

**A Telenor Magyarország Zrt. Felhő alapú szolgáltatások  
Általános Szerződési Feltételei**

**Hatályos: 2020. május 10-től**

## Tartalomjegyzék

<b>2.</b>	<b>DEFINÍCIÓK</b> .....	<b>6</b>
2.1.	<i>Alapfogalmak</i> .....	<b>6</b>
2.2.	<i>Fejezetcímek</i> .....	<b>7</b>
2.3.	<i>A Szolgáltató adatai és elérhetősége</i> .....	<b>7</b>
<b>3.</b>	<b>SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE</b> .....	<b>9</b>
3.1.	<i>A Felhő ÁSZF integrálása</i> .....	<b>9</b>
3.2.	<i>A felek közötti megállapodás</i> .....	<b>9</b>
3.3.	<i>A felhő ÁSZF Telenor általi módosíthatósága</i> .....	<b>9</b>
<b>4.</b>	<b>A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI</b> .....	<b>11</b>
4.1.	<i>A Licencelt szolgáltatások előfizetői</i> .....	<b>11</b>
4.2.	<i>Támogatási szolgáltatások</i> .....	<b>11</b>
4.3.	<i>A Licencelt Szolgáltatás használata</i> .....	<b>11</b>
4.4.	<i>Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés</i> .....	<b>12</b>
4.5.	<i>Szavatosság, jótállás kizárása</i> .....	<b>13</b>
4.6.	<i>Hatósági engedélyek</i> .....	<b>13</b>
4.7.	<i>Az Igénybevevővel szembeni követelmények</i> .....	<b>14</b>
4.8.	<i>A Telenorral szembeni követelmények</i> .....	<b>16</b>
<b>5.</b>	<b>FIZETÉS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK</b> .....	<b>16</b>
<b>6.</b>	<b>FELELŐSSÉG</b> .....	<b>17</b>
<b>7.</b>	<b>A MEGÁLLAPODÁSOK MEGSZŪNÉSE</b> .....	<b>18</b>
<b>8.</b>	<b>A MEGÁLLAPODÁS MEGSZŪNÉSÉNEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI</b> .....	<b>19</b>
<b>9.</b>	<b>SZERZŐDÉSSZEGÉS A TELENOR RÉSZÉRŐL</b> .....	<b>19</b>
9.1.	<i>Késedelem</i> .....	<b>19</b>
9.2.	<i>Feltételek, amelyekért a Telenor nem tartozik felelősséggel</i> .....	<b>19</b>
<b>10.</b>	<b>AZ IGÉNYBEVEVŐ ÁLTAL ELKÖVETETT SZERZŐDÉSSZEGÉS</b> .....	<b>20</b>
10.1.	<i>Nem teljesítés</i> .....	<b>20</b>
10.2.	<i>Késedelem és egyéb szerződésszegések</i> .....	<b>20</b>
<b>11.</b>	<b>A SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE</b> .....	<b>20</b>
<b>12.</b>	<b>SZELLEMI TULAJDONJOGOK</b> .....	<b>21</b>
12.1.	<i>Szoftver licenc és szerzői jogok Microsoft által nyújtott szolgáltatások esetén</i> 21	
12.2.	<i>Szoftver licenc és szerzői jogok Microsofttól eltérő más szolgáltató által nyújtott szolgáltatások esetén</i> .....	<b>22</b>
<b>13.</b>	<b>TITOKTARTÁS</b> .....	<b>22</b>
<b>14.</b>	<b>ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ</b> .....	<b>23</b>
<b>15.</b>	<b>VIS MAIOR</b> .....	<b>29</b>
<b>16.</b>	<b>ÁTRUHÁZÁS</b> .....	<b>29</b>
<b>17.</b>	<b>HARMADIK SZEMÉLYEK JOGAI</b> .....	<b>29</b>
<b>18.</b>	<b>ÉGYÉB RENDELKEZÉSEK</b> .....	<b>29</b>
<b>19.</b>	<b>1. SZÁMÚ MELLÉKLET</b> .....	<b>31</b>
1.	Microsoft Online Szolgáltatások .....	<b>31</b>
2.	Prémium terméktámogatás: .....	<b>31</b>

3.	Office 365 szolgáltatások leírása .....	32
	<b>Általános leírás az Office 365 szolgáltatásokról .....</b>	<b>32</b>
4.	Microsoft 365 szolgáltatások.....	Error! Bookmark not defined.
5.	Díjazás .....	34
	<b>Megoldáscsomagok:.....</b>	<b>34</b>
	<b>Alkalmazások:.....</b>	<b>35</b>
6.	Adminisztrációs Portál.....	35
7.	Az egyes Microsoft Online Szolgáltatások és elemeik .....	36
	<b>Megoldáscsomagok.....</b>	<b>36</b>
	<b>Alkalmazások.....</b>	<b>40</b>
<b>20.</b>	<b>2. SZÁMÚ MELLÉKLET .....</b>	<b>43</b>

## BEVEZETÉS

- 1.1.** Telenor Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1., cégjegyzékszám: 13-10-040409) (a továbbiakban: **„Szolgáltató”** vagy **„Telenor”**) az elektronikus hírközlési szolgáltatások (melynek meghatározását a 2003. évi C. törvény 188. § 13. pontja tartalmazza) körébe nem tartozó felhő alapú (cloud) szolgáltatásokhoz hozzáférést biztosító licenceket az alábbi általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **„Felhő ÁSZF”**) alapján közvetíti.
- 1.2.** A Telenor jelen Felhő ÁSZF-e 2020. május 10. napján lép hatályba határozatlan időre, és a Telenor általi visszavonásig alkalmazandó. A Szolgáltató által jelen feltételek szerint közvetített Licencekre a mindenkor hatályos Felhő ÁSZF rendelkezései az irányadóak.
- 1.3.** A jelen Felhő ÁSZF a Szolgáltató minden olyan üzleti Igénybevevőjére és felhasználóra alkalmazandó, aki a Microsoft vagy a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltatók által jogosított (licencelt), Telenor által továbbjogosított (al-licencelt), felhő alapú szolgáltatást vesz igénybe, amely felhő alapú informatikai rendszerhez történő hozzáférést foglalja magában (licenc). Üzleti Igénybevevőnek számít a Szolgáltató ÁSZF Törzsszövegében meghatározott üzleti előfizető.
- 1.4.** A Szolgáltató tevékenysége csupán a Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltató által engedélyezett körben és feltételekkel az Igénybevevők és felhasználók részére a Licencelt Szolgáltatások tekintetében al-felhasználási jogok (al-licenc) biztosítására terjed ki. A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásainak egyidejű nyújtása mellett, mint a Microsoft vagy a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltató közvetítője, a Licencelt Szolgáltatások tekintetében al-felhasználási jogot (al-licencet) nyújt az Igénybevevő részére. A Licencelt Szolgáltatások tekintetében al-felhasználási engedély (al-licenc) közcélú mobil telefon szolgáltatás igénybevétele és Szolgáltató által történő nyújtása esetén kerül biztosításra az Igénybevevő megrendelése alapján.
- 1.5.** A Szolgáltatásra vonatkozó részletes leírásokat jelen Felhő ÁSZF **1. és 2. számú mellékletei** illetve a jelen Felhő ÁSZF-be beillesztett, Microsoft és a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltatók által üzemeltett oldalakon található leírások tartalmazzák.
- 1.6.** A jelen Felhő ÁSZF keretében szabályozott szolgáltatások igénybeviteléhez esetenként szükséges olyan szolgáltatás, amely elektronikus hírközlési szolgáltatásnak minősül. Ezen szolgáltatásokra kizárólag a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei vonatkozik.
- 1.7.** Amennyiben a Szolgáltató a jelen Felhő ÁSZF tárgykörébe tartozóan új szolgáltatást vezet be, illetve új szolgáltatás közvetítéséről dönt, az új szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételeket legkésőbb az új szolgáltatás megjelenésének napjától kezdődően foglalja az Felhő ÁSZF-be.

- 1.8.** Amennyiben a Szolgáltató a jelen Felhő ÁSZF-et módosítja, a változásokra vonatkozó Felhő ÁSZF-et legkésőbb az új szolgáltatás megjelenésének napjától kezdődően foglalja a Felhő ÁSZF-be.
- 1.9.** A jelen Felhő ÁSZF-ben nagy kezdőbetűvel használt kifejezések a Felhő ÁSZF-ben ekként megjelölt jelentéssel, illetve ennek hiányában a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben megjelölt jelentéssel bírnak. A Licencek igénybevételével a jelen Felhő ÁSZF-ben foglalt feltételeket a felhasználó magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 1.10.** A Szolgáltatásokhoz a Licenceket a Telenor Magyarország Zrt. a **Serpentarius Software Kft.** által üzemeltetett platform segítségével nyújtja (székhely: **Serpentarius Software Kft.**, 1042 Budapest, Árpád út 89. 1. em. 5.).
- 1.11.** Jelen Felhő ÁSZF fejezet területi hatálya a Magyarországon kötött Licencelt Szolgáltatásokhoz való hozzáférést biztosító szerződésekre terjed ki. A szolgáltatáshoz, tekintettel annak online jellegére, az ügyfél rendelkezésére álló azonosítók alapján világszerte lehetőség van, amely szolgáltatáshoz való hozzáférésnek az adatkapcsolat díja miatt költsége lehet.

## 2. DEFINÍCIÓK

### 2.1. Alapfogalmak

A jelen Felhő ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak - ellenkező rendelkezés hiányában - a következő jelentéssel bírnak:

**„Licencelt Szolgáltatás”** vagy **„Szolgáltatások”**: a Microsoft által jogosított (licencelt) és a Telenor által al-licencelt Microsoft 365 és Office 365 irodai alkalmazások, amelyek a jelen Felhő ÁSZF 1. számú mellékletében kerültek feltüntetésre, továbbá a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltatók ott megjelölt szolgáltatásai, alkalmazásai. Ezekhez a szolgáltatásokhoz a Szolgáltató csupán a hozzáférést biztosítja, a tényleges szolgáltatás a Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltatók nyújtják. A Microsoft által nyújtott szolgáltatás részletes leírása a Microsoft honlapján érhető el (<https://products.office.com/hu-hu/business/Office>). Bizonyos esetekben ideértendő a domainnév regisztrációs és/vagy üzemeltetési szolgáltatás is.

**„Licenc”**: Telenor által továbbértékesített és a Microsoft, illetve 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltatók felhatalmazása alapján nyújtott al-felhasználási jog, amely magában foglalja a másolást, a telepítést, a használatot a hozzáférést, a megjelenítést, a futtatást és/vagy az egyes Szolgáltatásokkal történő egyéb interakciót, amelyet az egyes szolgáltatásokra megfelelően kell érteni. A felhasználási jogosultság tehát nem tulajdont jelent. A felhasználási jog nem kizárólagos, a felhasználási szerződésben meghatározott időtartamra, tehát nem örökre szól (kivéve, ha a felek másképp állapodnak meg) és nem átruházható. A felhasználási jog használatát rendszerkövetelmények vagy egyéb tényezők befolyásolhatják, korlátozhatják. Csak a leírt jogosultságok illetik meg az Igénybevevőt, egyéb beleértett, vagy szokásos jogosultságok nem illetik meg az Igénybevevőt. A felhasználási jog a megfelelő díjazás ellenében és az itt leírtak betartásával elérhető az Igénybevevő számára.

**„Szolgáltató”** vagy **„Telenor”**: alatt a Telenor Magyarország Zrt. értendő.

**„Megrendelés”**: alatt egy, az Igénybevevő által a Telenornak küldött, a jelen feltételek alapján történő szolgáltatásnyújtásra vonatkozó kérés értendő.

**„Felhasználási Szerződés”** kifejezés alatt azok, a jelen Felhő ÁSZF-t is magukban foglaló megállapodások értendők, amelyek alapján a Telenor az Igénybevevőnek Licencbe adja a Szolgáltatásokat.

**„Microsoft”**: jelenti a Microsoft Ireland Operations Limited-et (székhelye: Atrium Building Block A, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Park, Dublin 18. Írország).

**„Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei (Online Services Use Rights)”**: jelentik a Microsoft által biztosított Szolgáltatások aktuális használati feltételeit, amely alapján a Szolgáltató Igénybevevői és felhasználói a Licencelt Szolgáltatásokhoz hozzáférhetnek, és amely alapján a Microsoft ezen szolgáltatásokat nyújtja. Az Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei (Online Services Use Rights) a Microsoft honlapján érhető el, és időről-időre a Microsoft egyoldalúan változtatja azokat. A magyar nyelvű verzió ezen a linken a második oldalon érhető el:  
<http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentType=31>.

**„A Microsoft Ügyféllel Kötött Szerződése”** alatt a Microsoft által Licenzelt Szolgáltatásokra a Microsoft Online Szolgáltatások Feltételei mellett a Microsoft felhőalapú

szolgáltatásaira egységesen alkalmazandó szerződés. A Szerződés az alábbi linken érhető el: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>

**„Microsoft Felhő Szerződés”** alatt a Microsoft által Licenzelt Szolgáltatásokra a Microsoft Online Szolgáltatások Feltételei mellett a Microsoft felhőalapú szolgáltatásaira egységesen alkalmazandó szerződés. A Microsoft Felhő Szerződés az alábbi linken érhető el: [http://download.microsoft.com/download/2/C/8/2C8CAC17-FCE7-4F51-9556-4D77C7022DF5/MCA2017Agr\\_EMEA\\_EU-EFTA\\_HUN\\_Sep20172\\_CR.pdf](http://download.microsoft.com/download/2/C/8/2C8CAC17-FCE7-4F51-9556-4D77C7022DF5/MCA2017Agr_EMEA_EU-EFTA_HUN_Sep20172_CR.pdf)

**„Office 365 / Microsoft 365 Szoftver”**: jelenti a Licenzelt Szolgáltatások igénybevétele során az Igénybevevő és/vagy felhasználó által igénybe vett, Microsoft szellemi alkotását és tulajdonát képező, Microsoft szerzői joga által védett szoftvereket, amelyek (i) lehetnek szerver alapúak és a Microsoft, illetve alvállalkozóinak, teljesítési segédeinek szerverein online környezetben futnak; illetve (ii) a Microsoft a Licenzelt Szolgáltatások egyes részsolgáltatásainak esetében az ügyfél megrendelésétől, illetve a szolgáltatás jellegétől függően egyes szoftverelemek lokális letöltését is engedélyezheti és lehetővé teheti.

**„Támogatási Szolgáltatások”**: jelentik a Licenzelt Szolgáltatás támogatásához a Szolgáltató által biztosított beüzemelés, installálást, technikai problémákkal kapcsolatos megoldásokat, egyéb felmerülő igények kezelését.

**„Időtartam”**: alatt a kezdőnapon kezdődő és azon a napon véget érő időszak értendő, amely napon a Felhasználási Szerződés a jelen feltételek 7. pontjának megfelelően megszűnik.

