

1/B. számú melléklet**A Telenor Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) KÜLÖNÖS SZABÁLYAI és DÍJSZABÁSA Kártyás, illetve Új Generációs Kártyás előfizetői szolgáltatáshoz****Hatályos: 2017. január 5-dikétől****Készítés időpontja: 2017.01.04.****TARTALOMJEGYZÉK**

I.	DÍJSZÁMÍTÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	5
1.	AZ ALKALMAZÁS FELTÉTELE	5
2.	BELFÖLDI DÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK SZABÁLYAI	10
II.	KÁRTYÁS ÉS ÚJ GENERÁCIÓS KÁRTYÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ TARIFACSOMAGOK	15
1.	A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI:	16
1.1	<u>Praktikum tarifacsomag:</u>	16
1.2	<u>MyStart és MyStart Expressz tarifacsomag:</u>	18
1.3	<u>MyStart Light tarifacsomag:</u>	20
1.4	<u>Praktikum Ász Expressz tarifacsomag:</u>	22
1.5	<u>Praktikum Ász Expressz 3X1000 tarifacsomag:</u>	24
1.6	<u>Praktikum +Net tarifacsomag</u>	26
1.7	<u>Praktikum +Net Expressz tarifacsomag</u>	29
1.8	<u>Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomag</u>	32
1.9	<u>Praktikum +Net Expressz XS tarifacsomag</u>	35
1.10	<u>Praktikum +Net Expressz XXL tarifacsomag</u>	38
2.	A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI:	41
2.1.	<u>Hipernet Praktikum kártyás mobil internet tarifacsomag</u>	41
3.	A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI:	42
3.1.	<u>Praktikum Ász tarifacsomag:</u>	42
3.2.	<u>djuice Kártyás Basic tarifacsomag (a tarifacsomag 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe):</u>	44
3.3.	<u>djuice Kártyás+ tarifacsomag (a tarifacsomag 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe):</u>	45
3.4.	<u>Praktikum Classic és Pro tarifacsomagok (a tarifacsomagok 2015.11.30-ával megszüntetésre kerülnek, így azok a továbbiakban nem vehetők igénybe):</u>	47
3.5.	<u>Praktikum Perfekt tarifacsomag:</u>	49
3.6.	<u>djuice reload basic tarifacsomag (korábban djuice Kártyás 20 néven) (a tarifacsomag 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe):</u>	50
3.7.	<u>djuice mixer tarifacsomag (Új Generációs Kártyás szolgáltatással igénybe vehető) (a tarifacsomag 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe):</u>	51
3.8.	<u>Limit tarifacsomag (Új Generációs Kártyás Előfizetéssel igénybe vehető) (a tarifacsomag 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe):</u>	52

3.9.	<i>Kártyás 29 tarifacsomag (djuice) (a tarifacsomag 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)</i>	55
3.10.	<i>Kártyás 29 mentőcsomag (djuice) (a tarifacsomag 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)</i>	56
3.11.	<i>Limit +Net tarifacsomag (Új Generációs Kártyás Előfizetéssel igénybe vehető):</i>	57
4.	A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI:	59
4.1.	<i>Internet Praktikum kártyás mobil internet tarifacsomag (a tarifacsomag 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)</i>	59

III. KÁRTYÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK 61

1.	HÍVÁSKEZELŐ SZOLGÁLTATÁSOK	61
1.1.	Hívásátírányítás	61
1.2.	Hívástartás	62
1.3.	Hívásvárakoztatás	62
1.4.	Hívófél-azonosítás	62
1.5.	Hívásértesítő	63
1.6.	Hívásposta (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)	63
1.7.	SMS visszahívó (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)	64
2.	ÜZENETKÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	65
2.1.	SMS	65
2.2.	40 SMS	68
2.3.	80 SMS	70
2.4.	SMS Stúdió (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)	70
2.5.	djuice nonstop SMS (korábban djuice Nonstop néven) (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)	71
2.6.	MMS	72
2.7.	MMS-Hétvége csomag (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)	73
2.8.	Hangposta	74
2.9.	Hangposta-MMS (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)	75
2.10.	E-mail Stúdió (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)	75
2.11.	E-mail Stúdió 50 Csomag (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)	77
2.12.	200 SMS (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)	77
2.13.	10 MMS (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)	78
3.	KIEGÉSZÍTŐ MOBILINTERNET SZOLGÁLTATÁSOK	79
3.1.	GPRS-alapú szolgáltatások	79

3.2. Adathívás-alapú szolgáltatások	94
4. SZÁMLÁZÁSI ÉS KÖLTSÉGCSÖKKENTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	95
4.1. 5 perc után 0 Ft csomag (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)	95
4.2. Családi Csomag	96
4.3. Vezetékes-hívó szolgáltatás	98
4.4. Egyenleginformáció	99
4.5. Egyenlegkezelés és feltöltőkártya kedvezmények	100
4.6. Praktikum hálózaton belüli csomag és Praktikum csúcsidőn kívüli csomag	101
4.7. PáratlanSzám (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)	101
4.8. Számregisztrációs díj ellenében igénybe vehető PáratlanSzám (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)	102
4.9. Szomszédhívó	102
4.10. Számlaértesítő	103
4.11. Szomszédország 48 (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)	103
4.12. Kártyás hívásrészletező	104
4.13. MyTrio	104
5. INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK	106
5.1. Pontos idő	106
5.2. Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás	106
5.3. MyTelenor és MyTelenor Light	107
6. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK	108
6.1. Számcseré	108
6.2. Szövegbemondás számcseré esetén	108
6.3. Áttérés Kártyás / Új Generációs Kártyás előfizetésről Számlás előfizetésre	108
6.4. Tarifacsomag-váltás	109
6.5. Szolgáltatás-váltás Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetés között	109
6.6. Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás	110
6.7. MobilVásárlás	111
6.8. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Windows)	119
6.9. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Google)	122
6.10. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Samsung)	126
6.11. Mobil-tartalomszolgáltatás	129
6.12. Felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás	142
6.13. Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltás	142
6.14. Utasbiztosítás szolgáltatás	143
6.15. Deezer Zene szolgáltatás	144
6.16. Automatikus feltöltés szolgáltatás és Extra feltöltés szolgáltatás (opcionális) (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)	146
6.17. Szerződésmásolat igénylése	148
6.18. Azonnali szerződéses állapot	149
7. TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁSOK	150
7.1. Tudakozók hívásának díjai:	150
7.2. Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) SMS-tudakozó hozzáférési és tartalomszolgáltatása	151
8. A NEMZETKÖZI ÉS ROAMINGHÍVÁSOKRA VONATKOZÓ FORGALMI DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK	152
8.1. A nemzetközi és PluszNulla hívások percdíjai	152

8.2. Nemzetközi díjzónák:	152
8.3. Roaming forgalmi díjak és számlázási szabályok	153
9. EGYÉB DÍJAK	175
9.1. A Telefonos Ügyfélszolgálat, a Telenor Infovonal, valamint a djuice Információs Vonal hívásának díjai	175
9.2. További díjak	175
10. KÜLÖNLEGES ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK	176
10.1. A rövidszámon elérhető ügyfélszolgálati és tájékoztató telefonszámok hívásának díjai	176
10.2. Adományvonalak	177
10.3. ENSZ humanitárius előhívó (+888)	178
10.4. Üzleti hálózatok irányába (06-38-as körzet) indított hívások árazása	179
11. MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS (TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁS)	180

I. DÍJSZÁMÍTÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. AZ ALKALMAZÁS FELTÉTELE

1.1. A kártyás előfizetői jogviszonyra az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) általános rendelkezéseit a jelen 1/B. számú mellékletben rögzített eltérésekkel és kiegészítésekkel együtt kell alkalmazni, azzal hogy amennyiben a jelen melléklet előírásai eltérnek az ÁSZF rendelkezéseitől, úgy a jelen mellékletben foglaltak az irányadók.

Ahol az ÁSZF másként nem rendelkezik, vagy a szövegkörnyezetből más nem következik az Új Generációs Kártyás Előfizetésre a Kártyás Előfizetésre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Amennyiben a Díjszabás másként nem rendelkezik, a díjak, forgalmi keretek, lebeszélhetőségek belföldi használatra vonatkoznak.

