1/A. számú melléklet

A Telenor Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) KÜLÖNÖS SZABÁLYAI és DÍJSZABÁSA Számlás előfizetői szolgáltatáshoz

Hatályos: 2017. március 1-jétől
Készítés időpontja: 2017.02.28.

TARTALOMJEGYZÉK

I. SZÁMLÁZÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK 5

1. AZ ALKALMAZÁS FELTÉTELE 5

2. BELFÖLDI DÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK SZABÁLYAI 6

II. SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ TARIFACSOMAGOK 10

1. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI 10

1.1. A TELENOR LIGHT TARIFACSOMAG ÉS „TELENOR BLUE" TARIFACSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI 10

1.2. TELENOR LIGHT 12

1.3. TELENOR BLUE S 13

1.4. TELENOR BLUE M 13

1.5. TELENOR BLUE L 14

1.6. TELENOR BLUE XXL 15

1.7. ADATMEGOSZTÓ SIM 15

2. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI 20

2.1. A MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGOK KÖZÖS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI 20

2.2. HIPERNET LIGHT 21

2.3. HIPERNET ACTIVE 21

2.4. HIPERNET MEDIUM 21

2.5. HIPERNET HEAVY 22

2.6. HIPERNET PRO 22

2.7. HIPERNET TABLET 1 22

2.8. HIPERNET TABLET 2 23

2.9. HIPERNET HOME 23

3. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ TOVÁBBI TARIFACSOMAGJAI 24

3.1. ADATKÁRTYA 24

4. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – TARIFACSOMAGJAI 26

4.1. A „TELENOR MYTARIFF" TARIFACSOMAGOK KÖZÖS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI 26

4.2. TELENOR MYTARIFF XS 27

4.3. TELENOR MYTARIFF S 27

4.4. TELENOR MYTARIFF M 28

4.5. TELENOR MYTARIFF L 28

4.6. TELENOR MYTARIFF XXL 29

4.7. AUTÓSKÁRTYA 29

4.8. „KLASSZIK" TARIFACSOMAGOK KÖZÖS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI 33

4.9. KLASSZIK 1 33

4.10. KLASSZIK 2 33

4.11. KLASSZIK 3 34

4.12. KLASSZIK 4 34

4.13. KLASSZIK 5 35

4.14. KLASSZIK 6 35

4.15. „SMARTTARIFA" TARIFACSOMAGOK KÖZÖS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI 36

4.16. SMARTTARIFA 1 37

4.17. SMARTTARIFA 2 37

4.18. SMARTTARIFA 3 38

4.19. SMARTTARIFA 4 39
4.20. SMARTTARIFA 5 39
4.21. SMARTTARIFA 6 40
4.22. A „SMARTTARIFA EXTRA" TARIFACSOMAGOK KÖZÖS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI 41
4.23. SMARTTARIFA EXTRA 1 42
4.24. SMARTTARIFA EXTRA 2 42
4.25. SMARTTARIFA EXTRA 3 43
4.26. SMARTTARIFA EXTRA 4 43
4.27. SMARTTARIFA EXTRA 5 44
4.28. SMARTTARIFA EXTRA 6 44
4.29. A START TARIFACSOMAG ÉS AZ „ALL-IN" TARIFACSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI 45
4.30. START 47
4.31. ALL-IN S 47
4.32. ALL-IN M 47
4.33. ALL-IN L 48
4.34. ALL-IN XL 49

5. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT - MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI 50

III. SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK 51

1. HÍVÁSKEZELŐ SZOLGÁLTATÁSOK 51
1.1 HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS 51
1.2 HÍVÁSTARTÁS 52
1.3 HÍVÁSVÁRAKOZTATÁS 52
1.4 HÍVÓFÉL-AZONOSÍTÁS 52
1.5 HÍVÁSÉRTESÍTŐ 53
1.6 KONFERENCIAHÍVÁS 53
1.7 NEMZETKÖZI HÍVÁSTILTÁS 54

2. ÜZENETKÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK 55
2.1. SMS 55
2.2. 40 SMS 56
2.3. 80 SMS 57
2.4. MMS 57
2.5. HANGPOSTA 59
2.6. HÁLÓZATON KÍVÜLI 100 SMS 59
2.7. KORLÁTLAN HÁLÓZATON BELÜLI SMS 60
2.8. KORLÁTLAN SMS 60

3. KIEGÉSZÍTŐ MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK 62
3.1. ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ GPRS-ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK 65
3.1.1. Mobil Online Start 65
3.1.2. 500MB 66
3.1.3. 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag 66
3.1.4. 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag 66
3.1.5. 100 MB adatjegy, 500 MB adatjegy, 1 GB adatjegy, 3 GB adatjegy, 5 GB adatjegy 66
3.1.6. Plusz 100 MB csomag, Plusz 500 MB csomag, Plusz 1 GB csomag, Plusz 3 GB csomag, Plusz 5 GB csomag, Plusz 10 GB csomag, Plusz 30 GB csomag 67
3.1.7. Hipernet tarifacsomagokhoz megrendelhető eseti kiegészítő adatforgalmi keretek 68
3.1.8. Korlátlan e-mail és böngészés szolgáltatás 68
3.1.9. 100 GB éjszakai adatforgalom szolgáltatás 69
3.1.10. 1 GB adatcsomag 70
3.1.11. 2 GB adatcsomag 70
3.2. LEZÁRT (MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT) GPRS-ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK 70
3.2.1. Forgalmi díjas GPRS Internet 1 70
3.2.2. Mobile Data 30 70
3.2.3. Klikk 70

3.2.4. 30 GB adatcsomag +4G ... 72
3.3. ADATHÍVÁS-ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK – LEZÁRT, MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT SZOLGÁLTATÁSOK ... 73
3.3.1. Átalánydíjas adathívás-alapú szolgáltatás ... 73
3.3.2. Forgalmi díjas adathívás-alapú wap- és internet-hozzáférési szolgáltatás ... 73

4. SZÁMLÁZÁSI ÉS KÖLTSÉGCSÖKKENTŐ SZOLGÁLTATÁSOK ... 73
4.1. 5 PERC UTÁN 0 FT CSOMAG (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT) ... 73
4.2. CSALÁDI CSOMAG ... 74
4.3. VEZETÉKES-HÍVÓ SZOLGÁLTATÁS ... 76
4.4. SZÁMLAINFORMÁCIÓ ... 77
4.5. SZÁMLA ÚJRANYOMTATÁSA ... 78
4.6. HÍVÁSRÉSZLETEZŐ, ELEKTRONIKUS HÍVÁSRÉSZLETEZŐ, HÍVÁSRÉSZLETEZŐ LETÖLTÉSE ... 78
4.7. UNIÓSORSZÁG ... 80
4.8. SZOMSZÉDHÍVÓ ... 80
4.9. SZÁMLAÉRTESÍTŐ ... 81
4.10. 40 PERC BESZÉLGETÉS ... 81
4.11. 80 PERC BESZÉLGETÉS ... 82
4.12. 1 SZÁM SZABADON ... 83
4.13. HÁLÓZATON KÍVÜLI 100 PERC ... 83

5. INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK ... 85
5.1. PONTOS IDŐ ... 85
5.2. AUTOMATIKUS KÉSZÜLÉKBEÁLLÍTÁS SZOLGÁLTATÁS ... 85
5.3. MYTELENOR ... 86

6. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK ... 87
6.1. SZÁMCSERE ... 87
6.2. SZÖVEGBEMONDÁS SZÁMCSERE ESETÉN ... 87
6.3. ÁTTÉRÉS ... 87
6.4. TARIFACSOMAG-VÁLTÁS ... 88
6.5. ZÖLDSZÁM (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT) ... 88
6.6. KÉKSZÁM (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT) ... 89
6.7. MŰHOLDAS SZOLGÁLTATÁS ... 89
6.8. KÜLÖNLEGES HÍVÓSZÁM ... 89
6.9. EGYEDI HÍVÓSZÁM ... 90
6.10. ROAMING BEJÖVŐ HÍVÁSTILTÁS ... 90
6.11. VIDEOTELEFON ÉS VIDEOTELEFON-HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS ... 92
6.12. MOBILVÁSÁRLÁS ... 92
6.13. MOBIL PIACTÉR VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS (WINDOWS) ... 100
6.14. MOBIL PIACTÉR VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS (GOOGLE) ... 103
6.15. MOBIL PIACTÉR VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS (SAMSUNG) ... 107
6.16. MOBIL-TARTALOMSZOLGÁLTATÁS ... 110
6.16.1. EMELT DÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK (EDSZ) ... 110
6.16.2. HÍRKOKTÉL ... 126
6.16.3. WAPOS TARTALOMSZOLGÁLTATÁS ... 127
6.17. BLACKBERRY MEGOLDÁSOK (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT) ... 128
6.18. FELNŐTT TARTALOMSZOLGÁLTATÁSOK TILTÁS ... 131
6.19. FOGADOTT EMELT DÍJAS SMS SZOLGÁLTATÁS TILTÁS ... 131
6.20. UTASBIZTOSÍTÁS SZOLGÁLTATÁS ... 132
6.21. DEEZER ZENE SZOLGÁLTATÁS ... 133
6.22. AUTOMATIKUS FELTÖLTÉS SZOLGÁLTATÁS ÉS EXTRA FELTÖLTÉS SZOLGÁLTATÁS (OPCIONÁLIS) (A SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSE LEZÁRÁSRA KERÜLT) ... 135
6.23. RENDSZERES FELTÖLTÉS ... 137
6.24. SZERZŐDÉSMÁSOLAT IGÉNYLÉSE ... 138
6.25. AZONNALI SZERZŐDÉSES ÁLLAPOT ... 139
6.26. ADATMEGOSZTÁS ... 140
6.27. TELENOR BLUE SZÓRAKOZÁS CSOMAG ... 141

7. TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁSOK ... 142
7.1. TUDAKOZÓK HÍVÁSÁNAK DÍJAI: ... 142
7.2. AZ INVITEL ORSZÁGOS EGYETEMES BELFÖLDI TUDAKOZÓ (11800) ÉS AZ INVITEL NEMZETKÖZI ÉS KÜLÖNLEGESTUDAKOZÓ (11811) GYORSHÍVÁS SZOLGÁLTATÁSA ... 143
7.3. AZ INVITEL ORSZÁGOS EGYETEMES BELFÖLDI TUDAKOZÓ (11800) SMS-TUDAKOZÓ HOZZÁFÉRÉSI ÉS TARTALOMSZOLGÁLTATÁSA ... 143

8. A NEMZETKÖZI ÉS ROAMING FORGALOMRA VONATKOZÓ DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK **143**
8.1. NEMZETKÖZI DÍJZÓNÁK ***143***
8.2. NEMZETKÖZI DÍJSZABÁS ***145***
8.2.1. A nemzetközi és PluszNulla hívások percdíjai 145
8.2.2. MMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba 145
8.2.3. Nemzetközi zöldszám (06 80 0xx xxx) és Univerzális zöldszám (00 800 xxxx xxxx) hívásának díjai: 145
8.3. ROAMING FORGALMI DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK ***145***
8.3.1. Hanghívások és SMS-ek: Szabályozott Európai roaming díjszabás, valamint ilyen díjszabással nem rendelkező Előfizetőkre vonatkozó roaming díjszabás 146
8.3.2. Belföldi-, nemzetközi és univerzális zöldszámok hívásának roamingdíja ... 150
8.3.3. Átirányított hívások 150
8.3.4. GPRS alapú szolgáltatások (mobil internet) használata roaming során 150
8.3.5. Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatások 151
8.3.6. MMS-Roaming szolgáltatás 170
8.3.7. Netroaming-figyelő 170
8.3.8. Információ a pontos roaming díjakról és a Szolgáltató felelőssége 171

9. EGYÉB DÍJAK **172**
9.1. A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, A TELENOR INFOVONAL HÍVÁSÁNAK DÍJAI ***172***
9.2. A SZÁMLAFIZETÉSI MÓD MEGVÁLTOZTATÁSÁNAK ADMINISZTRÁCIÓS DÍJA ***172***
9.3. A HANGPOSTARENDSZER ÁLTAL INDÍTOTT HÍVÁS ***172***
9.4. TOVÁBBI DÍJAK ***173***

10. KÜLÖNLEGES ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK **174**
10.1. A RÖVIDSZÁMON ELÉRHETŐ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÉS TÁJÉKOZTATÓ TELEFONSZÁMOK HÍVÁSÁNAK DÍJAI ***174***
10.2. ADOMÁNYVONALAK ***175***
10.3. ENSZ HUMANITÁRIUS ELŐHÍVÓ (+888) ***177***
10.4. ÜZLETI HÁLÓZATOK IRÁNYÁBA (06-38-AS KÖRZET) INDÍTOTT HÍVÁSOK ÁRAZÁSA ***177***

11. MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS (TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁS) **177**

I. SZÁMLÁZÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. AZ ALKALMAZÁS FELTÉTELE

1.1. A számlás előfizetői jogviszonyra az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) általános rendelkezéseit a jelen 1/A számú mellékletben rögzített eltérésekkel és kiegészítésekkel együtt kell alkalmazni, azzal hogy amennyiben a jelen melléklet előírásai eltérnek az ÁSZF rendelkezéseitől, úgy a jelen mellékletben foglaltak az irányadóak.
Amennyiben a Díjszabás másként nem rendelkezik, a díjak, forgalmi keretek, lebeszélhetőségek belföldi használatra vonatkoznak.

1.2. Az alábbi **számlás tarifacsomagok** esetében a forgalmi díjak mérése **egyperces** egységekben történik:

„Klasszik” tarifacsomagok
„Smarttarifa” tarifacsomagok
„Smarttarifa Extra” tarifacsomagok
„Alaptarifa” tarifacsomagok
Okos Mini
„Okostarifa” tarifacsomagok
„Pannon” tarifacsomagok
„Perc” tarifacsomagok
„Horizont” tarifacsomagok
Momentum
Minimum
Partnerkártya
„MobilKvartett” tarifacsomagok
Számlás 20 (djuice)
simplyAll+ (Red Bull MOBILE)
djuice számlás tarifacsomagok
„Telenor Flow” tarifacsomagok
„Telenor Flow Total” tarifacsomagok
Start,
„All-In” (Telenor) tarifacsomagok
„Telenor MyTariff” tarifacsomagok
Telenor Light
„Telenor Blue” tarifacsomagok.

1.3. Az alábbi **számlás tarifacsomagok** esetében a forgalmi díjak mérése **egy másodperces** egységekben történik:

Optimum tarifacsomag

1.4. Az alábbi **számlás tarifacsomagok** esetében a forgalmi díjak mérése **hívás egységekben*** történik:

40Hívás

*a tarifacsomagok leírásában meghatározott hívásirányokban. Részletek jelen díjszabás II. fejezet 1. pontjában.

1.5. A **mobil internet adatkeretet tartalmazó tarifacsomagokkal** és kiegészítő mobil internet szolgáltatásokkal igénybe vehető adatforgalom mérése és számlázása 0,01 MB-os egységekben történik belföldön – kivéve, ha erről a tarifacsomag, illetve kiegészítő szolgáltatás leírása eltérően rendelkezik. GPRS roaming esetén a számlázás a III.8.3. pontban foglalt egységekben történik.

1.6. A Telenor a 2010. július 1-jét követően vásárolt, új számlás Internet tarifacsomagok esetén, az előfizető védelme érdekében teljes körű roaming tiltást aktivál. A tiltás a vásárlás napjától él. Amennyiben az Előfizető a korlátozást meg kívánja szüntetni, úgy azt a Telenor díjmentesen elvégzi az aktiválást követően.

1.7. A 4G/LTE hálózat valamennyi Telenor Előfizető számára a roaming során is igénybe vehető, a Telenor honlapján (telenor.hu/roaming) az erre utaló megjelöléssel ellátott roaming szolgáltatók 4G/LTE hálózatán. A roaming szolgáltató által nyújtott 4G/LTE hálózat elérésének pontos feltételeiről további információ az adott roaming szolgáltató honlapján található.

1.8. Minden megkezdett számlázási egység díjköteles.

1.9. A számlán szereplő összegeknél a kerekítés szabályai érvényesülnek: a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott áfa forintra kerekítve jelenik meg.

1.10. A hívásdíjak az alábbiak szerint kerülnek kiszámlázásra:
- a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint, függetlenül attól, hogy a hívás az egyik napszakból átnyúlik-e a másikba;
- hosszabb hívások háromórás részhívások formájában, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal;
- GPRS-hívások esetében az aktuális napszak szerinti díjakon. Amennyiben a GPRS-hívás egyik napszakból átnyúlik a másikba, úgy két hívásként – a tényleges napszakok szerinti díjakon – kerül kiszámlázásra.
- A jelen Díjszabásban foglalt díjak belföldi forgalomra vonatkoznak. Kivételt képeznek ez alól azok az esetek, amelyeknél a jelen Díjszabás másképp rendelkezik (Pl. roaming).

1.11. A Mobilvásárlás szolgáltatás igénybevétele esetén a teljesítés időpontja a számlán szereplő fizetési határidő.

1.12. Az alábbi szolgáltatások tartalmaznak közvetített szolgáltatást:
- Mobil tartalomszolgáltatások, MobilVásárlás, Utasbiztosítás, Mobil Piactér Vásárlás (Windows, Google, Samsung) szolgáltatások, hálózaton kívül végződtetett hanghívás, SMS és MMS, nemzetközi és roaming hívás, valamint e-mail szolgáltatások, továbbá Adományvonalak.

2. BELFÖLDI DÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK SZABÁLYAI

2.1. Az „esti” napszakban érvényes díjazás alatt a Szolgáltató az adott napon este 21.00 óra és másnap reggel 6.00 óra között érvényes díjakat érti.

2.2. Hétvége időtartama: szombat 0.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 0.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

2.3.
2.3.1. A beszélgetések után felszámított forgalmi díjak utólag esedékesek, és a számlazárási időszak első napjától a számlazárási időszak utolsó napjáig kerülnek kiszámlázásra.

2.3.2. Tarifacsomagok havidíjai
Tarifacsomagok havidíjainak tekintetében mindig teljes havidíj kerül kiszámlázásra - kivéve a jelen pontban kivételként megfogalmazott eseteket. A tarifacsomagokban foglalt vonatkozó kedvezmény szintén teljes mértékben felhasználható.

Tarifacsomagok vonatkozásában a következők kivételt képeznek ez alól:

- ha az Előfizetői Szerződés megkötésének napja nem egyezik meg a számlazárás napjával;
- ha az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása nem a számlázási időszak utolsó napján történik;
- ha az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatás szüneteltetés vagy korlátozás utáni visszakapcsolása nem a számlázási időszak első napján történik.

Ezekben az esetekben a teljes havi díjtétellel arányos tört havi díj kerül kiszámlázásra, arányos kedvezmény kerül érvényesítésre:

a) az Előfizetői Szerződés megkötésétől az első számlazárásig;
b) Számlázási ciklus változásakor a régi és az új ciklusra is csak időarányos havi díj kerül terhelésre a számlázási időszak első napjától a szüneteltetés időpontjáig;
c) Átírás/áttérés esetén, amennyiben nem számlazárással történik a módosítás, akkor a tört hónapra a régi és az új számlázási azonosítóra (korábban ügyfélszám) időarányos havi díj kerül megállapításra adott előfizetés vonatkozásában a visszakapcsolástól a számlazárásig.
d) Azonnali, számlázási ciklus közbeni tarifacsomag-váltás esetén a régi és az új tarifára vonatkozólag is időarányos havi díj számlázódik.
e) Számlázási ciklus közbeni telefonszámcsere esetén a régi és az új telefonszámra is időarányos havi díj kerül terhelésre.
f) A számlázási időszak első napjától a korlátozás kezdő időpontjáig időarányos havidíj kerül terhelésre. A korlátozás idejére legalább a fennmaradó havidíj-rész 50%-a és a számlázási időszak alatt felhasznált kedvezmény összeg, de maximum a fennmaradó havidíj-rész kerül terhelésre.

Az Internet Mini, Internet Classic, Internet Flexi, Internet Flexi Plus és az Internet Prémium tarifacsomagok esetén a havidíj mindig időarányos – a korlátozás kivételével, amikor az I.2.3.2.f) pont kerül alkalmazásra.

2.3.3. e-Komfort csomag

A Telenor a II. pontban foglalt tarifacsomagok havidíjából az e-Komfort csomag feltételeinek teljesítése esetén az alábbiak szerint díjkedvezményt nyújt.

Tarifacsomag neve	**e-Komfort csomag díjkedvezmény (bruttó Ft/hónap)**
Telenor Light Start Hipernet Home S Telenor MyTariff XS, S Start	300,-
Telenor Blue S, M, L, XXL Telenor All-In S, M, L, XL Hipernet Home M, L Telenor MyTariff M, L, XXL All-In S, M, L, XL	1.000,-

A fentiek miatt az érintett tarifacsomagok leírásában a havidíj kapcsán 2 ár kerül feltüntetésre: e-Komfort csomag nélküli és azzal együtt érvényes ár (ezek különbözete az e-Komfort csomag díjkedvezménye).

e-Komfort csomag feltételei:

1) Az Előfizető az egy számlázási címe alá tartozó valamennyi előfizetése tekintetében Elektronikus számlát vesz igénybe az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.3. pontja szerint.
2) A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
   - banki átutalás,
   - csoportos beszedési megbízás,
   - elektronikus felületen (pl. MyTelenor) keresztül történő fizetés belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával,
   - banki ATM-automatán keresztül történő befizetés
3) A számla kiegyenlítésére a számlán feltüntetett fizetési határidőig sor kerül.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek valamelyikének, a következő havi – csoportos beszedési megbízással rendelkező előfizető esetén az érintett számlát követő 2. havi – számlájában az érintett hívószám kapcsán egyszeri díj (a fenti táblázatban összefoglalt, a tarifacsomag havidíjból az e-Komfort csomagra tekintettel korábban nyújtott kedvezmény) kerül kiszámlázásra. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Komfort csomag feltételnek nem tesz eleget, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra az érintett hívószám vonatkozásában.

Ha az Előfizető több előfizetéssel (hívószámmal) is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Komfort csomaggal veszi igénybe, ebben az esetben az egy számlázási címhez tartozó minden előfizetésre vonatkozóan az e-Komfort csomag feltételeinek megfelelően kell a havi számláit kiegyenlítenie.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki az azon feltüntetett fizetési határidőig, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melyhez az e-Komfort csomag nem vehető igénybe, az e-Komfort csomag már igénybe vett kedvezménye után a Telenor kötbért nem érvényesít.

2.3.4. Kiegészítő szolgáltatások havidíjai

A kiegészítő szolgáltatások esetében mindig teljes havidíj kerül kiszámlázásra, és a szolgáltatás által biztosított teljes kedvezmény vehető igénybe.
Kivételt képeznek ez alól egyes GPRS-szolgáltatások (Kiegészítő mobil internet szolgáltatások), melyekről a Díjszabás III.3. pontja az adott szolgáltatás leírásában külön rendelkezik; valamint a korlátozással érintett számlázási ciklusra megrendelt szolgáltatások, melyekre az I.2.3.2.f) pont megfelelően kerül alkalmazásra.

Bizonyos kiegészítő szolgáltatások havidíja kiegyenlíthető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott **Extra szolgáltatás keret**tel – erről információt az adott kiegészítő szolgáltatás díjleírása tartalmaz.
Bizonyos kiegészítő szolgáltatások kiemelt készülékkedvezményhez kapcsolódó hűségvállalással is elérhetők. Ilyen vállalás esetén az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, a **kiegészítő szolgáltatások havi keretösszeg**ére tett vállalásba e szolgáltatás teljes havidíja beleszámít (ezek köréből történő, adott számlázási cikluson belüli megrendelés útján a vállalás teljesíthető) – erről információt az adott kiegészítő szolgáltatás leírása tartalmaz.

2.4. A Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívhatóak az alábbi számok:

Mentők	104
Tűzoltók	105
Rendőrség	107
SIM-kártya nélkül használható segélyhívó szám	112
Telefonos Ügyfélszolgálat	1220
Telenor Pénzügyi Szolgáltatások Ügyfélszolgálat	14500
Belföldi zöldszámok	06-80-1xx xxx- 06-80-9xx xxx
Nemzetközi zöldszámok	06-80-0xx xxx
Kékszámok	06-40-1xx xxx- 06-40-9xx xxx

2.5. Speciális hívószámok

Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatába (06-21-es körzet) irányuló hívások díja megegyezik adott díjcsomag vezetékes hálózatba irányuló hívásának mindenkori díjával.

2.6. Az Előfizető által igénybe vehető kedvezmények nem vonhatóak össze, hacsak a Díjszabás másként nem rendelkezik.

2.7. Amennyiben egy adott szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető egyidejűleg több kedvezmény igénybevételére jogosult, úgy – amennyiben az adott kedvezménynél a

Szolgáltató másként nem rendelkezik – a legnagyobb kedvezmény érvényesül. A kedvezmények nem halmozhatóak.

2.8. A Szolgáltató legfeljebb a hatályban lévő Díjszabásban, illetve az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződésben foglalt díjakat alkalmazza és számlázza ki az Előfizető részére. A díjak tartalmazzák a távközlési szolgáltatásokra mindenkor érvényes áfát. A szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatást is tatalmazó szolgáltatások és tarifacsomagok esetén az internet-hozzáférési szolgáltatás díját külön feltünteti.

2.9. Azon Előfizetőnek, aki korábban lezárt (már nem értékesített) tarifacsomaggal vagy kiegészítő szolgáltatással rendelkezik és előfizetését más személyre át kívánja írni, vagy kedvezmény miatt hűségvállalást kíván tenni, egy értékesítés alatt álló tarifacsomagot, illetőleg kiegészítő szolgáltatást szükséges választania. Váltás (megrendelés) a lezárt tarifacsomagokra, szolgáltatásokra az értékesítés megszűnését követően nem lehetséges.

2.10. A Telenor a tarifacsomagba, valamint a kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt havi adatkeretet a számlázási ciklus lezárását követő időszakra az új számlázási ciklus kezdőnapján automatikusan, a technikai feltételek szabta lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb az új számlázási ciklus első napjának végéig bocsátja az Előfizető rendelkezésére. Az előző számlázási ciklusból fennmaradt adatkeret eddig az időpontig még felhasználható.

2.11. Azon Előfizetők, akik a Telenor kétoldalú szerződésmódosítási ajánlatát a meglévő jogviszonyuk kapcsán visszautasítják, a módosítás hatálybalépését megelőző utolsó díjszabásból tájékozódhatnak a vonatkozásukban alkalmazandó díjakról. Amennyiben az Előfizető a kétoldalú szerződésmódosítási ajánlatot követően az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.1. pontja szerinti kedvezményt vesz igénybe, úgy a szolgáltatások igénybevételére az aktuális Díjszabás szerint van lehetősége. A díjszabás elérhető a telenor.hu weboldalon, valamint a Telenor Értékesítési Pontokon.

2.12. A Telenor az Előfizető – kivéve a Telenor Flow, Telenor Flow Total, az All-In M, L és XL (Telenor), valamint a Telenor MyTariff M, L, XXL tarifacsomagokat használók – által kezdeményezett bármely hang- és adathívást 180 perc eltelte után megszakítja. Kivételt képeznek ez alól a „Családi Csomag”, „Vezetékes-hívó”, illetve „5 perc után 0 Ft” szolgáltatással rendelkező előfizetői hívószámok, melyek esetén a Telenor az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt hanghívásokat 60 perc eltelte után megszakítja.

II. SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ TARIFACSOMAGOK

A Telenor valamennyi tarifacsomagja esetén biztosítja a 4G/LTE hálózat elérését belföldön az alábbiak szerint:

a) Valamennyi tarifacsomaggal, melynek havidíja havidíjban foglalt adatmennyiséget tartalmaz a 4G/LTE hálózat az adott tarifacsomag leírásában szereplő kínált sávszélességgel vehető igénybe.
b) Valamennyi tarifacsomaggal, amelynek havidíja nem tartalmaz a havidíjban foglalt adatmennyiséget, kiegészítő havidíjas, forgalmi díjas vagy egyszeri díjas mobil internet szolgáltatás igénybevétele esetén a 4G/LTE hálózat a következő kínált sávszélességgel vehető igénybe belföldön:

   letöltési sebesség: 7,2 Mbit/s, feltöltési sebesség: 2 Mbit/s

A kínált sávszélesség egy elméleti maximális sebességérték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia (4G/LTE) elérhetőségének, az azt támogató készülék és USIM-kártya meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A garantált sebességről az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

Mobil internet használathoz szükséges beállítás:

Ha a tarifacsomag adatmennyiséget tartalmaz, annak használatára kizárólag az alábbi beállítással van lehetőség:
- a hanghívásra alkalmas tarifacsomagok esetén: online APN;
- a mobil internet (hanghívásra nem alkalmas) tarifacsomagok esetén: net APN.

A következő pontokban az egyes tarifacsaládokhoz tartozó igénybevételi feltételek és közös szabályok, valamint az egyes tarifacsomagokhoz kapcsolódó díjak és egyedi szabályok találhatók.

1. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI

1.1. A Telenor Light tarifacsomag és „Telenor Blue" tarifacsomagok igénybevételi feltételei

A Telenor Light tarifacsomag nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).

Tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek felhasználhatósága:

A **Telenor Light** tarifacsomagban foglalt percek felhasználhatósága belföldi, normál (nem emelt) díjas hívásokra vonatkozik.
A felhasználhatóság nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS-, fax-, adatalapú és mobil adatközvetítő szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra és SMS-ekre, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

A **Telenor Blue** tarifacsomagokban foglalt percek, valamint a Telenor Blue XXL tarifacsomagban foglalt SMS-ek felhasználhatósága belföldi, normál (nem emelt) díjas hívásokra, illetve SMS-ekre vonatkozik a következők szerint: *a belföldi ilyen irányú forgalom mellett az 1. roaming díjzónában a hívások fogadása díjmentes; a hívás-kezdeményezésre – és a Telenor Blue XXL esetén az SMS-küldésre – a hálózaton kívüli*

díj és felhasználhatóság; míg a bonyolított adatforgalomra a tarifa leírásban meghatározott adatkeret vonatkozik.
A felhasználhatóság nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS- (kivéve Telenor Blue XXL tarifacsomag az 1. díjzónás roaming SMS-ek tekintetében) és fax szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra és SMS-ekre, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A **Telenor Light** tarifacsomagban foglalt adatkeret belföldön, míg a **Telenor Blue** tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel.
A felhasználást követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, de a szolgáltatás igénybevétele 0/0 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges.
Az internet az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (III.3.) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

Az Előfizető a tarifacsomag megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

Kedvezmények:

A lenti pontokban írt kedvezmények (keretek) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.
A kedvezmények minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkoznak. Tehát amennyiben a Szolgáltató teljes havidíjat számláz, az Előfizető a teljes kedvezményre jogosult, amennyiben a Szolgáltató törthavidíjat számláz a kedvezmény azzal arányos.

e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei az I.2.3.3. pontban találhatók.

Normál felhasználás szabályai a Telenor Blue tarifacsomagok esetén:

A Telenor Blue tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók. Nem számít normál felhasználásnak, ha a tarifacsomaggal használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik. E tarifacsomagot tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés. A tarifacsomag ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető a rendeltetésellenes használatot az említett korlátozástól számított 3 számlázási időszakon belül ismét megvalósítja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkori legalacsonyabb havidíjú tarifacsomagra átváltja. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Telenor

által elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési lehetőséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

A Telenor Blue L és XXL tarifacsomagok esetén az sem tartozik a normál felhasználás körébe, ha az Előfizető nem életvitelszerű magyarországi tartózkodása, vagy nem az 1. roaming díjzónában történő utazása céljából használja az e tarifacsomagokban foglalt korlátlan perceket és/vagy SMS-eket. Emiatt az Előfizető által az 1. roaming díjzónában kezdeményezett hívás- és küldött SMS-forgalom nem haladhatja meg

- az előző 2 havi belföldi normál díjas hívás- és küldött SMS-forgalom átlagát;
- vagy amennyiben ilyen adat nem áll rendelkezésre (pl. új előfizetői jogviszony létesítése, átírás esetén), úgy az 1. hónapban az 1. havi belföldi normál díjas hívás- és küldött SMS-forgalmat.

Emellett a Telenor Blue L vagy XXL tarifacsomaggal rendelkező Előfizetőnek számlázási ciklusonként legalább egy hívást szükséges kezdeményeznie vagy egy SMS-t szükséges elküldenie a Telenor magyarországi hálózatából. A fenti, roaming használati feltételek megszegése esetén a Telenor a roaming szolgáltatás elérését a számlázási időszak végéig nem teszi lehetővé (roaming tiltás), melyről az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a rendeltetésellenes roaming használatot az említett roaming tiltástól számított 3 számlázási időszakon belül ismét megvalósítja, akkor a Telenor a roaming szolgáltatást a következő 6 számlázási ciklus elteltével teszi ismét elérhetővé. Ezen esetekben a roaming tiltás feloldására az Előfizető kérelme alapján nem kerülhet sor.

1.2. Telenor Light

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	4 190 232
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	3 890 232
A tarifacsomagban foglalt belföldi percek száma összesen:	70 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak	40,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	50 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén:	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	40,00

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Roaming szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB adatjegy

1.3. Telenor Blue S

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		8 290 1 394
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		7 290 1 394
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba		 korlátlan 100 perc
Belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba		 0,00 40,00
SMS küldés díja: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba		 40,00 40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:		300 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén		letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		 40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB adatjegy	
Tarifacsomagban foglalt extra szolgáltatás:	Telenor Blue Szórakozás Csomag	

1.4. Telenor Blue M

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	10 690 2 787
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	9 690 2 787
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba	 korlátlan 200 perc
Belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba	 0,00 40,00
SMS küldés díja: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba	 40,00 40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	2 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s

Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB adatjegy
Tarifacsomagban foglalt extra szolgáltatás:	Telenor Blue Szórakozás Csomag

1.5. Telenor Blue L

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	16 690 2 787
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	15 690 2 787
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba	 korlátlan korlátlan
Belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba	 0,00 0,00
SMS küldés díja: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba	 40,00 40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	2 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Hívástartás, Konferenciahívás; Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, 40 perc beszélgetés, 80 perc beszélgetés, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB adatjegy
Tarifacsomagban foglalt extra szolgáltatás:	Telenor Blue Szórakozás Csomag

1.6. Telenor Blue XXL

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		22 490 5 575
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		21 490 5 575
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba		 korlátlan korlátlan
Belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba		 0,00 0,00
SMS küldés díja: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba		 0,00 0,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:		10 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén		letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		 0,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Hívástartás, Konferenciahívás; Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, 40 perc beszélgetés, 80 perc beszélgetés, 40 SMS, 80 SMS, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB adatjegy	
Tarifacsomagban foglalt extra szolgáltatás:	Telenor Blue Szórakozás Csomag	

1.7. Adatmegosztó SIM

Adatmegosztó SIM	**Bruttó ár (Ft)**
Havi előfizetési díj Telenor MyTariff, Telenor Blue tarifacsomagú Törzskártya esetén*	500,00
Havi előfizetési díj egyéb tarifacsomagú Törzskártya esetén:	690,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba 2016.10.06. előtt értékesített Adatmegosztó SIM-el – Telenor MyTariff tarifacsomagú Törzskártya esetén – egyéb tarifacsomagú Törzskártya esetén	 26,00 28,50
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba 2016.10.06. után értékesített Adatmegosztó SIM-el	megegyezik a Törzskártya tarifacsomagja szerinti belföldi hálózatba küldött SMS díjával
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	67,00

* A havidíj Telenor MyTariff tarifacsomag esetén kiegyenlíthető az Extra szolgáltatás keretből, valamint a teljes havidíj beleszámít a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe.

Az Adatmegosztó SIM (továbbiakban: Adatmegosztó) kizárólag aktív állapotú (azaz nem korlátozott, felfüggesztett vagy szünetelő) Smarttarifa Extra 5, Smarttarifa Extra 6,

Telenor Flow, Telenor Flow Total, Start és All-In (Telenor), Telenor MyTariff, valamint Telenor Blue tarifacsomagokra kötött előfizetői szerződéshez (továbbiakban: Törzskártya) vehető igénybe a lenti feltételekkel. A szolgáltatás lehetővé teszi az Adatmegosztó számára:

- hogy a Törzskártya adatmennyiségét (akár tarifacsomagban foglalt, akár ahhoz megrendelt adat) az Adatmegosztóhoz tartozó SIM kártyával is igénybe lehessen venni belföldön (Külföldi használat esetén az ÁSZF roamingra vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. A Törzskártya adatmennyiségének közös felhasználása kizárólag belföldön lehetséges és amennyiben mind a Törzskártya, mind az Adatmegosztó aktív);
- SMS küldését a fent meghatározott díjon;
- GPRS roaming irányú használat kezdeményezését (Az Előfizető védelme érdekében szerződéskötéstől teljes körű roaming tiltás aktív az előfizetésen. Amennyiben az Előfizető a korlátozást meg kívánja szüntetni, úgy azt a Szolgáltató díjmentesen elvégzi.)

Az Adatmegosztó igénybe vételi feltételei:

Az Adatmegosztó kizárólag aktív, Smarttarifa Extra 5, Smarttarifa Extra 6, Telenor Flow, Telenor Flow Total, Start és All-In (Telenor), Telenor MyTariff, valamint Telenor Blue tarifacsomagokra kötött előfizetői szerződés mellé vehető igénybe. Az Adatmegosztóra vonatkozó szerződést kizárólag személyesen, írásban lehet megkötni a Telenor Értékesítési Pontjain. Ráváltani nem lehetséges. Minden Törzskártyához legfeljebb egy Adatmegosztó SIM tartozhat. Amennyiben az Adatmegosztó bármilyen okból megszüntetésre kerül, az Adatmegosztó az adott Törzskártyához egy éven belül nem rendelhető meg újra. Az Adatmegosztó járulékos jellegű – azaz önállóan, Smarttarifa Extra 5/6, Telenor Flow, Telenor Flow Total, Start vagy All-In (Telenor), Telenor MyTariff, továbbá Telenor Blue előfizetés nélkül nem lehet rá előfizetői szerződést kötni, nem kapcsolódik hozzá önálló előfizetői jogviszony- és az itt szabályozottak szerint osztja a Törzskártya sorsát. Amennyiben Előfizető rendelkezik Autóskártya vagy Partnerkártya tarifacsomagra vonatkozó előfizetéssel, abban az esetben az Adatmegosztó nem vehető igénybe. A Szolgáltató készülékakcióiban az Adatmegosztó nem vehet részt. Akciós készülékvásárlásra kizárólag a Szolgáltató kifejezett rendelkezése esetén, egyedi akciók keretében van lehetőség.

(Kiegészítő) Szolgáltatások kizárólag a Törzskártyához rendelhetők, az Adatmegosztóhoz nem.

Adatforgalom bonyolítására mindaddig van lehetőség, amíg a Törzskártyához tartozó adatmennyiség el nem fogy. A Törzskártya adatmennyiségét a két SIM kártya akár egyidejűleg is igénybe veheti. Az adatmennyiség igénybevételi feltételeit (korlátok, lassítás, stb.) a Törzskártyára vonatkozó szabályok, valamint az esetlegesen hozzá megrendelt mobil internet szolgáltatás vagy adatjegy felhasználására vonatkozó szabályok határozzák meg.

Az Adatmegosztóval felhasznált adatmennyiség a Törzskártyában foglalt belföldi adatmennyiséget csökkenti. Amennyiben Előfizető a Törzskártyához újabb adatmennyiséget tartalmazó szolgáltatást rendel meg, abban az esetben ez az adatmennyiség is megosztásra kerül(het) az Adatmegosztóval.

Az Adatmegosztóval a Törzskártya forgalmától függetlenül kezdeményezhető roaming adatforgalom és küldhető SMS (abban az esetben is, ha a Törzskártya passzív állapotú, ellenben az Adatmegosztó aktív).

Az Adatmegosztó és a Törzskártya díjai és forgalma egy számlában kerülnek kiszámlázásra (így azok kizárólag egyazon Előfizetőhöz, azonos név és cím alá tartozhatnak). A számlán, illetve a hívásrészletezőben kizárólag a szolgáltatás havidíja, a küldött SMS-ek és roaming adatforgalom szerepel az Adatmegosztóhoz tartozó hívószám alatt. Az Adatmegosztó által forgalmazott adatmennyiség – megkülönböztetve – a Törzskártyához tartozó hívószám alatt jelenik meg a hívásrészletezőben. Azon

szolgáltatások havidíja, melyek a Törzskártyához kerültek megrendelésre és melyeket az Adatmegosztó is használ, a Törzskártyához tartozó hívószám alatt kerülnek kiszámlázásra.

A adatforgalom felhasználásáról szóló értesítéseket a Szolgáltató a Törzskártyára küldi. Az adatforgalmazás állásának lekérdezése a Törzskártyáról történhet.

Az Adatmegosztó nem alkalmas normál hanghívások igénybevételére.

Tarifacsomag-váltás

1) Amennyiben a **Törzskártya** tarifacsomagját az Előfizető megváltoztatja:
   - amennyiben a tarifacsomag-váltás olyan tarifacsomagra történik, melyhez igénybe vehető az Adatmegosztó, akkor a III.6.4 pontban foglalt feltételek mellett lehetséges a tarifacsomag-váltás.
   - amennyiben a tarifacsomag-váltás nem a meghatározott tarifacsomagok valamelyikére történik, akkor legkésőbb a tarifacsomag-váltással egyidejűleg Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy
     - átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
     - valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
     - megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben Előfizető legkésőbb a tarifacsomag-váltástól számított 14 napon nem rendelkezik az Adatmegosztóról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Előfizető ráutaló magatartással az Adatmegosztó megszüntetését kívánja, és azt a tarifacsomag-váltástól számított 15. napon megszünteti. A Szolgáltató és az Előfizető erről az Egyedi Előfizetői Szerződésben is megállapodhat.

2) **Adatmegosztó** esetén az alábbiak szerint van lehetőség tarifacsomagot váltani:
   - Adatmegosztóként (járulékos jelleg fenntartásával) történő tarifacsomag-váltásra nincsen lehetőség. Lehetőség van azonban – ellenkező kikötés hiányában – a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára váltani. Az új tarifacsomag aktiválásával megszűnik a kapcsolat a Törzskártyával és a Törzskártya adatmennyisége a továbbiakban nem lesz megosztható. Egyebekben a Törzskártyát az Adatmegosztó tarifacsomag-váltása nem érinti.

Áttérés

1) Amennyiben az Előfizető a **Törzskártyára** kártyás vagy Új Generációs Kártyás tarifacsomagot rendel meg számlás tarifacsomagja helyett, abban az esetben legkésőbb az áttéréssel egyidejűleg Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy
   - valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
   - átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
   - megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben Előfizető legkésőbb az áttéréstől számított 14 napon belül nem rendelkezik az Adatmegosztóról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Előfizető ráutaló magatartással az Adatmegosztó megszüntetését kívánja, és azt az áttéréstől számított 15. napon megszünteti. A Szolgáltató és az Előfizető erről az Egyedi Előfizetői Szerződésben is megállapodhat.

2) **Adatmegosztó** esetében az áttérés nem értelmezhető és így nem lehetséges.

Átírás

1) Amennyiben az Előfizető a **Törzskártya** átírását kéri, legkésőbb az átírással egyidejűleg az Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy
- a Törzskártyával egyidejűleg az Adatmegosztó is ugyanúgy átírásra kerül a Törzskártyához kapcsolva, így az továbbra is az eredeti Törzskártyához fog tartozni, vagy
- valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
- átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
- megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben Előfizető legkésőbb a Törzskártya átírásától számított 14 napon belül nem rendelkezik az Adatmegosztóról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Előfizető ráutaló magatartással az Adatmegosztó megszüntetését kívánja, és azt átírástól számított 15. napon megszünteti. A Szolgáltató és az Előfizető erről az Egyedi Előfizetői Szerződésben is megállapodhat.

2) Amennyiben Előfizető az **Adatmegosztó** átírását kéri, akkor arra az alábbi lehetőségek vannak:
- a Törzskártyával egyidejűleg, a Törzskártyához kapcsolva, így az továbbra is az eredeti Törzskártyához fog tartozni, vagy
- amennyiben azon Előfizetőnek, akire az Adatmegosztó átírásra kerülne, van a Törzskártya feltételeinek megfelelő előfizetése (új Törzskártya) és ehhez az előfizetéshez kapcsolja hozzá az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
- átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetésként átírható).

Az Adatmegosztó átírása egyebekben nem érinti a Törzskártyát.

Számhordozás

1) Amennyiben Előfizető a **Törzskártya** számhordozását kéri átvevő szolgáltatóhoz (számhordozás a Telenortól), abban az esetben legkésőbb a számhordozási igény elindításával egyidejűleg Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy:
- valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
- átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
- megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben Előfizető legkésőbb a számhordozási igény elindításáig nem rendelkezik az Adatmegosztóról, az a Szolgáltató értékesítés alatt álló, legalacsonyabb havidíjú ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára kerül átváltásra. Az Adatmegosztó elhordozása esetén a tarifacsomag-váltással megszűnik a kapcsolat a Törzskártyával és a Törzskártya adatmennyisége a továbbiakban nem lesz megosztható.

2) Amennyiben Előfizető az **Adatmegosztó**hoz tartozó szám hordozását kéri, akkor arra az alábbi lehetőségek vannak:

- Az Adatmegosztó a Szolgáltató értékesítés alatt álló, legalacsonyabb havidíjú ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára kerül átváltásra és ezt követően történhet meg a számhordozás. Az Adatmegosztó elhordozása esetén a tarifacsomag-váltással megszűnik a kapcsolat a Törzskártyával és a Törzskártya adatmennyisége a továbbiakban nem lesz megosztható. Egyebekben a Törzskártyát az Adatmegosztóhoz tartozó szám elhordozása nem érinti.

Szüneteltetés

1) Amennyiben a **Törzskártya bármilyen okból szünetel,** úgy 3 munkanapon belül az Adatmegosztó is szüneteltetésre kerül. Amikor a Törzskártya visszaaktiválásra kerül, az Előfizető ellenkező rendelkezése hiányában 3 munkanapon belül az Adatmegosztó is újra aktív lesz. Szünetelés alatt a szolgáltatás egyikkel sem vehető igénybe és a szünetelés általános szabályai az irányadóak.

2) Lehetőség van kérni az **Adatmegosztó** szüneteltetését. Az Adatmegosztó szünetelése nem érinti a Törzskártya igénybevételét. Amennyiben az Adatmegosztó az Előfizető kérésére szünetel, Előfizetőnek - az általános szabályok szerint - 390 Ft/előfizetői hívószám/alkalom egyszeri díjat kell megfizetnie, valamint a szüneteltetés ideje alatt 290 Ft/előfizetői hívószám havidíjat.

Korlátozás

Amennyiben a **Törzskártya bármilyen okból korlátozásra kerül** úgy az Előfizető és Szolgáltató megállapodása alapján az Adatmegosztó 3 munkanapon belül szüneteltetésre kerül. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás egyikkel sem vehető igénybe. Amennyiben a Törzskártya korlátozása feloldásra kerül, 3 munkanapon belül az Adatmegosztó is újra aktív lesz és ismét elérhetővé válik a Törzskártyához tartozó adatforgalom.
Amennyiben a **Törzskártya és az Adatmegosztó egyidejűleg kerül korlátozásra**, akkor a szolgáltatás egyikkel sem vehető igénybe és a korlátozás általános szabályai az irányadóak.
Az **Adatmegosztó** korlátozása nem érinti a Törzskártya igénybevételét.
A magas forgalom összeghatára, valamint a Netroaming figyelő szolgáltatásban meghatározott limit a Törzskártyára és Adatmegosztóra külön-külön kerül meghatározásra.

Megszüntetés

1) Amennyiben a **Törzskártya** bármilyen okból megszüntetésre kerül, úgy az Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy
- valamely másik neve (és számlázási címe) alatt lévő, alkalmas előfizetéshez kapcsolja hozzá (új Törzskártya) az Adatmegosztóját (mely esetben megtartja járulékos, kiegészítő jellegét), vagy
- átváltja Adatmegosztóját a Szolgáltató valamely értékesítés alatt álló, ÁSZF-ben szereplő publikus számlás mobilinternet tarifacsomagjára (mely esetben megszűnik a járulékos, kiegészítő jellege és önálló előfizetéssé válik), vagy
- megszünteti az Adatmegosztó szolgáltatást.

Amennyiben Előfizető legkésőbb a megszüntetéstől számított 14 napon belül nem rendelkezik az Adatmegosztóról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Előfizető ráutaló magatartással az Adatmegosztó megszüntetését kívánja, és azt a megszüntetéstől/letiltástól számított 15. napon megszünteti. A Szolgáltató és az Előfizető erről az Egyedi Előfizetői Szerződésben is megállapodhat.

2) **Adatmegosztó** megszüntetése esetén a Törzskártya „törzskártya jellege" megszűnik. Egyebekben az Adatmegosztó megszűntetése nem érinti a Törzskártyát.

2. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI

Mobil Internet – kizárólag csomagkapcsolt alapú – tarifacsomagok igénybevételével az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így weboldalakat böngésszen, e-mail üzeneteket olvasson, illetve más típusú adatforgalmat bonyolítson. E Mobil Internet tarifacsomagok az SMS-küldés és fogadás igénybevételének lehetőségét is magukba foglalják, ugyanakkor hanghívások lebonyolítására nem alkalmasak.

2.1. A Mobil internet tarifacsomagok közös igénybevételi feltételei

A Mobil internet tarifacsomagok nem alkalmasak normál hanghívások, MMS és a MobilVásárlás szolgáltatás igénybevételére.

A havidíjba foglalt forgalmi keret kizárólag belföldi igénybevétel esetén használható fel. A tarifacsomag havidíjában foglalt adakeret felhasználását követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, de az internetelérés sebessége lassításra (korlátozásra) kerül az alábbiak szerint:

- a Hipernet Light, Active, Medium, Heavy, Pro, Tablet 1, 2 tarifacsomagok esetén az elérhető elméleti maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbps;
- a Hipernet Home tarifacsomagok esetén az elérhető elméleti maximális le- és feltöltési sebesség 128/128 kbps.

A lassítás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azelőtt megszüntethető Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlásával.

A Mobil internet tarifacsomagokkal az Előfizető számára az **EDSZ** szolgáltatás is elérhető.

A tarifacsomagokhoz, csomagtól függően a korlátlan e-mail és böngészés, a 100 GB éjszakai adatforgalom, a Deezer Zene, a 40 SMS, 80 SMS szolgáltatások rendelhetőek meg.

Tarifacsomag-váltás csak az értékesítés alatt álló Mobil internet tarifacsomagok között lehetséges. Az azonos vagy magasabb kategóriájú Mobil internet tarifacsomagok közötti váltás díja 0 Ft. Alacsonyabb kategóriájú Mobil internet tarifacsomagra váltás egyszeri díja bruttó 915 Ft.

A **Mobil Internet-tarifacsomagokba épített csomagkapcsolt (GPRS) alapú internet hozzáférés, valamint SMS fogadás nem mondható le**. A tarifacsomagokhoz megrendelhető kiegészítő szolgáltatások III.3. és III.8. pontokban rögzített feltételek szerint rendelhetőek meg és mondhatóak le.

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjban foglalt forgalmi keretet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő számlázási ciklusra. (Kivételt képez ez alól az Internet Flexi tarifacsomag egyéb forgalom-típusra felhasználható forgalmi-kerete.)

A Mobil Internet 100 MB, Internet Mini, Internet Classic, Internet 5 GB, tarifacsomagok havidíjában foglalt forgalmi keret időkorlátozás nélkül bármely napszakban felhasználható. A havidíjban foglalt forgalmi keret felhasználása után a tarifacsomag az adott tarifacsomag leírásában meghatározott forgalmi díjakkal vehető igénybe. (Kivételt képez ez alól az Internet Classic tarifacsomag, melynél a forgalmi-díj 0 Ft, de a sebességet a Szolgáltató lassítja.)

A belföldön forgalmazott adatmennyiség kerekítése és kiszámlázása a lezárt tarifacsomagok, valamint a következő tarifacsomagok esetében:

- MobilKvartett 150, MobilKvartett 300, MobilKvartett 1000, továbbá simplyAll+ (Red Bull MOBILE) tarifacsomagoknál,

az alábbiakban felsoroltak szerint történik:

1. Amennyiben a GPRS forgalmazás 1 órán belül véget ér a Szolgáltató 0,01 MB-os egységekre kerekítve kiszámlázza a forgalmat.
2. Amennyiben a GPRS-kapcsolat hossza meghaladja az 1 órát, a Szolgáltató óránként az összesített forgalmat 0,01 MB-os egységekre kerekítve kiszámlázza.
3. A GPRS-kapcsolat megszakításakor a Szolgáltató kiszámlázza a forgalmazott adatmennyiség addig még ki nem számlázott részét 0,01 MB-os egységekre kerekítve.
4. Amennyiben bármely GPRS-csomag esetében váltás történik a csúcsidő és a csúcsidőn kívüli időszak között,* az adott időpontok előtt és után generált adatmennyiséget a Szolgáltató külön összesíti és számítja fel.
* A csúcsidő és csúcsidőn kívüli időszakok közötti váltások időpontjai (egész órák): 00, 06, 07, 08, 14, 16, 18, 19, 21.

Belföldön az Internet Classic, az Internet Flexi, az Internet Flexi Plus és az Internet Prémium tarifacsomagok esetében nem történik kerekítés, a forgalom számítás alapja a mérési egység (0,01 MB).

A GPRS-forgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint annak védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék GPRS-számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.

2.2. Hipernet Light

Havi előfizetési díj	3 150 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba	42,50 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	67 Ft
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	3 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 5 Mbit/s feltöltési sebesség: 1 Mbit/s

A tarifacsomag kizárólag új számlás előfizetői szerződéssel vehető igénybe. A tarifacsomagra váltani, a tarifacsomagról elváltás esetén arra visszaváltani nincs lehetőség. Kártyás illetve, új generációs kártyás előfizetésről áttérni az általános szabályok szerint van lehetőség.

2.3. Hipernet Active

Havi előfizetési díj	3 893 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba	42,50 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	67 Ft
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	5 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s

2.4. Hipernet Medium

Havi előfizetési díj	4 915 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba	42,50 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	67 Ft
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	10 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélességa beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 20 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s

A tarifacsomagra váltani kizárólag személyesen, a Szolgáltató Értékesítési pontjain van lehetőség.

2.5. Hipernet Heavy

Havi előfizetési díj	6 773 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba	42,50 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	67 Ft
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	15 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélességa beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 30 Mbit/s feltöltési sebesség: 5 Mbit/s

A tarifacsomagra váltani kizárólag személyesen, a Szolgáltató Értékesítési pontjain van lehetőség.

2.6. Hipernet Pro

Havi előfizetési díj	8 910 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba	42,50 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	67 Ft
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	30 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 60 Mbit/s feltöltési sebesség: 10 Mbit/s

A tarifacsomagra váltani kizárólag személyesen, a Szolgáltató Értékesítési pontjain van lehetőség.