**„Díjak”**: az Licencekért fizetendő ellenérték, amelyet az Igénybevevő Felhasználási Szerződése tartalmazza.

**„Szellemi Tulajdonjogok”**: közé tartoznak a világ bármely pontján fennálló, lajstromozott vagy lajstromozatlan szellemi tulajdonjogok, ideértve többek között a szabadalmakat, a formatervezési mintákhoz fűződő jogokat, a szerzői jogokat, a mikroelektronikai félvezetők topográfiai oltalmához fűződő jogokat, a know-how-t, a találmányokra és elgondolásokra vonatkozó jogokat és a titoktartással kapcsolatos jogokat, valamint a fentiek bejegyzésére irányuló kérelem benyújtására vonatkozó jogokat és az ilyen kérelemhez fűződő előnyöket.

**„Igénybevevő”**: az a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, vagy más szervezet, ill. egyéni vállalkozó, aki a Telenorral egy vagy több Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan szerződéses jogviszonyban áll.

**„Megállapodások”**: a Felhasználási Szerződés, továbbá, a Microsoft által nyújtott Szolgáltatások esetén a Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei és „A Microsoft Ügyféllel Köötött Szerződése” című dokumentum, más szolgáltatók esetén a 2. számú mellékletben esetlegesen megjelölt egyéb a felhasználóra nézve kötelezően irányadó egyéb dokumentumokat, illetve jelen Felhő ÁSZF együttesen.

## 2.2. Fejezetcímek

A jelen Felhő ÁSZF-ben szereplő címek csak az áttekinthetőséget szolgálják, és nem érintik annak értelmezését.

## 2.3. A Szolgáltató adatai és elérhetősége

Szolgáltató neve: Telenor Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

Céjegyékszám: 13-10-040409, nyilvántartja a Budapest Környéki Törvényszék  
Cégbírósága

Adószáma: 11107792-2-44



### **3. SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

#### **3.1. A Felhő ÁSZF integrálása**

A jelen feltételek kiterjednek a Telenor és az Igénybevevő között a szolgáltatások tárgyában létrejött Felhasználási Szerződésekre, illetve a jelen feltételek automatikusan e Felhasználási Szerződések részét képezik.

#### **3.2. A felek közötti megállapodás**

A Licencelt Szolgáltatás jelen Felhasználási Szerződés, a Microsoft által nyújtott Szolgáltatások esetén Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei, más szolgáltatók esetén a 2. számú mellékletben esetlegesen megjelölt egyéb a felhasználóra nézve kötelezően irányadó egyéb dokumentumok, továbbá a jelen Felhő ÁSZF alapján vehető igénybe, és igénybevételén feltételeit ezek a dokumentumok tartalmazzák. A Felhasználási Szerződést az Igénybevevő írásban kötheti meg.

Amennyiben a Felhasználási Szerződés nem rendelkezik bizonyos kérdésekről, a Microsoft által nyújtott Szolgáltatások esetén a Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei, más szolgáltatók esetén a 2. számú mellékletben esetlegesen megjelölt egyéb a felhasználóra nézve kötelezően irányadó egyéb dokumentumok rendelkezései, azt követően a jelen Felhő ÁSZF, végül a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei alkalmazandóak. Amennyiben a felsorolt dokumentumok között ellentmondás van, a dokumentumok értelmezésénél a következő sorrendet kell alkalmazni, azaz, ha a sorrendben később következő dokumentum ellentmond az előtte állónak, az előtte álló dokumentum rendelkezései az irányadóak.

- Felhasználási Szerződés;  
a Microsoft által nyújtott Szolgáltatások esetén Office 365/Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei (Online Services Use Rights) és A Microsoft Ügyféllel Kötött Szerződése; más szolgáltatók esetén a 2. számú mellékletben esetlegesen megjelölt egyéb a felhasználóra nézve kötelezően irányadó egyéb dokumentumok rendelkezései  
Felhő ÁSZF mellékletei
- Felhő ÁSZF;
- Általános Szerződési Feltételek.

A Licencelt Szolgáltatáshoz való hozzáférésre szerződés írásban a Szolgáltató által fenntartott ügyfélszolgálatokon, márkaképviselőken és viszonteladói hálózatában és a Szolgáltató megbízottjai útján köthető meg.

A Licencelt Szolgáltatáshoz való hozzáférést a Szolgáltató a szerződés létrejöttét követő 3 munkanapon belül biztosítja. A Telenor a szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos mindennemű késedelemről a lehető leghamarabb értesíti az ügyfelet.

#### **3.3. A felhő ÁSZF Telenor általi módosíthatósága**

Az Igénybevevő tudomásul veszi, hogy a Telenor a nyújtott szolgáltatásokat harmadik féltől kapja al-licencre, és azt továbbértékesíti az Igénybevevő részére. Telenor a Felhő ÁSZF hatályos változatát közzéteszi honlapján ([www.telenor.hu](http://www.telenor.hu)).

Meglévő Szolgáltatásokat érintő módosítás esetén a Szolgáltató 20 naptári nappal a szóban forgó módosítás előtt közzéteszi azt a honlapján. A hatályba lépés időpontja az ott megjelölt időpont. Ha a Szolgáltató új Szolgáltatást vezet be vagy közvetít, az új

Szolgáltatásra vonatkozó feltételeket legkésőbb a Szolgáltatás nyújtásának napjától foglalja a Felhő ÁSZF-be és teszi közzé a honlapján. A hatályba lépés időpontja a honlapon történő közzététel napja, vagy az ott megjelölt időpont.

A Microsoft (és ezáltal a Szolgáltató) fenntartja magának azt a jogot, hogy az Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételeit, továbbá a Microsofttól eltérő más szolgáltatók esetén a 2. számú mellékletben esetlegesen megjelölt egyéb a felhasználóra nézve kötelezően irányadó egyéb dokumentumok rendelkezéseit időről időre megváltoztassa, azzal, hogy ezek a változások nem lehetnek jelentősek vagy olyan módosítások, amelyeket jogszabály követel meg. A Licencelt Szolgáltatásra való hozzáférésre szerződött Igénybevevőkre és felhasználókra a Felhasználási Szerződésük megszűnéséig és/vagy megújításáig vagy a Licencelt Szolgáltatás használata megkezdésétől számított 12 hónapig (amelyik időtartam hosszabb) a Microsoft által nyújtott Szolgáltatások esetén Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételeinek, más szolgáltatók esetén a 2. számú mellékletben esetlegesen megjelölt egyéb a felhasználóra nézve kötelezően irányadó egyéb dokumentumok rendelkezéseinek a változást megelőző verziója lesz irányadó. Az Igénybevevő a további használatl elfogadja a megváltozott feltételeket. A módosítás után kötött vagy megújított Felhasználási Szerződésekre már a módosított rendelkezések vonatkoznak.

Telenor egyoldalúan módosíthatja a jelen Felhő ÁSZF-t és ezáltal a Felhasználási Szerződés azon részeit, amelyek nem rendelkeznek kifejezett eltérésről jelen Felhő ÁSZF-től, amennyiben:

- a) a Microsoft, vagy más a 2. számú mellékletben meghatározott szolgáltató az adott szolgáltatásra vonatkozó bármely feltételt (így különösen az adott szolgáltatás tulajdonságait, rendelkezésre állását) megváltoztatja,
- b) Microsoft vagy más a 2. számú mellékletben meghatározott szolgáltató a Licencelt Szolgáltatás megszüntetéséről dönt,
- c) a Szolgáltató úgy dönt, hogy a Licencelt Szolgáltatás(oka)t a jövőben nem kívánja tovább értékesíteni,
- d) a Felhasználási Szerződés megkötésekor előre nem látható, a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja,
- e) jogszabály vagy hatósági döntés ezt indokolja,
- f) az Igénybevevő számára előnyös módon változik meg a Felhő ÁSZF,
- g) az Igénybevevői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében;
- h) környezetvédelmet szem előtt tartó beruházások esetén;
- i) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása indokolja;
- j) elírások javítása;
- k) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
- l) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az Igénybevevők számára kedvező változások;
- m) Felhasználási Szerződésekből meghatározott egyéb esetek.

A Szolgáltató a fenti változásokról (ide nem értve az Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételeinek és egyéb az ügyfél számára kötelezően irányadó dokumentum módosulását) az Igénybevevőt a kapcsolattartó e-mail címe útján értesíti. Az email szerverre történő megérkezésről szóló visszaigazolás („delivery notice”) megfelelően igazolja az értesítés kézbesítésének megtörténtét.

A módosítás hatályba lépése után (ide nem értve az Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételeinek és egyéb az ügyfél számára kötelezően irányadó dokumentum módosulását), amennyiben a módosítás a Szolgáltatás lényeges feltételét (például díjak, Szolgáltatás lényeges tartalmi elemei) hátrányosan érinti, az Igénybevevő az értesítés megküldését követően 15 napos felmondási idővel egyéb jogkövetkezmények nélkül felmondásra jogosult.

Nem mondhatja fel azonban a határozott időtartamú jogviszonnyal rendelkező Igénybevevő a szerződést, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartamra veszi igénybe, és a Felhasználási Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Felhasználási Szerződést, a Telenor az Igénybevevőtől a kötbér összegét nem követelheti.

## **4. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI**

### **4.1. A Licencelt szolgáltatások előfizetői**

A Licencelt Szolgáltatások olyan, alapvetően online, elektronikus környezetben (felhőben, ún. cloud) elérhető szolgáltatások és Szoftverek összességét jelenti, amely szolgáltatások felhasználási jogát ténylegesen a Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben részletezett Szolgáltatások esetén az ott megjelölt egyéb szolgáltató nyújtja. A Licencelt Szolgáltatások tartalmazhatnak olyan Microsoft 365 vagy egyéb más Szoftvereket is, amelyeket az ügyfél a szerződés tartamára számítógépére telepíthet, feltéve, hogy ez a Felhasználási Szerződésben meghatározott felhasználási engedéllyel (ideértve a mennyiségi licencet is) összhangban áll.

A Szolgáltató a Licencelt Szolgáltatásokhoz kizárólag kiegészítő jelleggel biztosít hozzáférést, a Licencelt Szolgáltatásokra önálló al-felhasználási jogot (al-licencet) és hozzáférést nem nyújt kizárólag a Támogatási Szolgáltatással együtt.

### **4.2. Támogatási szolgáltatások**

A Telenor biztosítja a Licencelt Szolgáltatásokhoz azok beüzemelését, installálását – szükség esetén –, technikai problémákkal kapcsolatos kérdésekben segítségnyújtást, igények kezelését a Telenor Felhőszolgáltatások Ügyfélszolgálatát látja el – ún. Cloudsupport.

Elérhetőségei:

E-mail: [Cloudsupport@telenor.hu](mailto:Cloudsupport@telenor.hu)

Telefonos ügyfélszolgálat: +3620 422-2224

(munkanapokon 09:00-17:00-ig elérhető, a hívás Telenor előfizetésről díjmentes, egyéb hálózathoz Telenor szám hívásának díját kell fizetni)

Támogatási szolgáltatásokat a Microsoft vagy annak kapcsolt vállalkozásai, továbbá a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltatók az Igénybevevőnek közvetlenül nem nyújt(anak).

### **4.3. A Licencelt Szolgáltatás használata**

A Szolgáltató a Licencelt Szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítókat e-mailben biztosítja. Ennek előfeltétele, hogy a Felhasználási Szerződés megkötését követően az aktiválási e-mail cím megadásra kerüljön. A szolgáltatáshoz való hozzáféréssel az Igénybevevő felhasználói fiókokat hozhat létre, és a megrendelt licenc szám erejéig rendelhet hozzá felhasználókat az egyes licencekhez.

Az Igénybevevő köteles biztosítani, és felelősséggel tartozik azért, hogy a Licencet használó végfelhasználók a Licencet a Szolgáltatási Szerződésben, Microsoft által nyújtott Szolgáltatás esetén a Microsoft 365/Microsoft Online Szolgáltatások

Felhasználási Feltételeiben, más Szolgáltató esetén a 2. számú mellékletben megjelölt az ügyfél számára kötelezően irányadó egyéb dokumentum a jelen Felhő ÁSZF-ben és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően használják.

Ha más termékekkel vagy szolgáltatásokkal együtt értékesítette a Szolgáltató a Licencelt Szolgáltatást az Igénybevevőnek, akkor a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni a Licencelt Szolgáltatás azon részét, amelyet az Igénybevevő 30 napig nem használ. Az Igénybevevő kérésére a Szolgáltató aktiválja a Szolgáltatás nem használt részét.

Bármely, Licensszel kapcsolatos kárveszély az átadáskor illetve a hozzáféréshez szükséges adatok megküldését követően száll az Igénybevevőre.

Office 365 Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges egy e-mail cím, ahova a felhasználói azonosítót és jelszót a fiók létrehozása után a Szolgáltató elküldi.

Az Igénybevevő felelőssége, hogy adatait a megrendelés során a valóságnak megfelelően és pontosan adja meg. A Telenort semmilyen felelősség nem terheli az Igénybevevő által tévesen vagy helytelenül megadott adatokért, az azokra visszavezethető teljesítési késedelemért, vagy az Igénybevevő eredeti szándékának nem megfelelő szolgáltatásért, egyéb problémáért. Nem terheli továbbá felelősség a Telenort azokért a károkért, amelyek az Igénybevevő jelszavának elfelejtésére, illetéktelenek által történő hozzáférésére vezethetők vissza, amennyiben az a Szolgáltatónak nem felróható.

A szolgáltatások sikeres aktiválásáról a Telenor külön e-mailben tájékoztatja az Igénybevevőt. A felek megállapodnak, hogy a szolgáltatás aktiválását az Igénybevevő hozzájárulása melletti szolgáltatás nyújtásnak tekintik.

Microsoft által biztosított Szolgáltatás Igénybevevő a felhasználónév és jelszó segítségével tud a Microsoft Online Portal-ra (MOP) belépni, ahol a hozzáféréssel kapcsolatos beállításokat el tudja végezni.

A Szolgáltatás aktiválása során – amennyiben az Igénybevevőnek nincs még felhasználói fiókja - a Szolgáltató ügyintézője egy felhasználói fiókot létesít az Igénybevevő részére a Telenor felhő szolgáltatások rendszerében, mely a szolgáltatás igénybevételének feltétele, és ezzel elfogadja a Felhő ÁSZF-t, valamint az egyes megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó külön feltételeket

#### **4.4. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés**

A Licencelt Szolgáltatás támogatását (support) a Szolgáltató végzi bizonyos esetekben a szolgáltatást nyújtó bevonásával. A Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben meghatározott más szolgáltató közvetlenül hibakezelést, hibaelhárítást nem végez, az ügyfelekkel ilyen célból nem áll közvetlen kapcsolatban.