1.2. Az alábbi Kártyás tarifacsomagok esetében a forgalmi díjak mérése egyperces egységekben történik:

MyStart,
MyStart Expressz,
MyStart Light,
Praktikum,
Praktikum Ász
Praktikum Ász Expressz
Praktikum Ász Expressz 3X1000
djuice reload basic (korábban djuice Kártyás 20 néven),
Limit,
Limit +Net,
djuice mixer,
djuice Kártyás+,
djuice Kártyás Basic,
Praktikum Classic,
Praktikum Pro,
Praktikum Perfekt,
Kártyás 29 (djuice),
Internet Praktikum
Praktikum + Net
Praktikum +Net Expressz,
Praktikum +Net Mini Expressz,
Praktikum + Net Expressz XS
Praktikum + Net Expressz XXL

1.3. A mobil internet adatkeretet tartalmazó tarifacsomagokkal és kiegészítő mobil internet szolgáltatásokkal (ide értve az I.1.6. pontban foglalt Jutalmakat is) igénybe vehető adatforgalom mérése és a forgalmi keret csökkentése 0,01 MB-os egységekben történik belföldön – kivéve, ha erről a tarifacsomag, illetve kiegészítő szolgáltatás leírása eltérően rendelkezik. GPRS roaming esetén a forgalmi keret csökkentése a III.8.3. pontban foglalt egységekben történik.

1.4. A forgalmi keret csökkentési egység a MyStart Light tarifacsomag esetén igényelhető Kártyás számlán és az ÁSZF további részeiben számlázási egységeként jelenik meg. Minden megkezdett számlázási egység díjköteles.

1.5. Kártyás Előfizetés

A Telenor-feltöltőkártya a Kártyás Előfizetés egyenlegének feltöltésére szolgál, és a kártyán feltüntetett határidőn belül használható fel. Ha a felhasználható összeg elfogy az Előfizető egyenlegéről, akkor azt egy újabb feltöltőkártyával töltheti fel, melynek összege

hozzáadódik a feltöltés előtti érvényes egyenleghez. Egymás után több feltöltőkártyával is feltölthető az egyenleg.

A kártyás kezdőegyenleg nem használható MobilVásárlás szolgáltatás igénybevételére. A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek legalább egy Univerzális egyenleg feltöltésére alkalmas feltöltést kell végeznie egyenlegére. A MyStart Light tarifacsomaggal a MobilVásárlás szolgáltatás nem érhető el.

Bármilyen kiegészítő szolgáltatás megrendelése kizárólag pozitív egyenleggel lehetséges.

1.6. Új Generációs Kártyás Előfizetés

A Kártyás Előfizetés esetén kezdőegyenleg, (kezdő)csomag nincsen, így az ezekre vonatkozó rendelkezések Kártyás szolgáltatás esetén nem alkalmazandók. A Szolgáltatás aktiválása a szerződés megkötését követő 3 munkanapon belül történik meg. Az első havi keretfeltöltés kivételével a havi keret kizárólag az adott ciklusban használható fel.

A kártyás kezdőegyenleg és a havi keretként feltöltött összeg nem használható MobilVásárlás szolgáltatás igénybevételére. Telenor Kártyás Előfizetések esetén a kezdőegyenleg belföldi forgalomra használható fel, kivéve ha az adott tarifacsomag leírása másképp nem rendelkezik. MobilVásárlás szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek legalább egy Univerzális egyenleg feltöltésére alkalmas feltöltést kell végeznie egyenlegére.

1.7. A Szolgáltató a Kártyás Előfizetés használatához különböző árú és értékű elektronikus feltöltőkártyákat forgalmaz:

1.8. Feltöltőkártyák

❖ 2014. augusztus 14-étől a Szolgáltató az alábbi feltöltőkártyákat („Telenor-feltöltőkártya”) értékesíti:

Elektronikus feltöltőkártya bruttó ára*	Érvényes- ségi idő	Jutalom**	Jutalom felhasznál- hatósága***
1 500 Ft	90 nap	3baráti 20-as + 50 MB extra net	7 nap
3 000 Ft	1 év	3baráti 20-as + 150MB extra net	30 nap
5 000 Ft	1 év	3baráti 20-as + 300MB extra net	30 nap
10 000 Ft	1 év	3baráti 20-as + 500MB extra net	30 nap
15 000 Ft	1 év	3baráti 20-as + 1 GB extra net	30 nap

* Az ebben az oszlopban írt összeg megegyezik az egyenlegen jóváírt Ft-összeggel.

** A jutalom leírása, igénybevételének feltételei az I. fejezet 1.9. pontjában található.

*** A jutalom felhasználhatóságának számítása az egyenlegfeltöltéssel (feltöltőkártya egyenlegfeltöltésre történő felhasználásával) megkezdődik.

❖ 2014. augusztus 14-étől a Szolgáltató a www.telenor.hu/ugyintezes oldalon található csatornákon a következő elektronikus feltöltőkártyákat értékesíti – a MyStart Light tarifacsomagokkal ezen feltöltőkártyák nem érhetők el:

Elektronikus feltöltőkártya bruttó ára*	Érvényes- ségi idő	Jutalom**	Jutalom felhasznál- hatósága***
1 200 Ft	30 nap	3baráti 20-as + 50 MB extra net	7 nap
1 500 Ft	90 nap	3baráti 20-as + 50 MB extra net	7 nap
1 700 Ft	90 nap	3baráti 20-as + 50 MB extra net	7 nap

3 000 Ft	1 év	3baráti 20-as + 150MB extra net	30 nap
3 300 Ft	1 év	3baráti 20-as + 150MB extra net	30 nap
5 000 Ft	1 év	3baráti 20-as + 300MB extra net	30 nap
5 500 Ft	1 év	3baráti 20-as + 300MB extra net	30 nap
10 000 Ft	1 év	3baráti 20-as + 500MB extra net	30 nap
15 000 Ft	1 év	3baráti 20-as + 1 GB extra net	30 nap

* Az ebben az oszlopban írt összeg megegyezik az egyenlegen jóváírt Ft-összeggel.

** A jutalom leírása, igénybevételeinek feltételei az I. fejezet 1.9. pontjában található.

*** A jutalom felhasználhatóságának számítása az egyenlegfeltöltéssel (feltöltőkártya egyenlegfeltöltésre történő felhasználásával) megkezdődik.

1.9. A jutalom (3baráti 20-as + extra net) leírása és igénybevételi feltételei

A Telenor feltöltőkártya útján történő egyenlegfeltöltéskor az I. fejezet 1.8. pontjában írt jutalom igénybe vételi lehetőségét biztosítja az alábbiak szerint:

A jutalom keretében az Előfizető belföldön 20 Ft-os percdíjon hívhat legfeljebb három, általa megjelölt telenoros hívószámot (preferált hívószám), mely után kapcsolási díj nem kerül felszámításra (3baráti 20-as). Emellett az Előfizető a preferált hívószám(ok) megadását követően – az elvégzett feltöltés összegétől függően – az I. fejezet 1.8. pontban meghatározott mennyiségű belföldi adatforgalmat (extra net) is lebonyolíthat.

A preferált hívószámok megadása és módosítása az alábbi csatornákon lehetséges:

- MyTelenor oldalon,
- MyTelenor applikáción keresztül,
- MyMenu-ben,
- a +36209000900-as számra küldött SMS-ben,
- az Értékesítési Pontokon, valamint a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

A megadást követően a preferált hívószámok lekérdezésére az alábbi csatornákon van lehetőség:

- MyTelenor oldalon,
- MyTelenor applikáción keresztül,
- MyMenu-ben,
- az Értékesítési Pontokon, valamint a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Az a Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizető veheti igénybe a jutalmat, aki az egyenlegfeltöltést követően legalább egy, legfeljebb három preferált hívószámot megad (regisztrál). A preferált hívószám(ok) regisztrációjával történik meg a jutalom (3baráti 20-as + extra net) aktiválása, azaz a jutalom ezt követően vehető igénybe.
- Az extra net igénybevétele is csak abban az esetben lehetséges, ha az Előfizető legalább egy preferált hívószámot regisztrál a fenti csatornák valamelyikén.
- A jutalom felhasználhatósága az egyenlegfeltöltéskor megkezdődik – azaz az Előfizetőnek ennyi időn belül kell regisztrálnia a preferált hívószámokat (jutalom aktiválása), és ezen időtartam áll rendelkezésére a jutalom felhasználására is.
- A felhasználási időn belül fel nem használt jutalom elveszik.
- A felhasználási időn belül a jutalmak halmozhatók. Pl. 3.000 Ft feltöltése esetén 30 nap a felhasználási idő – ha tehát az Előfizető a feltöltést követő legfeljebb 30 napon belül aktiválja a jutalmat és elvégez egy 1.500 Ft-os feltöltést, akkor mindkettő feltöltéshez járó jutalmat (3baráti 20-as + 50 MB extra net + 150 MB extra net) megkapja.
- A jutalmak halmozása esetén, ha a felhasználási idők különbözőek, akkor mindig a hosszabb felhasználási idő érvényesül.
- SMS-ben a számok a következő formátumban adhatók meg: 201234567, 202345678, 203456789.