2.7. Hipernet Tablet 1

Havi előfizetési díj	1 570 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba	42,50 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	67 Ft
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	1 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 5 Mbit/s feltöltési sebesség: 1 Mbit/s

A tarifacsomag kizárólag új számlás előfizetői szerződéssel vehető igénybe. A tarifacsomagra váltani, a tarifacsomagról elváltás esetén arra visszaváltani nincs lehetőség. Kártyás illetve, új generációs kártyás előfizetésről áttérni az általános szabályok szerint van lehetőség.

A tarifacsomag kizárólag táblagép vásárlásával vehető igénybe, azonban a tarifacsomaggal Apple iPad készülék nem vásárolható.

2.8. Hipernet Tablet 2

Havi előfizetési díj	2 590 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba	42,50 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	67 Ft
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	2 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s

A tarifacsomag kizárólag új számlás előfizetői szerződéssel vehető igénybe. A tarifacsomagra váltani, a tarifacsomagról elváltás esetén arra visszaváltani nincs lehetőség. Kártyás illetve, új generációs kártyás előfizetésről áttérni az általános szabályok szerint van lehetőség.

A tarifacsomag kizárólag táblagép vásárlásával vehető igénybe, azonban a tarifacsomaggal Apple iPad készülék nem vásárolható.

2.9. Hipernet Home

	Hipernet Home S	Hipernet Home M	Hipernet Home L
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal	4 990 Ft	5 990 Ft	7 390 Ft
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül	5 290 Ft	6 990 Ft	8 390 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba	42,50 Ft		
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	67 Ft		
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	25 GB	50 GB	100 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 15 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s	letöltési sebesség: 30 Mbit/s feltöltési sebesség: 5 Mbit/s	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s

A Hipernet Home tarifacsomagok értékesítési és igénybevételi időszaka: 2015. augusztus 3-ától visszavonásig tart.

A Hipernet Home tarifacsomagokkal kizárólag 3G, illetve 4G/LTE hálózaton keresztül bonyolítható adatforgalom, 2G hálózaton a szolgáltatás nem vehető igénybe.

A tarifacsomagok kizárólag új számlás, 2 éves határozott idejű előfizetői szerződéssel (2 éves hűségvállalással) vehetőek igénybe. A tarifacsomagokra váltani, a tarifacsomagról elváltás esetén arra visszaváltani nincs lehetőség. Kártyás illetve, új generációs kártyás előfizetésről áttérni az általános szabályok szerint van lehetőség.

A Hipernet Home tarifacsomagok esetén a szolgáltatás sajátosságaiból adódóan a tarifacsomaghoz tartozó előfizetői hívószámon kívül másik, SMS fogadására alkalmas hívószám megadása, illetve módosulás esetén ennek a szolgáltató felé történő bejelentése szükséges. Amennyiben ez a hívószám megváltozik, azt az előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából eredő esetleges károk az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató pedig semmilyen formában nem tartozik felelősséggel.

A Hipernet Home tarifacsomag választásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az előfizetés helyhez kötése miatt a Szolgáltató a forgalmi adatait tárolja és a tarifacsomag feltételeinek megfelelő szolgáltatás biztosításához felhasználja.

Amennyiben Előfizető a szolgáltatást nem a telepítési címen veszi igénybe, úgy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás elérési sebességét korlátozni.

A hűségvállalás időtartama alatt a tarifacsomaghoz biztosított Extra Kedvezmény Keret kizárólag a jelen Díjszabás III. fejezetében így megjelölt szolgáltatás(ok) havidíjára vehető igénybe. A tarifákhoz igénybe vehető más eseti díjas szolgáltatásokra (pl. Extra 1GB, Extra 4GB, Extra 10GB adatjegy), valamint forgalmi árazású (pl. SMS és roaming adatforgalom) díjakra nem használható fel.

Amennyiben a megrendelt kiegészítő szolgáltatás(ok) havidíja meghaladja az adott tarifacsomaghoz tartozó Extra Kedvezmény Keretét, akkor a különbözetet a számla alapján az Előfizető fizeti meg. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás(ok) havidíja nem éri el az Extra Kedvezmény Keretet, akkor a különbözet az adott számlázási ciklusban elvész. A fel nem használt Extra Kedvezmény Keret összegei nem adódnak össze és nem vihetők át a következő számlázási ciklusokra.

Tarifacsomag	Szolgáltatásokra igénybe vehető Extra Kedvezmény Keret (számlázási ciklusonként):
Hipernet Home S	1 000 Ft
Hipernet Home M	2 500 Ft
Hipernet Home L	3 500 Ft

3. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ TOVÁBBI TARIFACSOMAGJAI

3.1. Adatkártya

	Bruttó ár
Havi előfizetési díj:	1198,57 Ft
SMS-küldés díja	
A Szolgáltató hálózatán belül	18,00 Ft/db
Belföldi hálózatokba	26,00 Ft/db
Nemzetközi mobilhálózatba	45,00 Ft/db
Adatátvitel hálózaton belül	
Csúcsidőben	58,00 Ft/perc
Csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	26,00 Ft/perc
Adatátvitel hálózaton kívül	
Csúcsidőben	77,00 Ft/perc
Csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	51,00 Ft/perc

- A tarifacsomag csak adatátviteli szolgáltatásokat nyújt, hangszolgáltatás nem vehető igénybe.
- Az adathívás percdíjai megegyeznek az AdatSzám szolgáltatás percdíjaival.
- A Díjszabásban felsorolt „mobil adatközvetítő” szolgáltatások közül az alábbiak rendelhetők meg a tarifacsomaghoz:
  - forgalmi és átalánydíjas adathívás-alapú szolgáltatások,
  - Mobil Online csomagok,
  - SMS,
  - MMS,
  - roaming.
- Az Adatkártya tarifacsomag hangalapú szolgáltatások kezdeményezésére nem alkalmas.
- Az Adatkártya tarifacsomag havidíja nem tartalmaz ingyenesen felhasználható adatforgalmat.
- A tarifacsomag kizárólag az Adatkártya szolgáltatásra való előfizetés esetén vehető igénybe.
- Adatkártya tarifacsomagú előfizetés önmagában is értékesíthető.

- Adatkártya tarifacsomagra történő tarifacsomag – váltás lakossági publikus tarifacsomagról nem lehetséges.
- Adatkártya tarifacsomagot magánszemély és üzleti ügyfél egyaránt vásárolhat.
- Adatkártya tarifacsomagról bármelyik publikus tarifacsomagra át lehet váltani.

4. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – TARIFACSOMAGJAI

4.1. A „Telenor MyTariff" tarifacsomagok közös igénybevételi feltételei

Tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek felhasználhatósága:

A **Telenor MyTariff** tarifacsomagokban foglalt percek, valamint a Telenor MyTariff XXL tarifacsomagban foglalt SMS-ek felhasználhatósága belföldi, normál (nem emelt) díjas hívásokra, illetőleg SMS-ekre vonatkozik.
A felhasználhatóság nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS- (kivéve Telenor MyTariff XXL tarifacsomag a belföldi SMS-ek tekintetében) és fax szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra és SMS-ekre, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A **Telenor MyTariff** tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön használható fel.
A felhasználást követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, de a szolgáltatás igénybevétele 0/0 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges.
Az internet az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (III.3.) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

Az Előfizető a tarifacsomag megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

Kedvezmények:

A lenti pontokban írt kedvezmények (keretek) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.
A kedvezmények minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkoznak. Tehát amennyiben a Szolgáltató teljes havidíjat számláz, az Előfizető a teljes kedvezményre jogosult, amennyiben a Szolgáltató törthavidíjat számláz a kedvezmény azzal arányos.

e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei az I.2.3.3. pontban találhatók.

Normál felhasználás szabályai a Telenor MyTariff M, L, XXL tarifacsomagok esetén:

A Telenor MyTariff M, L, XXL tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók. Nem számít normál felhasználásnak, ha a tarifacsomaggal használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik. E tarifacsomagot tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés. A tarifacsomag ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető a rendeltetésellenes használatot az említett korlátozástól számított 3 számlázási időszakon belül ismét megvalósítja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkori legmagasabb havidíjú tarifacsomagra átváltja. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Telenor által elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési lehetőséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

4.2. Telenor MyTariff XS

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		3 419 929
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		3 119 929
A tarifacsomagban foglalt belföldi percek száma összesen:		80 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak		40,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba		40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:		200 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén:		letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB adatjegy	

4.3. Telenor MyTariff S

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	5 684 1 394
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	5 384 1 394
A tarifacsomagban foglalt belföldi percek száma összesen:	150 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak	40,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	300 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén:	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s

Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	 40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB adatjegy

4.4. Telenor MyTariff M

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	8 419 929
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	7 419 929
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba	 korlátlan 180 perc
Belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba	 0,00 40,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	500 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	 40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS,
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB adatjegy

4.5. Telenor MyTariff L

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	14 919 929
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	13 919 929
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba	 korlátlan korlátlan
Belföldi percdíjak bármely belföldi irányba	0,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	500 MB

A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Hívástartás, Konferenciahívás; Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, 40 perc beszélgetés, 80 perc beszélgetés, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB adatjegy

4.6. Telenor MyTariff XXL

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	18 777 2 787
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	17 777 2 787
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba	 korlátlan korlátlan
Belföldi percdíjak bármely belföldi irányba	0,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba	0,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	2 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Hívástartás, Konferenciahívás; Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, 40 perc beszélgetés, 80 perc beszélgetés, 40 SMS, 80 SMS, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Plusz 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB csomag, 100 MB/500 MB/1 GB/3 GB/5 GB adatjegy

4.7. Autóskártya

Az Autóskártya lehetővé teszi a gépkocsiba szerelt mobiltelefon és az Előfizető kézi készülékének összehangolt használatát.

Kapcsolódó díjak:
Az Autóskártya havi előfizetési díja 1.270 Ft.
A számlázási egység megegyezik a Törzskártya tarifacsomag számlázási egységével.
Az Autóskártya forgalmi díjai, valamint az igénybe vett számlázási kedvezmények megegyeznek a Törzskártya forgalmi díjaival.

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:
Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás.

Az Autóskártya igénybevételének feltételei
Az Autóskártyát azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek egy, legalább 48 órája aktív, Számlás előfizetéssel (Törzskártya). Amennyiben Előfizető rendelkezik Adatmegosztó SIM-re vonatkozó előfizetéssel, abban az esetben az Autóskártya nem vehető igénybe. Az Autóskártya mellé szerződéskötéskor akciós készülék a Szolgáltató ajánlatából nem választható, erre kizárólag a Bónusz Program keretében van lehetőség.
A Törzskártyához és az Autóskártyához azonos számlaküldési cím tartozik, külön számla, illetve számlaküldési cím igénylésére nincs lehetőség. A számlán kizárólag a tarifacsomag havidíja, illetve a roaminghívások jelennek meg az Autóskártya száma alatt. Minden ettől eltérő tétel a Törzskártya forgalmaként jelenik meg függetlenül attól, melyik SIM-kártyáról generálódott a forgalom. A Szolgáltató biztosítja az Autóskártya és a Törzskártya egyidejű használatát. Ez esetben mindkét forgalom szolgáltatási díja kiterhelésre kerül, és megjelenik a számlán.
Amennyiben az Előfizető a Törzskártya tarifacsomagja, illetve az Előfizetői Szerződés alapján kedvezményes árakra vagy szolgáltatásra jogosult, ugyanezen feltételek vonatkoznak az Autóskártyára is. Az Autóskártya forgalma beleszámít az számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) szintű kedvezmény alapjába.

Tarifacsomag-váltás
A Törzskártya tarifacsomagjának megváltoztatása esetén az Autóskártya forgalma a Törzskártya új tarifacsomagja szerint számlázódik (kivéve roaming).
Az Autóskártya tarifacsomagjának megváltoztatása nem lehetséges.

Átírás
A Törzskártya esetleges átírásakor az Előfizetőnek három lehetősége van:
1. A Törzskártyával egyidejűleg az Autóskártya is ugyanazon Előfizető nevére kerül, így az továbbra is az eredeti Törzskártyához fog tartozni, vagy
2. Amennyiben az Előfizető rendelkezik egy további, a Törzskártya fent meghatározott feltételeinek megfelelő előfizetéssel, akkor kérheti ennek Törzskártyává minősítését. Ilyen esetben az új Törzskártyához fog kapcsolódni az Autóskártya tarifacsomaggal rendelkező előfizetése, vagy
3. Megszünteti az Autóskártyát.
Az Autóskártya átírására kizárólag akkor van lehetőség, ha a Törzskártya átírásával egyidejűleg Előfizető rendelkezik az Autóskártya, azonos számlázási azonosítóra (korábban ügyfélszám) történő átírásáról.
Az Autóskártya-előfizetés önállóan nem, kizárólag Törzskártya-előfizetés mellett létezhet.
Amennyiben a Törzskártya átírásától számított 14 napon belül az Előfizető nem rendelkezik az Autóskártyáról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Előfizető ráutaló magatartással az Autóskártya megszüntetését kívánja, és azt így megszünteti.

Számhordozás
A Törzskártya esetleges átvevő szolgáltatóhoz történő számhordozásakor (számhordozás a Telenortól) az Előfizetőnek három lehetősége van:
1. A Törzskártyával egyidejűleg az Autóskártyára is számhordozást kezdeményez,
2. Amennyiben az Előfizető rendelkezik egy további, a Törzskártya fent meghatározott feltételeinek megfelelő előfizetéssel, akkor kérheti ennek Törzskártyává minősítését. Ilyen esetben az új Törzskártyához fog kapcsolódni az Autóskártya tarifacsomaggal rendelkező előfizetése, vagy
3. Megszünteti az Autóskártyát.
Amennyiben a Törzskártya sikeres számhordozásától számított 14 napon belül az Előfizető nem rendelkezik az Autóskártyáról, a Szolgáltató azt úgy tekinti, hogy az Előfizető ráutaló magatartással az Autóskártya megszüntetését kívánja és azt így megszünteti.
A Szolgáltatóhoz hordozott, eredetileg nem a Szolgáltatóhoz tartozó hívószám nem lehet Autóskártya szám.
A Szolgáltatóhoz visszahordozott, eredetileg a Szolgáltatóhoz tartozó előfizetés akkor lehet Autóskártya, ha az Autóskártyák számára fenntartott dedikált számtartományba tartozik.

A Szolgáltatóhoz visszahordozott, eredetileg az autóskártyák számára fenntartott dedikált
számtartományból származó előfizetés csak Autóskártya lehet.

Áttérés, megszüntetés, letiltás
Amennyiben az Előfizető a Törzskártyára kártyás vagy Új Generációs Kártyás tarifacsomagot rendel meg (áttérés), illetőleg a Törzskártya-előfizetés megszüntetésre, korlátozásra vagy szünetelésre kerül, úgy az Autóskártyára is a Törzskártyára vonatkozó szabályok érvényesülnek. Amennyiben az Előfizető rendelkezik egy további, a Törzskártya fent meghatározott feltételeinek megfelelő előfizetéssel, akkor kérheti ennek Törzskártyává minősítését. Ilyen esetben az új Törzskártyához fog kapcsolódni az Autóskártya tarifacsomaggal rendelkező előfizetése. Amennyiben az Előfizető az áttérés, megszüntetés vagy szünetelés kezdeményezésétől számított 14 napon belül nem rendelkezik a fentiekről, a Szolgáltató az Autóskártya-előfizetését automatikusan megszünteti vagy szünetelteti.
A Törzskártya lopás miatti letiltása esetén az Előfizetőnek a Törzskártyát a letiltástól számított 14 napon belül pótolnia kell vagy új Törzskártyát kell megadnia, ellenkező esetben az Autóskártya-előfizetést a Szolgáltató letiltja

Az Autóskártya működési feltételei
Az Autóskártya csak bekapcsolt Törzskártya esetén működik.
(A rendszer mindaddig bekapcsoltnak véli a kártyát, amíg lefedettséggel rendelkező területen a rendeltetésszerű használatra alkalmas mobiltelefont szabályosan ki nem kapcsolják.)
Hazai hálózatban:

- Amennyiben az Autóskártyát és a Törzskártyát tartalmazó mobiltelefon is be van kapcsolva és elérhető, minden hívás az Autóskártyára érkezik, bármelyik hívószámot tárcsázza is a hívó. Ha az Autóskártya a rendszer szerint be van kapcsolva, de lefedetlen területre kerülés miatt mégsem érhető el, akkor egy kisebb várakozás (10-15 mp) után a hívás a Törzskártyán végződik, vagy annak beállításai szerint kerül továbbításra.
- Függetlenül attól, hogy melyik SIM-kártyáról kezdeményezik a hívást, mindig aTörzskártyához tartozó hívószám jelenik meg a hívott fél készülékén.

Külföldi hálózatban:

- Amennyiben az Autóskártyát és a Törzskártyát tartalmazó mobiltelefon is be van kapcsolva, azonos országhoz tartozó külföldi hálózatra jelentkezett fel és elérhető, minden hívás az Autóskártyára érkezik, bármelyik hívószámot tárcsázza is a hívó. Ha az Autóskártya bekapcsolt állapota ellenére lefedettlenségi hiány miatt nem érhető el, akkor egy kisebb várakozás (15-20 mp) után a hívás itt is a Törzskártyán végződik, vagy annak beállításai szerint kerül továbbításra.
- A Törzskártyáról indított hívás esetén annak száma jelenik meg, az Autóskártyáról indított hívásnál pedig a Szolgáltató a hívószámkijelzést letiltja.

Az Autóskártyáról nem hívható az a Törzskártya, amelyhez tartozik. A Törzskártyáról a hozzá tartozó Autóskártya kizárólag annak mobiltelefonszámán hívható.

Hívásfogadás belföldön

- Mindkét mobiltelefon bekapcsolása esetén a hívásokat automatikusan az Autóskártya fogadja. Ez alól kivételt jelent az az eset, amikor a Törzskártyán feltétel nélküli átirányítást állítottak be, ilyenkor a hívás annak megfelelően kerül továbbításra.
- Amennyiben egyik mobiltelefon sincs bekapcsolva, akkor a hívás a Törzskártya átirányításainak megfelelően kerül továbbításra (pl. átirányítás, hangposta).
- Amennyiben csak az Autóskártyát tartalmazó telefon van bekapcsolva, a hívás akkor is a Törzskártya beállításainak megfelelően kerül továbbításra.
- Amennyiben csak a Törzskártyát tartalmazó mobiltelefon van bekapcsolva, úgy a hívásokat az fogadja,illetve a beállításainak megfelelően kerül továbbításra a hívás.

Hívásindítás belföldön

A hívott félnél mindig a Törzskártya hívószáma kerül kijelzésre, függetlenül attól, hogy mely mobiltelefonról kezdeményezték a hívást.
A Törzskártyán és az Autóskártyán egyidejű híváskezdeményezésre van mód, hívásfogadásra azonban nincs.

Külföldi használat
A hívásfogadás a belföldi használattal megegyező módon működik, amennyiben a Törzskártya és az Autóskártya azonos országhoz tartozó külföldi mobilhálózatra jelentkezett fel. Ellenkező esetben a hívásokat a Törzskártya fogadja,illetve a beállításainak megfelelően kerül továbbításra a hívás.

SMS-küldés és -fogadás
SMS-küldésre és -fogadásra kizárólag a Törzskártyával van lehetőség, az Autóskártyával nincs.

Szétválasztás, deaktiválás
A Törzskártya és az Autóskártya szétválasztható, valamint az Autóskártya előfizetés deaktiválható.
Szétválasztás esetén a Törzskártyára hívószámára érkező hívások nem lesznek az Autóskártyára továbbítva (függetlenül attól, hogy az be van-e kapcsolva), de az Autóskártyáról továbbra is lehet telefonálni, valamint a saját számán el lehet érni. Az Autóskártya deaktiválásával az Autóskártya előfizetés hálózati szinten kikapcsolásra kerül, vagyis sem hívni, sem hívást fogadni nem lehet vele.

Hangposta
A közös hangpostafiók hazai hálózatban a Törzs- és Autóskártyáról azonos módon, a 170-es hívószám felhívásával érhető el.

A Törzskártyával közös szolgáltatások
A következő szolgáltatások közül az Autóskártyával kizárólag azok vehetők igénybe, amelyek a Törzskártyán is aktívak, a Törzskártyához hasonló feltételekkel (pl.: TOP3 esetén ugyanazokra a telefonszámokra vonatkozik a kedvezmény). Ilyen esetben csak egyszer, a Törzskártyán számlázzuk a szolgáltatás havidíját, a szolgáltatást külön nem kell aktiválni az Autóskártyán:

- Csoporthívás
- 25 % diszkont
- Egycsoport
- TOP3
- Pannon Régió
- Partnerkörzet
- Partner Ország
- MobiTrend Max, MobiTrend
- Hangposta – közös hangpostafiók a törzskártyával, mely mindkét telefonról a 170-es számon érhető el

Az Autóskártyával igénybe nem vehető szolgáltatások

- Adat- és faxhívás
- Kiegészítő mobil internet szolgáltatások
- SMS alapú szolgáltatások (SMS küldés/fogadás, 80 SMS, 40 SMS, E-mail Stúdió, Mobil Bankfiók)
- MMS
- Hívásátirányítás
- Egyedi és különleges hívószám
- Számcsere (Törzskártya esetében lehetséges, Autóskártyánál nem)
- Átírás (kizárólag a Törzskártyával együtt)
- Roaming Napijegy
- NetRoaming Napijegy
- EU Duo Napijegy
- EU Duo Hetijegy

4.8. „Klasszik" tarifacsomagok közös igénybevételi feltételei

Tarifacsomagban foglalt lebeszélhetőség:

A Klasszik tarifacsomagokban foglalt lebeszélhetőség belföldi, normál (nem emelt) díjas hálózaton belüli hívásokra vonatkozik.
A lebeszélhetőség nem vonatkozik a belföldi hálózaton kívüli hívásirányok, a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS-, fax és mobil internet szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra és SMS-ekre, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

Kapcsolási díj:

A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), illetve az Adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.
A kapcsolási díj az egyes tarifacsomagok **lebeszélhetőségébe nem számít bele és mindig a havidíjon felül kerül kiszámlázásra**.

Kedvezmény:

A lenti pontokban írt lebeszélhetőségek (kedvezmény) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.
A lebeszélhetőség minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkozik, illetőleg a kedvezmény nem haladhatja meg a ténylegesen fizetendő havi előfizetési díj mértékét.

4.9. Klasszik 1

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj:		2 090,00
Kapcsolási díj hívásonként		2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes belföldi percdíjak minden időszakban		38,00
A havidíj felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak minden időszakban		40,00
SMS-küldés díja: bármely belföldi hálózatba		43,00
Hangposta hívásának percdíjai: minden időszakban		40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, híváséretesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Átalánydíjas adathívás-alapú W@P-hozzáférési szolgáltatás, 25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS	
Lebeszélhetőség a belföldi, hálózaton belüli hívásirányba:	1 690,00	

4.10. Klasszik 2

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj:	3 290,00
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes belföldi percdíjak minden időszakban	36,50

A havidíj felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak minden időszakban	39,00
SMS-küldés díja: bármely belföldi hálózatba	42,00
Hangposta hívásának percdíjai: minden időszakban	39,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Átalánydíjas adathívás-alapú W@P-hozzáférési szolgáltatás, 25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS
Lebeszélhetőség a belföldi beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díjból 2.590 Ft belföldön lebeszélhető. A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 60%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 40%-ban belföldi vezetékes és más mobil irányba indított belföldi hívásokra.

4.11. Klasszik 3

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj:	4 790,00
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes belföldi percdíjak minden időszakban	34,00
A havidíj felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak minden időszakban	38,00
SMS-küldés díja: bármely belföldi hálózatba	41,00
Hangposta hívásának percdíjai: minden időszakban	38,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Átalánydíjas adathívás-alapú W@P-hozzáférési szolgáltatás, 25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS
Lebeszélhetőség a belföldi beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díjból 3.990 Ft belföldön lebeszélhető. A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 60%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 40%-ban belföldi vezetékes és más mobil irányba indított belföldi hívásokra.

4.12. Klasszik 4

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj:	6 490,00
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes belföldi percdíjak minden időszakban	31,50
A havidíj felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak minden időszakban	34,50
SMS-küldés díja: bármely belföldi hálózatba	37,00
Hangposta hívásának percdíjai: minden időszakban	34,50
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS

Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Átalánydíjas adathívás-alapú W@P-hozzáférési szolgáltatás, 25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS
Lebeszélhetőség a belföldi beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díjból 5.590 Ft belföldön lebeszélhető. A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 60%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 40%-ban belföldi vezetékes és más mobil irányba indított belföldi hívásokra.

4.13. Klasszik 5

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj:		10 190,00
Kapcsolási díj hívásonként		2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes belföldi percdíjak minden időszakban		26,00
A havidíj felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak minden időszakban		31,00
SMS-küldés díja: bármely belföldi hálózatba		34,00
Hangposta hívásának percdíjai: minden időszakban		31,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Átalánydíjas adathívás-alapú W@P-hozzáférési szolgáltatás, 25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS	
Lebeszélhetőség a belföldi beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díjból 8.990 Ft belföldön lebeszélhető. A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 60%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 40%-ban belföldi vezetékes és más mobil irányba indított belföldi hívásokra.	

4.14. Klasszik 6

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj:		14 890,00
Kapcsolási díj hívásonként		2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes belföldi percdíjak minden időszakban		23,00
A havidíj felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak minden időszakban		28,00
SMS-küldés díja: bármely belföldi hálózatba		31,00
Hangposta hívásának percdíjai: minden időszakban		28,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Átalánydíjas adathívás-alapú W@P-hozzáférési szolgáltatás, 25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS	
Lebeszélhetőség a belföldi beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díj belföldön teljes egészében lebeszélhető. A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 60%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 40%-ban belföldi vezetékes és más mobil irányba indított belföldi hívásokra.	

4.15. „Smarttarifa" tarifacsomagok közös igénybevételi feltételei

Tarifacsomagban foglalt lebeszélhetőség:

A Smarttarifa tarifacsomagokban foglalt lebeszélhetőség belföldi, normál (nem emelt) díjas hívásokra vonatkozik.
A lebeszélhetőség nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS-, fax és mobil internet szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra és SMS-ekre, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

Kapcsolási díj:

A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), illetve az Adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.
A kapcsolási díj az egyes tarifacsomagok **lebeszélhetőségébe nem számít bele és mindig a havidíjon felül kerül kiszámlázásra**.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A Smarttarifa tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön használható fel, azt valamennyi típusú adatforgalom fogyasztja.
A felhasználást követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, de a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges – kivéve az extra adatforgalmat, ami változatlan sebességgel vehető igénybe.
A lassítás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azelőtt megszüntethető Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlásával. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

Tarifacsomagban foglalt extra adatforgalom felhasználhatósága:

Az extra adatforgalom belföldön használható, és beleszámít a tarifacsomagba (illetve megrendelt Kiegészítő mobil internet szolgáltatásba) foglalt adatkeretbe, így azt csökkenti – viszont nem kerül lassításra annak felhasználását követően, ebben a formában korlátlannak tekinthető.

Kínált sávszélesség az extra adatforgalom esetén: letöltés 1 Mbit/s, feltöltés: 256 kbit/s.

„Facebook böngészés" esetén fontos, hogy a készüléken található alkalmazások, illetve a készülékgyártók által a készülékre telepített funkciók, melyek a gyártói szervereken keresztül kommunikálnak a Facebookkal, az Android Marketen és Ovi Store-on keresztül elérhető további Facebook hozzáférést biztosító alkalmazások letöltése és használata, valamint harmadik fél által üzemeltetett URL-en elérhető tartalom (pl. youtube, stb.) megnyitása, illetve minden egyéb böngészés és e-mailezés adatforgalommal jár, mely a tarifacsomagba (illetve megrendelt Kiegészítő mobil internet szolgáltatásba) foglalt adatkeretet csökkenti és annak felhasználását követően az internetelérés sebessége lassításra kerül.

Az *„E-mail és böngészés"*-ben foglalt adatforgalom meghatározására a World Wide Web Consortium (www.w3.org), valamint az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) definíciói alapján került sor:
Böngészés: olyan internetes böngésző alkalmazást futtatni képes platformokon megvalósított tevékenység, amely a WEB szervereken tárolt szöveg és kép formátumokban elérhető információkhoz valós idejű hozzáférést, megjelenítést, valamint nyilvánossá tételt biztosít az internetes hálózat segítségével.
E-mailezés: elektronikus üzenetek küldésére és fogadására alkalmas, tárolási és továbbküldési (tehát nem azonnali) elven működő szolgáltatás az interneten keresztül.

Kedvezmény:

A lenti pontokban írt kedvezmények (lebeszélhetőség, adatkeret, extra adatforgalom) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.
A kedvezmények minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkoznakk, illetőleg a kedvezmények nem haladhatják meg a ténylegesen fizetendő havi előfizetési díj mértékét.

4.16. Smarttarifa 1

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		2 272 232
Kapcsolási díj hívásonként		2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba		 39,00 49,00
A havidíj felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak bármely hívásirányba		 43,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba		46,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:		50 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén		letöltési sebesség: 5 Mbit/s feltöltési sebesség: 1 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		43,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS, III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, – kivéve Extra 100 MB/500 MB	
Lebeszélhetőség a belföldi beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díjból 1.890 Ft belföldön lebeszélhető. A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 50%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 50%-ban belföldi vezetékes és más mobil irányba indított belföldi hívásokra.	
Tarifacsomagban foglalt extra belföldi adatforgalom:	Facebook böngészés	

4.17. Smarttarifa 2

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	3 701 1 161
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba	 32,00 36,00

A havidíj felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak bármely hívásirányba	 39,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba	42,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	250 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 5 Mbit/s feltöltési sebesség: 1 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	39,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS, III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, – kivéve Extra 100 MB/500 MB
Lebeszélhetőség a belföldi beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díjból 3.190 Ft belföldön lebeszélhető. A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 50%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 50%-ban belföldi vezetékes és más mobil irányba indított belföldi hívásokra.
Tarifacsomagban foglalt extra belföldi adatforgalom:	Facebook böngészés

4.18. Smarttarifa 3

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	6 219 929
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba	 26,00 30,00
A havidíj felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak bármely hívásirányba	 37,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba	40,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	500 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 5 Mbit/s feltöltési sebesség: 1 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	37,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS, III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, – kivéve Extra 100 MB/500 MB

Lebeszélhetőség a belföldi beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díjból 5.290 Ft belföldön lebeszélhető. A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 50%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 50%-ban belföldi vezetékes és más mobil irányba indított belföldi hívásokra.
Tarifacsomagban foglalt extra belföldi adatforgalom:	E-mail és böngészés

4.19. Smarttarifa 4

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	9 407 1 089
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba	 23,00 27,00
A havidíj felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak bármely hívásirányba	 32,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba	35,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	800 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 7 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	32,00

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, híváséretesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS, III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, – kivéve Extra 100 MB/500 MB
Lebeszélhetőség a belföldi beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díjból 8.390 Ft belföldön lebeszélhető. A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 50%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 50%-ban belföldi vezetékes és más mobil irányba indított belföldi hívásokra.
Tarifacsomagban foglalt extra belföldi adatforgalom:	E-mail és böngészés

4.20. Smarttarifa 5

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	13 184 1 394
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba	 20,00 24,00

A havidíj felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak bármely hívásirányba	 29,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba	32,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	1 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	29,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS, III.3.1. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, – kivéve Extra 100 MB/500 MB
Lebeszélhetőség a belföldi beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díj belföldön teljes egészében lebeszélhető. A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 50%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 50%-ban belföldi vezetékes és más mobil irányba indított belföldi hívásokra.
Tarifacsomagban foglalt extra belföldi adatforgalom:	E-mail és böngészés

4.21. Smarttarifa 6

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	17 977 2 787
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A havidíj felhasználásáig érvényes belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba	 15,00 19,00
A havidíj felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak bármely hívásirányba	 25,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba	28,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	2 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	25,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS, III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások, – kivéve Extra 100 MB/500 MB

Lebeszélhetőség a belföldi beszélgetési díjakból:	A havi előfizetési díj belföldön teljes egészében lebeszélhető. A tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség 50%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 50%-ban belföldi vezetékes és más mobil irányba indított belföldi hívásokra.
Tarifacsomagban foglalt extra belföldi adatforgalom:	E-mail és böngészés

4.22. A „Smarttarifa Extra" tarifacsomagok közös igénybevételi feltételei

Tarifacsomagban foglalt lebeszélhetőség:

A Smarttarifa Extra tarifacsomagokban foglalt lebeszélhetőség belföldi, normál (nem emelt) díjas hívásokra vonatkozik.
A lebeszélhetőség nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS-, fax és mobil internet szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra és SMS-ekre, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

Kapcsolási díj:

A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), illetve az Adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.
A kapcsolási díj az egyes tarifacsomagok **lebeszélhetőségébe nem számít bele és mindig a havidíjon felül kerül kiszámlázásra**.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A Smarttarifa Extra tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön használható fel, azt valamennyi típusú adatforgalom fogyasztja.
A felhasználást követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, de a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges.
A lassítás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azelőtt megszüntethető Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlásával. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

Deezer-hozzáférés:
A Smarttarifa Extra tarifacsomagok a „Deezer" márkanevű zeneszolgáltatáshoz biztosítanak hozzáférési jogosultságot. A tarifacsomag dedikált Deezer Zene adatmennyiséget nem tartalmaz.
A zene irányú belföldi forgalmazás – ahogy minden egyéb belföldi mobil internet használat – a tarifacsomagba (illetve megrendelt adatszolgáltatásba) épített adatmennyiséget csökkenti.
A tarifacsomag aktiválását követően az igénybevételhez a Blogmusik Deezer márkanevű internetes oldalán regisztráció (felhasználói fiók létrehozása a www.telenor.hu/zene címen elérhető leírás szerint) és a Telenor előfizetés hívószáma, valamint a létrehozott fiók társítása szükséges, melynek során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni. A regisztráció és társítás az Előfizető felelőssége. A „Deezer" márkanevű zeneszolgáltatást külön megrendelni és lemondani nem lehetséges, azt a tarifacsomag tartalmazza (további díj fizetése nélkül), egyebekben a zene hozzáférés, igénybevétel, adatkezelésre és felelősségre vonatkozó részletes feltételeket a Deezer zene szolgáltatás leírása (III.6. pont) tartalmazza azzal, hogy a tarifacsomag által biztosított hozzáférési jogosultság jellegében hasonlít a Deezer zene szolgáltatáshoz, de

nem azonos azzal. A tarifacsomaggal a Deezer zene szolgáltatás nem vehető igénybe. Szolgáltató kizárólag a távközlési szolgáltatásért tartozik felelősséggel, a Deezer által nyújtott szolgáltatásért nem felel.

Kedvezmény:

A lenti pontokban írt kedvezmények (lebeszélhetőség, adatkeret) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.
A kedvezmények minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkoznakk, illetőleg a kedvezmények nem haladhatják meg a ténylegesen fizetendő havi előfizetési díj mértékét.

4.23. Smarttarifa Extra 1

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		3 319 929
Kapcsolási díj hívásonként		2,50
A tarifacsomagban foglalt belföldi percek száma összesen:		50 perc
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton belül felhasználható percek száma:		30 perc
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton kívül felhasználható percek száma:		20 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak		41,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba		44,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:		500 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén:		letöltési sebesség: 5 Mbit/s feltöltési sebesség: 1 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		41,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, híváséretesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS, III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Extra 100 MB/500 MB, Deezer Zene	

4.24. Smarttarifa Extra 2

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	5 584 1 394
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A tarifacsomagban foglalt belföldi percek száma összesen:	100 perc
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton belül felhasználható percek száma:	60 perc
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton kívül felhasználható percek száma:	40 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak	38,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba	41,00

A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	1 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 5 Mbit/s feltöltési sebesség: 1 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	38,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS, III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Extra 100 MB/500 MB, Deezer Zene

4.25. Smarttarifa Extra 3

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	8 577 2 787
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A tarifacsomagban foglalt belföldi percek száma összesen:	200 perc
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton belül felhasználható percek száma:	120 perc
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton kívül felhasználható percek száma:	80 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak	33,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba	36,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	2 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 7 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	33,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS, III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Extra 100 MB/500 MB, Deezer Zene

4.26. Smarttarifa Extra 4

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	12 013 2 323
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A tarifacsomagban foglalt belföldi percek száma összesen:	400 perc
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton belül felhasználható percek száma:	240 perc
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton kívül felhasználható percek száma:	160 perc

A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak	30,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba	33,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	3 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	30,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS, III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Extra 100 MB/500 MB, Deezer Zene

4.27. Smarttarifa Extra 5

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	16 754 3 097
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A tarifacsomagban foglalt belföldi percek száma összesen:	700 perc
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton belül felhasználható percek száma:	420 perc
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton kívül felhasználható percek száma:	280 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak	26,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba	29,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	4 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	26,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS, III.3. pontjában szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Extra 100 MB/500 MB, Deezer Zene

4.28. Smarttarifa Extra 6

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	22 392 3 902
Kapcsolási díj hívásonként	2,50
A tarifacsomagban foglalt belföldi percek száma összesen:	1000 perc
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton belül	

felhasználható percek száma:	600 perc
A tarifacsomagban foglalt, hálózaton kívül felhasználható percek száma:	400 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak	22,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba	25,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	6 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	22,00

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS, III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Extra 100 MB/500 MB, Deezer Zene

4.29. A Start tarifacsomag és az „All-In" tarifacsomagok igénybevételi feltételei

Tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek felhasználhatósága:

A **Start és All-In** tarifacsomagokban foglalt percek, valamint az All-In L, XL tarifacsomagokban foglalt SMS-ek felhasználhatósága belföldi, normál (nem emelt) díjas hívásokra, illetőleg SMS-ekre vonatkozik.
A felhasználhatóság nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS- (kivéve All-In L, XL tarifacsomagok a belföldi SMS-ek tekintetében) és fax szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra és SMS-ekre, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A **Start és All-In** tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön használható fel.
A felhasználást követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, de a szolgáltatás igénybevétele 0/0 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges.
Az internet az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (III.3.) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

Az Előfizető a tarifacsomag megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

Deezer-hozzáférés:

Az **All-In XL** tarifacsomag a „Deezer" márkanevű zeneszolgáltatáshoz biztosítanak hozzáférési jogosultságot. A tarifacsomag dedikált Deezer Zene adatmennyiséget nem tartalmaz.
A zene irányú belföldi forgalmazás – ahogy minden egyéb belföldi mobil internet használat – a tarifacsomagba (illetve megrendelt adatszolgáltatásba) épített adatmennyiséget csökkenti.

A tarifacsomag aktiválását követően az igénybevételhez a Blogmusik Deezer márkanevű internetes oldalán regisztráció (felhasználói fiók létrehozása a www.telenor.hu/zene címen elérhető leírás szerint) és a Telenor előfizetés hívószáma, valamint a létrehozott fiók társítása szükséges, melynek során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni. A regisztráció és társítás az Előfizető felelőssége. A „Deezer" márkanevű zeneszolgáltatást külön megrendelni és lemondani nem lehetséges, azt a tarifacsomag tartalmazza (további díj fizetése nélkül), egyebekben a zene hozzáférés, igénybevétel, adatkezelésre és felelősségre vonatkozó részletes feltételeket a Deezer zene szolgáltatás leírása (III.6. pont) tartalmazza azzal, hogy a tarifacsomag által biztosított hozzáférési jogosultság jellegében hasonlít a Deezer zene szolgáltatáshoz, de nem azonos azzal. A tarifacsomaggal a Deezer zene szolgáltatás nem vehető igénybe. Szolgáltató kizárólag a távközlési szolgáltatásért tartozik felelősséggel, a Deezer által nyújtott szolgáltatásért nem felel.

1 szám szabadon:

Az **All-In S** tarifacsomag havidíja tartalmazza az 1 szám szabadon szolgáltatást, mely alapján az Előfizető egy Telenor-előfizetőt („preferált hívószám") díjmentesen hívhat belföldön. A szolgáltatás lemondása nem lehetséges. A preferált hívószám a Telefonos Ügyfélszolgálaton (1220), személyesen a Telenor Értékesítési Pontokon, valamint a MyTelenor-on adható meg és módosítható. A preferált hívószámot 30 naponként egy alkalommal lehet módosítani, a módosítás díjmentes. Amennyiben a preferált hívószám elhordozásra került a Telenortól, az a továbbiakban e szolgáltatás keretén belül nem hívható díjmentesen.

Kedvezmények:

A lenti pontokban írt kedvezmények (keretek) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.
A kedvezmények minden esetben a ténylegesen kiszámlázott havi előfizetési díjra vonatkoznak. Tehát amennyiben a Szolgáltató teljes havidíjat számláz, az Előfizető a teljes kedvezményre jogosult, amennyiben a Szolgáltató törthavidíjat számláz a kedvezmény azzal arányos.

e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei az I.2.3.3. pontban találhatók.

Normál felhasználás szabályai az All-In M, L, XL tarifacsomagok esetén:

Az All-In M, L, XL tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók. Nem számít normál felhasználásnak, ha a tarifacsomaggal használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik. E tarifacsomagot tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés. A tarifacsomag ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető a rendeltetésellenes használatot az említett korlátozástól számított 3 számlázási időszakon belül ismét megvalósítja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkori legmagasabb havidíjú – üzleti előfizető esetén az Üzleti ÁSZF-ben (ÁSZF 3. melléklet) található mindenkori legalacsonyabb havidíjú – tarifacsomagra átváltja. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Telenor által elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési lehetőséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

4.30. Start

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		3 719 929
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		3 419 929
A tarifacsomagban foglalt belföldi percek száma összesen:		80 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak		40,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba		43,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:		200 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén:		letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS, III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/2 GB adatcsomag +4G és Extra 100 MB/500 MB	

4.31. All-In S

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		6 884 1 394
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		5 884 1 394
A tarifacsomagban foglalt belföldi percek száma összesen:		150 perc
A tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően érvényes belföldi percdíjak		40,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba		43,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:		300 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén:		letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS, 1 szám szabadon	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS, III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/2 GB adatcsomag +4G és Extra 100 MB/500 MB	

4.32. All-In M

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		8 919 929
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		7 919 929
Kiegészítő havidíj: üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, adatkeretet nem tartalmaz		3 175,00
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba		 korlátlan 180 perc
Belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba		 0,00 40,00
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba		 43,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:		500 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén		letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		 40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS, Konferenciahívás; III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/2 GB adatcsomag +4G és Extra 100 MB/500 MB	

4.33. All-In L

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	15 819 929
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	14 819 929
Kiegészítő havidíj üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz	3 175,00
A havidíjban foglalt percek száma: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba	 korlátlan korlátlan
Belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba	 0,00 0,00
SMS küldés díja: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba	 0,00 0,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	500 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja:	

minden időszakban	0,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Hívástartás, Vezetékes-hívó, 25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS, Konferenciahívás; III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/2 GB adatcsomag +4G és Extra 100 MB/500 MB

4.34. All-In XL

		Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		19 377 2 787
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:		18 377 2 787
Kiegészítő havidíj üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz		3 175,00
A havidíjban foglalt percek száma*: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba		 korlátlan korlátlan
Belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba		 0,00 0,00
SMS küldés díja: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba		 0,00 0,00
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:		2 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén		letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban		 0,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, hívásértesítő, SMS, MMS, Deezer Zene	
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Hívástartás, Vezetékes-hívó, 25 % diszkont, 40 SMS, 80 SMS, Konferenciahívás; III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 1 GB/2 GB adatcsomag +4G és Extra 100 MB/500 MB; Deezer Zene.	

5. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT - MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI

A II.2.9. pontban írt igénybevételi feltételek az e pontban foglalt lezárt tarifacsomagok esetén is alkalmazandók.

III. SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

1. HÍVÁSKEZELŐ SZOLGÁLTATÁSOK

1.1 Hívásátirányítás

Lehetőséget biztosít a készülékre bejövő hívások átirányítására egy tetszőleges mobil- vagy vezetékes számra, illetve hangpostára.
A hívásátirányításnak két módját különböztetjük meg: feltételes és feltétel nélküli átirányítás.

1. Feltétel nélküli átirányításkor az összes hívás átirányításra kerül.
2. Feltételes hívásátirányításról akkor beszélünk, ha az Előfizető
   mással beszél,
   nem fogadja a hívást, vagy
   nem elérhető.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A hívásátirányítást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:

A hívásokat nem lehet átirányítani a Szolgáltató rendszeréből nem hívható számokra, rövid hívószámokra, emelt díjas hívószámokra és műholdas hívószámokra, valamint a Szolgáltató visszaélés lehetőségének kockázata alapján minősített, jelentős extra költség képződését előidézhető irányokba, a szolgáltatás sajátosságai miatt.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívásátirányítás	díjmentes

❖ A HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁSOK DÍJAI:

Az átirányított hívások forgalmi díját a hívásátirányítást kezdeményező Előfizető fizeti.

- A Szolgáltató hálózatán belüli hívásátirányítás díja Pannon 100, 150, 250, 300, 500 és 1000 csomagok esetében megegyezik az adott tarifacsomag hálózaton belüli, a lebeszélhető percek felhasználásáig terjedő időszakának percdíjával.
- A Szolgáltató hálózatán belüli hívásátirányítás díja valamennyi, az első bekezdésben nem hivatkozott, számlás tarifacsomag esetében megegyezik az adott tarifa mindenkori, hálózaton belüli percdíjával. Kivételt képeznek ez alól a 40Hívás tarifacsomagok. Ezen tarifacsomagok esetében az árirányításra vonatkozó feltételek a tarifacsomag leírásoknál (Jelen díjszabás I. fejezet 2. pontjában) találhatóak.
- A belföldi vezetékes hálózatba történő hívásátirányítás díja Pannon 100, 150, 250, 300, 500 és 1000 csomagok esetében megegyezik az adott tarifacsomag belföldi vezetékes hálózatba irányuló, a lebeszélhető percek felhasználásáig terjedő időszakának percdíjával.
- A belföldi vezetékes hálózatba történő hívásátirányítás díja valamennyi, a harmadik bekezdésben nem hivatkozott számlás tarifacsomag esetében megegyezik az adott tarifa mindenkori, belföldi vezetékes hálózatba irányuló percdíjával. Kivételt képeznek ez alól a 40Hívás tarifacsomagok. Ezen tarifacsomagok esetében az átirányításra vonatkozó feltételek a tarifacsomag leírásoknál (Jelen díjszabás I. fejezet 2. pontjában) találhatóak.
- A más belföldi mobilhálózatba történő hívásátirányítás díja Pannon 100, 150, 250, 300, 500 és 1000 csomagok esetében megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózatba irányuló, a lebeszélhető percek felhasználásáig terjedő időszakának percdíjával.
- A más belföldi mobilhálózatba történő hívásátirányítás díja valamennyi, az ötödik bekezdésben nem hivatkozott számlás tarifacsomag esetében megegyezik az adott tarifa mindenkori, más belföldi mobilhálózatba irányuló percdíjával. Kivételt

képeznek ez alól a 40Hívás tarifacsomagok. Ezen tarifacsomagok esetében az átirányításra vonatkozó feltételek a tarifacsomag leírásoknál (Jelen díjszabás I. fejezet 2. pontjában) találhatóak.

- A Telenor Flow Total 1, Telenor Flow Total 2, All-In L, All-In XL, Telenor MyTariff L, Telenor MyTariff XXL, Telenor Blue L és Telenor Blue XXL tarifacsomagok esetében bármely belföldi hálózatba történő átirányítás díja egységesen 40 Ft/perc.
- A hangpostára, belföldi zöldszámra és nemzetközi zöldszámra történő hívásátirányítás díjmentes.
- A külföldi vezetékes vagy mobilhálózatba történő hívásátirányítás díja megegyezik az adott szám hívásának díjával.

1.2 Hívástartás

Egy, már folyamatban lévő telefonbeszélgetés közben új hívás is kezdeményezhető. Az aktív hívás ideiglenesen úgynevezett tartásba helyezhető, és ez idő alatt egy másik hívás kezdeményezhető az első megszakítása nélkül. A felépített hívások így felváltva aktiválhatók.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A hívástartást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.
A szolgáltatás nem vehető igénybe a Telenor Flow Total 1, Telenor Flow Total 2, All-In L, All-In XL, Telenor MyTariff L, Telenor MyTariff XXL, Telenor Blue L és Telenor Blue XXL tarifacsomagokkal.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívástartás	díjmentes

Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjakat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig, hívott partnerenként külön-külön fizeti.

1.3 Hívásvárakoztatás

Egy, már folyamatban lévő hívás közben sípoló hang jelzi, hogy új hívás érkezett, a hívott fél így eldöntheti, hogy fogadja-e az új hívást. A hívó fél ebben az esetben nem foglalt hangot hall, hanem úgy érzékeli, hogy a szám kicseng.
A hívásvárakoztatás és a hívástartás szolgáltatások együttes használatával az aktív hívást nem kell befejezni az új hívás fogadásához, és lehetőség van arra is, hogy az Előfizető a beszélőpartnereivel felváltva beszéljen.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A hívásvárakoztatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívásvárakoztatás	díjmentes

Hívásvárakoztatás esetén a hívó fél a beszélgetési díjakat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig, hívott partnerenként külön-külön fizeti.

1.4 Hívófél-azonosítás

Beérkező hívás esetén az Előfizető a készülék kijelzőjén láthatja az őt hívó Előfizető telefonszámát, amennyiben a hívó fél nem kérte ezen szolgáltatás korlátozását, és a

hívás felépítésében részt vevő hálózatok támogatják a hívó fél számának továbbítását a Szolgáltató hálózata felé.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
  A hívófél-azonosítást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
  Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére, valamint hogy a hívó fél úgy rendelkezik, hívásonként vagy általánosan nem engedélyezi hívószáma kijelzését a hívott fél készülékén.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívófél-azonosítás	díjmentes

1.5 Hívásértesítő

A hívásértesítő szolgáltatás segítségével a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető SMS-ben értesítést kapjon a nem fogadott hívásairól abban az esetben, ha a mobiltelefonja a híváskísérlet időpontjában nem volt elérhető (az ki volt kapcsolva, vagy a készülék a hálózati lefedettség területén kívül volt).

A Szolgáltató csak abban az esetben küld értesítő SMS-t, amennyiben a hívó fél hozzájárult a hívószámának kijelzéséhez. Az értesítő SMS tartalmazza a hívás időpontját, illetve többszöri hívás esetén az utolsó próbálkozás időpontját, valamint azt, hogy hányszor próbálkozott a hívó.

A hívó fél száma az Előfizető készülékén az „SMS küldője” részben jelenik meg. Amennyiben a telefon memóriájában szerepel a hívó fél száma, akkor az „SMS küldője” rész a hívó fél nevét tartalmazza.

A Szolgáltató abban az esetben küld értesítést, ha a hívást az értesítő SMS kézbesíthetősége előtti 48 órán belül kezdeményezték. A Szolgáltató maximum 20 különböző hívószámot tartalmazó értesítést küld.

Abban az esetben, ha 48 órán belül húsznál több olyan híváskísérlet volt, amelynél a hívó hozzájárult hívószámának kijelzéséhez, úgy a Szolgáltató a 20 legutolsó, különböző hívótól érkezett hívásról küld értesítést a telefon bekapcsolásakor, illetve elérhetővé válásakor.

Foglaltság esetén a Szolgáltató nem küld SMS-értesítést.

A Szolgáltató a hangpostával rendelkező Előfizetőknek – a felsorolt feltételek figyelembevételével – csak abban az esetben küld értesítést, ha a hívó fél a hívott üdvözlő üzenetének kezdete után, de az üzenethagyás kezdetét jelző sípszó előtt bontja a hívást.

A Szolgáltató nemzetközi barangolás (roaming) esetén is küld értesítő SMS-eket, melyek díjmentesek. Nemzetközi barangolás (roaming) esetén a szolgáltatás paraméterei a roaming-partner, valamint a külföldi hálózat sajátosságaiból adódóan eltérhetnek a fent megadottaktól, így a Szolgáltató ezekért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a hívásértesítő szolgáltatásért nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizető mobiltelefonjára valamilyen okból nem küldhető SMS, vagy az nem tudja fogadni és megjeleníteni a küldött SMS-értesítést. Amennyiben az Előfizető letiltja a bejövő hívásait, a Szolgáltató nem küld értesítést.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:
  A szolgáltatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincsen lehetőség.

1.6 Konferenciahívás

A Konferenciahívás szolgáltatás lehetővé teszi többrésztvevős telefonbeszélgetés, ún. konferenciabeszélgetés létrejöttét mobiltelefonon, amelyben összesen hatan (egy kezdeményező és öt partner) vehetnek részt.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

  Azon Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:

  Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.
  A szolgáltatás nem vehető igénybe a Telenor Flow Total 1, Telenor Flow Total 2, All-In L, All-In XL, Telenor MyTariff L, Telenor MyTariff XXL, Telenor Blue L és Telenor Blue XXL tarifacsomagokkal.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Konferenciahívás	399,00 Ft

Konferenciahívás esetén a hívó fél a beszélgetési díjakat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig, hívott partnerenként külön-külön fizeti.

1.7 Nemzetközi hívástiltás

Az alapszolgáltatás részeként az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy külföldre telefonáljon. A nemzetközi hívástiltás szolgáltatás igénybevételével ez korlátozható.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

  A szolgáltatás minden mobil telefonon igénybe vehető, amennyiben az Előfizető megfizette a havi előfizetési díjat, és mobiltelefonja segítségével aktiválta a szolgáltatást.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Nemzetközi hívástiltás	309 Ft

2. ÜZENETKÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

2.1. SMS

A szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet mobiltelefonjáról vagy más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről egy SMS-ek fogadására alkalmas mobiltelefonra vagy más műszaki berendezésre.

Az SMS címzettjei olyan személyek lehetnek, akik rendelkeznek mobiltelefonnal vagy más műszaki berendezéssel, és aktiválták az SMS-szolgáltatást a saját szolgáltatójuknál, illetve roaming esetén a barangolás területén működő szolgáltató biztosítja az SMS-szolgáltatást.

Minden sikeresen elküldött SMS kiszámlázásra kerül, függetlenül a kézbesítés sikerességétől.

Az SMS sikeresen elküldöttnek minősül, ha a Szolgáltató üzenetközpontjába megérkezett, és a Szolgáltató a kézbesítést megkísérelte. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készüléktípusonként vagy a beállítás módjától függően eltérhet.

A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli kézbesíteni a címzettnek az elküldött SMS-t. Amennyiben a címzett mobiltelefonja vagy műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy a szolgáltatási területen kívül van, akkor a Szolgáltató SMS-küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől az üzenet tárolási idejéig (a műszaki berendezés bekapcsolásától kezdődően) meghatározott algoritmus alapján megkísérli az SMS kiküldését. A Szolgáltató ugyanilyen algoritmus szerint próbálja meg kézbesíteni az SMS-t, ha a mobiltelefon memóriája betelt, vagy valamilyen hiba lépett fel a szolgáltatás működésében.