Amennyiben a Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben meghatározott más szolgáltató rendszereiben, szolgáltatásában keletkezik hiba, ezért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a felelősség a Microsoftot illetve a 2. számú mellékletben meghatározott más szolgáltatót terheli.

A Microsoft által nyújtott Licencelt Szolgáltatás szolgáltatási szintjei a Microsoft honlapján tekinthetők meg (<http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37>).

A szolgáltatással kapcsolatos telefonos elérhetősége, amely magában foglalja a hibabejelentést is (ügyfélszolgálat): +36204222224

A szolgáltató szolgáltatásra vonatkozó honlapjának címe: [www.telenor.hu](http://www.telenor.hu), e-mail címe: [cloudsupport@telenor.hu](mailto:cloudsupport@telenor.hu)

Ezen túlmenően a hiba- és panaszbejelentésre, a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának működésével kapcsolatos részletes szabályokra a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei irányadók.

#### **4.5. Szavatosság, jótállás kizárása**

A Szolgáltató a Licencelt Szolgáltatás zavartalan és hibamentes voltára, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató az al-felhasználási jog biztosítása során csak a Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben meghatározott más szolgáltató közvetítőjeként jár el, szavatosságot ill. jótállást nem vállal, és felelősségét a jogszabályok által engedélyezett legteljesebb mértékben kizárja.

A Szolgáltató felelőssége a Licencelt Szolgáltatás tekintetében az al-licenc (al-felhasználási) jog biztosítása és a hibaelhárításban való közreműködés.

Az Igénybevevő kizárólagos felelőssége, hogy a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos informatikai háttérnek alkalmasságáról a Licencelt Szolgáltatáshoz való hozzáférésre vonatkozó szerződés megkötése előtt meggyőződjön.

A Licencelt Szolgáltatás olyan technológiát tartalmazhat, amely nem üzembiztos, továbbá nem arra tervezték, készítették, vagy szánták, hogy olyan környezetben vagy alkalmazásban használják, amely hibamentes működést követel meg, és amelyben a szoftver termékek meghibásodása halált, személyi sérülést, súlyos fizikai, vagyoni vagy környezeti kárt okozhat.

A Szolgáltató tájékoztatja az Igénybevevőt, hogy a Microsoft, az irányadó jogszabályok által engedélyezett mértékben az általa nyújtott Licencelt Szolgáltatással kapcsolatos felelősségét kizárja mind a közvetlen, mind a közvetett, ill. következményi károk vonatkozásában. A Microsoft a Licencelt Szolgáltatásokat „as is” (ahogy elérhető) alapon nyújtja, mindenfajta szavatosság nélkül.

A Microsoft (és ezáltal a Szolgáltató is) kizár a Licencelt Szolgáltatásokkal kapcsolatosan mindenfajta szavatossági igényt és feltételt, függetlenül attól, hogy ezek kifejezetten, beleértettek, szokásosak vagy kötelező jellegűek, ideértve, de nem korlátozva az olyan benne foglalt vagy kötelező szavatosságokat, mint az értékesíthetőségért való szavatosság, a megfelelő célra való alkalmasság, a jogcímért és a harmadik személyek jogainak meg nem sértéséért való szavatosságok. A Microsoft és így a Szolgáltató nem szavatolja, hogy a Licencelt Szolgáltatások folyamatosan elérhetőek lesznek, sem azok hibamentességét, továbbá, hogy a Licencelt Szolgáltatások használatával elérhető információk pontosak, teljeseek vagy aktuálisak, továbbá, hogy a hibák kijavítása megtörténik; és a Microsoft nem vállal felelősséget azokért a hibákért vagy mulasztásokért, amelyek a Licencelt Szolgáltatások nem Microsoft oldalakhoz kapcsolódó szolgáltatások használatával függenek össze.

#### **4.6. Hatósági engedélyek**

A felek vállalják, hogy beszerzik azokat a számukra szükséges hatósági engedélyeket (ha van ilyen), amelyek lehetővé teszik a Telenor számára a jelen megállapodás szerinti kötelezettségei teljesítését.

#### **4.7. Az Igénybevevővel szembeni követelmények**

Az Igénybevevő felelőssége, hogy tájékoztassa a Telenort a felhasználással kapcsolatos azon változásokról, amelyek a szerződés szempontjából relevánsak, ideértve a felhasználóknak, illetve azoknak a hardvereszközöknek a számát, akik, illetve amelyek a szoftvert és/vagy a szolgáltatást használják.

Az Igénybevevő köteles továbbá adataiban - így különösen elérhetőségében (telefonszámát, e-mailcímét, székhelyét vagy lakcímét), adószámában vagy adóazonosító jelében - bekövetkezett bármely változásról haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatni a Telenort.

Az Igénybevevő és/vagy felhasználó

- a. a Szoftvert harmadik személyre nem ruházhatja át, illetve nem teheti hozzáférhetővé, al-licencbe vagy kölcsön azt nem adhatja;
- b. a Szoftvert nem módosíthatja, adaptálhatja, nem végezhet rajta hibajavítást, illetve a Szoftverre épülő származékos terméket nem fejleszthet;
- c. a Szoftverről nem készíthet másolatot, a Szoftvert vagy annak egy részét nem fordíthatja vissza, és nem is fejtheti vissza, továbbá nem alakíthatja át attól eltérő formába, mint azt részére biztosították, azért, hogy a Szoftver emberek által könnyebben összehasonlítható legyen, hacsak az Igénybevevőnek törvényes joga van a Szoftver visszafejtésére azért, hogy a Szoftver más szoftverekkel való együttműködését biztosíthassa. Ebben az esetben a Szolgáltató az Igénybevevő részletes indokolást tartalmazó írásbeli kérésére, saját döntése alapján biztosíthat egy olyan szoftver interfészt, amely ezt az együttműködést biztosítja, vagy az ehhez szükséges információt szolgáltathatja. Erre ésszerű esetben kerülhet sor kellő díjazás ellenében.
- d. nem választhatja szét a Licencelt Szolgáltatás egyes elemeit; a Licencelt Szolgáltatásokat, illetve Szoftvereket nem upgrade-elheti vagy downgrade-elheti, hacsak erre nincs kifejezetten feljogosítva;
- e. nem használhatja a Szoftvert más célra, mint a szerződés alapján nyújtott Licencelt Szolgáltatások igénybevételére;
- f. Microsoft által nyújtott Szolgáltatások igénybevétele esetén nem használhatja a Licencelt Szolgáltatásokat olyan módon, illetve nem exportálhatja úgy, amely tevékenység sérti az Egyesült Államok Licencelt Szolgáltatásokra irányadó nemzetközi export szabályait és rendeleteit. Ezek a jogszabályok és rendeletek egyes országokkal, felhasználókkal és használati módokkal kapcsolatos korlátozásokat tartalmaznak. További információ a [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting) oldalon található;
- g. kijelenti, hogy rendelkezik mindazon adatokhoz, programokhoz vagy szolgáltatásokhoz szükséges jogosultságokkal, amelyeket a Licencelt Szolgáltatásokhoz használ, és ezek nem sértik harmadik személyek szellemi alkotásokhoz fűződő vagy egyéb jogait;
- h. hozzájárul ahhoz, hogy a Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben meghatározott egyéb szolgáltatók hozzáférjenek és használjanak az Igénybevevővel kapcsolatos információt annak érdekében, hogy a Licencelt Szolgáltatásokat nyújtani és a kötelezettségeit teljesíteni tudják;
- i. nem jogosult készülékekkel vagy szoftverekkel Microsoft vagy a 2. számú mellékletben meghatározott más szolgáltatói szabadalmakat vagy egyéb szellemi terméket implementálni, ezt a Licenc nem foglalja magába.

Az Igénybevevő köteles az alábbiakra:

- Bizalmasan kell kezelnie a Telenortól a szolgáltatások körében kapott jelszavakat, és haladéktalanul értesítenie kell a Telenort, ha megtudja, hogy a jelszó jogosulatlan harmadik személy birtokába jutott. A Telenor jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni amennyiben azt érzékeli, hogy az Igénybevevő jelszavát vagy más azonosítóját jogosulatlan harmadik személy használja.
- Igénybevevő a szolgáltatásokat kizárólag törvényes célra használhatja, és a mások általi használatot nem akadályozhatja vagy korlátozhatja.
- A legjobb számítástechnikai gyakorlatnak megfelelően köteles lefuttatni számítógépes vírusokkal kapcsolatos vizsgálatokat a szolgáltatások minden egyes gyakorlati alkalmazása előtt.
- Köteles gondoskodni róla, hogy mindenkor megfeleljen a vonatkozó jogszabályoknak és betartsa a vonatkozó kötelezettségeit, ideértve többek között a jogszabály, valamint az Igénybevevő székhelye, lakóhelye vagy állampolgársága szerinti bármely területen érvényes kapcsolódó jogszabályok alapján az Igénybevevőre vonatkozó engedélyeket. Az Igénybevevő ezenkívül ilyen szolgáltatás esetén köteles beszerezni az Office 365 licencelt szolgáltatás telepítéséhez és használatához szükséges valamennyi hozzájárulást és jóváhagyást. A Telenor a jelen megállapodás alapján nem tartozik felelősséggel, ha nem teljesíti a kötelezettségeit arra tekintettel, hogy az Igénybevevő nem tartotta be a vonatkozó jogszabályokat vagy kötelezettségeit, illetve nem szerezte be az említett hozzájárulásokat vagy jóváhagyásokat.
- Szavatolja, hogy az Igénybevevő olyan alkalmazottai és olyan egyéb harmadik személyek, akiknek a személyes adatait a Telenor részére továbbítja, az adatok továbbítását megelőzően megismerték a jelen ÁSZF 14. pontjában található adatkezelési tájékoztató tartalmát.

Az Igénybevevő a Microsoft által nyújtott szolgáltatás igénybevétele esetén köteles tartózkodni az alábbiaktól:

- nem módosíthatja, illetve változtathatja meg az Office 365 szolgáltatást a Telenor előzetes hozzájárulása nélkül;
- semmilyen formában sem küldhet el, adhat át, tehet hozzáférhetővé, másolhat, továbbíthat, sugározhat vagy tehet közzé (akár közvetve, akár közvetlenül) olyan adatot, információt vagy szerződéses jogot, anyagot vagy nyilatkozatot, amely sérti valamely természetes vagy jogi személy szellemi tulajdonjogait, szerződésen vagy jogszabályon alapuló jogait, illetve a rágalmazásra, a magánélettel vagy a személyes adatokkal kapcsolatos jogok megsértésére vonatkozó jogszabályokat, valamint a hozzáférés helyén ezeknek megfelelő vagy ezekhez kapcsolódó jogszabályokat;
- a címzett kifejezett vagy hallgatólagos hozzájárulása hiányában nem használhatja a szolgáltatásokat elektronikus levél elküldésére vagy továbbítására; ebbe a körbe

tartozik az, hogy nem szabad azonos tartalommal nagy számú kéretlen elektronikus levelet, közismert nevén „spamet” küldeni;

- nem használhatja a szolgáltatásokat arra, hogy haszonszerzés céljából vagy egyébként erotikus vagy pornográf anyagokat, képeket, megjelenítéseket vagy szolgáltatásokat szerezzen vagy kínáljon, illetve erre engedélyt adjon, ideértve többek között minden egyéb olyan anyagot, képet, megjelenítést vagy szolgáltatást, amely bántó, jogellenes vagy erkölcstelen, illetve amely valamely jogszabályi kötelezettség megszegését jelenti;

- nem használhatja a szolgáltatásokat olyan módon, amely harmadik személyek szerzői jogait vagy bármilyen egyéb szellemi alkotásokhoz fűződő jogait sérti.

A Telenor jelen megállapodásból származó vagy egyéb jogain túl az Igénybevevő köteles helytállni a Telenor felé minden olyan igény, felelősség, költség, kötbér és bírság tekintetében, amely annak eredményeként keletkezik, hogy az Igénybevevő megsértette a jelen pont feltételeit.

#### **4.8. A Telenorral szembeni követelmények**

A Telenor vállalja a felelősséget a Felhasználási Szerződésben, valamint a jelen feltételekben meghatározott specifikációnak és feltételeknek megfelelően a Telenor által nyújtott szolgáltatások teljesítéséért, és ezért minden tőle telhetőt megtesz.

A szolgáltatást a Telenor harmadik személy (pl. szoftvergyártó, vagy más beszállító) közreműködésével nyújtja, a Telenor felel annak biztosításáért, hogy ezen alvállalkozókkal kötött megállapodások biztosítsák az Igénybevevő jelen Felhő ÁSZF-ben, valamint a Felhasználási Szerződésben meghatározott jogait.

A Telenor felel annak biztosításáért, hogy a Telenor és annak alvállalkozói megfelelő szakértelemmel rendelkezzenek a Telenor jelen Felhő ÁSZF-ben, valamint a szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítéséhez.

### **5. FIZETÉS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK**

Az Igénybevevő a megrendelt szolgáltatásokért a Díjakat a felhőszolgáltatásra vonatkozó Felhasználási Szerződésben szereplő fizetési feltételek szerint, a fizetési határidőben köteles megfizetni.

A Telenor felszámíthatja azokat az ésszerű költségeket, amelyek a lejárt tartozások behajtásával kapcsolatban merülnek fel. A számlafizetésre értelemszerűen a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt rendelkezések irányadóak, hacsak az irányadó Felhasználási Szerződés más rendelkezéseket nem tartalmaz.

A Díjakat a Szolgáltató az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás(ok) díjaival együtt számlázza.



## 6. FELELŐSSÉG

- 6.1.** A jogszabályok által megengedett mértékig a Telenor (sem a Microsoft vagy annak leányvállalatai, illetve más szolgáltatók) nem felel az Igénybevevő felé sem közvetett, sem közvetlen, sem következményi kárért, amely a Licenck és/vagy Szolgáltatások eladásából, használatából vagy támogatásából ered, kivéve, ha a jelen Felhő ÁSZF kifejezetten másként rendelkezik.
- 6.2.** A Telenor nem vállal sem szavatosságot, sem jótállást az Igénybevevő felé a szolgáltatások vagy a Licenc/Szolgáltatás minősége tekintetében, valamint a Licenc vagy Szolgáltatás Igénybevevő által meghatározott célra való alkalmasságáért, a Licenc/Szolgáltatást „as-is” állapotban nyújtja.
- 6.3.** A jelen megállapodás megszegésével kapcsolatban egyik fél sem felel a másikkal szemben az elmaradt haszon, üzleti lehetőség, várt megtakarítások vagy nyereség, valamely Licenzelt szolgáltatás használatának kiesése vagy értékvesztése, illetve a közvetett vagy következményes károk tekintetében.
- 6.4.** A jelen megállapodás egyetlen rendelkezése sem zárja ki vagy korlátozza a Telenor felelősségét a Telenor, annak alkalmazottai vagy megbízottai gondatlansága miatt bekövetkező haláleset, személyi sérülés vagy csalás tekintetében.
- 6.5.** Az Igénybevevő köteles helytállni a Telenor vonatkozásában minden olyan elmaradt bevétel és nyereség, valamint minden olyan költség tekintetében, amely abból származik, hogy az Igénybevevő nem a megállapodásnak megfelelően vette igénybe a szolgáltatásokat, továbbá az Igénybevevő mentesíti a Telenort a felügyeleti, reklám- vagy kereskedelmi testület vagy hatóság által az oldal Igénybevevő általi használatával kapcsolatban kiszabott bírságok tekintetében.
- 6.6.** A Telenor kizárja az alábbiakkal kapcsolatos felelősségét:
- a) ha a feltöltött anyag elveszett,
  - b) ha az Igénybevevő eszköze, szoftvere vagy távközlési kapcsolata nem kompatibilis az oldallal,
  - c) ha műszaki problémák lépnek fel, ideértve az oldalon jelentkező hibákat, illetve a szolgáltatás megszakadását,
  - d) ha az oldal nem megfelelő, nem megbízható vagy pontatlan,
  - e) ha az Igénybevevő adatai megsérülnek vagy elvesznek, ideértve többek között azt is, ha az Igénybevevő hozzáféréseinek megszüntetését vagy felfüggesztését követően azok nem érhetőek el.

