabály nem található – az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.3. pontjában foglaltakirányadóak.

Használathoz szükséges beállítás:

A kiegészítő mobil internet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség használatára kizárólag a következő beállítással van lehetőség a mobil internet (hanghívásra nem alkalmas) tarifacsomagok esetén: net APN.

Havidíj terhelése és az abban foglalt keret, lemondást követő megrendelés:

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatások esetén a Telenor a teljes havidíjat terheli és az abban foglalt teljes keretet biztosítja.

A Kiegészítő szolgáltatásokban foglalt adatkeret egyik ciklusról a másikkra nem vihető át.

4.2.2.1. MyBusiness Hipernet Adatcsomagok

MyBusiness Hipernet adatcsomagok esetén az igénybevétel feltétele a Szolgáltatás megrendelése, valamint a vonatkozó havi/egyszeri díj megfizetése.

Az igénybevétel korlátai:

A MyBusiness Hipernet adatcsomag szolgáltatások kizárólag a MyBusiness Hipernet tarifacsomagok mellé vehetőek igénybe.

Egy időben egy Előfizető csak egy adatcsomagot vehet igénybe. A szolgáltatásváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő szolgáltatás egyidejű lemondását vonja maga után. A szolgáltatások megrendelése és másik szolgáltatásra váltás számlázási időszakonként egyszer lehetséges.

A Szolgáltató szüneteltetheti, korlátozhatja, vagy megszüntetheti a szolgáltatás nyújtását az adatforgalom függvényében, illetve az Előfizető általi igénybevételt abban az esetben, ha az Előfizető a szolgáltatás nyújtását részben vagy teljes egészében megszakítja, minőségét hátrányosan befolyásolja, vagy egyéb módon csorbitja, illetőleg az előzőek bekövetkezése vélelmezhető.

A MyBusiness havi adatcsomag a megrendeléstől számított 72 órán belül kerül aktiválásra.

A roaming során forgalmazott adatmennyiség kiszámlázására vonatkozó szabályokat az ÁSZF 1. melléklete (Számlás Díjszabás) III.8.3. pont tartalmazza.

	MyBusiness Hipernet Adatcsomag 10GB	MyBusiness Hipernet Adatcsomag 25GB	MyBusiness Hipernet Adatcsomag 100GB
Havi előfizetési díj	3150 Ft (3000 Ft + áfa)	3675 Ft (3500 Ft + áfa)	4725 Ft (4500 Ft + áfa)
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	10 GB	25 GB	100 GB
Havidíjban foglalt 1. roaming díjzónában érvényes adatforgalmi keret	5,4 GB	6,2 GB	8 GB
Forgalmi díj belföldön és 1. roaming díjzónában, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft		

4.2.2.2. MyBusiness Hipernet Adatjegyek

Eseti kiegészítő adatjegyek, amelyek a nevükben foglalt belföldi felhasználható adatmennyiséget biztosítanak.

Valamennyi eseti kiegészítő adatjegy egymással párhuzamosan is megrendelhető úgy, hogy az adatjegyekben foglalt (még fel nem használt) kvóta mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva az előző esetlegesen megmaradt adatmennyiség felhasználhatóságát a legutolsó adatjegy érvényességi idejével. A szolgáltatáscsomagban foglalt kedvezmény az utolsó egyszeri adatjegy megrendelésétől számított 30 napig használható fel. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként az egyszeri kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a havidíjas kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség csökken. Amennyiben a kiegészítő adatjegy 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeretet tartalmazó tarifacsomag mellé kerül megrendelésre, úgy az 1. roaming díjzónában elsőként a tarifacsomagban foglalt belföldi forgalmi keretből az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség csökken, majd annak felhasználása után a kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az eseti kiegészítő adatjegy szolgáltatások minden, a jelen Díjszabásban szereplő, MyBusiness Hipernet tarifacsomagok mellé igénybe vehetők.

❖ A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:

Kiegészítő adatjegy	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön	Adatforgalmi keret, mely felhasználható és az 1. roaming díjzónában	Egyszeri díj
MyBusiness Hipernet Adatjegy 10GB	10 GB	5,4 GB	3150 Ft (3000 Ft + áfa)
MyBusiness Hipernet Adatjegy 25GB	25 GB	6,2 GB	3675 Ft (3500 Ft + áfa)
MyBusiness Hipernet Adatjegy 100GB	100 GB	8 GB	4725 Ft (4500 Ft + áfa)

4.2.2.3. MyBusiness Hipernet Adatmegosztó tarifák

	MyBusiness Hipernet Adatmegosztó 2	MyBusiness Hipernet Adatmegosztó 3
Havi előfizetési díj:	1050 Ft (1000 Ft + áfa)	2100 Ft (2000 Ft + áfa)
SMS küldés díja bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	41,91 Ft (33 Ft + áfa)	
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	66, 99 Ft (52,75 Ft + áfa)	

A MyBusiness Hipernet Adatmegosztó 2 tarifa a MyBusiness Hipernet 1 és MyBusiness Hipernet 2 tarifák mellé vehető igénybe. A MyBusiness Hipernet Adatmegosztó 3 tarifa a MyBusiness Hipernet 3 és MyBusiness Hipernet 4 tarifák mellé vehető igénybe.

A MyBusiness Hipernet 5 tarifához nem vehető igénybe Adatmegosztó tarifa.

A MyBusiness Hipernet Adatmegosztó tarifák (továbbiakban: Adatmegosztó) kizárólag aktív állapotú (azaz nem korlátozott, felfüggesztett vagy szüneteltetett) Mobil internet szolgáltatásra vagy tarifára kötött előfizetői szerződéshez (továbbiakban: Törzskártya) vehető igénybe a lenti feltételekkel, *ide nem értve* azokat a mobil internet szolgáltatásokat és tarifacsomagokat, amelyek korlátlan általános felhasználású belföldi adatforgalmi keretet tartalmaznak, továbbá azokat a szolgáltatás és tarifacsomagokat, amelyek esetében az Adatmegosztó SIM, ill. az Adatmegosztó szolgáltatás használatát az adott tarifa/szolgáltatás igénybevételi feltételei között a Szolgáltató kizárta.

A szolgáltatás lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy a Törzskártyához tartozó adatmennyiséget belföldön igénybe vegye, SMS-t küldjön, illetve roaming használatot kezdeményezzen (amennyiben az automatikusan aktivált teljes körű roaming tiltás feloldásra kerül, kivéve az 1. roaming díjzónát, ahol a szolgáltatás nem használható, 1. roaming díjzónában az adatmegosztáson keresztüli adathasználat nem lehetséges).

Az Adatmegosztó járulékos jellegű – azaz önállóan, Mobil internet szolgáltatásra vagy tarifára megkötött előfizetés nélkül nem lehet rá előfizetői szerződést kötni, nem kapcsolódik hozzá önálló előfizetői jogviszony - és az ÁSZF-ben szabályozottak szerint – eltérő rendelkezés hiányában – mindenben osztja a Törzskártya sorsát. Az Adatmegosztó és a Törzskártya díjai és forgalma egy számlában kerülnek kiszámlázásra (így azok kizárólag egyazon Előfizetőhöz, azonos név és cím alá tartozhatnak). Minden Törzskártyához legfeljebb egy Adatmegosztó tarifa tartozhat. Amennyiben az Adatmegosztó bármilyen okból megszüntetésre kerül, az Adatmegosztó az adott Törzskártyához egy éven belül nem rendelhető meg újra. Az adatforgalom felhasználásáról szóló értesítéseket a Szolgáltató a Törzskártyára küldi.

Akár a Törzskártya, akár az Adatmegosztó számhordozásának kezdeményezése esetén, amennyiben az Előfizető az ÁSZF-ben foglaltak szerint másképp nem rendelkezik, az Adatmegosztó a Szolgáltató értékesítés alatt álló, legalacsonyabb havidíjú ÁSZF-ben szereplő publikus üzleti számlás mobilinternet tarifacsomagjára kerül átváltásra. Amennyiben a Törzskártya tarifacsomagot vált, áttér, átírássra kerül, illetve bármilyen egyéb okból megszűnik, akkor az Előfizető köteles rendelkezni az ÁSZF-ben foglaltak szerint az Adatmegosztóról, amennyiben erre nem kerül sor az eseménytől számított 14 napon belül, úgy a 15. napon az Adatmegosztó megszüntetésre kerül.

Amennyiben a Törzskártya bármilyen okból szünetel, vagy korlátozásra kerül és az Adatmegosztó automatikusan nem működik, úgy a Felek megállapodnak, hogy a Törzskártya korlátozásától, illetve szünetelésétől számított 3 munkanapon belül az Adatmegosztót szüneteltetik mindaddig, amíg a Törzskártya működése szünetel. Amennyiben a Törzskártya visszaaktiválásra kerül, úgy az Adatmegosztó – ellenkező rendelkezés hiányában - a Törzskártya visszaaktiválását követő 3 munkanapon belül ismét aktív lesz.

Az adatmegosztó előleg fizetés nélkül igénybe vehető.

Az Adatmegosztó itt nem szabályozott további részletes igénybe vételi feltételeire az Adatmegosztó SIM mindenkor hatályos Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II.1. pontjában szereplő szabályai irányadók.

4.3. LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – ÜZLETI TARIFACSOMAGOK

A Szolgáltató az alábbi tarifacsomagok értékesítését lezárta. Az értékesítés lezárását követően e tarifacsomagokat megrendelni (új hívószámmal azokra előfizetői szerződést kötni), valamint ezekre váltani, áttérni vagy átirást kezdeményezni már nem lehetséges. Azon üzleti Előfizetők számára, akik e tarifacsomagokkal rendelkeznek, továbbra is elérhetők a mindenkor ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, azonban számukra határozott idejű kötelezettséget vállalni (hűségvállalás meglévő hívószámra) csak tarifacsomag-váltással lehetséges.

4.3.1. MyBusiness All-In XS tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	2366,77 (2000 + áfa) 826,77 (787,4 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal és készülékvásárlás nélkül, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	1096,77 (1000 + áfa) 826,77 (787,4 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 1 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	2112,77 (1800 + áfa) 826,77 (787,4 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	1858,77 (1600 + áfa) 826,77 (787,4 + áfa)
Kiegészítő havidíj Lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz.	1016,00 (800,00 + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt lebeszélhetőség:	Az adott havidíj 100%-a
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	34,93 (27,50 + áfa) 34,93 (27,50 + áfa)
Kapcsolási díj	3,81 Ft (3,00 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	40,01 (31,50 + áfa)

A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		200 MB
A tarifacsomaghhoz tartozó kínált sáv szélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén		letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		34,93 (27,50 + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértékesítő, SMS, MMS	
Igénybe vehető szolgáltatások:	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Adatmegosztó szolgáltatás, Mesterhármass, Mobitrend Plusz, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet, PartnerOrszág, SMS80, UniósOrszág, Vezetékes-hívó, Nemzetközi Zóna, Nemzetközi Perc, 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), MyBusiness Extra 1,2,3,4,5.	

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel 2015. augusztus 10-étől visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

4.3.2. MyBusiness All-In S tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül	4566,16 (3800 + áfa)
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	1240,16 (1181,1 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal és készülékvásárlás nélkül, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	3042,16 (2600,00 + áfa)
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	1240,16 (1181,1 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 1 éves kedvezményes időszak vállalásával	4058,16 (3400 + áfa)
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	1240,16 (1181,1 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	3677,16 (3100,00 + áfa)
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	1240,16 (1181,1 + áfa)
Kiegészítő havidíj Lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz.	1016,00 (800,00 + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt lebeszélhetőség:	Az adott havidíj 100%-a
Percdíjak	
hálózaton belüli hívásirányba	26,67 (21,00 + áfa)

belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	26,67 (21,00 + áfa)
Kapcsolási díj	3,81 Ft (3,00 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	36,20 (28,50 + áfa)
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	300 MB
A tarifacsomaghhoz tartozó kínált sáv szélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	31,12 (24,50 + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Adatmegosztó szolgáltatás, Mesterhármas, Mobitrend Plusz, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet, PartnerOrszág, SMS80, UniósOrszág, Vezetékes-hívó, Nemzetközi Zóna, Nemzetközi Perc, 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), MyBusiness Extra 1,2,3,4,5.

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel 2015. augusztus 10-étől visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

4.3.3. MyBusiness All-In M tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	8716,77 (7000,00 + áfa) 826,77 (787,4 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal és készülékvásárlás nélkül, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	5414,77 (4400,00 + áfa) 826,77 (787,4 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 1 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	8081,77 (6500,00 + áfa) 826,77 (787,4 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	6176,77 (5000,00 + áfa) 826,77 (787,4 + áfa)
Kiegészítő havidíj Lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz.	1016,00 (800,00 + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt lebeszélhetőség:	Az adott havidíj 100%-a
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba	0,00 Ft
belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	29,21 (23,00 + áfa)
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	29,21 (23,00 + áfa)
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	500 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 10 Mbit/s

		feltöltési sebesség: 2 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		29,21 Ft (23,00 + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Adatmegosztó szolgáltatás, Mesterhármas, Mobitrend Plusz, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet, PartnerOrszág, SMS80, UniósOrszág, Vezetékes-hívó, Nemzetközi Zóna, Nemzetközi Perc, 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), MyBusiness Extra 1,2,3,4,5.	

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel 2015. augusztus 10-étől visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

A tarifacsomag egyéb feltételei azonosak a IV.4.2.1. pontban foglaltakkal.

4.3.4. MyBusiness All-In L tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	16971,77 (13500 + áfa) 826,77 (787,4 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal és készülékvásárlás nélkül, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	9986,77 (8000,00 + áfa) 826,77 (787,4 + áfa)

Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 1 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:		15701,77 (12500,00 + áfa) 826,77 (787,4 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:		13161,77 (10500,00 + áfa) 826,77 (787,4 + áfa)
Kiegészítő havidíj Lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz.		1016,00 (800,00 + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt lebeszélhetőség:		Az adott havidíj 100%-a
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba		0,00 Ft
belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén		0,00 Ft
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:		8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:		38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:		12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába		25,40 Ft (20,00 Ft + áfa)
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		500 MB
A tarifacsomaghhoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén		letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		0,00 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS	

Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Adatmegosztó szolgáltatás, Mesterhármas, Mobitrend Plusz, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet, PartnerOrszág, SMS80, UniósOrszág, Vezetékes-hívó, Nemzetközi Zóna, Nemzetközi Perc, 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), MyBusiness Extra 1,2,3,4,5.
--------------------------------------	--

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel 2015. augusztus 10-étől visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

4.3.5. MyBusiness All-In XL tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	20060,16 (16000,00 + áfa) 1240,16 (1181,1 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal és készülékvásárlás nélkül, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	13710,16 (11000,00 + áfa) 1240,16 (1181,1 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 1 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	18790,16 (15000,00 + áfa) 1240,16 (1181,1 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	16250,16 (13000,00 + áfa) 1240,16 (1181,1 + áfa)
Kiegészítő havidíj Lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz.	1016,00 (800,00 + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt lebeszélhetőség:	Az adott havidíj 100%-a
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba	0,00 Ft
belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00 Ft

Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	0,00 Ft
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:*	1 GB
A tarifacsomaghhoz tartozó kínált sáv szélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0,00 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Adatmegosztó szolgáltatás, Mesterhármás, Mobitrend Plusz, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet, PartnerOrszág, SMS80, UniósOrszág, Vezetékes-hívó, Nemzetközi Zóna, Nemzetközi Perc, 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás, Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), MyBusiness Extra 1,2,3,4,5.

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel 2015. augusztus 10-étől visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

4.3.6. MyBusiness All-In XXL tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
--	-----------------------------------

Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:		35663,87 (29200,00 + áfa) 6777,88 (6455,12 + áfa)
Kiegészítő havidíj Lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz.		1016,00 (800,00 + áfa)
Külföldi percdíjak roaming 1-es díjzónába indított hívások esetén 1000 percig:		0 Ft
Külföldi percdíjak roaming 1-es díjzóna irányba indított hívások esetén 1000 perc felett.		ÁSZF 1/A melléklet III. fejezet 8.3.1.1 pontja szerint
Külföldi percdíjak roaming 1-es díjzóna irányból fogadott hívások esetén		0 Ft
A havi előfizetési díjban foglalt lebeszélhetőség:		Az adott havidíj 100%-a
Belföldi Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba,		0,00 Ft 0,00 Ft
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:		8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba:		38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:		12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba		0,00 Ft
A tarifacsomagban foglalt belföldön adatmennyiség:		13 GB
A tarifacsomaghhoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén		letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		0,00 Ft
Számlázási egység	1 másodperc	
A tarifacsomagban foglalt roaming 1-es díjzóna irányba leforgalmazható adatmennyiség:		100 MB
A tarifacsomaghhoz tartozó kínált sávszélesség a beépített roaming 1-		letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s

es díjzóna irányba leforgalmazható adatforgalom esetén	
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Adatmegosztó szolgáltatás, Mesterhármás, Mobitrend Plusz, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet, PartnerOrszág, SMS80, UniósOrszág, Vezetékes-hívó, Nemzetközi Zóna, Nemzetközi Perc, 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), MyBusiness Extra 1,2,3,4,5.

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel 2015. augusztus 10-étől visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

4.3.7. Telenor MyBusiness Manager 1 tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	11 406,94 Ft (9 800 Ft + áfa)
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	4 959,15 Ft (4 723 Ft + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt percek száma:	
hálózaton belül:	korlátlan
belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan
A Telenor hálózatából az alább felsorolt országokba* irányuló nemzetközi, normál díjas hívások esetén	150
Percdíjak	
hálózaton belüli hívásirányba	0,00 Ft
belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00 Ft
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)

Hívásátírányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátírányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	26,67 (21,00 + áfa)
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	10 GB
A tarifacsomaghhoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátírányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, konferenciahívás, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Adatmegosztó szolgáltatás, Mesterhármás, Hívástovábbadás, PartnerOrszág, Szomszédhívó, 40SMS, 80SMS, Nemzetközi Zóna, Nemzetközi Perc, 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), Hangposta.