Kézbesítési jelentés:

A mobiltelefonokon beállítható funkció, amely lehetővé teszi, hogy az SMS üzenet elküldése után az üzenet küldője egy kézbesítési értesítést kapjon, arról, hogy az általa elküldött üzenet megérkezett a címzett mobiltelefonjára.

A Szolgáltató hálózatán kívülre küldött üzenetek esetében Szolgáltató nem vállal felelősséget a kézbesítési jelentések hitelességéért (pl.: előfordulhat olyan eset, hogy a küldőnek megérkezik a kézbesítési jelentés az üzenet kézbesítésének sikerességéről, azonban az csak a külföldi szolgáltató üzenetközpontjába érkezett meg, nem a címzett mobiltelefonjára).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincsen lehetőség.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha

- a címzett fél olyan mobiltelefonnal vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amely nem alkalmas SMS-ek fogadására,
- a címzett mobiltelefonjának vagy műszaki berendezésének memóriája betelt, és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
- a címzett mobiltelefonja vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a mobiltelefonjából elolvasás nélkül, esetleg a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,
- a címzett nem kapcsolja be a készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt, és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS-küldő központjából,
- a címzett az SMS-fogadást letiltotta,
- az SMS-t egy nem létező telefonszámra küldték el, vagy
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén.

SMS-küldéskor a küldő telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett mobiltelefonján vagy egyéb, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt. Egyes mobiltelefonok esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli.

Roaming (nemzetközi barangolás) esetén az Előfizető a nemzetközi barangolás területén működő szolgáltató díjszabása szerint megállapított díjakat is köteles megfizetni.

A Szolgáltató nem felel a hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.
A szolgáltatás csak a Szolgáltató és a Szolgáltatóval roaming szerződést kötött külföldi szolgáltatók hálózatában biztosított.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

SMS	díjmentes

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

Belföldi irányba küldött SMS-ek tekintetében lásd jelen díjszabás II. fejezete.
Nemzetközi irányba küldött SMS-ek díja valamennyi tarifacsomag esetén 67 Ft/db.

2.2. 40 SMS

A szolgáltatás számlázási ciklusonként 40 darab (160 karakteres) forgalmidíj-mentes SMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatából normál díjas belföldi hálózatokba. A szolgáltatáscsomagban foglalt SMS-ek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő SMS-díjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell SMS-szolgáltatással. Továbbá meg kell rendelnie az 40 SMS szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött SMS-ek minden számlázási időszakban először a 40 SMS csomagból kerülnek levonásra.

A szolgáltatás megszüntetését a Szolgáltató a lemondást követő számlazáráskor teljesíti.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg. Az adott számlázási időszakban a 40 SMS csomagból fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

A Pannon 50–1000 számlás tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők számára az 40 SMS és a Díjcsökkentő szolgáltatás egyidejűleg nem vehető igénybe.

A 40 SMS szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe emelt díjas SMS-re és -MMS-re, Adományvonalakra, valamint roaming során.

A 40 SMS szolgáltatás nem vehető igénybe Klasszik, Smarttarifa, Smarttarifa Extra, Telenor Flow, Telenor Flow Total, Start, All-In (Telenor), Telenor MyTariff XXL, Telenor Blue XXL, Alaptarifa, Okostarifa, djuice reload basic, djuice complete SMS, simplyAll+ (Red Bull MOBILE), és djuice mixer tarifacsomagokkal, valamint nem vehető igénybe egyidejűleg djuice nonstop SMS, illetve 80 SMS és korlátlan SMS csomagokkal.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A 40 SMS szolgáltatás havidíja előfizetésenként – a Telenor MyTariff, Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagok kivételével – 949 Ft. Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagok esetén a szolgáltatás havidíja 1500 Ft. A szolgáltatás havi előfizetési díja

Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

- VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

2.3. 80 SMS

A szolgáltatás számlázási ciklusonként 80 darab (160 karakteres) forgalmidíj-mentes SMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatából normál díjas belföldi hálózatokba. A szolgáltatáscsomagban foglalt SMS-ek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő SMS-díjak kerülnek kiszámlázásra.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell SMS-szolgáltatással. Továbbá meg kell rendelnie az 80 SMS szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött SMS-ek minden számlázási időszakban először a 80 SMS csomagból kerülnek levonásra.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg. Az adott számlázási időszakban a 80 SMS csomagból fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A szolgáltatás megszüntetését a Szolgáltató a lemondást követő számlazáráskor teljesíti.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

A Pannon 50–1000 számlás tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők számára az 80 SMS és az egyszeri díjas Díjcsökkentő szolgáltatás egyidejűleg nem vehető igénybe.

A 80 SMS szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe emelt díjas SMS-re és -MMS-re, Adományvonalakra, valamint roaming során.

A 80 SMS szolgáltatás nem vehető igénybe Klasszik, Smarttarifa, Smarttarifa Extra, Telenor Flow, Telenor Flow Total, Start, All-In (Telenor), Telenor MyTariff XXL, Telenor Blue XXL, Alaptarifa, Okostarifa, djuice reload basic, djuice complete SMS, simplyAll+ (Red Bull MOBILE), és djuice mixer tarifacsomagokkal, valamint nem vehető igénybe egyidejűleg djuice nonstop SMS, illetve 40 SMS és korlátlan SMS csomagokkal.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A 80 SMS szolgáltatás havidíja előfizetésenként – a Telenor MyTariff, Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagok kivételével – 1469 Ft. Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagok esetén a szolgáltatás havidíja 2500 Ft. A szolgáltatás havi előfizetési díja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

- VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

2.4. MMS

A szolgáltatás lehetővé teszi maximum 300 kB méretű multimédiás üzenetek küldését, illetve fogadását arra alkalmas mobiltelefonok segítségével. Az üzenetek képet, hangot, videót és szöveget is tartalmazhatnak.

A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a címzett mobiltelefonja alkalmas MMS küldésre/ fogadásra, a feladott MMS-t a lehető legrövidebb időn belül megkísérli kiküldeni a címzett részére.

Amennyiben a címzett mobiltelefonja vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy a szolgáltatási területen kívül van, akkor a Szolgáltató MMS-küldő központja tárolja az üzenetet.
A Szolgáltató a feladott MMS-üzenetet 168 órán keresztül próbálja meg kézbesíteni az SMS-szolgáltatáshoz meghatározott kiküldési algoritmus szerint, melyet követően az MMS-üzenet törlésre kerül.
Mobiltelefonról történő küldés esetén a címzettek maximális száma 10 db. Ha a címzettek száma ezt meghaladja, az üzenet egyetlen címzetthez sem lesz kézbesítve. Amennyiben több azonos címzettet tartalmaz az üzenet, akkor az csak egyszer kerül elküldésre.

Kézbesítési jelentés:

A mobiltelefonokon beállítható funkció, amely lehetővé teszi, hogy az MMS üzenet elküldése után az üzenet küldője egy kézbesítési értesítést kapjon arról, hogy az általa elküldött üzenet megérkezett a címzett mobiltelefonjára.

A Szolgáltató hálózatán kívülre küldött üzenetek esetében Szolgáltató nem vállal felelősséget a kézbesítési jelentések hitelességéért (pl. előfordulhat olyan eset, hogy a küldőnek megérkezik a kézbesítési jelentés az üzenet kézbesítésének sikerességéről, azonban az csak a külföldi szolgáltató üzenetközpontjába érkezett meg, nem a címzett mobiltelefonjára.).

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az MMS-üzenet címzettje mobil előfizetői hívószám vagy tetszőleges e-mail cím lehet.

Minden sikeresen elküldött MMS kiszámlázásra kerül, függetlenül a kézbesítés sikerességétől.

Az MMS sikeresen elküldöttnek minősül, ha a Szolgáltató üzenetközpontjába megérkezett, és a Szolgáltató a kézbesítést megkísérelte.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincsen lehetőség.
Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem vagy csak korlátozottan alkalmas MMS-üzenetek küldésére vagy fogadására. A szolgáltatás csak a Szolgáltató és a Szolgáltatóval MMS-roaming szerződést kötött külföldi szolgáltatók hálózatában használható.

További korlátot jelent, ha a címzett nem a Szolgáltató Előfizetője, és a címzett előfizető szolgáltatójával a Szolgáltató ezen szolgáltatásra nem kötött hálózati szerződést.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tekintetben, hogy az MMS-üzenet megérkezik a fogadó Előfizető mobiltelefonjára, azonban kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha
- a fogadó Előfizető nem rendelte meg az MMS szolgáltatást, vagy ha mobiltelefonja nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására;
- amennyiben az MMS nem létező hívószámra lett elküldve;
- a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadásának (letöltésének, elolvasásának) módját;
- a címzett mobiltelefonjának vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt, és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;
- a címzett nem kapcsolja be mobiltelefonját vagy egyéb műszaki berendezését, vagy a szolgáltatási területen kívül tartózkodik a tárolási idő alatt (annak elteltével ugyanis az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából);
- a címzett nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén;
- illetve ha az MMS megérkezését valamilyen más, a küldő vagy a fogadó Előfizetőnél felmerülő ok akadályozta meg.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tekintetben, hogy az MMS-üzenet valamely e-mail címre megérkezik, azonban kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha az MMS nem létező e-mail címre lett elküldve, illetve ha az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizetőnél felmerülő ok akadályozta meg.

MMS-üzenetek fogadásához pozitív egyenleg nem szükséges.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

MMS	díjmentes

A szolgáltatás használati díjai:
Az MMS-küldés díja belföldi hálózatokba minden számlázási időszakban, tarifacsomagtól függetlenül: 141,50 Ft/üzenet, kivéve a djuice complete tarifacsomagot.

Az üzenetek fogadása díjmentes.

2.5. Hangposta

A hagyományos üzenetrögzítőnek megfelelő szolgáltatás: amennyiben az Előfizető nem elérhető, a hívó fél üzenetet hagyhat a hangposta révén, amely folyamatos készenlét mellett automatikusan bekapcsol.

A Szolgáltató a havi előfizetési díjban foglalt alapszolgáltatásként biztosítja ez Előfizető számára a hangposta szolgáltatást, így annak megszüntetése vagy visszakapcsolása is díjmentes.

A hangposta működésbe lépése előtt a hívó fél jellegzetes figyelmeztető hangjelzést hall, melynek időtartama 1 másodperc. Ezt követően a hívó félnek további 5 – a sípszóval együtt összesen 6 – másodperc áll rendelkezésére, hogy díjmentesen megszakítsa a hívást, amennyiben nem kíván üzenetet hagyni.

Amennyiben az Előfizető a hangposta szolgáltatást 60 napon keresztül nem veszi igénybe (nem kezdeményez hívást a hangposta irányába), a Szolgáltatónak jogában áll az Előfizető számára automatikusan aktivált hangpostafiókot előzetes bejelentés nélkül megszüntetni. Az Előfizetőt e rendelkezés nem korlátozza abban, hogy kérhesse a hangposta szolgáltatás lemondását, illetve aktiválását.

Az alábbi táblázat szemlélteti a Hangpostában elérhető funkciókat.

	Hangposta
Tárolható üzenetek száma (db)	10
Üzenetek maximális hossza (perc)	2
Új üzenetek tárolási ideje (nap)	4
Meghallgatott üzenetek tárolási ideje (nap)	2
Üzenethagyó visszahívása	–
Fax fogadása a hangpostafiókba	–
Kártyásnak elérhető?	+
Havi előfizetési díj	díjmentes

A hangpostaüzenetek biztonságos lehallgathatósága érdekében az Előfizetőnek lehetősége van jelszó használatára. Amennyiben az Előfizető nem él a jelszó-változtatási lehetőségével, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ebből adódó károkért.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás minden mobiltelefonnal igénybe vehető.

2.6. Hálózaton kívüli 100 SMS

A szolgáltatás számlázási ciklusonként 100 darab (egyenként legfeljebb 160 karakteres) forgalmidíj-mentes, normál díjas SMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatából belföldi hálózatokba. A szolgáltatáscsomagban foglalt SMS-ek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő SMS-díjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell Telenor Flow 1 vagy Telenor Flow 2 tarifacsomaggal és SMS-szolgáltatással. Továbbá meg kell rendelnie a Hálózaton kívüli 100 SMS szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött SMS-ek minden számlázási időszakban először a Hálózaton kívüli 100 SMS csomagból kerülnek levonásra.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg. Az adott számlázási időszakban a Hálózaton kívüli 100 SMS csomagból fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem rendelhető meg, ha az Előfizető nem Telenor Flow 1 vagy Telenor Flow 2 tarifacsomaggal rendelkezik.
Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

A Hálózaton kívüli 100 SMS szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe alapdíjas média-SMS-re és -MMS-re, valamint emelt díjas SMS-re és MMS-re.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A Hálózaton kívüli 100 SMS szolgáltatás havidíja 1.290 Ft, melyre az Extra kedvezmény keret felhasználható.

2.7. Korlátlan hálózaton belüli SMS

A szolgáltatás számlázási ciklusonként korlátlan mennyiségű forgalmidíj-mentes, normál díjas SMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatán belül.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell Telenor Flow 1 vagy Telenor Flow 2 tarifacsomaggal és SMS-szolgáltatással. Továbbá meg kell rendelnie a Korlátlan hálózaton belüli SMS szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg. Az adott számlázási időszakban a Korlátlan hálózaton belüli SMS csomagból fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem rendelhető meg ha az Előfizető nem Telenor Flow 1 vagy Telenor Flow 2 tarifacsomaggal rendelkezik.
Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

A Korlátlan hálózaton belüli SMS szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe alapdíjas média-SMS-re és -MMS-re, valamint emelt díjas SMS-re és MMS-re.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A Korlátlan hálózaton belüli SMS szolgáltatás havidíja 1.290 Ft, melyre az Extra kedvezmény keret felhasználható.

2.8. Korlátlan SMS

A szolgáltatás számlázási ciklusonként korlátlan mennyiségű (160 karakteres) forgalmidíj-mentes SMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatából belföldi, normál díjas hálózatokba.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell Telenor MyTariff L tarifacsomaggal és SMS-szolgáltatással. Továbbá meg kell rendelnie a Korlátlan SMS szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat. Az adott számlázási ciklusban a Korlátlan SMS csomagból fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg.

A szolgáltatás kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi vagy üzleti célú felhasználás történik általa. E szolgáltatást tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés. A szolgáltatás üzleti és ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység,—tömeges SMS küldés.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor az Előfizetőt értesíti a szolgáltatás azonnali törléséről, valamint hogy azt követően a küldött SMS-ek az Előfizető tarifacsomagja szerinti díjon kerülnek kiszámlázásra. A szolgáltatás újbóli megrendelését a Telenor a rendeltetésellenes használat miatti törlést követő 90. naptól biztosítja az Előfizető részére.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

A szolgáltatás kizárólag a Telenor MyTariff L tarifacsomagokhoz rendelhető meg.

A szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vonatkozik nemzetközi, roaming- és emelt díjas SMS-ekre, valamint MobilVásárlásra.

A szolgáltatás nem vehető igénybe a 40 SMS és 80 SMS szolgáltatással egyidejűleg.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A Korlátlan SMS szolgáltatás havidíja 2.500 Ft, mely nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

- VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

3. KIEGÉSZÍTŐ MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK

A tarifacsomagok mellé rendelhető, kiegészítő szolgáltatások igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így weboldalakat böngésszen vagy e-mail üzeneteket olvasson, valamint wapos szolgáltatásokat, többek között a Szolgáltató Go mobilportálját használja. A szolgáltatás használatához a publikus IP-címet a Szolgáltató nem garantálja.

E pontban a belföldi igénybevételről olvashat, a külföldi (roaming) igénybevétel feltételei a III.8.3. pontban találhatók.

A következő bekezdésekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokhoz tartozó közös igénybevételi feltételek és szabályok találhatók.

Használathoz szükséges beállítás:

A kiegészítő mobil internet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség használatára kizárólag az alábbi beállítással van lehetőség:

- a hanghívásra alkalmas tarifacsomagok esetén: online APN;
- a mobil internet (hanghívásra nem alkalmas) tarifacsomagok esetén: net APN.

Sebesség:

A Telenor valamennyi kiegészítő szolgáltatásként igénybe vehető havidíjas, forgalmi díjas vagy egyszeri díjas mobil internet szolgáltatása esetén biztosítja a 4G/LTE hálózat elérését belföldön a tarifacsomag leírásában (II. fejezet) szereplő kínált sávszélességgel.

A kínált sávszélesség egy elméleti maximális sebességérték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia (4G/LTE) elérhetőségének, az azt támogató készülék és USIM-kártya meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A garantált sebességről az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

Díjban foglalt adatkeret felhasználhatósága:

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt adatkeret kizárólag belföldi igénybevétel esetén használható fel – kivéve a Telenor Blue tarifacsomagok, melyek mellé megrendelt szolgáltatásokban foglalt adatkeret az 1. roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra is felhasználható.
A Kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt adatkeret kizárólag az adott számlázási ciklusban (a megrendeléstől az új ciklusra járó adatkeret rendelkezésre bocsátásáig vagy elfogyasztásáig) használható fel, így az a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

Díjban foglalt adatkeret felhasználása utáni használat:

Az 500MB, 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag, 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag, 1 GB adatcsomag és 2 GB adatcsomag, 30 GB adatcsomag +4G díjában foglalt adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, de az internetelérés sebessége lassításra (korlátozásra) kerül, az elérhető elméleti maximális le- és feltöltési sebesség *32/32 kbps*.
A lassítás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azelőtt megszüntethető Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlásával.

A 100 MB adatjegy, 500 MB adatjegy, 1 GB adatjegy, 3 GB adatjegy, 5 GB adatjegy; valamint a Plusz 100 MB csomag, Plusz 500 MB csomag, Plusz 1 GB csomag, Plusz 3 GB

csomag, Plusz 5 GB csomag, Plusz 10 GB csomag, Plusz 30 GB csomag; a Hipernet tarifacsomagokhoz megrendelhető eseti kiegészítő adatforgalmi keretek esetén a működés az alábbiak szerint alakul:

- *Amennyiben a tarifacsomag tartalmaz beépített adatmennyiséget*, a kiegészítő adatforgalmi kerete(ke)t a tarifacsomag szerinti kínált sávszélességgel és a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően lehet felhasználni. A kiegészítő adatforgalmi keret(ek) felhasználása után a tarifacsomag szerinti sebességre lassítjuk a kínált sávszélességet.
- *Amennyiben a tarifacsomag nem tartalmaz beépített adatmennyiséget*, abban az esetben a kiegészítő adatforgalmi keret(ek)et a következő kínált sávszélességgel lehet felhasználni: 7 Mbit/s letöltési sebesség, 2 Mbit/s feltöltési sebesség. A szolgáltatás(ok)ban foglalt adatmennyiség felhasználása után a mobilinternet nem lesz elérhető (0/0 kbit/s le- és feltöltési sebesség).

A fentiekben fel nem sorolt Kiegészítő szolgáltatások esetén az érintett szolgáltatás leírásában foglalt szabály kerül alkalmazásra.

Havidíj terhelése és az abban foglalt keret, lemondást követő megrendelés megrendelés:

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatások esetén a Telenor a teljes havidíjat terheli és az abban foglalt teljes keretet biztosítja. Ez alól kivételt képeznek az alábbiak:

Az 500MB, 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag, 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag esetén a havidíjat időarányosan számlázza a Szolgáltató, de a teljes forgalmi keretet biztosítja Előfizető részére. E szolgáltatások lemondása esetén, újbóli megrendelésre 30 naptári nap elteltével van lehetőség.

A Kiegészítő szolgáltatásokban foglalt adatkeret egyik ciklusról a másikra nem vihető át.

Az igénybevétel feltételei:

Mobil Online, Internet és -Adat szolgáltatáscsomagok, az 500MB szolgáltatás, az 1 GB + Deezer Zene és 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomagok, a 100MB/500MB/1GB/3GB/5GB adatjegy és Plusz 100MB/500MB/1GB/3GB/5GB/10GB/30GB csomagok, valamint az 1 GB adatcsomag +4G és 2 GB adatcsomag +4G esetén az igénybevétel feltétele a Szolgáltatás megrendelése, valamint a vonatkozó havi/egyszeri díj megfizetése. (Kivéve a havidíjmentes Mobil Online Start, Mobil Online Napijegy, Extra 100 MB szolgáltatásokat.)

A Szolgáltatás számlázási időszakonként egyszer rendelhető meg – kivéve az Extra 100 MB és 100 MB adatjegy, 500 MB adatjegy, 1 GB adatjegy, 3 GB adatjegy, 5 GB adatjegy.

Az igénybevétel korlátai:

Az igénybevétel korlátja, ha a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

Az „1 GB adatcsomag +4G" és a „2 GB adatcsomag +4G" szolgáltatások kizárólag a Start és All-In tarifacsomagokkal vehetők igénybe.

Az Extra 100 MB egyszeri adatjegy kizárólag az Okos Mini tarifával, valamint az Okostarifa, Smarttarifa, Smarttarifa Extra, Telenor Flow, Telenor Flow Total, Start és All-In (Telenor) tarifacsomagokkal vehetők igénybe.

Az 1 GB + Deezer Zene és a 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomagok nem vehetők igénybe az adatalapú (Mobil Internet), valamint a Smarttarifa Extra, All-In XL, Telenor MyTariff, MobilKvartett tarifacsomagokkal.

Az 500MB szolgáltatás nem vehető igénybe az adatalapú (Mobil Internet), a Telenor MyTariff, valamint MobilKvartett tarifacsomagokkal.

A 100MB/500MB/1GB/3GB/5GB adatjegy és Plusz 100MB/500MB/1GB/3GB/5GB/10GB/30GB csomagok nem vehetők igénybe MobilKvartett, Mobil Internet (II.2. és II.5.) és Adatkártya (II.3.) tarifacsomagokkal.

Egy időben egy Előfizető csak egy Mobil Internet vagy -Adat szolgáltatáscsomagot vehet igénybe. A szolgáltatásváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő szolgáltatás egyidejű lemondását vonja maga után – kivéve az 1 GB adatcsomag +4G és a 2 GB adatcsomag +4G szolgáltatásokat és a 100MB/500MB/1GB/3GB/5GB/10GB/30GB csomagokat, melyek az 500MB szolgáltatással, az 1 GB + Deezer Zene és 2 GB + Deezer Zene szolgáltatásokkal együtt is igénybe vehetők. A Mobil Internet és - Adat szolgáltatáscsomagok, valamint az 1 GB adatcsomag +4G és 2 GB adatcsomag +4G szolgáltatások, továbbá az Extra 100 MB egyszeri adatjegy, a 100MB/500MB/1GB/3GB/5GB adatjegy és Plusz 100MB/500MB/1GB/3GB/5GB/10GB/30GB csomagok a Mobil Internet tarifacsomagokhoz nem rendelhető meg.

A Szolgáltató szüneteltetheti, korlátozhatja, vagy megszüntetheti a szolgáltatás nyújtását az adatforgalom függvényében, illetve az Előfizető általi igénybevételt abban az esetben, ha az Előfizető a szolgáltatás nyújtását részben vagy teljes egészében megszakítja, minőségét hátrányosan befolyásolja, vagy egyéb módon csorbítja, illetőleg az előzőek bekövetkezése vélelmezhető.

Aktiválás:

A Mobil Online szolgáltatáscsomagok, az 500MB szolgáltatás, az 1 GB + Deezer Zene és 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomagok az alábbiak szerint kerülnek aktiválásra:

- a megrendeléstől számított 72 órán belül ha a megrendelés pillanatában
  - nem aktív semmilyen Mobil Internet szolgáltatás
  - a Mobil Online Start aktív
  - a Mobil Online Napijegy aktív
  - a Mobil Online 50 aktív
  - a már nem értékesíthető Mobil Online S vagy Mobil Online M aktív
- a megrendelést követő számlázási ciklus kezdetétől, ha
  - bármilyen egyéb havidíjas Mobil Online, Internet Adat, vagy az „1 GB adatcsomag +4G", a „2 GB adatcsomag +4G" szolgáltatások szolgáltatások bármelyike aktív.

Az „1 GB adatcsomag +4G", a „2 GB adatcsomag +4G" szolgáltatások, az Extra 100 MB egyszeri adatjegy, a 100MB/500MB/1GB/3GB/5GB adatjegy és Plusz 100MB/500MB/1GB/3GB/5GB/10GB/30GB csomagok a megrendeléstől számított 72 órán belül kerülnek aktiválásra.

Az adatmennyiség kiszámlázása:

Az adatforgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint annak védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.
A forgalom mérése az adathálózat központi elemein történik, ezért az Előfizető eszközén mért forgalom és a Szolgáltató által mért forgalom eltérhet. A mért adatmennyiség az Előfizető felé irányuló és az Előfizetőtől induló forgalom együttes összege.

A belföldön forgalmazott adatmennyiség kerekítése és kiszámlázása,

- a lezárt (nem értékesíthető) szolgáltatáscsomagok (kivéve a lenti bekezdésben foglalt szolgáltatásokat),

- valamint az értékesíthető Mobil Online Start, esetében,

az alábbiakban felsoroltak szerint történik:

1. Amennyiben a GPRS forgalmazás 1 órán belül véget ér a Szolgáltató 0,01 MB-os – Mobil Online Start esetében 0,1 MB-os – egységekre kerekítve kiszámlázza a forgalmat.
2. Amennyiben a GPRS-kapcsolat hossza meghaladja az 1 órát, a Szolgáltató óránként az összesített forgalmat 0,01 MB-os – Mobil Online Start esetében 0,1 MB-os – egységekre kerekítve kiszámlázza.
3. A GPRS-kapcsolat megszakításakor a Szolgáltató kiszámlázza a forgalmazott adatmennyiség addig még ki nem számlázott részét 0,01 MB-os – Mobil Online Start esetében 0,1 MB-os – egységekre kerekítve.
4. Amennyiben bármely GPRS-csomag esetében váltás történik a csúcsidő és a csúcsidőn kívüli időszak között,* az adott időpontok előtt és után generált adatmennyiséget a Szolgáltató külön összesíti és számítja fel.

* A csúcsidő és csúcsidőn kívüli időszakok közötti váltások időpontjai (egész órák): 00, 06, 07, 08, 14, 16, 18, 19, 21.

Belföldön, a már nem értékesíthető Mobil Online L szolgáltatás, Mobil Online Start + Promóció, Mobil Online 100 MB, Mobil Online 500 MB, Mobil Online 1 GB, Mobil Online 3 GB (üzleti) Mobil Online Flexi szolgáltatáscsomagok esetében nem történik kerekítés, a forgalom számítás alapja a mérési egység (0,01 MB).

A külföldön forgalmazott adatmennyiség kiszámlázására vonatkozó szabályokat a III.8.3. pont tartalmazza.

A következő pontokban a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokhoz tartozó kapcsolódó díjak és egyedi szabályok találhatók.

3.1. Értékesítés alatt álló GPRS-alapú szolgáltatások

3.1.1. Mobil Online Start

A szolgáltatás használati díj megfizetésével vehető igénybe, hangalapú tarifacsomag mellé megrendelve. Adatforgalmazás esetén a használati díj naptári naponként, az adott napon történt legelső adatforgalmazás megkezdésekor fizetendő, és a napi elérési díjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a szolgáltatás az átvitt adatmennyiség függvényében díjköteles.
A szolgáltatás havidíjmentes.
Az adatforgalom számlázása megkezdett 0,1 MB-os egységenként történik.

Használati díj belföldi használat esetén, minden időszakban:

	Bruttó ár
Napi elérési díj (naptári napon belül 1 MB adatforgalmi keretet foglal magába)	278 Ft
A napi elérési díjban foglalt 1 MB adatforgalmi kereten felüli adatforgalom díja megkezdett 0,1 MB-onként	4,55 Ft

A napi elérési díjban foglalt 1 MB adatforgalmi keretet legkésőbb az adott naptári nap végéig lehet felhasználni, a fel nem használt keret a következő napra, illetve számlázási ciklusra nem vihető át.

Amennyiben a Mobil Online Start szolgáltatás előfizetője havidíjas mobil online, internet- vagy adatszolgáltatást, Mobil Online Napijegy szolgáltatást, illetve meghatározott havi adatforgalmi mennyiség felhasználását biztosító tarifacsomagot rendel meg, úgy a Szolgáltató a *Mobil Online Start* szolgáltatást az adott előfizetésről törli.

3.1.2. 500MB

	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	**2 128 Ft**
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	**500 MB**
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	**0 Ft**

3.1.3. 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag

	Bruttó ár
Havi előfizetési díj amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	**2 412 Ft** **1 022 Ft**
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	**1 GB**
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	**0 Ft**

A szolgáltatáscsomag a „Deezer" márkanevű zeneszolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot. A szolgáltatáscsomag dedikált Deezer Zene adatmennyiséget nem tartalmaz. A zene irányú belföldi forgalmazás – ahogy minden egyéb belföldi irányú GPRS használat – a szolgáltatásba épített adatmennyiséget csökkenti. A szolgáltatás aktiválását követően az igénybevételhez a Blogmusik Deezer márkanevű internetes oldalán regisztráció (felhasználói fiók létrehozása a www.telenor.hu/zene címen elérhető leírás szerint) és a Telenor előfizetés hívószáma, valamint a létrehozott fiók társítása szükséges, melynek során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni. A szolgáltatás aktiválását követően a regisztráció és társítás az Előfizető felelőssége. A „Deezer" márkanevű zeneszolgáltatást külön megrendelni és lemondani nem lehetséges, azt a szolgáltatás tartalmazza (további díj fizetése nélkül), egyebekben a zene hozzáférés, igénybevétel, adatkezelésre és felelősségre vonatkozó részletes feltételeket jelen melléklet III.6. pont tartalmazza azzal, hogy a szolgáltatás által biztosított hozzáférési jogosultság jellegében hasonlít a Deezer Zeneszolgáltatáshoz, de nem azonos azzal . A szolgáltatással a Deezer zeneszolgáltatás nem vehető igénybe. Szolgáltató kizárólag a távközlési szolgáltatásért tartozik felelősséggel, a Deezer által nyújtott szolgáltatásért nem felel.
Egy Előfizetésen egy időben egy Deezer szolgáltatás lehet aktív. Abban az esetben, ha az Előfizető egyidejűleg több olyan szolgáltatásra fizet elő, amelyben Deezer hozzáférés biztosított, úgy az Előfizető továbbra is egy hozzáférési jogosultságot használhat.
A szolgáltatás lemondása esetén, újbóli megrendelésre 30 naptári nap elteltével van lehetőség.

3.1.4. 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag

	Bruttó ár
Havi előfizetési díj amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	**2 877 Ft** **1 487 Ft**
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	**2 GB**
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	**0 Ft**

A további feltételek egyezőek az 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag leírásában foglaltakkal.

3.1.5. 100 MB adatjegy, 500 MB adatjegy, 1 GB adatjegy, 3 GB adatjegy, 5 GB adatjegy

Eseti kiegészítő adatjegyek, amelyek a nevükben foglalt belföldi adatmennyiséget biztosítják a tarifacsomagban foglalt adatkereten felül. Telenor Blue tarifacsomagok

esetén a kiegészítő adatjegyek által biztosított adatmennyiség a tarifacsomag feltételei szerint belföldön és az 1. roaming díjzónában is felhasználható.
Mindegyik kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás a megrendeléstől számított 24 órán belül egy alkalommal rendelhető meg. Ez idő alatt másik, még nem megrendelt kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás azonban megrendelhető.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatások minden, a Díjszabásban (ÁSZF 1/A melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (Díjszabás II.1. és II.4.) igénybe vehetők, kivétel a MobilKvartett 150, MobilKvartett 1000, MobilKvartett 3000, Mobil Internet (II.2. és II.5.) és Adatkártya (II.3.) tarifacsomagokat.

❖ A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:

Kiegészítő adatjegy	Belföldi adatforgalmi keret	Bruttó egyszeri díj
100 MB adatjegy	100 MB	465 Ft
500 MB adatjegy	500 MB	900 Ft
1 GB adatjegy	1 GB	1 390 Ft
3 GB adatjegy	3 GB	2 290 Ft
5 GB adatjegy	5 GB	3 250 Ft

A szolgáltatások egyszeri díja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatások egyszeri díja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe nem számít bele.

3.1.6. Plusz 100 MB csomag, Plusz 500 MB csomag, Plusz 1 GB csomag, Plusz 3 GB csomag, Plusz 5 GB csomag, Plusz 10 GB csomag, Plusz 30 GB csomag

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül. Telenor Blue tarifacsomagok esetén a kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatás által biztosított adatmennyiség a tarifacsomag feltételei szerint belföldön és az 1. roaming díjzónában is felhasználható.

Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett adatcsomagot vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatások minden, a Díjszabásban (ÁSZF 1/A melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló, ill. már nem értékesített tarifacsomag (Díjszabás II.1. és II.4.) mellé igénybe vehetők, kivétel a MobilKvartett 150, MobilKvartett 1000, MobilKvartett 3000 , Mobil Internet (II.2. és II.5.) és Adatkártya (II.3.) tarifacsomagokat.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVIDÍJA:

Kiegészítő adatcsomag	Belföldi adatforgalmi keret	Bruttó havidíj
Plusz 100 MB csomag	100 MB	465 Ft
Plusz 500 MB csomag	500 MB	900 Ft
Plusz 1 GB csomag	1 GB	1 390 Ft
Plusz 3 GB csomag	3 GB	2 290 Ft
Plusz 5 GB csomag	5 GB	3 250 Ft
Plusz 10 GB csomag	10 GB	5 575 Ft
Plusz 30 GB csomag	30 GB	8 360 Ft

A szolgáltatások havi előfizetési díja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

- VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatások havidíja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

3.1.7. Hipernet tarifacsomagokhoz megrendelhető eseti kiegészítő adatforgalmi keretek

A Hipernet tarifacsomagokhoz az Előfizetők megrendelhetnek eseti kiegészítő adatforgalmi kereteket, amelyek extra adatmennyiséget biztosítanak számukra a tarifacsomagba foglalt kereten felül.
Mindegyik kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás a megrendeléstől számított 24 órán belül egy alkalommal rendelhető meg. Ez idő alatt másik, még nem megrendelt kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás azonban megrendelhető.

Kiegészítő adatforgalmi szolgáltatások	Extra adatforgalmi keret	Bruttó eseti díj / megrendelt szolgáltatás
Extra 1 GB	1GB	1 013 Ft
Extra 4 GB	4GB	2 406 Ft
Extra 10 GB	10GB	3 336 Ft

A szolgáltatás díjára nem használható fel az Extra Kedvezmény Keret.
A kiegészítő adatforgalmi szolgáltatások megrendelésére a Telenor Értékesítési Pontokon, a Telefonos ügyfélszolgálaton (1220), a MyTelenor-on, illetve SMS-ben van lehetőség.

3.1.8. Korlátlan e-mail és böngészés szolgáltatás

A szolgáltatás belföldi e-mail és böngészés forgalmazásra vonatkozik.

A szolgáltatást Telenor Flow 1, 2; Telenor Flow Total 1; Hipernet Light, Active, Medium, Heavy, Pro; Hipernet Tablet 1, 2; Hipernet Home S, M, L; Telenor MyTariff, Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagokhoz lehet megrendelni.

Amennyiben a szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta felhasználását követően is a tarifacsomagnak megfelelő kínált sávszélességgel lehet a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazást bonyolítani. Ugyanakkor e szolgáltatás a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvótát, illetve esetlegesen megrendelt adatjegy kvótáját fogyasztja (kivéve Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagok).

A kiemelt adatforgalmi típusba tartozó böngészés és e-mailezés meghatározására a World Wide Web Consortium (www.w3.org), valamint az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) definíciói alapján került sor:
Böngészés: olyan internetes böngésző alkalmazást futtatni képes platformokon megvalósított tevékenység, amely a WEB szervereken tárolt szöveg és kép formátumokban elérhető információkhoz valós idejű hozzáférést, megjelenítést, valamint nyilvánossá tételt biztosít az internetes hálózat segítségével.
E-mailezés: elektronikus üzenetek küldésére és fogadására alkalmas, tárolási és továbbküldési (tehát nem azonnali) elven működő szolgáltatás az interneten keresztül.)
A kiemelt adatforgalmakon kívül az egyéb forgalomtípusba tartozik különösen a netrádió, internet video (pl. YouTube, Videa), voice és video chat, multimédiás alkalmazások használata, online játékok használata, fájlmegosztás (pl. P2P (BitTorrent, eDonkey, stb.), FTP, OCH (Rapid Share), stb.), valamint bármely egyéb, böngészésnek, e-mailezésnek kifejezetten nem tekinthető forgalomtípus.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja előfizetésenként – a Telenor MyTariff, Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagok kivételével – 1.384 Ft. A szolgáltatás havidíjára az Extra Kedvezmény Keret felhasználható (kivéve Telenor Flow Total, Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagok).
Telenor MyTariff, Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagok esetén a szolgáltatás havidíja 1.500 Ft. A szolgáltatás havidíja Telenor MyTariff tarifacsomag esetén kiegyenlíthető az Extra szolgáltatás keretből.

- VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja Telenor MyTariff tarifacsomag esetén a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

3.1.9. 100 GB éjszakai adatforgalom szolgáltatás

A szolgáltatás belföldi forgalmazásra vonatkozik.

A szolgáltatást Hipernet Light, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro, Hipernet Tablet 1, Hipernet Tablet 2 és Hipernet Home S,M,L tarifacsomagokhoz lehet megrendelni.

A kiegészítő 100 GB éjszakai adatforgalom a megrendeléskori számlázási ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

A szolgáltatás 23:00 és másnap reggel 8:00 óra közötti idősávban (továbbiakban éjszakai adatforgalmazás) 100 GB extra belföldi adatforgalmi keretet biztosít. Amennyiben ezen szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy az éjszakai adatforgalmazás ezt a kvótát fogyasztja. Az éjszakai adatforgalmazás idősávján kívüli adatforgalmazás a tarifacsomagban foglalt adatforgalmi kvótát fogyasztja. Mindkét típusú adatforgalmi kvóta elérését követően a kínált sávszélesség az adott időszakon belül a tarifacsomagba foglalt kvóta felhasználását követő kínált sávszélességre csökken.

Amennyiben akár az extra 100 GB éjszakai adatforgalom, akár a tarifához biztosított normál adatmennyiség felhasználásra kerül az adott idősávban, úgy a másik idősáv adatforgalmi kvótáját nem lehet felhasználni.

A szolgáltatás havidíja: 920 Ft. A szolgáltatás havidíjára az Extra Kedvezmény Keret felhasználható.

3.1.10. 1 GB adatcsomag

Havi előfizetési díj	1.590 Ft
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	1 GB
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft

E szolgáltatás kizárólag a Telenor Flow és Telenor Flow Total tarifacsomagokhoz rendelhető meg. A havidíjra Telenor Flow tarifacsomagok esetén az Extra kedvezmény keret felhasználható.

3.1.11. 2 GB adatcsomag

Havi előfizetési díj	1.990 Ft
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	2 GB
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft

E szolgáltatás kizárólag a Telenor Flow és Telenor Flow Total tarifacsomagokhoz rendelhető meg. A havidíjra Telenor Flow tarifacsomagok esetén az Extra kedvezmény keret felhasználható.

3.2. Lezárt (már nem értékesített) GPRS-alapú szolgáltatások

3.2.1. Forgalmi díjas GPRS Internet 1

	Bruttó ár
Havidíj	4 371 Ft
Forgalmi díjak	
csúcsidőben	6,62 Ft
csúcsidőn kívül	1,99 Ft
hétvégi időszakban	1,99 Ft

A szolgáltatás 4302 Ft értékű díjmentes GPRS-internetforgalmat tartalmaz a havi előfizetési díjban.

3.2.2. Mobile Data 30

	Bruttó ár
Havidíj	3 893 Ft
Havidíjban foglalt adatforgalmi keret	30 MB
Forgalmi díj belföldön, a fogalmi keret túllépése esetén	
csúcsidőben	3,03 Ft
csúcsidőn kívül	0,95 Ft
hétvégi időszakban	0,95 Ft

3.2.3. Klikk

A Szolgáltatás számlázási ciklusonként 150 MB általánydíjas GPRS alapú wap- és Internet- hozzáférést biztosít, továbbá az Opera Mini mobil böngésző közvetlen letöltését kínálja. A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében az Előfizető előzetes, önkéntes hozzájárulásával, az erre vonatkozó nyilatkozatának módosításáig, további wap- és Internet- hozzáférést segítő, illetve ehhez kapcsolódó alkalmazások letöltésének lehetőségét kínálhatja fel Előfizető részére.

A teljes megrendelési folyamat az alkalmazás-letöltést biztosító SMS kézbesítésével zárul le és így a 150 MB-os forgalmi keret aktiválása is ekkora történik meg. Ezt megelőzően bármilyen GPRS alapú szolgáltatás használatáért – beleértve az alkalmazás letöltését is - a megrendelés előtti tarifa- illetve szolgáltatáscsomagnak megfelelő adatforgalmi díj kerül terhelésre.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A Szolgáltatás igénybevétele megrendeléshez kötött. A Szolgáltatás a megrendelést követően 72 órán belül kerül aktiválásra. A szolgáltatás megrendelhető a 1750-es díjmentes rövidszámon SMS-ben, illetve a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálatán.

A Szolgáltatás bármikor lemondható az adott számlázási ciklus végével. A lemondás kérhető írásban, személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálatán.

Egy előfizetésen egy időben csak egy internet szolgáltatáscsomag igénybevételére van lehetőség. A szolgáltatás megrendelése esetén a legfeljebb 150 MB adatforgalmat magában foglaló szolgáltatások – kivéve a már nem értékesített Mobil Internet 100 MB, illetve a forgalmi díjas GPRS alapú Mobile Data 30, Mobiladat 50 - megszüntetésre kerülnek az előfizetésen, és a szolgáltatás, valamint a szolgáltatásban foglalt 150 MB kerül aktiválásra 72 órán belül. Amennyiben az Előfizető előfizetésén ennél nagyobb adatforgalmat tartalmazó internet szolgáltatás – vagy a már nem értékesített Mobil Internet 100 MB, illetve a forgalmi díjas GPRS alapú Mobile Data 30, Mobiladat 50 – aktív, a Szolgáltatás nem kerül automatikusan aktiválásra, előbb a mobil internet szolgáltatás lemondása szükséges.

A szolgáltatás – a Red Bull Mobile, Okostarifa, Okos Mini, Smarttarifa, Smarttarifa Extra, Telenor Flow, Telenor Flow Total, Start, All-In (Telenor), Telenor MyTariff, MobilKvartett, Menedzser, továbbá mobil internet tarifacsomagok kivételével - az ÁSZF-ben foglalt üzleti és lakossági tarifacsomagokkal vehető igénybe.

<u>További alkalmazás(ok)</u>

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó Opera Mini mobil böngésző alkalmazás csak kompatibilis készülékekkel vehető igénybe. A készülék-támogatottság folytonosságáért az alkalmazást fejlesztő cég felel, a támogatott operációs rendszerekről honlapjukon nyújtanak tájékoztatást.

Az Opera Mini mobil böngésző az Opera Software ASA tulajdona. Az alkalmazás végfelhasználói feltételeit a telepítés során el kell fogadni. A feltételek kizárólag angol nyelven érhetőek el. Az Opera Mini alkalmazás a Szolgáltatástól függetlenül is letölthető és igénybe vehető.

A szolgáltatással összefüggő panaszokat a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjai kezelik, mely azonban nem jelenti szükségszerűen a szolgáltatásért való felelősséget. A szolgáltatásért való felelősség tekintetében a szolgáltatás használatához szükséges szoftver telepítésekor elfogadott felhasználási feltételek az irányadóak.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas az SMS-ben érkezett letöltő hivatkozás közvetlenül az üzenetből történő megnyitására. Ilyen esetekben a hivatkozás, a készülék beépített böngészőjébe való manuális bevitellel nyitható meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy letiltsa a szolgáltatást, amennyiben vélelmezhető annak kereskedelmi célú, illetve ipari berendezésekkel történő használata.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 1 106 Ft/előfizetői hívószám

3.2.4. 30 GB adatcsomag +4G

	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	**8 353 Ft**
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	**30 GB**
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	**0 Ft**
hozzáférés 4G/LTE-hálózathoz	**igen**

A havidíj számlázása nem időarányos, így az aktiválás számlaciklusában a teljes havidíj kerül kiterhelésre, illetve a teljes forgalmi keret elérhető. A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van, azonban lemondás esetén az előfizetésről történő törlés a számlázási ciklus zárásával történik meg.

A „30 GB adatcsomag +4G” valamennyi számlás tarifacsomag mellé megrendelhető volt, kivéve a Menedzser 18 000 tarifacsomagot.

3.3. Adathívás-alapú szolgáltatások – lezárt, már nem értékesített szolgáltatások

3.3.1. Átalánydíjas adathívás-alapú szolgáltatás

Havidíj: bruttó 378 Ft

A havi előfizetési díjon (átalánydíj) felül egyéb használati díj nem kerül felszámításra. A szolgáltatással együtt járó kétirányú adatforgalom és internet-hozzáférési szolgáltatások díját az átalánydíj nem tartalmazza, ezek használati díjai megegyeznek az adat-, illetve internetpercdíjakkal.

3.3.2. Forgalmi díjas adathívás-alapú wap- és internet-hozzáférési szolgáltatás

	Bruttó ár
Havidíj	díjmentes
Használati díjak:	percenként
csúcsidőben	39,00 Ft
csúcsidőn kívül	13,50 Ft
hétvégi időszakban	13,50 Ft

A forgalmi díjas adathívás-alapú wap- és internet szolgáltatás számlázása másodperc-alapon történik.

4. SZÁMLÁZÁSI ÉS KÖLTSÉGCSÖKKENTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

4.1. 5 perc után 0 Ft csomag (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás egyéni (lakossági), hanghívásra alkalmas tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők részére a hívás kezdeményezésétől számított 5. perc után 0 Ft-ért biztosít beszélgetési lehetőséget a Szolgáltató hálózatán belül, legfeljebb 60 perces hívások erejéig.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A kedvezmény igénybe vehető a hangposta hívására.

A hangpostából kezdeményezett és a továbbkapcsolt hívások esetében a kedvezmény nem érvényesíthető.

Amennyiben a tarifacsomag lebeszélhető kedvezményt tartalmaz, a beszélgetések első 5 percének díja beleszámít a lebeszélhetőségbe, míg az 5. perc utáni részük nem csökkenti azt.

A Szolgáltató hálózatán belüli hívások esetén a hívás kezdeményezésétől számított első 5 perc az Előfizető tarifacsomagjának megfelelő díjjal kerül kiszámlázásra, az 5. perc utáni beszédhívás 0 Ft.

A Szolgáltató hálózatán kívüli hívásokért mindenkor az Előfizető tarifacsomagjának megfelelő normál percdíjat kell megfizetni.

A Szolgáltató az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi és nemzetközi hanghívásokat 60 perc után megszakítja.

A szolgáltatás igénybe vehető a 25 % diszkont, az Egycsoport, a TOP3, a Családi Csomag szolgáltatások megrendelése esetén is. Amennyiben az Előfizető olyan számot hív, amelyre érvényes a felsorolt szolgáltatások kedvezménye, abban az esetben az első 5

percben a hívás kedvezményes díja kerül kiszámlázásra, míg a hívás 5. perc utáni része 0 Ft.

A szolgáltatás ciklusonként egyszer rendelhető meg.

Az Előfizető a szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti, azonban a lemondás csak a következő ciklus kezdetétől válik érvényessé.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás egyidejűleg nem vehető igénybe a Díjcsökkentő szolgáltatással.
A szolgáltatás kedvezménye kizárólag hálózaton belül kezdeményezett hanghívásokra vonatkozik, tehát nem vehető igénybe átirányításra, továbbkapcsolt hívásra, adat-, videó- és faxhívásra, SMS, MMS forgalomra.
A szolgáltatás a 40Hívás, simplyAll+ (Red Bull MOBILE) tarifacsomagokkal nem vehető igénybe.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 899 Ft előfizetői hívószámonként.

4.2. Családi Csomag

A szolgáltatás igénybevétele esetén az ugyanazon számlázási azonosítóhoz (korábban ügyfélszám) tartozó (az Előfizető nevén lévő) Számlás előfizetések, valamint a hozzájuk csatlakozó Kártyás és Új Generációs Kártyás előfizetések használói belföldön bármely időszakban, előfizetésenként - számlázási/kártyás ciklusonként - legfeljebb 1000 perc időtartamig 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. (A 2013. május 9 – június 19. között a Családi csomagra szerződött számlás előfizetőknél az 1000 perces korlát nem kerül érvényesítésre.) Az ezen időtartam elteltét követő hívások estében az előfizetésre irányadó tarifacsomag szerinti, a hálózaton belüli hívásokra megállapított díj kerül felszámításra. A Számlás Előfizetők a szolgáltatást kizárólag az ugyanazon számlázási azonosítóhoz tartozó valamennyi előfizetés egyidejű megrendelése esetén vehetik igénybe.

A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe (SMS-re, MMS-re, átirányított hívásokra, valamint adat- vagy faxhívásra nem).

Megrendelés: A szolgáltatás a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán és Értékesítési Pontjain rendelhető meg. A szolgáltatás megrendelése, a hívócsoport kibővítése esetén a Számlás Előfizető megjelöli azon Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizetéseket, amelyeket a hívócsoportba be kíván vonni. A Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizető egyidejű, illetve utólagos azonosítás esetén, a hozzájárulása mellett vonható be a hívócsoportba. Megrendelés esetén alapértelmezettként a Kártyás Családi Csomag alszolgáltatás kerül aktiválásra, melyet a Kártyás, illetve Új Generációs Kártyás Előfizető az aktiválást követően módosíthat.

A Kártyás, illetve Új Generációs Kártyás Előfizető számára a regisztrációt illetve jóváhagyást követően a két alszolgáltatás között váltani az alábbi csatornákon van lehetőség:

- 1220
- MyTelenor
- Értékesítési pontok

A szolgáltatást a Szolgáltató a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül aktiválja az ugyanazon számlázási azonosítóhoz tartozó Számlás előfizetések mindegyikén.

Lemondás: Amennyiben az egyazon számlázási azonosító alatt lévő bármely előfizetés az ÁSZF 5.2. pontja értelmében korlátozásra kerül, az arra az előfizetői hívószámra indított hívásokra a kedvezmény nem vehető igénybe.

Amennyiben az egyazon számlázási azonosító alatt lévő bármely előfizetés az ÁSZF 5.1. pontja értelmében szüneteltetésre, illetve 5.2.. pontja értelmében korlátozásra kerül, az a számlázási azonosítóhoz tartozó további előfizetések kedvezményét nem érinti.

A szolgáltatás bármikor lemondható, a két Kártyás alszolgáltatás közötti váltás is bármikor kérhető – e kérések 72 órán belül elvégzésre kerülnek. A teljes hívócsoport törlése a megrendeléstől számított 30 napon belül nem lehetséges.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- A szolgáltatás valamennyi hangalapú lakossági tarifacsomaggal igénybe vehető.
- A szolgáltatás alapját a Számlás Előfizető számlázási azonosítója alatt (korábban ügyfélszám) lévő előfizetések képezik, és a hívócsoportba kizárólag aktív előfizetések vonhatóak be.
- A szolgáltatást kizárólag egyéni Előfizetők vehetik igénybe (intézményi/üzleti Előfizetők számára nem elérhető).
- A szolgáltatás azon Előfizetők számára rendelhető meg, akiknek az egy számlázási azonosítón lévő előfizetéseinek a száma nem haladja meg a hatot.
- Amennyiben csak Számlás előfizetés van a hívócsoportban, akkor az adott számlázási azonosító alatt az Előfizetőnek minimum két aktív előfizetéssel kell rendelkeznie, azonban amennyiben legalább egy Kártyás vagy Új Generációs Kártyás előfizetés is van a hívócsoportban, úgy elegendő egy aktív Számlás előfizetés.
- A szolgáltatás az egy számlázási azonosító alá tartozó Számlás (hangalapú) előfizetések mindegyikén automatikusan aktiválásra kerül.
- Kártyás előfizetés esetén az Előfizetőnek rendelkeznie kell egyenlegén a szolgáltatás megrendeléséhez szükséges összeggel – kivéve Új Generációs Kártyás szolgáltatás esetén.
- A Számlás hívócsoporthoz csatlakozó Kártyás, illetve Új Generációs Kártyás Előfizetők száma összesen maximum három lehet.
- Egy Előfizető/előfizetés egyidejűleg csak egy hívócsoport tagja lehet.
- A hívócsoportban lévő Kártyás/Új Generációs Kártyás előfizetésekhez kapcsolódó szolgáltatásokon ugyanazok a műveletek érvényesülnek, mint a Számlás előfizetésen lévő szolgáltatásokon. Tehát például amennyiben a Számlás előfizetés megszüntetésre kerül, vagy bármilyen okból megszűnik rajta a szolgáltatás (amennyiben ezzel nem marad több számlás előfizetés a hívócsoportban), ugyanez történik a hívócsoportban lévő Kártyás/Új Generációs Kártyás előfizetésekkel.
- Ha bármilyen okból csak egy előfizetés marad a hívócsoportban, a Szolgáltató 3 munkanapon belül törli a szolgáltatást erről az előfizetésről.
- A szolgáltatás törlésre kerül továbbá:
  a. átírás,
  b. áttérés,
  c. szolgáltatásváltás esetén, illetve
  d. Kártyás és Új Generációs Kártyás előfizetés esetén akkor is, ha a Számlás Előfizető kéri a hívócsoportból való kivételüket,
  e. Kártyás előfizetés esetén pedig akkor, ha a havidíj esedékességekor annak összege nem áll rendelkezésre az egyenlegén.

A Családi Csomagos Előfizetéseknél a Szolgáltató az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi hanghívásokat 60 perc eltelte után megszakítja.

A Szolgáltató jogosult megszüntetni a szolgáltatást a hívócsoportba tartozó valamennyi előfizetésen, amennyiben az Előfizetők nem rendeltetésszerűen használják azt.
Rendeltetésszerű használatnak minősül a kedvezményes csomag mikroközösségi felhasználása, a szolgáltatás jellegének megfelelő igénybevétele.

Az elegendő egyenleggel nem rendelkező Kártyás Előfizető - ide nem értve az Új Generációs Kártyás Előfizetéssel rendelkező Előfizetőket - felfüggesztésre kerül a hívócsoportból (tehát a felfüggesztés alatt őt nem lehet díjmentesen hívni, és ő sem tudja díjmentesen hívni a hívócsoport tagjait).

A Számlás Előfizető a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező tag helyett bevonhat új előfizetőt a hívócsoportba (jelen pontban foglalt feltételek szerint). Amennyiben a hívócsoport a jelen pontban foglalt maximális létszámot eléri, a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizető elegendő egyenleg esetén sem kerül vissza a hívócsoportba. Ha a hívócsoport a jelen pontban foglalt maximális létszámot nem éri el, a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizető elegendő egyenleg esetén visszakerül a hívócsoportba a felfüggesztés előtti alszolgáltatásra.