- Preferált hívószámként nem adható meg:
 - nem Telenor-előfizetőhöz tartozó hívószám,
 - többször ugyanaz a hívószám,
 - hibás formátumú hívószám.
- Ha a preferált hívószámok közül legalább egy a fenti feltételeknek felel meg, úgy valamennyi hívószám elutasításra kerül.
- Amennyiben háromnál több preferált hívószám kerül megadásra, úgy az első három hívószámot a fentiek szerint vizsgálja a Szolgáltató.
- A Telenor értesítést küld SMS-ben a jutalom aktiválásáról és a lejáratát megelőzően.
- A preferált hívószám(ok) 30 naponta egy alkalommal módosítható(k), a módosítás díjmentes.
- Ha az Előfizető a preferált hívószámokat (az utolsó módosítást követő) 6 hónapon belül nem módosítja, akkor a jutalom igénybevételéhez új preferált hívószámokat kell megadnia, vagy meg kell erősítenie a korábban megadott számokat.
- Amennyiben a preferált hívószám(ok) (bármelyike) elhordozásra kerül(nek) a Szolgáltató hálózatából, a kedvezmény az adott számra a továbbiakban nem vehető igénybe.
- Kártyás tarifacsomagról Új Generációs Kártyás tarifacsomagra, illetve Új Generációs Kártyás tarifacsomagról Kártyás tarifacsomagra történő váltáskor a preferált hívószámok regisztrációja megmarad, de az extra net adatkeret elveszik.
- Az extra net belföldi adatkeret elfogyása után a mobil internet nem vehető igénybe – kivéve, ha az Előfizető a jutalom aktiválása előtt rendelkezett kiegészítő mobil internet szolgáltatással (III. fejezet 3. pont), vagy tarifacsomagjához tartozó mobil internet hozzáféréssel.
- Amennyiben az Előfizetőnek olyan egyéb kiegészítő szolgáltatása vagy tarifacsomagba foglalt kedvezménye van, mely a jutalommal azonos típusú kedvezményt biztosít, akkor a nagyobb kedvezmény fog érvényesülni – annak kimerüléséig/lejáratáig.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- Beépített adatkeretet tartalmazó, csak internetezésre (GPRS-, adatforgalom) alkalmas tarifákkal a jutalom – sem a 3baráti 20-as, sem pedig az extra net rész – nem vehető igénybe.
- A kedvezmény nemzetközi, csökkentett vagy emelt díjas és belföldi vezetékes hívószámokkal, Adományvonalakkal, más mobilszolgáltatók hívószámaival, illetve a Szolgáltató szolgáltatásainak hívószámaival nem vehető igénybe.
- A kedvezmény csak a hívások percdíjaira és az extra net-tel bonyolított adatforgalomra vonatkozik, az SMS-ek, valamint a roaming során kezdeményezett hívások díjaira nem.
- A kedvezmény MyStart, MyStart Expressz és MyStart Light tarifacsomaggal nem vehető igénybe.

1.10. Az Új Generációs Kártyás Előfizetés határozatlan időre jön létre. A feltöltés érvényességi ideje a határozatlan időre tekintettel az Új Generációs Kártyás Előfizetés esetén nem értelmezhető, ezért az ÁSZF valamennyi érvényességre, rendelkezésre állási időre valamint szerződés meghosszabbodására vonatkozó rendelkezése – ideértve a lenti alpontokat – az Új Generációs Kártyás Előfizetésre nem alkalmazhatóak.

1.11. A feltöltési címletekre, feltöltésre vonatkozó egyéb rendelkezések megfelelően irányadóak a havi keret automatikus feltöltését követő feltöltésekre. A feltöltőkártya-kedvezmények a havi keretre nem vonatkoznak.

1.12. Havi előfizetési díjjal, ciklusonként – illetve a MyStart Light tarifacsomag kapcsán kártyás szolgáltatási ciklusonként – igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások esetében – ide nem értve az Új Generációs Kártyás Előfizetést – amennyiben az Előfizető a lejárat előtt másként nem rendelkezik, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás automatikus meghosszabbítására a következő ciklusra, illetve a MyStart Light tarifacsomag esetén a következő kártyás szolgáltatási ciklusra, valamint a vonatkozó havi előfizetési díj levonására az Előfizető egyenlegéből (mindaddig, amíg Előfizető, azt le nem mondja).díj levonására az Előfizető egyenlegéből (mindaddig, amíg Előfizető, azt le nem mondja).

1.13. A jelen Díjszabásban foglalt díjak és kedvezmények belföldi forgalomra vonatkoznak. Kivételt képeznek ez alól azok az esetek, amelyeknél a jelen Díjszabás másképp rendelkezik (pl. roaming).

1.14. A 4G/LTE hálózat valamennyi Telenor Előfizető számára a roaming során is igénybe vehető, a Telenor honlapján (telenor.hu/roaming) az erre utaló megjelöléssel ellátott roaming szolgáltatók 4G/LTE hálózatán. A roaming szolgáltató által nyújtott 4G/LTE hálózat elérésének pontos feltételeiről további információ az adott roaming szolgáltató honlapján található.

1.15. Az alábbi szolgáltatások tartalmazznak közvetített szolgáltatást:
Mobil tartalomszolgáltatások, MobilVásárlás, Utasbiztosítás, Mobil Piactér Vásárlás (Windows, Google), szolgáltatások, hálózaton kívül végződött hanghívás, SMS, és MMS, nemzetközi és roaming hívás, valamint e-mail szolgáltatások, továbbá Adományvonalak.

1.16. A Telenor az Előfizető által kezdeményezett bármely hang- és adathívást 180 perc eltelte után megszakítja. Kivételt képeznek ez alól a „Családi Csomag”, „Vezetékes-hívó”, illetve „5 perc után 0 Ft” szolgáltatással rendelkező előfizetői hívószámok, melyek esetén a Telenor az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt hanghívásokat 60 perc eltelte után megszakítja.

2. BELFÖLDI DÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK SZABÁLYAI

2.1. A díjak alkalmazása során a Szolgáltató a hálózatából kezdeményezett hívásoknál az egyes tarifacsomagokra meghatározott napszakoktól függő megkülönböztetést alkalmaz.

2.2. Az „esti” napszakban érvényes díjazás alatt a Szolgáltató az adott napon este 21.00 óra és másnap reggel 6.00 óra között érvényes díjakat érti.

2.3. Hétvége időtartama: szombat 0.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 0.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

2.4. A hívásdíjak kiszámítása és levonása – a MyStart Light tarifacsomag kivételével – a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint történik, függetlenül attól, hogy a hívás az egyik napszaktól átnyúlik-e a másikba. A MyStart Light tarifacsomag esetén a hívásdíjak kiszámítása és levonása az aktuális napszak szerinti díjakon történik.

2.5. Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetés esetén a csomagban foglalt kezdőegyenleg, illetve feltöltött havi keret összege nem használható fel MobilVásárlás szolgáltatásra. MobilVásárlás igénybevételéhez az Előfizetőnek legalább egy Univerzális egyenleg feltöltésére alkalmas feltöltést kell végeznie egyenlegére. A havi keret a szerződéskötést követő ciklus kivételével csak az adott ciklusban használható fel. A MyStart Light tarifacsomaggal nem érhető el a MobilVásárlás szolgáltatás.

2.6. Tarifacsomagok havidíjainak tekintetében mindig teljes havidíj kerül kiterhelésre - kivéve 2.6.1. pontban foglalt eseteket. A tarifacsomagokban foglalt vonatkozó kedvezmény szintén teljes mértékben felhasználható.

2.6.1. Djuice Kártyás+ és Új Generációs Kártyás tarifacsomagok vonatkozásában a következő esetekben a teljes havi díjtétellel arányos tört havi díj kerül kiterhelésre, arányos kedvezmény kerül érvényesítésre:

- a) az Előfizetői Szerződés megkötésétől a cikluszárásig;
- b) Kártyás ciklus változásakor a régi és az új ciklusra is csak időarányos havi díj kerül terhelésre.
- c) Átírás/áttérés esetén amennyiben nem cikluszárással történik a módosítás, akkor a tört hónapra a régi és az új számlázási azonosítón (korábban ügyfélszám) időarányos havi díj kerül megállapításra adott előfizetés vonatkozásában.
- d) Azonnali, ciklus közbeni tarifacsomag-váltás esetén a régi és az új tarifára vonatkozólag is időarányos havi díj terhelődik.
- e) Új Generációs Kártyás tarifacsomag kapcsán a kártyás ciklus első napjától a korlátozás kezdő időpontjáig időarányos havi keret kerül terhelésre. A korlátozás idejére legalább a fennmaradó díjrész 50 %-a és a kártyás ciklus alatt felhasznált kedvezmény összeg, de maximum a fennmaradó díjrész kerül terhelésre.

Ciklus közbeni telefonszámcsere esetén a régi és az új telefonszámra is időarányos havi díj kerül terhelésre.