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel 2018. május 15-étől visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

* Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság

4.3.8. Telenor MyBusiness Manager 2 tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	16 936 Ft (14 600 Ft + áfa)
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	7 665 Ft (7 300 Ft + áfa)

A havi előfizetési díjban foglalt percek száma:		
hálózaton belül:		korlátlan
belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén		korlátlan
A Telenor hálózatából az alább felsorolt országokba* irányuló nemzetközi, normál díjas hívások esetén		korlátlan
Percdíjak		
hálózaton belüli hívásirányba		0,00 Ft
belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén		0,00 Ft
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:		8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:		38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:		12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába		0 Ft
A tarifacsomagban foglalt belföldön összesen felhasználható adatmennyiség:		korlátlan
A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		25,9 GB
A tarifacsomaghhoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén		letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		0 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértékesítő, konferenciahívás, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft	

Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mesterhármás, Hívástovábbadás, PartnerOrszág, Szomszédhívó, Nemzetközi Zóna, Nemzetközi Perc, 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), Hangposta.
--------------------------------------	---

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel 2018. május 15-étől visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

* Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság

4.3.9. Telenor MyBusiness Flexi 1 tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	6 634,38 Ft (5 600 Ft + áfa) 2 279,55 Ft (2 171 Ft + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt percek száma: hálózaton belül: belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan 150 perc
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00 Ft 25,40 Ft (20,00 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózaton belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	29,21 (23,00 + áfa)

A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:		3 GB
A tarifacsomaghhoz tartozó kínált sáv szélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén		letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		25,40 Ft (20,00 Ft + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, konferenciahívás, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft	
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Adatmegosztó szolgáltatás, Mesterhármass, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet, PartnerOrszág, Szomszédhívó, 40SMS, 80SMS, UnióOrszág, Vezetékes-hívó, Nemzetközi Zóna, Nemzetközi Perc, 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), Hangposta.	

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel 2018. május 15-étől visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

4.3.10. Telenor MyBusiness Flexi 2 tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	9 363,82 Ft (8 000 Ft + áfa) 3 799,95 Ft (3 619 Ft + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt percek száma: hálózaton belül:	korlátlan
belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	korlátlan
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba	0,00 Ft

belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00 Ft
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	26,67 (21,00 + áfa)
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	5 GB
A tarifacsomaghhoz tartozó kínált sáv szélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, konferenciahívás, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Adatmegosztó szolgáltatás, Mesterhármás, Hívástovábbadás, PartnerOrszág, Szomszédhívó, 40SMS, 80SMS, UniósOrszág, Nemzetközi Zóna, Nemzetközi Perc, 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), Hangposta.

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel 2018. május 15-étől visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

4.3.11. Telenor MyBusiness Flexi 3 tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	11 406,94 Ft (9 800 Ft + áfa) 4 959,15 Ft

	(4 723 Ft + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt percek száma: hálózaton belül: belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén A Telenor hálózatából az alább felsorolt országokba* irányuló nemzetközi, normál díjas hívások esetén	korlátlan korlátlan 150 perc
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00 Ft 0,00 Ft
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja Telenor hálózatán belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	26,67 (21,00 + áfa)
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	10 GB
A tarifacsomaghhoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, konferenciahívás, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft

Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Adatmegosztó szolgáltatás, Mesterhármás, Hívástovábbadás, PartnerOrszág, Szomszédhívó, 40SMS, 80SMS, UniósOrszág, Nemzetközi Zóna, Nemzetközi Perc, 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), Hangposta.
--------------------------------------	---

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel 2018. május 15-étől visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

* Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság

4.3.12. Telenor MyBusiness Flexi 4 tarifacsomag

	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	16 936 Ft (14 600 Ft + áfa) 7 665 Ft (7 300 Ft + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt percek száma: hálózaton belül: belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén A Telenor hálózatából az alább felsorolt országokba* irányuló nemzetközi, normál díjas hívások esetén	 korlátlan korlátlan korlátlan
Percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	 0,00 Ft 0,00 Ft
Hívásátirányítás díja vezetékes hálózatba:	8,25 Ft (6,5 Ft + áfa)
Hívásátirányítás díja más mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába:	38,10 Ft (30 Ft + áfa)

Hívásátírányítás díja Telenor hálózaton belül:	12,06 Ft (9,5 Ft + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	0 Ft
A tarifacsomagban foglalt belföldön összesen felhasználható adatmennyiség:	korlátlan
A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	25,9 GB
A tarifacsomaghhoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátírányítás, hívófél-azonosítás, hívásértécsítő, konferenciahívás, SMS, MMS, Cégen belül 0 Ft
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontroll, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mesterhármás, Hívástovábbadás, Szomszédhívó, Nemzetközi Zóna, Nemzetközi Perc, 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás, Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), Hangposta.

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel 2018. május 15-étől visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

* Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság

4.4. ÜZLETI TARIFACSOMAGOKHOZ IGÉNYBE VEHETŐ, ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Amennyiben bármely alábbi kiegészítő mobil internet szolgáltatás tartalmaz magában foglalt adatkeretet, a felhasználást követően az adatforgalmazás az 1. roaming díjzónában nem lehetséges.

4.4.1. Cégen belül 0 Ft

A szolgáltatást igénybevevő üzleti Előfizető, egy számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő hangalapú előfizetési által alkotott hívócsoport tagjai (egy számlázási azonosító alatt lévő előfizetések) 0 Ft-os percdíjért hívhatják egymást belföldön, bármely napszakban, előfizetésenként - számlázási ciklusonként - legfeljebb 1000 perc időtartamig. Az ezen időtartam elteltét követő hívások estében az előfizetésre irányadó tarifacsomag szerinti, a hálózaton belüli hívásokra megállapított díj kerül felszámításra.

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító alatt lévő összes hangalapú tarifacsomagot igénybe vevő előfizetői hívószámra (továbbiakban: hangalapú előfizetésre/hívószámra) egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. Amennyiben az Előfizető csak valamely hangalapú előfizetésére történő aktiválását kéri, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan (ügyfél szintű szolgáltatás) az Előfizető valamennyi hangalapú előfizetésére egységesen aktiválja a szolgáltatást. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosítón belüli hangalapú előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

Amennyiben az üzleti Előfizető olyan értékesítés alatt álló tarifacsomagra köt szerződést, amelyek magában foglalják a Cégen belül 0 Ft szolgáltatást, úgy – az egy az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt – bármilyen más tarifacsomagú hangalapú előfizetésen – tarifacsomagtól függetlenül – is aktiválásra kerül a jelen számlázási azonosító szintű szolgáltatás.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a MyTelenor rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el).

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

- **A szolgáltatás díja az Üzleti Keret, Elit, Expert, Standard, Komfort, Partner, All-in M, All-In L, All-In XL, MyBusiness All-In, MyBusiness Team, Telenor Light, Telenor Blue, valamint Telenor Hello Data és Telenor Blue+ tarifacsomagok esetén 650 Ft (511,81 Ft + áfa) előfizetői hívószámoként.**
- **A szolgáltatás a Telenor MyBusiness Flexi, Telenor MyBusiness Manager, Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagok esetén díjmentes** (a díjmentesség a számlázási azonosító alatt ezen tarifacsomagokon kívül más tarifacsomagokba tartozó hangalapú előfizetői hívószámokra is kiterjed, amennyiben azokon ezt megelőzően is díjmentes volt vagy nem volt aktív a szolgáltatás).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi szolgáltatással, vagy üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti

- All-In M, L és XL tarifacsomagok
- Telenor Light, Telenor Blue tarifacsomagok
- Telenor Hello Data tarifacsomagok
- Telenor Blue+ tarifacsomagok
- MyBusiness All-in tarifacsomagok
- MyBusiness Team tarifacsomagok
- Telenor MyBusiness Flexi tarifacsomagok
- Telenor MyBusiness Manager tarifacsomagok
- Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagok

Amennyiben az üzleti Előfizető **MyBusiness All-In XL vagy XXL tarifacsomaggal** rendelkezik, és mellé – egy számlázási azonosítón – más tarifacsomagot rendel meg (illetve, amennyiben más tarifacsomaggal rendelkezik és mellé megrendelésre kerül az adott számlázási azonosító alatt lévő más előfizetéseire a MyBusiness All-In XL vagy XXL tarifacsomag), tekintettel arra, hogy a MyBusiness All-In XL vagy XXL tarifacsomagok magukban foglalják a Cégen belül 0 Ft szolgáltatást és a fentiek szerint a számlázási azonosító alatt lévő valamennyi hangalapú előfizetésen aktiválásra kerül mint ügyfélszintű szolgáltatás, a szolgáltatás a másik, többi hangalapú tarifacsomaggal rendelkező előfizetésre is aktiválásra kerül.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Cégen belül 0 Ft szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégio

Egycsoport

Mobitrend Plusz

4.4.2. **Költség- és híváskontroll**

A szolgáltatás segítségével meghatározható, hogy az üzleti Előfizető által megjelölt személy (használó) vagy csoport, mely irányokba telefonálhat az üzleti Előfizető előfizetésének terhére, illetve számlájára. Ezen hívásengedélyezési szabályok a beállítást követően, hívásindításkor automatikusan lépnek életbe.

A szolgáltatás segítségével letilthatóak

- a külföldi és belföldi mobil, valamint a belföldi vezetékes hívószámok tetszőleges köre (akár telefonszám szinten is).
- a munkaidőn kívüli hívások

A Szolgáltatás alapvető funkciója a hívott szám és az idő alapú költségkontroll.

A szolgáltatás megrendelésével az üzleti Előfizető, előfizetéseit különböző csoportokba, ún. ügyféltípusokba sorolhatja. Ezek az ügyféltípusok a telefonálási lehetőségekben, hívásirány-korlátozásokban térnek el egymástól. Az előfizetések besorolását az egyes csoportokba az üzleti Előfizető döntheti el.

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes előfizetői hívószámra egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosító alatti belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a MyTelenor rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el). A szolgáltatás megrendelésekor a céges előfizetések tekintetében alkalmazott költségkontroll szabályok beállítására a MobiTrend adminisztrációs felületen nyílik lehetőség.

A szolgáltatás révén elérhető - a céges hívócsoport tekintetében értelmezett - hívásengedélyezési beállítások díjmentesen bármikor módosíthatók a MobiTrend adminisztrációs felületen.

A Költség- és híváskontroll szolgáltatás funkciói kiterjeszthetők a Magánszámla előfizetés igénybevételével. (Előfizetői hívószámonkénti havidíja 915 Ft (720,47 Ft + áfa). Magánszámla előfizetés révén nem csupán az idő, vagy hívott szám alapú elkülönítés, de az előhívóval történő és a költséghatár alapú elkülönítés (a költséghatár alapú elkülönítés szolgáltatás egyszeri csatlakozási díja 1257,30 Ft (990 Ft + áfa) előfizetői hívószámonként) funkciók is elérhetővé válnak. Az előhívóval történő elkülönítés során a telefonáló a hívás indítása előtt, *0* (vagy *7*) karakterek beírásával jelezheti, hogy az adott hívás magánhívás.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 510 Ft (401,57 Ft + áfa) előfizetői hívószámonként.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti
- MyBusiness All-in tarifacsomagok
- MyBusiness Team tarifacsomagok
- Telenor MyBusiness Flexi tarifacsomagok
- Telenor MyBusiness Manager tarifacsomagok
- Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagok

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Költség- és híváskontroll szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egycsoport

Mobitrend Plusz

A Költség- és híváskontroll szolgáltatás funkciói közül külföldi hálózaton (roamingolás esetén) csak a költséghatár alapú elkülönítés elérhető (Magánszámla előfizetés igénybevételével). Minden egyéb külföldön indított és fogadott hívás az üzleti számlán jelenik meg.

A költséghatár alapú forgalmi díj szétválasztás funkció az Üzleti Keret tarifacsomagok számára nem elérhető.

4.4.3. **Kedvenc vezetékes körzet**

A szolgáltatást igénybevevő üzleti Előfizető, egy számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő előfizetői hívószámai által alkotott hívócsoport tagjai (egy számlázási azonosító alatt lévő előfizetések) egy kiválasztott, belföldi, vezetékes körzetszámhoz tartozó telefonszámok hívása esetén rendkívül kedvező percdíjért telefonálhatnak belföldön, bármely napszakban.

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító alatt lévő összes előfizetői hívószámra egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosító alatti belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a MyTelenor rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el). A szolgáltatás megrendelésekor a kedvezményesen hívható körzetszámot a MobiTrend adminisztrációs felületen szükségessé megadni.

A szolgáltatás révén kedvezményes díjon hívható kedvenc vezetékes körzetszám 30 naponta díjmentesen módosítható a MobiTrend adminisztrációs felületen.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:**

- A szolgáltatás havidíja 385 Ft (303,14 Ft + áfa)/előfizetői hívószám.
- A kiválasztott vezetékes körzet (továbbiakban: Kedvenc Vezetékes Körzet) hívása esetén a percdíj 11,50 Ft (9,05 Ft + áfa).

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti
- MyBusiness All-in tarifacsomagok
- MyBusiness Team tarifacsomagok
- Telenor MyBusiness Flexi tarifacsomagok
- Telenor MyBusiness Manager tarifacsomagok
- Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagok

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

A Kedvenc vezetékes körzet szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egycsoport

Mobitrend Plusz

A Szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe.

4.4.4. **Hívástovábbadás**

A Szolgáltatás a mobiltelefonok segítségével lehetővé teszi két beszélgető partner összekapcsolását úgy, hogy az összekapcsolást kezdeményező harmadik felhasználó kilép a beszélgetésből.

A szolgáltatás a vezetékes alközpontoknál használatos híváskezelői funkciót látja el. Így a kezelő a beérkezett hívásokat bárkinek továbbadhatja - alapbeállításként - a csoporton belül. Sőt, egy már továbbadott hívás még tovább adható (pl. cégen belüli titkárságok között). A hívástovábbadás funkció jelenleg csak bejövő hívás és egy kimenő hívás továbbkapcsolását teszi lehetővé. Két kimenő hívás továbbadása nem lehetséges.

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes előfizetői hívószámra egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosító alatti belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a MyTelenor rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el). A szolgáltatás révén elérhető, hívástovábbadás funkció beállításai díjmentesen bármikor módosíthatóak a MobiTrend adminisztrációs felületen.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:**

- A szolgáltatás havidíja 195 Ft (153,54 Ft + áfa) előfizetői hívószámokként
- A továbbadott hívás költsége a mindenkoritarifacsomagok alapján számlázódik.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti
- MyBusiness All-in tarifacsomagok
- MyBusiness Team tarifacsomagok
- Telenor MyBusiness Flexi tarifacsomagok
- Telenor MyBusiness Manager tarifacsomagok
- Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagok

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

A szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egycsoport

Mobitrend Plusz

A szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe.

4.4.5. **MobiTrend Plusz**

A szolgáltatás segítségével kiváltható a vezetékes telefon, mivel az üzleti Előfizető a teljes telefonforgalmát egyetlen távközlési szolgáltató rendszerén bonyolíthatja, így költségei átláthatóak és könnyen tervezhetőek lesznek.

A szolgáltatás egy csomagban kedvezményes havidíjért foglalja magában az alábbi szolgáltatásokat:

- Cégen belül 0 Ft
- Költség- és híváskontroll
- Kedvenc vezetékes körzet
- Hívástovábbadás
- Rövid hívószám és virtuális csoporttag

A szolgáltatás megrendelésével az üzleti Előfizető, előfizetéseit különböző csoportokba, ún. ügyféltípusokba sorolhatja. Ezek az ügyféltípusok a telefonálási lehetőségekben, hívásirány-korlátozásokban térnek el egymástól. Az előfizetések besorolását az egyes csoportokba az üzleti Előfizető döntheti el.

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes előfizetői hívószámra egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosító alatti belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a MyTelenor rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el). A szolgáltatás megrendeléskor a kedvezményesen hívható körzetszámot a MobiTrend adminisztrációs felületen szükséges megadni. A szolgáltatás megrendeléskor a rövid hívószámok illetve a virtuális csoporttagok és rövidhívószámaik megadására a MobiTrend adminisztrációs felületen nyílik lehetőség.

A szolgáltatás révén elérhető, kedvezményesen hívható vezetékes körzetszám 30 naponta, a Költség és híváskontroll, a hívástovábbadás valamint a rövidhívószám és virtuális csoporttag beállításai bármikor módosíthatók az adminisztrációs felületen. A csomagba foglalt szolgáltatások beállításainak változtatása díjmentes.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

- A szolgáltatás havidíja előfizetői hívószámanként 1511,30 Ft (1190 Ft +Áfa)
- A szolgáltatást igénybe vevő üzleti Előfizető előfizetései által alkotott hívócsoport tagjai (egy számlázási azonosító alatt lévő előfizetések) 0 Ft-os percdíjért hívhatják egymás belföldön, bármely napszakban
- Egy kiválasztott vezetékes körzet hívása esetén a percdíj 11,18 Ft (8,80 Ft +Áfa)

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A MobiTrend Plusz szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégio

Egycsoport

Cégen belül 0 Ft

A MobiTrend Plusz szolgáltatás speciális tulajdonságai külföldi hálózaton (roamingolás esetén) nem funkcionálnak, azaz nem érvényesül a Cégen belül 0Ft, a Kedvenc vezetékes körzet szolgáltatás sem, nem elérhető a hívástovábbadás, nem lehet rövid számmal telefonálni, nem működnek a hívástiltások, valamint költséghatár alapú elkülönítésen kívül az üzleti/magánhívások elkülönítése.

Minden egyéb külföldön indított és fogadott hívás az üzleti számlán jelenik meg.

A költséghatár alapú forgalmi díj szétválasztás funkció az Üzleti Keret tarifacsomagok számára nem elérhető.