Kártyás Előfizetőknél (ide nem értve az Új Generációs Kártyás szolgáltatással rendelkező Előfizetőket): Új megrendelés esetén - az 1/B melléklet I. fejezet 2.4. pontjában rögzítettekkel ellentétben - elegendő egyenleg hiányában a szolgáltatás nem kerül megrendelésre.

Amennyiben a szolgáltatás - és maga a hívócsoport- megszűntetésre kerül, akkor a felfüggesztett szolgáltatás is törlésre kerül.

Az adott hívócsoportban lévő előfizetők felelőssége – különösen a szolgáltatás jellegére tekintettel –, hogy mindenkor meggyőződjenek arról, hogy mely előfizetői hívószámok tartoznak az érintett hívócsoporthoz.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak belföldi, a Szolgáltató hálózatán belüli hanghívásokra vehető igénybe (SMS-re, MMS-re, átirányított hívásokra, valamint adat- vagy faxhívásra nem).

A szolgáltatást üzleti és intézményi Előfizetők nem vehetik igénybe.

A szolgáltatás a Díjcsökkentő és az Egycsoport szolgáltatással egyidejűleg nem vehető igénybe, a megrendelés előtt ezeket az Előfizetőnek le kell mondania.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Számlás előfizetés:
A szolgáltatás havidíja Telenoros számlás előfizetésenként 1.099 Ft, mely Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből; Telenor Flow tarifacsomagok esetén kiegyenlíthető az Extra kedvezmény keretből.
A szolgáltatás havidíja djuice számlás előfizetésenként 2014.09.09. előtti megrendelés esetén: 1.099 Ft.
A szolgáltatás havidíja djuice számlás előfizetésenként 2014.09.09-ét követő megrendelés esetén: 1.099 Ft.

Kártyás előfizetés:
- Kártyás Családi Csomag Mini esetén havidíj előfizetésenként 499 Ft
- Kártyás Családi Csomag esetén havidíj előfizetésenként 1099 Ft

Havidíj terhelés: Minden esetben (pl.: lemondás, alszolgáltatások közötti váltás) teljes havidíj kerül kiterhelésre.

- VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe nem számít bele.

4.3. Vezetékes-hívó szolgáltatás

A szolgáltatás igénybe vétele esetén Szolgáltató a Telenor Magyarország hálózatából belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívásokat kedvezményes percdíjon, valamint hívásonként egyszeri kapcsolási díjon teszi lehetővé.

A kedvezményes díjak:
- Percdíj: 9 Ft.
- Kapcsolási díj: 9 Ft.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
- A kedvezmény kizárólag belföldi vezetékes, maximum 60 perc időtartamú hanghívásokra vonatkozik. Nem vonatkozik adat- videó- és faxhívásokra, átirányított, illetve továbbkapcsolt hívásokra.
- A szolgáltatás használata során az egyes hívásokhoz kapcsolási díj kerül felszámításra.
- A szolgáltatás megrendelése esetén a kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi és nemzetközi hanghívások 60 perc után megszakításra kerülnek.
- A szolgáltatás igénybevétele megrendeléshez kötött. A szolgáltatás a megrendelést követően 72 órán belül kerül aktiválásra, és lemondás esetén 72 órán belül kerül törlésre, kivéve az alábbiakban meghatározott eseteket.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- A szolgáltatás az ÁSZF szerinti, idő alapú Telenor* számlás tarifacsomagokkal vehető igénybe. Nem vehető igénybe a Hívás tarifacsomagokkal továbbá djuice tarifacsomagokkal sem. A szolgáltatás automatikusan törlésre kerül, amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, amellyel nem vehető igénybe a szolgáltatás. Ugyanez vonatkozik áttérés esetére is.
- A vezetékes–hívó TOP3 szolgáltatással együtt igénybe vehető, ám a kedvezmények közül csak a nagyobb kedvezmény érvényesül.
- A Vezetékes-hívó szolgáltatás percdíja és kapcsolási díja az egyes tarifacsomagok havidíjának lebeszélhetősége tekintetében nem kerül figyelembevételre. Ezen díjak az egyes tarifacsomagok havidíjának lebeszélhetőségére tekintet nélkül kerülnek kiszámlázásra.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíjmentes.

* Idő alapú Telenor tarifacsomagok, melyek esetében a hanghívások számlázása idő (másodperc vagy perc) alapon történik.

4.4. Számlainformáció

A szolgáltatás segítségével az Előfizető tájékoztatást kaphat az adott számlázási ciklusban feldolgozott, kiszámlázatlan forgalmáról, a küldött SMS-ek számáról, valamint az EDSZ egyenlegéről.

A szolgáltatás a 172-es számlainformációs vonalon, a Szolgáltató Go mobilportálján, MyTelenor-on (online.telenor.hu vagy my.telenor.hu), illetve a MyMenu-ben érhető el.

A szolgáltatás elérése a 172-es számlainformációs vonalon keresztül

Az elérési szám felhívása után a központ SMS-ben küldi meg az információt.
A 172-es számlainformációs vonal elérésére kizárólag belföldről, a Szolgáltató hálózatából van lehetőség.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás az elérési szám hívásával valamennyi Előfizető rendelkezésére áll.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS fogadására.

A szolgáltatás elérése a Szolgáltató Go mobilportálján keresztül

Minden wap-szolgáltatással rendelkező Előfizető számára elérhető. A szolgáltatás igénybevételekor a wap használati díja kerül számlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azon Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik rendelkeznek wap-hozzáférési szolgáltatások valamelyikével, illetve megfizetik a használati díjat és/vagy havi előfizetési díjat (átalánydíj).

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a wap-hozzáférési szolgáltatások valamelyikének igénybevételére.

A szolgáltatás elérése a MyTelenor-on keresztül

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik megrendelik az *Elektronikus hívásrészletezés* szolgáltatást.

Az igénybevétel további feltétele, hogy az Előfizető az első belépéskor regisztrálja magát a MyTelenor rendszerében, melynek során új MyTelenor - jelszót ad meg, lehetővé téve ezáltal az adatokhoz történő további hozzáférést.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató internetes oldalán keresztül lehet elérni.

A szolgáltatás elérése a MyMenu rendszerén keresztül

A tranzakció kezdeményezését követően az Előfizető a MyMenu rendszerén keresztül olvasható válaszüzenet(ek)ben kapja meg az aktuális egyenleginformációikat, mely a készülék képernyőjén jelenik meg és nem tárolódik el a készülék memóriájában, a menün keresztül történő továbblépés vagy kilépés esetén nem kereshető vissza.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás az USSD kód tárcsázásával valamennyi Előfizető rendelkezésére áll.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas USSD kódok küldésére és fogadására.

- A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

A 172-es számlainformációs vonalon keresztül történő használat díja hívásonként, valamint a MyMenu rendszerén keresztül USSD kód alapján történő lekérdezéssel, lekérdezésenként minden időszakban 99 Ft. A szolgáltatás ciklusonként többször is igénybe vehető.

A számlainformáció szolgáltatások használati díjára nem vonatkoznak a tarifacsomagok kedvezményei.

4.5. Számla újranyomtatása

Az Előfizető kérheti a havi telefonszámla újranyomtatását.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás megrendelése és az eseti díj kiegyenlítése.

- A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

Számla újranyomtatás/számla	1 950 Ft

Számla-újranyomtatást az Előfizető bármely elkészült számlájáról az elévülési időn belül kérhet.

4.6. Hívásrészletező, elektronikus hívásrészletező, hívásrészletező letöltése

A lentiekben részletezett hívásrészletező-típusok tartalmáról, valamint az annak kapcsán megtehető adatkezelési nyilatkozatról (kitakart/nem kitakart hívásrészletező) az ÁSZF 2. számú melléklet (Adatkezelési tájékoztató) VI. fejezetében található információ.

- ***Hívásrészletező***

A Szolgáltatást a Számlás Előfizető az ÁSZF 11.2. pontjában foglalt feltételek mellett veheti igénybe díj ellenében, illetve díjmentesen.

- ***Elektronikus hívásrészletező***

A szolgáltatás megrendelője a MyTelenor szolgáltatás keretein belül egy részletes kimutatást kap, amely tartalmazza az utolsó lezárt számlájának adott időszakában hívott telefonszámok listáját, a hívások időpontját, időtartamát, értékét. Az Előfizető ezenkívül részletes kimutatást kap, amelyben a legutolsó számlazárást követően feldolgozott, kiszámlázatlan forgalmi adatok (a hívott telefonszámok listája, a hívások időpontja, időtartama, értéke) szerepelnek.

Az Elektronikus hívásrészletező szolgáltatás Számlás Előfizetők részére havidíjmentes.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik megrendelik az Elektronikus hívásrészletező szolgáltatást.
További feltétel, hogy az Előfizető regisztrálja magát a MyTelenor rendszerébe történő első belépéskor, és új MyTelenor - jelszót adjon meg, lehetővé téve ezáltal az adatokhoz való további hozzáférést.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató internetes oldalán keresztül lehet elérni.

Amennyiben az Előfizető háromszor tévesen adja meg MyTelenor – jelszavát a belépéskor, a Szolgáltató 24 órára korlátozza a hozzáférését.

- ***Elektronikus hívásrészletező letöltése (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)***

A MyTelenor szolgáltatások keretein belül mód van az Elektronikus hívásrészletezés nyújtotta információk közvetlen letöltésére a Szolgáltató által meghatározott formátumban.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe

- akik regisztrálják magukat az első belépéskor, és új MyTelenor - jelszót adnak meg, amely a továbbiakban is lehetővé teszi az adatokhoz való hozzáférést;
- akik megrendelik az *Elektronikus hívásrészletező letöltése* szolgáltatást, megfizetik a havi előfizetési díjat, valamint rendelkeznek az Elektronikus hívásrészletezés szolgáltatással.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató internetes oldalán keresztül lehet elérni.

Az elektronikus hívásrészletezés az EDSZ forgalmi adatait nem tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető háromszor tévesen adja meg MyTelenor -jelszavát a belépéskor, a Szolgáltató 24 órára korlátozza a hozzáférését.

❖ DÍJAK:

A hívásrészletezőt ingyenesen egyéni számlás Előfizető részére havonta egy alkalommal – döntésétől függően nyomtatott vagy elektronikus formában –, más számlás Előfizetőinek elektronikus formában biztosítja a Szolgáltató. Bármilyen, a

nyilatkozatban foglalttól eltérő számlát, hívásrészletezőt, másolatot – az Eht. korlátai között – térítés ellenében bocsátja rendelkezésre a Szolgáltató.

	egyéni számlás Előfizető	más számlás Előfizető
rendszeres elektronikus hívásrészletező/hó/számla*	0 Ft	0 Ft
rendszeres papíralapú hívásrészletező/hó/ számla*	0 Ft	630 Ft
eseti hívásrészletező/ számla*	0 Ft	0 Ft
hívásrészletező másolat/ számla	1 950 Ft	1 950 Ft
elektronikus hívásrészletező letöltése/hó/számla**	255 Ft	255 Ft

*Amennyiben az Előfizető a fentiek szerint az ingyenes hívásrészletező bármely formáját igénybe vette, akkor minden további forma megrendelése, illetve igénybevétele esetén a „hívásrészletező másolat" díja kerül kiterhelésre

**A szolgáltatás – a rendszeres elektronikus hívásrészletezőtől eltérően – biztosítja a hívásrészletezőhöz történő hozzáférésen túl annak letöltését is.

4.7. UniósOrszág

A szolgáltatás meghatározott havidíj ellenében biztosít 50%-os kedvezményt nemzetközi hívások forgalmi díjaira, egy, az Előfizető által kiválasztott bármely EU-s országba.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A kedvezmény a mindenkori nemzetközi beszédhívások díjából kerül biztosításra.
A Szolgáltatás PluszNulla szolgáltatás mellé megrendelhető. Amennyiben az Előfizető rendelkezik PluszNulla szolgáltatással és a hívást PluszNullának megfelelő formátumban kezdeményezi, az UniósOrszág kedvezmény nem érvényesül.
A szolgáltatás megrendelésekor/lemondásakor minden esetben teljes havidíj kerül kiszámlázásra.
A kiválasztott ország 30 naponta díjmentesen módosítható, a szolgáltatás maga bármikor megrendelhető/lemondható. A Szolgáltatás a megrendelést/lemondást követően 3 munkanapon belül kerül aktiválásra illetve lemondásra.
A számlázási egység megfelel az alap tarifacsomag számlázási egységének.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag számlás Előfizetők vehetik igénybe.
A szolgáltatás PartnerOrszág szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.
A kedvezmény nem vehető igénybe: SMS, adat, fax, GPRS illetve átirányított hívásokra.
A kedvezmény nem vonható össze más nemzetközi kedvezménnyel.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 1059 Ft.

4.8. Szomszédhívó

A szolgáltatás a Szolgáltató magyarországi hálózatából biztosít kedvezményes, 48 Ft-os percdíjat az összes szomszédos ország (Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Szerbia, Ausztria, Románia, Horvátország) irányába indított hívások esetén.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás igénybe vehető a PluszNulla szolgáltatással együttesen. Amennyiben Előfizető mindkét szolgáltatással rendelkezik és a fentiekben meghatározott országokat hívja, úgy akár PluszNullás hívás esetén is a Szomszédhívó szolgáltatás által biztosított kedvezményeket kapja. A Szomszédhívó szolgáltatás által nem érintett országok hívása

esetén a PluszNulla szolgáltatás mindenkori díjszabásban meghatározott díjak, kedvezmények érvényesek.
A szolgáltatás nem vehető igénybe egyéb nemzetközi kedvezménnyel.
Előfizető nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, amennyiben kimenő hívástiltással, nemzetközi hívástiltással rendelkezik.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szomszédhívó szolgáltatás havidíja 1059 Ft/ hó /előfizető hívószám.

4.9. Számlaértesítő

A szolgáltatás igénybevételével a számlás Előfizető SMS-ben és/vagy e-mailben kap tájékoztatást a havi elektronikus vagy papíralapú számlájával kapcsolatos eseményekről (számla kiállítása, közelgő esedékessége).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- Egy számlaküldési címhez csak egy Számlaértesítő megküldésére szolgáló hívószám vagy e-mail cím tartozhat.
- A szolgáltatás igénybevételéhez kizárólag belföldi mobil hívószám, illetőleg létező e-mail cím adható meg.
- Az Előfizető köteles a Telenort haladéktalanul tájékoztatni arról, ha az értesítés megküldését más hívószámra és/vagy e-mail címre kéri - a Telenor az ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.
- Amennyiben az Előfizető további előfizetés(eke)t [hívószámo(ka)t] létesít, és azokhoz nem ad meg a korábbitól eltérő számlaküldési címet, akkor a Telenor az azonos számlaküldési cím kapcsán legrégebben létesített aktív hívószámra, vagy annak kapcsán megadott e-mail címre küldi meg a Számlaértesítőt.
- Amennyiben a megrendeléskor az Előfizetőnek a Telenornál több olyan előfizetése (hívószáma) van, melyhez azonos számlaküldési cím tartozik, a szolgáltatás aktiválásához szükséges egy Számlaértesítő fogadására szolgáló hívószám vagy e-mail cím megadása.
- A szolgáltatást a MyTelenor-on keresztül, valamint a Telenor értékesítési pontokon és a Telefonos Ügyfélszolgálaton lehet megrendelni, módosítani, lemondani.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A szolgáltatás díjmentes.

4.10. 40 perc beszélgetés

A szolgáltatás számlázási ciklusonként 40 perc forgalmidíj-mentes beszélgetést tesz lehetővé a Szolgáltató hálózatából belföldi, normál díjas hívásirányokba. A szolgáltatáscsomagban foglalt percek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő percdíjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek meg kell rendelnie a 40 perc beszélgetés szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén a megkezdett percek minden számlázási időszakban először a 40 perc beszélgetés csomagból kerülnek levonásra. A Telenor MyTariff M, Telenor Blue S, Telenor Blue M tarifacsomag esetén a hálózaton belüli percek a szolgáltatásban foglalt perceket nem fogyasztják.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg, melynek kapcsán a teljes díj kerül kiterhelésre, illetve a teljes forgalmi keret elérhető. Az adott számlázási időszakban a 40 perc beszélgetés csomagból fel nem használt percek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van, azonban lemondás esetén az előfizetésről történő törlés a számlázási ciklus zárásával történik meg.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás kizárólag a Telenor MyTariff XS, S, M, Telenor Light, Telenor Blue S, Telenor Blue M tarifacsomagokhoz rendelhető meg.

A szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, valamint a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (lásd jelen díjszabás III. fejezet 7.). A kedvezmény nem vehető igénybe nemzetközi, roaming-, emelt díjas hívásokra. Telenor Blue S és Telenor Blue M tarifacsomagok esetén a kedvezmény az 1. roaming díjzónában is igénybe vehető.

A szolgáltatás nem vehető igénybe a 80 perc beszélgetés szolgáltatással egyidejűleg.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A 40 perc beszélgetés szolgáltatás havidíja előfizetésenként 1500 Ft, mely Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

4.11. 80 perc beszélgetés

A szolgáltatás számlázási ciklusonként 80 perc forgalmidíj-mentes beszélgetést tesz lehetővé a Szolgáltató hálózatából belföldi, normál díjas hívásirányokba. A szolgáltatáscsomagban foglalt percek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő percdíjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek meg kell rendelnie a 80 perc beszélgetés szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén a megkezdett percek minden számlázási időszakban először a 80 perc beszélgetés csomagból kerülnek levonásra. A Telenor MyTariff M, Telenor Blue S, Telenor Blue M tarifacsomag esetén a hálózaton belüli percek a szolgáltatásban foglalt perceket nem fogyasztják.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg, melynek kapcsán a teljes díj kerül kiterhelésre, illetve a teljes forgalmi keret elérhető. Az adott számlázási időszakban a 80 perc beszélgetés csomagból fel nem használt percek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van, azonban lemondás esetén az előfizetésről történő törlés a számlázási ciklus zárásával történik meg.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás kizárólag a Telenor MyTariff XS, S, M, Telenor Light, Telenor Blue S, Telenor Blue M tarifacsomagokhoz rendelhető meg.

A szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, valamint a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (lásd jelen díjszabás III. fejezet 7.). A kedvezmény nem vehető igénybe nemzetközi, roaming-, emelt díjas hívásokra. Telenor Blue S és Telenor Blue M tarifacsomagok esetén a kedvezmény az 1. roaming díjzónában is igénybe vehető.

A szolgáltatás nem vehető igénybe a 40 perc beszélgetés szolgáltatással egyidejűleg.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A 80 perc beszélgetés szolgáltatás havidíja előfizetésenként 2500 Ft, mely Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

- VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

4.12. 1 szám szabadon

A szolgáltatás megrendelése esetén havi díj ellenében forgalmidíj-mentesen hívható egy az Előfizető által megadott normál díjas Telenor hívószám (továbbiakban: preferált hívószám) belföldön.
A preferált hívószám a Telefonos Ügyfélszolgálaton, személyesen a Telenor Értékesítési Pontokon, valamint a MyTelenor-on adható meg és módosítható.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A Telenor MyTariff S tarifacsomaggal rendelkező Előfizetőnek meg kell rendelnie az 1 szám szabadon szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás kizárólag a Telenor MyTariff S tarifacsomaghoz rendelhető meg.
A kedvezmény a preferált hívószám irányába indított belföldi hívásokon kívül más hívásirányokra nem vonatkozik.
A preferált hívószámot 30 naponként egy alkalommal lehet módosítani, a módosítás díjmentes. Amennyiben a preferált hívószám elhordozásra kerül a Szolgáltató hálózatából, a kedvezmény az adott számra a továbbiakban nem vehető igénybe.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havi előfizetési díja előfizetésenként 1.000 Ft, mely kiegyenlíthető az Extra szolgáltatás keretből.

- VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

4.13. Hálózaton kívüli 100 perc

A szolgáltatás számlázási ciklusonként 100 perc forgalmidíj-mentes, normál díjas hanghívás lebonyolítását teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatából belföldi hálózatokba. A szolgáltatáscsomagban foglalt percek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő percdíjak kerülnek kiszámlázásra.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell Telenor Flow 1 vagy Telenor Flow 2 tarifacsomaggal, meg kell rendelnie a Hálózaton kívüli 100 perc szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén a Telenor hálózatából egyéb belföldi hálózatba indított hanghívások minden számlázási időszakban először a tarifacsomagban foglalt perc keretből kerülnek levonásra.

A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg. Az adott számlázási időszakban a Hálózaton kívüli 100 perc csomagból fel nem használt percek nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az Előfizető nem rendelkezik Telenor Flow 1 vagy Telenor Flow 2 tarifacsomaggal.

A Hálózaton kívüli 100 perc szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe Hangposta, hívásátirányítás, Pontos idő, Számlainformáció, a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7.), emelt díjas számok hívására, valamint MobilVásárlásra.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A Hálózaton kívüli 100 perc szolgáltatás havidíja 1.390 Ft, melyre az Extra kedvezmény keret felhasználható.

5. INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK

5.1. Pontos idő

A szolgáltatás segítségével az Előfizető megtudhatja a pontos időt.

- A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

A szolgáltatásért a 180-as telefonszám felhívásáért járó hívásdíjat kell fizetni:
71,00 Ft/hívás.

A Pontos idő szolgáltatás használati díjára nem vonatkoznak a tarifacsomagok kedvezményei.

5.2. Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a Telenor Magyarország hálózatán használt készülékek automatikus beállító üzenetben kérés nélkül megkapják a hálózaton elérhető szolgáltatások (MMS, WAP, Mobilinternet szolgáltatások stb.) igénybevételéhez szükséges helyes beállításokat. A Szolgáltató Előfizetői számára díjmentesen aktiválja az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást' az alapszolgáltatással együtt.

Az igénybevétel feltételei:

A készülék beállító üzenet abban az esetben kerül elküldésre, ha az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás' azt feltételezi, hogy a készülék nincs megfelelően beállítva, azaz hibás beállítással próbálják használni.

A Szolgáltató az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az előfizetőknek díjmentesen nyújtja és megrendelés, regisztráció nélkül biztosítja. A beállító rendszerüzeneteket a Szolgáltató a fentiek szerint automatikusan elküldi a készülékére, illetve a szolgáltatás biztosításához az IMEI számot (Nemzetközi mobilkészülék azonosító szám) eltárolja. Ezen IMEI számot a Szolgáltató jogosult felhasználni annak érdekében, hogy az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az előfizetőknek nyújtani tudja.

Az igénybevétel korlátozása:

Az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az egyedi beállítási követelmények miatt a következő előfizetés típusokkal, szolgáltatásokkal, illetve ezek kombinációival nem lehet igénybe venni:

- Ipari tarifacsomagok
- Autóskártya tarifacsomagok
- BlackBerry Megoldások
- Egyes külön megállapodáshoz kötött üzleti tarifacsomagok/szolgáltatások

Az automatikus üzenetek engedélyezése nem lehetséges azokon az előfizetéseken, amelyek a felsorolt tarifákba tartoznak, vagy a fenti szolgáltatásokat igénybe veszik. Ezen előfizetések esetében kizárólag külön Előfizetői igény esetén, készülékenként kérhetőek le a beállítási rendszerüzenetek.

A szolgáltatás lemondása

Az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás' előfizetői kérésre bármikor lemondható, amit az Előfizető kérhet írásban, személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával ügyfélszolgálati jelszó segítségével.

Előfizető által kezdeményezett szolgáltatás beállítási kérések

- SMS segítségével történő beállítás lekérdezés

Az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás indulásával az InfoSMS szolgáltatás az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás' részeként működik tovább.
Az SMS-en keresztül történő beállítás kérés lehetővé teszi a Szolgáltató hálózatán nyújtott szolgáltatások beállítás információinak lekérését. A beállítás lekérést SMS–ben a +36 20 900 0749-es számra kell küldeni. A szolgáltatás automatikusan érzékeli a készülék típusát, amelyről az SMS–t küldték és visszaküldi a helyes beállításokat a készülékre. A Szolgáltató hálózatából díjmentesen vehető igénybe.

- MyTelenor–on történő beállítás lekérdezés

Az Előfizetőnek lehetősége van a beállításokat lekérni a MyTelenor Webes felületén keresztül is. A beállítás lekérést azon Előfizetők vehetik igénybe, akik regisztrálják magukat a MyTelenor rendszerébe.

- Ügyfélszolgálat segítségével történő beállítás

A készülék beállítás lekérés megrendelhető írásban, személyesen Szolgáltató Értékesítési Pontjain vagy a Telefonos Ügyfélszolgálati vonal felhívásával ügyfélszolgálati jelszó segítségével. Ebben az esetben az Ügyfélszolgálat Előfizető kérésére elküldi a beállító üzenetet a készülékre, illetve a megadott telefonszámra.

5.3. MyTelenor

A szolgáltatással a Szolgáltató lehetőséget biztosít az Előfizetőnek az előfizetéssel kapcsolatos adatok megtekintésére, szolgáltatások megrendelésére, lemondására, valamint a Kártyás Előfizetőknek egyenlegfeltöltésre a Telenor-feltöltőkártya segítségével a Szolgáltató internetes oldalán keresztül.
Belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával az Előfizetőnek lehetősége van a MyTelenor-on keresztül beszélgetési előleg fizetésére, egyenlegfeltöltésre, valamint számlabefizetésre a Szolgáltató honlapján meghatározott feltételek szerint.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik regisztrálják magukat az első belépéskor, és új MyTelenor- jelszót adnak meg, amely a továbbiakban is lehetővé teszi az adatokhoz való hozzáférést.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltatás internetes oldalán keresztül lehet elérni. Amennyiben az Előfizető háromszor tévesen adja meg MyTelenor -jelszavát a belépéskor a Szolgáltató 24 órára korlátozza a hozzáférését.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

MyTelenor	díjmentes

6. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

6.1. Számcsere

Az Előfizetőnek lehetősége van már meglévő előfizetői hívószámát egy másikra cserélni. Számcsere esetén az EDSZ egyenlege az új előfizetői hívószámon változatlanul elérhető.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik kiegyenlítik az eseti díjat.

❖ A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

Előfizetői hívószám cseréje / alkalom	6 900 Ft

6.2. Szövegbemondás számcsere esetén

Amennyiben az Előfizető az általa kért előfizetői hívószám cseréje kapcsán a szolgáltatást megrendeli, a Szolgáltató 2 hónapig, az Előfizető által megadott, az előfizetői hívószám megváltozásáról szóló szövegbemondást biztosít.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást az Előfizetők csak a Számcsere szolgáltatással együtt, meghatározott havidíj ellenében vehetik igénybe.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Csak a Számcsere szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg rendelhető meg.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Szövegbemondás Előfizető által kért számcsere esetén / hó/ előfizetői hívószám (2 hónapra rendelhető meg)	1275 Ft

6.3. Áttérés

ÁTTÉRÉS IGÉNYBEVÉTELI DÍJAT UTÓLAG FIZETŐ (SZÁMLÁS) ELŐFIZETÉSRŐL IGÉNYBEVÉTELI DÍJAT ELŐRE FIZETŐ (KÁRTYÁS) ELŐFIZETÉSRE

Az áttérés feltételei

Az áttérés kizárólag személyesen, a Szolgáltató Értékesítési Pontjain végezhető el.
Az áttéréshez a Szolgáltató a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat és iratokat kéri az Előfizetőtől.
Az áttérésre csak akkor van lehetőség, ha

- az Előfizetőnek nincs számlatartozása, illetve
- kiegyenlítette kiállított számláit, valamint
- kiegyenlítette a Szolgáltató Értékesítési Pontján az áttérés bejelentésekor fennálló forgalmi díjakról és készülékhátralékról kiállított számlát is, továbbá
- az Egyéni (lakossági) Előfizető hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetéseinek száma az áttéréssel nem haladja meg a 10 db-ot, míg Üzleti Előfizető esetén az 50 db-ot.

A még fel nem dolgozott forgalmi és egyéb díjak utólag kerülnek kiszámlázásra.
Az első minimum 3.000 forint értékű feltöltés díja az áttéréskor fizetendő meg a Szolgáltató Értékesítési Pontján.
A szolgáltatás aktiválása a SIM-kártyához tartozó egyenleg feltöltésével történik meg. A szolgáltatást az Előfizető az egyenlegfeltöltést követően a meghatározott érvényességi ideig használhatja. Az érvényességi idő számítása minden egyes egyenlegfeltöltéskor újrakezdődik.

Kedvezmények, kedvezményes árú készülék vásárlása

A Számlás Előfizetéssel rendelkező Előfizető a kedvezményes árú készülék megvásárlásakor kötött határozott idejű szerződés lejárta előtt és után egyaránt átválthat Kártyás előfizetésre. Amennyiben a hűségidő letelte előtt kíván áttérni, meg kell fizetnie a szerződés szerinti kötbér összegét.
Kártyás előfizetésre történő áttéréskor a Szolgáltató a Számlás Előfizető Univerzális egyenlegén szereplő összeget az általános egyenlegén írja jóvá.
Áttéréskor az Előfizető Bónusz Program kedvezménye megmarad, melyet Kártyás Előfizetőként használhat majd fel.
Az áttéréssel a Számlás Előfizető előfizetői jogviszonya legkésőbb 3 munkanapon belül megszűnik. Ettől az időponttól az Előfizető kizárólag a Kártyás Előfizetőket megillető jogosultságokkal rendelkezik.

6.4. Tarifacsomag-váltás

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető az EESZ-ben foglalt feltételek szerint – és ellenkező rendelkezés hiányában -, meglévő tarifacsomagját másik tarifacsomagra váltsa.

A Szolgáltató a tarifacsomag-váltás végrehajtását a következő ciklussal vállalja. A tarifacsomag-váltás díja a következő számlán jelenik meg.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Tarifacsomag-váltásra a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán, Értékesítési Pontjain, valamint írásban (levélben, e-mailben, faxon) van lehetőség. Ez alól kivételt képezhet a készülékvásárlással kapcsolatos kereskedelmi ajánlattal összefüggő tarifacsomag-váltás.
Az írásbeli tarifacsomag-váltás esetén a kérelmek feldolgozása 30 napon belül történik meg, így a tényleges tarifacsomag-váltás a feldolgozást követő első számlázási ciklus zárásával valósul meg.
Tarifacsomag-váltás lezárt tarifacsomagra nem lehetséges.

- A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

A tarifacsomag-váltás díja – az alábbi kivétellel – valamennyi értékesítés alatt álló számlás tarifacsomagra 2.000 Ft /alkalom/előfizetői hívószám.
Smarttarifa Extra és All-In XL tarifacsomagokról valamennyi értékesítés alatt álló számlás tarifacsomagra 5.000 Ft /alkalom/előfizetői hívószám.

6.5. Zöldszám (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A zöldszám egy olyan kizárólag belföldről hívható ingyenes telefonszám, ahol a hívott fél fizeti a hívások költségeit. Az Előfizetőnek a forgalmi díjon kívül havidíj-fizetési kötelezettsége is van a szolgáltatás igénybevételéhez.
A zöldszámok hívhatóságának feltételei változatlanok.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak:

- A SZOLGÁLTATÁS CSATLAKOZÁSI DÍJAI:

Zöldszám	15 250 Ft

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Zöldszám	4350,00 Ft

A zöldszám hívása a hívó fél számára belföldről díjmentes, a hívott fél számára a szolgáltatás használati díjai:

csúcsidőben (hétköznap 8.00 órától 19.00 óráig)	66,04 Ft
csúcsidőn kívül (hétköznap 19.00 órától 8.00 óráig) és hétvégi (szombat 0.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 0.00 órától 24.00 óráig) időszakban	36,58 Ft

6.6. Kékszám (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A kékszám egy olyan kizárólag belföldről hívható telefonszám, ahol a hívott fél fizeti a hívások költségeit. A hívott fél a Kékszám szolgáltatás Előfizetője. Az Előfizetőnek a kékszámon fogadott hívások forgalmi díján felül havidíjat is kell fizetnie.
A kékszámok 2017. december 31-éig használhatók, azt követően e számok nem érhetők el.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak:

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:
  Kékszám 4350,00 Ft

- A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

- A kékszám hívása a hívó fél számára díjmentes.
- A hívott fél az általa elfogadott, a Telenor ajánlatának megfelelő zöldszám forgalmi díjat fizeti meg a fogadott hívások után.

6.7. Műholdas szolgáltatás

A műholdas szolgáltatás lehetővé teszi a műholdas rendszerekbe irányuló nemzetközi hívásokat.

Hívástípus	Előhívószámok	Bruttó ár Ft/perc
Inmarsat – A telefon, fax	+8701, +8711, +8721, +8731, +8741	1630,00
Inmarsat – B telefon, fax, adat	+8703, +8713, +8723, +8733, +8743	1300,00
Inmarsat – M telefon, fax, adat	+87061…+87069, +87161…+87169, +87261…+87269, +87361…+87369, +87461…+87469	1300,00
Inmarsat – mini M telefon, fax, adat	+87076, +87077, +87176, +87276, +87376, +87476	1300,00
Inmarsat GAN M4 HSD digitális telefon, fax, adat	+87060, +87078, +87160, +87260, +87360, +87460	3460,00
Iridium alapszolgáltatás	+8817 xx xx xx xx	1220,00
Iridium értéknövelt szolgáltatás	+8816 xx xx xx xx	2360,00
Thuraya	+882 16 xx xx xx xx xx	760,00
EMSAT	+882 13 xx xx xx	760,00
EMSAT mobile	+882 13 xx xx xx	760,00

Az SMS-küldés díja megegyezik a nemzetközi hálózatba küldött SMS díjával.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás csak regisztráció (az ügyfélszolgálaton történő megrendelés) után vehető igénybe, kizárólag a Szolgáltató hálózatából.

- DÍJAI:

A szolgáltatáshoz kapcsolt regisztráció díjmentes.

6.8. Különleges hívószám

Az Előfizető választhat egy könnyen megjegyezhető előfizetői hívószámot a rendelkezésre álló számtartományból. Az aktuálisan rendelkezésre álló számokról a Telenor Értékesítési Pontokon kérhető információ.

Az Előfizető az alábbi kategóriák közül választhat:

I. kategória: Egyforma számjegyekből vagy egy számból és azt követően azonos számjegyekből képzett hívószám.

II. kategória: Két számjegy kombinációjából, könnyen megjegyezhető számsorozattal (algoritmus) képzett hívószám.

III. kategória: Két vagy három számjegy kombinációjából képzett könnyen megjegyezhető hívószám.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás egyszeri díj kiegyenlítése mellett vehető igénybe.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL EGYSZERI DÍJA:

	Bruttó ár
Különleges hívószám/szám I. kategória* II. kategória III. kategória	 1 270 000 Ft 130 000 Ft 30 000 Ft

*A Szolgáltató. fenntartja a jogot, hogy az I. kategóriába tartozó különleges hívószámokat eltérő feltételekkel értékesítse.

6.9. Egyedi hívószám

Az Előfizető választhat egy tetszőleges előfizetői hívószámot a rendelkezésre álló számtartományból.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás egyszeri díj kiegyenlítése mellett vehető igénybe.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL EGYSZERI DÍJA:

	Bruttó ár
Egyedi hívószám/előfizetői hívószám	14 900 Ft

6.10. Roaming bejövő hívástiltás

A szolgáltatással a külföldi tartózkodás alatt beérkező hívások fogadása korlátozható.

A szolgáltatás megrendelése után minden Előfizető egységesen 1111 hálózati jelszót kap (network password), melynek segítségével aktiválhatja vagy törölheti a tiltást mobiltelefonján. A státuszlekérdezéshez nem szükséges a jelszó.

Megrendelés után a szolgáltatást az Előfizetőnek a mobiltelefonján aktiválnia kell. Az aktiválás csak a Szolgáltató antennarendszere, illetve külföldön az adott külföldi hálózat által lefedett területen lehetséges.

Aktív szolgáltatás esetén az "A hívott szám az előfizető kérésére nem kapcsolható. The dialled number can not be connected due to the subscriber’s request." bemondás hallható.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Roaming bejövő hívástiltás	Bruttó: 619 Ft

6.11. Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás

A Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás szolgáltatás minden olyan előfizető számára elérhető, aki arra alkalmas készülékkel rendelkezik, valamint ha mind a hívó, mind a hívott fél legalább 3G lefedettségű területen tartózkodik. Az igénybevétel nem kötött külön megrendeléshez.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL DÍJAI:

		Díj
Havidíj		díjmentes
A Szolgáltató hálózatán belül	minden időszakban	95,00 Ft/perc
A Szolgáltató hálózatán kívül	minden időszakban	120,00 Ft/perc
Nemzetközi irányba kezdeményezett hívások	minden időszakban	320,00 Ft/perc
Híváskezdeményezés roaming során	minden időszakban	955,00 Ft/perc
Hívásfogadás roaming során	minden időszakban	320,00 Ft/perc
Hívásátirányítás	a Szolgáltató hálózatán belül	díjmentes
	a Szolgáltató hálózatán kívül	110 Ft/perc

A forgalmi díjak mérése minden tarifacsomag esetén egyperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

6.12. MobilVásárlás

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató Előfizetői mobiltelefonjuk segítségével vásárolhatnak meg termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. A Szolgáltató jogosult – az Előfizetővel a jogszabály, valamint az ÁSZF előírásainak megfelelően megkötött Előfizetői Szerződés alapján, az abban rögzített módon – az általa nyújtott távközlési szolgáltatással együtt saját nevében (változatlan formában) továbbértékesíteni és továbbszámlázni a Partnertől vásárolt árukat és szolgáltatásokat, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben Univerzális egyenlege terhére érvényesíteni.

Partner: az a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló harmadik személy, akinek termékeit, szolgáltatásait az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele útján Szolgáltatótól megvásárolják. A MobilVásárlás szolgáltatás használata során a vásárlási folyamatban részt vevő előfizetői hívószám, adott termékek vásárlása során az Előfizető Univerzális egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a Partner részére átadásra kerül, kizárólag a vásárlási tranzakció és a szolgáltatás feltételeinek meghatározása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység céljából. A Szolgáltató a Partner tevékenységéért nem vállal felelősséget.

A MobilVásárlás szolgáltatás tranzakcióinak elfogadása:

- A MobilVásárlás rendszer szolgáltatásai esetén az eredményes vásárlás és ekként a vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól függően SMS-ben, illetve wap-on keresztül történhet. A vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a jóváhagyást követően kerül sor.
- A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele során egyes termékek, szolgáltatások Előfizető által indított megrendelésével a vásárlás ténye automatikusan elfogadásra, a vételár pedig levonásra, illetve kiszámlázásra kerül, tehát nem szükséges a vásárlás külön jóváhagyása, megerősítő SMS vagy más megerősítés küldése.

Az egyes termékek, illetve szolgáltatások vásárlási folyamatáról, így a vásárlás jóváhagyásáról, azaz arról, hogy szükséges-e SMS-ben vagy wapon megerősíteni a megrendelést, a Szolgáltató a vásárlási folyamat során, internetes honlapján, Go mobilportálján, valamint ügyfélszolgálatán tájékoztatja az Előfizetőket.

A vásárlási tranzakció módosítása:

A MobilVásárlás szolgáltatás lehetőséget ad az Előfizetőknek, hogy egyes, a Szolgáltató honlapján feltüntetett termékeknél a megrendelést követően módosítsák a tranzakció honlap szerint változtatható feltételét, amilyen pl. az igénybevétel időtartama.

A MobilVásárlások kiegyenlítése:

A MobilVásárlás során a Szolgáltató az általa – az ÁSZF-ben meghatározattak szerint – közvetített szolgáltatás ellenértékét a Számlás Előfizetővel szemben annak hitelkerete vagy Univerzális egyenlege terhére érvényesíti.
A termék megrendelésekor, illetve használata során az Előfizetőnek elérhető hitelkerettel és/vagy elegendő Univerzális egyenleggel kell rendelkeznie a szolgáltatás igénybevételéhez (a vásárlás kiegyenlítéséhez).

1) Az Univerzális egyenleg feltöltésével
   Az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális egyenlegről a vásárlás értéke a vásárlást követően azonnal levonásra kerül.
2) A havi számlán
   A Számlás Előfizetők havi hitelkeretük terhére is vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. A hitelkeretből történő vásárlások ellenértékét utólag, a számlázási időszak végén, a kiállított és megküldött számla ellenében fizetik meg.

Egyenlegkezelés:
A szolgáltatás igénybevétele során a megvásárolt termékek és szolgáltatások értékének levonása a Számlás Előfizetők esetében mindig az Univerzális egyenlegből történik. Amennyiben az Univerzális egyenlegen nem áll rendelkezésre a vásárlás kiegyenlítéséhez szükséges, feltöltésből származó összeg, úgy a vásárlás fennmaradó értéke az Előfizető hitelkeretének (amennyiben van ilyen) egyenlegéből kerül levonásra. Amennyiben az Előfizető hitelkerete és az Univerzális egyenlegén található összeg nem elegendő a MobilVásárlás kiegyenlítésére, úgy a vásárlási igényt a Szolgáltató elutasítja.

A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele során előfordulhat, hogy bár a vásárolt termék/szolgáltatás árát a Szolgáltató az Előfizető Univerzális egyenlegéről már levonta, a termék kézbesítése nem lehetséges, azaz a vásárlás meghiúsul. Ebben az esetben a vásárlási tranzakció visszavonásra kerül, azaz az Univerzális egyenleg akkora összeggel nő, amennyivel a vásárlás során csökkent.

Lehetséges az is, hogy az Előfizető által elindított több vásárlási igény, megrendelés miatt több tranzakció van folyamatban párhuzamosan. Ebben az esetben is csak azok a megrendelések kerülnek teljesítésre, amelyek ellenértéke az Előfizető Univerzális egyenlegéből és hitelkeretéből teljesíthető. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok), termék(ek) ellenértéke Univerzális egyenlegéből és hitelkeretéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Áfás számla kiállítása Számlás előfizető által elvégzett Univerzális egyenlegfeltöltésről:

Az Univerzális egyenleg feltöltését, valamint a MobilVásárlás(oka)t a Szolgáltató a havi számlalevélben jeleníti meg (MobilVásárlás esetén a teljesítés időpontja minden esetben azon hónap utolsó napja, amikor a szolgáltatást igénybe vették).

Áttérés Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre:
A Számlás előfizetésről Kártyás előfizetésre történő áttérés során a hitelkeretből addig felhasznált összeget a Szolgáltató kiszámlázza, mivel a Kártyás Előfizetők számára nem áll rendelkezésre hitelkeret. A korábbi Számlás előfizetésen lévő Univerzális egyenleg a kártyás előfizetés Univerzális egyenlegére kerül feltöltésre.

A Számlás Előfizetés megszűnése:

A számlás előfizetés megszűnése esetén a fel nem használt hitelkeret megszüntetésre, míg a felhasznált hitelkeret kiszámlázásra kerül.

A számlás Előfizető által feltöltött, fel nem használt Univerzális egyenlegét a Szolgáltató a tárgybani hívószáma tekintetében fennálló egyéb tartozások – így különösen számlatartozás, kötbér - kiegyenlítésére fordítja, az ezt meghaladó összeget az Előfizető kérése esetén, annak beérkezését követő legfeljebb 30 napon belül postai úton vagy banki átutalással visszatéríti.

A számlás Előfizető a visszatérítést a Szolgáltató ÁSZF 1.2. pontjában meghatározott központi címére küldött postai levélben kérheti az számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) vagy a Telenor azonosító megadásával.

A MobilVásárlás szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a MyTelenor-on és a wap-felületen keresztül:

- Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a MyTelenor szolgáltatás keretein belül. MyTelenor-felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.
- Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakcióikhoz kapcsolódó információk megtekintésére a Szolgáltató Go mobilportálján elérhető ügyfélkezelő felület segítségével. A felületre történő bejelentkezés azonosítása az Előfizető SIM-kártyája alapján történik, azaz nem igényli külön azonosítók (pl. bejelentkezési név, jelszó) megadását, így az ÁSZF 3.5.2. pontja alapján a SIM-kártya elvesztése vagy ellopása esetén, az Előfizető erre vonatkozó bejelentését (azaz letiltási kérelmét) megelőzően, a Szolgáltató a jogosultatlan használatért felelősséget nem vállal.
  A Go mobilportál ügyfélkezelő felület használata esetén az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú wap-hozzáférésének megfelelő wap-használati díjat köteles megfizetni.

Panaszkezelés:
A MobilVásárlás szolgáltatás során vásárolt termék és/vagy szolgáltatás tekintetében az Előfizető panasszal a Szolgáltatóhoz fordulhat.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az ÁSZF a MobilVásárlás feltételeit általános jelleggel szabályozza, az egyes termékek megvásárláshoz – a termék sajátosságaira tekintettel – további információk is szükségesek lehetnek, amiről a Szolgáltató az internetes honlapján, Go mobilportálján és ügyfélszolgálatán ad részletes tájékoztatást. Ezek az információk elengedhetetlenek az egyes termékek sikeres megvásárlásához.
A MobilVásárlás szolgáltatás külön megrendelésére nincsen szükség. A szolgáltatás a Szolgáltató hangalapú számlás tarifacsomaggal rendelkező Előfizetői számára elérhető azzal, hogy a termék megrendelésekor, illetve annak igénybevétele során rendelkezniük kell

- SMS-küldésre és -fogadásra alkalmas mobiltelefonnal,
- A Go mobilportálon igénybe vehető szolgáltatások esetén wap használatra alkalmas készülékkel és a wap használatához GPRS- vagy adathívás-alapú wap-hozzáféréssel,
- a szolgáltatás igénybevételéhez (a vásárlás kiegyenlítéséhez) elegendő pozitív Univerzális egyenleggel.

A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíjmentes.

- A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők SMS-ben vagy a Go mobilportál felületen keresztül kommunikálnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszerével.
Az SMS-es kommunikáció esetén az Előfizető ezen SMS-ek elküldéséért a számlás tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A MobilVásárlás során igénybe vehetőek a kedvezményesen vagy ingyenesen felhasználható SMS-ek.
A Go mobilportál használata esetén az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő wap-használati díjat köteles megfizetni.

- A TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK ÁRAI:

A számlás Előfizetők a használati díjon felül kötelesek megfizetni a MobilVásárlás szolgáltatáson keresztül megvásárolt termékek és szolgáltatások árát is. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes termékek, szolgáltatások érékesítése során felárat kérjen az Előfizetőtől a vásárlás lebonyolításáért (az ár, illetve a felár mértékéről a Szolgáltató a vásárlási folyamat során – attól függően – SMS-ben, Go mobilportáljén; valamint a honlapján ad tájékoztatást).

MobilVásárlással igénybe vehető szolgáltatások:

NEMZETI E-MATRICA VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató Nemzeti E-Matrica vásárlás szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás keretében, annak feltételei szerint útdíjfizetési szolgáltatást vegyenek igénybe mobiltelefonon keresztül. A szolgáltatáshoz kapcsolódó további feltételek az útdíjfizetési szolgáltatást nyújtó Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-nél (www.autopalya.hu) érhetők el.

A Nemzeti E-Matrica vásárlás szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató – az E-Matrica díjának megfizetésén felül - az alábbi díjakat számítja fel:

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők SMS-ben kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel. Az Előfizető ezen SMS-ek elküldéséért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.

- D1M (motorkerékpár) heti/10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 60 Ft/tranzakció
- D1 heti / 10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D1 havi országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D1 éves megyei E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció

- D2 heti / 10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D2 havi országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D2 éves megyei E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció

- U heti / 10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- U havi országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- U éves megyei E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció

NEMZETI MOBILPARKOLÁS SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató Nemzeti MobilParkolás szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás keretében, annak feltételei szerint parkolási közszolgáltatást vegyenek igénybe mobiltelefonon keresztül az erre kijelölt helyeken.

I. Start – Stop parkolás

Start – Stop jellegű parkolás esetén (pl.: parkolás elindítás, leállítás, parkolási szolgáltatás igénybevételi lehetőség megvásárlása) az Előfizetők SMS-ben, IVR-on (hanghívással), MyMenu-n és MyTelenor alkalmazáson keresztül kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel.

Start–Stop jellegű parkolás használata esetén az Előfizető előre meg nem határozott időre, de legfeljebb 4 óra időtartamra indíthatja el parkolását a Szolgáltató Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás feltételei és az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltató feltételeinek megfelelően. Ez utóbbi feltételekről az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltatónál tájékozódhat az Előfizető.

I./a Parkolás indítása SMS-ben

1) Az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben – amellyel a szolgáltatást igénybe kívánja venni – a parkoló automatán található 06-20-763kezdetű számra az alábbiak szerint:

Gépjármű típus	**Formátum**	**Példa**
Személyautó	[rendszám]	ABC123
Oldalkocsis motorkerékpár	[rendszám],M	ABC123,M
Teherautó	[rendszám],T	ABC123,T
Autóbusz	[rendszám],B	ABC123,B

2) Az Előfizető parkolás indításra vonatkozó kérését – az üzenet elküldését követő pár percen belül – SMS-ben a parkolási rendszer visszaigazolja.
3) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

I./b Parkolás indítás START SMS-el

1) A parkolási rendszer regisztrálja az Előfizető rendszámát és a gépjármű típusát, az első olyan SMS sikeres parkolást követően, ahol ezt megadta.
2) Ettől kezdve a parkolás SMS-ben a START szó (kisbetű, nagybetű egyaránt megfelel) parkoló-automatán található 06-20-763 kezdetű számra történő elküldésével is kezdeményezhető.
3) A parkolás minden esetben arra a rendszámra és gépjármű típusra fog elindulni, amelyet SMS-ben az Előfizető legutoljára megadott.
4) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

I./c. Parkolás indítása IVR-on

Az Előfizetőknek lehetősége van hanghívás segítségével a parkolás elindítására és leállítására a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű szám felhívásával.

Hanghívással akkor lehet parkolni, ha az Előfizető legalább egyszer SMS-ben már sikeresen parkolt. Az első SMS-ben történt sikeres parkolást követően a rendszer regisztrálja a telefonszámhoz megadott rendszámot és gépjármű típust.

1) Parkolás indításhoz az Előfizetőnek fel kell hívnia a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű számot, majd az 1-es menüpontot kell választania.
2) Ezt követően az SMS-ben utoljára megadott rendszámra és gépjármű típusra fog a parkolás elindulni.
3) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

Előfizető a parkolás befejezését követően a szolgáltatást le kell állítsa, ellenkező esetben a parkolás megkezdését követő legfeljebb 4 óra elteltével áll le automatikusan.

II. Határozott idejű parkolás

Határozott idejű parkolás szolgáltatás során (pl.: parkolás elindítás, leállítás, parkolási szolgáltatás igénybevételi lehetőség megvásárlása) az Előfizetők SMS-ben kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel.

Határozott idejű parkolás esetén az Előfizető megadhatja azon időtartalmat (percben) ameddig parkolni kíván, a Szolgáltató Nemzeti MobilParkolás szolgáltatási feltételeinek és az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltató feltételeinek megfelelően. Ez utóbbi feltételekről az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltatónál tájékozódhat az Előfizető.

1) Az Előfizetőnek el kell küldenie SMS-ben rendszámát és a parkolni kívánt időtartamot percben – amellyel a szolgáltatást igénybe kívánja venni – a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű számra az alábbiak szerint:

Gépjármű típus	**Formátum**	**Példa 1 órás parkolásra**
Személyautó	[rendszám],perc	ABC123,60
Oldalkocsis motorkerékpár	[rendszám],M,perc	ABC123,M,60
Teherautó	[rendszám],T,perc	ABC123,T,60
Autóbusz	[rendszám],B,perc	ABC123,B,60

2) Az Előfizető parkolás indításra vonatkozó kérését – az üzenet elküldését követő pár percen belül – SMS-ben a parkolási rendszer visszaigazolja.
3) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

III. Nemzeti MobilParkolás Szegeden

A szolgáltatás lehetőséget biztosít az Előfizetőknek arra, hogy parkolójegyüket telefonon keresztül gyorsan és kényelmesen egyenlítsék ki MobilVásárlás vagy Emelt díjas szolgáltatások igénybevételére alkalmas hitelkerete és/vagy univerzális egyenlege felhasználásával Szegeden.
Parkolási folyamat:

- Negyedórás parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6701 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.
- Félórás parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6702 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.
- Egész típusú parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6703 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.
- Napi típusú parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6704 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.

  A parkolójegy vásárlás akkor tekinthető sikeresnek, ha a parkolójegy megvásárlásáról a visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

A szolgáltatás a 06-20-4444-660 telefonszámon is igénybe vehető

A 06-20-4444-660 telefonszám igénybevétele során az Előfizető a következő lépésekben vásárolhatja meg virtuális parkolójegyét Szegeden:

1) Az Előfizetőnek el kell küldenie SMS-ben rendszámát, valamint vesszővel elválasztva a megvásárolni kívánt parkoló szelvény típusának kódját a 06-20-4444-660-as telefonszámra, az alábbi formátumban.

Parkolójegy típus	Formátum	Példa
Negyed	[rendszám],ne	ABC123,ne
Felező	[rendszám],fe	ABC123,fe
Egész	[rendszám],eg	ABC123,eg
Napi	[rendszám],na	ABC123,na

2) A rendszer SMS üzenetben értesítést küld a parkoló szelvény megvásárlásáról, amely tartalmazza a gépjármű rendszámát, a szelvény típusát és árát.
3) A parkolójegy vásárlás akkor tekinthető sikeresnek, ha a parkolójegy megvásárlásáról a visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

Egyenlegek kezelése

A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás használata esetén:

- Start-Stop jellegű parkolás igénybevétele esetén, a parkolási zónában meghatározott parkolási időtartamra, de legfeljebb 4 órányi időtartamú parkolásra elegendő összeg,
- Határozott időre történő parkolás igénybevétele esetén pedig az Előfizető által megadott időtartamú parkolásra elegendő összeg (amennyiben az Előfizető által megadott időtartam a parkolási zónában engedélyezett)

ideiglenesen elkülönítésre/zárolásra kerül: a kártyás előfizetések esetén, az univerzális egyenlegen, számlás előfizetések esetében a hitelkereten és/vagy univerzális egyenlegen, így – figyelemmel a folyamatban lévő parkolásra – a Nemzeti MobilParkolás Szolgáltatást igénybe vevő Előfizetők univerzális egyenlege és hitelkerete a parkolás ideje alatt korlátozottan használható fel MobilVásárlásra, Emelt díjas Szolgáltatásra, illetve egyéb távközlési szolgáltatások igénybevételére.

Az elkülönítés/zárolás a parkolás lezárásáról szóló, igazoló SMS elküldését követően automatikusan feloldásra kerül.

Díjak

A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató – a parkolási díj megfizetésén felül - az alábbi díjakat számítja fel:

- Az SMS-es kommunikáció esetén Előfizető az SMS-ek elküldéséért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.
- Az IVR-on keresztül történő kommunikáció esetén az Előfizető ezen hívásokért a Szolgáltató hálózatából, az Előfizetőnek a tarifacsomagja szerinti, a Szolgáltató hálózatába irányuló hívás díját kell megfizetnie.
- A MyMenu alkalmazáson keresztül történő kommunikáció esetén, az Előfizető, a parkolás indításért külön bruttó 31 Ft-ot fizet. A szolgáltatást kizárólag egy SMS-ben végrehajtott sikeres parkolást követően lehet igénybe venni, mely esetben az utolsóként sikeresen parkoltatott rendszámra fog parkolást kezdeményezni. A MyMenu rendszerének segítségével nem lehetséges rendszámot regisztrálni, módosítani, és emiatt előzetes regisztráció hiányában a Nemzeti MobilParkolás szolgáltatást kezdeményezni.