2.7. Kiegészítő szolgáltatások havidíjai

A havidíjas kiegészítő szolgáltatások esetében mindig teljes havidíj kerül kiterhelésre, és a szolgáltatás által biztosított teljes kedvezmény vehető igénybe. A MyStart Light tarifacsomag esetén a kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó teljes havidíj-terhelés alól kivételt képeznek a korlátozással érintett kártyás ciklusra megrendelt szolgáltatások, melyekre a kártyás szolgáltatási ciklus első napjától a korlátozás kezdő időpontjáig időarányos havidíj kerül terhelésre, a korlátozás idejére pedig a fennmaradó díjrész 50%-a. Egyéb tarifacsomagok esetén a kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó teljes havidíj-terhelés alól kivételt képeznek egyes GPRS-szolgáltatások, melyekről jelen díjszabás adott szolgáltatás leírásában külön rendelkezik; valamint a korlátozással érintett kártyás ciklusra megrendelt szolgáltatások, melyekre az I.2.6.1.e) pont megfelelően kerül alkalmazásra.

Amennyiben az Előfizető másképp nem rendelkezik, a Telenor jogosult a szolgáltatás következő kártyás ciklusra – a MyStart Light tarifacsomag esetén következő Kártyás szolgáltatási ciklusra – történő automatikus meghosszabbítására és a vonatkozó havidíj automatikus levonására az Előfizető egyenlegéből.

Amennyiben az Előfizető egy aktív vagy egy időben több aktív havidíjas szolgáltatással rendelkezik, és a kártyás ciklus – a MyStart Light tarifacsomag esetén következő Kártyás szolgáltatási ciklus – első napján egyenlegén nem áll rendelkezésére a szolgáltatás vagy az ezen szolgáltatások igénybevételéhez szükséges havi előfizetési díj összege, úgy a szolgáltatás felfüggesztett állapotba kerül.

Amennyiben az Előfizető több felfüggesztett állapotú szolgáltatással rendelkezik, majd feltöltést végez, melynek eredményeként valamennyi felfüggesztett állapotú szolgáltatás újraaktiválásához rendelkezik elegendő egyenleggel, a Telenor a feltöltéskor valamennyi felfüggesztett állapotú szolgáltatást újraaktiválja. A MyStart Light tarifacsomag esetén ha a feltöltött egyenleg nem fedezi valamennyi szolgáltatás havidíját, akkor a visszaaktiválást a Telenor a legkorábban lejáró szolgáltatással kezdi; azonos lejáratú idejű szolgáltatások esetén a Telenor a korábban megrendeltet aktiválja vissza előbb. Minden egyéb tarifacsomag esetén amennyiben a feltöltött egyenleg nem fedezi valamennyi szolgáltatás havidíját, akkor a visszaaktiválást a Telenor a legalacsonyabb havidíjú szolgáltatással kezdi; egyenlő havidíjú szolgáltatások esetén a Telenor a korábban megrendeltet aktiválja vissza előbb.

2.8. Kártyás Előfizetők-havidíjas szolgáltatások (ide nem értve Új Generációs Kártyás Előfizetés Előfizetőit), eseti díjas szolgáltatások

Új havidíjas kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges havidíj összegével, a Szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztett állapotban rendeli meg (felfüggesztett állapotú szolgáltatás), és amint az Előfizetőnek lesz elegendő egyenlege, a szolgáltatás aktívvá válik. Jelen rendelkezés alól a Családi Csomag és a HiperLike szolgáltatások kivételt képeznek.

A MyStart Light tarifacsomag esetén a kártyás szolgáltatási ciklus számítása a havidíj sikeres levonásával veszi kezdetét. Egyéb tarifacsomagok esetén a havidíjjal érintett időtartam kezdete a szolgáltatás megrendelésének időpontja, függetlenül attól, hogy sikerül-e aktiválni vagy a megfelelő egyenleg hiányában azonnal felfüggesztésre kerül. Jelen rendelkezés alól kivételt képeznek a Hipernet Praktikum adatcsomagok.

Egyenleg feltöltéskor, illetve cikluszáráskor – a MyStart Light tarifacsomag esetén kártyás szolgáltatási cikluszáráskor – a Szolgáltató megkísérli levonni a felfüggesztett állapotú szolgáltatások havidíját. Amennyiben az Előfizető rendelkezik elegendő egyenleggel és a levonás sikeres, akkor a szolgáltatás újból aktívvá válik. Visszaaktiváláskor a Szolgáltató kizárólag az aktuális ciklusra – MyStart Light tarifacsomag esetén a kártyás szolgáltatási ciklusra – vonatkozó teljes havidíjat vonja le. A MyStart Light tarifacsomag esetén ha az első sikertelen levonást követően sem tudja a Szolgáltató újból aktiválni a havidíjas kiegészítő szolgáltatást az Előfizető számára, a szolgáltatás annak lemondásáig felfüggesztett állapotban marad. Minden más tarifacsomag esetén, amennyiben az első sikertelen levonást (meghosszabbítást) követő 3. kártyás ciklus zárásig sem tudja a Szolgáltató újból aktiválni a szolgáltatást az Előfizető számára, a szolgáltatás törlésre kerül. További igénybevételhez a szolgáltatás ismételt megrendelése szükséges.

Ciklus közben megrendelt szolgáltatások esetében a megrendelést követően teljes havi díj kerül levonásra függetlenül az adott ciklusból hátralévő napok számától, s a szolgáltatás által nyújtott teljes kedvezmény felhasználható. Kivétel ez alól a Klikk 1 GB szolgáltatás, melynek ciklus közbeni megrendelése esetén a havidíj időarányosan kerül levonásra. E bekezdésen szereplő rendelkezések a MyStart Light tarifacsomag esetén nem kerülnek

alkalmazásra: e tarifacsomag esetén a teljes havidíj levonásra kerül és a teljes kedvezmény felhasználható.

A szolgáltatás - lopás miatti szünetelés időtartama alatt, valamint a kártyás előfizetői szerződés (életciklus) lejáratának kivételével - bármikor lemondható a jelen mellékletben az adott szolgáltatásra vonatkozó leírásban foglalt rendelkezések szerinti hatállyal.

Áttérés, átírás esetén a felfüggesztett állapotú szolgáltatások megszüntetésre, törlésre kerülnek.

Tarifacsomag-váltás, számcseré esetén a felfüggesztett állapotú szolgáltatások fent maradnak – amennyiben azok az új tarifacsomaggal igénybe vehetők.

Eseti díjas kiegészítő szolgáltatások esetében a megrendelés sikertelen, és a Telenor az érintett kiegészítő szolgáltatást nem aktiválja, ha az Előfizető nem rendelkezik a megrendeléshez szükséges egyenleggel.

2.9. A Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívhatóak az alábbi számok:

Mentők	104
Tűzoltók	105
Rendőrség	107
SIM-kártya nélkül használható segélyhívó szám	112
Telefonos Ügyfélszolgálat	1220
djuice Információs Vonal	1440
Egyenlegfeltöltés	171
Automatikus szolgáltatásmegrendelő vonal	1741
Telenor Pénzügyi Szolgáltatások Ügyfélszolgálat	14500
Belföldi zöldsámok	06-80-1xx xxx – 06-80-9xx xxx
Nemzetközi zöldsámok	06-80-0xx xxx
Kékszámok	06-40-1xx xxx- 06-40-9xx xxx

2.10. Speciális hívószámok

Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatába (06-21-es körzet) irányuló hívások díja megegyezik adott díjcsomag vezetékes hálózatba irányuló hívásának mindenkorijával.

2.11. Az Előfizető által igénybe vehető kedvezmények nem vonhatóak össze, hacsak a Díjszabás másként nem rendelkezik.

2.12. Amennyiben egy adott szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető egyidejűleg több kedvezmény igénybevételeire jogosult, úgy – amennyiben az adott kedvezménynél a Szolgáltató másként nem rendelkezik – a legnagyobb kedvezmény érvényesül. A kedvezmények nem halmozhatóak.

2.13. A Szolgáltató legfeljebb a hatályban lévő Díjszabásban, illetve az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződésben foglalt díjakat alkalmazza és számlázza ki az Előfizető részére. A díjak tartalmazzák a távközlési szolgáltatásokra mindenkor érvényes áfát. A szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatások és tarifacsomagok esetén az internet-hozzáférési szolgáltatás díját külön feltünteti.

2.14. Annak a Kártyás Előfizetőnek, aki korábban lezárt (már nem értékesített) tarifacsomaggal vagy kiegészítő szolgáltatással rendelkezik és előfizetését más személyre át kívánja írni, egy értékesítés alatt álló tarifacsomagot, illetőleg kiegészítő szolgáltatást szükséges választania. Váltás (megrendelés) a lezárt tarifacsomagokra, szolgáltatásokra az értékesítés megszűnését követően nem lehetséges. A lezárt kiegészítő szolgáltatásokat a Telenor a kártyás előfizető egyenlegfeltöltését (új szerződéskötés ráutaló magatartással) követő kártyás ciklus kezdőnapjával törli.