A MobiTrend Plusz szolgáltatások további jellemzői:

a) Engedélyező- és tiltólista

Hívható számok, számtartományok (engedélyező fehérlisták)

- Meghatározott ügyféltípusoknál lehetőség van hívható számok vagy számtartományok megadására.
- Ezek a beállítások az összes olyan előfizetésre vonatkoznak, amelyet az adott ügyféltípusba sorolt az üzleti Előfizető.
- Minden egyes csoportagnál is lehetőség van a hívható számok, számtartományok (engedélyező fehérlisták) módosítására, de ezek a beállítások felülírják az ügyféltípusnál megadottakat.
- Amennyiben a csoporttag más olyan ügyféltípusba kerül át, ahol szintén lehetséges a fehér, illetve feketelisták használata, akkor a hozzá tartozó egyéni beállítások nem változnak.

Nem hívható számok, számtartományok (tiltó feketelisták)

- Meghatározott ügyféltípusoknál lehetőség van a nem hívható számok vagy számtartományok megadására.
- Ezek a beállítások az összes olyan előfizetésre vonatkoznak, amelyet az adott ügyféltípusba sorolt az üzleti Előfizető.
- Minden egyes csoportagnál is lehetőség van a nem hívható számok, számtartományok (tiltó feketelisták) módosítására, de ezek a beállítások felülírják az ügyféltípusnál megadottakat.

b) Magánszámla

A magán számla esetén egy, csak a számlázás szempontjából létező virtuális GSM-szám kerül létrehozásra. Ez a hívásokban nem jelenik meg, a hálózatban mindig az üzleti hívószám van jelen (pl.: hívószámkijelzés, adathívás stb.). EDSZ-hívásokhoz is csak az üzleti hívószámhoz tölthető fel egyenleg, a magánszámmal nem – EDSZ-hívásnál a Szolgáltató mindenképpen az üzleti szám egyenlegéből vonja le a hívás díját.

A Magán számla szolgáltatás havidíja: 915 Ft (720,47 Ft + áfa) / előfizetői hívószám.

4.4.6. **PartnerOrszág**

A szolgáltatás segítségével az Üzleti Előfizető kiválaszthat **egy országot** (országhívó-kódot), melyet **20% kedvezménnyel hívhat**.

A kedvezmény nem vehető igénybe: SMS, adat, fax, GPRS, átirányított és roaming kezdeményezett/fogadott hívások esetén

- **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

- A kedvezmény normál nemzetközi hívások esetén vehető igénybe, PluszNulla hívások díjaira nem.
- A kedvezmény kizárólag az adott ország irányába kezdeményezett beszédhívásra (akár mobil-, akár vezetékes számot hívnak) vehető igénybe.
- A kedvezmény nem vehető igénybe: SMS, adat, fax, GPRS, átirányított és roaming kezdeményezett/fogadott hívások esetén.
- PartnerOrszágoknak csak az 1. , 2. vagy 3. díjzónába eső országok adhatóak meg (megadható országok listája a Szolgáltató internetes honlapján megtalálható) Abban az esetben, ha egy ország több zónába is be van sorolva (pl. a vezetékes és a mobil külön-külön), a legalacsonyabb számmal rendelkező zóna dönti el, hogy igénybe lehet-e venni a szolgáltatást az adott országra. Amennyiben igen, a szolgáltatás a zónának megfelelő hívásirány díjából ad kedvezményt.
- A megadott PartnerOrszág 30 naponta díjmentesen módosítható; a szolgáltatás bármikor lemondható; a megadott PartnerOrszág díjmentesen lekérdezhető.
- Az Üzlettárs tarifacsomagokkal a szolgáltatás nem vehető igénybe.
- A szolgáltatás lemondása esetén 30 nap múlva van lehetőség PartnerOrszágot ismét megadni.

- **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**
635 Ft (500 Ft + áfa)

4.4.7. **Vezetékes-hívó szolgáltatás**

A szolgáltatás az üzleti Előfizetők számára a lakossági számlás előfizetőkkel azonos módon vehető igénybe az ÁSZF 1/A. sz. melléklet III. fejezet 4.3. pontjában rögzítettek szerint az alábbi eltérésekkel:

- ❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL TOVÁBBI FELTÉTELEI:**

A szolgáltatás az ÁSZF-ben szereplő Üzleti tarifacsomagokhoz vehető igénybe.

- ❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL TOVÁBBI KORLÁTAI:**

- Az alábbi, vezetékes irányra kedvezményt nyújtó szolgáltatások mellé (UniKörzet, MultiKörzet, PartnerKörzet, Kedvenc vezetékes körzet) nem vehető igénybe. Amennyiben a Vezetékes-hívó megrendelésekor rendelkezik UniKörzet, MultiKörzet, vagy PartnerKörzet szolgáltatással, úgy azt automatikusan törlésre kerül, majd a Vezetékes-hívót aktiválja a Szolgáltató. A Kedvenc vezetékes körzet szolgáltatást előbb le kell mondani, és utána lehet megrendelni a Vezetékes-hívó szolgáltatást.
- MobiTrend szolgáltatásokkal együtt igénybe vehető, ám ez esetben minden belföldi vezetékes hívásra a Vezetékes-hívó díja érvényesül.
- A szolgáltatás nem rendelhető meg:
 - virtuális számokra,

- nem hangalapú tarifacsomagokhoz (adatkártyák, ipari modulok),
- Futár illetve Mobilhíd szolgáltatási szerződés alapján igénybevett számokra.
- olyan tarifacsomagokra, melyek belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén korlátlan lebeszélhetőséget tartalmaznak

4.4.8. **Mobilinternet Extra Plusz 100 MB, Mobilinternet Extra Plusz 500 MB és OneDrive Vállalati Verzió Szolgáltatás**

A jelen pontban meghatározott szolgáltatások a jelen ÁSZF-ben meghatározott tarifacsomagok, ill. azon üzleti előfizetések tekintetében vehetők igénybe, amelyek a jelen szolgáltatások igénybevételét az előfizető számára lehetővé teszik. Amennyiben a vonatkozó üzleti előfizetések a szolgáltatások tekintetében a jelen pontban meghatározott rendelkezéseket nem, vagy hiányosan tartalmazzák, a jelen pontban rögzített rendelkezések alkalmazandóak.

A Szolgáltatás a Mobilinternet Extra Plusz 100 MB, ill. 500 MB és OneDrive vállalati verzió szolgáltatás-elemekből áll, és az egyes szolgáltatáselemek külön nem vehetők igénybe.

Szolgáltatás	Havidíjban foglalt adatforgalmi keret	Havidíjban foglalt OneDrive vállalati verzió tárhely mérete	Nettó ár	Bruttó ár
Mobilinternet Extra Plusz 100 MB és OneDrive vállalati verzió szolgáltatás	100 MB*	1 Terabyte	3990 Ft amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 3626	4269,58 Ft amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 3807,30
Mobilinternet Extra Plusz 500 MB és OneDrive vállalati verzió szolgáltatás	500 MB*	1 Terabyte	4990 Ft amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 4626	5319,58 Ft amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 4857,30

*A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás további igénybevétele esetén a forgalmi díj 0 Ft. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbps le- és feltöltési sebességgel lehetséges.

A forgalomlassítás az új számlázási ciklus kezdőnapján, de legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azt megelőzően feloldható Kiegészítő mobil internet szolgáltatás vásárlásával. Az adott számlázási ciklusban fel nem használt adatforgalmi keret a következő ciklusra nem vihető át.

A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldi és 1. roaming díjzónában történő igénybevétele esetén, bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható.

A forgalmi keret csökkentése 1kB-os egységekben történik.

A havidíjat a megrendeléstől számítva teljes egészében kiszámlázza a Szolgáltató függetlenül attól, hogy azt az adott számlázási ciklusban mikor került megrendelésre a teljes forgalmi-keretet biztosító mellett.

A Szolgáltatás korlátozása

A Szolgáltatás korlátozásra kerül, ha a szolgáltatáselemek közül akár a OneDrive vállalati verzió szolgáltatás, akár Mobilinternet Extra Plusz 100 MB ill. 500 MB szolgáltatások a rájuk vonatkozó szabályok szerint korlátozásra kerülnek.

A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

Mobilinternet Extra Plusz Szolgáltatás 100 MB vagy Mobilinternet Extra Plusz Szolgáltatás 500 MB szolgáltatás és a OneDrive vállalati verzió egyidejű igénybevétele.

1. Mobilinternet Extra Plusz Szolgáltatás 100 MB vagy Mobilinternet Extra Plusz Szolgáltatás 500 MB szolgáltatás

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe, akik nem rendelkeznek mobil online vagy mobilinternet szolgáltatással.

2. OneDrive vállalati verzió

A OneDrive vállalati verzió igénybevételi feltételeit a Telenor Felhő alapú szolgáltatások ÁSZF-je tartalmazza (www.telenor.hu/aszf).

4.4.9. „40 SMS” Telenor MyBusiness Flexi és Manager tarifákhoz

A szolgáltatás számlázási ciklusonként 40 darab (160 karakteres) forgalmidíj-mentes SMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatából normál díjas belföldi hálózatokba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén. A szolgáltatáscsomagban foglalt SMS-ek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő SMS-díjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell SMS-szolgáltatással. Továbbá meg kell rendelnie az 40 SMS szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött SMS-ek minden számlázási időszakban először a 40 SMS csomagból kerülnek levonásra.

A szolgáltatás megszüntetését a Szolgáltató a lemondást követő számlázáskor teljesíti.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg. Az adott számlázási időszakban a 40 SMS csomagból fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

A 40 SMS szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe emelt díjas SMS-re és -MMS-re, Adományvonalakra, valamint roaming során.

A 40 SMS szolgáltatás kizárólag Telenor MyBusiness Flexi 1, 2, 3, Telenor MyBusiness Manager 1 és Telenor MyBusiness Classic 1, 2, 3 tarifacsomagokhoz vehető igénybe.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A 40 SMS szolgáltatás havidíja: 914,40 Ft (720 Ft +áfa)

4.4.10. „80 SMS” Telenor MyBusiness Flexi és Manager tarifákhoz

A szolgáltatás számlázási ciklusonként 80 darab (160 karakteres) forgalmidíj-mentes SMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatából normál díjas belföldi hálózatokba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén. A szolgáltatáscsomagban foglalt SMS-ek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő SMS-díjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell SMS-szolgáltatással. Továbbá meg kell rendelnie az 80 SMS szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött SMS-ek minden számlázási időszakban először a 80 SMS csomagból kerülnek levonásra.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg. Az adott számlázási időszakban a 80 SMS csomagból fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A szolgáltatás megszüntetését a Szolgáltató a lemondást követő számlázáskor teljesíti.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

A 80 SMS szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe emelt díjas SMS-re és -MMS-re, Adományvonalakra, valamint roaming során.

A 80 SMS szolgáltatás kizárólag kizárólag Telenor MyBusiness Flexi 1, 2, 3, Telenor MyBusiness Manager 1 és Telenor MyBusiness Classic 1, 2, 3 tarifacsomagokhoz vehető igénybe.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A 80 SMS szolgáltatás havidíja: 1422,40 Ft (1120 Ft +áfa).

4.5. ÜZLETI TARIFACSOMAGOKHOZ IGÉNYBE VEHETŐ LEZÁRT -MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT- KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Amennyiben bármely alábbi kiegészítő mobil internet szolgáltatás tartalmaz magában foglalt adatkeretet, a felhasználást követően az adatforgalmazás az 1. roaming díjzónában nem lehetséges.

4.5.1. **Rövid hívószám és virtuális csoporttag**

A szolgáltatást megrendelő üzleti Előfizető esetén a vezetékes alközpontokkal azonos módon, az üzleti Előfizető egyes előfizetései rövid hívószámon (3-9 számjegy) hívhatóak (rövid hívószám hívócsoportok). Az üzleti Előfizető által kialakított hívócsoportokat ki lehet egészíteni nem az üzleti Előfizetőhöz tartozó – akár más hálózatban lévő –, gyakran hívott telefonszámokkal (virtuális csoporttag szolgáltatás) is.

A rövid hívószám és virtuális csoporttag szolgáltatás könnyebb kezelhetőséget tesz lehetővé, de nem befolyásolja az adott hívások percdíját.

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító alatt lévő összes előfizetésre egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosító alatti belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a MyTelenor rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el). A szolgáltatás megrendelésekor a rövid hívószámok illetve a virtuális csoporttagok és rövidhívószámaik megadására a MobiTrend adminisztrációs felületen nyílik lehetőség.

A szolgáltatás révén elérhető, rövidhívószám és virtuális csoporttag funkció beállításai díjmentesen bármikor módosíthatók az MobiTrend adminisztrációs felületen.

A GSM-hálózatban más célra már foglalt rövid számok (pl. segélyhívó számok, a Telenor szolgáltatási számai, speciális hívószámok) nem alkalmazhatók.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja előfizetői hívószámonként 130 Ft (102,36 Ft + áfa)

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Rövid hívószám és virtuális csoporttag szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégio

Egycsoport

Mobitrend Plusz

A szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe.

4.5.2. **MobiTrend Mini**

A szolgáltatás egy csomagban kedvezményes havidíjért tartalmazza az alábbi szolgáltatásokat:

- Kedvenc vezetékes körzet
- Hívástovábbadás
- Rövid hívószám és virtuális csoporttag

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes előfizetői hívószámra egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosító alatti belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a MyTelenor rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el).

A szolgáltatás révén elérhető, kedvezményesen hívható vezetékes körzetszám 30 naponta, a hívástovábbadás valamint a rövidhívószám és virtuális csoporttag funkciók beállításai bármikor módosíthatók a MobiTrend adminisztrációs felületen. A szolgáltatás megrendelésekor a kedvezményesen hívható körzetszámot a MobiTrend adminisztrációs felületen szükséges megadni. A szolgáltatás megrendelésekor a rövid hívószámok illetve a virtuális csoporttagok és rövidhívószámaik megadására a MobiTrend adminisztrációs felületen nyílik lehetőség. A csomagba foglalt szolgáltatások beállításainak változtatása díjmentes.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

- A szolgáltatás havidíja előfizetői hívószámonként 560 Ft (440,94 Ft + áfa)
- A Kedvenc Vezetékes Körzet hívása esetén a percdíj 11,50 Ft (9,05 Ft + áfa)

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A MobiTrend Mini az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégio

Egycsoport

Mobitrend Plusz

A szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe.

4.5.3. **PartnerKörzet**

A szolgáltatás segítségével az üzleti Előfizető kiválaszthat egy belföldi vezetékes körzetszámot, amelyet 22,86 Ft-os (18 Ft + áfa) percdíjért hívhat minden időszakban. A PartnerKörzet szolgáltatás a jelen pontban meghatározott havidíj ellenében vehető igénybe.

A szolgáltatás bármikor megrendelhető és lemondható. A Szolgáltató a megrendelést illetve lemondást 72 órán belül teljesíti. A lemondást követően 30 nap múlva van lehetőség az újbóli megrendelésre.

A megadott PartnerKörzet díjmentesen lekérdezhető, és 30 naponta díjmentesen módosítható;

A kedvezmény kizárólag az adott vezetékes körzetbe kezdeményezett belföldi beszédhívásokra érvényes, átirányításra nem.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A PartnerKörzet szolgáltatással egyidejűleg az alábbi szolgáltatások nem vehetők igénybe:

- MobiTrend Plusz.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A PartnerKörzet szolgáltatás előfizetői hívószámoként 381 Ft (300 Ft + áfa) havidíj ellenében vehető igénybe.

4.5.4. **UniKörzet**

A szolgáltatás segítségével az üzleti Előfizető kiválaszthat egy belföldi vezetékes körzetszámot, amelyet a Szolgáltató hálózatából 11,18 Ft-os (8,8 Ft + áfa) kedvezményes percdíjért hívhatja a Szolgáltató hálózatából minden időszakban.

A szolgáltatás bármikor megrendelhető és lemondható. A Szolgáltató a megrendelést illetve lemondást 72 órán belül teljesíti. A lemondást követően 30 nap múlva van lehetőség az újbóli megrendelésre.

A megadott UniKörzet díjmentesen lekérdezhető, és 30 naponta díjmentesen módosítható.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az Unikörzet szolgáltatással egyidejűleg a PartnerKörzet és a MultiKörzet szolgáltatások nem vehetők igénybe. Bármely szolgáltatás megléte esetén, új szolgáltatás megrendeléskor a meglévő szolgáltatást töröljük.

Abban az esetben, ha MobiTrend Plusz vagy MobiTrend Max szolgáltatás keretén belül Kedvenc Vezetékes Körzet szolgáltatás mellé az UniKörzet vagy MultiKörzet szolgáltatás is megrendelésre kerül, a Kedvenc Vezetékes Körzetként megadott körzetre nem vonatkozik az UniKörzet illetve a MultiKörzet kedvezmény; ebben az esetben a Kedvenc Vezetékes Körzet kedvezmény érvényesül.

A kedvezmény kizárólag az adott vezetékes körzetbe kezdeményezett belföldi beszédhívásokra érvényes, átirányításra, adat, faxhívásra továbbá SMS küldésre nem. Tarifacsomag-váltás, valamint áttérés esetén a szolgáltatást automatikusan törlésre kerül.

Az Üzletárs tarifacsomagokkal a szolgáltatás nem vehető igénybe.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Az UniKörzet szolgáltatás előfizetésenként (előfizetői hívószámonként) 497,84 Ft (392 Ft + áfa) havidíj ellenében vehető igénybe.

4.5.5. **MultiKörzet**

A szolgáltatás segítségével az üzleti Előfizető az összes belföldi vezetékes számot 11,18 Ft-os (8,8 Ft + áfa) percdíjért hívhatja a Szolgáltató hálózatából minden időszakban.

A szolgáltatás bármikor megrendelhető és lemondható. A Szolgáltató a megrendelést illetve lemondást 72 órán belül teljesíti. A lemondást követően 30 nap múlva van lehetőség az újbóli megrendelésre.