- A MyTelenor alkalmazáson keresztül történő kommunikáció esetén, az Előfizető, a MyTelenor alkalmazás által küldött SMS-ért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.
- Folyamatban lévő – bármely módon indított – parkolás díjmentesen is leállítható a *181# USSD hívással.
- A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás igénybe vételekor a fent említett díjakon felül 99 Ft tranzakciós díj kerül kiterhelésre minden sikeresen kezdeményezett parkolást követően.

Általános szabályok

- Egy telefonszámról egy időben csak egy rendszámra indítható el, meg, vagy állítható le parkolás. A parkolás meghosszabbítása során a folyamatban lévő parkolás leállításra kerül, és új parkolás kerül elindításra.
- A parkolás kezdetétől számított 4 óra, vagy az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltató által meghatározott maximális parkolási idő elteltével a parkolás automatikusan leállításra kerül, melyről az Előfizetőt értesíti a MobilVásárlás rendszer.
- A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás az egyes parkolási területeken eltérő módon és folyamat szerint vehető igénybe.
- A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás igénybe vételi telefonszámairól, parkoló automatán feltüntetett un. zóna-matricákon keresztül kaphat további felvilágosítást.
- Parkolás indítás kizárólag akkor tekinthető sikeresnek, amennyiben a parkolás elindítását visszaigazoló SMS üzenet megérkezik az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik, melyért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

BELTÉRI MOBILPARKOLÁS

A Szolgáltató Beltéri MobilParkolás szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás keretében, annak feltételei szerint parkolási szolgáltatást vehessenek igénybe mobiltelefonon keresztül az erre kijelölt helyeken.

A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető a parkolás befejezésekor SMS üzenet segítségével egyenlítheti ki a parkolási idő ellenértékét.

A szolgáltatás az egyes helyszíneken eltérő módon vehető igénybe.

A Beltéri MobilParkolás szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató – a parkolási díj megfizetésén felül - az alábbi díjakat számítja fel:
A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők SMS-ben kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel.
Az SMS-es kommunikáció esetén az Előfizető ezen SMS-ek elküldéséért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.
Beltéri MobilParkolás szolgáltatás igénybevételi lehetőség megvásárlásának tranzakciós díja: maximum bruttó 75 Ft/tranzakció.
Beltéri MobilParkolás esetében a tranzakciós díjról részletes információt a parkolási területen elhelyezett információs anyagok és a Szolgáltató tájékoztató anyagai tartalmaznak.

MOBIL LOTTÓ ÉS TOTÓ:

A Szolgáltató a MobilVásárlás szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a Szerencsejáték Zrt. által nyújtott egyes termékeket, amelyek pontos köréről, valamint elérhetőségük részletes feltételeiről a Szolgáltató honlapja tájékoztat.

Az Előfizető kizárólag akkor vesz részt a játékban, ha a játékban történő részvételt igazoló SMS a szolgáltatás 1756-os rövid hívószámáról az Előfizető mobiltelefonjára megérkezik. A Szolgáltató rögzíti, hogy a játék lebonyolítása, a játékban való részvétel feltételei, a nyeremény kifizetése, valamint a kifizetés feltételei a Szerencsejáték Zrt. felelősségi körébe tartoznak, így általa kerülnek meghatározásra, részleteik pedig a Szerencsejáték Zrt. honlapján érhetőek el.

A nyeremény felvételének lényeges, elengedhetetlen feltételei a játékban részt vevő SIM-kártyához kötöttek, a nyeremény felvételére a kártya használója jogosult. A Szolgáltató – az ÁSZF 13.3.3.1. pontjára is figyelemmel – nem vállal felelősséget a SIM-kártya elvesztése vagy ellopása, továbbá annak jogosulatlan használata, és ekként a nyeremény illetéktelen személy általi jogosulatlan felvétele miatt. A játékban való részvétellel egyidejűleg az Előfizető ezen feltételt tudomásul veszi.

SZÍNHÁZ – ÉS KONCERTJEGY VÁSÁRLÁS:

A szolgáltatás keretében belépőjegyek vásárolhatóak az InterTicket Kft. ajánlatában szereplő egyes eseményekre. A megvásárolható jegyekről és azok költségéről bővebb információ a www.jegy.hu oldalon található. Az igénybevételekor a Szolgáltató 60 Forintos tranzakciós díjat számol fel jegyenként.

SMSPINCÉR SZOLGÁLTATÁS:

A szolgáltatás keretében étel és (alkoholmentes) ital vásárolható a MultiSMS Kft.-n keresztül. A megvásárolható termékekről és azok költségéről bővebb információ a www.smspincer.hu oldalon található. Az igénybevételekor a Szolgáltató 50 Forintos tranzakciós díjat számol fel tranzakciónként.

6.13. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Windows)

A Telenor Előfizetői Hitelkeretük vagy Univerzális Egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket, a mobil eszközükön található „Windows Áruházban". A Telenor jogosult a Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé. A vásárlás egyik előfeltétele, hogy az Előfizető eszköze Windows Phone 7.5, vagy ennél magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkezzen.

Fogalmak

Eladó: A Microsoft, vagy a Microsoft-tal szerződött természetes, vagy jogi személy, aki a Windows Áruház segítségével a termékét az Előfizető felé értékesíti és a vásárlásból származó vételárat fogadja.

Microsoft: Microsoft Corporation, (székhelye: One Microsoft Way, Redmond WA 98052 USA), valamint leányvállalatai és társasági érdekeltségei.

Windows Áruház: A Microsoft által működtetett olyan virtuális piactér, amelyen a termékek azok eladóitól megvásárolhatók.

Microsoft-fiók: A Microsoft-fiók egy e-mail cím és egy jelszó kombinációja, amely közvetlenül Windows Mobile készülékekről is létrehozható. A fiókba, Windows Mobile készülékről bejelentkezve válik a Windows Áruház elérhetővé.

Termék: Bármely, a Windows Áruházban megvásárolható digitális fájl, alkalmazás, áru, szolgáltatás vagy jogosultság (pl.: elektronikus adatfájl, alkalmazás, mobiltelefon-alkalmazás, alkalmazáson belüli jogosultság, tartalom, szöveges dokumentum, zene,

audio - és egyéb hangfájl, elektronikus könyv, fénykép, videó), amely a Windows Áruházban közzétett áron vásárolható meg annak eladójától.

Vásárlás: Az az ügylet, amely során az Előfizető letölti a terméket (vagy arra vonatkozó jogosultságot szerez) a Windows Áruházból, a megfelelő Windows Phone operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonjára és ezzel egyidejűleg a Vételárat megfizeti vezetett Hitelkeretből vagy Univerzális Egyenlegből történő levonással.

Vételár: A termék feltüntetett ára, amely magában foglalja az esetlegesen kapcsolódó valamennyi díjat, adót és költséget.

Visszatérítés: Az az ügylet, amelynek keretében a Microsoft a vételárral megegyező pénzösszeg visszautalását kezdeményezi az Előfizető Hitelkeretére vagy Univerzális Egyenlegére.

A vásárlás lebonyolításának feltételei

A vásárlás a Windows Phone 7.5, vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkező eszközökön elérhető „Windows Áruház" alkalmazás, segítségével hajtható végre. A vásárlást a Microsoft, Microsoft-fiók létrehozásához köti, amely során az Előfizető kötelezi magát a Windows Áruház felhasználási feltételeinek elfogadására.

Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során az Előfizető hívószáma és Microsoft-fiókja alapján kerül azonosításra. Az Előfizető tudomásul veszi és jóváhagyja, hogy hívószáma, Hitelkeretének, vagy Univerzális Egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a szolgáltatás nyújtásában résztvevő partnerek számára átadásra kerül, illetve a tranzakció adatai a Szolgáltató által tárolásra kerülnek a vásárlási jogosultság ellenőrzése, a vásárlás lebonyolítása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység ellátása céljából.

A vásárlások lebonyolításhoz külön megrendelésére nincs szükség. A vásárlás lehetősége külön megrendelés nélkül, az Előfizetői Szerződés megkötésétől kezdve elérhető azzal, hogy a termék vásárlásakor az alábbi feltételeknek együttesen teljesülniük kell:

- SMS-küldésre és fogadásra alkalmas Windows Phone 7.5, vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkező eszköz,
- GPRS- vagy adathívás-alapú hozzáférés (a vásárlás során felhasznált adatforgalom az Előfizető tarifacsomagjának megfelelően kerül számlázára),
- a vételár kiegyenlítéséhez elegendő pozitív Hitelkeret és/vagy Univerzális egyenleg,
- Microsoft-fiók

A vásárlás lehetőségének tiltása

Az Előfizetők a vásárlás lehetőségének tiltását és lemondását a Telenor Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220) kérhetik.

A vásárlás folyamata

A vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól függően a „Windows Áruház" alkalmazáson keresztül, a termék, majd a „Telenor egyenleg" vásárlási mód kiválasztásával és a vásárlás jóváhagyásával történik. A vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a vásárlás jóváhagyását követően kerül sor.
A vásárlás során az Előfizetők a Szolgáltató irányába a vásárlást nem hagyják jóvá, a jóváhagyás kizárólag a Windows Áruház felületén történik.

A SIM-kártya elvesztése, ellopása (az Előfizető erre vonatkozó bejelentését, azaz letiltási kérelmét megelőzően) vagy átadása esetén a Telenor a jogosultatlan vásárlásokból eredő kárért felelősséget nem vállal.

A Vételár kiegyenlítése

A Telenor a megvásárolt termék(ek) vételárát a Számlás Előfizetővel szemben annak Hitelkerete vagy Univerzális Egyenlege, terhére érvényesíti. A termék megvásárlása

során az Előfizetőnek elérhető Hitelkerettel és/vagy elegendő Univerzális Egyenleggel kell rendelkeznie a vételár kiegyenlítéséhez.

Az Univerzális Egyenleg feltöltésével az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális Egyenlegről a vásárlás értéke a vásárlást követően azonnal levonásra kerül. Számlás Előfizetők havi Hitelkeretük terhére is vásárolhatnak, amely vásárlás ellenértékét utólag, a számlázási időszak végén, a kiállított és megküldött számla ellenében fizetik meg.

A vásárlástól történő elállás és a vásárlás törlése (sztornó)

A vásárlás során a Microsoft, a Windows Áruház általános szolgáltatás feltételei szerint jár el. A Telenor ezzel kapcsolatos minden igényt és felelősséget kizár.

Egyenlegkezelés

A megvásárolt termékek vételárának kiegyenlítése a Számlás Előfizetők esetében elsősorban az Univerzális Egyenlegből történik. Amennyiben az Univerzális Egyenlegen nem áll rendelkezésre a vásárlás kiegyenlítéséhez szükséges, feltöltésből származó összeg, úgy a vásárlás fennmaradó értéke az Előfizető Hitelkeretének (amennyiben van ilyen) egyenlegéből kerül levonásra.

Amennyiben az Előfizető Hitelkeretén és/vagy az Univerzális Egyenlegén található összeg nem elegendő a vételár kifizetéséhez, úgy a vásárlási igényt a Windows Áruház elutasítja. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a termék(ek) ellenértéke Univerzális Egyenlegéből és/vagy Hitelkeretéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Telenor nem vállal felelősséget.

Amennyiben a megvásárolni kívánt termék értéke magasabb, mint a Telenor által megállapított és honlapján közzétett összeghatár, úgy a vásárlás elutasításra kerül.

A vásárlás bizonylatolásának módja

Az Előfizetők a vásárlásról az általános forgalmi adó elszámolására alkalmas bizonylatot (számlát) közvetlenül a vásárlási folyamatban résztvevő, a szolgáltatást nyújtó Eladóktól igényelhetnek. A Telenor a vásárlás tényét számláján, mint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályán kívüli tételként szerepelteti.

Áttérés Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre

A Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre történő áttérés során a Hitelkeretből addig felhasznált összeget a Szolgáltató kiszámlázza, mivel a Kártyás Előfizetők számára nem áll rendelkezésre Hitelkeret. A korábbi Számlás Előfizetésen lévő Univerzális Egyenleg a Kártyás Előfizetés Univerzális Egyenlegére kerül feltöltésre.

Átírás

Átírás esetén (tulajdonosváltás) és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Microsoft-fiók szétválasztásra kerül, azaz a vásárlást újabb, Microsoft-Fiókba történő bejelentkezés után lehet kezdeményezni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Microsoft-Fiók és az Előfizető hívószáma tényleges szétválasztására - a Microsoft oldalán fennálló - technikai okokra tekintettel csak a készüléken a gyári beállítások visszaállítása esetén kerül sor azonnal. Amennyiben a készüléken a gyári beállítások nem kerülnek visszaállításra, úgy Előfizető hívószáma és a Microsoft-Fiók a szétválasztástól számított 24 óra múlva válik szét. Ilyen esetben a készülékről indított vásárlásokat a rendszer az Előfizető hívószámához köti, melyeket az Előfizető köteles megfizetni.

Az előfizetés megszűnése

A Számlás Előfizetés megszűnése esetén a Hitelkeret és az Univerzális Egyenleg is megszüntetésre kerül. Az Univerzális Egyenlegen fennmaradó összeget a Telenor nem téríti vissza. Az Univerzális Egyenleg nem használható fel az egyéb számlatartozások kiegyenlítésére.

A szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása MyTelenor felületeken keresztül

Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a MyTelenor felületen. A MyTelenor felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

Panaszkezelés

A szolgáltatás során vásárolt termék tekintetében az Előfizetők panasszal közvetlenül az eladókhoz, valamint a vásárlás során az eladóktól kapott e-mail címen fordulhatnak.
A Telenor a vásárlással kapcsolatos panaszokat (pl: a megvásárolt alkalmazás nem működik a telefonon), kérdéseket nem kezeli, kizárólag tájékoztató jellegű információt ad a vásárlás részleteiről.

A szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak

A szolgáltatás havi előfizetési díja: A szolgáltatás havidíjmentes.

A szolgáltatás használati díjai

- A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők adatkapcsolaton keresztül kommunikálhatnak a Windows Áruház rendszerével, amely során az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő használati díjat köteles megfizetni.

A termék vételára

- A használati díjon felül, az Előfizetők kötelesek megfizetni a megvásárolt termékek vételárát is.

6.14. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Google)

A Telenor Előfizetői Hitelkeretük vagy Univerzális Egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat a „Play Áruházban”. A Telenor jogosult a Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

Fogalmak

Eladó: a Google, vagy a Google-el szerződött természetes, vagy jogi személy, aki a Google Play segítségével a Terméket az Előfizető felé értékesíti és a Vásárlásból származó Vételárat fogadja.

Google: a Google Inc. (székhelye: 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA), valamint leányvállalatai és érdekeltségei.

Play Áruház (Play Store): a Google tulajdonában lévő és a Google által működtetett olyan elektronikus piactér, amely lehetőséget ad az Előfizetők számára Termékek kikeresésére és Android operációs rendszerrel rendelkező eszközre történő letöltésére.

Google Fiók: Egy e-mail cím és egy jelszó kombinációja, amely közvetlenül Android operációs rendszerrel rendelkező készülékekről is létrehozható.

Telenor polc: a Szolgáltató saját Google Play oldalon keresztül népszerűsíti saját, illetve Eladó Termékeit.

Termék: bármely, a Play Áruházban megvásárolható digitális fájl, alkalmazás, áru, szolgáltatás vagy jogosultság (pl.: elektronikus adatfájl, alkalmazás, mobiltelefon-alkalmazás, alkalmazáson belüli jogosultság, tartalom, szöveges dokumentum, zene,

audio- és egyéb hangfájl, elektronikus könyv, fénykép, videó), amelynek a Play Áruházban közzétett áron vásárolható meg annak Eladójától.

Vásárlás: az az ügylet, amely során az Előfizető letölti a Terméket (vagy arra vonatkozó jogosultságot szerez) a Play Áruházból, a megfelelő Android operációs rendszerrel rendelkező eszközre és ezzel egyidejűleg a Vételárat megfizeti a Telenornál vezetett Hitelkeretből vagy Univerzális Egyenlegből történő levonással.

Vételár: a Termék Play Áruházban feltüntetett ára, melyet a Google, illetve az Eladó határoz meg. A Telenor kizárólag a Termék árának elszámolása során működik közre, erre tekintettel Előfizető tudomásul veszi, hogy a Termékek Vételárának feltűntetéséért, pontosságáért Telenor nem felel, azért a felelősségét kizárja. A Telenor jogosult a Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

Visszatérítés: az az ügylet, amelynek keretében a Google a Vételárral megegyező pénzösszeg visszautalását kezdeményezi az Előfizető Hitelkeretére vagy Univerzális Egyenlegére.

A szolgáltatás igénybe vétele

A Vásárlás, Android operációs rendszerrel rendelkező eszközön elérhető „Play Áruház" alkalmazás segítségével hajtható végre. A szolgáltatás használatát a Google az Előfizető regisztrációjához és felhasználói fiók létrehozásához köti, amely során az Előfizető kötelezi magát a Play Áruház felhasználási feltételeinek elfogadására. A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető hívószáma és a Google felhasználói fiók, a szolgáltatást igénybe vevő készülékről küldött díjmentes SMS alapján társításra kerül (kivéve roaming-ot használó Előfizetők esetében, amely esetben az előfizető a tarifacsomagjának megfelelő roaming SMS díjat fizeti). A társításra több alkalommal is szükséges lehet.

Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során az Előfizető hívószáma és Google-fiókja alapján kerül azonosításra. Az Előfizető tudomásul veszi és jóváhagyja, hogy hívószáma, Hitelkeretének, vagy Univerzális Egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a szolgáltatás nyújtásában résztvevő partnerek számára átadásra kerül a vásárlási jogosultság ellenőrzése, a Vásárlás lebonyolítása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység ellátása céljából.

A Vásárlások lebonyolításhoz külön megrendelésére nincs szükség. A Vásárlás lehetősége külön megrendelés nélkül, az Előfizetői Szerződés megkötésétől kezdve elérhetővé válik azzal, hogy a Termék vásárlásakor az alábbi feltételeknek együttesen teljesülniük kell:

- SMS-küldésre és fogadásra alkalmas Android operációs rendszerrel rendelkező eszköz,
- GPRS- vagy adathívás-alapú hozzáféréssel rendelkeznek (a vásárlás során felhasznált adatforgalom az Előfizető tarifacsomagjának megfelelően kerül számlázára),
- a Vételár kiegyenlítéséhez elegendő pozitív Hitelkeret és/vagy Univerzális egyenleggel rendelkeznek,
- Google-fiók

A vásárlás lehetőségének tiltása

Az Előfizetők a Vásárlás lehetőségének tiltását és lemondását a Telenor Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220) és MyTelenor felületen keresztül kérhetik.

A Vásárlás folyamata

A Vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól függően a „Play Áruház" alkalmazáson keresztül, a Termék, majd a „Telenor egyenleg" vásárlási mód kiválasztásával és a Vásárlás jóváhagyásával történik. A

Vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a Vásárlás jóváhagyását követően kerül sor.
A Vásárlás során az Előfizetők a Szolgáltató irányába a Vásárlást nem hagyják jóvá, a jóváhagyás kizárólag a „Play Áruház" felületén történik. A szolgáltatás során a vásárlás kimeneteléről SMS üzenet is tájékoztatja az Előfizetőt.

A SIM-kártya elvesztése, ellopása (az Előfizető erre vonatkozó bejelentését, azaz letiltási kérelmét megelőzően), átadása, vagy a Google fiók illetéktelen hozzáférése esetén a Szolgáltató a jogosultatlan használatból eredő kárért felelősséget nem vállal.
Előfizető tudomásul veszi, hogy a Google jogosult indoklás nélkül az egyes tranzakciókat megtagadni, a Telenor egyenleg terhére történő vásárlást, korlátozni, felfüggeszteni, vagy törölni, amelyre a Szolgáltatónak nincs befolyása. Ilyen esetben kizárólag a Google tud felvilágosítást adni Előfizető részére eljárása indokáról.

Előfizető tudomásul veszi azt is, hogy a Telenor saját döntése alapján jogosult a szolgáltatást (az egyes tranzakciókat) felfüggeszteni, vagy korlátozni.

A Vásárlás kiegyenlítése

A Telenor a megvásárolt Termék(ek) Vételárát a Számlás Előfizetővel szemben annak Hitelkerete vagy Univerzális egyenlege terhére érvényesíti. A Termék megvásárlása során az Előfizetőnek elérhető Hitelkerettel és/vagy elegendő Univerzális egyenleggel kell rendelkeznie a Vételár kiegyenlítéséhez.

Az Univerzális Egyenleg feltöltésével az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális egyenlegről a Vásárlás értéke a Vásárlást követően azonnal levonásra kerül. Számlás Előfizetők havi Hitelkeretük terhére is vásárolhatnak, amely Vásárlás ellenértékét utólag, a számlázási időszak végén, a kiállított és megküldött számla ellenében fizetik meg.

A vásárlástól történő elállás és a vásárlás törlése (sztornó)

A Vásárlás során a Google, a Play Áruház általános szolgáltatás feltételei szerint előre meghatározott időablakot biztosít az Előfizető felé a vásárlástól történő elállásra, valamint a vásárlás törlésére, amely során a Google kezdeményezi a Termék Vételárának Visszatérítését. A szolgáltatás során a vásárlás kimeneteléről SMS üzenet is tájékoztatja az Előfizetőt.

Egyenlegkezelés

A megvásárolt Termékek Vételár ának kiegyenlítése a Számlás Előfizetők esetében elsősorban az Univerzális Egyenlegből történik. Amennyiben az Univerzális Egyenlegen nem áll rendelkezésre a Vásárlás kiegyenlítéséhez szükséges, feltöltésből származó összeg, úgy a Vásárlás fennmaradó értéke az Előfizető Hitelkeretének (amennyiben van ilyen) egyenlegéből kerül levonásra.

Amennyiben az Előfizető Hitelkeretén és/vagy az Univerzális Egyenlegén található összeg nem elegendő a Vételár kifizetéséhez, úgy a vásárlási igényt a Play Áruház elutasítja. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a Termék(ek) ellenértéke Univerzális Egyenlegéből és/vagy Hitelkeretéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Telenor nem vállal felelősséget.

Amennyiben a megvásárolni kívánt Termék Vételára magasabb, mint a Telenor által megállapított és honlapján közzétett összeghatár, úgy a Vásárlás Telenor Előfizetői Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére nem hajtható végre, ezen fizetési lehetőséget nem kínálja fel a Play Áruház Előfizető részére.

A vásárlás bizonylatolásának módja

Előfizetők a vásárlásról az általános forgalmi adó elszámolására alkalmas bizonylatot (számlát) közvetlenül a vásárlási folyamatban résztvevő, a szolgáltatást nyújtó Eladóktól

igényelhetnek. Telenor a vásárlás tényét számláján, mint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályán kívüli tételként szerepelteti.

Áttérés Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre

A Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre történő áttérés során a Hitelkeretből addig felhasznált összeget a Szolgáltató kiszámlázza, mivel a Kártyás Előfizetők számára nem áll rendelkezésre Hitelkeret. A korábbi Számlás Előfizetésen lévő Univerzális Egyenleg a Kártyás Előfizetés Univerzális Egyenlegére kerül feltöltésre.

Áttérés esetén és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Google-Fiókba történő bejelentkezést után, az előfizetői hívószám és a Google felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Átírás

Átírás esetén (tulajdonosváltás) és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Google-Fiókba történő bejelentkezést után, az előfizetői hívószám és a Google felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Az előfizetés megszűnése

A Számlás Előfizetés megszűnése esetén a Hitelkeret és az Univerzális Egyenleg is megszüntetésre kerül. Az Univerzális Egyenlegen fennmaradó összeget a Telenor nem téríti vissza. Az Univerzális Egyenleg nem használható fel az egyéb számlatartozások kiegyenlítésére. Az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül.

Számcsere és SIM csere

Számcsere és SIM csere esetén az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Google-Fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Google felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

A szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a MyTelenor felületen keresztül

Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a MyTelenor felületen. A MyTelenor felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

Panaszkezelés

A szolgáltatás során vásárolt Termék tekintetében az Előfizetők panasszal közvetlenül az Eladókhoz, (a Vásárlás során az Eladóktól kapott e-mail címen), valamint a https://support.google.com/googleplay oldalon fordulhatnak.

A Telenor a Vásárlással kapcsolatos panaszokat (pl: a megvásárolt alkalmazás nem működik a telefonon), kérdéseket nem kezeli, kizárólag tájékoztató jellegű információt ad a Vásárlás részleteiről.

A szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak

A szolgáltatás havi előfizetési díja: A szolgáltatás havidíjmentes.

A szolgáltatás használati díjai

- A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők adatkapcsolaton keresztül kommunikálhatnak a Play Áruház rendszerével, amely során az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő használati díjat köteles megfizetni.

A termék Vételára

- A használati díjon felül, az Előfizetők kötelesek megfizetni a megvásárolt termékek Vételárát is.

Előfizető hívószáma és a Google felhasználói fiók társítása

A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető hívószáma és a Google felhasználói fiók, a szolgáltatást igénybe vevő készülékről küldött díjmentes SMS alapján társításra kerül (kivéve roaming-ot használó Előfizetők esetében, amely esetben az előfizető a tarifacsomagjának megfelelő roaming SMS díjat fizeti). A társításra több alkalommal is szükséges lehet.

6.15. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Samsung)

A Telenor Előfizetői Hitelkeretük vagy Univerzális egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat a „Galaxy Apps" áruházban. A Telenor jogosult a Hitelkeret terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

Fogalmak

Eladó: a Samsung, vagy a Samsunggal szerződött természetes, vagy jogi személy, aki a Galaxy Apps segítségével a Terméket az Előfizető felé értékesíti és a Vásárlásból származó Vételárat fogadja.

Samsung: a Samsung Electronics Co. Ltd., valamint leányvállalatai és érdekeltségei.

Galaxy Apps (Samsung Galaxy Apps áruház): a Samsung tulajdonában lévő olyan elektronikus piactér, amely lehetőséget ad az Előfizetők számára Termékek kikeresésére és Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonra történő letöltésére.

Samsung Fiók: Egy e-mail cím és egy jelszó kombinációja, amely közvetlenül Android operációs rendszerrel rendelkező készülékekről is létrehozható. A fiókba, Android operációs rendszerrel rendelkező készülékről bejelentkezve válik a Galaxy Apps elérhetővé.

Termék: bármely, a Galaxy Apps áruházban megvásárolható digitális fájl, alkalmazás, áru, szolgáltatás vagy jogosultság (pl.: elektronikus adatfájl, alkalmazás, mobiltelefon-alkalmazás, alkalmazáson belüli jogosultság, tartalom, szöveges dokumentum, zene, audio - és egyéb hangfájl, elektronikus könyv, fénykép, videó), amelynek a Galaxy Apps áruházban közzétett áron vásárolható meg annak Eladójától.

Vásárlás: az az ügylet, amely során az Előfizető letölti a Terméket (vagy arra vonatkozó jogosultságot szerez) a Galaxy Apps áruházból, a megfelelő Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonjára és ezzel egyidejűleg a Vételárat megfizeti a Telenornál vezetett Hitelkeretből vagy Univerzális Egyenlegből történő levonással.

Vételár: a Termék feltüntetett ára, amely magában foglalja az esetlegesen kapcsolódó valamennyi díjat, adót és költséget. A Telenor jogosult a Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

A szolgáltatás igénybe vétele

A Vásárlás, Android operációs rendszerrel rendelkező okostelefonokon, táblagépeken és egyéb eszközökön elérhető „Galaxy Apps" alkalmazás segítségével hajtható végre. A szolgáltatás használatát a Samsung az Előfizető regisztrációjához és felhasználói fiók létrehozásához köti, amely során az Előfizető kötelezi magát a Galaxy Apps felhasználási feltételeinek elfogadására.

Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során az Előfizető hívószáma és Samsung-fiókja alapján kerül azonosításra. Az Előfizető tudomásul veszi

és jóváhagyja, hogy hívószáma, Hitelkeretének, vagy Univerzális Egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a szolgáltatás nyújtásában résztvevő partnerek számára átadásra kerül a vásárlási jogosultság ellenőrzése, a Vásárlás lebonyolítása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység ellátása céljából.

A Vásárlások lebonyolításhoz külön megrendelésére nincs szükség. A Vásárlás lehetősége az Számlás Előfizetőnek külön megrendelés nélkül, az Előfizetői Szerződés megkötésétől kezdve elérhetővé válik azzal, hogy a Termék vásárlásakor az alábbi feltételeknek együttesen teljesülniük kell:

- SMS-küldésre és fogadásra alkalmas Android operációs rendszerrel rendelkező eszköz,
- GPRS- vagy adathívás-alapú hozzáféréssel rendelkeznek (a vásárlás során felhasznált adatforgalom az Előfizető tarifacsomagjának megfelelően kerül számlázára),
- a Vételár kiegyenlítéséhez elegendő pozitív Hitelkeret és/vagy Univerzális egyenleggel rendelkeznek,
- Samsung-fiók

A vásárlás lehetőségének tiltása

Az Előfizetők a Vásárlás lehetőségének tiltását és lemondását a Telenor Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220) és MyTelenor felületen keresztül kérhetik.

A Vásárlás folyamata

Az Vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól függően a „Galaxy Apps" alkalmazáson keresztül, a Termék, majd a „Mobilfizetés Telenor egyenleg" vásárlási mód kiválasztásával és a Vásárlás jóváhagyásával történik. A Vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a Vásárlás jóváhagyását követően kerül sor.
A Vásárlás során az Előfizetők a Szolgáltató irányába a Vásárlást nem hagyják jóvá, a jóváhagyás kizárólag a „Galaxy Apps" felületén történik. A szolgáltatás során a vásárlás kimeneteléről SMS üzenet is tájékoztatja az Előfizetőt.

A SIM-kártya elvesztése, ellopása (az Előfizető erre vonatkozó bejelentését, azaz letiltási kérelmét megelőzően), átadása, vagy a Samsung fiók illetéktelen hozzáférése esetén a Szolgáltató a jogosultatlan használatból eredő kárért felelősséget nem vállal.
Előfizető tudomásul veszi, hogy a Samsung jogosult indoklás nélkül az egyes tranzakciókat megtagadni, a Telenor egyenleg terhére történő vásárlást, korlátozni, felfüggeszteni, vagy törölni, amelyre a Szolgáltatónak nincs befolyása. Ilyen esetben kizárólag a Samsung tud felvilágosítást adni Előfizető részére eljárása indokáról.
Előfizető tudomásul veszi azt is, hogy a Telenor saját döntése alapján jogosult a szolgáltatást (az egyes tranzakciókat) felfüggeszteni, vagy korlátozni.

A Vásárlás kiegyenlítése

A Telenor a megvásárolt Termék(ek) Vételárát a Számlás Előfizetővel szemben annak Hitelkerete, vagy Univerzális egyenlege terhére érvényesíti. A Termék megvásárlása során az Előfizetőnek elérhető Hitelkerettel és/vagy elegendő Univerzális egyenleggel kell rendelkeznie a Vételár kiegyenlítéséhez.
Az Univerzális Egyenleg feltöltésével az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális egyenlegről a Vásárlás értéke a Vásárlást követően azonnal levonásra kerül. Számlás Előfizetők havi Hitelkeretük terhére is vásárolhatnak, amely Vásárlás ellenértékét utólag, a számlázási időszak végén, a kiállított és megküldött számla ellenében fizetik meg.

Egyenlegkezelés

A megvásárolt Termékek Vételárának kiegyenlítése a Számlás Előfizetők esetében elsősorban az Univerzális Egyenlegből történik. Amennyiben az Univerzális Egyenlegen nem áll rendelkezésre a Vásárlás kiegyenlítéséhez szükséges, feltöltésből származó összeg, úgy a Vásárlás fennmaradó értéke az Előfizető Hitelkeretének (amennyiben van ilyen) egyenlegéből kerül levonásra.

Amennyiben az Előfizető Hitelkeretén és/vagy az Univerzális Egyenlegén található összeg nem elegendő a Vételár kifizetéséhez, úgy a vásárlási igényt a Galaxy Apps elutasítja. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a Termék(ek) ellenértéke Hitelkeretéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Telenor nem vállal felelősséget.
Amennyiben a megvásárolni kívánt Termék Vételára magasabb, mint a Telenor által megállapított és honlapján közzétett összeghatár, úgy a Vásárlás Telenor Előfizetői Hitelkeret terhére nem hajtható végre, ezen fizetési lehetőséget nem kínálja fel a Galaxy Apps Előfizető részére.

A vásárlás bizonylatolásának módja
Előfizetők a vásárlásról az általános forgalmi adó elszámolására alkalmas bizonylatot (számlát) közvetlenül a vásárlási folyamatban résztvevő, a szolgáltatást nyújtó Eladóktól igényelhetnek. Telenor a vásárlás tényét számláján, mint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályán kívüli tételként szerepelteti.

Áttérés Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre
A Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre történő áttérés során a Hitelkeretből addig felhasznált összeget a Szolgáltató kiszámlázza, mivel a Kártyás Előfizetők számára nem áll rendelkezésre Hitelkeret.
Áttérés esetén és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Samsung-fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Samsung felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Átírás
Átírás esetén (tulajdonosváltás) és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Samsung-fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Samsung felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Az előfizetés megszűnése
A Számlás Előfizetés megszűnése esetén a Hitelkeret és az Univerzális Egyenleg is megszüntetésre kerül. Az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül.

Számcsere és SIM csere
Számcsere és SIM csere esetén az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Samsung-Fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Samsung felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

A szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a MyTelenor felületen keresztül
Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a MyTelenor felületen. A MyTelenor felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

Panaszkezelés
A szolgáltatás során vásárolt Termék tekintetében az Előfizetők panasszal közvetlenül az Eladókhoz, (a Vásárlás során az Eladóktól kapott e-mail címen), valamint a https://help.content.samsung.com/csweb/main/main.do oldalon fordulhatnak.
A Telenor a Vásárlással kapcsolatos panaszokat (pl: a megvásárolt alkalmazás nem működik a telefonon), kérdéseket nem kezeli, kizárólag tájékoztató jellegű információt ad a Vásárlás részleteiről.

A szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak
A szolgáltatás havi előfizetési díja: A szolgáltatás havidíjmentes.
A szolgáltatás használati díjai:

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők adatkapcsolaton keresztül kommunikálhatnak a Galaxy Apps rendszerével, amely során az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő használati díjat köteles megfizetni.

A termék Vételára:
A használati díjon felül, az Előfizetők kötelesek megfizetni a megvásárolt termékek Vételárát is.

Előfizető hívószáma és a Samsung felhasználói fiók társítása:
A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető hívószáma és a Samsung felhasználói fiók, a szolgáltatást igénybe vevő készülékről küldött díjmentes SMS alapján társításra kerül (kivéve roaming-ot használó Előfizetők esetében, amely esetben az előfizető a tarifacsomagjának megfelelő roaming SMS díjat fizeti). A társításra több alkalommal is szükséges lehet.

6.16. Mobil-tartalomszolgáltatás

Az Előfizető kizárólag az ÁSZF 7. pontjában leírt Univerzális egyenleg terhére jogosult a Mobil-tartalomszolgáltatások megvásárlására, és ehhez megfelelő fedezettel kell rendelkeznie Univerzális egyenlegén.
Ha az Előfizető nem hozott létre feltöltéssel univerzális egyenleget, illetve nem jogosult a Szolgáltató által nyújtott havi hitelkeretre, vagy annak igénybevételéről lemondott, a szolgáltatást nem tudja használni.

6.16.1. EMELT DÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK (EDSZ)

Az EDSZ az arra kijelölt hívószámokon elérhető értéknövelt szolgáltatás, mely különböző távközlési csatornákon nyújtható, például SMS-ben és hanghívás alapon, valamint wapon. Az igénybevételéhez Számlás Előfizető esetén hitelkeret (Univerzális egyenleg), szükséges. A szolgáltatások árát a Szolgáltató díjzónákban határozza meg.

Külföldről kezdeményezett hívás, küldött emelt díjas SMS esetén az EDSZ díjai a belföldi igénybevétellel megegyező módon kerülnek levonásra és nem tartalmazzák a külföldi szolgáltató által, az SMS küldésért, hívásért felszámolt roaming díjat, ami a többi roaming díjjal együtt a havi számla részeként kerül kiszámlázásra.

Az Előfizető jogosult az EDSZ letiltására. Ez több módon lehetséges: tilthatja az összes Emelt Díjas Szolgáltatáshoz való hozzáférést egyben, vagy megrendelheti a felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás szolgáltatást (III.6.18. pont), illetve a Számlás Díjszabás III.6.16.1.1.B. pontban foglaltak szerint a fogadott emelt díjas SMS szolgáltatást, illetve annak tiltását (III.6.19. pont). Ezek az említett szolgáltatások igénybe vételét generálisan tiltják, azaz a tiltás feloldásáig ezek a szolgáltatások egyáltalán nem vehetőek igénybe. A szolgáltatás tiltása nem azonos a Tartalomszolgáltatónál kezdeményezett szolgáltatás-lemondással, amely kizárólag a konkrét Tartalomszolgáltatás, illetve konkrét Tartalomszolgáltató szolgáltatásainak igénybe vételét szünteti meg.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás valamennyi Előfizető számára hozzáférhető, amennyiben megfelel a meghatározott feltételeknek, illetve rendelkezik megfelelő funkciójú mobiltelefonnal.

Az EDSZ szolgáltatás teljes igénybevételére kizárólag az az Előfizető jogosult, aki

- nem esett késedelembe az Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségek tekintetében,
- rendelkezik az EDSZ igénybevételéhez szükséges, megfelelő fedezetet biztosító Univerzális egyenleggel,
- előfizetésén nem került tiltásra az EDSZ, a felnőtt tartalomszolgáltatás illetve a fogadott emelt díjas SMS.

Az EDSZ-hez való hozzáférés tiltása – kivéve fogadott emelt díjas SMS (ld. III.6.16.1.1.B. pont) – illetve újraaktiválása a MyTelenor-on keresztül, postai úton, faxon és e-mailben, illetve személyesen, Szolgáltató értékesítési Pontjain kérhető. Az EDSZ letiltására és újraaktiválására minden ügyfélszolgálati csatornán ügyfél-azonosítás (ÁSZF 10. pont) után van lehetőség.

Amennyiben a szolgáltatás tiltásakor az Előfizető egyenlegén – az Univerzális egyenleg feltöltése eredményeként – az EDSZ igénybevételéhez elegendő összeg maradt, úgy azt a szolgáltatás újraaktiválásakor felhasználhatja.
Azon Előfizetők, akik nem kívánják igénybe venni a hitelkeretet, annak törlését – vagy újbóli megrendelését – a Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával kérhetik. A hitelkeret törlése, illetve újraaktiválása a számlazáráskor lép érvénybe. Ebben az esetben az EDSZ igénybevétele a továbbiakban csak az Univerzális egyenleg feltöltésén keresztül lehetséges.

Amennyiben a Szolgáltató számtartományában a tartalomszolgáltató nyújtja az EDSZ-t, az igénybevétel biztosítása érdekében a Szolgáltató továbbítja a beérkező üzenetet a működtető tartalomszolgáltatónak. Az átadáshoz a részt vevő Előfizetők a szolgáltatás igénybevételével járulnak hozzá. A szolgáltatás igénybevétele tehát a beérkező üzenet továbbításához (az Előfizető hívószámának, az üzenet tartalmának és az üzenetküldés időpontjának átadásához) való hozzájárulásnak minősül, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele másként nem biztosítható.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- Amennyiben az Előfizető letiltotta az EDSZ igénybevételét az ennek feltételei között említett ügyfél-azonosítással, úgy az EDSZ-t nem tudja igénybe venni.
- A szolgáltatás nem áll a Számlás Előfizető rendelkezésére, ha nem jogosult a Szolgáltató által nyújtott havi hitelkeretre, illetve nem hozott létre feltöltéssel Univerzális egyenleget vagy annak igénybevételéről lemondott.

Az Emelt díjas szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott Feltöltőkártya-kedvezmények, továbbá egyéb hívás- és SMS-díj kedvezmények nem érvényesek.

- A SZOLGÁLTATÁS SZÁMLÁZÁSA:

A szolgáltatás igénybevételekor keletkező forgalmi adatok a megszokott folyamattól eltérően kerülnek feldolgozásra.
Amennyiben a számlazáráskor az Előfizető Univerzális egyenlegén a Szolgáltató által biztosított hitelkeretnél alacsonyabb összeg áll rendelkezésre, a Szolgáltató a hitelkeretből felhasznált összeget az Előfizető havi számláján egy összegben kiszámlázza, majd az Univerzális egyenleget kiegészíti a hitelkeretből felhasznált összegnek megfelelő összeggel.

A 06 90 xxx xxx-es számokon kizárólag felnőtt tartalmú, illetve az 1.000 forint egységárat meghaladó árú emelt díjas szolgáltatások vehetőek igénybe.
A 06 91 xxx xxx-es, illetve az alább felsorolt egyéb számokon – négy-, illetve ötjegyű rövidszámokon - kizárólag azok az emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatások érhetőek el, melyek nem minősülnek felnőtt tartalomnak. A 164/2005. Kormányrendelettel is egyezően e hívásokért, SMS üzenetekért fizetendő díjak legmagasabb összege 1.000 forint. Ez alapján a Szolgáltató jogosult a hívást az 1.000 forintos legmagasabb díj elérésekor megszakítani.
Felnőtt tartalomnak minősül az a szolgáltatás, amelynek meghatározó eleme a szexualitás és/vagy az erőszak.

6.16.1.1. SMS alapú szolgáltatások

A. Kérés-válasz alapú emelt díjas SMS szolgáltatás:

Az Előfizető által a szolgáltatási számra küldött emelt díjas SMS-re a tartalomszolgáltató válaszüzenetben küldi el a kiválasztott tartalmat, információt. További tartalomszolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető ismételt üzenetküldése, megrendelése szükséges.

B. Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás:

Olyan, a Szolgáltató hálózatának igénybe vételével létrejövő tartalomszolgáltatás, ahol az Előfizető regisztrál a Tartalomszolgáltató valamely szolgáltatására, és ezért a megrendelt szolgáltatástól függően, a Tartalomszolgáltató által meghatározott feltételek szerint rendszeresen (folyamatosan) Tartalomszolgáltatásokat kap készülékére, melyért folyamatos díjfizetésre köteles.

- *Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás igénybe vétele (aktiválása, használata, tiltása):*

A Tartalomszolgáltató kommunikál egy előzetes szabályrendszert, amely alapján az Előfizető előzetes regisztrációját követően, előre meghatározott rendszerességgel emelt díjas SMS-eket fogad a Tartalomszolgáltatótól mindaddig, amíg le nem mondja a Tartalomszolgáltatónál az adott szolgáltatást, illetve a Szolgáltatónál nem kéri az EDSZ tiltását vagy a fogadott emelt díjas SMS tiltását. Az érvényes regisztráció feltétele egy, az Előfizető által az adott emelt díjas hívószámra indított és megerősített SMS-alapú kérés.

A 2010. augusztus 17-ét követően előfizetői szerződést kötött Előfizetők számára, ill. akik a 2010. augusztus 17-ét, valamint a 2012. február 1-jét megelőző 2 hónapban nem vettek igénybe fogadott SMS szolgáltatást, a fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás alapbeállításként letiltásra kerül. Amennyiben az Előfizető regisztrációt kezdeményez a Tartalomszolgáltatónál valamely fogadott emelt díjas tartalomszolgáltatásra, úgy a Szolgáltató SMS-ben értesíti az Előfizetőt a tiltás tényéről, mely feloldásáig az Előfizető nem tudja igénybe venni a kért tartalomszolgáltatást. Az Előfizető a Telefonos Ügyfélszolgálaton, a MyTelenor-on keresztül, postai úton, faxon és e-mailben, illetve személyesen, Szolgáltató Értékesítési Pontjain kérheti a fogadott emelt díjas SMS tiltás feloldását a megfelelő ügyfél-azonosítás (ÁSZF 10. pont) után. A feloldás után az Előfizető folytathatja a regisztrációját a Tartalomszolgáltatónál.

A 2010. augusztus 17-ét, *valamint a 2012. február 1-jét* megelőző 2 hónapban fogadott emelt díjas SMS-t igénybe vett Előfizetők számára – azaz azoknak, akiknek ezen időtartamban érvényes regisztrációjuk volt egy adott Tartalomszolgáltatásra – a Szolgáltató nem aktivál automatikus fogadott emelt díjas SMS tiltást, így továbbra is igénybe vehetik ezen szolgáltatást. Ezen Előfizetők bármikor jogosultak megrendelni a Szolgáltatótól a fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltás beállítását a Telefonos Ügyfélszolgálaton, a MyTelenor-on keresztül, postai úton, faxon és e-mailben, illetve személyesen, a Szolgáltató Értékesítési Pontjain.

- *Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás lemondása a Tartalomszolgáltatónál:*

A Tartalomszolgáltatónál mint a Tartalomszolgáltatást nyújtó, a szolgáltatásért felelős félnél is kérhető a konkrét Tartalomszolgáltatás igénybevételének lemondása az általa publikált feltételrendszer, illetve az alábbiak szerint.

Az Előfizető által az adott emelt díjas számra - a Tartalomszolgáltató által a regisztrációt követő válasz üzenetben megjelölt - STOP szó vagy STOP és kódszó üzenet visszaküldésével.

- *Számlázás:*

A Fogadott emelt díjas SMS Szolgáltatás során a sikeres tranzakció előfeltétele a Tartalomszolgáltató által nyújtott valamely szolgáltatásra történt regisztráció az Előfizető

részéről, mely után az Előfizető Fogadott emelt díjas SMS-(eke)ben tartalma(ka)t fogad telefonkészülékén, melyeknek költségei az Előfizetőt terhelik.

A Fogadott emelt díjas SMS Szolgáltatás igénybevétele során a távközlési díjakról (regisztrációs díj, fogadott SMS díj) szóló számlát a Szolgáltató állítja ki. Ezt a Számlás Előfizetők részére a távközlési szolgáltatásról szóló számlával együtt kerül kiküldésre a számlázási időszak végén.

Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás díjai

- Regisztrációs díj: a Szolgáltató hálózatból Számlás, Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetők számára egyaránt bruttó 30 Ft, az Előfizető tarifacsomagjától függetlenül.
- Fogadott emelt díjas SMS díja: a Tartalomszolgáltatók által meghirdetett fogadott emelt díjas SMS számok díjait a Szolgáltató mindenkor hatályos Díjszabása tartalmazza.
- A Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltása és feloldása a Szolgáltatónál egyaránt díjmentes.
- A Fogadott emelt díjas SMS-ben továbbított Tartalomszolgáltatás lemondása a Tartalomszolgáltatónál minden Előfizető számára tarifacsomagtól függetlenül bruttó 30 Ft (azaz harminc forint) SMS-küldési díj mellett lehetséges.

6.16.1.2. Hang alapú szolgáltatások

A. Audiofix (esemény díjas):

- Eseménydíjas számlázású szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90-91-es számra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. E szolgáltatások végződtetéseként az Előfizető élőhangos partnert (pl. TV-s szavazások), vagy egy végberendezést jellemzően egy IVR-t (automata menürendszert) ér el, ahol készüléke billentyűi segítségével választhatja ki a számára megfelelő menüpontot.
- Az eseménydíjas számlázású szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása magához az eseményhez kötődik, azaz az előfizető abban az esetben fizet, ha a hívás végződtetésre került, függetlenül attól, mennyi ideig veszi igénybe a szolgáltatást.
- Sikeres hívásnak minősül minden olyan hívás, amely során a hívó és hívott fél között létrejön a beszédkapcsolat (automata vagy élőhangos).

B. Audiotext (perc alapú):

- Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződtetéseként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.
- Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.
- Sikeres hívásnak minősül minden olyan hívás, amely során a hívó és hívott fél között létrejön a beszédkapcsolat (automata vagy élőhangos).