2.15. A Telenor a tarifacsomagba, valamint a kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt havi adatkeretet a kártyás ciklus – a MyStart Light tarifacsomag esetén a kártyás szolgáltatási ciklus – lezárását követő időszakra az új kártyás ciklus – a MyStart Light tarifacsomag esetén az új kártyás szolgáltatási ciklus – kezdőnapján automatikusan, a technikai feltételek szabta lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb az új kártyás ciklus – a MyStart Light tarifacsomag esetén az új kártyás szolgáltatási ciklus – első napjának végéig bocsátja az Előfizető rendelkezésére. Az előző kártyás ciklusból – a MyStart Light tarifacsomag esetén az előző kártyás szolgáltatási ciklusból – fennmaradt adatkeret eddig az időpontig még felhasználható.

2.16. Azon Előfizetők, akik a Telenor kétoldalú szerződésmódosítási ajánlatát a meglévő jogviszonyuk kapcsán visszautasítják, a módosítás hatálybalépését megelőző utolsó díjszabásból tájékozódhatnak a vonatkozásukban alkalmazandó díjakról. Amennyiben a kártyás Előfizető egyenlegfeltöltést végez a módosítás hatályba lépését követően, valamint az Új Generációs Kártyás Előfizető a kétoldalú szerződésmódosítási ajánlatot követően az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.1. pontja szerinti kedvezményt vesz igénybe, úgy a szolgáltatások igénybevétele az aktuális Díjszabás szerint van lehetősége. A díjszabás elérhető a telenor.hu weboldalon, valamint a Telenor Értékesítési Pontokon.

2.17. Jogszabály szerint a Kártyás Előfizető egyenlegfeltöltése esetén új, határozott idejű előfizetői szerződés jön létre ráutaló magatartás útján, melyre az egyenlegfeltöltés időpontjában hatályos ÁSZF irányadó. Az egyenlegfeltöltés idején hatályos ÁSZF-ben szereplő lezárt (már nem értékesített) tarifacsomagokra és kiegészítő szolgáltatásokra – az I.2.18. pontban foglaltak kivételével - ráutaló magatartás útján sem lehet új előfizetői szerződést kötni. A Telenor az alábbiakban felsorolt, korábban lezárt kártyás tarifacsomaggal és kiegészítő szolgáltatással rendelkező Előfizetői számára az egyenlegfeltöltést követő, irányadó kártyás ciklus kezdőnapjával az alábbi táblázatokban foglalt tarifacsomagokat és kiegészítő szolgáltatásokat biztosítja a korábbi helyett. Az Előfizetőnek az ÁSZF-ben foglalt szabályok szerint ebben az esetben is lehetősége van az új szerződéskötés időpontját követően tarifacsomagot, vagy kiegészítő szolgáltatást váltani.

lezárt tarifa	értékesítés alatt álló tarifa
djuice Kártyás Basic	Praktikum tarifacsomag
djuice Kártyás+ tarifacsomag	
Praktikum Classic tarifacsomag	
Praktikum Pro tarifacsomag	
Praktikum Expressz tarifacsomag	
Kártyás 29 tarifacsomag (djuice)	
Kártyás 29 mentőcsomag (djuice)	Praktikum Ász tarifacsomag
djuice reload basic tarifacsomag (korábban: djuice Kártyás 20)	
Internet Praktikum tarifacsomag	Hipernet Praktikum tarifacsomag

lezárt kiegészítő szolgáltatás	értékesítés alatt álló kiegészítő szolgáltatás
Mobil Online Napijegy	Mobil Online Start
Mobil Online 500 MB	Plusz 500 MB csomag
Mobil Online 50 MB	Plusz 100 MB csomag
Mobil Online Flexi	Plusz 5 GB csomag
Mobil Online 100 MB (promóciós)	Klikk
Mobil Online 30 MB (promóciós)	Klikk
Mobil Online 5 GB (promóciós)	Plusz 5 GB csomag
Mobil Online M (promóciós)	Klikk

Mobil Online 1 GB (promóciós)	Plusz 1 GB csomag
Mobil Online 200 MB (promóciós)	Plusz 1 GB csomag
Mobil Online 30 MB (promóciós)	Plusz 100 MB csomag
Mobil Online 40 MB (promóciós)	Plusz 100 MB csomag
Mobil Online S (promóciós)	Plusz 100 MB csomag
Mobil Online S (promóciós)	Klikk
500 MB (promóciós)	Plusz 500 MB csomag
5 perc után 0 Ft (promóciós)	5 perc után 0 Ft
40 SMS (promóciós)	40 SMS

Azon kiegészítő szolgáltatások, amelyek „promóciós” megjelölésűek kizárólag az egyedi előfizetői szerződésben kerültek feltüntetésre.

2.18. A fenti ponttól eltérően, a Telenor az alábbiakban felsorolt lezárt Kártyás tarifacsomaggal, illetőleg kiegészítő szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizetői számára az egyenlegfeltöltést követően is biztosítja az egyenlegfeltöltést megelőzően megrendelt (de időközben lezárt) tarifacsomag, illetőleg kiegészítő szolgáltatás használatát – az egyenlegfeltöltéskor hatályos ÁSZF-ben foglalt feltételekkel, azok lemondásáig.

lezárt kiegészítő szolgáltatások, melyek az azokkal rendelkező Előfizetők számára továbbra is elérhetőek:
SMS visszahívó
Klikk
HiperLike
Roaming Napijegy
NetRoaming napijegy

II. KÁRTYÁS ÉS ÚJ GENERÁCIÓS KÁRTYÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ TARIFACSOMAGOK

A Telenor valamennyi tarifacsomagja esetén biztosítja a 4G/LTE hálózat elérését belföldön az alábbiak szerint:

- a) Valamennyi tarifacsomaggal, melynek havi kerete a havi keretben foglalt adatmennyiséget tartalmaz a 4G/LTE hálózat az adott tarifacsomag leírásában szereplő kínált sávszélességgel vehető igénybe.
- b) Valamennyi tarifacsomaggal, amelynek havi kerete nem tartalmaz a havi keretben foglalt adatmennyiséget, kiegészítő havidíjas, forgalmi díjas vagy egyszeri díjas mobil internet szolgáltatás igénybevétele esetén a 4G/LTE hálózat a következő kínált sávszélességgel vehető igénybe belföldön:

letöltési sebesség: 7,2 Mbit/s, feltöltési sebesség: 2 Mbit/s

A kínált sávszélesség egy elméleti maximális sebességérték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia (4G/LTE) elérhetőségének, az azt támogató készülék és USIM-kártya meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A garantált sebességről az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségéről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

1. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI:**1.1 Praktikum tarifacsomag:**

csúcsidő: hétköznap 06.00 órától 19.00 óráig
csúcsidőn kívül: hétköznap 19.00 órától 06.00 óráig
hétvégi időszak: szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Praktikum (jelenlévők között kötött írásbeli előfizetői szerződéssel)		
Csomag ára (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya] belföldön felhasználható bruttó 600 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz.)	1590 Ft	
(A tarifacsomag készülékes csomag vásárlása esetén belföldön felhasználható bruttó 600 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz)	A készülékes csomag ára magában foglalja a Praktikum Csomag árát	
Havi előfizetési díj:	havidíjmentes	
Kapcsolási díj hívásonként*	2,5 Ft	
	Díj	
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai:		
Praktikum tarifacsomaggal minden időszakban	51,00 Ft	
Praktikum hálózaton belüli csomaggal minden időszakban	32,00 Ft	
Praktikum csúcsidőn kívüli csomaggal csúcsidőben	62,00 Ft	
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	32,00 Ft	
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:*		
Praktikum tarifacsomaggal minden időszakban	51,00 Ft	
Praktikum hálózaton belüli csomaggal minden időszakban	62,00 Ft	
Praktikum csúcsidőn kívüli csomaggal csúcsidőben	62,00 Ft	
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	32,00 Ft	
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:*		
Praktikum tarifacsomaggal minden időszakban	51,00 Ft	
Praktikum hálózaton belüli csomaggal minden időszakban	62,00 Ft	
Praktikum csúcsidőn kívüli csomaggal csúcsidőben	62,00 Ft	
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	32,00 Ft	
Hangposta hívásának percdíjai:		
Praktikum tarifacsomaggal minden időszakban	51,00 Ft	

Praktikum hálózaton belüli csomaggal	
minden időszakban	32,00 Ft
Praktikum csúcsidőn kívüli csomaggal	
csúcsidőben	62,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	32,00 Ft
A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:	
SMS, hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívószámküldés-tiltás, hívásértesítő	

* A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a felöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat), illetve adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

A fenti díjak tartalmazzák a belföldi társszolgáltatók felé fizetendő összekapcsolási díjakat.