- **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

A MultiKörzet szolgáltatással egyidejűleg a PartnerKörzet és az UniKörzet szolgáltatások nem vehetők igénybe. Bármely szolgáltatás megléte esetén, új szolgáltatás megrendeléskor a meglévő szolgáltatást töröljük.

Abban az esetben, ha MobiTrend Plusz vagy MobiTrend Max szolgáltatás keretén belül Kedvenc Vezetékes Körzet szolgáltatás mellé az UniKörzet vagy MultiKörzet szolgáltatás is megrendelésre kerül, a Kedvenc Vezetékes Körzetként megadott körzetre nem vonatkozik az UniKörzet illetve a MultiKörzet kedvezmény; ebben az esetben a Kedvenc Vezetékes Körzet kedvezmény érvényesül.

A kedvezmény kizárólag belföldi vezetékes körzetbe kezdeményezett belföldi beszédhívásokra érvényes, átirányításra, adat, faxhívásra továbbá SMS küldésre nem. Tarifacsomag-váltás, valamint áttérés esetén a szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.

Az Üzlettárs tarifacsomagokkal a szolgáltatás nem vehető igénybe.

- **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**

A MultiKörzet szolgáltatás előfizetésenként (előfizetői hívószámonként) 883,92 Ft (696 Ft + áfa) havidíj ellenében vehető igénybe.

4.5.6. **Mesterhármás**

A szolgáltatás megrendelője havi díj ellenében 10,50 Ft (8,26 Ft + áfa) Ft-os percdíjért hívhat maximum három általa választott Telenor hálózatán belüli hívószámot (továbbiakban: preferált hívószámok).

A szolgáltatást a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a MyTelenor rendszerén lehet megrendelni, lemondani, valamint a meghatározott hívószámokat lekérdezni, illetve módosítani.

A preferált hívószámok megadásánál, illetve módosításánál a Szolgáltató tájékoztató smst küld.

A preferált hívószám(ok) 30 naponta egy alkalommal módosítható(k). A módosítás díjmentes.

Amennyiben az üzleti Előfizető a szolgáltatást lemondja, 30 nap múlva van lehetősége újra megrendelni.

Amennyiben bármely preferált telefonszám elhordozásra kerül a Szolgáltató hálózatából, a kedvezmény az adott számra a továbbiakban nem vehető igénybe.

- **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

Azok az Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomag valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes előfizetésre egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett -, ennek eredményeképpen a szolgáltatás havidíja, minden adott számlázási azonosító alatti előfizetői hívószámra külön kiterhelésre kerül. Egy számlázási azonosító alatt minden előfizetés tekintetében ugyanaz a 3 preferált hívószám él.

• AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A kedvezmény nemzetközi, csökkentett vagy emelt díjas hívószámokkal, más mobilszolgáltatók hívószámaival, vezetékes hívószámokkal, illetve a Szolgáltató szolgáltatásainak speciális hívószámaival (Pl.: Hangposta, rövidszámok) nem vehető igénybe.

A kedvezmény csak a hívások percdíjaira vonatkozik, az SMS-ek, valamint a roaming során kezdeményezett hívások díjaira nem. A Mesterhármasszolgáltatás által biztosított kedvezményes percdíjú hívások a tarifacsomag havidíjában foglalt lebeszélhetőségbe nem tartoznak bele.

A preferált hívószámok nem szerepelhetnek az Előfizető előfizetésével azonos számlázási azonosító alatt.

A Mesterhármasszolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégión

Egycsoport

• A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havi előfizetési díja: 510 Ft (401,57 Ft + áfa) számlázási azonosító alatt lévő előfizetői hívószámokként.

4.5.7. Mobil Online 3 GB

Mobil Online 3 GB	Nettó ár	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	2 833,85 Ft	2 975,54 Ft
Havidíjban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalmi keret	3 GB*	
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft	0 Ft

Mobil Online 3 GB szolgáltatáscsomag esetén a havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás további igénybevétele esetén a forgalmi díj 0 Ft. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbps le- és feltöltési sebességgel lehetséges.

A forgalomlassítás az új számlázási ciklus kezdőnapján, de legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azt megelőzően feloldható Kiegészítő mobil internet szolgáltatás vásárlásával.

A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldi és 1. roaming díjzónában történő igénybevétele esetén, bármely számlázási időszakban felhasználható.

*A havidíjban foglalt forgalmi keret 3 GB, amelyből az 1. roaming díjzónában 2,5 GB használható fel. Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 2,5 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a számlás díjszabás (ÁSZF 1/A. melléklete) III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

A forgalmi keret csökkentése 1kB-os egységekben történik.

A havidíjat időarányosan számlázza a Szolgáltató, de a teljes forgalmi-keretet biztosítja Előfizetői részére.

4.5.8. ***Iránykontroll szolgáltatás***

A lent felsorolt tarifacsomagokban foglalt lebeszélhetőség megosztását kiváltó szolgáltatás.

Amennyiben az üzleti Előfizető megrendeli az Iránykontroll szolgáltatást, az adott tarifacsomagban foglalt lebeszélhetőség teljes egészében és irány szerinti megosztás nélkül felhasználható minden olyan hívásirányra és -típusra, amelyre a tarifacsomag lebeszélhetősége vonatkozik.

Számlázási azonosító-szintű, osztható havidíjjal rendelkező tarifacsomagok igénybevétele esetén a szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes, osztható havidíjjal rendelkező tarifacsomaggal rendelkező előfizetői hívószámra meg kell rendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosítón belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, a Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a MyTelenor rendszeren lehet megrendelni, lemondani.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:**

A szolgáltatás díja 1395,73 Ft (1099 Ft + áfa) előfizetői hívószámanként.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti
- Topáz klub
- Üzleti-partnerkártya

Megrendelés esetén a szolgáltatás a számlázási ciklus kezdőnapján kerül aktiválásra, lemondás esetén pedig a számlázási ciklus végén kerül törlésre – függetlenül a megrendelés, illetve lemondás dátumától.

4.5.9. ***Időkontroll Szolgáltatás***

A lent felsorolt üzleti tarifacsomagok számlázási egységét módosító szolgáltatás.

Amennyiben az üzleti előfizető megrendeli az Időkontroll szolgáltatást, a tarifacsomag számlázási egysége másodperc alapúra módosul.

Számlázási azonosító-szintű, osztható havidíjjal rendelkező tarifacsomagok igénybevétele esetén a szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes osztható havidíjjal rendelkező tarifacsomaggal rendelkező előfizetői hívószámra meg kell rendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosítón (belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, a Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a MyTelenor rendszeren lehet megrendelni, lemondani.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

- A szolgáltatás díja 1395,73 Ft (1099 Ft + áfa) előfizetői hívószámonként.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- A szolgáltatás abban az esetben vehető igénybe, amennyiben az Előfizető tarifacsomagja alapján a forgalmi díjak mérése belföldön az első perc időtartamig 1 perces, ezt követően 1 másodperces számlázási egységekben történik.
- Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi szolgáltatással, vagy üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.
 - Üzleti Keret tarifacsomagok
 - Üzleti Partner csomagok
 - Autóskártya üzleti
 - Topáz klub
 - Üzleti-partnerkártya

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe a kizárólag másodperc- vagy perc-alapú számlázást biztosító tarifacsomagok mellé.

Megrendelés esetén a szolgáltatás a számlázási ciklus kezdőnapján kerül aktiválásra, lemondás esetén pedig a számlázási ciklus végén kerül törlésre – függetlenül a megrendelés, illetve lemondás dátumától.

4.5.10. Business All-In, és Business Team tarifacsomagokhoz igénybe vehető bizonyos kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Szolgáltatáscsomag neve	Szolgáltatáscsomag tartalma*	Szolgáltatáscsomag ára előfizetői hívószámonként	Tarifacsomagok, amelyek mellé igénybe vehető
Extra 2.	500 MB+4G	1897,60 Ft (1700 Ft+Áfa) amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 1247,61 Ft (1188 Ft + áfa)	Business All-In XS, S, M, L és valamennyi Business Team tarifacsomag
Extra 4.	1 GB+4G	2634,02 Ft (2200+Áfa) amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 763,56 Ft (727,2 Ft + áfa)	Business All-In XS, S, M, L és valamennyi Business Team tarifacsomag

*A Business All-In és Business Team tarifacsomagokat ill. MyBusiness All-In és MyBusiness Team tarifacsomagokat használó Előfizetők, amennyiben rendelkeznek a Cégen belül 0 Ft szolgáltatással és ezen felül megrendelik a fenti kiegészítő szolgáltatáscsomagok bármelyikét, abban az esetben arra az előfizetői hívószámra, amelyre a kiegészítő szolgáltatáscsomagot megrendelték, a Cégen belül 0 Ft szolgáltatás havidíja jóváírásra kerül.

Az 500 MB+4G, 1 GB+4G szolgáltatások tartalma:

Szolgáltatás megnevezése	500 MB+4G	1 GB+4G
kínált sávszélesség:	150 Mbit/s 50 Mbit/s	150 Mbit/s 50 Mbit/s
feltöltési sebesség kínált letöltési sebesség		
Havidíjban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalmi keret	500 MB	1 GB
Forgalmi díj belföldön és 1. roaming díjzónában, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft	0 Ft

Az 500 MB+4G, 1 GB+4G szolgáltatásokban foglalt adatforgalmi keret a tarifacsomagban foglalt adatkerethez adódik hozzá, valamint az így rendelkezésre álló teljes adatforgalmi keretre az itt meghatározott kínált feltöltési és letöltési sebesség lesz irányadó.

A garantált sebességről az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható. A havidíjban foglalt adatforgalom belföldön a Szolgáltató hálózatán belül használható fel.

A forgalomlassítás legkésőbb az új számlázási ciklus kezdőnapjának végével megszűnik.

Az adatforgalomra egyebekben a Mobil Internet szolgáltatáscsomagokra vonatkozó szabályok az irányadók.

A kedvezmények az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

Az Előfizető hozzájárul a tarifacsomag keretein belül ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A tarifacsomagban foglalt adatforgalom kizárólag online APN-en keresztül vehető igénybe.

A Microsoft Office 365 szolgáltatás részletes feltételeit a Telenor Magyarország Zrt. Felhő alapú szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

Amennyiben Előfizető 2 éves kedvezményes időszak vállalásával köt előfizetői szerződést és a kedvezményes időszak alatt (akár a szerződés megkötésével egyidejűleg, akár azt követően bármikor) a fenti kiegészítő szolgáltatáscsomagok valamelyikét megrendeli, úgy azon előfizetői hívószám(ok) vonatkozásában, amely(ek)re a kiegészítő szolgáltatáscsomag megrendelésre került a tarifacsomaghöz tartozó kiegészítő havidíj jóváírásra kerül. Az Előfizető jogosult a megrendelt kiegészítő szolgáltatáscsomagot lemondani a kedvezményes időszak alatt, azonban a lemondást követően a kiegészítő havidíj a továbbiakban nem kerül jóváírásra.

4.5.11. MyBusiness All-In és MyBusiness Team tarifacsomagokhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Szolgáltatáscsomag neve	Szolgáltatáscsomag tartalma*	Szolgáltatáscsomag ára előfizetői hívószámonként	Tarifacsomagok, amelyek mellé igénybe vehető
Extra 1.	200 MB+4G	1541,61 Ft (1400 Ft+Áfa) amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 1128,23 Ft (1074,5 Ft +áfa)	Business All-In XS, S, M, L és valamennyi Business Team tarifacsomag
Extra 3.	500 MB+4G és F-Secure PSB biztonsági megoldás szolgáltatás	1856,61 Ft (1700+Áfa) amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 1443,23 Ft (1374,5 Ft +áfa)	Business All-In XS, S, M, L és valamennyi Business Team tarifacsomag Valamennyi MyBusiness és valamennyi MyBusiness Team tarifacsomag
Extra 5.	1 GB+4G és Microsoft Office 365 szolgáltatás	2521,42 Ft (2200+Áfa) amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 1300,95 Ft (1239 Ft +áfa)	Business All-In XS, S, M, L és valamennyi Business Team tarifacsomag Valamennyi MyBusiness és valamennyi MyBusiness Team tarifacsomag

*A MyBusiness All-In és MyBusiness Team tarifacsomagokat használó Előfizetők, amennyiben rendelkeznek a Cégen belül 0 Ft szolgáltatással és ezen felül megrendelik a fenti kiegészítő szolgáltatáscsomagok bármelyikét, abban az esetben arra az előfizetői hívószámra, amelyre a kiegészítő szolgáltatáscsomagot megrendelték, a Cégen belül 0 Ft szolgáltatás havidíja jóváírásra kerül.

A 200 MB+4G, 500 MB+4G, 1 GB+4G szolgáltatások tartalma:

Szolgáltatás megnevezése	200 MB+4G	500 MB+4G	1 GB+4G
kínált sávszélesség:			
feltöltési sebesség	150 Mbit/s	150 Mbit/s	150 Mbit/s
letöltési sebesség	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s
Havidíjban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalmi keret	200 MB	500 MB	1 GB

Forgalmi díj belföldön, és 1. roaming díjzónában a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft	0 Ft	0 Ft
--	------	------	------

A 200 MB+4G, 500 MB+4G, 1 GB+4G szolgáltatásokban foglalt adatforgalmi keret a tarifacsomagban foglalt adatkerethez adódik hozzá, valamint az így rendelkezésre álló teljes adatforgalmi keretre az itt meghatározott kínált feltöltési és letöltési sebesség lesz irányadó.

A garantált sebességről az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségéről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

A havidíjban foglalt adatforgalom belföldön a Szolgáltató hálózatán belül használható fel. A felhasználást követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, azonban a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges.

A forgalomlassítás az új számlázási ciklus kezdőnapján, de legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azt megelőzően feloldható Kiegészítő mobil internet szolgáltatás vásárlásával.

Az adatforgalomra egyebekben a Mobil Internet szolgáltatáscsomagokra vonatkozó szabályok az irányadók.

A kedvezmények az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

Az Előfizető hozzájárul a tarifacsomag keretein belül ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

Az F-Secure PSB biztonsági megoldás szolgáltatás, valamint Microsoft Office 365 szolgáltatás részletes feltételeit a Telenor Magyarország Zrt. Felhő alapú szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

Amennyiben Előfizető 2 éves kedvezményes időszak vállalásával köt előfizetői szerződést és a kedvezményes időszak alatt (akár a szerződés megkötésével egyidejűleg, akár azt követően bármikor) a fenti kiegészítő szolgáltatáscsomagok valamelyikét megrendeli, úgy azon előfizetői hívószám(ok) vonatkozásában, amely(ek)re a kiegészítő szolgáltatáscsomag megrendelésre került a tarifacsomaghoz tartozó kiegészítő havidíj jóváírásra kerül. Az Előfizető jogosult a megrendelt kiegészítő szolgáltatáscsomagot lemondani a kedvezményes időszak alatt, azonban a lemondást követően a kiegészítő havidíj a továbbiakban nem kerül jóváírásra.

4.5.12. **100 MB adatjegy, 500 MB adatjegy, 1 GB adatjegy, 3 GB adatjegy, 5 GB adatjegy**

Eseti kiegészítő adatjegyek, amelyek belföldi valamint 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagban foglalt adatkereten felül.

Amennyiben a tarifacsomag tartalmaz beépített adatmennyiséget, a kiegészítő adatforgalmi kerete(ke)t a tarifacsomag szerinti kínált sáv szélességgel és a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően lehet felhasználni. A kiegészítő adatforgalmi keret(ek) felhasználása után a tarifacsomag szerinti sebességre lassítjuk a kínált sáv szélességet.

Amennyiben a tarifacsomag nem tartalmaz beépített adatmennyiséget, abban az esetben a kiegészítő adatforgalmi keret(ek) a következő kínált

sávszélességgel lehet felhasználni: 7 Mbit/s letöltési sebesség, 2 Mbit/s feltöltési sebesség. A szolgáltatás(ok)ban foglalt adatmennyiség felhasználása után a mobilinternet nem lesz elérhető (0/0 kbit/s le- és feltöltési sebesség).

A kiegészítő adatforgalom a megrendelésekori számlázási ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

A szolgáltatás a megrendelést követő 72 órán belül kerül aktiválásra. Mindegyik kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás a megrendeléstől számított 24 órán belül egy alkalommal rendelhető meg. Ez idő alatt másik, még nem megrendelt kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás azonban megrendelhető.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

A szolgáltatások minden, az ÁSZF 3. számú mellékletében szereplő, értékesítés alatt álló illetve már nem értékesített tarifacsomag mellé (ÁSZF 3. számú melléklet IV.4.1. és 4.2) igénybe vehető.

Az egyszeri kiegészítő adatjegyek által biztosított adatkeretek az Adatmegosztó SIM szolgáltatás útján nem használhatók fel.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:**

Kiegészítő adatjegy	Belföldi adatforgalmi keret	A belföldi adatforgalmi keretből 1. roaming díjzónában is felhasználható	Bruttó egyszeri díj
100 MB adatjegy	100 MB	100 MB	410 Ft
500 MB adatjegy	500 MB	500 MB	800,85 Ft
1 GB adatjegy	1 GB	1 GB	1 236,87 Ft
3 GB adatjegy	3 GB	2,5 GB*	2 037,71 Ft
5 GB adatjegy	5 GB	3 GB*	2 891,95 Ft

* Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a fenti táblázatban meghatározott 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a számlás díjszabás (ÁSZF 1/A. melléklete) III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

4.5.13. Plusz 100 MB csomag, Plusz 500 MB csomag, Plusz 1 GB csomag, Plusz 3 GB csomag, Plusz 5 GB csomag, Plusz 10 GB csomag, Plusz 30 GB csomag

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül.

Amennyiben a tarifacsomag tartalmaz beépített adatmennyiséget, a kiegészítő adatforgalmi kerete(ke)t a tarifacsomag szerinti kínált sávszélességgel lehet felhasználni. A kiegészítő adatforgalmi keret(ek) felhasználása után belföldön forgalmi díjat nem számlázunk, a tarifacsomag szerinti sebességre lassítjuk a kínált sávszélességet.