6.16.1.3. Az EDSZ díjai

A. Perc alapú emelt díjas hívás, illetve SMS szolgáltatások díjai

A.1. Normál tartalmak

- **Perc alapú emelt díjas hívás**

Díjzóna	Hanghívás Bruttó ár Ft/perc	Videóhívás Bruttó ár Ft/perc
06 91 110 000 – 06 91 110 999	110,00	
06 91 111 000 – 06 91 111 999	155,00	
06 91 112 000 – 06 91 112 999	205,00	
06 91 113 000 – 06 91 113 999	305,00	
06 91 115 000 – 06 91 115 099	110,00	
06 91 115 100 – 06 91 115 199	762,00	
06 91 115 200 – 06 91 115 299	508,00	
06 91 115 300 – 06 91 115 399	25,00	
06 91 115 400 – 06 91 115 499	50,00	
06 91 115 500 – 06 91 115 599	75,00	
06 91 115 600 – 06 91 115 699	250,00	
06 91 115 700 – 06 91 115 799	508,00	
06 91 115 800 – 06 91 115 899	750,00	
06 91 115 900 – 06 91 115 999	1000,00	
06 91 180 000 – 06 91 180 049	155,00	
06 91 180 100 – 06 91 180 149	230,00	
06 91 180 600 – 06 91 180 699	305,00	
06 91 180 900 – 06 91 180 999	460,00	
06 91 300 000 – 06 91 300 099	99,00	
06 91 300 100 – 06 91 300 199	160,00	160,00
06 91 300 200 – 06 91 300 299	195,00	195,00
06 91 300 300 – 06 91 300 399	254,00	254,00
06 91 300 400 – 06 91 300 499	330,00	330,00
06 91 300 500 – 06 91 300 599	381,00	381,00
06 91 300 600 – 06 91 300 699	500,00	500,00
06 91 999 500 - 06 91 999 509	102,00	
06 91 999 510 - 06 91 999 519	102,00	
06 91 999 520 - 06 91 999 529	102,00	
06 91 999 530 - 06 91 999 539	102,00	
06 91 999 540 - 06 91 999 549	102,00	
06 91 999 550 - 06 91 999 559	110,00	
06 91 999 560 - 06 91 999 569	110,00	
06 91 999 570 - 06 91 999 579	110,00	
06 91 999 580 - 06 91 999 589	110,00	

Díjzóna	Hanghívás Bruttó ár Ft/perc	Videóhívás Bruttó ár Ft/perc
06 91 999 590 - 06 91 999 599	110,00	
06 91 999 600 - 06 91 999 609	200,00	
06 91 999 610 - 06 91 999 619	200,00	
06 91 999 620 - 06 91 999 629	200,00	
06 91 999 630 - 06 91 999 639	200,00	
06 91 999 640 - 06 91 999 649	200,00	
06 91 999 650 - 06 91 999 659	153,00	
06 91 999 660 - 06 91 999 669	153,00	
06 91 999 670 - 06 91 999 679	153,00	
06 91 999 680 - 06 91 999 689	153,00	
06 91 999 690 - 06 91 999 699	153,00	
06 91 999 700 - 06 91 999 709	250,00	
06 91 999 710 - 06 91 999 719	250,00	
06 91 999 720 - 06 91 999 729	250,00	
06 91 999 730 - 06 91 999 739	250,00	
06 91 999 740 - 06 91 999 749	250,00	
06 91 999 750 - 06 91 999 759	300,00	
06 91 999 760 - 06 91 999 769	300,00	
06 91 999 770 - 06 91 999 779	300,00	
06 91 999 780 - 06 91 999 789	300,00	
06 91 999 790 - 06 91 999 799	300,00	
06 91 999 800 - 06 91 999 809	350,00	
06 91 999 810 - 06 91 999 819	350,00	
06 91 999 820 - 06 91 999 829	350,00	
06 91 999 830 - 06 91 999 839	350,00	
06 91 999 840 - 06 91 999 849	350,00	
06 91 999 850 - 06 91 999 859	400,00	
06 91 999 860 - 06 91 999 869	400,00	
06 91 999 870 - 06 91 999 879	400,00	
06 91 999 880 - 06 91 999 889	400,00	
06 91 999 890 - 06 91 999 899	400,00	
06 91 999 900 - 06 91 999 909	450,00	
06 91 999 910 - 06 91 999 919	450,00	
06 91 999 920 - 06 91 999 929	450,00	
06 91 999 930 - 06 91 999 939	450,00	
06 91 999 940 - 06 91 999 949	450,00	
06 91 999 950 - 06 91 999 959	500,00	
06 91 999 960 - 06 91 999 969	500,00	
06 91 999 970 - 06 91 999 979	500,00	

Díjzóna	Hanghívás Bruttó ár Ft/perc	Videóhívás Bruttó ár Ft/perc
06 91 999 980 - 06 91 999 989	500,00	
06 91 999 990 - 06 91 999 999	500,00	

A.2. Felnőtt tartalmak

Díjzóna	Hanghívás Bruttó ár Ft/perc	Videóhívás Bruttó ár Ft/perc
06 90 180 000 – 06 90 180 499	155,00	
06 90 181 000 – 06 90 181 099	230,00	
06 90 181 100 – 06 90 181 199	230,00	
06 90 181 200 – 06 90 181 299	154,99	
06 90 181 300 – 06 90 181 399	154,99	
06 90 181 400 – 06 90 181 499	304,99	
06 90 186 000 – 06 90 186 999	304,99	
06 90 188 000 – 06 90 188 099	459,99	
06 90 188 100 – 06 90 188 199	459,99	
06 90 188 200 – 06 90 188 299	459,99	
06 90 188 300 – 06 90 188 399	459,99	
06 90 188 400 – 06 90 188 499	459,99	
06 90 189 000 – 06 90 189 099	459,99	
06 90 189 100 – 06 90 189 199	459,99	
06 90 189 200 – 06 90 189 299	459,99	
06 90 189 300 – 06 90 189 399	459,99	
06 90 189 400 – 06 90 189 499	459,99	
06 90 265 000 – 06 90 265 499	330,00	
06 90 265 500 – 06 90 265 999	205,00	
06 90 602 000 – 06 90 602 099	485,00	
06 90 602 100 – 06 90 602 199	155,00	
06 90 602 200 – 06 90 602 299	205,00	
06 90 602 300 – 06 90 602 399	485,00	
06 90 602 400 – 06 90 602 499	254,00	
06 90 602 500 – 06 90 602 599	305,00	
06 90 602 600 – 06 90 602 699	410,00	
06 90 602 700 – 06 90 602 799	485,00	
06 90 602 800 – 06 90 602 899	485,00	
06 90 602 900 – 06 90 602 999	1016,00	
06 90 603 000 – 06 90 603 099	99,00	
06 90 603 100 – 06 90 603 199	160,00	160,00
06 90 603 200 – 06 90 603 299	254,00	254,00

Díjzóna	Hanghívás Bruttó ár Ft/perc	Videóhívás Bruttó ár Ft/perc
06 90 603 300 – 06 90 603 399	330,00	330,00
06 90 603 400 – 06 90 603 499	381,00	381,00
06 90 603 500 – 06 90 603 599	508,00	508,00
06 90 603 600 – 06 90 603 699	635,00	635,00
06 90 603 700 – 06 90 603 799	508,00	508,00
06 90 603 800 – 06 90 603 899	508,00	508,00
06 90 603 900 – 06 90 603 999	635,00	635,00
06 90 633 000 – 06 90 633 099	160,00	
06 90 633 100 – 06 90 633 199	195,00	
06 90 633 200 – 06 90 633 299	254,00	
06 90 633 300 – 06 90 633 399	330,00	
06 90 633 400 – 06 90 633 499	381,00	
06 90 633 500 – 06 90 633 599	508,00	
06 90 633 600 – 06 90 633 699	575,00	
06 90 633 700 – 06 90 633 799	635,00	
06 90 633 900 – 06 90 633 999	485,00	
06 90 900 400 - 06 90 900 409	100,00	
06 90 900 410 - 06 90 900 419	100,00	
06 90 900 420 - 06 90 900 429	100,00	
06 90 900 430 - 06 90 900 439	100,00	
06 90 900 440 - 06 90 900 449	100,00	
06 90 900 450 - 06 90 900 459	150,00	
06 90 900 460 - 06 90 900 469	150,00	
06 90 900 470 - 06 90 900 479	150,00	
06 90 900 480 - 06 90 900 489	150,00	
06 90 900 490 - 06 90 900 499	150,00	

Díjzóna	Hanghívás Bruttó ár Ft/perc	Videóhívás Bruttó ár Ft/perc
06 90 900 500 - 06 90 900 509	200,00	
06 90 900 510 - 09 90 900 519	200,00	
06 90 900 520 - 06 90 900 529	200,00	
06 90 900 530 - 06 90 900 539	200,00	
06 90 900 540 - 06 90 900 549	200,00	
06 90 900 550 - 06 90 900 559	250,00	
06 90 900 560 - 05 90 900 569	250,00	
06 90 900 570 - 05 90 900 579	250,00	
06 90 900 580 - 05 90 900 589	250,00	
06 90 900 590 - 05 90 900 599	250,00	
06 90 900 600 - 06 90 900 609	300,00	
06 90 900 610 - 09 90 900 619	300,00	
06 90 900 620 - 06 90 900 629	300,00	
06 90 900 630 - 06 90 900 639	300,00	
06 90 900 640 - 06 90 900 649	300,00	
06 90 900 650 - 06 90 900 659	350,00	
06 90 900 660 - 05 90 900 669	350,00	
06 90 900 670 - 05 90 900 679	350,00	
06 90 900 680 - 05 90 900 689	350,00	
06 90 900 690 - 05 90 900 699	350,00	
06 90 900 700 - 06 90 900 709	400,00	
06 90 900 710 - 09 90 900 719	400,00	
06 90 900 720 - 06 90 900 729	400,00	
06 90 900 730 - 06 90 900 739	400,00	
06 90 900 740 - 06 90 900 749	400,00	
06 90 900 750 - 06 90 900 759	458,00	
06 90 900 760 - 05 90 900 769	458,00	
06 90 900 770 - 05 90 900 779	458,00	
06 90 900 780 - 05 90 900 789	458,00	
06 90 900 790 - 05 90 900 799	458,00	
06 90 900 800 - 06 90 900 809	500,00	
06 90 900 810 - 09 90 900 819	500,00	
06 90 900 820 - 06 90 900 829	500,00	
06 90 900 830 - 06 90 900 839	500,00	
06 90 900 840 - 06 90 900 849	500,00	
06 90 900 850 - 06 90 900 859	600,00	
06 90 900 860 - 05 90 900 869	600,00	
06 90 900 870 - 05 90 900 879	600,00	
06 90 900 880 - 05 90 900 889	600,00	

Díjzóna	Hanghívás Bruttó ár Ft/perc	Videóhívás Bruttó ár Ft/perc
06 90 900 890 - 05 90 900 899	600,00	
06 90 900 900 - 06 90 900 909	750,00	
06 90 900 910 - 09 90 900 919	800,00	
06 90 900 920 - 06 90 900 929	800,00	
06 90 900 930 - 06 90 900 939	900,00	
06 90 900 940 - 06 90 900 949	900,00	
06 90 900 950 - 06 90 900 959	1000,00	
06 90 900 960 - 05 90 900 969	1000,00	
06 90 900 970 - 05 90 900 979	1200,00	
06 90 900 980 - 05 90 900 989	1200,00	
06 90 900 990 - 05 90 900 999	1500,00	
06 90 982 000 – 06 90 982 099	25,00	
06 90 982 100 – 06 90 982 199	50,00	
06 90 982 200 – 06 90 982 299	155,00	
06 90 982 300 – 06 90 982 399	75,00	
06 90 982 400 – 06 90 982 499	200,00	
06 90 982 500 – 06 90 982 599	300,00	
06 90 982 600 – 06 90 982 699	508,00	
06 90 982 700 – 06 90 982 799	1000,00	
06 90 982 800 – 06 90 982 899	1500,00	
06 90 982 900 – 06 90 982 999	2000,00	
06 90 985 000 – 06 90 985 299	460,00	
06 90 985 300 – 06 90 985 399	508,00	
06 90 985 400 – 06 90 985 499	1000,00	
06 90 985 500 – 06 90 985 599	1500,00	
06 90 985 600 – 06 90 985 699	2000,00	
06 90 985 700 – 07 90 985 799	2500,00	
06 90 985 800 – 06 90 985 999	508,00	

B. Eseménydíjas hívás-, illetve SMS alapú szolgáltatások díjai:

B.1. Normál tartalmak

- **Eseménydíjas hívás-, illetve kérés-válasz alapú SMS szolgáltatások**

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
06 91 120 000 – 06 91 120 999		115,00
06 91 125 000 – 06 91 125 299		762,00
06 91 125 300 – 06 91 125 399		155,00
06 91 125 400 – 06 91 125 499		300,00
06 91 125 500 – 06 91 125 599		508,00
06 91 125 600 – 06 91 125 799		800,00
06 91 125 800 – 06 91 125 999		1000,00
06 91 180 050 – 06 91 180 099		115,00
06 91 180 150 – 06 91 180 199		155,00
06 91 180 200 – 06 91 180 249		205,00
06 91 180 250 – 06 91 180 299		127,00
06 91 180 300 – 06 91 180 399		305,00
06 91 180 400 – 06 91 180 499		508,00
06 91 180 500 – 06 91 180 599		762,00
06 91 180 700 – 06 91 180 749		1000,00
06 91 180 750 – 06 91 180 799		254,00
06 91 330 000 – 06 91 330 699	55,00	55,00
06 91 331 000 – 06 91 331 699	99,00	99,00
06 91 332 000 – 06 91 332 699	160,00	160,00
06 91 333 000 – 06 91 333 699	225,00	225,00
06 91 334 000 – 06 91 334 699	330,00	330,00
06 91 335 000 – 06 91 335 699	381,00	381,00
06 91 336 000 – 06 91 336 699	508,00	508,00
06 91 337 000 – 06 91 337 699	635,00	635,00
06 91 338 000 – 06 91 338 699	960,00	960,00
06 91 339 000 – 06 91 339 699	1000,00	1000,00
06 91 555 000 – 06 91 555 099	85,00	85,00
06 91 555 100 – 06 91 555 199	155,00	155,00
06 91 555 200 – 06 91 555 299	205,00	205,00
06 91 555 300 – 06 91 555 399	254,00	254,00
06 91 555 400 – 06 91 555 499	305,00	305,00
06 91 555 500 – 06 91 555 599	381,00	381,00
06 91 555 600 – 06 91 555 699	410,00	410,00
06 91 555 700 – 06 91 555 799	485,00	485,00

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
06 91 555 800 – 06 91 555 899	508,00	508,00
06 91 555 900 – 06 91 555 999	762,00	762,00
06 91 636 000 – 06 91 636 099		160,00
06 91 636 100 – 06 91 636 199	195,00	195,00
06 91 636 200 – 06 91 636 299	254,00	254,00
06 91 636 300 – 06 91 636 399		330,00
06 91 636 400 – 06 91 636 499		381,00
06 91 636 500 – 06 91 636 599		508,00
06 91 636 600 – 06 91 636 699		575,00
06 91 636 700 – 06 91 636 799		635,00
06 91 777 000 – 06 91 777 099	1000,00	1000,00
06 91 999 000 - 06 91 999 009		100,00
06 91 999 010 - 06 91 999 019		100,00
06 91 999 020 - 06 91 999 029		100,00
06 91 999 030 - 06 91 999 039		100,00
06 91 999 040 - 06 91 999 049		100,00
06 91 999 050 - 06 91 999 059		150,00
06 91 999 060 - 06 91 999 069		150,00
06 91 999 070 - 06 91 999 079		150,00
06 91 999 080 - 06 91 999 089		150,00
06 91 999 090 - 06 91 999 099		150,00
06 91 999 100 -06 91 999 109		200,00
06 91 999 110 -06 91 999 119		200,00
06 91 999 120 -06 91 999 129		200,00
06 91 999 130 -06 91 999 139		200,00
06 91 999 140 -06 91 999 149		200,00
06 91 999 150 -06 91 999 159		300,00
06 91 999 160 -06 91 999 169		300,00
06 91 999 170 -06 91 999 179		300,00
06 91 999 180 -06 91 999 189		300,00
06 91 999 190 -06 91 999 199		300,00
06 91 999 200 -06 91 999 209		400,00
06 91 999 210 -06 91 999 219		400,00
06 91 999 220 -06 91 999 229		400,00
06 91 999 230 -06 91 999 239		400,00
06 91 999 240 -06 91 999 249		400,00
06 91 999 250 -06 91 999 259		500,00
06 91 999 260 -06 91 999 269		500,00
06 91 999 270 -06 91 999 279		500,00

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
06 91 999 280 -06 91 999 289		500,00
06 91 999 290 -06 91 999 299		500,00
06 91 999 300 -06 91 999 309		600,00
06 91 999 310 -06 91 999 319		600,00
06 91 999 320 -06 91 999 329		600,00
06 91 999 330 -06 91 999 339		600,00
06 91 999 340 -06 91 999 349		600,00
06 91 999 350 -06 91 999 359		762,00
06 91 999 360 -06 91 999 369		762,00
06 91 999 370 -06 91 999 379		762,00
06 91 999 380 -06 91 999 389		762,00
06 91 999 390 -06 91 999 399		762,00
06 91 999 400 -06 91 999 409		900,00
06 91 999 410 -06 91 999 419		900,00
06 91 999 420 -06 91 999 429		900,00
06 91 999 430 -06 91 999 439		900,00
06 91 999 440 -06 91 999 449		900,00
06 91 999 450 -06 91 999 459		1000,00
06 91 999 460 -06 91 999 469		1000,00
06 91 999 470 -06 91 999 479		1000,00
06 91 999 480 -06 91 999 489		1000,00
06 91 999 490 -06 91 999 499		1000,00

Díjzóna	Díjzónához rendelt emelt díjas hívószámok	Bruttó ár	
		Ft/SMS	Ft/hívás
160xx	16016	195,00	
160xx	16060	960,00	
160xx	16066	508,00	
164xx	16464	508,00	

- **Fogadott SMS alapú szolgáltatások:**

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
06 91 330 700 – 06 91 330 999	55,00	
06 91 331 700 – 06 91 331 999	99,00	
06 91 332 700 – 06 91 332 999	160,00	

06 91 333 700 – 06 91 333 999	225,00	
06 91 334 700 – 06 91 334 999	330,00	
06 91 335 700 – 06 91 335 999	381,00	
06 91 336 700 – 06 91 336 999	508,00	
06 91 337 700 – 06 91 337 999	635,00	
06 91 338 700 – 06 91 338 999	960,00	
06 91 339 700 – 06 91 339 999	1000,00	
06 91 777 500 – 06 91 777 599	205,00	
06 91 777 600 – 06 91 777 699	305,00	
06 91 777 700 – 06 91 777 799	410,00	
06 91 777 800 – 06 91 777 899	485,00	
06 91 777 900 – 06 91 777 999	508,00	

Rövid hívószám	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
16006	960,00	
16036	960,00	
16400	1270,00	
161155*	960,00	
161161	960,00	
161162	960,00	
165165*	5080,00	

* a rövidszám indulásának dátuma: 2017. február 1.

A regisztrációs, valamint a lemondó SMS díja 30,00 Ft/db.

B.2. Felnőtt tartalmak

- **Eseménydíjas hívás-, illetve kérés-válasz alapú SMS szolgáltatások**

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
06 90 180 500 – 06 90 180 999		115,00
06 90 181 500 – 06 90 181 599		154,90
06 90 181 600 – 06 90 181 699		115,00
06 90 181 700 – 06 90 181 799		204,99
06 90 181 800 – 06 90 181 899		304,99
06 90 181 900 – 06 90 181 999		508,00
06 90 187 500 – 06 90 187 999		1905,00
06 90 188 500 – 06 90 188 599		2540,00
06 90 188 600 – 06 90 188 699		762,00
06 90 188 700 – 06 90 188 799		1143,00

06 90 188 800 – 06 90 188 899		1905,00
06 90 188 900 – 06 90 188 999		5080,00
06 90 189 500 – 06 90 189 999		5080,00
06 90 444 000 - 06 90 444 099	155,00	155,00
06 90 444 100 - 06 90 444 199	205,00	205,00
06 90 444 200 - 06 90 444 299	254,00	254,00
06 90 444 300 - 06 90 444 399	305,00	305,00
06 90 444 400 - 06 90 444 499	410,00	410,00
06 90 636 000 – 06 90 636 099		160,00
06 90 636 100 – 06 90 636 199		195,00
06 90 636 200 – 06 90 636 299	254,00	254,00
06 90 636 300 – 06 90 636 399		330,00
06 90 636 400 – 06 90 636 499		381,00
06 90 636 500 – 06 90 636 599		508,00
06 90 636 600 – 06 90 636 699		575,00
06 90 636 700 – 06 90 636 799		635,00
06 90 640 000 – 06 90 640 699	80,00	80,00
06 90 641 000 – 06 90 641 699	160,00	160,00
06 90 642 000 – 06 90 642 699	330,00	330,00
06 90 643 000 – 06 90 643 699	508,00	508,00
06 90 644 000 – 06 90 644 699	575,00	575,00
06 90 645 000 – 06 90 645 699	705,00	705,00
06 90 646 000 – 06 90 646 699	960,00	960,00
06 90 647 000 – 06 90 647 699	1270,00	1270,00
06 90 648 000 – 06 90 648 699	1905,00	1905,00
06 90 649 000 – 06 90 649 699	5080,00	5080,00
06 90 888 000 – 06 90 888 099	485,00	485,00
06 90 888 100 – 06 90 888 199	508,00	508,00
06 90 888 200 – 06 90 888 299	762,00	762,00
06 90 888 300 – 06 90 888 399	1016,00	1016,00
06 90 888 400 – 06 90 888 499	2032,00	2032,00
06 90 900 000 - 06 90 900 009		100,00
06 90 900 010 - 06 90 900 019		100,00
06 90 900 020 - 06 90 900 029		100,00
06 90 900 030 - 06 90 900 039		100,00
06 90 900 040 - 06 90 900 049		100,00
06 90 900 050 - 06 90 900 059		155,00
06 90 900 060 - 06 90 900 069		155,00
06 90 900 070 - 06 90 900 079		155,00
06 90 900 080 - 06 90 900 089		155,00
06 90 900 090 - 06 90 900 099		155,00

06 90 900 100 - 06 90 900 109		305,00
06 90 900 110 - 06 90 900 119		305,00
06 90 900 120 - 06 90 900 129		305,00
06 90 900 130 - 06 90 900 139		305,00
06 90 900 140 - 06 90 900 149		305,00
06 90 900 150 - 06 90 900 159		200,00
06 90 900 160 - 06 90 900 169		200,00
06 90 900 170 - 06 90 900 179		200,00
06 90 900 180 - 06 90 900 189		200,00
06 90 900 190 - 06 90 900 199		200,00
06 90 900 200 - 06 90 900 209		400,00
06 90 900 210 - 06 90 900 219		400,00
06 90 900 220 - 06 90 900 229		400,00
06 90 900 230 - 06 90 900 239		400,00
06 90 900 240 - 06 90 900 249		400,00
06 90 900 250 - 06 90 900 259		500,00
06 90 900 260 - 06 90 900 269		500,00
06 90 900 270 - 06 90 900 279		500,00
06 90 900 280 - 06 90 900 289		500,00
06 90 900 290 - 06 90 900 299		500,00
06 90 900 300 - 06 90 900 309		600,00
06 90 900 310 - 06 90 900 319		600,00
06 90 900 320 - 06 90 900 329		600,00
06 90 900 330 - 06 90 900 339		600,00
06 90 900 340 - 06 90 900 349		600,00
06 90 900 350 - 06 90 900 359		900,00
06 90 900 360 - 06 90 900 369		900,00
06 90 900 370 - 06 90 900 379		900,00
06 90 900 380 - 06 90 900 389		900,00
06 90 900 390 - 06 90 900 399		900,00

Rövid hívószám	**Bruttó ár**	
	Ft/SMS	**Ft/hívás**
16800	330,00	

- **Fogadott SMS alapú szolgáltatások:**

Díjzóna	**Bruttó ár**	
	Ft/SMS	**Ft/hívás**
06 90 444 500 - 06 90 444 599	155,00	
06 90 444 600 - 06 90 444 699	205,00	

06 90 444 700 - 06 90 444 799	254,00	
06 90 444 800 - 06 90 444 899	305,00	
06 90 444 900 - 06 90 444 999	410,00	
06 90 640 700– 06 90 640 999	80,00	
06 90 641 700– 06 90 641 999	160,00	
06 90 642 700– 06 90 642 999	330,00	
06 90 643 700– 06 90 643 999	508,00	
06 90 644 700– 06 90 644 999	575,00	
06 90 645 700– 06 90 645 999	705,00	
06 90 646 700– 06 90 646 999	960,00	
06 90 647 700– 06 90 647 999	1270,00	
06 90 648 700– 06 90 648 999	1905,00	

Rövid hívószám	**Bruttó ár**	
	Ft/SMS	**Ft/hívás**
16886	960,00	
169169*	5080,00	
169955*	960,00	

* a rövidszám indulásának dátuma: 2017. február 1.

A regisztrációs, valamint a lemondó SMS díja 30,00 Ft/db.

6.16.2. HÍRKOKTÉL

A Szolgáltató a HírKoktél szolgáltatás keretében lehetővé teszi Előfizető számára, hogy különböző témájú SMS vagy MMS üzenetben küldött hírszolgáltatást rendeljen meg. A megrendelhető hírszolgáltatások köréről Szolgáltató honlapján nyújt tájékoztatást. A HírKoktél szolgáltatás harmadik fél (tartalomszolgáltató) által üzemeltetett, erre tekintettel az üzenetekben kiküldött hírek valóságtartalmáért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az igénybevételéhez Számlás Előfizető esetén hitelkeret (Univerzális egyenleg) szükséges.

- A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

A szolgáltatás díja harminc napra 299 Ft hírüzenet típusonként (például: bulvár, horoszkóp, stb.). Több típusú hírüzenet együttes megrendelése esetén (pl. bulvár és horoszkóp) a szolgáltatás időszaki díjából a Szolgáltató kedvezményt ad. A kedvezmény mértékéről, illetve együttes megrendelés esetén fizetendő díjról a Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése során tájékoztatja Előfizetőt. A szolgáltatás időszaki díja a megrendeléskor, illetve azt követően minden harmincadik napon (fordulónap) Előfizető hitelkeretére illetve Univerzális egyenlegére terhelődik. Szolgáltatás fordulónap előtti lemondása, illetve egyes hírüzenet típusok fordulónap előtti lemondása esetén Előfizető díj visszatérítésre nem jogosult. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik megfelelő hitelkerettel vagy Univerzális egyenleggel, úgy a Szolgáltató díjmentes SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. Ha Előfizető Univerzális egyenlegét a tájékoztatást követően feltölti, a szolgáltatás díja levonásra kerül, ellenkező esetben a szolgáltatás a második sikertelen terhelést követően megszűnik, melyről a Szolgáltató külön nem tájékoztatja Előfizetőt. Ez nem képezi akadályát a szolgáltatás ismételt megrendelésének. A szolgáltatás hűségidőhöz nincs kötve.

Előfizető a szolgáltatás megrendelésével tudomásul veszi, és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az előfizető hívószámát a szolgáltatás nyújtásában közreműködő tartalomszolgáltató részére továbbítsa, illetve Szolgáltató a díjterhelés sikertelenségéről díjmentes SMS-ben tájékoztassa.

Előfizető a következő csatornákon keresztül rendelheti meg a szolgáltatást: Szolgáltató honlapja és Szolgáltató mobilinternet portálja (go.telenor.hu). Előfizető a következő csatornákon mondhatja le a szolgáltatást: Szolgáltató honlapja, Szolgáltató mobilinternet portálja (go.telenor.hu) és Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálata (1220). Előfizető lemondása vagy szolgáltatás módosítása esetén a változások azonnal hatályba lépnek.

6.16.3. WAPOS TARTALOMSZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás igénybevételével az Előfizető mobiltelefonja segítségével meghatározott digitális tartalmakat és szolgáltatásokat rendelhet meg, melyeket a Szolgáltató Go mobilportálján keresztül érhet el. Az egyes tartalmak díjáról az Előfizető minden esetben a fizetést megelőzően, a fizetés tényének elfogadása előtti wap oldalon kap tájékoztatást. A wap használatának díját (adatforgalmi díj) a tartalom díján felül kell megfizetni.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell aktív wap-hozzáférési szolgáltatással.
A Mobil-tartalomszolgáltatással nyújtott, Go mobilportálon keresztül igénybe vehető digitális tartalmak megvásárlására a Számlás Előfizető kizárólag az ÁSZF 7. pontjában leírt Univerzális egyenleg terhére jogosult.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- Előfordulhat, hogy az Előfizető nem rendelkezik a wapos tartalomszolgáltatáson keresztül megvásárolható digitális tartalmak/szolgáltatások igénybevételére alkalmas készülékkel.
- Amennyiben az Előfizető korlátozta az EDSZ igénybevételét az ennek feltételei között említett négyjegyű kóddal, úgy a wapos tartalomszolgáltatás biztosította szolgáltatásokat, tartalmakat nem tudja megvásárolni.
- A szolgáltatás nem áll a Számlás Előfizető rendelkezésére, ha nem jogosult a Szolgáltató által nyújtott havi hitelkeretre, illetve nem hozott létre feltöltéssel Univerzális egyenleget vagy annak igénybevételéről lemondott.

Wapos tartalmak SMS-ben megrendelhető használati díjai:
Az SMS-ek díja minden ciklusban, tarifacsomagtól függetlenül, a tartalom függvényében:

Szám	***Bruttó ár/db***
1753	127,00 Ft
1775	152,40 Ft

Amennyiben az Előfizető külföldről SMS-t küld a fenti rövidszámokra, a fenti díjakon kívül a külföldön küldött SMS díját is meg kell fizetnie.

A **1777-es rövid hívószámra** történő SMS-küldés díjmentes. A 1777-re küldött SMS-sel a tartalomszolgáltató által elérhetővé tett mobil oldal linkjét kapja meg az Előfizető. Az ilyen módon elérhetővé vált linket, valamint a WAP-ot az Előfizető az általános szabályok szerint használhatja, és az ott feltüntetett feltételek és díjak szerint tölthet le tartalmat.

A wapos EDSZ díja a Go mobilportálon, fizetés előtt minden esetben feltüntetésre kerül. Ezen a díjon felül a letöltött adatmennyiség után adatforgalmi díj is kiterhelésre kerül (az Előfizető wap- és internet hozzáférési csomagjának megfelelően), ez alól kivételt képeznek a MobilVideo és Get-a-Track (teljes zeneszám letöltés) szolgáltatások, mert ezek esetében a fizetési felületen feltüntetett díj magában foglalja az adatforgalom díját.

MobilVideó szolgáltatás

A szolgáltatás az ún. streaming technológián alapul, amellyel anélkül tekinthető meg az adott tartalom az erre alkalmas mobiltelefonon, hogy azt el kellene menteni a telefonra. Az Előfizető tehát a wapon megtekintheti a kiválasztott videót úgy, hogy nem kell nagyobb tárhelyet biztosítania a mobiltelefonján. A Szolgáltató az igénybevételtől számított 10 percig biztosít hozzáférést a tartalomhoz az Előfizető részére egyszeri díj ellenében. A 10 perc elteltét követően a tartalom újbóli megtekintése díjköteles.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell:

- a wap-hozzáférési szolgáltatások valamelyikével (Mobile Data vagy MobilAdat, illetve Mobil Internet, illetve Mobil Online szolgáltatáscsomagok);
- az EDSZ igénybevételéhez szükséges, megfelelő fedezetet biztosító Univerzális egyenleggel;
- wapra és videostreamingre alkalmas mobiltelefonnal.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Ha a mobiltelefon, illetve az Előfizető tarifacsomagja nem alkalmas a wap-hozzáférési szolgáltatások valamelyikének igénybevételére, illetve a streaming technológia használatára.
E szolgáltatás esetében a Szolgáltató által nyújtott feltöltőkártya-kedvezmények nem érvényesek.

<u>Megújuló Wapos Előfizetés szolgáltatás</u>

A Megújuló Wapos Előfizetés szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az időalapú wapos tartalomszolgáltatást használó Előfizető a Go mobilportálon keresztül meghatározott időre megrendeljen (előfizetési időszak) egyes wapoldalakat. Az egyszeri előfizetés hozzáférést ad ezekhez az oldalakhoz a fizetési oldalon feltüntetett előfizetési időszakra, majd ez a hozzáférés automatikusan megújul az előfizetési időszak lejártakor (ugyanolyan időtartammal). A megújulás időpontjában a Szolgáltató a következő előfizetési időszak díját az Előfizető egyenlegéből levonja. A Szolgáltató/Tartalomszolgáltató a szolgáltatás megrendelésekor a Go mobilportálon tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy szolgáltatása megújításra kerül az előfizetési időszak lejártakor. Amennyiben Előfizető lemondja az adott wapos szolgáltatást, illetve nem áll rendelkezésére elegendő egyenleg a meghosszabbításhoz, úgy a megújításra nem kerül sor. Ez esetben megfelelő összeg, valamint ismételt megrendelés hiányában a szolgáltatás megszüntetésre kerül.
A szolgáltatás Go mobilportálon keresztül bármikor lemondható. Ebben az esetben a szolgáltatás a már kifizetett előfizetési időszak végén kerül megszüntetésre.

6.17. BlackBerry Megoldások (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A Szolgáltatás teljes körű elektronikus levelezést, szervező funkciókat kínáló korszerű megoldás, mely közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry mobilkészülék segítségével.

BlackBerry® Internet Solution

A BlackBerry® Internet Solution lehetővé teszi, hogy Web alapú (Gmail, Hotmail, Freemail stb.) levelezőrendszerébe érkező leveleit továbbítsa egy speciális BlackBerry mobil készülékre, valódi „push" módon, azaz anélkül, hogy a mobil készülék oldaláról kellene kezdeményezni a szinkronizációt. A szolgáltatás maximum 10 email postafiókhoz nyújt hozzáférést egy BlackBerry eszközről.

A BlackBerry® Internet Solution-t és annak elemeit a Szolgáltató hálózatának felhasználásával kizárólagosan a Research in Motion UK Limited Company No. 4022422, székhelye: Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UKTW20 9LF, illetve Research in Motion Limited, 295 Philip Street, Waterloo, Ontario, Canada,

N2L 3W8, illetve ezek leányvállalata, vagy egyéb kapcsolt vállalkozása (továbbiakban együttesen: „RIM") nyújtja. A RIM szolgáltatásainak, szoftvereinek felhasználását a Szolgáltatóétól eltérő, külön felhasználói szerződés megkötéséhez köti, melynek elfogadása a BlackBerry® Internet Solution nyújtásának előfeltétele. Ezen szerződésekről és tartalmukról megrendelést megelőzően a RIM honlapján tájékozódhat, illetve a www.telenor.blackberry.com oldalon a „jogi tudnivalók" Internetes hivatkozást választva.

A fentiekre tekintettel a BlackBerry® Internet Solution és annak elemeivel kapcsolatos felelősség az ezt nyújtó RIM-et terheli, az Előfizető kizárólag RIM-mel szemben érvényesítheti ezekkel kapcsolatos igényét, a Szolgáltató felelőssége a RIM szolgáltatásaiért, megoldásaiért, szoftvereiért – ideértve a BlackBerry® Internet Solution-t – kizárt, melyet az Előfizető/Felhasználó a megrendelésével/igénybevétellel tudomásul vesz. Szolgáltató felelőssége egyebekben – például mobilhálózati hozzáférés a szolgáltatáshoz – csak az Előfizető által megfizetett díjak összegére korlátozódik. Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját, vagy felhasználója magatartásából következően a Szolgáltató a RIM-nek külön díjat – ideértve bármely szerződésszegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni, akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Amennyiben bármely okból kifolyólag a RIM és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a BlackBerry® Internet Solution és annak elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani.

A BlackBerry® Internet Solution és annak elemeivel kapcsolatos adatvédelmi rendelkezéseket illetően szintén az Előfizető és a RIM szerződései irányadóak.

A BlackBerry® Internet Solution díjai:

Szolgáltatás	**BlackBerry® Internet Solution (bruttó)**
Belépési díj:	Díjmentes
Havi alapdíj:	2100 Ft /SIM
Benne foglalt havi forgalom*:	150 Mbyte / SIM
Forgalmi díj	5,1 Ft /0,01 MB / SIM

* A havi díjban foglalt 150 MB forgalmi keret felhasználható BlackBerry forgalomra és Internet böngészésre („blackberry.net" hozzáférési pont használatával), ellenben nem használható fel WAP által generált forgalomra („wap"/"online" hozzáférési pont használatával).

- Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy a BlackBerry® Internet Solution szolgáltatás forgalmi keretét kibővítse olyan kiegészítő mobil internet szolgáltatás forgalmi keretével, mely nem alkalmaz forgalomlassítást és túlforgalmazási díja van.
- A forgalomlassítást alkalmazó kiegészítő mobil internet szolgáltatások forgalmi kerete nem használható fel a BlackBerry készülék által generált forgalmakra („blackberry.net" hozzáférési pont használata).
- A választott kiegészítő mobil internet szolgáltatás havi díja külön, a BlackBerry® Internet Solution havi díjától függetlenül kerül kiszámlázásra.
- Amennyiben az Előfizető nem rendel meg kiegészítő mobil internet szolgáltatást, akkor a Mobil Online Start szolgáltatással van lehetősége internetezni és WAP szolgáltatást igénybe venni („wap"/"online" hozzáférési pont használatával).

A Szolgáltatás kezdete, illetve megszűnése

Megrendelés

A szolgáltatás már nem rendelhető meg.

Lemondás

A BlackBerry® Internet Solution megszüntetése a lemondást követő 3 munkanapon belül megtörténik. A szolgáltatás bármikor lemondható a Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül, valamint személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain, lemondása nem kötött számlazáráshoz.

A BlackBerry® Internet Solution által biztosított, a BlackBerry készüléken keresztül elérhető levelezési szolgáltatások:

E-mail üzenetek küldése, illetve automatikus fogadása, csatolt fájlokkal együtt (a csatolt fájlok a készüléken nem szerkeszthetők, csak olvashatók). Az adatforgalom csökkentése érdekében a levelek adatainak csak bizonyos része töltődik le először a készülékre. Tipikusan a fejléc (pl. feladó, cím) és a tartalom egy kis része. Olvasás közben (opciótól függően) automatikusan letöltődhet a tartalom egy következő része, azaz mindig csak annyi amennyire szükség van.

A nev@telenor.blackberry.hu postafiók kezelése a BlackBerry készüléken keresztül. Levelek törlése, külső e-mail címekkel kapcsolatos beállítások kezelése. Lehetőség van összesen 10 e-mail postafiók egyidejű használatára.

A *BlackBerry® Internet Solution* által biztosított, a készüléken túl interneten keresztül is elérhető levelezési szolgáltatások:

A szolgáltatás beállítására és kezelésére az Interneten is lehetősége van: www.telenor.blackberry.com oldalon.

Üzenetek elöregedésének beállítása (pl. a 30 napnál régebbi üzenetek automatikusan törlődnek, így azokat nem kell külön törölni).

E-mail szűrő beállítás: beállítható, hogy mely levelek kerüljenek továbbításra a készülékre.

Feladó e-mail cím beállítása: beállítható, hogy a készülékéről elküldött levelek esetében milyen e-mail címet lásson a címzett (pl.: a készülékről elküldött levelek úgy tűnjenek mintha azt pl. a telenormail.hu email címéről küldték volna).

A *BlackBerry® Internet Solution* igénybevételéhez szükséges feltételek

A szolgáltatást számlás előfizetéssel lehet igénybe venni.

A szolgáltatáshoz szükséges készülékek: A Szolgáltató által mindenkor forgalmazott RIM gyártmányú BlackBerry készülékek. Az aktuális lista a Szolgáltató internetes oldalán keresztül érhető el.

A szolgáltatásnak előfeltétele valamilyen Mobil Internet szolgáltatás csomag megrendelése, illetve aktiválása az előfizetői SIM kártyára. (pl.: Mobil Online Start, , Mobil Online S, Mobil Online M, Mobil Online L).

Az Előfizetői SIM kártyán megrendelt BlackBerry® Internet Solution szolgáltatás, melynek megrendelésekor automatikusan aktiválódik a speciális blackberry.net hozzáférési pont.

A BlackBerry® Enterprise Solution és a BlackBerry® Internet Solution egyszerre is megrendelhető, illetve használható. A havidíjak ebben az esetben összeadódnak.

BlackBerry roaming

A BlackBerry roaming díjai:

A BlackBerry roaming díjai	Bruttó
az 1-es díjzónában bármely időszakban	65,03 Ft / 1 MB / SIM

a 2-es és 3-as díjzónákban Csúcsidőben (07-20h)	25,40 Ft / 0,01 MB /SIM
Egyéb időben	25,40 Ft / 0,01 MB /SIM
Éjjel (minden nap 22-07h)	25,40 Ft / 0,01 MB /SIM
a 4-es díjzónában Csúcsidőben (07-20h)	69,90 Ft/0,01 MB/ SIM
Egyéb időben	69,90 Ft/0,01 MB/ SIM
Éjjel (minden nap 22-07h)	69,90 Ft/0,01 MB/ SIM

Az árazás független a szolgáltatás típusától mind a BlackBerry® Enterprise Solution, mind a BlackBerry® Internet Solution használatával megegyezik. A szolgáltatás csak a Szolgáltató és a vele roaming szerződést kötött külföldi szolgáltatók hálózatában használható.
Az adatforgalom számlázása az 1-es zónában 1 kb-os, a többi zónában 0,1 MB-os egységenként történik.
A BlackBerry roaming zónabesorolás megegyezik a Szolgáltató hangalapú roaming zónabesorolásával.

BlackBerry Megoldások Terméktámogatása

Amennyiben a szolgáltatás műszaki paramétereivel kapcsolatosan bővebb információra, illetve terméktámogatásra lenne szüksége akkor lépjen kapcsolatba Telefonos Ügyfélszolgálatunkkal vagy keresse fel a Szolgáltató Értékesítési Pontjait.

6.18. Felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás

A felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás, amennyiben az Előfizető azt megrendeli, a különböző csatornákon - SMS, wap, Hanghívás, Internet - elérhető emelt díjas vagy forgalmi díjas felnőtt (erőszakos vagy erotikus) tartalmakhoz való hozzáférést korlátozza. A szolgáltatás megrendelhető a MyTelenor-on keresztül, vagy ügyfélszolgálaton (telefonon, faxon, e-mailben, levélben). A szolgáltatás megrendelésekor az Előfizetőnek egy négyjegyű numerikus jelszót kell megadnia. A jelszó megegyezik az Emelt díjas szolgáltatások feltételei között említett négyjegyű kóddal.

A felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás két szolgáltatásból áll, melyek együtt és külön-külön is megrendelhetők.

- Felnőtt SMS/wap és hang tiltás: tiltja valamennyi 90-es számtartományra menő hívást, valamint az arról menő SMS forgalmat, ezenkívül a Go mobilportálon keresztül elérhető emelt díjas tartalomszolgáltatásokhoz való hozzáférést. **A 91-es számtartományra, valamint a négy- és ötjegyű rövidszámokra menő emelt díjas hívások, SMS-ek, valamint az ezekről fogadott SMS szolgáltatások igénybe vehetők.**
- Felnőtt böngészhető web/wap tiltás: a web- és wapoldalak egy bizonyos szűk köréhez enged csak hozzáférést. A **hozzáférhető** wap és weboldalak listája folyamatosan változik, a listát a Szolgáltató honlapján közzéteszi és időszakonként frissíti.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A tiltások megrendelése és lemondása díjmentes.

6.19. Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltás

A fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltása – amennyiben az Előfizető azt megrendeli – a különböző csatornákon (SMS, wap, Hanghívás, Internet) elérhető fogadott emelt díjas tartalmakhoz való hozzáférést korlátozza.

A *2010. augusztus 17-ét követően előfizetői szerződést kötött Előfizetők számára, ill. akik a 2010. augusztus 17-ét, valamint a 2012. február 1-jét megelőző 2 hónapban nem vettek igénybe fogadott SMS szolgáltatást,* a fogadott emelt díjas SMS

tartalomszolgáltatás alapbeállításként letiltásra kerül. Amennyiben az Előfizető regisztrációt kezdeményez a Tartalomszolgáltatónál valamely fogadott emelt díjas tartalomszolgáltatásra, úgy a Szolgáltató SMS-ben értesíti az Előfizetőt a tiltás tényéről, mely feloldásáig az Előfizető nem tudja igénybe venni a kért tartalomszolgáltatást. Az Előfizető a MyTelenor-on keresztül, postai úton, faxon, SMS-ben és e-mailben, a regisztrációs folyamat során SMS-ben, illetve személyesen, Szolgáltató Értékesítési Pontjain kérheti a fogadott emelt díjas SMS tiltás feloldását. A fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás letiltására és újraaktiválására minden ügyfélszolgálati csatornán, ügyfél-azonosítás (ÁSZF 10. pont) után van lehetőség. Az Előfizetőnek SMS-ben abban az esetben van lehetősége a fogadott emelt díjas SMS tiltás feloldásának megrendelésére, amennyiben az SMS csatorna használatát korábban nem tiltotta. Az SMS csatorna tiltására illetve feloldására az Előfizetőnek csak a Telefonos Ügyfélszolgálaton, illetve személyesen, Szolgáltató Értékesítési Pontjain van lehetősége. A tiltás feloldása után az Előfizető folytathatja a regisztrációját a Tartalomszolgáltatónál.

A 2010. augusztus 17-ét, *valamint a 2012. február 1-jét* megelőző 2 hónapban fogadott emelt díjas SMS-t igénybe vett Előfizetők számára – azaz azoknak, akiknek ezen időtartamban érvényes regisztrációjuk volt egy adott Tartalomszolgáltatásra – a Szolgáltató nem aktivál automatikus fogadott emelt díjas SMS tiltást, így továbbra is igénybe vehetik ezen szolgáltatást. Ezen előfizetők bármikor jogosultak megrendelni a Szolgáltatótól a fogadott emelt díjas SMS tartalomszolgáltatás tiltás beállítását a Telefonos Ügyfélszolgálaton, a MyTelenor-on keresztül, postai úton, faxon és e-mailben, illetve személyesen, Szolgáltató Értékesítési Pontjain. A feloldás kezdeményezésére az Előfizetők ezt követően bármikor jogosultak a korábban részletezett csatornákon keresztül, ügyfél-azonosítást követően. A tiltás feloldása után az Előfizető kezdeményezheti a regisztrációját a Tartalomszolgáltatónál.

A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:
A tiltás megrendelése és lemondása díjmentes.

6.20. Utasbiztosítás szolgáltatás

Az utasbiztosítás szolgáltatást a Telenorral kötött biztosítási szerződés alapján az Európai Utazási Biztosító Zrt. nyújtja, amelyhez a Telenor Előfizetői SMS-en keresztül csatlakozhatnak. A Biztosító az adott biztosított vonatkozásában fennálló kockázatviselésének tartama alatt, külföldön bekövetkezett, a biztosított személyét vagy vagyontárgyait ért káreseményekre nyújt fedezetet a Telenor utasbiztosítás általános és különös biztosítási feltételekben (EUB2012-08TN) meghatározottak szerint.
A szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit, valamint az Utasbiztosítási Feltételeket, a biztosító termék és ügyféltájékoztatóját a www.telenor.hu tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételéhez a szolgáltatáshoz csatlakozni kívánó személynek Telenor előfizetésről kell elküldenie személyes adatait és az utazásra vonatkozó adatokat SMS-ben a 06 20 810 0382-es számra.

- A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A szolgáltatás díja 490 Ft személyenként és naponta.
A szolgáltatás díjának kiegyenlítésére a jelen Díjszabás III.6. pontjának „A MobilVásárlások kiegyenlítése" kapcsán leírtak irányadók.
A szolgáltatás díján felül megfizetendőek a Telenor hálózatán belül küldött, tarifacsomagnak megfelelő SMS üzenetek díjai, melyekbe beletartoznak az ingyenesen küldhető SMS üzenetek is.

Az Utasbiztosítást kötni kívánó személy személyes adatai, azaz a Telenor előfizető hívószáma és az az információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció

végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag indított tranzakciók alkalmával és a szolgáltatás nyújtásának céljából átadásra kerülnek az Európai Utazási Biztosító részére.
A szolgáltatás indulásának pontos időpontjáról az Előfizetők a Szolgáltató internetes honlapján tájékozódhatnak.

6.21. Deezer Zene szolgáltatás

A Szolgáltatás - amely egy megújuló havidíjas szolgáltatás - a Blogmusik SAS (székhelye: 108 Rue de Richelieu, 75002 PARIS, France illetve leányvállalatai, vagy egyéb kapcsolt/szerződéses vállalkozásai - továbbiakban együttesen „Blogmusik") által üzemeltetett és nyújtott „Deezer" márkanevű zeneszolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot, elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül. A Blogmusik Deezer szolgáltatásához való hozzáférésért a Szolgáltatás megrendelése esetén további díjat nem kell megfizetni, ide nem értve az adatforgalmazással felmerülő díjakat.

Deezer Zene szolgáltatás	**Bruttó ár**
Havi előfizetési díj	1390 Ft

A szolgáltatás havi előfizetési díja a Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén kiegyenlíthető az Extra szolgáltatás keretből, míg a Hipernet, Telenor Flow és Telenor Flow Total tarifacsomagok esetén az Extra Kedvezmény Keretből.

- VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja a Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

„Deezer márkanevű zeneszolgáltatás" vagy „Blogmusik Deezer szolgáltatása" jelenti a Blogmusik által üzemeltett Deezer márkanevű szolgáltatást, melynek a részleteit a www.deezer.com internetes oldal tartalmazza és amelynek az igénybevételére a Blogmusik feltételei és felelőssége mellett van lehetőség.
„Szolgáltatás" vagy „Deezer Zene (szolgáltatás) jelenti a Deezer márkanevű zeneszolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságot elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül.
„Deezer Zene adatforgalom" jelenti azt az adatforgalmat, amit Előfizető a Blogmusik Deezer szolgáltatásának igénybevételekor, zenehallgatás során (streaming) forgalmaz, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, pl. a szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl: regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.).

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

A Blogmusik Deezer szolgáltatásának Szolgáltató hálózatán való használatához a mindenkor hatályos Díjszabás „GPRS-alapú szolgáltatások" alpontjában meghatározott aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.
A Szolgáltatás nem biztosít adatmennyiséget, a havidíj alapértelmezetten a hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.
A megrendelést követően az igénybevételhez a Blogmusik Deezer márkanevű internetes oldalán regisztráció (felhasználói fiók létrehozása) és a Telenor előfizetés hívószáma valamint a létrehozott fiók társítása szükséges, melynek során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni.
A Szolgáltatás megrendelését követően a regisztráció és társítás az Előfizető felelőssége.
A regisztrációt a www.telenor.hu/zene címen elérhető leírás szerint kell elvégezni.
A Szolgáltatás aktiválása a megrendelést követően 72 órán belül megtörténik, mely független bármilyen adatszolgáltatás vagy adatmennyiséget biztosító tarifacsomagtól, a felhasználói fiók létrehozásától illetve a „Deezer" mobilalkalmazás letöltésétől, így a Szolgáltatás megrendelése esetén annak havidíját meg kell fizetni abban az esetben is,

ha a fentieket az Előfizető nem vagy nem megfelelően végzi el, illetve akár az alkalmazás, akár a felhasználói fiók bármilyen okból az Előfizető által törlésre került.
A megrendeléshez aktív SMS szolgáltatás és SMS fogadására alkalmas eszköz szükséges.
A Szolgáltatás igénybevételi feltétele a havidíj megfizetése.
A Blogmusik Deezer zeneszolgáltatása elérhető kompatibilis számítógépekről, mobil- továbbá egyes multimédiás tartalmak lejátszására alkalmas eszközökről . A használható eszközök számára és az azokon történő egyidejű használatra a Blogmusik felhasználói feltételei az irányadóak.
A Blogmusik Deezer zeneszolgáltatása a fiók társítását követően, aktív Szolgáltatás esetén más szolgáltató által nyújtott internet hozzáférésen keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont)is igénybe-vehető mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az előfizető felelőssége.
A Szolgáltatás megrendelésére az alábbi csatornákon van lehetőség:
- Telenor Értékesítési Pontok
- MyTelenor oldal
- Go mobil portál
- SMS
- Telefonos Ügyfélszolgálat
- IVR
- MyMenu

Előfizető a megrendelést követően a teljes havidíjat köteles megfizetni.
A Szolgáltatás lemondható:
- Telenor Értékesítési Pontok
- Telefonos Ügyfélszolgálat
- MyTelenor oldal

Az Előfizető a Szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti. A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül az előfizetésen. Az Előfizető a folyamatban lévő számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetőt a regisztrációval összefüggésben illetve tájékoztatás céljából megkeresni.

A Szolgáltatás használata
A Blogmusik Deezer zeneszolgáltatás használata során „streaming” típusú adatforgalom keletkezik. A streaming technológia egy adatfolyamot jelent, ami használat (zenehallgatás) közben állandó adatforgalmat generál. Nem tartoznak ide a szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmak és funkciók (pl: regisztráció egyes elemei, megjelenő előadói képek, videók, Facebook megosztás, stb.).
A Deezer Zene adatforgalom mobil eszközökön 128 Kbit/s kódolással (960 KB/perc), számítógépeken a felhasználói beállításoktól függően akár 320 Kbit/s kódolás (2400 KB/perc) továbbítja a zenehallgatáshoz szükséges adatokat.
A Blogmusik Deezer zeneszolgáltatás használata intenzív adatforgalmazással járhat, legalább 500MB adatmennyiséget tartalmazó illetve az adatmennyiség felhasználását követően lassításra kerülő szolgáltatás vagy tarifacsomag ajánlott. Az adatforgalmazás mérséklése érdekében lehetőség van a zenei adat ideiglenes tárolására a használt eszköz képességei illetve a Blogmusik által meghatározott paramétereknek megfelelően.
A Szolgáltatás a Blogmusik által kínált Deezer Premium+ márkanevű zeneszolgáltatásához biztosít hozzáférést.
A Szolgáltatás – azaz a hozzáférési jogosultság – lemondásával a korábban ahhoz az Előfizetői hívószámhoz társított felhasználói fiók felfüggesztésre kerül. A Blogmusik által meghatározott feltételek szerint a felhasználói fiók a hozzáférés díjának megfizetése mellett újraaktiválható.

Adatkezelés
A Szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetői hívószám – amelyre a Szolgáltatás megrendelésre kerül- a regisztrációs folyamat során átadásra kerül a Blogmusik számára.

Az előfizetői hívószám a Szolgáltatás megszüntetése esetén törlésre kerül kerül a Blogmusik nyilvántartásából.
A felhasználói fiók létrehozásához az Előfizetőnek meg kell adnia az előfizetői hívószámát, amelyre a Szolgáltatást megrendelte, az e-mail címét, egy jelszót, egy felhasználói nevet, a születési idejét és nemét. A Blogmusik fiókkal összefüggésben megadott adatok kezeléséről az ott elfogadott felhasználási feltételek az irányadóak.

Felelősség
A Szolgáltatáshoz kapcsolódó applikáció csak kompatibilis készülékekkel vehető igénybe. A készülék-támogatottság folytonosságáért a Blogmusik felel. A támogatott operációs rendszerekről (igénybevehető eszközöket) honlapjukon nyújtanak tájékoztatást.
A Deezer márkanevű szolgáltatás és mobil applikáció a Blogmusik tulajdona, a szolgáltatásban megjelenő tartalmakért, illetve azoknak minőségéért kizárólag a Blogmusik felel a regisztráció során jóváhagyott felhasználói feltételeknek megfelelően.
A fentiekre tekintettel a Blogmusik Deezer márkanevű szolgáltatásával és annak elemeivel kapcsolatos felelősség a Blogmusik-ot terheli, az Előfizető kizárólag a Blogmusik-kal szemben érvényesítheti ezekkel kapcsolatos igényét. A Szolgáltató felelőssége a Blogmusik Deezer márkanevű szolgáltatásáért, megoldásaiért, szoftvereiért kizárt, melyet az Előfizető a megrendelésével tudomásul vesz.
Szolgáltató felelőssége egyebekben – például mobilhálózati hozzáférés a szolgáltatáshoz – csak az Előfizető által megfizetett díjak összegére korlátozódik. Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját magatartásából következően a Szolgáltató a Blogmusik-nak külön díjat – ideértve bármely szerződésszegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni (pl. szerzői jogok megsértése), akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.
Az előfizetői panaszokat a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjai kezelik, mely azonban nem jelenti szükségszerűen a szolgáltatásért való felelősséget. A szolgáltatásért való felelősség tekintetében a szolgáltatás használatához szükséges aktivációkor illetve telepítésekor elfogadott Deezer felhasználási feltételek az irányadóak.
Amennyiben bármely okból kifolyólag a Blogmusik és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Deezer Zeneszolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani.
A Blogmusik Deezer Premium+ márkanevű szolgáltatása, illetve a mobilalkalmazás a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatástól függetlenül is igénybe vehető közvetlenül a Blogmusik-tól az általa meghatározott hozzáférési díjon és feltételek szerint. A Szolgáltató ilyen esetben nem felel sem a használat során felmerülő ügyfélszolgálati kérdésekért, sem az ebből eredő adatforgalomért.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem rendelhető meg olyan tarifacsomagokhoz, melyek havidíja tartalmazza a Deezer hozzáférést.

6.22. Automatikus feltöltés szolgáltatás és Extra feltöltés szolgáltatás (opcionális) (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

Az **Automatikus feltöltés** szolgáltatás igénybevétele esetén a Számlás előfizető rendszeres, – 3 vagy 6 hónap időtartamra – előre meghatározott összegű feltöltést vállal az általa kiválasztott Kártyás és/vagy Új Generációs Kártyás előfizető részére.

A Számlás előfizető megjelöli azon Kártyás/Új Generációs Kártyás előfizetést, amelynek az Automatikus feltöltését vállalja (meghívás). A meghívást a Telenor a szolgáltatás megrendelésétől számított legfeljebb 24 órán belül SMS-ben megküldi a Kártyás/Új Generációs Kártyás előfizetőnek, akinek 72 óra áll rendelkezésére nyilatkozni arról, hogy elfogadja-e az Automatikus feltöltés szolgáltatásra vonatkozó meghívást.
Elfogadás csatornái: válasz SMS, MyTelenor felület.
Az első feltöltést a Kártyás és/vagy Új Generáció Kártyás Előfizető a szolgáltatásra vonatkozó meghívás visszaigazolását követő 72 órán belül kapja meg; az ezt követő

feltöltések a kártyás ciklus első napján kerülnek feltöltésre a Kártyás és/vagy Új Generációs Kártyás Előfizető egyenlegére a Számlás Előfizető által vállalt időtartam alatt. A sikeres feltöltésről a Szolgáltató SMS értesítést küld a feltöltéssel érintett Kártyás és/vagy Új Generációs Kártyás előfizetőnek.
A megrendeléskor a Számlás Előfizető a feltöltéssel érintett Kártyás/Új Generációs Kártyás hívószámonként az alábbi feltöltési összegek közül választhat:

Feltöltési összeg	**Kártyás előfizetés esetén érvényességi idő**
1 800 Ft	90 nap
2 800 Ft	365 nap
4 500 Ft	365 nap

A feltöltési összegekhez kapcsolódó érvényességi idő számítása tekintetében az ÁSZF 9.2. pontja (Az előfizetői szerződés időtartama) az irányadó.
Az Automatikus feltöltés szolgáltatás lemondása 30 naponként lehetséges a következő csatornákon: Telefonos Ügyfélszolgálat, Értékesítési Pontok és MyTelenor.
A lemondásról a Számlás és a Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizetőt a Szolgáltató SMS-ben értesíti.

- Az Automatikus feltöltés szolgáltatással rendelkező Számlás Előfizető a Kártyás és/vagy Új Generációs Kártyás Előfizetőnek kártyás ciklusonként egy alkalommal, 1 500 Ft értékben biztosíthat **Extra feltöltés**t is, melyet az Automatikus feltöltés szolgáltatás megrendelésével egy időben lehetett csak megrendelni (Automatikus és Extra feltöltés együttes megrendelése).
- Az Extra feltöltés a Kártyás/Új Generációs Kártyás előfizető által hívható le, kártyás ciklusonként egy alkalommal, 1 500 Ft értékben. Az Extra feltöltés a következő csatornákon hívható le: MyTelenor, MyMenu (*111# hívásával a 6. menüpontban), SMS („EXTRA” szó elküldése a 06202020024-es hívószámra). A sikeres Extra feltöltésről a Szolgáltató SMS értesítést küld a feltöltéssel érintett Kártyás és/vagy Új Generációs Kártyás előfizetőnek.
- Az Extra feltöltés szolgáltatás lemondása csak az Automatikus feltöltés szolgáltatás lemondásával egy időben lehetséges. A lemondásra egyebekben az Automatikus feltöltés szolgáltatás lemondása kapcsán leírtak az irányadóak.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- A szolgáltatást aktív státuszban lévő, legalább 6 számlázási időszakra vonatkozó befizetett számlával rendelkező lakossági (egyéni) Számlás és Kisvállalkozói ajánlat keretében 1-14 előfizetéssel rendelkező üzleti Számlás Előfizető rendelhette meg.
- A Számlás Előfizető legfeljebb, összesen 3 darab Kártyás és/vagy Új Generációs Kártyás Előfizető egyenlegfeltöltését vállalhatja a szolgáltatás keretében.
- A megrendelés sikerességének feltétele, hogy a Számlás Előfizető meghívását a Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizető elfogadja.
- A feltöltést kizárólag aktív előfizetői státuszban lévő lakossági (egyéni) Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizetésre, valamint a rendelkezésre állás ideje alatt Kártyás Előfizetésre lehet elvégezni.
- A szolgáltatás megrendelésért a Számlás Előfizető megfizeti a Szolgáltató által kiszámlázott egyszeri díjat.
- A sikeres feltöltés(ek) ellenértékét a Számlás Előfizető megfizeti a Szolgáltató által a Számlás Előfizető részére kiállított rendszeres számla alapján.
- A sikeres feltöltésről számlát a Szolgáltató kizárólag a Számlás Előfizető részére állít ki (Számlás Előfizető rendszeres számlája).
- A szolgáltatás nem módosítható, kizárólag 30 naponta lemondható és újra megrendelhető.
- A szolgáltatás törlésre kerül a szolgáltatásnyújtással érintett bármely előfizetés áttérése, átírása, számhordozása esetén. A szolgáltatás törléséről a Szolgáltató SMS-ben értesítést küld a szolgáltatással rendelkező Számlás és Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizető részére.