- ❖ A szóbeli - és a MyTelenor rendszeren keresztüli - előfizetői szerződéskötéssel értékesített **Praktikum Expressz csomag ára 1590 Ft**, amely 500 Ft kezdőegyenleget tartalmaz. A szerződéskötésre valamint az érvényességi időre vonatkozóan az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontja tartalmaz rendelkezéseket. A tarifacsomagban foglalt percdíjak, az igénybe vehető szolgáltatások díjai, valamint a szolgáltatások igénybevételi feltételei minden egyéb tekintetben megegyeznek az írásbeli szerződéskötés esetén alkalmazott díjakkal, feltételekkel.
- ❖ (A **Praktikum Expressz csomag** értékestése lezárásra került.)
- ❖ *2009. november 1-étől a Szolgáltató a „Praktikum Expressz Mobil Internet 100 MB csomaggal” terméket nem értékesíti. Az ezen szolgáltatásokkal rendelkező Előfizetők azonban továbbra is a mindenkor ÁSZF szerint használhatják azokat. A hivatkozott Expressz csomaggal rendelkező Előfizetők a szóbeli Előfizetői Szerződést a csomagon jelzett érvényességi időn belül változatlan feltételekkel köthetik meg, azonban a Mobil Internet 100 MB-os szolgáltatáscsomag helyett kizárólag a Mobil Online 100 MB szolgáltatáscsomag rendelhető meg. A megrendelhető szolgáltatások listája jelen díjszabás III. fejezet 3.1. pontjából (Értékesíthető szolgáltatások) érhető el.*

1.2 MyStart és MyStart Expressz tarifacsomag:

MyStart és MyStart Expressz kezdőcsomag ára: (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya] fizetendő egyszeri díja), ami belföldön felhasználható kezdőegyenleget nem tartalmaz	490,00 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	40,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, valamint más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	40,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai	
minden időszakban	40,00 Ft
Kapcsolási díj*	
minden időszakban	0,00 Ft
A díjcsomagban foglalt szolgáltatások: SMS, MMS, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívásátirányítás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Hangposta, Hívásértesítő	
A díjcsomaggal igénybe vehető szolgáltatások: Családi Csomag, Családi Csomag Mini, Klikk 1 GB, Mobilvásárlás, MyTalk, MyChat, MyTalk&Chat, Vezetékes hívó, Deezer zene, az 1/B. Díjszabás III.3.1. pontjában található adatjegyek	

* A kapcsolási díj videóhívás és nemzetközi hívás esetén 2,50 Ft hívásonként, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is.

- ❖ A szóbeli - és a MyTelenor rendszeren keresztül - előfizetői szerződéskötéssel értékesített MyStart Expressz csomag eltérő rendelkezéseit az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontjai tartalmazzák.

Mobil internet szolgáltatás, beleértve az alábbi díjcsökkentő szolgáltatásokat is, megrendelése hiányában a tarifacsomagokkal nem lehetséges az adatforgalmazás.

Kizárólag a MyStart és MyStart Expressz tarifacsomagokhoz elérhető díjcsökkentő szolgáltatások:

	MyTalk csomag	MyChat csomag	MyTalk&Chat csomag
Belföldi percek	100 perc	MyChat szolgáltatás	100 perc
Hálózaton belüli percek	-	-	korlátlan hálózaton belüli percek
Adatkedvezmény		MyChat*	MyChat*
	50 MB	1 GB	1 GB
A szolgáltatás havidíja amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	1969 Ft 232 Ft	1849 Ft 1849 Ft	4849 Ft 1849 Ft

A fent megjelölt kedvezmények belföldi felhasználás esetén érvényesek.

* belföldön korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter használatot foglal magában.

MyTalk Extra 100 perc

Kizárólag a MyTalk csomag mellé igénybe vehető a MyTalk Extra 100 perc kiegészítő szolgáltatás, amely 100 belföldön leforgalmazható percet tartalmaz. A szolgáltatás felhasználhatósági ideje a megrendeléstől számított 30 nap. A fel nem használt kedvezményes perckeret a lejáratot követően törlésre kerül.

A MyTalk Extra 100 perc szolgáltatás többször is megrendelhető, azonban a korábban megrendelt MyTalk Extra 100 perc szolgáltatás után járó, még fel nem használt kedvezmény az újabb megrendeléssel elvész.

❖ A szolgáltatás egyszeri díja: 1990 Ft

MyTalk, MyChat és MyTalk&Chat szolgáltatások közös feltételei

A szolgáltatás havidíj megfizetése mellett vehető igénybe.

A havidíjat a Szolgáltató minden ciklus kezdőnapján (esedékességkor) megkísérli levonni. Amennyiben nem áll rendelkezésre elegendő összeg a kártyás egyenlegen, akkor az Előfizető a kedvezmény (díjcsökkentő szolgáltatás) nélkül veheti igénybe a tarifacsomagot, és a csomagban foglalt kedvezményes hívás és adatmennyiség sem kerül beállításra az egyenlegén. Amennyiben a kártyás ciklus közben feltöltésre kerül a kártyás egyenleg, ami fedezetet nyújt a szolgáltatás havidíjára, úgy a ciklus közben is a teljes havidíj levonásra kerül, és a kártyás ciklus hátralévő idejére a havidíjért járó kedvezmények teljes egészében igénybe vehetők.

A havidíjban foglalt percek felhasználhatósága belföldi, hálózaton belüli, normál díjas hívásokra vonatkozik, és érvényes a speciális hívásirányok (Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, valamint a tudakozók hívására, és az azok által kapcsolt hívásokra (lásd jelen díjszabás III. fejezet 7.). A kedvezmény nem vehető igénybe továbbá: nemzetközi, roaming-, emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére.

A fel nem használt kedvezmény(ek) nem vihető(k) át a következő kártyás ciklusra, abban az esetben sem, ha a havidíj összegének levonására ciklus közben kerül sor.

A MyTalk, MyChat és MyTalk&Chat szolgáltatások közül az előfizető egy időben kizárólag egy szolgáltatást rendelhet meg.

Abban az esetben, ha a csomagban foglalt belföldi adatforgalom elfogyott, és az Előfizető nem rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, a kártyás ciklus végéig a belföldi, általános irányú adatforgalmazás maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges.

Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontjában vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított. A Telenor a belföldi adatforgalmazásért a lassítás ideje alatt belföldön díjat nem számít fel.

Minden megkezdett egység díjköteles. A percalapú számlázás minden hívástípusra (nemzetközi, forgalmi díjas DATA és WAP) vonatkozik, kivéve az Emelt díjas szolgáltatásokat (EDSZ és távszavazás) és az Adományvonalakat.

Adatforgalmazás külföldön: amennyiben az Előfizető rendelkezik Mobil Internet szolgáltatással, arra külföldi használat (adatforgalmazás) esetén az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

1.3 MyStart Light tarifacsomag:

MyStart Light kezdőcsomag ára: A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén (csak SIM-kártya) fizetendő egyszeri díja, ami 490 Ft kezdőegyenleget tartalmaz.		490,00 Ft
Belföldi percdíjak		
- Hálózaton belül - Belföldi vezetékes hálózatba, valamint más belföldi mobilhálózatba - Kékszám és Hangposta hívása		40,00 Ft
A díjcsomagban foglalt szolgáltatások: SMS, Hívástartás, Hívásvárokztatás, Hívásátirányítás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Hangposta, Hívásértesítő		
A díjcsomaggal igénybe vehető szolgáltatások: 40 SMS vagy 80 SMS, Klikk 1 GB, MyTalk Light vagy MyChat Light vagy MyTalk&Chat Light, Vezetékes-hívó, Szomszédhívó, Számlaértesítő, Kártyás hívásrészletező (Kártyás gyűjtőszámla), Pontos idő, Automatikus készülékbeállítás, Egyenleginformáció, MyTelenor Light, Számcseré, Szövegbemondás számcseré esetén, Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás, Deezer Zene, Szerződésmásolat igénylése, Azonnali szerződéses állapot, az 1/B. Díjszabás III.3.1. pontjában található adatjegyek és havidíjas szolgáltatások, roaming és nemzetközi forgalom, Telenor MyTV		

A MyStart Light tarifacsomagra kizárólag szóban (telefonon) lehet előfizetői szerződést kötni. E tarifacsomagra vonatkozó speciális rendelkezéseket az ÁSZF 9.2. és 2.1.2. pontjai tartalmazzák.

Mobil internet szolgáltatás, beleértve az alábbi díjcsökkentő szolgáltatásokat is, megrendelése hiányában a tarifacsomagokkal nem lehetséges az adatforgalmazás.

A tarifacsomaggal az alábbi, értékesítés alatt álló szolgáltatások nem vehetők igénybe:

- Jutalmak (3baráti 20-as + extra net)
- MMS
- Kártyás Családi Csomag és Kártyás Családi Csomag Mini
- Praktikum hálózaton belüli csomag és Praktikum csúcsidőn kívüli csomag
- MyTrio
- Áttérés
- Tarifacsomag-váltás
- MobilVásárlás
- Mobil PiacTér Vásárlás szolgáltatások (Windows, Google, Samsung) – csak a díjmentes tartalmak érhetők el, illetőleg az Előfizető bankkártyája terhére végezhet vásárlást
- Mobil-tartalomszolgáltatás
- Utasbiztosítás szolgáltatás
- Adományvonalak hívása
- Mobil Online Start

A tarifacsomaggal nem érhető el a MyTelenor (helyette a MyTelenor Light weboldal érhető el a light.telenor.hu címen), a MyTelenor alkalmazás (App), illetve a MyMenu.