Amennyiben a tarifacsomag nem tartalmaz beépített adatmennyiséget, abban az esetben a kiegészítő adatforgalmi keret(ek) a következő kínált sávszélességgel lehet felhasználni: 7 Mbit/s letöltési sebesség, 2 Mbit/s

feltöltési sebesség. A kiegészítő adatforgalmi keret(ek) felhasználása után a mobilinternet nem lesz elérhető (0/0 kbit/s le- és feltöltési sebesség).

A kiegészítő adatforgalom a megrendelés kori számlázási ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

A szolgáltatás a megrendelést követő 72 órán belül kerül aktiválásra. Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett adatcsomagot vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

A havidíjban foglalt forgalmi keret fel nem használt része nem vihető át a következő számlázási időszakra.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

A szolgáltatások minden, az ÁSZF 3. számú mellékletében szereplő, értékesítés alatt álló, illetve már nem értékesített tarifacsomag (ÁSZF 3. számú melléklet IV.4.1. és 4.2.) mellé igénybe vehető.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVIDÍJA:**

Kiegészítő adatcsomag	Belföldi adatforgalmi keret	A belföldi adatforgalmi keretből 1. roaming díjzónában is felhasználható	Bruttó havidíj
Plusz 100 MB csomag	100 MB	100 MB	410 Ft
Plusz 500 MB csomag	500 MB	500 MB	800,85 Ft
Plusz 1 GB csomag	1 GB	1 GB	1 236,87 Ft
Plusz 3 GB csomag	3 GB	3 GB*	2 037,71 Ft
Plusz 5 GB csomag	5 GB	5 GB*	2 891,95 Ft
Plusz 10 GB csomag	10 GB	8,4 GB*	4 960,63 Ft
Plusz 30 GB csomag	30 GB	12,6 GB*	7 438,99 Ft

* Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a fenti táblázatban meghatározott 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a számlás díjszabás (ÁSZF 1/A. melléklete) III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

4.5.14. 5 perc után 0 Ft

A szolgáltatás az üzleti Előfizetők számára a lakossági számlás előfizetőkkel azonos módon vehető igénybe az ÁSZF 1/A. sz. melléklet III. fejezet 4.1. pontjában rögzítettek szerint az alábbi eltérésekkel:

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL TOVÁBBI FELTÉTELE:**

Amennyiben a szolgáltatás mellett egyéb, hálózaton belüli hívások esetében percdíjkezdvényt nyújtó szolgáltatás van megrendelve, úgy az első 5 percben a hívás egyéb szolgáltatás miatt kedvezményesen árazott percdíja kerül kiszámlázásra, majd a hívás 5. perc utáni része 0 Ft.

A Szolgáltató az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi és nemzetközi hanghívásokat 60 perc után megszakítja.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL TOVÁBBI KORLÁTAI:

A szolgáltatás kedvezménye nem vonatkozik a PartnerRégiós hívásokra.

A szolgáltatás nem rendelhető meg:

- virtuális számokra
- nem hangalapú tarifacsomagokhoz (adatkártyák, ipari modulok),
- PannonFutár illetve Mobilhíd szolgáltatási szerződés alapján igénybevett számokra.
- Az Üzlettárs tarifacsomagokkal a szolgáltatás nem vehető igénybe.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja: 699 Ft (550,39 Ft + áfa).

4.5.15. **Üzleti Roaming Átalány**

A szolgáltatás az ÁSZF-ben meghatározott külön roaming tarifával nem rendelkező előfizetőkre vonatkozó roaming díjakhoz képest (ÁSZF 1/A mellékletének III.8.3.1. pontja alatt található 1. számú táblázat) az 1. díjzónában fogadott hívások tekintetében tér el.

Az üzleti Előfizető a szolgáltatást a neve alatt lévő tetszőleges előfizetésekre rendelheti meg és mondhatja le. Az aktiválás és lemondás minden esetben a számlázási ciklushoz igazodik.

Egyebekben a szolgáltatásra az ÁSZF 1/A számú mellékletének rendelkezései - így különösen a roamingra vonatkozó rendelkezések - az irányadók.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
A szolgáltatás megrendelése.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak:

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:
A szolgáltatás havidíjmentes.
- A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:
Az 1. díjzónában fogadott hívások díja: 10 percenként 190 Ft (149,60 Ft + áfa). Minden megkezdett 10 perc díjköteles. A többi zóna és azok díjai az ÁSZF 1/A melléklete szerint kerülnek feltüntetésre és kiszámlázásra.

4.5.16. **BlackBerry Megoldások és kiegészítő szolgáltatások**

A BlackBerry Megoldások a legújabb szolgáltatásunk a Mobil Iroda szolgáltatáscsomagon belül. A szolgáltatás teljes körű elektronikus levelezést, szervező funkciókat kínáló korszerű megoldás, mely közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az előfizetők számára, BlackBerry mobilkészülék segítségével.

BlackBerry® Enterprise Solution

A BlackBerry® Enterprise Solution lehetővé teszi, hogy vállalati levelezőrendszerének funkcióihoz online hozzáférjen egy speciális mobil

készüléken, anélkül hogy vállalatának belső hálózatához számítógépével csatlakozna, vagy a mobil készüléket asztali számítógépével szinkronizálnia kellene.

Ennek megfelelően a szolgáltatás teljes körű online elérést biztosít:

- a vállalati postafiókba beérkező elektronikus levelekhez;
- a levelezőszerveren vezetett naptárhoz;
- a levelezőrendszeren tárolt címjegyzékhez;
- a feladatokhoz, valamint
- a jegyzetekhez.

A BlackBerry® Enterprise Solution-t és annak elemeit a Research in Motion UK Limited Company No. 4022422, székhelye: Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UKTW20 9LF, illetve Research in Motion Limited, 295 Philip Street, Waterloo, Ontario, Canada, N2L 3W8, illetve ezek leányvállalata, vagy egyéb kapcsolt vállalkozása (továbbiakban együttesen: „RIM”) nyújtja. A RIM szolgáltatásainak, szoftvereinek felhasználását felhasználói és egyéb szerződések megkötéséhez kötheti és köti, melyek elfogadása a BlackBerry® Enterprise Solution nyújtásának előfeltétele. Ezek szerződésekről és tartalmukról megrendelést megelőzően a RIM honlapján tájékozódhat (<http://na.blackberry.com/eng/legal/bbsla.jsp>).

A BlackBerry® Enterprise Solution és annak elemeivel kapcsolatos felelősség az ezt nyújtó RIM-et terheli, az Előfizető kizárólag RIM-mel szemben érvényesítheti ezekkel kapcsolatos igényét, a Szolgáltató felelőssége a RIM szolgáltatásaiért, megoldásaiért, szoftvereiért – ideértve a BlackBerry® Enterprise Solution szolgáltatást – kizárt, melyet az Előfizető/Felhasználó a megrendelésével/igénybevétellel tudomásul vesz. Szolgáltató felelőssége egyebekben – például mobilhálózati hozzáférés a szolgáltatáshoz – csak az Előfizető által megfizetett díjak összegére korlátozódik. Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját, vagy felhasználója magatartásából következően a Szolgáltató a RIM-nek külön díjat – ideértve bármely szerződésszegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni, akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Amennyiben bármely okból kifolyólag a RIM és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a BlackBerry® Enterprise Solution és annak elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani.

A BlackBerry® Enterprise Solution és annak elemeivel kapcsolatos adatvédelmi rendelkezéseket illetően szintén az Előfizető és a RIM szerződéseiről irányadók.

A BlackBerry® Enterprise Solution díjszabása a következő:

A szolgáltatás havidíja tartalmazza a hozzáférést a BlackBerry® Enterprise Solution-hoz, a GPRS adatforgalom havidíjat, illetve 20 MB benne foglalt forgalmat a Telenor Magyarországi hálózatán.

BlackBerry® Enterprise Solution	Nettó	Bruttó
Belépési díj:	Díjmentes	Díjmentes
Havi alapidíj:	5 250 Ft /SIM	5 512,50 Ft /SIM
Benne foglalt havi forgalom*:	150 Mbyte / SIM	150 Mbyte / SIM
Forgalmi díj:	4 Ft /0,01 Mbyte / SIM	4,22 Ft /0,01 Mbyte / SIM

Kiegészítő információk:

* A havi díjban foglalt 150 Mbyte belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható forgalmi keret felhasználható BlackBerry forgalomra és Internet böngészésre („blackberry.net” hozzáférési pont használatával), ellenben nem használható fel WAP által generált forgalomra („wap”/”online” hozzáférési pont használatával).

- Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy az internetezésre lehetőséget biztosító BlackBerry® Mobil Internet havidíjas szolgáltatáscsomagok közül az igényeinek legmegfelelőbbel maga egészítse ki a 150 MB felhasználható forgalmi keretet.

- A választható szolgáltatáscsomagok BlackBerry® 100MB, BlackBerry® 500MB, BlackBerry® 1GB, amelyek havi díjában foglalt forgalmi keret felhasználható BlackBerry szolgáltatás által generált forgalomra is. Egy időben egy Előfizető csak egy BlackBerry® Mobil Internet szolgáltatást vehet igénybe.

- A választott BlackBerry® Mobil Internet csomag havi díja külön, a BlackBerry® Enterprise Solution havi díjától függetlenül kerül kiszámlázásra.

- Amennyiben az Előfizető nem rendel meg BlackBerry® Mobil Internet szolgáltatáscsomagot, akkor az általános szabályok szerint a Mobil Online Start szolgáltatáscsomaggal van lehetősége internetezni és WAP szolgáltatást igénybe venni („wap”/”online” hozzáférési pont használatával).

- A forgalomlassítást alkalmazó Mobil Online csomagok forgalmi kerete nem használható fel a BlackBerry készülék által generált forgalmakra („blackberry.net” hozzáférési pont használatával).

A Szolgáltatás kezdete, illetve megszűnéseMegrendelés

Szolgáltató vállalja, hogy a BlackBerry® Enterprise Solution megrendelését követően 72 órán belül a szolgáltatást aktiválja. A szolgáltatás megrendelhető a Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül a 1220 valamint a +3620 200 0000 telefonszámokon vagy személyesen a Telenor Értékesítési Pontjain, illetve az Ügyfélkapcsolati menedzserénél.

Lemondás

A BlackBerry® Enterprise Solution megszüntetése a lemondást követő 72 órán belül megtörténik. A szolgáltatás bármikor lemondható a Telefonos Ügyfélszolgálaton a 1220-as, illetve a +3620 200 0000 hívószámokon, valamint személyesen a Telenor Értékesítési Pontjain, illetve az Ügyfélkapcsolati menedzserénél; lemondása nem kötött számlázáshoz.

Technikai információk:

A BlackBerry® Enterprise Solution egy teljes mobil email rendszer ami a következő részekből áll:

- A RIM cég által gyártott BlackBerry mobil készülékek, amelyek alkalmasak mind hangalapú és mind vezeték nélküli adatkommunikációra.
- Asztali kliensszoftver, amely egy asztali vagy hordozható számítógépre telepíthető és segítségével elvégezhető a BlackBerry készülékek beállítása, illetve képes szinkronizálni a mobil készüléket az adott számítógéppel. (A kliensszoftver nem szükséges a rendszer működéséhez, kényelmi funkciókat valósít meg.)

- BlackBerry Enterprise Server (BES) - Ezt a szerver szoftvert az üzleti levelező rendszer mellé szükséges telepíteni, melynek feladata az üzenetek és az adatok titkosítása, és továbbítása, valamint a rendszergazda ennek segítségével nagy részletességgel állíthatja be a szolgáltatás paramétereit és szabályozhatja a rendszer működését. A megoldással kompatibilis levelező rendszerek: Microsoft® Exchange vagy IBM Lotus Domino™ vagy Novell Groupwise.
- Csomagkapcsolt (GPRS/EDGE) mobil hálózat, melyet a Telenor magas minőségben és rendelkezésre állással biztosít a rendszer használói számára.
- RIM kapcsoló központ - RIM Relay szerver. A RIM kapcsolója, mely minden forgalmat a megfelelő mobil hálózatba, illetve BES/email szerverekhez irányít. Ez biztosítja a RIM számára a szolgáltatáshoz való hozzáférés kontrollját.
- A BlackBerry® Enterprise Solution és a BlackBerry® Internet Solution egyszerre is megrendelhető, illetve használható. A havi díjak ebben az esetben összeadódnak.

Biztonságos - A rendszer a következő biztonsági elemeket alkalmazza:

- A BlackBerry készülék automatikus billentyűzárral rendelkezik, valamint külön jelszóval is védhető.
- Az e-mail üzenetek és a BlackBerry eszközzel történő minden adatkommunikáció 256 bites AES vagy teljes tripla DES adattitkosítást használ.
- A biztonságot tovább növeli a mobil hálózat és a RIM kapcsoló központja között kialakított VPN (virtuális magán hálózat).
- Hozzáférési pont (APN): blackberry.net - A RIM kapcsoló központja csak egy a speciális hozzáférési ponttal rendelkező ügyfelet engedni használni a rendszert. A blackberry.net hozzáférési pont automatikusan aktiválódik a szolgáltatás megrendelésekor.
- A BES szervert üzemeltető rendszergazda a készülék elvesztésekor, a hozzáférést bármikor letilthatja, illetve távolról törölheti az azon tárolt fontos és titkos adatokat, leveleket.

A BlackBerry® Enterprise Solution igénybevételéhez szükséges feltételek

- A BlackBerry® Enterprise Solution szolgáltatást kizárólag ügyfélmenedzserrel és külön szerződéssel rendelkező üzleti Előfizetők vehetik igénybe.
- A szolgáltatáshoz szükséges készülékek: A Telenor által mindenkor forgalmazott RIM gyártmányú BlackBerry készülékek. Az aktuális lista a Telenor Web oldalán keresztül elérhető: <http://www.telenor.hu/>.
- A szolgáltatásnak előfeltétele valamilyen Mobil Online szolgáltatás csomag megrendelése, illetve aktiválása az előfizetői SIM kártyára. (pl.: Mobil Online Start, Mobil Online 50 MB, Mobil Online 100 MB, Mobil Online 1 GB, Mobil Online Flexi, Mobil Online 5 GB, Mobil Online 10 GB).
- Az Előfizetői SIM-kártyán megrendelt BlackBerry® Enterprise Solution szolgáltatás, melynek megrendelésekor automatikusan aktiválódik a speciális blackberry.net hozzáférési pont.
- Telepített BlackBerry Enterprise Szerver (BES) a vállalat informatikai struktúrájához igazítva.

- A felhasználónak rendelkeznie kell a felsorolt levelező rendszerek egyikével: Microsoft Exchange, Lotus Domino vagy Novell Groupwise.
- A szerver telepítésének feltétele, hogy a felhasználó informatikai, műszaki környezete megfeleljen a mindenkori szoftver verzióhoz a RIM által kiadott hivatalos ellenőrzési lista minden egyes pontjának, ami letölthető a RIM web oldalairól <http://www.blackberry.com> vagy a Szolgáltató web oldalairól <http://www.telenor.hu/>.
- A szolgáltatás működését biztosító szerver (BlackBerry Enterprise Server - BES) és a felhasználói licenzeket (CAL – Customer Access License) megrendelheti a Telefonos Ügyfélszolgálaton (+3620 200 0000), Telenor Értékesítési Pontjain, illetve Ügyfélmenedzserén keresztül.

Rendszerkövetelmények

A mindenkori szoftver verzióhoz a RIM által kiadott ellenőrzési lista minősül hivatalosnak, amely letölthető a RIM web oldalairól <http://www.blackberry.com>. A következő felsorolás maximum 500 felhasználó kiszolgálásra alkalmas rendszer alapkövetelményeit adja meg.