- 6.7.** A Telenor helytáll az Igénybevevő vonatkozásában minden olyan igény tekintetében, amelyet harmadik felek érvényesítenek az Igénybevevővel szemben szellemi tulajdonjogaik megsértése miatt, amennyiben az adott jogsértést a Telenor, illetve a Telenor alkalmazottai vagy megbízottai cselekménye vagy mulasztása okozta, illetve egyéb módon abból ered.
- 6.8.** A jelen megállapodás egyetlen rendelkezése sem képezi akadályát annak, hogy a Telenor intézkedjen a tartozás Igénybevevőtől történő behajtása érdekében.
- 6.9.** Ha az Igénybevevő Magyarországon kívüli helyszínről lép be az oldalra, úgy tekintendő, hogy ezt a saját kezdeményezésére teszi, és felelősséggel tartozik a helyi jogszabályok betartásáért.
- 6.10.** Az Igénybevevő Telenor felé fennálló felelőssége nem korlátozott.

## **7. A MEGÁLLAPODÁSOK MEGSZŪNÉSE**

- 7.1.** A Telenor 30 napos felmondási idővel jogosult indokolás nélkül felmondani a Felhasználási szerződést, amely esetben a Felhasználási Szerződés a felmondási idő lejártakor szűnik meg.  
Ha az Igénybevevő a Díjakat és/vagy a további díjakat a Telenor jogkövetkezményekre felszólító értesítésére nem fizeti ki, akkor a Telenor jogosult Általános Szerződési Feltételeiben foglalt felszólítási és felmondási folyamat szerint felmondani a Felhasználói szerződést.
- 7.2.** A Telenor az alábbi esetekben fenntartja a jogot a Megállapodások azonnali hatályú felmondására:
- a) az Igénybevevő súlyosan megszegi a Megállapodásokban foglalt kötelezettségét/kötelezettségeit;
  - b) az Igénybevevő előzetes figyelmeztetés ellenére sem orvosolja a súlyos szerződésszegést;
  - c) Microsoft vagy a Szolgáltatást nyújtó más szolgáltató ilyen utasítást ad a Telenornak jogi, szabályozási vagy biztonsági okokból, a Licenzelt Szolgáltatások nem megfelelő használata miatt;
  - d) ha az Igénybevevő harmadik fél részére, a Szolgáltató és az Igénybevevő között létrejött Felhasználói Szerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat megfelelő felhatalmazás nélkül továbbértékesíti, átengedi, vagy egyéb módon használatba adja;
  - e) ha az Igénybevevő ellen csődeljárás, végelszámolási eljárás indul, vagy a bíróság jogerős határozatában az Igénybevevő felszámolását rendeli el.
- 7.3.** Igénybevevő jogosult a Megállapodás azonnali hatályú felmondására, amennyiben a Telenor a Megállapodásokban foglalt kötelezettségeit ismételten és súlyosan megsérti.

- 7.4.** A Felhasználói Szerződés megszűnik abban az esetben, ha a Szolgáltató és a Magyar Állam között mobil rádiótelefon szolgáltatás tárgyában létrejött koncessziós szerződés lejár, és nem kerül meghosszabbításra, vagy a Szolgáltató szolgáltatási joga egyébként megszűnik.

## **8. A MEGÁLLAPODÁS MEGSZŪNÉSÉNEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI**

- 8.1.** A Felhasználási Szerződés bármilyen okból bekövetkező megszűnésekor a következő rendelkezések alkalmazandók:

- a) a Telenor által az Igénybevevőnek a megállapodás alapján a Licenzelt szolgáltatás tekintetében megadott Licenc azonnali hatállyal visszavonásra kerül;
- b) az Igénybevevő köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül kifizetni a Telenornak a Felhasználási Szerződés alapján fizetendő összes Díjat és/vagy további díjat;
- c) az Igénybevevő köteles a felelősségről szóló szakasz szerinti valamennyi összeget kifizetni (ha vannak ilyenek) azok esedékességekor;
- d) a Telenor előzetes értesítés nélkül megszünteti a Szolgáltatások nyújtását.

- 8.2.** Az Igénybevevő hozzáféréseinek megszüntetését követően a Telenor külön értesítés nélkül végleg eltávolítja az Igénybevevő adatait a rendszereiből és a Licenzelt szolgáltatásból.  
Microsoft által nyújtott Szolgáltatás Igénybevevője kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az adott cégre vonatkozó teljes Licencelt Szolgáltatások lemondása esetén az adatait a Microsoft 30 napig tárolja, ezek után az adatok visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek.

## **9. SZERZŐDÉSSZEGÉS A TELENOR RÉSZÉRŐL**

### **9.1. Késedelem**

A Telenor késedelembe esik, ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdésének egyeztetett időpontját nem tartják be, és a késedelem nem az Igénybevevő érdekkörében felmerülő ok, illetve az Igénybevevővel kapcsolatos kockázat miatt keletkezett. A Telenor minden ésszerű intézkedést megtesz az esetleges késedelem tartamának korlátozása érdekében.

### **9.2. Feltételek, amelyekért a Telenor nem tartozik felelősséggel**

A Telenor nem felel az Igénybevevővel szemben a Felhasználási Szerződésben szereplő Szolgáltatás hibáiért, valamint az Igénybevevő által az említett hibák miatt elszenvedett károkért.

A Telenor nem felel a szolgáltatási szintek (Microsoft által vállalt szolgáltatási szintek itt elérhetők magyarul:

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37>) betartásának elmulasztásáért, ha annak közvetett vagy közvetlen oka az alábbiak valamelyike:

- a) az Igénybevevővel kapcsolatos ok vagy olyan egyéb körülmény, amelyért az Igénybevevő felelős;
- b) rendkívüli teljesítési intézkedések végrehajtása;

c) az adatok bármilyen okból történő rekonstruálása;

d) a Szolgáltatások teljesítése során használt, harmadik felektől származó termékekkel kapcsolatos megállapodások megszűnése, ha ennek oka nem a Telenor által elkövetett szerződésszegés.

## **10. AZ IGÉNYBEVEVŐ ÁLTAL ELKÖVETETT SZERZŐDÉSSZEGÉS**

### **10.1. Nem teljesítés**

Nem teljesítésnek számít, ha az Igénybevevő a Felhasználási Szerződés rendelkezései szerinti esedékesség időpontjában a Díjat nem fizeti meg. Az Igénybevevőt a késedelmes fizetések után késedelmi kamat terheli.

A kifizetetlen összegek esetében a Telenor szabad belátása szerint az Igénybevevőnek a megállapodás alapján nyújtott valamennyi szolgáltatását a fizetési felszólító SMS értesítést követően felfüggesztheti, a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott folyamat és hivatkozott jogszabály szerint mindaddig, amíg az Igénybevevő ki nem egyenlíti a Szolgáltató felé a díjhátralékát, beleértve a késedelmi kamatokat is. Ez a rendelkezés nem érinti a Szolgáltató felmondási jogát.

### **10.2. Késedelem és egyéb szerződésszegések**

Az Igénybevevő szerződésszegést követ el, ha nem teljesíti a Megállapodások szerinti kötelezettségeit - ideértve a tervezett Szolgáltatások megkezdésével kapcsolatos határidők elmulasztását is, ha erre az Igénybevevővel kapcsolatos körülmények miatt kerül sor. Szintén az Igénybevevő által elkövetett szerződésszegésnek minősül, ha a Telenor az Igénybevevő érdekkörében felmerült ok, vagy az Igénybevevővel kapcsolatos kockázat miatt nem teljesítette a fenti dokumentumok szerinti kötelezettségeit, vagy ha az Igénybevevő egyébként nem teljesíti a jelen megállapodás szerinti kötelezettségeit.

A Telenor - mielőtt írásbeli értesítést küldene - felfüggesztheti a teljesítését mindaddig, amíg az Igénybevevő nem rendezi a helyzetet.

A Telenor behajthatja a szerződésszegésből eredő többletköltségeit (ideértve az elmaradt nyereséget is), valamint az erőforrások szükséges újraelosztásával kapcsolatos ésszerű költségeit is.

## **11. A SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE**

**11.1.** A Telenor jogosult felfüggeszteni egy adott Igénybevevői hozzáférés keretében nyújtott összes szolgáltatáshoz való hozzáférést, amennyiben az Igénybevevő megszegi a Megállapodások feltételeit, mindaddig, amíg az Igénybevevő vagy a felhasználó a szerződésszegést nem szünteti meg. A jelen pont nem értelmezhető úgy, mint amely korlátozza a Telenor felmondási jogait. Ezen intézkedése előtt a Szolgáltató – amennyiben erre lehetősége van – ésszerű határidőben felszólítja az Igénybevevőt vagy a felhasználót a szerződésszegő magatartásának megszüntetésére.

**11.2.** Ha a Szolgáltatásokhoz való hozzáférés az Igénybevevő szokásos vagy rendkívüli karbantartása miatti leállás következtében kerül felfüggesztésre, a

Szolgáltatásokat a lehető leghamarabb vissza kell kapcsolni azt követően, hogy a Telenor szerint a felfüggesztésre okot adó körülmények megszűntek.

A Szolgáltató a Licencelt Szolgáltatáshoz való hozzáférést hibaelhárítás vagy tesztelés céljából is felfüggesztheti. A Licencelt Szolgáltatáshoz való hozzáférés felfüggesztésére akkor is sor kerülhet, amennyiben erre biztonsági okokból, a Licencelt Szolgáltatás védelme vagy csalárd magatartás okozta károk mérséklése érdekében szükséges és indokolt.

**11.3.** A szolgáltatások felfüggesztése után az Igénybevevő köteles kérelmezni a szolgáltatásokhoz való hozzáférés visszaállítását, a Telenor azonban nem köteles visszaállítani azt. Ha visszaállítási kérelmet kap, a Telenor a következőképpen járhat el:

a) a lehető leghamarabb megvalósíthatja a visszaállítást a Díjak és/vagy a további díjak, maradéktalan megfizetésének függvényében;

b) további ésszerű feltételeket határozhat meg, mielőtt megállapodik a Szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosításában;

c) megtagadhatja a szolgáltatásokhoz való hozzáférést arra hivatkozva, hogy a hozzáférés felfüggesztését eredményező szerződésszegés, utasítás vagy esemény még nem került orvoslásra, illetve még mindig fennáll.

**11.4.** Az Igénybevevőnek és felhasználónak felróható okból történt felfüggesztés és korlátozás tartama alatt az Igénybevevő a Licencelt Szolgáltatás díjainak megfizetésére köteles, a felfüggesztés vagy korlátozás megszüntetéséért a Szolgáltató díjat számíthat fel. Az Igénybevevő köteles megfizetni azokat a további díjakat, amelyeket a Telenor a szolgáltatásokhoz való csatlakozás helyreállításért kér.

**11.5.** A Telenor jogosult felfüggeszteni az adott szolgáltatást, ha a felhasználó 30 egymást követő naptári napon keresztül nem használja azt. A felfüggesztést követő újabb 30 napig, a szolgáltatást, az előfizető kérésre a felfüggesztéskori állapotba a szolgáltató díjmentesen visszaállítja. A felfüggesztést követő 30 nap után a fiók és annak tartalma törlésre kerül, visszaállítására nincs lehetőség. Az előfizető, a szerződésben rögzített időtartamon belül bármikor újra létrehozhatja a fiókot, a szolgáltatást igénybe veheti a szerződésben (Felhasználási Megállapodás) meghatározott feltételekkel.

## **12. SZELLEMI TULAJDONJOGOK**

### **12.1. Szoftver licenc és szerzői jogok Microsoft által nyújtott szolgáltatások esetén**

A Licencelt Szolgáltatásokkal kapcsolatos szoftverek szerzői joga a Microsoftot, illetve a Szolgáltatást nyújtó, a 2. számú mellékletben meghatározott más szolgáltatót illeti.

A Szolgáltatót illetik az Általános Szerződési Feltételeiben részletezett elektronikus hírközlési és más saját szolgáltatásaival kapcsolatos szerzői jogok, illetve azok a szerzői jogok, amelyek a Licencelt Szolgáltatás értékesítésével és a Szolgáltató saját szolgáltatásainak együtt nyújtásával kapcsolatosan a Szolgáltatónál keletkeznek.

A Microsoft által nyújtott Licencelt Szolgáltatásra a Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei (Online Services Use Rights:

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=31>) vonatkozik (ld. „Definíciók”). Amennyiben ezeket az Igénybevevő nem fogadja el, a Microsoft által nyújtott Licencelt Szolgáltatást nem veheti igénybe, illetve azt a Szolgáltató a részére nem értékesítheti.

A Szolgáltató a Microsofttól kapott felhatalmazás és engedély alapján arra jogosult, hogy a Licenzelt Szolgáltatásokat Magyarország területén belül saját szolgáltatásaival együtt értékesítse, azokra – a Microsoft közvetítőjeként – al-licenct (felhasználási engedélyt) adjon.

A Szolgáltató Igénybevevői és felhasználói sem a Szolgáltató, sem a Microsoft által biztosított felhasználási és/vagy szerzői jogot átruházni nem jogosultak.

A Szolgáltató Igénybevevői és/vagy felhasználói nem tanúsíthatnak olyan magatartást, amelyek akár a Szolgáltató, akár a Microsoft szerzői jogait vagy a részükre biztosított felhasználási engedélyt sértenék vagy veszélyeztetnék, ideértve különösen (i) a 4.7. pontban részletezett magatartásokat, (ii) a Szolgáltató és/vagy Microsoft szerzői jogaihoz, szellemi alkotáshoz fűződő jogaihoz, védjegyeihez hasonló vagy azonos termékek, domain-ek regisztrálását, (iii) a Szolgáltató és/vagy Microsoft szerzői jogaira vonatkozó utalások törlését vagy megváltoztatását és (iv) bármely olyan magatartást, amely a Licenzelt Szolgáltatás jogellenes felhasználását jelenti.