- A szolgáltatás felfüggesztésre kerül az alábbi esetekben, így a feltöltés nem valósul meg, amíg az alábbi körülmények fennállnak:
  - a Számlás Előfizető szolgáltatása díjtartozás miatt korlátozásra kerül; a szolgáltatás felfüggesztett lesz a Számlás Előfizető visszakapcsolásáig vagy jogviszonya megszüntetéséig.
  - a Számlás Előfizető egyéb okból vagy lopás miatt kéri az előfizetői szolgáltatásai szüneteltetését; a szolgáltatás felfüggesztett lesz a Számlás Előfizető visszakapcsolásáig.
- Az Extra feltöltés kizárólag az Automatikus feltöltéssel egyidejűleg mondható le.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- A szolgáltatást üzleti – kivéve Kisvállalkozói ajánlat keretében 1-14 előfizetéssel rendelkező üzleti – és intézményi, valamint Autóskártya tarifacsomaggal rendelkező Számlás Előfizető nem veheti igénybe.
- Feltöltéssel érintett hívószámként nem adható meg Üzleti Előfizetőhöz tartozó hívószám.
- A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos reklamációt a Szolgáltató kizárólag a Számlás Előfizetőtől fogad el.
- Az Extra feltöltés kártyás ciklusonként egy alkalommal hívható le a Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizető által.
- Az Extra feltöltés lehívásának lehetősége az Automatikus feltöltés szolgáltatás ideje alatt biztosított a Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizető részére.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

Az Automatikus feltöltés szolgáltatás megrendelésének egyszeri díja: bruttó 199 Ft / feltöltéssel érintett Kártyás/Új Generációs Kártyás hívószám.
Az Automatikus és Extra feltöltés szolgáltatás megrendelésének egyszeri díja: bruttó 199 Ft / feltöltéssel érintett Kártyás/Új Generációs Kártyás hívószám.

6.23. Rendszeres feltöltés

A szolgáltatás megrendelésével a Számlás előfizető rendszeresen, előre meghatározott összeggel tölti fel az általa kiválasztott, legfeljebb összesen 3 darab Kártyás és/vagy Új Generációs Kártyás előfizető egyenlegét – a szolgáltatás lemondásáig. A Telenor szolgáltatás keretében elvégzett első feltöltéshez egyszeri, 30 napon belül felhasználható 100 MB belföldi adatkeretet biztosít.

A Számlás előfizető Értékesítési Ponton, a Telefonos Ügyfélszolgálaton vagy a MyTelenor-on jelölheti meg az(oka)t a Kártyás/Új Generációs Kártyás hívószámo(ka)t (meghívott), amely(ek)nek a rendszeres feltöltését vállalja (meghívás).
A megrendeléskor a Számlás Előfizető meghívottanként az alábbi feltöltési összegek közül választhat:

Feltöltési összeg	Kártyás előfizetés esetén érvényességi idő*
1 500 Ft	90 nap
3 000 Ft	365 nap
5 000 Ft	365 nap

*A feltöltési összegekhez kapcsolódó érvényességi idő számítása az ÁSZF 9.2. pontja (Az előfizetői szerződés időtartama) szerint történik.

A meghívásról a Telenor 24 órán belül tájékoztatja a meghívottat.
Ha a meghívott elfogadja a meghívást, a szolgáltatás beállítását a Telenor SMS-ben visszaigazolja. Ha a meghívott nem fogadja el, vagy nem a meghívásban szerepelő határidőben fogadja el a meghívást, a szolgáltatás beállítását a Telenor az adott meghívott vonatkozásában nem végzi el.
Az első feltöltést és az egyszeri adatkeretet a meghívott a visszaigazolást követő 72 órán belül kapja meg.
Az ezt követő feltöltések a kártyás ciklus első napján kerülnek a meghívott egyenlegére a Számlás Előfizető által vállalt időtartam alatt.
A sikeres feltöltésről a Telenor SMS-ben értesíti a meghívottat.

A Rendszeres feltöltést 30 naponként lehetséges lemondani bármely, a megrendelésre biztosított elérhetőségen.
A lemondásról a Telenor a Számlás Előfizetőt és a meghívottat SMS-ben értesíti.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- A szolgáltatást legalább 6 számlázási időszakra vonatkozó befizetett számlával rendelkező lakossági (egyéni) Számlás, vagy Kisvállalkozói ajánlat keretében 1-14 előfizetéssel rendelkező üzleti Számlás Előfizető rendelheti meg.
- A megrendeléskor a Számlás hívószám nem állhat korlátozás, szüneteltetés, vagy felfüggesztés alatt.
- Meghívottként kizárólag olyan Kártyás/Új Generációs Kártyás hívószám jelölhető meg, ami lakossági (egyéni) előfizetőhöz tartozik, Expressz Kártyás hívószám kapcsán a megerősítés az érvényesítő kóddal már megtörtént (ÁSZF 2.1.2. pont), a Kártyás hívószám kapcsán még nem telt le a Kártyás rendelkezésre állási idő (ÁSZF 1.6.1. pont), továbbá a meghívott nem áll korlátozás, szüneteltetés, vagy felfüggesztés alatt.
- A meghívottnak a meghívás elfogadásához legalább egy SMS árának megfelelő egyenleggel kell rendelkeznie.
- A sikeres feltöltésről számlát a Telenor kizárólag a Számlás Előfizető részére állít ki (Számlás Előfizető rendszeres számlája).
- A meghívott szám(ok) nem módosítható(k), új meghívott(ak) megadására kizárólag 30 naponta a szolgáltatás lemondásával és újbóli megrendelésével van lehetőség.
- A szolgáltatás törlésre kerül az azzal érintett bármely hívószám áttérése, átírása, számhordozása esetén. A szolgáltatás törléséről a Telenor SMS-t küld a szolgáltatással rendelkező Számlás és meghívott szám(ok) részére.
- A szolgáltatás felfüggesztésre kerül az alábbi esetekben, amíg az alábbi körülmények fennállnak:
  - a Számlás hívószám díjtartozás miatt korlátozásra kerül; a feltöltés nem valósul meg a Számlás hívószám visszakapcsolásáig vagy jogviszonya megszüntetéséig.
  - a Számlás hívószám Előfizetője egyéb okból vagy lopás miatt kéri az előfizetői szolgáltatásai szüneteltetését; a feltöltés nem valósul meg a Számlás hívószám visszakapcsolásáig.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos reklamációt a Telenor kizárólag a Számlás Előfizetőtől fogad el.
- A szolgáltatás keretében elvégzett első feltöltéshez az adatkeretet a Telenor hívószámonként egy alkalommal biztosítja, az adatkeret mértéke nem függ a meghívottak számától.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A Rendszeres feltöltés szolgáltatás díjmentes, a Számlás előfizető kizárólag a teljesített (sikeres) Rendszeres feltöltés összegét köteles megfizetni – a Telenor által részére kiállított rendszeres számla alapján.

6.24. Szerződésmásolat igénylése

Az Előfizető az általa megkötött egyedi előfizetői szerződésről szerződésmásolatot kérhet. A szerződésmásolat tartalmazza a szerződéskötéskor a szerződésen rögzített adatokat, valamint megszűnt szerződés esetén a megszűnés tényét és időpontját.
A szerződésmásolatot a Telenor az igényléstől számított 8 napon belül postán küldi ki az Előfizetőnek.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt bármikor kérhető,
- előfizetői jogviszony megszűnését követően az elévülési időn (1 év) belül kérhető,
- megküldésre szolgáló postai cím megadása szükséges (ennek hiányában az Előfizető Telenor rendszerében nyilvántartott állandó lakcímére, székhelyére kerül kiküldésre),

- díjköteles igénybevétel esetén a szolgáltatás díjának megfizetése: fennálló jogviszony esetén utólag (számla alapján), míg megszűnt előfizetői jogviszony esetén az igényléskor fizetendő.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- a megrendelés az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 éven belüli nyújtható be;
- megszűnt jogviszony esetén amennyiben a szolgáltatás igénybevétele díjköteles, a díjat a megrendeléskor ki kell egyenlíteni.

❖ A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELHETŐ AZ ALÁBBI CSATORNÁKON:
- Értékesítési Pontok,
- Telefonos Ügyfélszolgálat (fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat),
- írásban (postán, MyTelenor-on - fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat)

❖ DÍJ:
első alkalommal díjmentes, azt követően bruttó 1.450,- Ft/hívószám/másolat

6.25. Azonnali szerződéses állapot

Az Előfizető egy általa megjelölt időállapotban fennálló egyedi előfizetői szerződéses tartalomról dokumentumot kérhet a Telenortól.
A dokumentum tartalmazza az Előfizető által megjelölt időállapotot, valamint megszűnt szerződés esetén a megszűnés tényét és időpontját.
A dokumentumot a Telenor az igényléstől számított 8 napon belül küldi ki az Előfizetőnek.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:
- 2015. december 1-jén vagy azt követően kötött egyedi előfizetői szerződés – azaz az alábbi esetekben:
    - a fenti dátumot követően történt első alkalommal a Szolgáltatásnyújtás megkezdése (hívószám aktiválása), vagy
    - a fenti dátumot követően történt Kártyás egyenlegfeltöltés, vagy
    - a fenti dátumot követően járt le a Számlás Előfizető által vállalt hűségidő.
- fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt kérhető;
- előfizetői jogviszony megszűnését követően az elévülési időn (1 év) belül kérhető;
- megküldésre szolgáló e-mail cím, vagy postai cím megadása szükséges (ezek hiányában az Előfizető Telenor rendszerében nyilvántartott kapcsolattartási elérhetőségére, illetőleg állandó lakcímére, székhelyére kerül kiküldésre);
- díjköteles igénybevétel esetén a szolgáltatás díjának megfizetése: fennálló jogviszony esetén utólag (havi számla alapján), míg megszűnt előfizetői jogviszony esetén az igényléskor fizetendő.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- a megrendelésben az igény Telenorral történő közlésétől számított 1 éven belüli időállapot jelölhető meg;
- megszűnt jogviszony esetén amennyiben a szolgáltatás igénybevétele díjköteles, a díjat a megrendeléskor ki kell egyenlíteni.

❖ A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELHETŐ AZ ALÁBBI CSATORNÁKON:
❖ Értékesítési Pontok,
❖ Telefonos Ügyfélszolgálat (fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat),

- írásban (postán, MyTelenor-on - fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat)

- DÍJ:

évente egy alkalommal díjmentes, ezen felül bruttó 2.450,- Ft/hívószám/dokumentum

6.26. Adatmegosztás

A szolgáltatás igénybevétele esetén az ugyanazon lakossági számlázási azonosítóhoz tartozó (a lakossági Előfizető nevén lévő) Telenor MyTariff és Telenor Blue tarifacsomaggal rendelkező előfizetések megoszthatják a tarifacsomagjukban, valamint a kiegészítő adatmennyiséget biztosító adatjegyben vagy adatcsomagban foglalt adatmennyiséget. A szolgáltatás több hívószámra történő megrendelésével az Előfizető adatmegosztó csoportot hoz létre, melynek tagjai a hívószámukhoz tartozó (a tarifacsomagjuk havidíjában foglalt és ahhoz megrendelt kiegészítő) adatmennyiséget a csoport fennállásáig közösen használhatják fel.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
  - A szolgáltatás alapját a lakossági Számlás Előfizető egyazon számlázási azonosítója (ügyfélszám) alatt lévő *Telenor MyTariff és Telenor Blue* előfizetések képezik, és az adatmegosztó csoportba kizárólag aktív előfizetések vonhatóak be.
  - Egy adatmegosztó csoportnak legfeljebb 6 tagja lehet.
  - Egy lakossági Előfizető/előfizetés egyidejűleg csak egy adatmegosztó csoport tagja lehet.
  - Egy számlázási azonosító alatt csak egy adatmegosztó csoport hozható létre.
  - Az adatmegosztó csoportban részt venni kívánó előfizetők mindegyikének meg kell rendelnie az Adatmegosztás szolgáltatást.
  - Az adatmegosztás keretében a felhasználás a csoporttagok számára a saját tarifacsomagjához tartozó sebességen történik.
  - A lakossági Előfizetőnek meg kell rendelnie az Adatmegosztás szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat. A szolgáltatás számlaciklusonként egyszer rendelhető meg, aktiválásra a megrendelést követő számlázási ciklus első napján kerül sor, a teljes díj kiterhelésével. Lemondás esetén az előfizetésről történő törlés a számlázási ciklus zárásával történik meg.
  - A szolgáltatás megrendelhető és lemondható: Értékesítési pontokon, Telefonos Ügyfélszolgálaton, vagy a MyTelenor online ügyfélszolgálaton.
  - A szolgáltatás az alábbi esetekben törlésre kerül:
    - Telenor MyTariff és Telenor Blue tarifacsaládon kívüli tarifacsomag-váltás,
    - átírás,
    - áttérés,
    - számhordozás,
    - szolgáltatás lemondása.
  - Amennyiben az adatmegosztó csoporttag előfizetői szolgáltatása szüneteltetésre vagy korlátozásra kerül (ÁSZF 5.1 és 5.2 pont), abban az esetben a megosztott adatmennyiség a csoporttagok rendelkezésére áll, kivéve ha a szüneteltetés vagy korlátozás a számlázási ciklus első napját érinti.
  - Az adatmegosztó csoportban lévő előfizetők felelőssége, hogy mindenkor meggyőződjenek az Értékesítési pontokon, Telefonos Ügyfélszolgálaton, vagy a MyTelenor online ügyfélszolgálaton arról, hogy
    - létrejött-e az adatmegosztó csoport (minimum 2, a fenti feltételeknek megfelelő hívószámra megrendelésre került-e a szolgáltatás),
    - mely előfizetői hívószámok tartoznak az érintett adatmegosztó csoporthoz,
    - mennyi a csoport által közösen felhasználható adatmennyiség.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- A szolgáltatás kizárólag lakossági Előfizető által igénybe vett Telenor MyTariff és Telenor Blue tarifacsomagokhoz rendelhető meg.
- A szolgáltatás Telenor MyTariff tarifacsomag esetén belföldi, míg Telenor Blue tarifacsomagok esetén belföldi és az 1. roaming díjzónában bonyolított adathasználatra vehető igénybe.
- A szolgáltatás nem vehető igénybe olyan adatmennyiséget tartalmazó kiegészítő szolgáltatás vagy adatjegy esetén, mely kizárólag egy adott szolgáltatás vonatkozásában meghatározott adatforgalomra használható fel.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Az Adatmegosztás szolgáltatás havidíja 190 Ft/előfizetés, mely Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén kiegyenlíthető az Extra szolgáltatás keretből.

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe beleszámít.

6.27. Telenor Blue Szórakozás Csomag

A Telenor Blue tarifacsomagok magukban foglalják a Telenor Blue Szórakozás Csomagot, így az a tarifacsomaggal egyidejűleg kerül aktiválásra. Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melynek nem része a Telenor Blue Szórakozás Csomag, abban az esetben az törlésre kerül.
A Telenor Blue Szórakozás Csomag az alábbi megújuló szolgáltatásokat foglalja magában díjmentesen:

- **Telenor Blue MyTV csomag:** magában foglalja a Telenor MyTV Közszolgálati csomagot. A szolgáltatás leírása és az igénybevétel feltételei a díjazás kivételével a Díjszabás III.11. pontjában találhatók.
- **Telenor Blue MyTV adatcsomag:** korlátlan belföldi adatforgalmat biztosít, amelyet az Előfizető a Telenor MyTv Szolgáltatás igénybevételekor, médiatartalom megtekintése során (streaming) forgalmaz, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, pl. a Szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl. regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.). Az így felhasznált adatmennyiség a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi keretet, illetve esetlegesen megrendelt adatjegy kvótáját nem fogyasztja, valamint a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta felhasználását követően is a tarifacsomagnak megfelelő kínált sávszélességgel lehet a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazást bonyolítani. Az adatcsomag roaming során nem használható.
- **Telenor Blue MyMusic:** számlázási ciklusonként 500 MB belföldi adatforgalmi keretet tartalmaz, mely kizárólag a www.telenor.hu/mymusic oldalon feltüntetett zenei szolgáltatások igénybevételére használható fel, a megjelölt oldalon a zenei szolgáltatásokhoz és online rádiókhoz meghatározott elérési módokon és elérhetőségeken keresztül. Az adatforgalmi keret felhasználását követően a meglévő átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatásban vagy a tarifacsomagban foglalt keret fogy tovább.
  A dedikált zenei adat nem felhasználható a zenei streamingen kívül az alkalmazások által generált adatra, mint például a zenei szolgáltatók alkalmazásának futtatására, az előfizetői adatok ellenőrzésére, értesítő üzenetek küldésére. Ezen műveletekhez szükséges adatforgalom a normál adatkeretet terheli.
  A számlázási ciklusban fel nem használt keret a későbbiekben nem vehető igénybe.
  A szolgáltatás roaming során nem használható.

Amennyiben az Előfizető a Telenor Blue Szórakozás Csomagban foglalt szolgáltatásokat 3 hónapig nem használja (nem történik belépés a szolgáltatásba, vagy mobil

adatfogyasztás a meghatározott szolgáltatások felé), úgy a Szolgáltató felfüggesztett állapotba helyezheti a Telenor Blue Szórakozás Csomagban foglalt szolgáltatásokat. A szolgáltatások újraaktiválására az Előfizetőnek az Értékesítési Pontokon, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton van lehetősége.
A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Telenor Blue Szórakozás Csomagot, az abban foglalt szolgáltatások listáját módosítsa, egyes szolgálatásokat töröljön és/vagy újabb szolgáltatásokkal egészítse ki.

7. TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁSOK

7.1. Tudakozók hívásának díjai:

Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) hívásának díjai*: belföldről minden időszakban, hívásonként	146,00 Ft
Invitel Kereskedelmi Belföldi Tudakozó (11888) hívásának díjai:** belföldről minden időszakban, hívásonként	166,00 Ft
Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11811) hívásának díjai*:** belföldről minden időszakban, percenként	226,00 Ft
Magyar Telekom Kereskedelmi Belföldi tudakozó (11818) hívásának díjai:** belföldről minden időszakban, hívásonként	136,00 Ft
Magyar Telekom Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11824) hívásának díjai*:** belföldről minden időszakban, percenként	196,00 Ft

* A 11800-as hívószámon elérhető egyetemes belföldi tudakozó szolgáltatás forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadja az oda érkező hívásokat. Egy hívás során legfeljebb 4 információ kérhető a belföldi hírközlési szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott belföldi lakossági és üzleti előfizetők vezetékes, illetve mobil telefonszámáról – ha ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult –, valamint címadatok alapján lehet érdeklődni a telefonszámokról és fordítva. Mindemellett a III.7.2. és III.7.3. pontban foglalt szolgáltatások elérhetősége is biztosított.

** A 11818-as és a 11888-as hívószámon elérhető kereskedelmi belföldi tudakozók forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadják az oda érkező hívásokat. Egy hívás során legfeljebb 4 információ kérhető a belföldi hírközlési szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott belföldi lakossági és üzleti előfizetők vezetékes, illetve mobil telefonszámáról – ha ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult –, valamint címadatok alapján lehet érdeklődni a telefonszámokról és fordítva.

*** A 11811-es és a 11824-es hívószámon elérhető nemzetközi és különleges tudakozók forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadják az oda érkező hívásokat. Egy hívás során az alábbi információk érhetőek el:
- nemzetközi tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy valamely telefonszolgáltató előfizetője-e, és ha igen, mi a telefonszáma.
- közérdekű email és weboldalcímek (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya információk, mozi- és színházműsor),
- olyan egyedi információk, melyek például lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem témakörben),
- lakossági apróhirdetések tartalma (pl.: ingatlan, gépjármű és álláshirdetések).

A 11811-es és a 11824-es hívószámon bejelentkező kezelő az Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A tudakozószolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ

megkeresése, kiadása), a tartalom hitelességéért és pontosságáért felelősséget nem vállal. A tudakozószolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

A tarifacsomagokban, illetve szolgáltatásokban foglalt kedvezmények (például havi lebeszélhetőség, normál díjazású hívásokra elérhető kedvező díjszabások) nem használhatóak fel a tudakozók hívása esetén.

7.2. Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) és az Invitel Nemzetközi és KülönlegesTudakozó (11811) Gyorshívás szolgáltatása

Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) és az Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11811) felhívásakor* a tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondását követően az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy egyetlen gombnyomással tárcsázza a keresett számot (Gyorshívás). A Gyorshívással történt sikeres kapcsolás esetén – az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) és az Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11811) hívásdíján felül – a beszélgetésért a tudakozó szolgáltatás hívásdíja mellett az alábbi használati díjak kerülnek kiszámlázásra.

Gyorshívással kizárólag normál díjas belföldi (vezetékes és mobil) hívószámok kapcsolhatóak.

A szolgáltatás használati díjai (az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800), Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11811) hívásdíján felül fizetendő):

- Gyorshívással indított hívásonként sikeres kapcsolás** esetén bruttó 83 Ft, és
- Gyorshívással indított hívások esetén percenként: a tarifacsomag szerinti, adott hívásirányba irányuló hívás díja.

Az Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11811) Gyorshívás Szolgáltatás 2015. január 1-től érhető el az Előfizetők számára.

*Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800), és az Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó szolgáltatás vezetékes hálózatban végződik, ezért a gyorshívás funkción keresztül felépített hívások bontása a mobil-helyhez kötött telefonviszonylat szerint történik.

**Sikeres kapcsolásnak minősülnek azok az esetek, amikor az Előfizető és a kért hívószám között ténylegesen létrejön a kapcsolat. Amennyiben az Előfizető több telefonszám után érdeklődik, az utolsó keresett szám kapcsolható a Gyorshívás segítségével.

7.3. Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) SMS-tudakozó hozzáférési és tartalomszolgáltatása

- Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) felhívásakor a tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondását követően az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy SMS-ben kérje le a keresett számot.
  Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) hívásdíján felül – fogadott üzenetenként 101,6 Ft kerül kiszámlázásra.
- Az Előfizetőnek lehetősége van SMS-ben tudakozódnia a keresett számról az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) SMS-tudakozó hozzáférési és tartalomszolgáltatásán keresztül.
  A lekérdezés díja üzenetenként 101,6 Ft.

8. A NEMZETKÖZI ÉS ROAMING FORGALOMRA VONATKOZÓ DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK

8.1. Nemzetközi díjzónák

1. zóna
Ausztrália vezetékes, Ausztria vezetékes, Csehország vezetékes, Finnország vezetékes, Franciaország vezetékes, Görögország vezetékes, Hollandia vezetékes, Izrael vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország vezetékes, Németország vezetékes, Norvégia vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Románia vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Svédország vezetékes, Szlovákia vezetékes, USA (beleértve Kanada, Amerikai Virgin-szigetek, Puerto Rico, Hawaii)

2. zóna
Belgium vezetékes, Bosznia–Hercegovina vezetékes, Bulgária, Csehország mobil, Dánia vezetékes, Görögország mobil, Horvátország vezetékes, Írország vezetékes, Japán vezetékes, Lengyelország vezetékes, Németország mobil, Norvégia mobil, Oroszország, Románia mobil, Szlovákia mobil, Szlovénia vezetékes, Ukrajna

3. zóna
Andorra, Ausztrália mobil, Ausztria mobil, Belgium mobil, Bosznia–Hercegovina mobil, Ciprus vezetékes, Dánia mobil, Észtország vezetékes, Finnország mobil, Franciaország mobil, Hollandia mobil, Hongkong, Horvátország mobil, Írország mobil, Izrael mobil, Japán mobil, Szerbia, Montenegró, Lengyelország mobil, Lettország vezetékes, Liechtenstein vezetékes, Litvánia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Macedónia, Moldova vezetékes, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil, Olaszország/Vatikán mobil, Portugália vezetékes, Spanyolország mobil, Svájc mobil, Svédország mobil, Szingapúr, Szlovénia mobil, Törökország

4. zóna
Albánia, Algéria, Angola, Argentína, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Bermuda, Brazília, Ciprus mobil, Dél-afrikai Köztársaság, Egyesült Arab Emirátusok, Észtország mobil, Fehéroroszország, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Grúzia, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Holland-Antillák, Izland, Kamerun, Kazahsztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lettország mobil, Líbia, Liechtenstein mobil, Litvánia mobil, Luxemburg mobil, Malajzia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova mobil, Palesztin Önkormányzati Területek, Panama, Peru, Portugália mobil, San Marino, Seychelles-szigetek, St. Pierre és Miquelon, St. Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szíria, Szudán, Tanzánia (Zanzibár is), Thaiföld, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe

5. zóna
Benin, Bhután, Bolívia, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyiptom, Elefántcsontpart, Etiópia, Feröer, Gabon, Ghána, Gibraltár, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Katar, Kenya, Kirgizisztán, Kuba, Kuvait, Lesotho, Libanon, Libéria, Malawi, Mauritius, Mianmar, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Pápua Új-Guinea, Reunion, Salvador, Szenegál, Szváziföld, Tádzsikisztán, Tajvan, Türkmenisztán, Üzbegisztán

6. zóna
Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Belize, Bissau-Guinea, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Burkina Faso, Comore-szigetek és Mayotte, Cook-szigetek, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guyana, Haiti, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kína, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Laosz, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritánia, Midway-szigetek, Mikronézia, Montserrat, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán, Palau, Paraguay, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Salamon-szigetek, Sao Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Srí Lanka, St. Kitts és Nevis, St. Lucia, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szomália, Togo, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Turks és Caicos-szigetek, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake-sziget, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság

8.2. Nemzetközi díjszabás

8.2.1. A nemzetközi és PluszNulla hívások percdíjai

	Nemzetközi	**PluszNulla**
Díjzóna	Bruttó	Bruttó
1. díjzóna	91,00 Ft	79,00 Ft
2. díjzóna	142,00 Ft	129,00 Ft
3. díjzóna	162,00 Ft	149,00 Ft
4. díjzóna	193,00 Ft	179,00 Ft
5. díjzóna	270,00 Ft	240,00 Ft
6. díjzóna	529,00 Ft	480,00 Ft

A nemzetközi hívások számlázási egysége megegyezik adott tarifacsomag számlázási egységével.

8.2.2. MMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba

Az MMS-küldés díja Magyarországról nemzetközi hálózatokba tarifacsomagtól függetlenül minden ciklusban: 216,50 Ft/üzenet.
Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.

8.2.3. Nemzetközi zöldszám (06 80 0xx xxx) és Univerzális zöldszám (00 800 xxxx xxxx) hívásának díjai:

A nemzetközi zöldszámok hívásának díja – hálózaton belül - minden tarifacsomag esetén, minden időszakban díjmentes, univerzális zöldszámok hívásának díja 45,00 Ft/perc.

8.3. Roaming forgalmi díjak és számlázási szabályok

Az Előfizető a Szolgáltató Díjszabása szerint téríti meg az igénybe vett szolgáltatások díját.

Tekintettel arra, hogy a roaming szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a Szolgáltató közvetíti, a számlázás alapjául szolgáló hívásidőtartamot minden esetben az adott roamingpartner méri, a kezdeményezett hívások kiszámlázása pedig a Szolgáltató díjszabása szerint történik.

A Szolgáltató a külföldön kezdeményezett, illetve fogadott hívásokért, adatforgalomért, valamint az SMS-, illetve az MMS-küldésért („roaming forgalom”) az alábbi táblázatokban található díjakat számlázza ki.

Híváskezdeményezés, SMS/MMS-küldés és adatforgalom esetén a kiszámlázott díj aszerint kerül meghatározásra, hogy a kezdeményező/küldő mely díjzónába sorolható ország szolgáltatójának hálózatát veszi igénybe, illetve a hívást milyen hívásirányba indítja.
Amennyiben a roamingszolgáltató valamely kezdeményezett hívást vagy SMS-t (pl. segélyhívás, illetve egyéb díjmentes hívás) díjmentesen biztosít a Szolgáltató Előfizetője számára, úgy a hívás díjmentes. Minden egyéb esetben a táblázatban megadott árak érvényesek.
Amennyiben a külföldi roamingszolgáltató – saját díjszabásának megfelelően – a híváskezdeményezésért díjat számol fel, a fel nem épült hívásért a Szolgáltató 60,00 Ft-ot számláz ki az Előfizető felé.

Külföldön fogadott hívások esetén az igénybe vett hálózat országa szerinti díjzóna alapján meghatározott díjat kell megfizetni.

A **roaming díjzónák**ra vonatkozó mindenkor hatályos információkat a Szolgáltató a honlapján bocsátja az Előfizetők rendelkezésére, illetve bővebb információ a 0–24 óráig hívható Telefonos Ügyfélszolgálaton kérhető.

Az itt részletezett, a Szolgáltató által nyújtott roaming szolgáltatások díjai az alternatív roaming szolgáltatótól igénybe vett szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatás roaming szolgáltatás esetén nem érvényesek, azokra a mindenkori alternatív roaming szolgáltató díjszabása az irányadó. Szolgáltató és az alternatív roaming szolgáltató közötti - az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges - váltásért Szolgáltató Előfizető felé díjat nem számít fel.

8.3.1. Hanghívások és SMS-ek: Szabályozott Európai roaming díjszabás, valamint ilyen díjszabással nem rendelkező Előfizetőkre vonatkozó roaming díjszabás

Szabályozott Európai roaming díjszabásnak (hangalapú, vagy SMS) nevezzük azt a díjszabást, mely megfelel az 531/2012/EU rendelet szabályainak (Európai Közösségen belüli hívás vagy SMS díja nem haladja meg a rendeletben meghatározott legmagasabb díjat). Szabályozott Európai roaming díjszabás szerinti hangalapú- vagy SMS-tarifával rendelkezik minden Előfizető, akinek nincs külön roaming hangalapú- vagy SMS-tarifája, hangalapú vagy SMS roamingkedvezménye.

Szabályozott Európai roaming díjszabás (hangalapú)

	Magyarországi hálózatba irányuló hívás	**Egyéb nemzetközi irányba irányuló hívás díja***		**Fogadott hívások díja**
		1-es díjzónába, illetve a hívást kezdeményező Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló hívás	**2-es, 3-as és 4-es díjzónába**	
1. díjzóna	díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobil- és vezetékes hálózat irányába indított hívásainak megfelelő percdíjával +19,17 Ft/perc többlet díj**	díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába indított hívások belföldi percdíjai közüli legmagasabb percdíjával+19,17 Ft/perc többlet díj **	335 Ft/perc	4,37 Ft/perc
2. díjzóna	325 Ft/perc	395 Ft/perc	395 Ft/perc	150 Ft/perc
3. díjzóna	889 Ft/perc	935 Ft/perc	935 Ft/perc	375 Ft/perc

* Kivéve a magyarországi hálózatba, illetve a hívást kezdeményező Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló hívások.
** maximum 72,8 Ft/perc, vagy amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú hívás díja önmagában meghaladja a 72,8 Ft-ot, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi hívás díja.
Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 72,8 Ft/perc díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 72,8 Ft/perc díjat.
A többlet díj mérése az alább felsorolt esetekben másodperc alapon történik:

- Az 1-es díjzónából indított az 1-es díjzónába irányuló, valamint
- az 1-es díjzónából Magyarországi hálózatba, illetve a hívást kezdeményező Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló, valamint
- az 1-es díjzónában bármely díjzónából fogadott hívások esetén.

Az 1-es díjzónából, a fentiek szerint indított hívások esetén, a hívás első 30 másodperce minden esetben egyben kerül kiszámlázásra.
Minden megkezdett egység díjköteles.

A forgalmi díjak mérése az alább felsorolt esetekben perc alapon történik:

- Az 1-es díjzónából indított 2-es, 3-as és 4-es díjzónákba irányuló,
- A 2-es, 3-as 4-es díjzónákból indított, valamint
- A 2-es, 3-as, 4-es díjzónákban fogadott hívások esetén.

Minden megkezdett egység díjköteles.

Szabályozott Európai roaming díjszabás (SMS)

	Magyarországi hálózatba irányuló SMS	Egyéb nemzetközi irányba irányuló SMS díja*	
		1-es díjzónába, illetve az SMS-t küldő Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló SMS	**2-es, 3-as és 4-es díjzónába**
1. díjzóna	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS-ek megfelelő díjával +7,66 Ft/SMS többlet díj**	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS-ek belföldi díjai közüli legmagasabb díjjal+7,66 Ft/SMS többlet díj**	23,00 Ft/SMS
2. díjzóna	122 Ft/SMS	122 Ft/SMS	122 Ft/SMS
3. díjzóna	220 Ft/SMS	220 Ft/SMS	220 Ft/SMS

* Kivéve a magyarországi hálózatba, illetve a hívást kezdeményező Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló hívások.
** maximum 23 Ft/SMS, vagy amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú SMS díja önmagában meghaladja a 23 Ft-ot, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi SMS díja. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 23,00 Ft/SMS díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 23,00 Ft/SMS díjat.

A ***Szabályozott Európai roaming díjszabással nem rendelkező*** Előfizetőket korábban roamingkedvezménnyel rendelkező Előfizetőknek neveztük. Amely Előfizető külön roamingtarifával, vagy roamingkedvezménnyel rendelkezik, annak kedvezménye az alábbi táblázatban meghatározott díjakat csökkenti, hacsak szerződése (roamingkedvezménye) ettől eltérően nem rendelkezik.

Szabályozott Európai roaming díjszabással nem rendelkező Előfizetők roaming percdíjai

	Hívásindítás		
	Magyarországi hálózatba, illetve a hívást kezdeményező Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló hívás	**Bármely más nemzetközi irányba irányuló hívás díja***	**Fogadott hívások díja**
1. díjzóna	290 Ft/perc	335 Ft/perc	125 Ft/perc
2. díjzóna	330 Ft/perc	395 Ft/perc	150 Ft/perc
3. díjzóna	889 Ft/perc	935 Ft/perc	375 Ft/perc

* Kivéve a magyarországi hálózatba, illetve a hívást kezdeményező Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló hívások.

A „Szabályozott Európai roaming díjszabással” nem rendelkező Előfizetők esetében a forgalmi díjak mérése minden tarifacsomag esetén egyperces egységekben történik

A roamingkedvezménnyel rendelkező Előfizető – amennyiben a szerződést 2007. augusztus 29-ét megelőzően kötötte meg – szabadon átválthat a külön roamingtarifával nem rendelkező Előfizetők roamingdíjaira, ekkor ezek a díjak (illetve rendelkezések) az Előfizető és a Szolgáltató közötti szerződés roamingra vonatkozó rendelkezései helyébe

lépnek, és az Előfizetőre a továbbiakban a külön roamingtarifával nem rendelkező Előfizetők roamingdíjai lesznek az irányadóak.

Szabályozott Európai roaming díjszabással nem rendelkező Előfizetők roaming SMS díjai

Amely Előfizető külön SMS roamingtarifával, vagy SMS roamingkedvezménnyel rendelkezik, annak kedvezménye az alábbi táblázatban meghatározott díjakat csökkenti, hacsak szerződése (roamingkedvezménye) ettől eltérően nem rendelkezik.

	Magyarországi hálózatba, illetve az SMS-t küldő Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló SMS	**Egyéb nemzetközi irányba irányuló SMS díja***	
		1-es díjzónába	**2-es, 3-as és 4-es díjzónába**
1. díjzóna	105 Ft/SMS	105 Ft/SMS	105 Ft/SMS
2. díjzóna	125 Ft/SMS	125 Ft/SMS	125 Ft/SMS
3. díjzóna	220 Ft/SMS	220 Ft/SMS	220 Ft/SMS

* Kivéve a magyarországi hálózatba, illetve a hívást kezdeményező Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló hívások.

A **4. díjzónába** egyes operátorok nem földi lefedettséget biztosító, **Műholdas Roaming és Tengeri Roaming** szolgáltatásai tartoznak.

4. zóna	**Hívás-kezdeményezés magyarországi hálózatba (Ft/perc)**	**Hívás-kezdeményezés egyéb nemzetközi irányokba (Ft/perc)**	**Hívás-kezdeményezés Műholdas Roaming-irányba (FT/perc)**	**Hívás-fogadás (Ft/perc)**	**SMS-küldés díja**
Műholdas Roaming-operátor	1595	1595	2845	1595	190
	Híváskezdeményezés magyarországi hálózatba vagy adott Tengeri Roaming-operátor anyaországán belül (Ft/perc)	Híváskezdeményezés egyéb nemzetközi irányokba (Ft/perc)	Híváskezdeményezés Műholdas Roaming-irányba (FT/perc)	Hívásfogadás (Ft/perc)	SMS-küldés díja
Tengeri Roaming operátor	1595	1595	2845	1595	190

A Műholdas Roaming szolgáltatás segítségével az Előfizető speciális telefonról fogadhat és kezdeményezhet hívásokat a Szolgáltatóval Műholdas Roaming szolgáltatásra szerződött operátor (a továbbiakban: Műholdas Roaming -operátor) működési területének egészén, az Előfizető földrajzi helyzetétől függetlenül.

A Tengeri Roaming szolgáltatás segítségével az Előfizető saját mobiltelefonján és előfizetői hívószámán fogadhat és kezdeményezhet hívásokat a Tengeri Roaming szolgáltatást nyújtó operátor működési területéhez tartozó, meghatározott földrajzi régióban tartózkodó hajókon és kompokon, illetve egyéb olyan helyeken, ahol földi lefedettség nem elérhető.

A 4. díjzónába tartozó szolgáltatás igénybevételének feltétele az egyszeri ingyenes regisztráció. A 4. díjzónába tartozó szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hálózatra történő első feljelentkezéskor a Szolgáltató az Előfizetőnek figyelmeztető SMS-t küld. A

regisztrációt követően az Előfizető tudomásul veszi, hogy a 4. díjzónába tartozó operátorok lefedettségi területén mobiltelefonjával automatikusan vagy manuálisan csatlakozhat ezen operátorok hálózatára, mely esetben köteles megfizetni a díjzóna hívásdíjait.

A regisztrációt követően a 4. díjzónában történő roamingolás lehetősége mindaddig él, amíg az Előfizető a megrendelésnél is használható csatornák valamelyikén azt le nem mondja.
Regisztrált Előfizető esetében amennyiben adott földrajzi területen más szolgáltatás nem elérhető, az erre alkalmas mobiltelefon automatikusan a 4. zóna díjszabásával elérhető Műholdas Roaming - vagy Tengeri Roaming -hálózatokra fog feljelentkezni.

A Műholdas Roaming és Tengeri Roaming -hálózatokon hívásindítás és hívásfogadás egyaránt csak a regisztrációt követően lehetséges.

A 4. díjzóna szolgáltatásai aktív teljes körű és kimenő roaming-hívástiltás szolgáltatásokkal egyidejűleg nem vehetőek igénybe. Amennyiben az előfizetésen aktív a teljes körű vagy a kimenő roaming-hívástiltás, a 4. díjzóna használatához azt fel kell oldani, majd ezt követően el kell végezni az ingyenes regisztrációt.

A 4. díjzóna a következő tarifacsomagokkal és szolgáltatásokkal egyidejűleg nem vehető igénybe: djuice Student Pack, belföldi zöldszám

A Szolgáltatóval Műholdas Roaming és Tengeri Roaming szolgáltatásra szerződött operátorok listája az általuk biztosított területi lefedettség, és a regisztrációra, valamint a 4. zónára vonatkozó gyakorlati ismertető a Szolgáltató honlapján érhető el.

8.3.2. Belföldi-, nemzetközi és univerzális zöldszámok hívásának roamingdíja
A belföldi-, nemzetközi- és univerzális zöldszám hívásának díja megegyezik bármely más, Magyarországra irányuló hívás díjával.

A kiszámlázott forgalom korábbi, a teljesítés bekövetkezésétől számított 1 éven belül bonyolított roaming forgalmat is tartalmazhat.

8.3.3. Átirányított hívások
Az átirányított hívások forgalmi díját a hívásátirányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Feltétel nélküli átirányítás esetén a belföldi mobilhasználatra vonatkozó díjszabás érvényes *(III.1.1. pont).*
Feltételes átirányítás esetén (foglalt, nem elérhető, nem válaszol) a külföldön tartózkodó hívott Előfizetőt a hívásfogadás, illetve a külföldről kezdeményezett hívások díja (III.8.3.1.) egyaránt terheli.

8.3.4. GPRS alapú szolgáltatások (mobil internet) használata roaming során
A GPRS alapú online (korábban wap)- és Internet szolgáltatások külföldi használata csak akkor lehetséges, ha az adott külföldi szolgáltató és a Szolgáltató között érvényes GPRS roaming szerződés áll fenn. A Szolgáltatóval roaming-szerződést kötött országok mindenkori listája megtalálható a Szolgáltató internetes honlapján.

Ha az Előfizető nem rendel meg Roamig kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatást (III.8.3.5. pont), akkor a GPRS-alapú wap- és internetszolgáltatások forgalmi díja roaming során az alábbiak szerint alakul:

- az 1-es díjzónában díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag belföldi adatforgalmi díjával +17,81 Ft/MB többlet díj, de maximum 71,17 Ft/MB,
- a 2-es díjzónában: 236,93 Ft/ 0,1 MB
- a 3-as díjzónában 277,81 Ft/ 0,1 MB
- a 4-es díjzónában 649,46 Ft/ 0,1 MB

A többlet díj számlázása az 1-es zónában 1 kb-os egységenként történik.
Az adatforgalom számlázása a 2-es, 3-as,4-es zónákban 0,1 MB-os egységenként az alábbiak szerint történik:
1. Ha a forgalmazás időtartama negyed óránál rövidebb, úgy a teljes forgalom 0,1 MB-os egységekre kerekítve kerül kiszámlázásra
2. Ha a forgalmazás időtartama hosszabb, mint negyedóra és a forgalmazott adatmennyiség az első negyedórában nem éri el a 0,1 MB-ot, akkor a forgalom teljes része hozzáadódik a következő negyedóra forgalmához.
3. Ha a forgalmazott adatmennyiség a második negyedórában - az első negyedóra forgalmával összegezve - eléri a 0,1 MB-ot, akkor a forgalom 0,1 MB-os egységekben kiszámlázásra kerül, míg a 0,1 MB-os egységek feletti fennmaradó részt a következő negyedóra forgalmához adjuk hozzá.
4. A forgalmazás harmadik és negyedik negyedórájában a forgalom feldolgozása hasonlóképpen működik, de egy óra elteltével a forgalom annak nagyságától függetlenül kiszámlázásra kerül 0,1 MB-os egységekre kerekítve.

Példa: amennyiben a mért forgalom negyedóránként: 37kB; 81kB; 215kB; 314kB úgy a kerekített és kiszámlázott tételek negyedórás bontásban: 0kB; 0,1 MB; 0,2 MB; 0,4 MB.

A GPRS roaming zónabesorolás megegyezik a Szolgáltató hangalapú roaming zónabesorolásával.

Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú wap-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS wap szolgáltatást bármely időszakban.

Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú internet-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS-alapú internetszolgáltatást bármely időszakban.

A GPRS-alapú roaming internet és wap hozzáférés Előfizető számára bármikor díjmentesen lemondható, valamint újból megrendelhető.
A roaming során minden GPRS-alapú wap-, illetve internethasználat esetében a roaminghasználatra vonatkozó forgalmi díjat kell megfizetni. A roaming során bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények.

A GPRS-forgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint a védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék GPRS-számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.
Az eltérés indokai lehetnek pl. a készülék GPRS számlálója által alkalmazott mérési egység eltér a Szolgáltató által alkalmazott mérési alapegységtől (Pl.: a készülék 1 kB-onként mér, ezzel szemben a Telenor által roaming során alkalmazott számlázási egység 0,1 MB, illetve Mobil Adat Roaming 10 szolgáltatás során valamennyi külföldi hálózatban 10kB), vagy a Szolgáltató által alkalmazott kerekítés szabályai melyről az ÁSZF jelen mellékletének III.3.1. és jelen pontjai nyújtanak tájékoztatást.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a külföldi szolgáltató GPRS-szolgáltatásának minőségéért.

8.3.5. Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatások

8.3.5.1. Roaming Napijegy (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető az 1-es roaming díjzónán belül kezdeményezett, illetve fogadott roaming hanghívásokra felhasználható 30 perces forgalmi keretet kap (napi limit), melyet egy naptári napon belül (felhasználási idő) használhat fel.
A szolgáltatás napidíja 990,-Ft, mely Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

A napidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időn belül a napi limit erejéig az 1-es roaming díjzónán belüli (1-es zónából magyarországi hálózatba, és 1-es zónából 1-es zónába történő) hanghívások fogadása vagy indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A napidíj naptári naponként - mely magyar idő szerint 0.00 órától 24.00 óráig tart – számítandó, és minden egyes naptári napon kiszámlázásra kerül, amikor az Előfizető az 1-es roaming díjzónán belüli hanghívást bonyolít. A napidíj a sikeres megrendelést követő első roaming hanghívással (indított, vagy fogadott) egy időben, automatikusan kiszámlázásra kerül.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a ROAM1 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről a Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. Az Előfizető a Roaming Napijegy felhasználásának megkezdésekor, azaz a sikeres megrendelést követő első roaming hanghívás indításakor vagy fogadáskor, tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás napi díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a napi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a limit 80 %-át már felhasználta.
3. A napi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató a folyamatban lévő hanghívást megszakítja, valamint SMS-t küld arról, hogy az Előfizető a napi limitjét felhasználta, így hanghívásait az adott naptári napon a „Szabályozott Európai roaming díjszabás" szerinti áron tudja bonyolítani, vagy az alábbi pont szerinti opciót választhatja.
4. Az Előfizető „Extra Perc" opciókat vásárolhat.
5. Amennyiben az Előfizető a felhasználási időn belül nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti további használatát, akkor a limit elérését követően hanghívásait az adott naptári napon a „Szabályozott Európai roaming díjszabás" szerinti áron tudja bonyolítani.
6. A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő naptári naptól – amennyiben az Előfizető az 1-es roaming díjzónában újra roaming hanghívást indít, vagy fogad – a Roaming Napijegy szolgáltatást ismételten igénybe veszi, azaz újabb napidíj kerül levonásra, és a napi limit számítása újrakezdődik.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi limitet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő napra.
- A napidíjba foglalt napi limit az adott naptári napon belül bármely napszakban felhasználható.
- A Roaming Napijegy számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 1-es roaming díjzónán belüli hanghívás esetén **1 perc**.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás kizárólag hanghívásra használható fel, melybe nem tartoznak bele a video- és adathívások, valamint faxhívások.
- A napi limit felhasználásakor és a felhasználási idő lejártakor a folyamatban lévő hanghívást a Szolgáltató megszakítja.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- A szolgáltatás nem vehető igénybe roaming hangkedvezményt biztosító szolgáltatásokkal

- A szolgáltatás az Autóskártya tarifacsomaggal nem vehető igénybe.

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe nem számít bele.

8.3.5.2. NetRoaming napijegy (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás megrendelése esetén az Előfizető az 1-es roaming díjzónában kezdeményezett, illetve fogadott roaming adatforgalomért az alábbi táblázatokban található díjat köteles megfizetni. Adatforgalmazás esetén a napidíj naptári naponként - mely magyar idő szerint 0.00 órától 24.00 óráig tart – számítandó.

NetRoaming napijegy	**Ár**
Forgalmi díj az 1-es roaming díjzónában az adott naptári napon belül az első 50 Kb adatforgalomig, az adott naptári nap végéig	0 Ft / kB
Napidíj az 1-es roaming díjzónán belül 51 Kb - 50 MB adatforgalom között, az adott naptári nap végéig*	920 Ft
Forgalmi díj az 1-es roaming díjzónán belül 50 MB adatforgalom felett, az adott naptári nap végéig	0 Ft / kB

* A napidíj megfizetésén túl az Előfizetőt az 1-es roaming díjzónában az adott naptári napon belüli roaming adatforgalmazás esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A napidíj Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a NETR1 kód 1750-re történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő. A szolgáltatás a sikeres megrendelést követően annak lemondásáig aktív marad.

1. Az Előfizető a NetRoaming napijegy felhasználásának megkezdésekor, azaz az 50 kB adatforgalom elérésekor SMS-ben tájékoztatást kap a szolgáltatás napidíjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a napi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a limitre vonatkozó forgalmi kerete 80 %-át már felhasználta.
3. Az Előfizető adatroaming szolgáltatásának igénybe vételét a napi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
    a. Az Előfizető ”Extra Adat” opciót vásárol, vagy
    b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó kiegészítő szolgáltatást rendel meg (jelen pont, pl. EU Duo Hetijegy), vagy
    c. a szolgáltatást lemondja
4. A következő naptári naptól – amennyiben az Előfizető az 1-es roaming díjzónában újra roaming adatforgalmat kezdeményez vagy fogad – az adatroaming szolgáltatást ismételten igénybe veheti a NetRoaming napijegy feltételei szerint – tehát a táblázatban foglalt limitek számítása és árazása újrakezdődik.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi forgalmi keretet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő napra.
- A napidíjba foglalt forgalmi keret az adott naptári napon belül bármely napszakban felhasználható.
- A NetRoaming napijegy számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 1-es roaming díjzónában lévő hálózatban **1 kB**.
- Amennyiben a NetRoamig napijegy szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül.
- Amennyiben a NetRoaming napijegy szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A NetRoaming napijegy szolgáltatás aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
A szolgáltatás nem vehető igénybe Autóskártya tarifacsomaggal egyidejűleg.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a NetRoaming napijegy napidíját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe nem számít bele.

8.3.5.3. EU Duo Napijegy

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető egy naptári napon belül (felhasználási idő) az alábbi elemekből álló keretet (napi limit) használhatja fel:
- 30 perc az 1-es roaming díjzónán belül kezdeményezett roaming hanghívásokra,
- 50 MB az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés), ,
- díjmentes hanghívás-fogadás az 1-es roaming díjzónában.

A szolgáltatás napidíja összesen 1.750,- Ft, amelyből a hanghívás napidíja: 1.334,21 Ft, míg az internet-hozzáférési szolgáltatás napidíja: 415,79 Ft. A napidíj Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.
A napidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időn belül a napi limit erejéig az 1-es roaming díjzónán belüli (1-es zónából magyarországi hálózatba, és 1-es zónából 1-es zónába történő) hanghívások és adatforgalom fogadása vagy indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A napidíj naptári naponként - mely magyar idő szerint 0.00 órától 24.00 óráig tart – számítandó.
A hanghívás napidíja a sikeres megrendelést követő első 1-es roaming díjzónán belül indított vagy fogadott hanghívással, míg az internet-hozzáférési szolgáltatás napidíja a sikeres megrendelést követő első 1-es roaming díjzónán belül bonyolított adatforgalommal egy időben automatikusan kiszámlázásra kerül.
Ezt követően minden egyes naptári napon, amikor az Előfizető hanghívást bonyolít, akkor a hanghívás napidíja, illetve ha adatforgalmat bonyolít, akkor az internet-hozzáférési szolgáltatás napidíja automatikusan kiszámlázásra kerül.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az EUDUO1 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről a Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re belföldről küldött SMS-ek díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. Az Előfizető az EU Duo Napijegy perc-, illetőleg adatforgalmi része felhasználásának megkezdésekor, azaz a sikeres megrendelést követő első

roaming hanghívás lebonyolításakor, illetve az első roaming adatforgalom lebonyolításakor, külön-külön tájékoztató SMS-t kap az igénybe vett szolgáltatás-típushoz tartozó napidíj kiszámlázásáról.

2. A napi limitben fogalt elemeket (perc- és az adatrész) a Szolgáltató elkülönítve számlálja, így az ezzel kapcsolatos SMS-tájékoztatás is külön-külön történik.
3. Az Előfizető a napi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a napi limitje 80 %-át már felhasználta.
4. A napi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató a folyamatban lévő
   a. hanghívást megszakítja, valamit SMS-t küld arról, hogy az Előfizető a napi hanghívás limitjét felhasználta, így hanghívásait az adott naptári napon a „Szabályozott Európai roaming díjszabás" szerinti áron tudja bonyolítani, vagy az 5. pont szerinti opciót választhatja.
   b. adatforgalmazást megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről a 6. pont szerint külön nyilatkozik.
5. Az Előfizető "Extra Perc" opciót vásárol.
6. Az Előfizető "Extra Adat" opciókat vásárolhat, vagy egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó szolgáltatást (pl. EU Duo Napijegy) rendel meg, vagy a szolgáltatást lemondja.
7. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a napi limit elérését követően az adott naptári napon
   a. hanghívásait a „Szabályozott Európai roaming díjszabás" szerinti áron tudja bonyolítani,
   b. az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.
8. A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő naptári naptól – amennyiben Előfizető az 1-es roaming díjzónában újra forgalmat bonyolít (indított vagy fogadott hanghívás vagy adatforgalom) – az EU Duo Napijegy szolgáltatást ismételten igénybe veszi, azaz a forgalmazás típusának megfelelő újabb napidíj kerül kiszámlázásra, és a forgalmazás típusának megfelelő napi limit számítása újrakezdődik.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi limitet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő napra.
- A napidíjba foglalt napi limit az adott naptári napon belül bármely napszakban felhasználható.
- Az EU Duo Napijegy számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 1-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén **1 kB,** hívások esetén **1 perc**.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra és hanghívásra használható fel, mely utóbbiba nem tartoznak bele a video- és adathívások, valamint faxhívások.
- A napi limit felhasználásakor és a felhasználási idő lejártakor a folyamatban lévő hanghívást a Szolgáltató megszakítja.
- A napi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.
- A szolgáltatás 2 része (perc- és adatkeret) egymástól nem választható el, így azok önálló lemondására és megrendelésére nincs lehetőség.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe roaming hang- vagy adatkedvezményt biztosító szolgáltatásokkal, valamint Autóskártya, Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomaggal.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az EU Duo napijegy napidíját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

A szolgáltatást a fenti feltételekkel lemondásig, de legfeljebb 2017.06.14-dikéig lehet igénybe venni.

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe nem számít bele.

8.3.5.4. EU Duo Hetijegy

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) az alábbi elemekből álló keretet (heti limit) használhatja fel:

- 100 perc az 1-es roaming díjzónán belül kezdeményezett roaming hanghívásokra,
- 500 MB az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés),
- díjmentes hanghívás-fogadás az 1-es roaming díjzónában.