Kizárólag a MyStart Light tarifacsomaghöz elérhető díjcsökkentő szolgáltatások:

	MyTalk Light csomag	MyChat Light csomag	MyTalk&Chat Light csomag
Belföldi percek	100 perc	MyChat Light szolgáltatás	100 perc
Hálózaton belüli percek	-	-	korlátlan hálózaton belüli percek
Adatkedvezmény		MyChat Light *	MyChat Light *

	50 MB	1 GB	1 GB
A szolgáltatás havidíja:	1969 Ft	1849 Ft	4849 Ft
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	232 Ft	1849 Ft	1849 Ft

A fent megjelölt kedvezmények belföldi felhasználás esetén érvényesek.

* belföldön korlátlan Facebook, Facebook Messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter használatot foglal magában.

MyTalk Extra 100 perc

Kizárólag a MyTalk Light csomag mellé igénybe vehető a MyTalk Extra 100 perc kiegészítő szolgáltatás, amely 100 belföldön leforgalmazható percet tartalmaz. A szolgáltatás felhasználhatósági ideje a megrendeléstől számított 30 nap (azaz a kártyás szolgáltatási ciklus végéig). A fel nem használt kedvezményes perckeret a lejáratot követően törlésre kerül.

A MyTalk Extra 100 perc szolgáltatás többször is megrendelhető, azonban a korábban megrendelt MyTalk Extra 100 perc szolgáltatás után járó, még fel nem használt kedvezmény az újabb megrendeléssel elvész.

❖ A szolgáltatás egyszeri díja: 1990 Ft

MyTalk Light, MyChat Light és MyTalk&Chat Light szolgáltatások közös feltételei

A szolgáltatás havidíj megfizetése mellett vehető igénybe.

A havidíjat a Szolgáltató minden kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapján (esedékességkor) megkísérli levonni. Amennyiben nem áll rendelkezésre elegendő összeg a kártyás egyenlegen, akkor az Előfizető a kedvezmény (díjcsökkentő szolgáltatás) nélkül veheti igénybe a tarifacsomagot, és a csomagban foglalt kedvezményes hívás és adatmennyiség sem kerül beállításra az egyenlegén. Amennyiben ezt követően feltöltésre kerül a kártyás egyenleg, ami fedezetet nyújt a szolgáltatás havidíjára, úgy a teljes havidíj levonásra kerül, és megkezdődik a kártyás szolgáltatási ciklus számlálása.

A havidíjban foglalt percek felhasználhatósága belföldi, hálózaton belüli, normál díjas hívásokra vonatkozik, és érvényes a speciális hívásirányok (pl. Pontos idő) használati díjára, valamint a tudakozók hívására, és az azok által kapcsolt hívásokra (lásd jelen díjszabás III. fejezet 7.). A kedvezmény nem vehető igénybe továbbá: nemzetközi és roaming forgalomra.

A fel nem használt kedvezmény(ek) nem vihető(k) át a következő kártyás szolgáltatási ciklusra.

A MyTalk Light, MyChat Light és MyTalk&Chat Light szolgáltatások közül az előfizető egy időben kizárólag egy szolgáltatást rendelhet meg.

Abban az esetben, ha a csomagban foglalt belföldi adatforgalom elfogyott, és az Előfizető nem rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, a kártyás szolgáltatási ciklus végéig a belföldi, általános irányú adatforgalmazás maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges.

Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontjában vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított. A Telenor a belföldi adatforgalmazásért a lassítás ideje alatt belföldön díjat nem számít fel.

Minden megkezdett egység díjköteles. A percalapú számlázás minden hívástípusra (nemzetközi, forgalmi díjas DATA és WAP) vonatkozik.

Adatforgalmazás külföldön: amennyiben az Előfizető rendelkezik Mobil Internet szolgáltatással, arra külföldi használat (adatforgalmazás) esetén az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadók.

1.4 Praktikum Ász Expressz tarifacsomag:

csúcsidő: hétköznapi 06.00 órától 19.00 óráig

csúcsidőn kívül: hétköznapi 19.00 órától 06.00 óráig

hétvégi időszak: szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Praktikum Ász Expressz (szóbeli- és MyTelenor rendszeren keresztül szerződéskötéssel) csomag	
Havi előfizetési díj:	havidíjmentes
Kapcsolási díj hívásonként*	14,00 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	43,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	47,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	47,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai	
minden időszakban	43,00 Ft

* A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. A kapcsolási díj mértéke belföldi hálózaton belülről indított nemzetközi hívás, videóhívás esetén, illetve Családi Csomag szolgáltatás használatakor 2,50 Ft hívásonként. Kapcsolási díj a felöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat), illetve adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

Minden megkezdett egység díjköteles. Fontos: a percalapú számlázás minden hívástípusra (nemzetközi, forgalmi díjas DATA és WAP) vonatkozik, kivéve az Emelt díjas szolgáltatásokat (EDSZ és távszavazás) és az Adományvonalakat.

- 2014. augusztus 4. előtti csomagolás esetén:
A Praktikum Ász Expressz csomag ára 1590 Ft, amely 400 Ft kezdőegyenleget tartalmaz, melyből 200 Ft csak hálózaton belül használható fel. A szerződéskötésre valamint az érvényességi időre vonatkozóan az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontja tartalmaz rendelkezéseket. A tarifacsomagra a kártyás előfizetésekre irányadó rendelkezéseket kell alkalmazni az itt rögzített eltérésekkel.
- 2014. augusztus 4. utáni csomagolás esetén
A Praktikum Ász Expressz csomag ára 1590 Ft, amely belföldön felhasználható 600 Ft kezdőegyenleget tartalmaz. A szerződéskötésre, valamint az érvényességi időre vonatkozóan az ÁSZF Törzsszöveg 9.2. és 2.1.2 pontja tartalmaz rendelkezéseket. A tarifacsomagra a kártyás előfizetésekre irányadó rendelkezéseket kell alkalmazni az itt rögzített eltérésekkel.
- 2015. augusztus 14. utáni csomagolás esetén

A Praktikum Ász Expressz csomag árai és felhasználhatósága az alábbiak szerint alakul:

- 1590 Ft árú csomag, amely belföldön felhasználható 600 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz vagy
- 1590 Ft árú csomag, amely belföldön felhasználható 600 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz, valamint 3 hónapon keresztül ingyenes HiperLike szolgáltatást. A HiperLike szolgáltatás a harmadik hónap után fizetőssé válik és a szolgáltatás az ÁSZF 1.B számú melléklet 3.1.pontban foglaltak szerint használható.
- 3000 Ft árú csomag, amely belföldön felhasználható 3000 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz.

A szerződéskötésre, valamint az érvényességi időre vonatkozóan az ÁSZF Törzsszöveg 9.2. és 2.1.2 pontja tartalmaz rendelkezéseket. A tarifacsomagra a kártyás előfizetésekre irányadó rendelkezéseket kell alkalmazni az itt rögzített eltérésekkel.

Az igénybevétel feltételei:

- Praktikum Ász Expressz tarifacsomaggal kizárólag új igénybevételi díjat előre fizető (kártyás) előfizetés vásárolható meg és kizárólag szóban vagy ráutaló magatartással lehetséges előfizetői szerződést kötni rá. A Praktikum Ász Expressz tarifacsomagra váltani, arra visszaváltani, vagy arra számhordozni nincsen lehetőség
- A Praktikum Ász Expressz tarifacsomagról más kártyás tarifacsomagra váltani, illetve számlás tarifacsomagra áttérni kizárólag az ÁSZF 2.1.2 pontja szerinti megerősítést követően van lehetőség a tarifacsomagváltás, illetve áttérés Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített szabályai szerint.

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:

- SMS, MMS, hívásátirányítás, hívószám küldés-tiltás, hívásvárakoztatás, hívófél-azonosítás, hívástartás, Hangposta, Hívásértesítő, Mobile Online Start, WAP hívás.