A megállapodás időtartama alatt a Telenor valamennyi Licenzelt szolgáltatás és kiegészítő dokumentációval kapcsolatos szellemi tulajdonjogával mindvégig a Telenor rendelkezik.

## **12.2. Szoftver licenc és szerzői jogok Microsofttól eltérő más szolgáltató által nyújtott szolgáltatások esetén**

A Microsofttól eltérő más szolgáltató által nyújtott szolgáltatások esetén a felhasználási feltételek a 2. számú mellékletben, illetve a Felhasználási Szerződésben kerülnek meghatározásra.

## **13. TITOKTARTÁS**

Minden olyan információ bizalmasnak tekintendő, amelyhez a felek a szerződéses jogviszonyukkal összefüggésben férnek, illetve amelyről a szerződéses jogviszonyukkal összefüggésben szereznek tudomást, kivéve, ha az adott információ nyilvánosan elérhető, és ennek nem az az oka, hogy valamelyik fél a titoktartási kötelezettségét megszegi.

A Szolgáltató és az Igénybevevő vállalják, hogy megtesznek minden ésszerű intézkedést annak érdekében, hogy a jelen szakasz rendelkezéseinek megsértésével ne adjanak ki információt másoknak. Az információkat legalább olyan módon kell biztosítani, ahogy a fél saját bizalmas információit általában biztosítja.

A Szolgáltató és az Igénybevevő alkalmazottai vagy külső harmadik személyek olyan mértékben férhetnek hozzá a bizalmas információkhoz, amennyiben az a Megállapodások megfelelő és hatékony teljesítéséhez szükséges. A Szolgáltató és az Igénybevevő felelősséggel tartoznak annak biztosításáért, hogy azok, akik hozzáférhetnek a szóban forgó információkhoz, megismerjék a titoktartási rendelkezéseket, és hogy a jelen megállapodással azonos titoktartási kötelezettség vonatkozzon rájuk. Külső harmadik személyekkel, valamint a Szolgáltató és az Igénybevevő alkalmazottaival csak a jelen pont rendelkezéseinek megfelelően, és csak akkor közölhető bizalmas információ, ha az szükséges.

Hatályban maradó rendelkezések: a jelen titoktartási rendelkezés a Felhasználási Szerződés, megkötésétől alkalmazandó, és az annak megszűnését követő öt év elteltével

## 14. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Szolgáltató az érintetteket (így különösen a magánszemély Igénybevevőket, illetve a jogi személy Igénybevevők kapcsolattartóit és egyéb természetes személy képviselőit valamint a végfelhasználókat; a 14. pont értelmezésében a továbbiakban együtt: „Érintett”) az adatkezelés megkezdése előtt a jelen 14. pont szerinti adatkezelési tájékoztatóval tájékoztatja a Licenzelt Szolgáltatások igénybevételével összefüggő személyes adatkezelési tevékenységek részleteiről. A tájékoztatás kiterjed az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

### 14.1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és az adatok megőrzésének ideje

A Szolgáltató az alábbi személyes adat kategóriákat kezeli a táblázatban foglaltak szerint:

- név,
- cím,
- adószám, adóazonosító jel,
- ügyfél-azonosító,
- megrendelési azonosító,
- születési hely, idő, anyja neve, cím,
- megrendelt szolgáltatások száma,
- telefonszám,
- elektronikus levelezési cím

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Megőrzési idő
A Licenzelt Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges felhasználói fiók létrehozása a Telenor Felhőszolgáltatások rendszerében, kapcsolattartás.	A Telenor és az Igénybevevő között a Felhasználási Szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez szükséges.	A Licenzelt Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges fiók igénylése során az Igénybevevő által megadott személyes adatok (felhasználónév, e-mail cím, jelszó) továbbá a kapcsolódó előfizetői hívószám)  A 2. sz. mellékletben részletezett szolgáltatások esetében továbbá az Igénybevevő előfizetői hívószáma és az kiegészítő szolgáltatáscsomag keretében vásárolt licenc összekapcsolásra kerül.	A Felhasználási Szerződés megszűnéséig.
Kapcsolattartás az Igénybevevővel.	Az Igénybevevővel történő kapcsolattartás a Felhasználási Szerződés	A kapcsolattartó személy neve és elérhetősége.	A Felhasználási Szerződés megszűnéséig.

	teljesítéséhez szükséges.		
A Licencelt Szolgáltatások nyújtása.	A Telenor és az Igénybevevő között a Felhasználási Szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez szükséges.	A Felhasználói Szerződés teljesítéséhez, a Licencelt Szolgáltatásához szükséges adatok.	A Felhasználási Szerződés megszűnéséig.
Támogatás, távoli segítségnyújtás és hibaelhárításnyújtása telefonos és internetes ügyfélszolgálat útján, illetve a szolgáltatás jellegéhez kapcsolódó egyéb módokon	A Telenor és az Igénybevevő között a Felhasználási Szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez (szükséges.	A támogatás nyújtásához szükséges Igénybevevői adatok (kapcsolattartó, illetve a hibát bejelentő személy elérhetőségi adatai, az érintett felhasználói fiók azonosító adatai).	A Felhasználási Szerződés megszűnéséig.
A Licencelt Szolgáltatások számlázása, tranzakciók jóváhagyása, rögzítése.	A számlázással kapcsolatos adózási és számviteli jogszabályi kötelezettségek teljesítése.	Számlázáshoz szükséges adatok (különösen: Igénybevevő neve, címe, adószáma adóazonosító jele.)	Az adatok felvételétől számított 8 év.
A Szolgáltató az aktiválással összefüggésben illetve Licenzelt Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatással, ajánlatokkal a megadott elérhetőségeken (telefonon, SMS-ben, illetve e-mailben) megkeresheti az Igénybevevőt, illetve egyéb Érintettet.	Az Érintett (végfelhasználó, vagy kapcsolattartó) hozzájárulása.	Kapcsolattartási adatok.	A hozzájárulás visszavonásáig.
A Felhasználási Szerződéssel összefüggésben jogi igény érvényesítése, jogi igényekkel szembeni védekezés, esetleges hatósági és bírósági eljárásokban	A Szolgáltató jogos érdeke. A Szolgáltató jogos érdeke, hogy igényérvényesítés vagy védekezés esetén megfelelő bizonyítékok birtokában legyen (ideértve az Szolgáltató által	A Felhasználási Szerződéssel kapcsolatos jogviszonnyal összefüggésben kezelt adatok.	Az egyes jogi igényekre vonatkozó elévülési idő végéig / Eljárás indítására nyitva álló határidő végéig.



történő védekezés, adatszolgáltatás, valamint a Felhasználási Szerződés, mint jogviszony valamennyi releváns körülményének az előzőek kapcsán történő igazolhatósága és bizonyítása érdekében végzett folytatólagos adatmegőrzés.	vagy vele szemben érvényesíthető adójogi igényeket is).		
---	---	--	--

#### 14.2. Adattovábbítás (címezettek):

A fenti adatkezelési célok megvalósítása érdekében a Telenor az alábbi harmadik felek számára továbbíthat személyes adatot:

- Microsoft részére a Licencelt Szolgáltatások nyújtása céljából továbbíthat személyes adatokat. Ebben az esetben sor kerülhet a Microsoft részéről külföldi adattovábbításra is. Az esetleges külföldi adattovábbításra vonatkozó információkat a Microsoft adatkezelési tájékoztatója és ÁSZF-je tartalmazza. <http://www.microsoft.com/privacystatement/hu-HU/OnlineServices/Default.aspx>
- A 2. sz. mellékletben bemutatott Szolgáltatás megrendelése esetén a licenc kulcs és számítógép/eszköz azonosító a kliensprogram telepítéskor összerendelésre kerül, melyet a kliensprogram az F-Secure részére továbbít.
- fizetéseket feldolgozó harmadik felek részére (Telenor számlavezető bankja, Igénybevevő számlavezető bankja, stb.) a tranzakciók lebonyolítása céljából továbbít adatokat a Telenor;
- egyéb harmadik személyek, alvállalkozók, amennyiben a Telenor a 14.1 pontban meghatározott adatkezelési célokhoz adatfeldolgozót vesz igénybe (így különösen olyan esetekben, amikor fejlesztéshez, hibajavításhoz speciális segítség, support céljából harmadik felet bíznak meg) . Az ilyen, illetve egyéb harmadik felek részére történő adattovábbításról a Telenor külön tájékoztatást nyújt.

#### 14.3. A Microsoft, illetve az egyéb felhőszolgáltató adatkezelési tevékenysége

Az Igénybevevő és egyéb Érintettek tudomásul veszik, hogy a Licencelt Szolgáltatások igénybevétele során a 14.1 pontban fent fel nem sorolt és esetlegesen megadott személyes adataik nem a Szolgáltató rendszerében kerülnek eltárolásra, így azok kezelésére ráhatása nincs.

A Szolgáltató kifejezetten felhívja az Igénybevevők és felhasználók figyelmét, hogy a Licencelt Szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltatón kívüli harmadik személyek által küldött esetleges direkt marketing üzenetekkel összefüggésben a Szolgáltató nem végez adatkezelést, az esetleges ügyfélpanaszokat kivizsgálás céljából a Microsoft-nak, illetve a szolgáltatást nyújtó más 2. számú mellékletben megjelölt szolgáltatónak továbbítja.

A Microsoft adatkezeléssel kapcsolatos irányelvei a Microsoft honlapján érhetőek el: <http://www.microsoft.com/privacystatement/hu-HU/OnlineServices/Default.aspx>

Az F-Secure adatkezelési irányelvei az F-Secure honlapján érhetőek el: <https://www.f-secure.com/en/web/legal/privacy>

#### 14.4. Érintetti jogok

Az GDPR 15-20. cikkei alapján az érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltató által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az Igénybevevő a tájékoztatásra irányuló kérelmét elküldheti e-mailben az [adatvedelem@telenor.hu](mailto:adatvedelem@telenor.hu) vagy postai úton a 2045 Törökbálint, Pannon út 1. címre, valamint előterjeszheti kérelmét telefonon, az ügyfélszolgálat 1220-as telefonszámán.

Az az Igénybevevő kérelmének a Telenor indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Az Igénybevevő a Telenor által folytatott adatkezelésről évente egy alkalommal ingyenesen kérhet tájékoztatást. Amennyiben az Igénybevevő az adott évben ugyanarra az adatkörre vonatkozóan újabb tájékoztatás iránti kérelmet nyújt be, úgy a Telenor jogosult költségtérítést kérni (500Ft/hangfelvétel, 5 Ft/lap). Az Igénybevevő által már megfizetett költségtérítés összegét a Telenor az Igénybevevő részére visszatéríti, amennyiben az Igénybevevő személyes adatainak helyesbítésére kerül sor vagy az adatok törlésre vagy helyesbítésre kerültek.

Amennyiben a Telenor az Igénybevevő kérelmét nem találja megalapozottnak és annak teljesítését megtagadja, úgy a Telenor a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli az Igénybevevővel. Ebben az esetben a Telenor az Igénybevevőt írásban tájékoztatja a jogorvoslati jogairól is.

##### a) Hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Szolgáltató közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

##### b) Helyesbítés

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

##### c) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség;
- b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) ha a személyes adatokat a Szolgáltató jogellenesen kezelte;
- e) ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az adatot a Szolgáltató nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog.

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- i. az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- ii. az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- iii. a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- iv. az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén az korlátozással Érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Szolgáltató előzetesen tájékoztatást nyújt az Érintettnek.

e) A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Szolgáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f) Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a Szolgáltató közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- i. az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- ii. az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

#### **14.5. Biztonsági intézkedések**

A Szolgáltató vállalja, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja mindazokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatok biztonsága érdekében szükségesek. Ennek körében vállalja, hogy minden tőle telhetőt megtesz különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Szolgáltató kijelenti, hogy az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel lesz a technika mindenkori fejlettségére. Amennyiben több lehetséges adatkezelési megoldás útján lehet az adatok biztonságát biztosítani, úgy a Szolgáltató vállalja, hogy mindenkor azt a megoldást választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

A Telenor kifejezetten felhívja az Igénybevevő figyelmét, hogy a Licenzelt Szolgáltatások igénybevételével tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy amint az Igénybevevő nem titkosított adata felkerül az internetre, már nincs biztonságban, és szabadon elérhető - akár visszaélés-szerű - felhasználás céljára. A Telenor nem vállal felelősséget azon adatért vagy információért, amely az Igénybevevő akarata ellenére ilyen módon hozzáférhetővé válik, és a Telenor javasolja titkosítás alkalmazását a szenzitív adatok és információk továbbítása esetén.

A megrendelt szolgáltatások igénybevétele során az Igénybevevők adatai, illetve a felhőszolgáltatásokba bevitt adatok továbbra is az Igénybevevők tulajdonát képezik. Igénybevevők kizárólagosan felelnek azért, hogy az adataikról biztonsági mentést készítsenek, az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnése előtt azokat mentse.

#### **14.6. Jogorvoslat**

Amennyiben az Érintett kérelme a Telenor által elutasításra kerül, úgy az elutasítással szemben az Érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) panaszt tenni vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat.

#### **14.7. Adatvédelmi tisztviselő**

A Szolgáltató belső adatvédelmi felelősenek elérhetősége: [adatvedelem@telenor.hu](mailto:adatvedelem@telenor.hu)

#### **14.8. Egyéb az adatkezeléssel összefüggő információk**

A Telenor számítógépes rendszerében esetlegesen tárolt minden információ, üzenet és egyéb adat személyesnek tekintendő, mindenkor az Igénybevevő ezek kizárólagos jogosultja, és semmilyen módon nem sokszorosíthatók, másolhatók, reprodukálhatók, illetve nem tekinthetők meg nyilvánosan, kivéve a jelen megállapodásban említett eseteket, illetve ha az Igénybevevő kifejezett hozzájárulását adta, valamint ha a Telenor biztonsági mentési szolgáltatásának céljából és/vagy az Igénybevevő részére történő szolgáltatásnyújtás céljából és/vagy a Telenor saját belső céljaira.

Az Igénybevevők és a végfelhasználók tudomásul veszik, hogy a Microsoft által biztosított szolgáltatás igénybevétele esetén a Microsoft, illetve partnerei, más szolgáltató által biztosított szolgáltatás esetén az adott szolgáltató, illetve partnerei részükre közvetlen üzletszerzési céllal reklámokat küldhetnek, amelyek elsődleges formája elektronikus hirdetés, azaz, ezek a reklámok az Igénybevevők és felhasználók elektronikus levélcímére kerülnek továbbításra. Az Igénybevevők és a felhasználók a közvetlen üzletszerzési célú reklámok és egyéb küldemények fogadásához a Licencelt Szolgáltatás aktiválása, beállítása során járulhatnak hozzá, és vonhatják vissza hozzájárulásukat.