A szolgáltatás egyszeri díja 4.869,-Ft, amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 1.583,34 Ft. Az egyszeri díj Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén nem egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből.
Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időszakon belül a heti limit erejéig az 1-es roaming díjzónán belüli (1-es zónából magyarországi hálózatba, és 1-es zónából 1-es zónába történő) hanghívások és adatforgalom fogadása vagy indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül. A naptári nap magyar idő szerint 0.00 órától 24.00 óráig tart.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az EUDUO7 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor az EU Duo Hetijegy felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. A heti limitben fogalt elemeket (perc- és az adatrész) a Szolgáltató elkülönítve számlálja, így az ezzel kapcsolatos SMS-tájékoztatás is külön-külön történik.
3. Az Előfizető a heti limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a heti limitje 80 %-át már felhasználta.
4. A heti limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató
    a. a folyamatban lévő hanghívást megszakítja, és SMS-t küld arról, hogy az Előfizető a heti hang-limitjét felhasználta, így hanghívásait a felhasználási időszakban a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tudja bonyolítani, vagy az 5. pont szerinti opciót választhatja.
    b. az adatroaming szolgáltatás igénybe vételét a Szolgáltató megszakítja, az Előfizetőt erről SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási idő alatt az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről a 6. pont szerint külön nyilatkozik.
5. Az Előfizető „Extra Perc” opciókat vásárolhat.
6. Az Előfizető ”Extra Adat” opciókat vásárolhat, vagy egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó szolgáltatást (pl. EU Duo Napijegy) rendel meg, vagy a szolgáltatást lemondja.
7. Amennyiben Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti további használatát, akkor a felhasználási időszak után a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani az 1. roaming díjzónában.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

– Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.

- Az egyszeri díjba foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- Az EU Duo Hetijegy számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 1-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén **1 kB,** hívások esetén **1 perc**.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra és hanghívásra használható fel, mely utóbbiba nem tartoznak bele a video- és adathívások, valamint faxhívások.
- A heti limit felhasználásakor és a felhasználási időszak lejártakor a folyamatban lévő hanghívást, illetve adatforgalmat a Szolgáltató megszakítja.
- A heti limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
A szolgáltatás nem vehető igénybe roaming hang- vagy adatkedvezményt biztosító szolgáltatásokkal, Autóskártya, Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomaggal.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az EU Duo hetijegy heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:
A szolgáltatás havidíja Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe nem számít bele.

8.3.5.5. EU Net Napijegy M

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető egy naptári napon belül 200 MB adatforgalomra jogosító keretet kap az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés).
A szolgáltatás napidíja 1.380,- Ft.
A napidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időn belül a napi limit erejéig az 1-es roaming díjzónán belüli adatforgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A napidíj naptári naponként - mely magyar idő szerint 0.00 órától 24.00 óráig tart – számítandó, és minden egyes naptári napon kiszámlázásra kerül, amikor az Előfizető az 1-es roaming díjzónán belül adatforgalmat, bonyolít. A napidíj a sikeres megrendelést követő első roaming forgalommal (kezdeményezett adatforgalom) egy időben automatikusan kiszámlázásra kerül.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az EUNETM kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről a Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re belföldről küldött SMS-ek díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1) Az Előfizető az EU Net Napijegy M felhasználásának megkezdésekor, azaz a sikeres megrendelést követő első roaming adatforgalom lebonyolításakor tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás napi díjának kiszámlázásáról.
2) Az Előfizető a napi adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a napi limitje 80 %-át már felhasználta.
3) A napi adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató a folyamatban lévő adatforgalmazás megszakítja, valamint SMS-t küld, hogy az Előfizető a napi limitjét

felhasználta. Tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:

a. Az Előfizető "Extra Adat" opciót vásárol, vagy
b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó kiegészítő szolgáltatást rendel meg (pl. EU Duo Hetijegy), vagy
c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás" szerinti áron tud forgalmat bonyolítani az 1. roaming díjzónában.

4) Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a napi limit elérését követően az adott naptári napon az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.
5) A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő naptári naptól – amennyiben Előfizető az 1-es roaming díjzónában újra adatforgalmat bonyolít– az EU Net Napijegy M szolgáltatást ismételten igénybe veszi, azaz egy újabb napidíj kerül levonásra, és a napi limit számítása újrakezdődik.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi limitet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő napra.
- A napidíjba foglalt napi limit az adott naptári napon belül bármely napszakban felhasználható.
- Az EU Net Napijegy M számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 1-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén **1 kB**.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül kerül aktiválásra.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra használható fel.
- A napi limit felhasználásakor és a felhasználási idő lejártakor a folyamatban lévő adatforgalmazást a Szolgáltató megszakítja.
- A napi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe 1-es roaming díjzónában roaming adatkedvezményt biztosító szolgáltatásokkal, Autóskártya, Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomaggal.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az EU Net Napijegy M napidíját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.5.6. EU Net Hetijegy M

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 1 GB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.
A szolgáltatás egyszeri díja 3.240,- Ft.
Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt az 1-es roaming díjzónában a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.
A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az EU7M kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor az EU Net Hetijegy M felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
   a. Az Előfizető "Extra Adat" opciót vásárol, vagy
   b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó 7 naptári napra vonatkozó kiegészítő szolgáltatást rendel meg (pl. EU Duo Hetijegy), vagy
   c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás" szerinti áron tud forgalmat bonyolítani az 1. roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható az 1. roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra.
- Az EU Net Hetijegy M számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 1-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe 1-es roaming díjzónában roaming adatkedvezményt biztosító szolgáltatásokkal, Autóskártya, továbbá Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomaggal.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az EU Net Hetijegy M heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.5.7. EU Net Hetijegy L

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 2 GB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.
A szolgáltatás egyszeri díja 5.560,- Ft.

Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt az 1-es roaming díjzónában a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.
A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az EU7L kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor az EU Net Hetijegy L felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
    a. Az Előfizető "Extra Adat" opciót vásárol, vagy
    b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó 7 naptári napra vonatkozó kiegészítő szolgáltatást rendel meg (pl. EU Duo Hetijegy), vagy
    c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás" szerinti áron tud forgalmat bonyolítani az 1. roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható az 1. roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra.
- Az EU Net Hetijegy L számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 1-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe 1-es roaming díjzónában roaming adatkedvezményt biztosító szolgáltatásokkal, Autóskártya, Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomaggal.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az EU Net Hetijegy L heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.5.8. Világ Net Napijegy

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető egy naptári napon belül 50 MB adatforgalomra jogosító keretet kap a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés).
A szolgáltatás napidíja 1.849,- Ft.
A napidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időn belül a napi limit erejéig a 2-es roaming díjzónán belüli adatforgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A napidíj naptári naponként - mely magyar idő szerint 0.00 órától 24.00 óráig tart – számítandó, és minden egyes naptári napon kiszámlázásra kerül, amikor az Előfizető a 2-es roaming díjzónán belül adatforgalmat, bonyolít. A napidíj a sikeres megrendelést követő első roaming forgalommal (kezdeményezett adatforgalom) egy időben automatikusan kiszámlázásra kerül.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN1 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről a Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re belföldről küldött SMS-ek díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. Az Előfizető a Világ Net Napijegy felhasználásának megkezdésekor, azaz a sikeres megrendelést követő 2-es roaming díjzónában történő első roaming adatforgalom lebonyolításakor tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás napi díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a napi adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a napi limitje 80 %-át már felhasználta.
3. A napi adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató a folyamatban lévő adatforgalmazás megszakítja, valamint SMS-t küld, hogy az Előfizető a napi limitjét felhasználta. Tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
    a. Az Előfizető ”Világ Extra Adat” opciót vásárol, vagy
    b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó, 2-es roaming díjzónában érvényes kiegészítő szolgáltatást rendel meg (pl. Világ Net Hetijegy), vagy
    c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2. roaming díjzónában
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a napi limit elérését követően az adott naptári napon az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.
5. A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő naptári naptól – amennyiben Előfizető a 2-es roaming díjzónában újra adatforgalmat bonyolít– a Világ Net Napijegy szolgáltatást ismételten igénybe veszi, azaz egy újabb napidíj kerül levonásra, és a napi limit számítása újrakezdődik.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi limitet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő napra.
- A napidíjba foglalt napi limit az adott naptári napon belül bármely napszakban felhasználható.
- A Világ Net Napijegy számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 2-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra használható fel.
- A napi limit felhasználásakor és a felhasználási idő lejártakor a folyamatban lévő adatforgalmazást a Szolgáltató megszakítja.

- A napi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe egyik 2-es roaming díjzónára adatkedvezményt nyújtó, Világ Net Hetijegy szolgáltatással, Autóskártya, Telenor Light tarifacsomaggal.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Napijegy napidíját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.5.9. Világ Net Hetijegy

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 100 MB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.
A szolgáltatás egyszeri díja 3.700,- Ft.
Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a 2-es roaming díjzónában a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.
A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN7 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor a Világ Net Hetijegy felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy az adatforgalmi limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig az 2. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
    a. Az Előfizető ”Világ Extra Adat 100” opciót vásárol, vagy
    b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó 7 naptári napra vonatkozó kiegészítő szolgáltatást rendel meg, vagy
    c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2. roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható az 2. roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra.
- Az Világ Net Hetijegy számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 2-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás

aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe a Világ Net Napijegy szolgáltatással, Autóskártya, Telenor Light tarifacsomaggal. Amennyiben Előfizetőnek már meglévő Világ Net Napijegy szolgáltatása van, a Világ Net Hetijegy aktiválásával a Világ Net Napijegy szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Hetijegy heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.5.10. Világ Net Hetijegy Plusz

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában található bizonyos, a Telenor honlapján (www.telenor.hu/roaming) felsorolt országokban bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 500 MB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.
A szolgáltatás egyszeri díja 3.700,- Ft.
Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a fentiekben felsorolt országokban a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.
A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN7+ kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor a Világ Net Hetijegy Plusz felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy az adatforgalmi limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a fentiekben felsorolt országokban csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
    a. Az Előfizető ”Világ Extra Adat 100 Plusz” opciót vásárol, vagy
    b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó 7 naptári napra vonatkozó kiegészítő szolgáltatást rendel meg, vagy
    c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2. roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.

- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható a fentiekben felsorolt országokban bonyolított adatforgalomra.
- A Világ Net Hetijegy Plusz számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi a fentiekben felsorolt országokban lévő hálózaton bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe Autóskártya, Telenor Light tarifacsomaggal.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Hetijegy Plusz heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.5.11. Extra Perc és Extra Adat, valamint Világ Extra Adat opciók

A lentiekben felsorolt Extra opciók a Díjszabás fenti, 8.3.5.1.-8.3.5.10. pontjaiban foglalt, kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz – azok felhasználási idején (időszakán) belül – biztosítanak további kedvezményt, azaz velük a napi vagy heti limit megnövelhető. Az Extra opció sikeres megrendelése esetén annak kerete hozzáadódik az előfizetésen aktív kiegészítő roaming szolgáltatás napi vagy heti limitjéhez. A kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz kapcsolódó tájékoztató SMS-ek így az alap napi/heti limit és a megrendelt opció által biztosított keret összesítése alapján kerülnek kiküldésre (tehát az Előfizető az Extra opció keretének fogyásáról, elfogyásáról külön értesítést nem kap).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI ÉS KORLÁTAI:

- Az Extra opciók sikeres megrendelésekor a számlázás az aktiválással egyidejűleg megtörténik.
- Az Extra opciók a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül rendelhetők meg – ide értve azt is, ha a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás napi/heti limitje még nem került felhasználásra.
- A hangalapú kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz csak „Extra Perc” opciók rendelhetőek meg.
- Az adatalapú kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz csak „Extra Adat” opciók rendelhetőek meg.
- A hang- és adatalapú kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz (pl. EU Duo Hetijegy) „Extra Perc” és „Extra Adat” opciók rendelhetőek meg külön-külön.
- Egyszerre akár két különböző mennyiségű kedvezményt adó Extra opció is megrendelhető ugyanazon előfizetésre.
- Egy Extra opció korlátlan alkalommal rendelhető meg a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül.
- Az Extra opció a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás felhasználási idején (időszakán) belül használható fel.
- Az Extra opciók megrendelhetők a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az opció leírásában szereplő SMS megrendelési kód 1750-re történő elküldésével.

Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

- A szolgáltatások az Autóskártya tarifacsomaggal nem vehetőek igénybe.

EXTRA PERC 30
Ez a roaming opció 30 perc 1-es roaming díjzónán belül (1-es zónából magyarországi hálózatba, és 1-es zónából 1-es zónába) kezdeményezett hanghívást tartalmaz. Amennyiben ez a roaming opció a hang- és adatalapú kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz (pl. EU Duo Hetijegy) kerül megrendelésre, akkor a felhasználási időn (időszakon) belül az 1. roaming díjzónában fogadott hanghívások is díjmentesek.

Ez az opció Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomaghoz nem rendelhető meg.

- Egyszeri díj: 590,-Ft
- SMS megrendelési kód: EU30

EXTRA PERC 60
Ez a roaming opció 60 perc 1-es roaming díjzónán belül (1-es zónából magyarországi hálózatba, és 1-es zónából 1-es zónába) kezdeményezett hanghívást tartalmaz. Amennyiben ez a roaming opció a hang- és adatalapú kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz (pl. EU Duo Hetijegy) kerül megrendelésre, akkor a felhasználási időn (időszakon) belül az 1. roaming díjzónában fogadott hanghívások is díjmentesek.

Ez az opció Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomaghoz nem rendelhető meg.

- Egyszeri díj: 1.290,-Ft
- SMS megrendelési kód: EU60

EXTRA ADAT 100
Ez a roaming opció 100 MB 1-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

Ez az opció Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomaghoz nem rendelhető meg.

- Egyszeri díj: 920,-Ft
- SMS megrendelési kód: EUNET100

EXTRA ADAT 500
Ez a roaming opció 500 MB 1-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

Ez az opció Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomaghoz nem rendelhető meg.

- Egyszeri díj: 1.849,-Ft
- SMS megrendelési kód: EUNET500

VILÁG EXTRA ADAT 100
Ez a roaming opció 100 MB 2-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

Ez az opció Telenor Light tarifacsomaghoz nem rendelhető meg.

- Egyszeri díj: 3.700,-Ft
- SMS megrendelési kód: VNET100

VILÁG EXTRA ADAT 100 PLUSZ
Ez a roaming opció 100 MB a 2-es roaming díjzónában található bizonyos, a Telenor honlapján (www.telenor.hu/roaming) felsorolt országokban felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

Ez az opció Telenor Light tarifacsomaghoz nem rendelhető meg.

- Egyszeri díj: 3 700,-Ft
- SMS megrendelési kód: VNET100+

8.3.5.12. EU Roaming
Ezen kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető minden további számlázási ciklusban az alábbi elemekből álló keretet (havi limit) használhatja fel:

	felhasználható roaming percek (perc)*	roaming hívásfogadás (perc)**	felhasználható roaming adatmennyiség (MB)***	Havidíj (bruttó Ft)****
MyTariff XS	80	korlátlan	100	1 470
MyTariff S	150	korlátlan	100	1 470
MyTariff M	180	korlátlan	100	1 470
MyTariff L	korlátlan	korlátlan	100	1 470
MyTariff XXL	korlátlan	korlátlan	100	1 470

*A felhasználható roaming percek a híváskezdeményezés helye szerinti az 1-es roaming díjzónában található országba, illetve onnan Magyarországra irányuló, roaming hanghívások esetén használhatóak fel.
**a roaming hívásfogadás korlátlan és díjmentes az 1-es díjzónában.
*** A 100 MB adatkeret az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) vonatkozik.
**** A havidíjból az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 436,36 Ft

A havidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időszakon belül a havi limit erejéig az 1-es roaming díjzónán belüli (1-es zónából magyarországi hálózatba, és 1-es zónából 1-es zónába történő) hanghívások és adatforgalom fogadása vagy indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő számlázási ciklustól a havi limit számítása újrakezdődik.
A szolgáltatás megrendelhető a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az EUROAM kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelését követően a szolgáltatás aktiválásával az EU Roaming felhasználási időszakának számítása megkezdődik, az aktiválásról az Előfizető tájékoztató SMS-t kap.
2. A havi limitben fogalt elemeket (perc- és az adatrész) a Szolgáltató elkülönítve számlálja, így az ezzel kapcsolatos SMS-tájékoztatás is külön-külön történik.
3. Az Előfizető a havi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a havi limitje 80 %-át már felhasználta.
4. A havi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató
    a. a folyamatban lévő indított hanghívást megszakítja, és SMS-t küld arról, hogy az Előfizető a havi hang-limitjét felhasználta, így indított hanghívásait a felhasználási időszakban 40 Ft/perc bruttó díjon tudja kezdeményezni.
    b. az adatroaming szolgáltatás igénybe vételét a Szolgáltató megszakítja, az Előfizetőt erről SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap

arról is, hogy a felhasználási idő alatt az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az 5. pont szerint külön nyilatkozik.

5. Az Előfizető ”Havi Extra 1GB, Havi Extra 2 GB vagy Extra Adat 500MB” opciókat vásárolhat, vagy az EU Roaming szolgáltatást lemondja, amely utóbbi esetben a továbbiakban a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani az 1. roaming díjzónában.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Az EU Roaming szolgáltatás kizárólag „MyTariff tarifacsomagokhoz”, az ezen tarifacsomagokra létrejött aktív előfizetésekhez vehető igénybe.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havi limitet, a fennmaradó rész elveszik, és a következő számlázási ciklusra nem vihető át.
- Az havidíjba foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- Az EU Roaming számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 1-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén **1 kB,** hívások esetén **1 perc**.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám aktiválásával egyidőben aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra és hanghívásra használható fel, mely utóbbiba nem tartoznak bele a video- és adathívások, valamint faxhívások.
- A havi limit felhasználásakor a folyamatban lévő indított hanghívást, illetve adatforgalmat a Szolgáltató megszakítja.
- A havi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe bármilyen egyéb 1-es roaming díjzónában roaming hang és vagy adatkedvezményt biztosító szolgáltatással, valamint Autóskártya tarifacsomaggal.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az EU Roaming havi díját, illetve a Havi Extra adat opciók egyszeri díjait).

A Szolgáltatás kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a Szolgáltatással használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása, fogadása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

A Szolgáltatás - a normál felhasználás keretében – személyes használatra, kizárólag utazási célra történő felhasználás szabályainak betartása mellett, azaz csak életvitelszerű magyarországi tartózkodás és legalább havi 1 Magyarországról indított hívás megléte esetén, utazások során vehető igénybe.

A Szolgáltatást a normál felhasználás keretében tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, (ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés) és a Szolgáltatás ipari célokra sem használható (ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés).

Szolgáltató a Szolgáltatást a normál felhasználásra vonatkozó feltételek betartásával bocsátja az Előfizető rendelkezésére, ezen feltételek betartását az Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével magára nézve kötelezően vállalja. Szolgáltató minden, a normál használattól eltérő nem rendeltetésszerű használatot az Előfizető részéről megvalósuló megtévesztésnek tekint, és erre tekintettel a nem rendeltetésszerű használat esetén a

Telenor a Szolgáltatást megtévesztésre hivatkozással, a roaming szolgáltatásra (hang- és adatszolgáltatásra egyidejűleg) is kiterjedően korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás feloldást az Előfizető személyes ügyfélszolgálaton kérheti amennyiben indokolja a normál használattól eltérő felhasználás okát.

- VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A szolgáltatás havidíja a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe nem számít bele.

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van. Időarányos tört havidíj nem számlázható ki, a megrendeléskor a havidíj egy összegben kiszámlázásra kerül, a megrendelt havi keret pedig teljes mértékben az Előfizető rendelkezésére áll. A szolgáltatás lemondásakor, illetve az előfizetés felmondásakor vagy egyéb módon történő megszűnésekor (szolgáltatás megszűnéskor) a már kiszámlázott havidíj nem kerül időarányosan jóváírásra, a fel nem használt havi keret pedig elveszik.

8.3.5.13. EU Roaming Plus

Ezen kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető minden további számlázási ciklusban az alábbi elemekből álló keretet (havi limit) használhatja fel:

	felhasználható roaming és nemzetközi percek (perc)*	roaming hívásfogadás (perc)**	felhasználható roaming adatmennyiség (MB)***	Havidíj (bruttó Ft)
MyTariff tarifacsomagok	2000 perc	korlátlan	200	6 930 amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 739,59

* A felhasználható roaming és nemzetközi percek az alábbiak szerint használhatóak fel:
  - hanghívásra, a híváskezdeményezés helye szerinti az 1-es roaming díjzónában található országba,
  - hanghívásra a híváskezdeményezés helye szerinti az 1-es roaming díjzónában található országból, bármely 1-es roaming díjzónában található országba,
  - hanghívásra a híváskezdeményezés helye szerinti az 1-es roaming díjzónában található országból Magyarországra,
  - hanghívásra Magyarországról, bármely 1-es roaming díjzónában található országba.

**a roaming hívásfogadás korlátlan és díjmentes az 1-es díjzónában.

*** A 200 MB adatkeret az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) vonatkozik.

A havidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időszakon belül a havi limit erejéig a fenti esetek szerintit hívások kapcsán történő hanghívások és adatforgalom fogadása vagy indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő számlázási ciklustól a havi limit számítása újrakezdődik.
A szolgáltatás kizárólag Telenor Értékesítési Pontokon és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével rendelhető meg.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelését követően a szolgáltatás aktiválásával az EU Roaming Plus felhasználási időszakának számítása megkezdődik, az aktiválásról az Előfizető tájékoztató SMS-t kap.
2. A havi limitben fogalt elemeket (perc- és az adatrész) a Szolgáltató elkülönítve számlálja, így az ezzel kapcsolatos SMS-tájékoztatás is külön-külön történik.

3. Az Előfizető a havi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a havi limitje 80 %-át már felhasználta.
4. A havi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató
   a. a folyamatban lévő indított hanghívást megszakítja, és SMS-t küld arról, hogy az Előfizető a havi hang-limitjét felhasználta, így indított hanghívásait a felhasználási időszakban 40 Ft/perc bruttó díjon tudja kezdeményezni.
   b. az adatroaming szolgáltatás igénybe vételét a Szolgáltató megszakítja, az Előfizetőt erről SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási idő alatt az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az 5. pont szerint külön nyilatkozik.
5. Az Előfizető "Havi Extra 1GB, Havi Extra 2 GB vagy Extra Adat 500MB" opciókat vásárolhat, vagy az EU Roaming Plus szolgáltatást lemondja, amely utóbbi esetben a továbbiakban a „Szabályozott Európai roaming díjszabás" szerinti áron tud forgalmat bonyolítani az 1. roaming díjzónában.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Az EU Roaming Plus szolgáltatás kizárólag „MyTariff tarifacsomagokhoz", az az ezen tarifacsomagokra létrejött aktív előfizetésekhez vehető igénybe.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havi limitet, a fennmaradó rész elveszik, és a következő számlázási ciklusra nem vihető át.
- Az havidíjba foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
  Az EU Roaming Plus számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 1-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén **1 kB,** hívások esetén **1 perc**.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám aktiválásával egyidejűleg aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra és hanghívásra használható fel, mely utóbbiba nem tartoznak bele a video- és adathívások, valamint faxhívások.
- A havi limit felhasználásakor a folyamatban lévő indított hanghívást, illetve adatforgalmat a Szolgáltató megszakítja.
- A havi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
A szolgáltatás nem vehető igénybe bármilyen egyéb 1-es roaming díjzónában roaming hang és vagy adatkedvezményt biztosító szolgáltatással, valamint Autóskártya tarifacsomaggal.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az EU Roaming Plus havi díját, illetve a Havi Extra adat opciók egyszeri díjait).

❖ VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:
A szolgáltatás havidíja a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe nem számít bele.

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van. Időarányos tört havidíj nem számlázható ki, a megrendeléskor a havidíj egy összegben kiszámlázásra kerül, a megrendelt havi keret pedig teljes mértékben az Előfizető rendelkezésre áll. A szolgáltatás lemondáskor, illetve az előfizetés felmondásakor vagy egyéb módon történő megszűnésekor (szolgáltatás megszűnésekor)

a már kiszámlázott havidíj nem kerül időarányosan jóváírásra, a fel nem használt havi keret pedig elveszik.

8.3.5.14. Extra EU Roaming opciók

A lentiekben felsorolt opciók a Díjszabás fenti, 8.3.5.12.-8.3.5.13. pontjaiban foglalt, kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz rendelhetők meg.

a) HAVI EXTRA 1GB

Ez a roaming opció 1 GB 1-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

- Havidíj: 3.240,-Ft/hó
- SMS megrendelési kód: EUHAVI1GB

b) HAVI EXTRA 2GB

Ez a roaming opció 2 GB 1-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

- Havidíj: 5.560,-Ft/hó
- SMS megrendelési kód: EUHAVI2GB

c) EXTRA ADAT 500MB

Ez a roaming opció 500 MB 1-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

- Egyszeri díj: 1.849,-Ft
- SMS megrendelési kód: EUR500

8.3.6. MMS-Roaming szolgáltatás

Az MMS-küldés díja roaming során az 1-es díjzónában megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött MMS-ek megfelelő díjával +19,17 Ft/MMS többlet díj, de maximum 76,60 Ft, vagy amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú MMS díja önmagában meghaladja a 76,60 Ft-ot, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi MMS díja. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 76,60 Ft/MMS díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 76,60 Ft/MMS díjat.

Az MMS-küldés díja roaming során a 2-es, 3-as és 4-es díjzónában minden ciklusban, tarifacsomagtól függetlenül: 76,60 Ft/üzenet.
Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.
A GPRS-alapú hozzáférési szolgáltatásokat, illetve az MMS-szolgáltatást roaming során azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek az adott GPRS-alapú (kivéve Telenor Light tarifacsomag) hozzáférési szolgáltatással vagy MMS-szolgáltatással.

8.3.7. Netroaming-figyelő

Az Európai Parlament és a Tanács 544/2009/EK rendelete alapján Szolgáltató automatikusan biztosítja az Előfizető számára - amennyiben az Előfizető ettől eltérően nem rendelkezett -, hogy GPRS forgalmi limit alkalmazásával roaming GPRS forgalmát kontrollálhassa GPRS roaming esetén.
A szolgáltatással alkalmazott limit minden esetben 19.170 Ft. A szolgáltatás tekintetében alkalmazott limit tényleges összege az GPRS roaming forgalom helyétől, és az adott zónában meghatározott számlázi egységtől függően ettől eltérhet, de minden esetben a limitként meghatározott 19.170 Ft alatt marad. A limit alatt a továbbiakban a tényleges limitet is érteni kell. A szolgáltatással Előfizető GPRS roamingot csak a limit eléréséig

folytathat, kivéve, ha külön engedélyt ad a GPRS roaming további használatára, egyébként a limit elérésekor a Szolgáltató a GPRS roamingot megszakítja.
Az Előfizető a továbbhasználatra vonatkozó engedélyt a megszakítás után is jogosult megadni.

1. Előfizető a limit 80%-ának elérését követően tájékoztató SMS-t kap, hogy a limitre vonatkozó forgalmi kerete 80%-át már felhasználta.

2. Előfizető GPRS roaming szolgáltatását a limit elérésekor Szolgáltató megszakítja, és azt akkor veheti újra igénybe számlázási ciklusán belül, amennyiben erről nyilatkozik. Minderről Előfizetőt a szolgáltató SMS-ben értesíti.

A fentiekkel kapcsolatban Előfizető az alábbi módon rendelkezhet:

1. Előfizető a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül kérheti a GPRS roaming további használatát az adott számlázási ciklusra vonatkozóan. Ebben az esetben a limitfigyelés a következő számlázási ciklussal indul újra.
2. A GPRS roaming limit megszüntetésre kerül és a GPRS roaming szolgáltatást tovább használhatja.
3. Amennyiben az Előfizető nem kéri a GPRS roaming továbbhasználatát, akkor limit elérését követően a következő számlázási ciklus kezdetéig nem veheti igénybe a GPRS roaming szolgáltatást. A következő számlázási ciklus első napjától a GPRS roaming szolgáltatás ismételten igénybe veheti a fentieknek megfelelően.

A Netroaming-figyelő szolgáltatás nem vehető igénybe semmilyen kedvezményt biztosító GPRS szolgáltatáscsomaggal egyidejűleg. Amennyiben Előfizető rendelkezik ilyen szolgáltatáscsomaggal és megrendeli a Netroaming-figyelő szolgáltatást, az addig meglévő szolgáltatása megszűnik.

A Szolgáltató 1 munkanapon belül biztosítja a Netroaming-figyelő szolgáltatás megrendelését, illetve lemondását.

Megrendelés, lemondás: A szolgáltatás a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán, az Értékesítési Pontokon, a MyTelenor rendszeren, valamint SMS-ben rendelhető meg, ill. mondható le.

A Szolgáltatást akkor tekinthető megrendeltnek, amennyiben annak aktiválásáról az Előfizető SMS értesítést kapott.
A szolgáltatás lemondása esetén az ismételt megrendelésre legkorábban 5 naptári nap eltelte után van lehetőség.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag GPRS roaming forgalmazásra alkalmas előfizetéssel vehető igénybe.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Netroaming-figyelő valamennyi egyszeri díjas adatalapú roaming szolgáltatással egyidejűleg használva kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az adott szolgáltatások, opciók egyszeri díjait). Telenor Light tarifacsomaggal a szolgáltatás nem megrendelhető.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíjmentes.

8.3.8. Információ a pontos roaming díjakról és a Szolgáltató felelőssége
A külföldön kezdeményezett és fogadott roaminghívások díjairól és a külföldi szolgáltatók által alkalmazott díjszámlázási alapelvekről – amelyek eltérhetnek a Szolgáltató által

alkalmazottaktól – a Telefonos Ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást a szolgáltatóktól kapott díjszabások alapján.

Az ezen információknak megfelelően történő számlázásáért, a díjak számlán történő megjelenítéséért, valamint az ezzel kapcsolatban felmerült reklamációk kezeléséért a Szolgáltató felelősséget vállal.

A roaminghívások díja az Előfizető számláján a magyarországi idő szerint kerül feltüntetésre.

A Számlás Előfizetők által igénybe vett roamingszolgáltatás esetén a számlán a külföldön kezdeményezett és fogadott hívásokból a soron következő számlazárásig beérkezettek és feldolgozottak adatai szerepelnek. Amennyiben a külföldi roamingpartner a számlazárást követően továbbítja a Szolgáltató felé az előző időszakban keletkezett hívások adatait, akkor azok csak a következő számlákon jelentkeznek.

9. EGYÉB DÍJAK

9.1. A Telefonos Ügyfélszolgálat, a Telenor Infovonal hívásának díjai

	Díja
Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) hívása a Szolgáltató hálózatából	Díjmentes.
Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) hívása más hálózatból	Megegyezik az adott szolgáltatónak a Telenor Magyarország Zrt. rendszerébe irányuló hívásdíjával.
Telenor Infovonal (0620 2000 000) hívása a Szolgáltató hálózatából	Megegyezik az Előfizető tarifacsomagja szerinti, a mindenkori Díjszabásban meghatározott, a Telenor Magyarország Zrt. hálózatába irányuló normál hívás díjával.
Telenor Infovonal (0620 2000 000) hívása más belföldi hálózatból	Megegyezik az adott szolgáltatónak a Telenor Magyarország Zrt. rendszerébe irányuló hívásdíjával.
Telenor Infovonal (+36 20 920 0200) hívása külföldről	Megegyezik az adott külföldi szolgáltatónak a rendszerébe irányuló hívásdíjával.

9.2. A számlafizetési mód megváltoztatásának adminisztrációs díja

A Szolgáltató az Előfizető által választott és a rendszerekben regisztrált számlafizetési mód Előfizető általi módosításakor 255 Ft adminisztrációs díjat számol fel.
Díjköteles változtatások:

- postai csekkről eseti banki átutalásra,
- eseti banki átutalásról postai csekkre,
- csoportos beszedési megbízásról postai csekkre,
- csoportos beszedési megbízásról eseti banki átutalásra.

9.3. A hangpostarendszer által indított hívás

A hangpostarendszer által indított hívás költsége megegyezik az adott szám felhívásának költségével, amelyhez hozzáadódik a hangposta felhívásának költsége.

9.4. További díjak

	Bruttó ár
SIM-kártya cseréje / SIM-kártya /alkalom	3.825 Ft
SIM-kártya pótlása / SIM-kártya /alkalom	5.100 Ft
Csatlakozási díj /SIM kártya	49 Ft
Átírás / előfizetői hívószám/ alkalom*	4.790 Ft
Szüneteltetés az Előfizető kérésére / előfizetői hívószám/ alkalom	2.125 Ft
Havidíj a szüneteltetés alatt (az első két hónapban díjmentes) / előfizetői hívószám/ hó	1.145 Ft
Havidíj a korlátozás alatt / előfizetői hívószám	ld. jelen díjszabás I.2.3.2. és I.2.3.3. pontjai
Korlátozás (kimenő hívástiltás) megszüntetésének díja /előfizetői hívószám/ alkalom	7.250 Ft
Szüneteltetés utáni visszakapcsolás – az Előfizető kérésére történő szüneteltetés után	díjmentes
Előfizetői szerződés megszűnését követő 180 napon belüli visszakapcsolás díja/ előfizetői hívószám/ alkalom	12.300 Ft
Felszólító levél adminisztrációs díja/felszólító levél	205 Ft
Halasztott számlabefizetés egyszeri díja	2.000 Ft
Készülék hálózati korlátozásának feloldási díja / Mobiltelefon/ alkalom	7.650 Ft

*Az átírásra kerülő előfizetéseket a Szolgáltató – az új Előfizető rendelkezése alapján –értékesítés alatt álló Kártyás tarifacsomagra, valamint kiegészítő szolgáltatásra váltja át.

- Az Előfizetők az értékesítési akciókkal, tarifacsomagokkal, mobiltelefonokkal és azok tartozékaival, a szolgáltatások és mobiltelefonok árával, a külföldi szolgáltatókkal, roamingpartnerekkel, a Szolgáltató Bónusz programjával kapcsolatos, valamint egyéb, szolgáltatásokkal összefüggő részletes tájékoztatáshoz juthatnak a Telenor Infovonal felhívásával.
- A Telenor Infovonal személyes ügyintézőjének kapcsolásakor a hívás díjaira érvényesek a tarifacsomagok belföldi beszélgetési díjkedvezményei.

10. KÜLÖNLEGES ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

10.1. A rövidszámon elérhető ügyfélszolgálati és tájékoztató telefonszámok hívásának díjai

Rövidszám	**hívás díj**
116000	díjmentes
116111	díjmentes
116123	díjmentes
1200	díjmentes
1201	díjmentes
1202	díjmentes
1203	díjmentes
1210	díjmentes
1211	hálózaton belüli
1213	díjmentes
1214	hálózaton belüli
1215	belföldi vezetékes
1219	díjmentes
1221	hálózaton belüli
1222	díjmentes
1223	díjmentes
1225	hálózaton belüli
1230	díjmentes
1231	díjmentes
1232	díjmentes
1233	belföldi vezetékes
1234	díjmentes
1236	hálózaton belüli
1240	hálózaton belüli
1242	hálózaton belüli
1245	hálózaton belüli
1248	díjmentes
1250	hálózaton belüli
1252	díjmentes
1255	hálózaton belüli
1256	díjmentes
1260	hálózaton belüli
1266	hálózaton belüli
1267	díjmentes
1270	díjmentes
1271	hálózaton belüli
1272	hálózaton belüli
1276	hálózaton belüli
1277	hálózaton belüli
1280	hálózaton belüli
1288	díjmentes
1290	díjmentes
1298	hálózaton belüli
13700	díjmentes
13737	díjmentes
13770	díjmentes
13777	díjmentes
1400	díjmentes
1401	díjmentes
1402	díjmentes
1404	díjmentes
1405	díjmentes

Rövidszám	hívás díj
1410	díjmentes
1411	díjmentes
1412	díjmentes
1414	díjmentes
1415	díjmentes
1418	díjmentes
1420	díjmentes
1421	díjmentes
1422	díjmentes
1423	díjmentes
1424	díjmentes
1428	díjmentes
1429	díjmentes
1430	díjmentes
1433	díjmentes
1434	díjmentes
1435	díjmentes
1442	díjmentes
1443-1445	díjmentes
1446	díjmentes
1447	díjmentes
1448	díjmentes
14505	díjmentes
14541	díjmentes
14555	díjmentes
14567	díjmentes
173	díjmentes
1744	díjmentes
1748	díjmentes
1750	díjmentes
1776	díjmentes
1778	Kizárólag a Telenor hálózatából hívható. Hívása díjmentes.
1779	díjmentes
188	belföldi vezetékes
185	belföldi vezetékes
189	belföldi vezetékes
1818	díjmentes
1820	díjmentes

A Baranya Megyei Rendőr Főkapitányság részére biztosított közérdekű vízi tájékoztató és támogató szolgáltatás:

Rövidszám	Árazás
1817	díjmentes

10.2. Adományvonalak

Az Előfizető kizárólag az ÁSZF 7. pontjában leírt Univerzális egyenleg terhére jogosult az Adományvonalak igénybevételére, és ehhez megfelelő fedezettel kell rendelkeznie Univerzális egyenlegén.

Az Adományvonalak az arra kijelölt rövid hívószámokon (135x, 136xx) elérhető szolgáltatások, melyeket az arra jogosult szervezetek biztosítanak. E szolgáltatás SMS-ben és hanghívás útján érhető el. Az igénybevételhez Számlás Előfizető esetén

Hitelkeret, illetőleg annak kimerülése vagy az arról való lemondás esetén az Előfizető által feltöltött Univerzális egyenleg szükséges. A szolgáltatások árát az adományvonal használatára jogosult szervezet határozza meg, melyek az alábbiak:

Rövidszám	Árazás	
	Ft/SMS	Ft/hívás
1350	250,00	250,00
1353	250,00	250,00
1355	300,00	300,00
1356	500,00	500,00
1357	250,00	250,00
1358	250,00	250,00
1359	250,00	250,00
13600	250,00	250,00
13611	250,00	250,00
13655	500,00	500,00
13666	500,00	500,00

Az Előfizető jogosult az Adományvonalak elérésének díjmentes letiltására – az Emelt Díjas Szolgáltatáshoz (EDSZ) való hozzáférés tiltásával egyező módon –, melynek részletei a III.6.16.1. pontban találhatók.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás valamennyi Előfizető számára hozzáférhető, amennyiben megfelel az alábbi feltételeknek, illetve rendelkezik megfelelő funkciójú mobiltelefonnal.
Az Adományvonalak igénybevételére kizárólag az az Előfizető jogosult, aki

- nem esett késedelembe az Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségek tekintetében,
- rendelkezik az Adományvonalak igénybevételéhez szükséges, pozitív Hitelkerettel, vagy megfelelő fedezetet biztosító Univerzális egyenleggel,
- előfizetésén nem került tiltásra az Adományvonalak hozzáférhetősége.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- Amennyiben az Előfizető a megfelelő ügyfél-azonosítást követően letiltotta az Adományvonalak igénybevételét, úgy az Adományvonalakat nem tudja igénybe venni.
- A szolgáltatás nem áll az Előfizető rendelkezésére, ha nem jogosult a Szolgáltató által nyújtott havi Hitelkeretre, illetve nem hozott létre feltöltéssel Univerzális egyenleget vagy annak igénybevételéről lemondott.
- Külföldről az Adományvonalak nem érhetők el.

Az Adományvonalak igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott Feltöltőkártya-kedvezmények, továbbá egyéb hívás- és SMS-díj kedvezmények nem érvényesek.

❖ A SZOLGÁLTATÁS SZÁMLÁZÁSA:

A szolgáltatás igénybevételekor keletkező forgalmi adatok a megszokott folyamattól eltérően kerülnek feldolgozásra.
Amennyiben a számlazáráskor az Előfizető Univerzális egyenlegén a Szolgáltató által biztosított Hitelkeretnél alacsonyabb összeg áll rendelkezésre, a Szolgáltató a

Hitelkeretből felhasznált összeget az Előfizető havi számláján egy összegben kiszámlázza, majd az Univerzális egyenleget kiegészíti a Hitelkeretből felhasznált összegnek megfelelő összeggel.

10.3. ENSZ humanitárius előhívó (+888)

A +888-as nemzetközi előhívót az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ) Humanitárius Ügyek Koordinációs Hivatala (rövidítése: OCHA) részére hozták létre olyan humanitárius intézkedések megkönnyítésére, amelyek az élelmezési szükségletek utánpótlását biztosítják.

Az előhívó távközlési kapcsolatot biztosít az ENSZ humanitárius segélyszervezetei felé annak érdekében, hogy a katasztrófa sújtotta és a megszakadt telekommunikációs összeköttetés miatt külvilágtól elzárt területeken a segélyek megfelelő koordinálása biztosított legyen - mindaddig, amíg az összeköttetés helyre nem áll.

A Telenor 2013. január 1-jétől biztosítja a +888-as nemzetközi előhívóval történő híváskezdeményezést a következő formátumban: +888 xxx xxx xxxxx.
A +888 előhívóhoz tartozó, az OCHA által meghatározott számtartomány hívásának díja 0,- Ft.

Az előhívóhoz kapcsolódó aktuális hívószámokról és elérhetőségükről az http://wgetcollaboration.humanitarianinfo.org/888/default.aspx" honlapon található információ.

10.4. Üzleti hálózatok irányába (06-38-as körzet) indított hívások árazása

A **06 38 xxx xxxx** számmező irányába indított hívások díja megegyezik az adott díjcsomag más belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívásának mindenkori díjával. Kivételt képez ez alól a **06 38 88x xxxx** számmező, amely hívásának díja a más belföldi mobil hálózatba irányuló hívások mindenkori díjával azonos.

11. MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS (TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁS)

„Szolgáltatás" vagy „Telenor MyTv Szolgáltatás" jelenti a Telenor MyTv márkanevű televíziós szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságot elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül.

„Telenor MyTv adatforgalom" jelenti azt az adatforgalmat, amelyet Előfizető a Telenor MyTv Szolgáltatás igénybevételekor, médiatartalom megtekintése során (streaming) forgalmaz, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, pl. a Szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl: regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.).

A Telenor MyTv Szolgáltatás a harmadik személyek által rendelkezésre bocsátott médiatartalmakhoz biztosít hozzáférést.

Csomag	Tartalom	Műsorok	Bruttó havidíj
TV Alapcsomag	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	1 290 Ft
		M2	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV Ajánló	
		M4	

		M5	
		RTL	
		TV2	
		RTL II	
		RTL+	
		Super TV2	
		Film+	
		Cool	
		Muzsika TV	
		Life Network	
		Nickelodeon	
		AMC	
		Comedy Central	
		Spíler TV	
		Humor +	
		Mozi+	
		Prime	
		Sport2	
		Minimax	

TV Családi csomag	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	3 490 Ft
		M2	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV Ajánló	
		M4	
		M5	
		RTL	
		TV2	
		RTL II	
		RTL+	
		Super TV2	
		Film+	
		Cool	
		Muzsika TV	
		Life Network	
		Nickelodeon	
		AMC	
		Minimax	
		Film+ 2	
		M5	
		Spíler TV	
		Chili TV	

		Kiwi TV	
		Humor +	
		Izaura	
		Sorozat+	
		Mozi+ (korábban Pro4 néven)	
		Ozone Network	
		Zenebutik	
		Prime (korábban FEM3 néven)	
		Sport 2	
		Nick Jr	
		ComedyCentral Extra	
		VIVA	
		MTV	
		Comedy Central	
		Paramount Channel	
		JimJam	
		Spektrum Home	
		FEM3	
		Travel channel	
		Fine Living	
		Food Network	
		BBC Earth	
		BBC World News	
		E! entertainment	
		TV Paprika	
		Spektrum	
		Filmcafé	
		Sport1	
		RTL Spike	

Videótár**	lekérhető videótartalom*	HBO GO	1 990 Ft
		Nickelodeon	

Közszolgálati csomag	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	400 Ft
		M2	
		M5	
		Duna	
		Duna World	

		MyTV Ajánló	
		M4	

Mesetár csomag	lekérhető videótartalom	nem tartalmaz csatornákat	690 Ft

Közszolgálati csomag + HBO GO	lineáris (élő televíziócsatorna) és lekérhető videótartalom	M1	2 490 Ft
		M2	
		M5	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV ajánló	
		M4 HD	

TV Családi csomag + HBO GO	lineáris (élő televíziócsatorna) és lekérhető videótartalom	M1	5 990 Ft
		M2	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV ajánló	
		M4 HD	
		M5	
		RTL	
		TV2	
		RTL II	
		RTL+	
		Super TV2	
		Film+	
		Cool	
		Muzsika TV	
		Ozone Network	
		Nickelodeon	
		AMC	
		Minimax	
		Film+ 2	
		M5	
		Spíler TV	
		Chili TV	
		Kiwi TV	
		Humor +	
		Izaura TV	

		Sorozat+	
		Pro4	
		Life Network	
		Zenebutik	
		Prime (korábban FEM3 néven)	
		Sport 2	
		Nick Jr	
		ComedyCentral Extra	
		VIVA	
		MTV	
		Comedy Central	
		Paramount Channel	
		JimJam	
		Spektrum Home	
		FEM3	
		Travel channel	
		Fine Living	
		Food Network	
		BBC Earth	
		BBC World News	
		E! entertainment	
		TV Paprika	
		Spektrum	
		Filmcafé	
		Sport1	
		RTL Spike	

* A lekérhető videótartalom a Nickelodeon esetében animációs sorozatokat, az HBO GO esetében pedig filmeket és sorozatokat tartalmaz.

** A Videotár csomag értékesítése lezárásra került.

A Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén csak a MyTV Alapcsomag, Videótár és Közszolgálati csomag egyenlíthető ki az Extra szolgáltatás keretből. A Hipernet tarifacsomagok esetén a szolgáltatás havidíjára az Extra Kedvezmény Keret felhasználható.

- VÁLLALT HAVI KERETÖSSZEG:

A díjcsomagok közül Telenor MyTariff tarifacsomagok esetén csak a MyTV Alapcsomag, Videótár és Közszolgálati csomag havidíja számít bele a kiemelt készülékkedvezmény miatt vállalt havi keretösszegbe.

A Telenor MyTv Szolgáltatáshoz való hozzáférés megrendelése esetén további díjat nem kell megfizetni, ide nem értve a Szolgáltatás megrendelésével és igénybevételével kapcsolatban az adatforgalmazás során felmerülő díjakat.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

A Szolgáltatás Android és iOS applikáción, valamint személyi számítógépen/laptopon/táblagépen webes böngészőn érhető el.

A Telenor MyTV Szolgáltatáshoz történő hozzáféréshez előzetes regisztráció szükséges.
Egy Előfizető egy hívószámmal összesen négy eszközön regisztrálhat a Telenor MyTv szolgáltatásra, de egy időben egyszerre csak két felületen tudja igénybe venni a Telenor MyTv Szolgáltatást. A Telenor MyTv Szolgáltatás első igénybevételekor az Előfizetőnek meg kell adnia a következő adatait: felhasználói név (telefonszám), jelszó (SMS-ben kapott jelszó).

A Telenor MyTv Szolgáltatás *Szolgáltató hálózatán való használatához* a mindenkor hatályos Díjszabás „GPRS-alapú szolgáltatások" alpontjában meghatározott aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.

A Szolgáltatás nem biztosít adatmennyiséget, a havidíj alapértelmezetten a hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A Szolgáltatás aktiválása a megrendelést követően 72 órán belül megtörténik.

A megrendeléshez aktív SMS szolgáltatás és SMS fogadására alkalmas eszköz szükséges.
A Szolgáltatás igénybevételi feltétele a havidíj megfizetése.

A Telenor MyTv Szolgáltatás csak olyan végberendezéseken érhető el, amelyek technológiailag megfelelőek és alkalmasak a Szolgáltatások megjelenítésére, illetve amelyeken Android 3.1 vagy annál újabb operációs rendszer fut, ezekért azonban a Telenor felelősséget nem vállal.
A Telenor MyTv Szolgáltatás regisztrációt követően más szolgáltató által nyújtott internet hozzáférésen keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybevehető, mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az előfizető felelőssége.

A Szolgáltatásra regisztrálni és a Telenor MyTV csomagot megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:
- SMS elküldésével a 1750-es ingyenes telefonszámra,
- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Telenor Értékesítési Pontok,
- MyTelenor, kivéve a Közszolgálati csomag.

Meglévő Telenor MyTV csomaggal rendelkező Előfizetőnek, további Szolgáltatás csomag megrendelésére az alábbi csatornákon van lehetőség:
- SMS elküldésével a megfelelő csomag elnevezésével,
- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Telenor Értékesítési Pontok,
- MyTelenor, kivéve a Közszolgálati csomag,
- Telenor MyTV App alkalmazásban a „Megrendel" gomb megnyomásával és a válaszüzenetben „OK" szó elküldésével, valamint
- Telenor MyTV honlapon a „Megrendel" gomb megnyomásával és a válaszüzenetben „OK" szó elküldésével.

A Szolgáltatást megrendelése SMS-ben az alábbi kulcsszavak elküldésével lehetséges a 1750-es ingyenes telefonszámra:
TV Alapcsomag: „TV"
MyTV Családi csomag: „CSALAD"
Közszolgálati csomag: „MTVA"
Mesetár csomag: „MESE"

A Tévétár csomaghoz az Előfizetőnek rendelkeznie kell a TV Alapcsomaggal vagy Családi csomaggal.

TV Alapcsomag vagy Családi csomag esetében a Közszolgálati csomag megrendelése nem lehetséges.
A Családi csomag és a TV Alapcsomag együttes vagy egymást követő megrendelése nem lehetséges.
Videótár csomag esetében a Mesetár csomag megrendelése nem lehetséges.
A Mesetár csomag TV Alapcsomag vagy Családi csomag nélkül is megrendelhető.

Ha az Előfizetőnek aktív a Tévétár csomag, a Telenor MyTV Családi Csomag + HBO GO lemondása csak a Tévétár csomaggal együtt lehetséges.

Ha az Előfizetőnek aktív a MyTV Közszolgálati Csomag + HBO GO, akkor a MyTV Alapcsomag külön megrendelése lehetséges.
Ha az Előfizető Telenor Blue tarifacsomaggal rendelkezik, akkor a Közszolgálati csomag megrendelése nem lehetséges.

Az HBO GO szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei a következő weboldalon olvashatók: http://www.hbogo.hu/faq

Előfizető a havidíjköteles Szolgáltatás megrendelését követően a teljes havidíjat köteles megfizetni.

A Szolgáltatás lemondható:
- Telenor Értékesítési Pontokon
- Telefonos Ügyfélszolgálaton
- MyTelenor felületen

Ha az Előfizetőnek aktív a Tévétár csomag, a Telenor MyTV TV Alapcsomag lemondása csak a Tévétár csomaggal együtt lehetséges.

Az Előfizető a Szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti. A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül. Az Előfizető a folyamatban lévő számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni. Az Előfizetői Szerződés megszűnésével a Szolgáltatás is megszüntetésre kerül.

A Szolgáltatás használata
A Telenor MyTv Szolgáltatás használata során „streaming" típusú adatforgalom keletkezik. A streaming technológia egy adatfolyamot jelent, ami használat (műsornézés, videónézés) közben állandó adatforgalmat generál. Nem tartoznak ide a szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmak és funkciók (pl: regisztráció egyes elemei, megjelenő előadói képek, videók, Facebook megosztás, stb.).

Az Előfizetőnek a Telenor MyTV Szolgáltatások igénybevételéhez szélessávú internetkapcsolattal kell rendelkeznie az alábbiak szerint:

- vezetékes internet kapcsolat esetén 1 Mb/sec;
- mobil internet kapcsolat esetében 387 kb/sec.

A Telenor MyTv Szolgáltatás használata intenzív adatforgalmazással járhat.

A Szolgáltatás – azaz a hozzáférési jogosultság – lemondásával a korábban ahhoz az Előfizetői hívószámhoz társított felhasználói fiók nem kerül törlésre. A felhasználói fiók végleges lemondására Telefonos Ügyfélszolgálaton és Telenor Értékesítési pontokon van lehetőség. A Szolgáltatás újra megrendelése szükséges a Szolgáltatás újbóli igénybe vételéhez.

Adatkezelés

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetői hívószám (felhasználónév) – amelyre a Szolgáltatás megrendelésre kerül -, valamint a regisztrációs folyamat során adott jelszó átadásra kerül a Kuautli Media Investment Zrt. (székhely: 1118 Budapest, Villányi út 47.) számára számlázás elvégzése céljából (az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (2), (9) bek. alapján). Az előfizetői hívószám és jelszó a Szolgáltatás megszüntetése esetén törlésre kerül. A Szolgáltató adatkezelése az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 154. § (1)-(3), 157. § (2) bek.-n alapul.

A felhasználói fiók létrehozásához az Előfizetőnek meg kell adnia a telenoros előfizetői hívószámát, a felhasználói fiókba történő belépéshez pedig a Szolgáltató által küldött jelszó szükséges.

Felelősség
A Telenor MyTv Szolgáltatás és Telenor MyTv App alkalmazása, valamint Telenor MyTV honlap a Telenor Magyarország Zrt. tulajdona. A Telenor MyTv Szolgáltatásban szereplő minden médiatartalom szellemi tulajdon védelme alá esik, amelynek felhasználására az Előfizető kizárólag az ÁSZF-ben és az Előfizetői szerződésben meghatározott feltételekben meghatározottak szerint jogosult, azaz különönsen nem jogosult egyéb módon felhasználni, sokszorozni, hozzáférhetővé tenni a szóban forgó médiatartalmakat.

Az Előfizető a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára jogosult. Nem rendeltetészerű használatnak minősülnek különösen - de nem kizárólagosan - az alábbiak:

- A Szolgáltatás bármely részének módosítása, adaptációja vagy visszafejtése és letöltése bármilyen módon az végberendezésre;
- Bármely automatikus alkalmazás, keresőrobot, kereső- vagy visszafejtő program, illetve bármely más olyan alkalmazás használata, amellyel a Szolgáltatás vagy annak bármely része elérhető, módosítható vagy indexelhető;
- A Szolgáltatásokhoz kapcsolódó számítástechnikai rendszerbe történő jogosulatlan behatolás vagy behatolási kísérlet (hacking);
- más Előfizetőkről információ gyűjtése bármilyen célból (ideértve a felhasználóneveket, jelszavakat és e-mail címeket);
- A Telenor MyTV Honlap vagy Telenor MyTv App alkalmazás bármely részének újraformázása vagy szerkesztése;
- A Szolgáltatáshoz kapcsolódó anyagok publikálása;
- A Szolgáltatás bármely részének – különösen ideértve a szellemi tulajdon védelme alá eső minden tartalmat – jogosulatlan felhasználása;
- Felhasználói azonosítók automatikus módszerekkel vagy csalárd módon történő létesítése.

Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját magatartásából következően a Szolgáltató harmadik szerződő feleknek külön díjat – ideértve bármely szerződésszegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni (pl. szerzői jogok megsértése), akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Amennyiben bármely okból kifolyólag valamely, a Telenor MyTv Szolgáltatás tartalmát szolgáltató harmadik személy és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Telenor MyTV Szolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani, és a Szolgáltatás megszüntetésre kerül.