Kliens-szoftver

- PC Intel® 486® vagy gyorsabb processzorral
- Windows® 98/ME/2000/XP
- Egy szabad USB port a szinkronizációhoz
- Microsoft® Outlook® 98/2000/XP (Corporate vagy Workgroup változat) vagy Lotus Notes® 4.6/5.0/6.0 (vállalati e-mail eléréshez)
- Email postafiók a következők valamelyikén: Microsoft® Exchange Server (5.5 vagy 2000 verzió) vagy Lotus Domino™ Server (4.6 vagy 5.0 verzió) (vállalati e-mail eléréshez)

BlackBerry Enterprise Server 4.1 Microsoft® Exchange-hez

- Intel® Pentium® IV vagy kompatibilis processzor (2 GHz vagy gyorsabb, 1,5 GB RAM, 1 GB szabad lemezterület, legalább 10 Mbps LAN kapcsolat, MSDE 2000 ugyanazon a szerveren)
- Windows® 2000 Server (Service Pack 4 vagy újabb), vagy Windows® Server 2003
- Microsoft® Exchange 5.5 (Service Pack 4 vagy újabb), Microsoft® Exchange 2000 (Service Pack 2 vagy újabb), vagy Microsoft® Exchange 2003 e-mail szerverkörnyezet
- Microsoft® Exchange 5.5 Administrator, Microsoft® Exchange 2000 System Manager, Microsoft® Exchange 2003 System Manager vagy Microsoft® Exchange Server 2007 MAPI Client and Collaboration Data Objects 1.2.1
- Microsoft® Internet Explorer 6.0 vagy újabb változat
- Java™ Runtime Environment 1.4

BlackBerry Enterprise Server 4.1 Lotus Domino™-hoz

- Intel® Pentium® IV vagy kompatibilis processzor (2 GHz vagy gyorsabb, 1,5 GB RAM, 1 GB szabad lemezterület, legalább 10 Mbps LAN kapcsolat, MSDE 2000 ugyanazon a szerveren)
- Windows® 2000 Server (Service Pack 4 vagy újabb), vagy Windows® Server 2003
- IBM Lotus Domino™ Server 5.03 vagy újabb, vagy IBM Lotus Domino™ Server 6.5 vagy újabb
- Lotus Domino™ Client 5.03 vagy újabb
- Microsoft® Internet Explorer 6.0 vagy újabb változat
- Java™ Runtime Environment 1.4

BlackBerry Enterprise Server 4.1 Novell Groupwise-hoz

- Intel® Pentium® IV vagy kompatibilis processzor (2 GHz vagy gyorsabb, 1,5 GB RAM, 1 GB szabad lemezterület, legalább 10 Mbps LAN kapcsolat, MSDE ugyanazon a szerveren)
- Windows® 2000 Server (Service Pack 4 vagy újabb), vagy Windows® Server 2003
- Novell Groupwise Server 6.5.2 vagy újabb
- Novell Groupwise Client 6.5.4 (Javító csomag 6 vagy újabb) vagy újabb
- MSDE 2000 vagy Microsoft® SQL
- Microsoft® Internet Explorer 6.0 vagy újabb változat
- Adobe® Acrobat® 3.0 vagy újabb változat
- Java™ Runtime Environment 1.4

BlackBerry roaming

A BlackBerry roaming díjszabása:

	Nettó	Bruttó
<i>az 1-es díjzónában</i> minden időszakban a 150 MB adatkeret felhasználását követően	4,32 Ft / 0,01 MB / SIM	4,22 Ft / 0,01 MB / SIM (megegyezik a belföldi díjjal)
<i>a 2-es és 3-as díjzónákban</i> Csúcsidőben (07-20h)	20 Ft / 0,01 MB / SIM	21,00 Ft / 0,01 MB / SIM
Egyéb időben	20 Ft / 0,01 MB / SIM	21,00 Ft / 0,01 MB / SIM
Éjjel (minden nap 22-07h)	20 Ft / 0,01 MB / SIM	21,00 Ft / 0,01 MB / SIM
<i>a 4-es díjzónában</i> Csúcsidőben (07-20h)	55,1 Ft/0.01 MB/ SIM	57,79 Ft/0.01 MB/ SIM
Egyéb időben	55,1 Ft/0.01 MB/ SIM	57,79 Ft/0.01 MB/ SIM
Éjjel (minden nap 22-07h)	55,1 Ft/0.01 MB/ SIM	57,79 Ft/0.01 MB/ SIM

Az árazás független a szolgáltatás típusától mind a BlackBerry® Enterprise Solution, mind a BlackBerry® Internet Solution használatával megegyezik. A szolgáltatás csak a Telenor Magyarország Zrt. és a Telenor Magyarország Zrt.-vel GPRS-roaming szerződést kötött külföldi szolgáltatók hálózatában használható.

Az adatforgalom számlázása az 1-es zónában 1 kb-os, a többi zónában 0,1 MB-os egységenként történik.

A BlackBerry roaming zónabesorolás megegyezik a Szolgáltató hangalapú roaming zónabesorolásával.

BlackBerry Megoldások Terméktámogatása

Amennyiben a szolgáltatás műszaki paramétereivel kapcsolatosan bővebb információra, illetve terméktámogatásra lenne szüksége akkor lépjen kapcsolatba Telefonos Ügyfélszolgálatunkkal a 1220 valamint a +3620 200 0000 telefonszámokon vagy keresse fel üzleteinket.

BlackBerry® Enterprise Solution

A BlackBerry Enterprise Server szoftver telepítéséhez, karbantartásához, konfigurálásához, valamint az esetleges hibák elhárításához rendelkezésére áll felkészült Informatikai csapatunk.

A támogatás igényléshez lépjen kapcsolatba Telefonos Ügyfélszolgálatunkkal a 1220, illetve a +3620 200 0000 telefonszámokon, keresse fel Értékesítési Pontjainkat vagy jelezze Ügyfélkapcsolati menedzserénél.

Kollégáink az igénye beérkezését követően felveszik Önnel a kapcsolatot és előzetes egyeztetés után a megadott címen a megbeszélrt időpontban megkezdik a személyes támogatás nyújtását. A személyes terméktámogatást minden hétköznap 9:00-18:00 óra között végzik el munkatársaink.

A BlackBerry® Enterprise Solution terméktámogatás aktuális árlistáját kérje az Ügyfélkapcsolati menedzserétől. Informatikai csapatunk a szükséges és igényelt munkát elvégzi, és erről egy Teljesítés igazolást készít, amelynek elfogadása és aláírása után elkészül a támogatás szolgáltatásról a számla.

A Teljesítési igazolásnak minimálisan a következő információkat kell tartalmaznia:

- Elvégzett munka/munkák tételes feltüntetése
- Ráfordított óraszám
- Km díj
- Elvégzett munka dátuma / helyszíne
- Ügyfél cégszerű aláírása

BlackBerry® Internet Solution és BlackBerry® Enterprise Solution szolgáltatás mellé megrendelhető kiegészítő szolgáltatások, melyek havidíjában foglalt GPRS forgalmi keret felhasználható BlackBerry® szolgáltatás által generált forgalomra, valamint GPRS-alapú internethasználatra is:

A BlackBerry® 100 MB díjai:

BlackBerry®100 MB szolgáltatás	nettó	bruttó
Havidíj:	792 Ft	831,6 Ft
Forgalmi díj	3,93 Ft /0,01 MB	4,13 Ft /0,01 MB
Benne foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható havi forgalom:	100 MB	

A BlackBerry® 500 MB díjai:

BlackBerry®500 MB szolgáltatás	nettó	bruttó
Havidíj:	1 592 Ft	1 671,60 Ft
Forgalmi díj	3,93 Ft /0,01 MB	4,13 Ft /0,01 MB
Benne foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható havi forgalom:	500 MB	

A BlackBerry® 1 GB díjai:

BlackBerry®1 GB szolgáltatás	nettó	bruttó
Havidíj:	1 992 Ft	2 007,60 Ft
Forgalmi díj	3,93 Ft /0,01 MB	4,13 Ft /0,01 MB
Benne foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható havi forgalom:	1 GB	

A BlackBerry® szolgáltatások számlázási időszakonként egyszer rendelhetők meg. A havidíjat időarányosan számlázza a Szolgáltató, de a teljes forgalmi-keretet biztosítja Előfizetői részére. Egy időben egy Előfizető csak egy BlackBerry® szolgáltatást vehet igénybe. A BlackBerry® szolgáltatásokban foglalt adatforgalom felhasználására a BlackBerry® Internet Solution és BlackBerry® Enterprise Solution szolgáltatás havidíjában foglalt adatforgalom felhasználását követően kerül sor. A szolgáltatás havidíjában foglalt forgalmi keret felhasználását követően a további használat forgalmi díj megfizetése ellenében lehetséges. Szolgáltatáscsomag-váltás a számlázási ciklus újraindulásával lehetséges.

A BlackBerry® szolgáltatások mobil internet tarifacsomagok mellé valamint Mobil Online szolgáltatásokkal egyidejűleg nem rendelhetők meg.

4.5.17. Üzleti EU Net Hetijegy M

A szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető havi kényelmi díj ellenében az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 1 GB keretet kap (heti limit), melyet az első roaming adatforgalom megkezdésétől számított 7 teljes naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.

A szolgáltatás csak az üzleti kapcsolattartón keresztül rendelhető meg.

A szolgáltatás havi kényelmi díja: 3 150 Ft (3000 Ft + áfa)

A hetijegy szolgáltatás egyszeri díja 2 885,43 Ft (2748,03 Ft + áfa)

A havi kényelmi, és a hetijegy egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt az 1-es roaming díjzónában a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A hetijegy szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül. Ezután a havi kényelmi díjon felül csak akkor keletkezik az előfizetőnek

költsége, ha ismét roaming adatforgalmat kezdeményez. Ekkor a hetijegy szolgáltatás egyszeri díja ismét automatikusan terhelésre kerül, és az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) újabb 1 GB keretet kap (heti limit), melyet újabb 7 teljes naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.

A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor az Üzleti EU Net Hetijegy M teljes havi kényelmi díja kiterhelésre kerül.
2. A hetijegy szolgáltatás egyszeri díja, és felhasználási időszakának számítása az első 1-es zónában történő adatroaming forgalmazással megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a hetijegy szolgáltatás használatának megkezdéséről, és egyszeri díjának kiterheléséről.
3. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a limit 80 %-át már felhasználta.
4. A roaming adatforgalmazást a heti adatforgalmi limit elérését követően a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
 - a. SMS-ben, vagy a MyMenu-ben (*111#) "500 MB Extra Adat" opciót vásárol
 - b. a szolgáltatást lemondja, ezáltal visszatér a roaming forgalmi díjas árazásra. Ebben az esetben azonban a szolgáltatás havi kényelmi díja a teljes hónapra a számlázási időszaktól függetlenül kiterhelésre kerül.

Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott felhasználási időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

5. Mind a szolgáltatás megrendelésekor, mind a lemondásakor a teljes havi kényelmi díj kiterhelésre kerül a számlázási időszaktól függetlenül.
6. A szolgáltatás lemondásakor a következő számlázási fordulónapon törlődik a szolgáltatás, így a már megkezdett hetijegy szolgáltatás a fel nem használt adatkerettel együtt törlésre kerül.
7. A havi kényelmi díj kiterhelése kerül a roaming adathasználatától függetlenül minden számlázási ciklus elején.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető a felhasználási időszak alatt nem használja fel a heti teljes adatforgalmi keretet, a fennmaradó rész elveszik.
- A hetijegy szolgáltatás egyszeri díjába foglalt adatforgalmi keret a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható az 1. roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra.
- Az EU Net Hetijegy M számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 1-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötése napján kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivételez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.

- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról a Telenor SMS-ben küld tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

A szolgáltatás nem vehető igénybe más 1-es roaming díjzónára érvényes, adatot is tartalmazó roaming szolgáltatással, vagy egyéb roaming adatkedvezményt biztosító szolgáltatásokkal, valamint Autóskártya tarifacsomaggal.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az Üzleti EU Net Hetijegy M heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

A szolgáltatás indulásának pontos időpontjáról az Előfizetők a Szolgáltató internetes honlapján tájékozódhatnak.

4.5.18. Üzleti EU Net Hetijegy L

A szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető havi kényelmi díj ellenében az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 2 GB keretet kap (heti limit), melyet az első roaming adatforgalom megkezdésétől számított 7 teljes naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.

A szolgáltatás csak az üzleti kapcsolattartón keresztül rendelhető meg.

A szolgáltatás havi kényelmi díja: 3 150 Ft (3000 Ft + áfa)

A hetijegy szolgáltatás egyszeri díja 4 952,37 Ft (4716,54 Ft + áfa)

A havi kényelmi, és a hetijegy egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt az 1-es roaming díjzónában a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A hetijegy szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül. Ezután a havi kényelmi díjon felül csak akkor keletkezik az előfizetőnek költsége, ha ismét roaming adatforgalmat kezdeményez. Ekkor a hetijegy szolgáltatás egyszeri díja ismét automatikusan terhelésre kerül, és az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) újabb 2 GB keretet kap (heti limit), melyet újabb 7 teljes naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.

A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor az Üzleti EU Net Hetijegy L teljes havi kényelmi díja kiterhelésre kerül.
2. A hetijegy szolgáltatás egyszeri díja, és felhasználási időszakának számítása az első 1-es zónában történő adatroaming forgalmazással megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás használatának megkezdéséről és egyszeri díjának kiterheléséről.
3. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a limit 80 %-át már felhasználta.
4. A roaming adatforgalmazást a heti adatforgalmi limit elérését követően a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig

az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:

- a. SMS-ben, vagy a MyMenu-ben (*111#) "500 MB Extra Adat" opciót vásárol
- b. a szolgáltatást lemondja, ezáltal visszatér a roaming forgalmi díjas árazásra. Ebben az esetben azonban a szolgáltatás havi kényelmi díja a teljes hónapra a számlázási időszaktól függetlenül kiterhelésre kerül.

Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott felhasználási időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

5. Mind a szolgáltatás megrendeléskor, mind a lemondásakor a teljes havi kényelmi díj kiterhelésre kerül a számlázási időszaktól függetlenül.
6. A szolgáltatás lemondásakor a következő számlázási fordulónapon törlődik a szolgáltatás, így a már megkezdett hetijegy szolgáltatás a fel nem használt adatkerettel együtt törlésre kerül.
7. A havi kényelmi díj kiterhelése kerül a roaming adathasználatától függetlenül minden számlázási ciklus elején.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti teljes adatforgalmi keretet, a fennmaradó rész elveszik.
- A hetijegy szolgáltatás egyszeri díjába foglalt adatforgalmi keret a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható az 1. roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra.
- Az EU Net Hetijegy L számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 1-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötése napján kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivételez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról a Telenor SMS-ben küld tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe más 1-es roaming díjzónára érvényes, adatot is tartalmazó roaming szolgáltatással, vagy egyéb roaming adatkedvezményt biztosító szolgáltatásokkal, valamint Autóskártya tarifacsomaggal.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az EU Net Hetijegy L heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

A szolgáltatás indulásának pontos időpontjáról az Előfizetők a Szolgáltató internetes honlapján tájékozódhatnak.

4.5.19. **500 MB Extra Adat az Üzleti EU Net Hetijegy M, és L szolgáltatások mellé**

Ez a roaming opció 500 MB 1-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

A roaming opció bármikor megrendelhető, és 31 napon belül elindítható a felhasználása, amennyiben megrendeléskor még nem aktív a hetijegy szolgáltatás.

Az opció egyszeri díja: 1.645,3 Ft (1566,90 Ft + áfa)

SMS megrendelési kód: VEUNET500

A szolgáltatás indulásának pontos időpontjáról az Előfizetők a Szolgáltató internetes honlapján tájékozódhatnak.

4.5.20. **EU Roaming**

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető minden további számlázási ciklusban az alábbi elemekből álló keretet (havi limit) használhatja fel:

	felhasználható roaming percek (perc)*	roaming hívásfogadás (perc)**	felhasználható roaming adatmennyiség (MB)***	Havidíj (bruttó Ft)
MyBusiness All-In XS	80	korlátlan	100	1 429,26 (1181,1 + áfa) amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja: 329,05
MyBusiness All-In S	150	korlátlan	100	1 429,26 (1181,1 + áfa) amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja: 329,05
MyBusiness All-In M	180	korlátlan	100	1 429,26 (1181,1 + áfa) amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja: 329,05
MyBusiness All-In L	1000	korlátlan	500	1 429,26 (1181,1 + áfa) amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja: 329,05
MyBusiness All-In XL	1000	korlátlan	500	1 429,26 (1181,1 + áfa)

				amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 329,05
Bármely MyBusiness Team tarifacsomag	150	korlátlan	100	1 429,26 (1181,1 + áfa) amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 329,05

*A felhasználható roaming percek az 1. roaming díjzónában található országokból indított Magyarországra és 1. roaming díjzónába irányuló hanghívások esetén használhatóak fel.

**a roaming hívásfogadás korlátlan és díjmentes az 1-es díjzónában.

*** Az adatkeret az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) vonatkozik.

A havidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időszakon belül a havi limit erejéig az 1-es roaming díjzónán belüli (1-es zónából magyarországi hálózatba, és 1-es zónából 1-es zónába történő) hanghívások és adatforgalom fogadása vagy indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő számlázási ciklustól a havi limit számítása újrakezdődik.

A szolgáltatás megrendelhető a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az EUROAM kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépésben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelését követően a szolgáltatás aktiválásával az EU Roaming felhasználási időszakának számítása megkezdődik, az aktiválásról az Előfizető tájékoztató SMS-t kap.
2. A havi limitben fogalt elemeket (perc- és az adatrész) a Szolgáltató elkülönítve számlálja, így az ezzel kapcsolatos SMS-tájékoztatás is külön-külön történik.
3. Az Előfizető a havi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a havi limitje 80 %-át már felhasználta.
4. A havi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató
 - a. a folyamatban lévő indított hanghívást megszakítja, valamint SMS-t küld, hogy az Előfizető a havi hang-limitjét felhasználta, így indított hanghívásait a felhasználási időszakban 40 Ft/perc bruttó díjon tudja kezdeményezni.
 - b. az adatroaming szolgáltatás igénybe vételét a Szolgáltató megszakítja, az Előfizetőt erről SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási idő alatt az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az 5. pont szerint külön nyilatkozik.
5. Az Előfizető SMS-ben, vagy a MyTelenoron keresztül "Havi extra 1GB, Havi Extra 2 GB vagy Extra Adat 500MB" opciókat vásárolhat (lásd alább), vagy az EU Roaming szolgáltatást lemondja, amely utóbbi esetben a továbbiakban a Számlás Díjszabás III.8.3. pontban foglaltak szerint veheti igénybe a roaming szolgáltatást

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Az EU Roaming szolgáltatás kizárólag „MyBusiness All-In és MyBusiness Team tarifacsomagokhoz”, az ezen tarifacsomagokra létrejött aktív előfizetésekhez vehető igénybe, **kivételt képez ez alól a MyBusiness All-In XXL tarifacsomag, amelyhez a szolgáltatás nem vehető igénybe.**
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havi limitet, a fennmaradó rész elveszik, és a következő számlázási ciklusra nem vihető át.
- Az havidíjba foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- Az EU Roaming számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 1-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén **1 kB**, hívások esetén **1 perc**.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám aktiválásával egyidőben aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra és hanghívásra használható fel, mely utóbbiba nem tartoznak bele a video- és adathívások, valamint faxhívások.
- A havi limit felhasználásakor a folyamatban lévő indított hanghívást, illetve adatforgalmat a Szolgáltató megszakítja.
- A havi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe bármilyen egyéb 1-es roaming díjzónában roaming hang és vagy adatkedvezményt biztosító szolgáltatással, valamint Autóskártya tarifacsomaggal.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az EU Roaming havi díját, illetve a Havi Extra adat opciók egyszeri díjait).