Az adatok kezelésével kapcsolatos egyéb kérdésekben a Telenor adatkezelési elvei (<http://www.telenor.hu/jogi-kozlemeny/adatvedelem>) megfelelően irányadóak. Ha utóbbiak és a jelen feltételek eltérően rendelkeznek, akkor a jelen 14. pontban foglaltak irányadóak.

## **15. VIS MAIOR**

A Telenor nem felel, ha a teljesítést előre nem látható és el nem hárítható külső ok, esemény, különösen természeti katasztrófa, háború, vagy más hasonló esemény teszi lehetetlenné.

## **16. ÁTRUHÁZÁS**

A Megállapodásban szereplő jogokat és kötelezettségeket az Igénybevevő csak a Telenor előzetes hozzájárulása mellett ruházhatja át, illetve engedélyezheti harmadik személynek (akár részben, akár egészben) és akkor is csak abban az esetben, ha annak jogi természete azt lehetővé teszi. A hozzájárulás csak megfelelő okból tagadható meg. A Telenor az Igénybevevő értesítése mellett bármikor jogosult az említett Megállapodásokat részben vagy egészben harmadik személyre átruházni, vagy egyes jogokat azzal kapcsolatosan engedélyezni.

## **17. HARMADIK SZEMÉLYEK JOGAI**

A jelen Felhő ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, mint amely bármilyen módon, kifejezetten vagy hallgatólagosan, akár szerződésen, akár jogszabályon alapuló jogot biztosít a Telenortól és az Igénybevevőtől eltérő más személynek.

## **18. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

- 18.1.** Amennyiben az egyik fél elmulasztja vagy késedelmesen érvényesíti a Megállapodások valamely feltételét érvényesíteni a másik féllel szemben, vagy a Megállapodásokban foglalt jogosultságát nem gyakorolja azonnal, az nem minősül és nem tekinthető az adott fél Megállapodások szerinti jogairól való lemondásnak, és semmilyen módon nem érinti a fél Megállapodások szerinti jogait, kivéve írásbeli joglemondás esetén.
- 18.2.** A felek kötelesek betartani a Megállapodások szerinti teljesítésre bármely ország területén irányadó jogszabályokat, előírásokat, irányelveket és rendelkezéseket.
- 18.3.** A Licenzelt Szolgáltatást kizárólag az Igénybevevő és annak alkalmazottja használhatja.

**18.4.** A Megállapodásokra – az adott dokumentum eltérő rendelkezése hiányában - Magyarország joga alkalmazandó. Felek kötelesek együttműködni annak érdekében, hogy vitáikat elsősorban peren kívül, békés úton, egymás közötti tárgyalásaik során rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, felek - a pertárgy értékétől függően - a Budaörsi Városi Bíróság, vagy a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

**18.5.** A felek kötelesek bizalmasan kezelni minden olyan információt, amelyet a másik féltől annak üzleti tevékenységével, ügyfeleivel, stratégiáival és terveivel kapcsolatban kapnak. Az ilyen jellegű információt kizárólag a Megállapodás céljaira szabad felhasználni, és kizárólag a felek szakmai tanácsadóival, alkalmazottaival, alvállalkozóival, illetve olyan személyekkel közölhető, akikkel azt jogszabály alapján kötelező közölni, ha az információ közlése a Megállapodás alapján ésszerűen szükséges, illetve ha azt a Megállapodás kifejezetten megengedi.

#### **18.6. Az irányadó jog**

A jelen Szolgáltatások igénybevételére (azaz a Licencelt Szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítására és a Támogatási Szolgáltatások igénybevételére) a magyar jog irányadó. A Microsoft által biztosított felhasználási jogok (azaz a Licencelt Szolgáltatások használata) tekintetében Írország joga az irányadó.

## 19. 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

### 1. MICROSOFT ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK

A Telenor által kínált Microsoft Online Szolgáltatások a következők:

Microsoft 365 Business Basic (korábban: Office 365 Vállalati alapverzió – „Business essentials”)

Microsoft 365 Business Standard (korábban: Office 365 Vállalati prémium verzió – „Business Premium”)

Microsoft 365 Apps for business

Microsoft 365 Apps for enterprise (korábban: Office 365 ProPlus)

Office 365 for Enterprise "E1"

Office 365 for Enterprise "E3"

Office 365 for Enterprise "E5"

Microsoft 365 Business Premium (korábban: Microsoft 365 Business)

Microsoft 365 Enterprise "F1"

Microsoft 365 Enterprise "E3"

Microsoft 365 Enterprise "E5"

Egyes megoldáselemek önállóan is elérhetők, megrendelhetők, ezek jelenleg a következők:

Exchange Online (Plan 1)

Exchange Online (Plan 2)

Exchange Online Kiosk

OneDrive for Business (Plan 1)

Project 1 csomag

Project 3 csomag

SharePoint Online (Plan 1)

SharePoint Online (Plan 2)

Visio 2 csomag

Az alábbi megoldáselemek önálló értékesítését a Microsoft megszüntette:

Skype for Business Online (Plan 1) – önállóan már nem elérhető szolgáltatás, a korábban ezt használók továbbra is használhatják a szolgáltatást. Az Office 365 csomagokban a Teams megoldás váltja ki.

### 2. PRÉMIUM TERMÉKTÁMOGATÁS:

A Telenor prémium terméktámogatást nyújt a +36 204222224 telefonszámon, mely hívható hétköznap 8:00-tól 17:00-ig, illetve a [cloudsupport@telenor.hu](mailto:cloudsupport@telenor.hu) e-mail címen.

A Telenor jogosult egyoldalúan a terméktámogatásért felelős kapcsolattartási elérhetőségeket megváltoztatni.

A Szolgáltatás részeként az Előfizető hozzáférési kódokat és jelszavakat (a továbbiakban: „Jelszavak”) kap, amelyekkel igénybe veheti a Szolgáltatásokat. A Jelszavak kiválasztásáért, használatáért és biztonságos megőrzéséért (titokban tartásáért), továbbá az Előfizető web oldalainak, e-mailjeinek, valamint a Szolgáltató hálózatának a Jelszavak révén történő használatáért az Előfizető felelősséggel tartozik, ideértve az Előfizető vagy a Végfelhasználók, illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáféréseért való felelősséget. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Jelszavak elvesztéséért vagy az annak felhasználásával az illetéktelen személyek által történő visszaélésért. Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan

Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A jelszavak nem megfelelő módon történő kiválasztása vagy használata esetén a Szolgáltató hálózata és az Előfizető adatainak biztonsága érdekében, Szolgáltató jogosult a jelszavakat az Előfizető értesítése mellett azonnali hatállyal megváltoztatni, letiltani vagy törölni.

### 3. OFFICE 365 ÉS MICROSOFT 365 SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

#### ÁLTALÁNOS LEÍRÁS A MICROSOFT 365 ÉS OFFICE 365 SZOLGÁLTATÁSOKRÓL

Az Office 365 és a Microsoft 365 a Microsoft által fenntartott és üzemeltetett szolgáltatás, melynek keretében a vállalati végfelhasználók számára távolról elérhetővé tesz központilag üzemeltetett szervereken futó szerveralkalmazásokat (pl. Exchange, Sharepoint, Teams) és a Microsoft Office termékcsalád kliens alkalmazásait telepíthető vagy online formában. Egyes esetekben a vállalati biztonságot segítő, valamint a Windows 10 operációs rendszert és a hozzá tartozó hatékonyságot javító megoldásokat is tartalmaz (Prémium csomagok). A szolgáltatás keretén belül az Igénybevevők mindig a legfrissebb szoftververziót érhetik el. A szolgáltatás részleteire vonatkozóan az alábbiakban tájékoztató jelleggel adunk információt, azonban a mindenkori szolgáltatáscsomag részleteiről a <http://office.microsoft.com/hu-hu/business/> valamint a <https://www.microsoft.com/hu-HU/microsoft-365/> az irányadó.

A Támogatási Szolgáltatások elvégzéséhez a Szolgáltató fenntartja a jogot harmadik felek bevonására.

A domain regisztráció elvégzéséhez az Igénybevevő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató vagy megbízott partnere a domain regisztrálás érdekében az Igénybevevő nevében eljárjon.

A Telenor által közvetített Office 365 és Microsoft 365 email szolgáltatásokba a meglévő domain bevonható, amit az Előfizetőnek a domain fenntartójánál kell kezdeményeznie. A domain fenntartója a domain DNS bejegyzésének megfelelő átírásával tudja a leveleket az Office 365 Exchange Online szolgáltatásába irányítani, valamint a Teams szolgáltatást elérni.

#### **Az Office rendszerkövetelményei**

Az Office 365 a [Modern termékek életciklusával kapcsolatos irányelvek](#) keretében támogatott.

További információ a támogatott Office-verziókról a Microsoft hivatalos oldalán érhető el (<http://office.microsoft.com/hu-hu/products/az-office-rendszerkovetelmenyei-FX102921529.aspx>).

Az Igénybevevő az egyes Office 365 és Microsoft 365-ös előfizetési csomagokkal jellemzően hozzájut a teljes, telepített Office-alkalmazásokhoz, amelyek a következők: Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher és Access. (A Publisher és az Access csak PC-n érhető el.) A szolgáltatás több eszközön, többek között PC-n, Macen, Android™-táblagépen, Android-telefonon, iPad® és iPhone® készüléken telepíthető. Az előfizetésekhez járnak még bizonyos szolgáltatások, például az online tárterület a OneDrive-on.

Az Office 365 és Microsoft 365 a legújabb böngészőkkel és Office-verziókkal működik együtt. Ha a támogatás fősodrán kívül eső, régebbi böngészőt vagy Office-verziót használ, felhívjuk a figyelmét a következőkre:



- A Microsoft szándékosan nem fogja megakadályozni a csatlakozást a szolgáltatáshoz, de az Office 365 használati élménye az idő előrehaladtával csökkenni fog.
- A Microsoft nem biztosít programkódjavításokat a nem biztonsággal kapcsolatos problémák megoldásához.

A Microsoft nem támogatja az együttműködést az olyan szoftverekkel, amelyekhez gyártójuk nem nyújt támogatást.

Rendszerkövetelmények tekintetében az <http://office.microsoft.com/hu-hu/products/az-office-rendszerkovetelmenyei-FX102921529.aspx> az irányadó.

Bizonyos esetekben a vállalatokénti felhasználók száma korlátozott lehet a Microsoft által közzétett korlátokhoz viszonyítottan, a ténylegesen aktiválható vállalatokénti felhasználók maximális számára az egyedi ajánlat az irányadó.

Rendszerelérés tekintetében a Microsoft 99,9%-os rendelkezésre állást biztosít az alábbi linken feltüntetettek szerint, amelyre a Szolgáltatónak nincs ráhatása: <https://products.office.com/hu-hu/business/office-365-trust-center-operations>

Igénybevevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az alább felsorolt Office 365 és Microsoft 365 Szolgáltatások – beleértve a Támogatási Szolgáltatásokat és a Licencelt Szolgáltatásokat is – használatához jellemzően internetkapcsolat szükséges. A feltüntetett árak az esetleges adatforgalmi díjakat nem tartalmazzák.

Igénybevevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az adott cégre vonatkozó teljes Licencelt Szolgáltatások lemondása esetén az adatait a Microsoft 30 napig tárolja, ezek után az adatok visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek.

A szolgáltatás elemei általában:

- Office 365
- Prémium: Windows10 Pro
- Prémium: Enterprise Mobility + Security
- 24/7 telefonos support
- Microsoft-garantált 99.9% rendelkezésre állás

Az egyes elemek jellemző fontosabb tartalma:

- Office 365:
  - Vállalati levelezés és naptár
  - Teams: azonnali üzenetváltás
  - Cloud storage és vállalati fájlmeosztás: OneDrive
  - Közös munkavégzés támogatása: SharePoint
  - Office telepített- és mobilalkalmazások
  - Online megbeszélések, IM, videochat: Teams
- Windows10 Pro
  - Frissítési lehetőség a legújabb operációs rendszerre
- Enterprise Mobility + Security
  - Nagyvállalati szintű felhasználói és adminisztrátori képességek
  - Felhasználói azonosítás és hozzáférés-kezelés a felhőből
  - Felhasználói azonosítás alapú védelem
  - Mobil eszközök és alkalmazások együttes kezelése
  - Információvédelem
- 24/7 telefonos support
- Microsoft-garantált 99.9% rendelkezésre állás

Office 365

Az Office 365 a Microsoft által üzemeltetett felhőszolgáltatás, amely a Microsoft Office jól ismert asztali alkalmazásait üzleti levelezőszolgáltatással, megosztott naptárakkal,

valamint csevegési, videokonferencia- és fájlmegosztási funkciókkal ötvözi. Az Office 365 megoldással tervezhető módon, garantált SLA háttérrel, induló infrastrukturális beruházások nélkül juthat mindig frissített, ezáltal biztonságos és rugalmas eszközkészlethez. Gyakorlatilag bárhol, bármikor eredményesebben dolgozhat - a már jól ismert Office-alkalmazásokkal!

#### Windows 10 Pro

A Microsoft Windows 10 operációs rendszer és kapcsolódó szolgáltatásai támogatják a modern vállalati IT megvalósításokat, így a Windows Defender fejlett ATP védelme, a Windows Analytics támogató funkciói vagy a Windows Autopilot szolgáltatásai. Segítségükkel az IT felügyelet, a telepítések és upgradek, valamint az IT környezet állapota és a felhasználók egyaránt jól támogathatók.

#### Enterprise Mobility + Security

- **Nagyvállalati szintű felhasználói és adminisztrátori képességek**  
Minden felhasználói hozzáférés közös, központi kezelése, legyen szó alkalmazásokról, csoportokról vagy eszközökről. A felhasználók számára egyetlen, központi önkiszolgáló portálon keresztül biztosítható a jelszavak kezelése minden rendszerhez.
- **Felhasználói azonosítás és hozzáférés-kezelés a felhőből**  
A felhasználók biztonságos azonosítása egy alkalmazáson keresztül, automatikusan. Hozzáférés kezelés minden vállalati eszközön és alkalmazásban az Azure Active Directory segítségével, bárhol, bármikor. Autentikált hozzáférések biztonsága, mely folyamatosan felügyelhető, így az üzletmenet-folytonosság garantált.
- **Felhasználói azonosítás alapú védelem**  
Egyedi és felhasználói szintű hozzáférés kezelés minden vállalati eszközön és alkalmazásban, adatvédelem viselkedés-alapú elemzések segítségével.
- **Mobil eszközök és alkalmazások együttes kezelése**  
Az alkalmazottak bármely eszközön dolgozzanak is, az felügyelt és biztonságos: PC, laptop, telefon vagy tablet, Android vagy iOS – az Enterprise Mobility and Security segítségével egységes szabályrendszer alkalmazható, telepíthető rájuk.
- **Információvédelem**  
Az adatok osztályozása, ennek megfelelő kezelése, a kritikus adatok titkosítása és hozzáférési jogainak kezelése egyszerűen, egy kattintással, riportozhatóan.

## 4. DÍJAZÁS

A Microsoft Online Szolgáltatások igénybevételéért az Igénybevevő Díjat köteles fizetni. Amennyiben a Díj mértékét nem tartalmazza a Felhasználási Szerződés, úgy a Microsoft Online Szolgáltatásokért az Igénybevevő az alábbi Díjakat köteles megfizetni:

#### MEGOLDÁSCSOMAGOK:

Megoldáscsoport	Maximális felhasználószám	Nettó havidíj (Ft)/felhasználó
<b>Microsoft 365 Business Basic</b>	300	1 340 Ft
<b>Microsoft 365 Business Standard</b>	300	3 450 Ft

<b>Microsoft 365 Apps for business</b>	300	2 860 Ft
<b>Microsoft 365 Apps for enterprise</b>	Nincs	3 999 Ft
<b>Office 365 for Enterprise "E1"</b>	Nincs	2 210 Ft
<b>Office 365 for Enterprise "E3"</b>	Nincs	6 400 Ft
<b>Office 365 for Enterprise "E5"</b>	Nincs	11 200 Ft
<b>Microsoft 365 Business Premium</b>	300	5 500 Ft
<b>Microsoft 365 Enterprise "F1"</b>	Nincs	2 750 Ft
<b>Microsoft 365 Enterprise "E3"</b>	Nincs	9 650 Ft
<b>Microsoft 365 Enterprise "E5"</b>	Nincs	17 950 Ft

## ALKALMAZÁSOK:

Megoldás	Maximális felhasználószám	Nettó havidíj (Ft)/felhasználó
Exchange Online (Plan 1)	Nincs	1 100 Ft
Exchange Online (Plan 2)	Nincs	2 200 Ft
Exchange Online Kiosk	Nincs	550 Ft
OneDrive for Business (Plan 1)	Nincs	1 365 Ft
Project 1	Nincs	1 882 Ft
Project 3	Nincs	8 071 Ft
SharePoint Online (Plan 1)	Nincs	1 370 Ft
SharePoint Online (Plan 2)	Nincs	2 700 Ft
Skype for Business Online (Plan 1) (értékesítése megszűnt)	Nincs	550 Ft
Visio 2	Nincs	4 250 Ft

A Felhő alapú szolgáltatások ÁSZF 5. fejezete ezen Díjakra vonatkozóan is irányadó.

## 5. ADMINISZTRÁCIÓS PORTÁL

Valamennyi Microsoft Online Szolgáltatás adminisztrációja csak a Microsoft által biztosított Adminisztrációs Portálon végezhető el. Itt a megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználó(k) (adminisztrátor) a szolgáltatás paramétereit állíthatják be vagy változtathatják meg.

Belépés az Adminisztrációs Portálra a <https://portal.microsoftonline.com/> oldalról lehetséges, ahol elérhető annak részletes leírása is.

### Felhasználók

A szolgáltatást a következő felhasználó-típusok tudják igénybe venni:

**Kapcsolattartó:** A megrendelt szolgáltatás(ok) elsődleges kapcsolattartó személye, akit az Előfizető jelöl ki.

Megfelelő azonosítás után jogosult:

- az Adminisztrációs Portálon, a Telenornál megrendelt Microsoft Online szolgáltatás(ok) paramétereit állíthatja be vagy a megadott keretek között változtatni képes. A szolgáltatás első használata előtt mindenképpen be kell állítania a szolgáltatás(ok) és a felhasználó(k) alapbeállításait.

- a domain beállítást elvégezni, amennyiben szükséges.
- adminisztrálni a felhasználók jellemzőit (módosítás, törlés; hozzáférés és jogosultságok megrendelt szolgáltatásokhoz, jelszómódosítás).
- létrehozni tetszőleges számú adminisztrátort.

**Adminisztrátor(ok):** Az ügyfél kapcsolattartója által kijelölt személy(ek), akik a megfelelő azonosítás után jogosult(ak):

- az Adminisztrációs Portálon a Telenornál megrendelt Microsoft Online Szolgáltatások paramétereit a megadott keretek között változtatni.
- adminisztrálni a végfelhasználó(k) jellemzőit (módosítás, törlés; hozzáférés és jogosultságok megvásárolt szolgáltatásokhoz, jelszómódosítás).

### **Végfelhasználó:**

Az ügyfél kapcsolattartója (Microsoft Online Szolgáltatások kapcsolattartó) kérésének megfelelően a Telenor által létrehozott felhasználó(k). A szolgáltatások teljes körű használatának előfeltétele, hogy a kapcsolattartó vagy adminisztrátor bizonyos alapbeállításokat elvégezzen az Adminisztrációs Portálon. Jogosult

- a számára beállított szolgáltatások használatára.
- módosíthatja saját jelszavát a webes felületen.

## **6. AZ EGYES MICROSOFT ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK ÉS ELEMEIK**

A Szolgáltató által elérhetővé tett Licencelt Szolgáltatások az alábbi szolgáltatáselemeket foglalják magukba:

### **Közös jellemzők:**

**Megbízhatóság:** a szolgáltatások elérhetőségét a Microsoft által 99,9%-os hasznos üzemidőre vállalt, piacvezető garancia szavatolja. (működő Internet kapcsolat mellett)

**Biztonság:** Adatai az Ön tulajdonát képezik. A Microsoft szavatolja személyes adatainak biztonságát és védelmét.

**Felügyelet:** Informatikai szakértelem nélkül rendszerbe állíthatja az Office 365-öt vállalkozásában, és felügyelheti. Percek alatt felvehet és eltávolíthat felhasználókat.

**Terméktámogatás:** A Microsoft terméktámogatási szolgálata online válaszokat, illetve a műveleteket lépésről lépésre ismertető útmutatókat biztosít, valamint lehetővé teszi a kapcsolatfelvételt az Office 365 más felhasználóival a telepítéssel kapcsolatos problémák elhárításához és a gyorsjavítások eléréséhez.

## **MEGOLDÁSCSOMAGOK**

### **a) A Microsoft 365 Business Basic tartalma**

A részletes termékleírás megtalálható a <http://products.office.com/hu-hu/business/office-365-business-essentials> oldalon.

**Felhasználók maximális száma:** 300 felhasználó

### **b) A Microsoft 365 Business Standard tartalma:**

A részletes termékleírás megtalálható a <http://products.office.com/hu-hu/business/office-365-business-premium> oldalon.

**Felhasználók maximális száma:** 300 felhasználó

c) **A Microsoft 365 Apps for business tartalma:**

A részletes termékleírás megtalálható a <http://products.office.com/hu-hu/business/office-365-business> oldalon.

**Felhasználók maximális száma:** 300 felhasználó

d) **A Microsoft 365 Apps for enterprise tartalma:**

A részletes termékleírás megtalálható a <https://products.office.com/hu-hu/business/office-365-proplus-business-software> oldalon.

e) **Office 365 Nagyvállalati csomag – E1**

A részletes termékleírás megtalálható az alábbi oldalon: <https://products.office.com/hu-hu/business/office-365-enterprise-e1-business-software> .

f) **Office 365 Nagyvállalati csomag – E3**

A részletes termékleírás megtalálható az alábbi oldalon: <https://products.office.com/hu-hu/business/office-365-enterprise-e3-business-software> .

g) **Office 365 Nagyvállalati csomag – E5**

A részletes termékleírás megtalálható az alábbi oldalon: <https://products.office.com/hu-hu/business/office-365-enterprise-e5-business-software> . A Licencelt Szolgáltatás az alábbi fő elemekből tevődik össze, a teljesség igénye nélkül:

h) **Microsoft 365 Business Premium**

A részletes termékleírás megtalálható az alábbi oldalon:

<https://www.microsoft.com/hu-hu/microsoft-365/business>

A Microsoft 365 Business Premium a Microsoft 365 Business Standard, a Windows 10 Pro verzió és az Enterprise Mobility + Security legnagyobb előnyeit egyesítő teljes értékű, intelligens megoldás a kreatív munkavégzés, az együttműködés és a biztonság szolgálatában.

Az Office 365-re és a Windows 10-re alapuló megoldás olyan eszközkezelési és biztonsági funkciókat tartalmaz, amelyekkel biztosítható a céges adatok védelme.

- Levelezés és naptárkezelés az Exchange-ben
- Személyek, tartalmak és appok összekapcsolása a SharePointtal.
- Hang- és videóhívások és csevegés a Microsoft Teamsszel.
- Közösségi élet a teljes szervezetben a Yammerrel.
- Mindig naprakész Office

Integráció és egyszerű használat:

- Modern asztali felhasználói felület.
- Integrált felügyeleti eszközök és adatok.
- Beépített megfelelőségi megoldások.

#### Intelligens biztonság

- Minden eddiginél biztonságosabb Windows – Windows 10 Pro
- Kibertámadások elleni védelem
- Veszélyforrások elleni védelem. (Windows Defender)
- Adatvédelmi vezérlők
- Felügyelet és üzembe helyezés

#### i) **Microsoft 365 Nagyvállalati F1 – „Enterprise F1”**

A részletes ismertető és összehasonlítások elérhetők az alábbi oldalról:

<https://www.microsoft.com/hu-hu/microsoft-365/enterprise/home>

A Microsoft 365 Nagyvállalati verzió az Office 365, a Windows 10 Enterprise verzió és az Enterprise Mobility + Security legnagyobb előnyeit egyesítő teljes értékű, intelligens megoldás a kreatív munkavégzés, az együttműködés és a biztonság szolgálatában.

A Microsoft 365 F1 kifejezetten arra készült, hogy összekapcsolja az első vonalbeli dolgozókat (Firstline Workers) azokkal az eszközökkel, amelyekkel a maximumot hozhatják ki magukból.

- Levelezés és naptárkezelés az Exchange-ben (a kereskedelmi Outlook alkalmazás és integráció nélkül)
- Személyek, tartalmak és appok összekapcsolása a SharePointtal.
- Hang- és videóhívások és csevegés a Microsoft Teamsszel.
- Közösségi élet a teljes szervezetben a Yammerrel.
- Társaság az Office 365 ProPlus által (csak Office webalkalmazások és mobilalkalmazások)

Integráció és egyszerű használat:

- Modern asztali felhasználói felület.
- Rugalmas eszközkézelés.
- Integrált felügyeleti eszközök és adatok.
- Beépített megfelelőségi megoldások.

#### Intelligens biztonság

- Identitás- és hozzáférés-kezelés (Azure Active Directory Plan1)
- Adatvédelem (Azure Information Protection P1, Bitlocker)
- Veszélyforrások elleni védelem. (Windows Defender)
- Biztonságkezelés.
- A GDPR-megfelelőség elősegítése.

#### j) **Microsoft 365 Nagyvállalati E3 – „Enterprise E3”**

A részletes ismertető és összehasonlítások elérhetők az alábbi oldalról:

<https://www.microsoft.com/hu-hu/microsoft-365/enterprise/home>

A Microsoft 365 Nagyvállalati verzió az Office 365, a Windows 10 Enterprise verzió és az Enterprise Mobility + Security legnagyobb előnyeit egyesítő teljes értékű, intelligens megoldás a kreatív munkavégzés, az együttműködés és a biztonság szolgálatában.

- Levelezés és naptárkezelés az Exchange-ben.

- Személyek, tartalmak és appok összekapcsolása a SharePointtal.
- Hang- és videóhívások és csevegés a Microsoft Teamsszel.
- Közösségi élet a teljes szervezetben a Yammerrel.
- Társszerzőség az Office 365 ProPlus által.

Integráció és egyszerű használat:

- Modern asztali felhasználói felület.
- Rugalmas eszközkészlet.
- Integrált felügyeleti eszközök és adatok.
- Beépített megfelelőségi megoldások.

Intelligens biztonság

- Identitás- és hozzáférés-kezelés.
- Adatvédelem.
- Veszélyforrások elleni védelem.
- Biztonságkezelés.
- A GDPR-megfelelőség elősegítése.

#### k) **Microsoft 365 Nagyvállalati E5 – „Enterprise E5”**

A részletes ismertető és összehasonlítások elérhetők az alábbi oldalról:

<https://www.microsoft.com/hu-hu/microsoft-365/enterprise/home>

A Microsoft 365 Nagyvállalati verzió az Office 365, a Windows 10 Enterprise verzió és az Enterprise Mobility + Security legnagyobb előnyeit egyesítő teljes értékű, intelligens megoldás a kreatív munkavégzés, az együttműködés és a biztonság szolgálatában.

A Microsoft 365 Enterprise E5 Tartalmazza az E3 csomag minden termékét és funkcióját, továbbá a veszélyforrások elleni komplex védelmi, a biztonsági és az együttműködési eszközök legújabb verzióját

- Levelezés és naptárkezelés az Exchange-ben
- Személyek, tartalmak és appok összekapcsolása a SharePointtal.
- Hang- és videóhívások és csevegés a Microsoft Teamsszel.
- Közösségi élet a teljes szervezetben a Yammerrel.
- Társszerzőség az Office 365 ProPlus által.

Integráció és egyszerű használat:

- Modern asztali felhasználói felület.
- Rugalmas eszközkészlet.
- Integrált felügyeleti eszközök és adatok.
- Beépített megfelelőségi megoldások.

Intelligens biztonság

- Identitás- és hozzáférés-kezelés: Azure Active Directory Plan2
- Adatvédelem: Azure Information Protection P2
- Veszélyforrások elleni védelem.
- Biztonságkezelés.
- A GDPR-megfelelőség elősegítése.

**További funkciók és információk:** <https://www.microsoft.com/hu-HU/microsoft-365/>

## ALKALMAZÁSOK

### a) **Office 365 Skype Online 1. Csomag**

A Skype és a Lync már önállóan nem elérhető szolgáltatás, helyüket az Office 365 csomagok részeként a Teams vette át. A korábban értékesített, jelenleg élő Skype szolgáltatások továbbra is igénybe vehetők.

#### **A Skype Online szolgáltatásai**

Valós idejű jelenlétre vonatkozó információk – például fényképek, elérhetőségi állapot és tartózkodási hely –, valamint továbbfejlesztett csevegési lehetőségek (IM) szolgálják a hatékony és eredményes kapcsolatteremtést, 1:1 és több résztvevős lehetőséggel egyaránt, Microsoft Office együttműködéssel.

Hanghívásokat kezdeményezhet a számítógépről a vállalaton belüli más Lync- vagy Skype-felhasználók felé, vagy olyan más szervezetekben dolgozó felhasználók felé, amelyekben szintén használják a Lyncet vagy a Skype-ot.