A Szolgáltatás kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a Szolgáltatással használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása, fogadása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

A Szolgáltatás - a normál felhasználás keretében – személyes használatra, kizárólag utazási célra történő felhasználás szabályainak betartása mellett, azaz csak életvitelszerű magyarországi tartózkodás és legalább havi 1 Magyarországról indított hívás megléte esetén, utazások során vehető igénybe.

A Szolgáltatást a normál felhasználás keretében tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, (ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés) és a Szolgáltatás ipari célokra sem használható (ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés).

Szolgáltató a Szolgáltatást a normál felhasználásra vonatkozó feltételek betartásával bocsátja az Előfizető rendelkezésére, ezen feltételek betartását az Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével magára nézve kötelezően vállalja. Szolgáltató minden, a normál használattól eltérő nem rendeltetésszerű használatot az Előfizető részéről megvalósuló megtevesztésnek tekint, és erre tekintettel a nem rendeltetésszerű

használat esetén a Telenor a Szolgáltatást megtevesztésre hivatkozással, a roaming szolgáltatásra (hang- és adatszolgáltatásra egyidejűleg) is kiterjedően korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás feloldást az Előfizető személyes ügyfélszolgálaton kérheti amennyiben indokolja a normál használattól eltérő felhasználás okát.

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja a kiemelt készülékkezdvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe nem számít bele.

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van. Időarányos tört havidíj nem számlázható ki, a megrendeléskor a havidíj egy összegben kiszámlázásra kerül, a megrendelt havi keret pedig teljes mértékben az Előfizető rendelkezésére áll. A szolgáltatás lemondáskor, illetve az előfizetés felmondásakor avagy egyéb okból történő megszűnésekor (szolgáltatás megszűnésekor) a már kiszámlázott havidíj nem kerül időarányosan jóváírásra, a fel nem használt havi keret pedig elveszik.

4.5.21. MyBusiness All-In, MyBusiness Team, Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagokhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Szolgáltatáscsomag neve	Szolgáltatáscsomag tartalma*	A szolgáltatáscsomag tartalmából 1. roaming díjzónában felhasználható	Szolgáltatáscsomag ára előfizetői hívószámokként
MyBusiness Extra1	500 MB+4G és Cégen belül 0 Ft	500 MB+4G és Cégen belül 0 Ft	1702,12 Ft (1400 Ft+Áfa) amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 362,15 Ft (344,9 Ft +Áfa)
MyBusiness Extra 2.	1 GB + Cégen belül 0 Ft + OneDrive szolgáltatás	1 GB + Cégen belül 0 Ft + OneDrive szolgáltatás	2832,20 Ft (2400 Ft+Áfa) amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 1029,95 Ft (980,90 Ft +Áfa)
MyBusiness Extra 3.	3 GB + Cégen belül 0 Ft + OneDrive és F-Secure PSB szolgáltatás	3 GB + Cégen belül 0 Ft + OneDrive és F-Secure PSB szolgáltatás**	4793,81 Ft (4200+Áfa) amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 2578,17 Ft (2455,40 Ft +áfa)

MyBusiness Extra 4.	10 GB + Cégen belül 0 Ft + O 365 Vállalati Alapverzió és F-Secure PSB szolgáltatás	7 GB + Cégen belül 0 Ft + O 365 Vállalati Alapverzió és F-Secure PSB szolgáltatás**	7340,15 Ft (6500+Áfa) amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 4366,32 Ft (4158,40 Ft +áfa)
MyBusiness Extra 5.	20 GB + Cégen belül 0 Ft + O 365 Vállalati Prémium verzió és F-Secure PSB szolgáltatás	13,5 GB + Cégen belül 0 Ft + O 365 Vállalati Prémium verzió és F-Secure PSB szolgáltatás**	14037,15 Ft (12600+Áfa) amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 9378,18 Ft (8931,6 Ft +áfa)

*A MyBusiness All-In és MyBusiness Team tarifacsomagokat használó Előfizetők, amennyiben rendelkeznek a Cégen belül 0 Ft szolgáltatással és ezen felül megrendelik a fenti kiegészítő szolgáltatáscsomagok bármelyikét, abban az esetben arra az előfizetői hívószámra, amelyre a kiegészítő szolgáltatáscsomagot megrendelték, a Cégen belül 0 Ft szolgáltatás havidíja jóváírásra kerül, ameddig a fenti kiegészítő szolgáltatáscsomag aktív az előfizetésen.

** Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a fenti táblázatban meghatározott 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a számlás díjszabás (ÁSZF 1/A. melléklete) III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

A MyBusiness Extra kiegészítő szolgáltatáscsomagokban foglalt adatforgalmi keret a tarifacsomagban foglalt adatkerethez adódik hozzá, és az így rendelkezésre álló teljes adatforgalmi keretre 150/50 Mbit/s meghatározott kínált feltöltési és letöltési sebesség lesz irányadó.

A garantált sebességről az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségéről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

A havidíjban foglalt adatforgalom belföldön a Szolgáltató hálózatán belül használható fel. A felhasználást követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, azonban a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges.

A forgalomlassítás az új számlázási ciklus kezdőnapján, de legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azt megelőzően feloldható Kiegészítő mobil internet szolgáltatás vásárlásával.

Az adatforgalomra egyebekben a MyBusiness Extra kiegészítő szolgáltatáscsomagokban foglalt adatforgalmi keretek igénybevételére a Mobil Internet szolgáltatáscsomagokra vonatkozó szabályok az irányadók.

A kedvezmények az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A One Drive szolgáltatás részletes feltételeit, az F-Secure PSB szolgáltatás részletes feltételeit, a Microsoft Office 365 szolgáltatás részletes feltételeit a Telenor Magyarország Zrt. Felhő alapú szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

Amennyiben Előfizető MyBusiness All-In vagy MyBusiness Team tarifacsomagra köt előfizetői szerződést, és (akár a szerződés megkötésével egyidejűleg, akár azt követően bármikor) a fenti kiegészítő szolgáltatáscsomagok valamelyikét megrendeli, úgy azon előfizetői hívószám(ok) vonatkozásában, amely(ek)re a kiegészítő szolgáltatáscsomag megrendelésre került a MyBusiness All-In ill. MyBusiness Team tarifacsomaghoz tartozó kiegészítő havidíj jóváírásra kerül. Az Előfizető jogosult a megrendelt kiegészítő szolgáltatáscsomagot lemondani, azonban a lemondást követően a kiegészítő havidíj a továbbiakban nem kerül jóváírásra.

Amennyiben az Előfizető értékesítés alatt álló másik tarifacsomagra vált, úgy a MyBusiness Extra kiegészítő szolgáltatáscsomagok az új tarifacsomag mellett továbbra is aktiválásra kerülnek.

4.5.22. **MyBusiness All-In és MyBusiness Team tarifacsomagokhoz igénybe vehető kiegészítő Roaming opciók**

EU Roaming Plus

Ezen kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető minden további számlázási ciklusban az alábbi elemekből álló keretet (havi limit) használhatja fel:

	felhasználható roaming és nemzetközi percek (perc)*	roaming hívásfogadás (perc)**	felhasználható roaming adatmennyiség (MB)***	Havidíj (bruttó Ft)
MyBusiness All-In és MyBusiness Team tarifacsomagok	2000 perc	korlátlan	200	6 848,52 amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 658,11

* A felhasználható roaming és nemzetközi percek az alábbiak szerint használhatóak fel:

- hanghívásra, a híváskezdeményezés helye szerinti az 1-es roaming díjzónában található országba,
- hanghívásra, a híváskezdeményezés helye szerinti az 1-es roaming díjzónában található országból, bármely 1-es roaming díjzónában található országba,
- hanghívásra, a híváskezdeményezés helye szerinti az 1-es roaming díjzónában található országból Magyarországra,
- hanghívásra, Magyarországról, bármely 1-es roaming díjzónában található országba.

**a roaming hívásfogadás korlátlan és díjmentes az 1-es díjzónában.

*** A 200 MB adatkeret az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) vonatkozik.

A havidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időszakon belül a havi limit erejéig a fenti esetek szerinti hívások kapcsán történő hanghívások és adatforgalom fogadása vagy indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő számlázási ciklustól a havi limit számítása újratekődik.

A szolgáltatás kizárólag Telenor Értékesítési Pontokon és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével rendelhető meg.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelését követően a szolgáltatás aktiválásával az EU Roaming Plus felhasználási időszakának számítása megkezdődik, az aktiválásról az Előfizető tájékoztató SMS-t kap.
2. A havi limitben fogalt elemeket (perc- és az adatrész) a Szolgáltató elkülönítve számlálja, így az ezzel kapcsolatos SMS-tájékoztatás is külön-külön történik.
3. Az Előfizető a havi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a havi limitje 80 %-át már felhasználta.
4. A havi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató
 - a. a folyamatban lévő indított hanghívást megszakítja, valamint SMS-t küld, hogy az Előfizető a havi hang-limitjét felhasználta, így indított hanghívásait a felhasználási időszakban 40 Ft/perc bruttó díjon tudja kezdeményezni.
 - b. az adatroaming szolgáltatás igénybe vételét a Szolgáltató megszakítja, az Előfizetőt erről SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási idő alatt az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről a 5. pont szerint külön nyilatkozik.
5. Az Előfizető SMS-ben, vagy a MyTelenoron keresztül "Havi extra 1GB, Havi Extra 2 GB vagy Extra Adat 500MB" opciókat vásárolhat (lásd alább), vagy az EU Roaming Plus szolgáltatást lemondja.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Az EU Roaming szolgáltatás kizárólag „MyBusiness All-In és MyBusiness Team tarifacsomagokhoz”, az ezen tarifacsomagokra létrejött aktív előfizetésekhez vehető igénybe.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havi limitet, a fennmaradó rész elveszik, és a következő számlázási ciklusra nem vihető át.
- Az havidíjba foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- Az EU Roaming Plus számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 1-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén **1 kB**, hívások esetén **1 perc**.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra és hanghívásra használható fel, mely utóbbiba nem tartoznak bele a video- és adathívások, valamint faxhívások.
- A havi limit felhasználásakor a folyamatban lévő indított hanghívást, illetve adatforgalmat a Szolgáltató megszakítja.
- A havi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe bármilyen egyéb 1-es roaming díjzónában roaming hang és vagy adatkedvezményt biztosító szolgáltatással, valamint Autóskártya tarifacsomaggal.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az EU Roaming Plus havi díját, illetve a Havi Extra adat opciók egyszeri díjait).

❖ **VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:**

A szolgáltatás havidíja a kiemelt készülékkezdvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe nem számít bele.

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van. Időarányos tört havidíj nem számlázható ki, a megrendeléskor a havidíj egy összegben kiszámlázásra kerül, a megrendelt havi keret pedig teljes mértékben az Előfizető rendelkezésére áll. A szolgáltatás lemondáskor, illetve az előfizetés felmondásakor vagy egyéb módon történő megszűnésekor (szolgáltatás megszűnésekor) a már kiszámlázott havidíj nem kerül időarányosan jóváírásra, a fel nem használt havi keret pedig elveszik.

HAVI EXTRA 1GB

- Ez a roaming opció 1 GB 1-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz, amely kizárólag az EU Roaming vagy EU Roaming Plus szolgáltatásokhoz vehető igénybe.
- Havidíj: 2 883,05,-Ft/hó
- SMS-ben rendelhető meg, SMS megrendelési kód: EUHAVI1GB

HAVI EXTRA 2GB

- Ez a roaming opció 2 GB 1-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz, amely kizárólag az EU Roaming vagy EU Roaming Plus szolgáltatásokhoz vehető igénybe.
- Havidíj: 4 947,45,-Ft/hó
- SMS-ben rendelhető meg, SMS megrendelési kód: EUHAVI2GB

EXTRA ADAT 500MB

- Ez a roaming opció 500 MB 1-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz, amely kizárólag az EU Roaming vagy EU Roaming Plus szolgáltatásokhoz vehető igénybe.
- Egyszeri díj: 1 645,27,-Ft

SMS-ben rendelhető meg, SMS megrendelési kód: EUR500

4.6. NEMZETKÖZI ÉS ROAMINGHÍVÁSOK

EU-n belüli nemzetközi irányú forgalom:

Azon kis- és középvállalatnak minősülő Üzleti Előfizetők, akik előfizetői szerződésükre az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását kérték; illetőleg azon Üzleti Előfizetők, akik a számukra is elérhető (egyéni) lakossági előfizetőknek szóló tarifacsomagokat veszik igénybe, az ÁSZF 1/A. mellékletének (Számlás Díjszabás) III.8.2. pontjában foglalt szabályok szerint és díjakon vehetik igénybe az EU-n belüli nemzetközi irányú hívásokat és SMS-küldést.

Üzleti előfizetői szerződést kötő Előfizetőkre az EU-n belüli nemzetközi irányú forgalomra a fogyasztók számára az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2120 rendeletében megállapított díjazási szabályok nem vonatkoznak.

Méltányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában:

A Szolgáltató a vonatkozó Európai Unió szabályozás (a Bizottság (EU) 2016/2286 végrehajtási rendelete) által biztosított lehetőséggel élve, a roaming szolgáltatások visszaélészerű vagy nem rendeltetésszerű használatának megelőzése érdekében a méltányos használatra vonatkozó feltételeket vezet be. Ennek értelmében a Szabályozott Európai roaming díjszabás az Előfizető életvitelszerű magyarországi tartózkodása, vagy az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazása esetén történő használatra vehető igénybe. Erre tekintettel az Előfizető az 1. roaming díjzónában való tartózkodása, vagy fogyasztása 4 hónap átlagában nem haladhatja meg

- belföldi és a 2-3. roaming díjzónában való mobilhálózatra való bejelentkezésének 50%-át; vagy
- belföldi és a 2-3. roaming díjzónában bonyolított forgalmának (hang, sms, mms, adat) 50%-át.

Fenti feltétel betartásának érdekében a hívószám használatát a Szolgáltató vizsgálhatja, amely vizsgálat a vizsgálat időpontját megelőzőt 4 hónapra terjed ki. Amennyiben Szolgáltató a fenti, méltányos használati feltételek be nem tartását észleli, erről haladéktalanul SMS-t és/vagy e-mailt küld az Előfizető részére, amelyben felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy ha a méltányos használat feltételeinek az értesítést követő 2 héten belül nem tesz eleget (a használat jellege nem változik), akkor az Előfizető az érintett szolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag a belföldi díj és az alábbi többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe – mindaddig, amíg a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz. Szolgáltató a méltányos használat be nem tartásának időtartama alatt az irányadó belföldi díjakon túl többletdíjak felszámítására jogosult, melyek a számlás díjszabás (ÁSZF 1/A. melléklete) III. fejezet 8.3.1. pontjában találhatók.

Szolgáltató a méltányossági használat feltételei részeként egyes adatcsomagok esetében meghatározza, hogy az adott adatcsomag(ok)ból mekkora mennyiségű adatkeret használható fel az Európai Unió (és 1. roaming díjzóna egyéb országain) belül többletdíj felszámítása nélkül. Amennyiben a megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a belföldi adatkeret felhasználásáig Szolgáltató jogosulttá válik a belföldi díjon túl többletdíj (lásd: számlás díjszabás (ÁSZF 1/A. melléklete) felszámítására. A belföldi adatkeret felhasználását követően a roaming adatszolgáltatás kiegészítő adatjegy megrendelésével érhető el.

Bejövő roaminghívás-szűrés szolgáltatás

- A szolgáltatás, amely lehetőséget nyújt a mobil telekommunikációs költségek kontrolljára a bejövő roaminghívásoknál, havidíj megfizetése mellett vehető igénybe.
- A szolgáltatást minden olyan előfizetésre (előfizetői hívószámra) egyenként meg kell rendelni, amelynek bejövő roaminghívásait korlátozni akarja az üzleti Előfizető.
- A szolgáltatás megrendelése mellett az üzleti Előfizető listán átadja a Szolgáltató részére azon telefonszámokat, amelyek bejövő roaminghívásait korlátozni kívánja. A listák csak telefonszámokat tartalmazhatnak, és a következő funkciókkal bírnak:

Előfizetési lista

Tartalmazza előfizetői hívószámokként azon előfizetéseket, amelyek bejövő roaminghívásait az üzleti Előfizető korlátozni szeretné. Csak olyan telefonszámok korlátozására van mód, amelyek az üzleti Előfizető Telenor azonosítója alatt vannak, szerepelnek az előfizetési listában, és egy előre meghatározott struktúrájú elektronikus állományban vannak rögzítve.

Hívók listája

Tartalmazza azon előfizetői hívószámok listáját, amelyek hívhatják az előfizetési listában található telefonszámokat akkor, amikor azok más hálózatra jelentkeztek be. A lista nemcsak az üzleti Előfizető saját előfizetéseit tartalmazhatja, hanem más belföldi vezetékes vagy mobilhálózat előfizetéseit, de akár nemzetközi számokat is. A hívószámok egy előre meghatározott struktúrájú elektronikus állományban vannak rögzítve. A hívók listája 3 különálló listára is bontható.