Audio- vagy videoátvitellel, illetve webes felületen a szervezeten belüli és azon kívüli személyek részvételével zajló értekezleteket kezdeményezhet, vezethet, illetve ilyenekhez csatlakozhat, akár előzetes ütemezés alapján, akár menet közben.

Ügyfelei számára még akkor is lehetővé teheti a Skype-konferenciahívásokban való részvételt, ha ők nem használják az Office 365 vagy a Skype Online szolgáltatásait.

### b) **Office 365 SharePoint Online**

A Sharepoint segítségével további üzemeltetési díjak nélkül megtervezheti és fenntarthatja saját nyilvános webhelyét. Saját tartománynevet (domain) használhat. Lehetővé teheti a dokumentumok egyszerű elérését és megosztását a csomagokhoz tartozó tárolóhelyhasználatával.

Fájlokat, adatokat, híreket és erőforrásokat oszthat meg. A webhelyet testre szabva korszerűsítheti a csapat munkáját. Zökkenőmentesen és biztonságosan működhet együtt a szervezeten belüli és kívüli csapattagokkal, PC-n, Mac gépen és mobil eszközön is.

Szűkített és releváns találatokat láthat a SharePoint beépített nagyvállalati keresési funkcióival. A SharePoint keresési lehetőségeivel felkutathatja a bizalmas tartalmat, hogy megfelelhessen az elektronikus adatfeltárási és megfelelőségi követelményeknek.

A Sharepoint termékről az alábbi helyen szerezhet további információkat:

<https://products.office.com/hu-hu/sharepoint/collaboration>

Az egyes Sharepoint csomagokról az alábbi helyen találhat összehasonlítást:

<https://products.office.com/hu-hu/sharepoint/compare-sharepoint-plans>

### c) **OneDrive vállalati verzió**

A OneDrive vállalati verzió egy személyes tár, amelyben munkadokumentumokat tárolhat és rendezhet. Az Office 365 szerves részeként is, de önállóan is igénybe vehető a OneDrive vállalati verzió, mely lehetővé teszi, hogy a szervezete környezetén belül dolgozhasson olyan funkciókkal, mint amilyen például a szervezet címjegyzékének közvetlen elérése.

A OneDrive vállalati verzió -t használva minden felhasználó legalább 1 TB-nyi tárterületet kap a felhőben személyes és megosztott dokumentumai, fájljai számára. A OneDrive vállalati verzió a Microsoft által üzemeltetett szolgáltatás, melynek a részleteit a



<https://products.office.com/hu-hu/onedrive-for-business/online-cloud-storage> internetes oldal tartalmazza.

A Szolgáltatás - amely egy megújuló havidíjas szolgáltatás - a Microsoft által üzemeltetett és nyújtott „Microsoft OneDrive vállalati verzió” márkanévű vállalati szolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot, elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül.

A OneDrive vállalati verzió bizonyos műveletekhez adat küldést és fogadást használ. Amennyiben az Előfizető ezt a Szolgáltató hálózatán kívánja igénybe venni, úgy aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.

A Szolgáltatás nem biztosít adatmennyiséget, a havidíj alapértelmezetten a hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A Szolgáltatás megrendeléshez és aktiváláshoz kötött. További információt a termék használatáról itt talál: <https://www.telenor.hu/onedrive>

A Szolgáltatás kizárólag kompatibilis számítógépekről/eszközökről érhető el. A kompatibilis számítógépek/eszközök számára és az azokon történő egyidejű használatra a Microsoft felhasználói feltételei az irányadóak.

#### **Felügyelet:**

A szolgáltatásokhoz a felügyeleti portál részletes informatikai konfigurációs lehetőségeket kínál, amelyek online portálról vagy PowerShell-parancsokkal működő automatizált felügyelet formájában érhetőek el.

#### **Biztonság:**

Biztonságosan megoszthatja a fájlokat a szervezeten belül vagy kívül, illetve korlátozhatja a fájlok megtekintését és szerkesztését. A továbbfejlesztett adatvesztés-megelőzési funkció segítségével azonosíthatja, figyelheti és megvédeni a bizalmas információkat.

#### **Adatvédelem:**

Adatai az Ön tulajdonát képezik. A Microsoft nem vizsgálja át az e-maileket és a dokumentumokat hirdetési célokból.

Naprakészen: Nem kell fizetni a verziófrissítésekért, mivel azok az előfizetés részét képezik. Az Office 365 felhasználói számára az informatikai konfigurálást lehetővé tévő környezetben bocsátjuk rendelkezésre az új szolgáltatásokat.

A Szolgáltatás más szolgáltató által nyújtott internet hozzáféréseken keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybe vehető, mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az Előfizető felelőssége.

#### **d) Exchange Online tartalma**

Exchange Online 1.csomag/ 2 csomag 50GB illetve 100GB postafiók mérettel, Exchange Online Kiosk 2GB postafiók mérettel.

Önmagában is megrendelhető, később további O365 vagy M365 szolgáltatásokkal bővíthető vállalati levelezés szolgáltatás.

Vállalati szintű levelezés és naptár szolgáltatás, ahol a web alapú Outlookot is használhatja, felhasználónként 2 GB / 50 GB / 100 GB méretű postafiókkal, megosztott naptárakkal és feladatlista-kezelő eszközökkel.

A közvetített email szolgáltatásba a meglévő domain bevonható, amit az Előfizetőnek a domain fenntartójánál kell kezdeményeznie. A domain fenntartója a domain DNS bejegyzésének megfelelő átírásával tudja a leveleket az Exchange Online / Office 365 (Microsoft Exchange) szolgáltatásába irányítani.

További információk a szolgáltatásról:

<https://products.office.com/hu-hu/exchange/exchange-online>

#### e) **Project 1 és 3 csomag tartalma**

A Project Online a Microsoft projekt-és portfólió-menedzsment felhőszolgáltatása, amely a Microsoft Office jól ismert asztali alkalmazásait egészíti ki a megszokott Microsoft Project funkciókkal. Használatával könnyedén alkalmazható projekt-, erőforrás- és portfólió-menedzsment eszközt kapunk.

A megoldásról bővebben az alábbi oldalon érhető el információ:

<https://products.office.com/hu-hu/project/project-and-portfolio-management-software>

#### f) **Visio Online**

A Visio Online a Microsoft diagramszerkesztő online megoldása, amely a Microsoft Office jól ismert asztali alkalmazásait egészíti ki a megszokott Microsoft Visio funkciókkal.

A Visióban a folyamatábrák, hálózatdiagramok, szervezeti diagramok, alaprajzok, mérnöki látványelemek és egyebek létrehozása modern alakzatok és sablonok használatával egyszerű és intuitív – a már jól ismert Office-felületen. Használatával könnyedén hozhatók létre professzionális diagramok, leképezések, melyeket megoszthat, összekapcsolhat akár a böngésző segítségével.

A Visio Online két változatban érhető el:

A Visio Online 1. csomag (Visio Online Plan 1) azon felhasználók számára a legjobban kihasználható, akik a kedvenc böngészőjükben szeretnének egyszerű diagramokat készíteni és megosztani. Emellett 2 GB OneDrive-tárterületet is tartalmaz.

A Visio Online 2. csomag (Visio Online Plan 2) azon felhasználók számára a legjobban kihasználható, akiknek profi, az iparági szabványoknak megfelelő és adatokhoz csatlakoztatható üzleti és informatikai diagramokat kell készíteniük. A Visio Online 1. csomag összes előnyén kívül további lehetőségeket is tartalmaz, valamint asztali telepített alkalmazást is magában foglal.

A megoldásról bővebben az alábbi oldalon érhető el információ:

<https://products.office.com/hu-hu/visio/flowchart-software>

## 20. 2. SZÁMÚ MELLÉKLET

Ezen mellékletben valamennyi olyan, ezen feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatás kerül felsorolásra, melyet nem a Microsoft nyújt. Ezen melléklet tartalma és a Felhő ÁSZF törzsszövegének tartalma között eltérés vagy inkonzisztencia esetén ezen melléklet rendelkezései az irányadóak.

### **F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatás**

Az F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatás - amely egy megújuló havidíjas szolgáltatás - a F-Secure Corporation (székhelye: Tammasaarenkatu 7, PL 24, 00181 Helsinki, Finland illetve leányvállalatai, vagy egyéb kapcsolt/szerződéses vállalkozásai - továbbiakban együttesen „F-Secure”) által üzemeltetett és nyújtott „F-Secure Protection Service for Business for workstation” és/vagy „F-Secure Protection Service for Business for mobile” márkanevű biztonsági szolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot, elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül.

„F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatás” vagy „Szolgáltatás” jelenti az F-Secure által üzemeltetett F-Secure Protection Service for Business for workstation és/vagy F-Secure Protection Service for Business for mobile márkanevű biztonsági szolgáltatást, melynek a részleteit a [www.f-secure.com](http://www.f-secure.com) internetes oldal tartalmazza, és amelynek az igénybevételére az F-Secure feltételei és felelőssége mellett van lehetőség. A Szolgáltatás egy hatékony, központilag menedzselhető biztonsági termék az Előfizető számítógépeire, laptopjaira és mobil eszközeire.

F-Secure biztonsági megoldás  (F-Secure Protection Service for Business)	Nettó ár
licenc havidíja (1 felhasználóra)	590 Ft

### **Az igénybevétel feltételei:**

#### ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az F-Secure biztonsági megoldás bizonyos műveletekhez adat küldést és fogadást használ. Amennyiben az Előfizető ezt a Szolgáltató hálózatán kívánja igénybe venni, úgy aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.

A Szolgáltatás nem biztosít adatkeretet, a havidíj csak a Szolgáltatáshoz való hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A Szolgáltatás megrendeléshez és aktiváláshoz kötött. Az aktiválás során e-mailen keresztül kapja meg az Előfizető a telepítéshez szükséges licence kulcsot (fő licence).

A Szolgáltatás használatához az Előfizetőnek le kell töltenie és telepítenie kell a Szolgáltatás működését biztosító kliensprogramot és azt az e-mail-en kapott licence kulccsal aktiválnia kell.

A Szolgáltatás aktiválása során- amennyiben Előfizetőnek még nincs felhasználói fiókja - a Szolgáltató egy felhasználói fiókot létesít az Előfizető részére a Telenor Felhő Szolgáltatások rendszerében, mely a szolgáltatás igénybevételének feltétele. A Telenor ezen Felhő Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeit az Előfizető az e-mail-ben kapott licenc kulcs felhasználásával elfogadja. A felhasználói fiókhoz a hozzáférést (belépési azonosító és jelszó) - amennyiben ahhoz az ügyfélnek még nincs hozzáférése más Telenor Felhőszolgáltatás igénybevétele folytán - az első aktiválás alkalmával kapja meg a megadott e-mailen, az aktiválás során megadott e-mail címen. Előfizető felelőssége, hogy olyan e-mail címet adjon meg, amelyhez csak neki van hozzáférése, illetve a kapott azonosító és jelszó titkosságát megőrizze. A Szolgáltató nem vállal felelősséget ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért.

A Szolgáltatás megrendelése esetén a Szolgáltató végzi el a szükséges aktiválást (felhasználói fiók és F-secure hozzáférés létrehozása). Az Előfizető az alábbi adatokat kell, hogy megadja a felhasználói fiók létrehozásához:

- e-mail címe
- kapcsolattartó neve

Ekkor történik meg az előfizetői hívószám valamint a létrehozott felhasználói fiók társítása is. Ezt követően az Előfizető az előzetesen megadott e-mail címére küldött e-mailben kapott weblinken keresztül tudja a kliensprogramot letölteni (mely adatforgalommal járhat) és telepíteni. A telepítés során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni.

A Szolgáltatás kizárólag kompatibilis számítógépekről/eszközökről érhető el. A kompatibilis számítógépek/eszközök számára és az azokon történő egyidejű használatra az F-Secure felhasználói feltételei az irányadóak.

A F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatás más szolgáltató által nyújtott internet hozzáféréseken keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybe vehető, mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az Előfizető felelőssége.

Az Előfizető a Szolgáltatást bármikor lemondhatja a Telefonos ügyfélszolgálaton (1220) keresztül munkanapokon 8-20-ig. A lemondás során a kiegészítő szolgáltatáscsomaghoz kapcsolódó licence kulcs kerül megszüntetésre. A kliensprogram eltávolítása az Előfizető feladata és felelőssége.

A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül az előfizetésen. Az Előfizető a folyamatban lévő számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni, azonban a kliensprogram a licence megszüntetését követően nem lesz használható.

## FELELŐSSÉG

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó kliensprogram csak kompatibilis számítógépekkel/eszközökkel vehető igénybe. A készülék-támogatottság folytonosságáért az F-Secure felel. A támogatott operációs rendszerekről (igénybe vehető eszközökről) honlapjukon nyújtanak tájékoztatást. Az oldal elérhetősége: [https://www.f-secure.com/hu\\_HU/web/business\\_hu/protection-service-for-business](https://www.f-secure.com/hu_HU/web/business_hu/protection-service-for-business)

A Szolgáltatás és a kapcsolódó kliensprogram az F-Secure tulajdona, a szolgáltatásban megjelenő tartalmakért, illetve azoknak minőségéért kizárólag az F-Secure felel a regisztráció során jóváhagyott felhasználói feltételeknek megfelelően.

A fentiekre tekintettel a Szolgáltatással és annak elemeivel kapcsolatos felelősség az F-Secure-t terheli, az Előfizető kizárólag az F-Secure-al szemben érvényesítheti ezekkel kapcsolatos igényét. A Szolgáltató felelőssége az F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatásért, megoldásaiért, szoftvereiért kizárt, melyet az Előfizető a megrendelésével tudomásul vesz.

Szolgáltató felelőssége egyebekben – például mobilhálózati hozzáférés a szolgáltatáshoz – csak az Előfizető által megfizetett díjak összegére korlátozódik. Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját magatartásából következően a Szolgáltató az F-Secure-nak külön díjat – ideértve bármely szerződésszegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni (pl. szerzői jogok megsértése), akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Az előfizetői panaszokat a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjai kezelik, mely azonban nem jelenti szükségszerűen a Szolgáltatásért való felelősséget. A Szolgáltatásért való felelősség tekintetében a Szolgáltatás használatához szükséges aktivációkor, illetve telepítésekor elfogadott felhasználási feltételek az irányadóak.

Amennyiben bármely okból kifolyólag az F-Secure és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Szolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani.

A Szolgáltatás megrendeléséhez, aktiválásához a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálaton (1220) keresztül nyújt segítséget. Egyéb technikai kérdések esetén a Szolgáltató külön dedikáltan ad támogatást az alábbi elérhetőségeken: [cloudsupport@telenor.hu](mailto:cloudsupport@telenor.hu), tel: +36 20 4222224

## A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

Szolgáltató jogosult a licencek használatát korlátozni a szolgáltatások korlátozására vonatkozó általános szabályok szerint különösen abban az esetben, ha az Előfizető a megrendelt licencek díját nem fizeti meg.