A szolgáltatás jellemzői

- Amint az adott SIM-kártyát tartalmazó mobiltelefon más hálózatra jelentkezik fel, a szolgáltatás működésbe lép. Ekkor már csak azoktól a telefonszámoktól fogadhat hívást a SIM-kártya birtokosa, akik szerepelnek a Szolgáltató részére átadott hívólistában.
- Amennyiben a SIM-kártya birtokosának mobiltelefonja egy külföldi hálózatra jelentkezik fel, és a hívó megtalálható a hívók listájában, akkor a hívás kapcsolása akadálytalanul megtörténik.
- Abban az esetben, ha a SIM-kártya birtokosa nem tudja felvenni a hívást, vagy a készüléke nem jelentkezett fel a külföldi hálózatra (kikapcsolt állapotban van, vagy hálózatot vesztett, pl. egy közúti alagútban), akkor a roamingoló előfizetéseknél alkalmazott általános szabályoknak megfelelően automatikusan és ingyenesen az alábbi szöveg hangzik el: „A hívott szám jelenleg nem elérhető. Üzenethagyáshoz hívja Magyarországon a 06-20-940-0410-es számot, külföldről a +36-20-940-0410-es számot”.
- Amennyiben a SIM-kártya birtokosának mobiltelefonja külföldi hálózatra van feljelentkezve, de a hívó nincs benne a hívók listájában, akkor a hívás kapcsolása automatikusan az előfizetéshez tartozó hangpostafiókba történik.
- Ha a nemzetközi forgalomban nem regisztrálható a hívó telefonszáma, azaz ha nem történik hívószámküldés, a szolgáltató a hangpostára vagy igény esetén a diszpécserközpontba irányítja a hívást, figyelemmel arra, hogy a hívó fél nem azonosítható a hívók listáján.
- A szolgáltatási rendszer leállása esetén (pl. karbantartás, bővítés), a folyamatos hívhatóság biztosítása érdekében a hívások korlátozás nélkül kapcsolásra kerülnek. Az esetleges leállásokról a Szolgáltató honlapján tájékoztatja üzleti Előfizetőit.

Átírányítási szabályok

- Igény esetén azok a hívások, amelyeket a SIM-kártya birtokosai a hívástiltás miatt nem fogadhatnak, illetve nem kerülnek kapcsolásra, a bemondás vagy a hangposta helyett átírányíthatók az üzleti Előfizető által megadott diszpécserközpontba.
- A szolgáltatásba bevont előfizetések átírányítási lehetőségei eltérnek az általános használatától, így:
 - a SIM-kártya birtokosánál lévő szolgáltatásba bevont mobiltelefonokról nem alkalmazható átírányítás sem belföldön, sem külföldön;
 - a hangpostára vagy a diszpécserközpontba történő átírányítást a Szolgáltató állítja be minden egyes előfizetéshez.
- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Szolgáltatás nem vehető igénybe a MobiTrend Max, valamint a MobiTrend szolgáltatásokkal egyidejűleg.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A Szolgáltatás havi előfizetési díja előfizetői hívószámanként: 1 285 Ft (1 011,81 Ft + áfa)

Netroaming-figyelő

A szolgáltatást az Európai Parlament és a Tanács 544/2009/EK rendelete alapján Szolgáltató automatikusan biztosítja az üzleti Előfizető számára - amennyiben az üzleti Előfizető ettől eltérően nem rendelkezett - GPRS forgalmi limit alkalmazásával a roaming GPRS forgalom kontrollálását GPRS roaming esetén.

A Netroaming – figyelő szolgáltatás az üzleti Előfizetők számára a lakossági számlás előfizetőkkel azonos módon vehető igénybe az ÁSZF 1/A számú melléklet III. fejezet 8.3.1. pontjában rögzítettek szerint az alábbi eltérésekkel:

Amennyiben keretszerződött ügyfél rendelkezik a szolgáltatással és eléri a 80%-os limitet, tájékoztatjuk, hogy kapcsolattartóján keresztül tudja engedélyeztetni a további GPRS roaming forgalmat. 100% elérésekor a roaming adatforgalmazást nem engedélyezzük tovább, mindaddig, amíg a kapcsolattartón keresztül nem érkezik kérés a GPRS roaming további engedélyezésre.

2010. november 1-étől a Szolgáltató 1 munkanapon belül biztosítja a szolgáltatás megrendelését, illetve lemondását, melyet a kapcsolattartó az alábbi csatornákon kérhet:

- a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Értékesítési Pontok,
- MyTelenor rendszer.

A Netroaming-figyelő szolgáltatás nem vehető igénybe kedvezményt biztosító roaming GPRS szolgáltatás csomaggal egyidejűleg, amelyek vonatkoznak az EU és Európai Gazdasági Térség országaira, valamint Horvátország, Szerbia és Montenegró egyes operátoraira. Az operátorok listája a Szolgáltató honlapján érhető el.

Amennyiben az üzleti Előfizető rendelkezik kedvezményt biztosító roaming GPRS szolgáltatás csomaggal, először le kell mondania a meglévő szolgáltatást és csak azután tudja igénybe venni a Netroaming-figyelőt, valamint olyan GPRS roaming díj esetén, melyre vonatkozólag az üzleti Előfizető és a Szolgáltató között megállapodás jött létre az ÁSZF-ben alkalmazott GPRS roaming díjtól való eltérésre.

A Netroaming-figyelő szolgáltatás nem értelmezhető olyan egyedi, szerződésben meghatározott üzleti szolgáltatásokkal, tarifacsomagokkal együtt, amely szolgáltatások, tarifacsomagok nem képesek az adatroaming használatára.

4.7. TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK

4.7.1. Zöldszám

A zöldszám egy olyan kizárólag belföldről hívható ingyenes telefonszám, ahol a hívott fél fizeti a hívások költségeit. Az üzleti Előfizetőnek a forgalmi díjon kívül havidíj-fizetési kötelezettsége is van a szolgáltatás igénybevételéhez.

A zöldszámok hívhatóságának feltételei változatlanok.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak:

A SZOLGÁLTATÁS CSATLAKOZÁSI DÍJAI:

Zöldszám	15 250 Ft (12 007,87 Ft + áfa)
----------	--------------------------------

A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Zöldszám	4 358,64 Ft (3 432 Ft + áfa)
----------	------------------------------

A zöldszám hívása a hívó fél számára belföldről díjmentes.

A hívott fél számára a szolgáltatás használati díjai:

- Amennyiben a végződtetési szám Telenor előfizetői telefonszám, minden időszakban percenként 30,7 Ft + áfa (bruttó 39,00 Ft).
- Amennyiben a Belföldi Zöldszám végpontja hálózaton kívüli vagy belföldi vezetékes telefonszám: minden időszakban percenként 37 Ft + áfa (bruttó 47 Ft).

Amennyiben a Belföldi Zöldszám végpontja Telenor előfizetői telefonszám	Percdíj	
	nettó	bruttó
	30,7 Ft	39 Ft
Amennyiben a Belföldi Zöldszám végpontja hálózaton kívüli vagy belföldi vezetékes telefonszám	Percdíj	
	nettó	bruttó
	37 Ft	47 Ft

A zöldszám végpontja minden esetben belföldi Telenor vagy más mobilszolgáltatóhoz tartozó telefonszám vagy belföldi vezetékes telefonszám lehet. Szolgáltató a nemzetközi hívások fogadását nem biztosítja. Szolgáltató nem megengedhető felhasználásnak tekinti, amennyiben a végpont nemzetközi hálózatban forgalmaz (roaming).

Nemzetközi zöldszám (06 80 1xx xxxx, 06 80 9xx xxx) hívásának díja

A nemzetközi zöldszámok hívásának díja minden tarifacsomag esetén, minden időszakban 45 Ft (35,43 Ft + áfa).

4.7.2. A Szolgáltató értékesítés alatt álló sms és adatszolgáltatások igénybevételére vonatkozó (ún. ipari) tarifacsomagjai

Az ipari tarifacsomagok igénybevételével az Üzleti Előfizető információkat, adatokat tud küldeni és fogadni - elsősorban GPRS forgalom lebonyolításával vagy SMS küldésével, illetve a tarifacsomagok adathívásra használhatók. (pl.: GPS, SMS alapú autóriasztók, felügyeleti rendszerek, távvezérlés).

4.7.2.1. Az ipari tarifacsomagok igénybevételének közös feltételei

Az ipari tarifacsomagok igénybevétele **hűségidő és készülékvásárlás nélkül**, a Szolgáltató által **erre a célra biztosított SIM kártya** útján lehetséges.

Az ipari tarifacsomagok megrendelések az első számlázási ciklusban (a megrendelés napja és a számlázási ciklus zárónapja között) **tört (időarányos) havidíj** kerül

kiszámlázásra, amelynek megfelelően **időarányos adatmennyiség** is használható fel.

A jelen fejezetben szabályozott ipari **tarifacsomagok közötti váltás** számlazárással, díjmentesen lehetséges. Ipari tarifacsomagokról mobil internet tarifacsomagokra átváltani nem lehetséges. A jelen fejezetben szabályozott ipari tarifacsomagoktól eltérő, ún. M2M SIM-kártya típussal működő, valamint hangalapú tarifákra történő váltás az Üzleti Előfizető EESZ-ben szereplő ügyfélkapcsolati elérhetőségeken keresztül előterjesztett kérelmére a Szolgáltató külön egyedi elbírálása alapján lehetséges.

Ipari tarifacsomagokra a Szolgáltató **teljes körű roaming-használat**, valamint **nemzetközi irányú** hívásindítás és SMS-küldés **tiltást** aktivál, amelynek feloldását az Üzleti Előfizető kérésére díjmentesen, a megrendeléstől számított 72 órán belül elvégzi.

Az ipari tarifacsomagok magukban foglalják a **SMS-küldés** lehetőségét, amelynek lehetőségét az Üzleti Előfizető kérésére a Szolgáltató letiltja. Amennyiben az Üzleti Előfizető a tiltást meg kívánja szüntetni, úgy azt a Szolgáltató díjmentesen, 72 órán belül elvégzi.

4.7.2.2. Értékesítés alatt álló ipari tarifacsomagok

Ipari tarifacsomagok (nettó díjak)	DYNAMIC 10 Mb GPRS keret	DYNAMIC 25 Mb GPRS keret
tarifacsomag tartalma	A tarifacsomag beszédforgalomra is igénybe vehető. Rövid szöveges üzenet küldése és fogadása (SMS) Opcionálisan Roaming + Nemzetközi hívás szolgáltatás	A tarifacsomag beszédforgalomra is igénybe vehető. Rövid szöveges üzenet küldése és fogadása (SMS) Opcionálisan Roaming + Nemzetközi hívás szolgáltatás
Belépési díj	-	-
Havi díj (Ft)	550	650
Beszédhívás (Ft/perc)*	25	
Hívásátirányítás hálózaton belül (Ft/Perc)	9,50	
Hívásátirányítás belföldi vezetékes irányba (Ft/Perc)	6,50	
Hívásátirányítás egyéb mobil hálózatba valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába (Ft/Perc)	30	
Csomagkapcsolt adatátvitel (GPRS) elszámolás		
Túlforgalmazás díja	0,15 / 1 Kbyte	
SMS (Ft/db)		
Hálózaton belül	13,50	
Más mobil	19,00	
Vezetékes	19,00	
Nemzetközi	49,17	
**Adathívás – csd data (Ft/perc)		
Hálózaton belül Minden időszakban	30,00	
Belföldi vezetékes hálózatba Minden időszakban	38,00	
Belföldi más mobil hálózatba Minden időszakban	54,00	

* A hanghívások esetén perc alapú a számlázás, azaz minden megkezdett perc díjköteles.

** Az ipari tarifacsomagok hangalapú működésétől eltérő, CSD Adathívás igénybevételéhez külön AdatSzám szolgáltatás megrendelése szükséges, amelynek részletes igénybevételi feltételeiről az Üzleti Előfizető az EESZ-ben szereplő ügyfélkapcsolati elérhetőségeken keresztül

egyedileg kérhet tájékoztatást és ajánlatot. CSD adathívások esetén perc alapú a számlázás, azaz minden megkezdett perc díjköteles.

Az ingyenes forgalom csak az adott APN (net / onlineAPN) használatával kapcsolatos belföldi adatforgalomra értendő.

A GPRS kommunikációban a számlázás a teljes adatforgalomra történik, tehát a feltöltés és a letöltés egyaránt díjköteles az előfizetéseken. Emellett az IP kommunikáció jellegéből adódó, addicionális adatforgalom is díjköteles. A számlázás 15 percenként 1 kbyte-os egységekben történik, tehát a rendszer az adatforgalmat 15 percenként 1 kbyte-ra kerekíti, vagy egész számú többszörösére és ez a mennyiség kerül számlázásra.

5. TARIFACSOMAG VÁLTÁSI DÍJAK

Üzleti előfizetők tarifacsomag váltási díjai és szabályai:

Mely tarifacsomagról	Mely tarifacsomagra					
	0 Ft	915 Ft	990 Ft	1 500 Ft	5 000 Ft	9990 Ft
Üzleti Keret csomagok;	-	MyBusiness All-In csomagok; MyBusiness Team csomagok	-	-	-	
Start; All-In S; All-In M; All-In L	-	-	MyBusiness All-In csomagok; MyBusiness Team csomagok	-	-	
All-In XL	-	-	-	-	MyBusiness All-In csomagok; MyBusiness Team csomagok	
Bármely más lakossági tarifáról	-	MyBusiness All-In csomagok; MyBusiness Team csomagok	-	-	-	
MyBusiness All-In csomagok	-	Üzleti Keret csomagok; Bármely más lakossági tarifára	-		Start; All-In S; All-In M; All-In L; All-In XL	

Mely tarifacsomagról	Mely tarifacsomagra					
	0 Ft	915 Ft	990 Ft	1 500 Ft	5 000 Ft	9990 Ft
MyBusiness Team csomagok	-	Üzleti Keret csomagok; Bármely más lakossági tarifára	-		Start; All-In S; All-In M; All-In L; All-In XL	
Business-All-In XS			MyBusiness-All-In S; MyBusiness All-In M; MyBusiness All-In L; MyBusiness All-In XL; MyBusiness All-In XXL			
Business-All-In S			MyBusiness-All-In M; MyBusiness All-In L; MyBusiness All-In XL; MyBusiness All-In XXL			MyBusiness All-In XS
Business-All-In M			MyBusiness-All-In L; MyBusiness All-In XL; MyBusiness All-In XXL			MyBusiness All-In XS; MyBusiness All-In S
Business All-In csomagok						MyBusiness Team csomagok

Mely tarifacsomagról	Mely tarifacsomagra					
	0 Ft	915 Ft	990 Ft	1 500 Ft	5 000 Ft	9990 Ft
MyBusiness-All-In XS			MyBusiness-All-In S; MyBusiness All-In M; MyBusiness All-In L; MyBusiness All-In XL; MyBusiness All-In XXL			
MyBusiness-All-In S			MyBusiness-All-In M; MyBusiness All-In L; MyBusiness All-In XL; MyBusiness All-In XXL			MyBusiness All-In XS
MyBusiness-All-In M			MyBusiness-All-In L; MyBusiness All-In XL; MyBusiness All-In XXL			MyBusiness All-In XS; MyBusiness All-In S

A Telenor MyBusiness Flexi tarifacsomagok közti váltásra kötbérmentesen és díjmentesen van lehetőség, havi egy alkalommal, számlazárással.

A Telenor MyBusiness Manager 1 tarifacsomagról Telenor MyBusiness Manager 2 tarifacsomagra történő váltásra kötbérmentesen és díjmentesen van lehetőség.

A Telenor MyBusiness Manager 2 tarifacsomagról Telenor MyBusiness Manager 1 tarifacsomagra kedvezményes időszak alatt történő váltásra kötbér terhelése mellett, külön díj nélkül van lehetőség.

A Telenor MyBusiness Flexi és Manager tarifacsomagokról MyBusiness All-In tarifacsomagokra váltani nem lehetséges.

A Telenor MyBusiness Flexi és Manager tarifacsomagok közötti tarifacsomagváltásra díjmentesen, az Üzleti Előfizetői Szerződésben foglaltak szerint kerülhet sor azzal, hogy Telenor MyBusiness Manager tarifáról bármely Flexi tarifacsomagra váltás kötbérterheléssel jár.

A Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagok között magasabb tarifakategóriájú tarifacsomagra váltani kötbérmentesen és díjmentesen van lehetőség, havi egy alkalommal, számlazárással.

A Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagok közötti alacsonyabb tarifakategóriájú tarifacsomagra váltani hűségidőn belül díjmentesen, kötbér terhelése mellett lehetséges.

A Telenor MyBusiness Flexi tarifacsomagokról Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagokra váltás kötbérmentes, amennyiben a Telenor MyBusiness Flexi vállalt kártyaszámát nem sérti a váltás, egyéb esetben kizárólag kötbér megfizetése mellett van lehetőség a tarifacsomagváltásra.

A Telenor MyBusiness Manager tarifacsomagokról Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagokra váltás díjmentesen, kötbér terhelése mellett lehetséges.

A MyBusiness All-In és MyBusiness Team, Telenor Hello Data és Telenor Light, illetve Telenor Blue tarifáról Telenor MyBusiness Flexi, Telenor MyBusiness Manager és Telenor MyBusiness Classic tarifákra történő tarifacsomag-váltás szabályai:

A fenti tarifák esetén az azokra vállalt hűségidő első 6 hónapjában kötbérmentesen nem válthat az Üzleti Előfizető Telenor MyBusiness Flexi és Telenor MyBusiness Manager tarifákra. A hűségidő 7. hónapjának első napjától a 22. hónap első napjáig kezdeményezett tarifacsomag-váltás kiegészítő havidíj megfizetésének vállalásával történhet. A kiinduló tarifákhoz kapcsolódó kötbérterhek függvényében a kiegészítő havidíj mértéke:

Kiinduló tarifa kötbére	Kiegészítő havidíj mértéke
1.000 Ft-40.000 Ft	500 Ft
40.001 Ft-50.000 Ft	900 Ft
50.001 Ft- 60.000 Ft	1 250 Ft
60.001 Ft- 75.000 Ft	1 750 Ft
75.001 Ft-125.000 Ft	4 000 Ft
125.001Ft vagy annál magasabb	5 000 Ft

A kiegészítő havidíj nem diszkontálható, az a kiinduló tarifára vállalt hűségidőszak lejáratáig fizetendő meg a Telenor MyBusiness Flexi és Telenor MyBusiness Manager szerinti előfizetés(ek)en. Abban az esetben is aktív marad a korábbi hűségidő lejáratáig, ha az Előfizető Telenor MyBusiness Flexi és Telenor MyBusiness Manager tarifacsomagok között váltogat az eredeti hűségidő lejáratáig.

A díjak tartalmazzák a távközlési szolgáltatásokra mindenkor érvényes áfát.