A díjcsomaggal igénybe nem vehető szolgáltatások:

Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; MMS Hétvége csomag; Páratlanszám; PluszNulla, Szomszédhívó; WAP 45

1.5 Praktikum Ász Expressz 3X1000 tarifacsomag:

csúcsidő: hétköznap 06.00 órától 19.00 óráig

csúcsidőn kívül: hétköznap 19.00 órától 06.00 óráig

hétvégi időszak: szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Praktikum Ász Expressz 3X1000 (szóbeli- és MyTelenor rendszeren keresztül szerződéskötéssel) csomag	
Praktikum Ász Expressz 3X1000 (szóbeli- és MyTelenor rendszeren keresztül szerződéskötéssel) csomag ára: A kezdőcsomag havi 1000 Ft kezdőegyenleget tartalmaz 3 hónapon keresztül, amely az aktiválástól számítva bármely hálózatban felhasználható.	1590 Ft
Havi előfizetési díj:	havidíjmentes
Kapcsolási díj hívásonként*	14,00 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	43,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	47,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	47,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai	
minden időszakban	43,00 Ft

* A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. A kapcsolási díj mértéke belföldi hálózathoz indított nemzetközi hívás, videóhívás esetén, illetve Családi Csomag szolgáltatás használatakor 2,50 Ft hívásonként. Kapcsolási díj a felöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat), illetve adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

Minden megkezdett egység díjköteles. Fontos: a percalapú számlázás minden hívástípusra (nemzetközi, forgalmi díjas DATA és WAP) vonatkozik, kivéve az Emelt díjas szolgáltatásokat (EDSZ és távszavazás) és az Adományvonalakat.

A szerződéskötésre, valamint az érvényességi időre vonatkozóan az ÁSZF Törzsszöveg 9.2. és 2.1.2. pontja tartalmaz rendelkezéseket. A tarifacsomagra a kártyás előfizetésekre irányadó rendelkezéseket kell alkalmazni az itt rögzített eltérésekkel.

Az igénybevétel feltételei:

- Praktikum Ász Expressz 3X1000 tarifacsomaggal kizárólag új igénybevételi díjat előre fizető (kártyás) előfizetés vásárolható meg és kizárólag szóban vagy ráutaló magatartással lehetséges előfizetői szerződést kötni rá. A Praktikum Ász Expressz

3X1000 tarifacsomagra váltani, arra visszaváltani, vagy arra számhordozni nincsen lehetőség

- A Praktikum Ász Expressz 3X1000 tarifacsomagról más kártyás tarifacsomagra váltani, illetve számlás tarifacsomagra áttérni kizárólag az ÁSZF 2.1.2 pontja szerinti megerősítést követően van lehetőség a tarifacsomagváltás, illetve áttérés Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített szabályai szerint.

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:

- SMS, MMS, hívásátirányítás, hívószám küldés-tiltás, hívásvárakoztatás, hívófél-azonosítás, hívástartás, Hangposta, Hívásértesítő, Mobile Online Start, WAP hívás.

A díjcsomaggal igénybe nem vehető szolgáltatások:

Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; MMS Hétvége csomag; Páratlanszám; PluszNulla, Szomszédhívó; WAP 45

1.6 Praktikum +Net tarifacsomag

csúcsidő: hétköznap 06.00 órától 19.00 óráig
csúcsidőn kívül: hétköznap 19.00 órától 06.00 óráig
hétvégi időszak: szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Praktikum +Net csomag ára	1 590 Ft
Havi előfizetési díj:	havidíjmentes
Kapcsolási díj hívásonként*	2,5 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	37,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	47,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	47,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai	
minden időszakban	37,00 Ft

* A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátírást is. Kapcsolási díj a felöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat), illetve adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

A kezdőcsomag belföldön felhasználható 600 Ft kezdőegyenleget tartalmaz.

A Szolgáltató a tarifacsomag kapcsán felhasznált alábbi értékű feltöltőkártyákhoz az I. fejezet 1.8. pontjában foglaltakon túl az alábbi belföldi adatforgalmi keretet is biztosítja:

Feltöltőkártya érték	Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldi adatforgalmi keret
1 500 Ft	20 MB
3 000 Ft	40 MB
5 000 Ft	80 MB
10 000 Ft	80 MB
15 000 Ft	80 MB

Elektronikus feltöltőkártya érték*	Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldi adatforgalmi keret
1200 Ft	10 MB
1 700 Ft	20 MB
10 000 Ft	80 MB
15 000 Ft	80 MB

2012. november 5-étől a Szolgáltató ideiglenesen, visszavonásig egyes Értékesítési Pontokon, valamint egyes értékesítési partnereinél, elektronikus feltöltőkártyaként kizárólag a fenti címleteket értékesíti.

További információ az egyes Értékesítési Pontokkal és értékesítési partnerekkel kapcsolatosan a www.telenor.hu weboldalon található.

A kupon kedvezmény csak belföldi forgalomra használható fel.

Az adatforgalmi keret az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontjában foglalt garantált sebességen használható fel.

A Szolgáltató a fentiekben felsorolt feltöltőkártya feltöltésének időpontjától az ÁSZF-ben foglaltak szerint vállalja a feltöltőkártya értékeként megjelölt összeg és az ahhoz kapcsolódó adatforgalmi keret jóváírását az Előfizető egyenlegén, mely mellé az Előfizető az I. fejezet 1.8. pontjában foglalt jutalmat is aktiválhatja. Előfizető köteles meggyőződni arról, hogy az egyenlegfeltöltést a megfelelő előfizetésre végezte el. Visszatérítésre utóbb nincsen lehetőség.

Az egyenlegfeltöltések által biztosított fenti, regisztrációt nem igénylő belföldi adatforgalmi keret az előfizetés érvényességének ideje alatt használható fel, amennyiben az Előfizető a tarifacsomagot fenntartja. Amennyiben az Előfizető a tarifacsomagról elvált, áttér vagy az megszűnik, a még fel nem használt adatforgalmi keret elvész.

Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret kerül felhasználásra először adatforgalmazás esetén, azt követően, amennyiben az Előfizető rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, annak az adatforgalmi kerete.

Amennyiben az Előfizetőnek az adott kártyás ciklusban nem volt egyenlegfeltöltése - vagy az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi kerete elfogy- és rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, akkor a Mobil Internet szolgáltatáscsomagra vonatkozó szabályok szerint tud a továbbiakban –a következő feltöltésig - adatot forgalmazni.

Például: Amennyiben az Előfizető olyan Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal rendelkezik, amely a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően lassításra kerül, úgy a lassítás a Mobil Internet szolgáltatás szabályai szerint történik, azonban a kártyás egyenleg feltöltése esetén, az egyenlegfeltöltés által keletkezett adatforgalmi keret felhasználásáig a lassítás feloldásra kerül. Amennyiben az Előfizető olyan Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal rendelkezik, amely a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően túlhasználati (forgalmi) díjjal jár és a kártyás egyenleg feltöltésre kerül, akkor az egyenlegfeltöltés által keletkezett adatforgalmi keret felhasználásáig túlhasználati (forgalmi) díj nem kerül terhelésre a keret erejéig.

Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret felhasználását követően a következő feltöltésig - illetve Mobil Internet szolgáltatás megrendeléséig, illetve aktiválásáig - belföldön nincs adatforgalmazás.

Adatforgalmazás külföldön: Amennyiben az Előfizető rendelkezik Mobil Internet szolgáltatással, arra külföldi használat (adatforgalmazás) esetén az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadók. Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret felhasználásától függetlenül generálható adatforgalom külföldön - a belföldi használatra vonatkozó szabályoktól eltérően - melyre az ÁSZF Nemzetközi és Roaminghívásokra vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

Praktikum +Net tarifacsomaggal Előfizetői szerződést kötni, arra váltani, illetve áttérni, kizárólag személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain, írásban van lehetőség.

Minden megkezdett egység díjköteles. Fontos: a percalapú számlázás minden hívástípusra (nemzetközi, forgalmi díjas DATA és WAP) vonatkozik, kivéve az Emelt díjas szolgáltatásokat (EDSZ és távszavazás) és az Adományvonalakat.

A szerződéskötésre valamint az érvényességi időre vonatkozóan az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontja tartalmaz rendelkezéseket. A tarifacsomagra a kártyás előfizetésekre irányadó rendelkezéseket kell alkalmazni az itt rögzített eltérésekkel.

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:

- SMS, MMS, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívásátirányítás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Hangposta, Hívásértesítő

A díjcsomaggal igénybe nem vehető szolgáltatások:

Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; Mobile Online Start, Mobile Online Napijegy, MMS Hétvége csomag; PáratlanSzám; PluszNulla, Szomszédhívó; WAP 45

1.7 Praktikum +Net Expressz tarifacsomag

csúcsidő: hétköznap 06.00 órától 19.00 óráig
csúcsidőn kívül: hétköznap 19.00 órától 06.00 óráig
hétvégi időszak: szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Praktikum +Net Expressz (szóbeli- és MyTelenor rendszeren keresztül szerződéskötéssel) csomag ára:	
A kezdőcsomag tartalmazza az alábbiakat: • belföldön felhasználható 600,- Ft kezdőegyenleg; • 20 MB egyszeri adatmennyiség, mely belföldi adatforgalomra használható fel a szerződéskötéstől számított 180 napon belül. Ezt követően a kezdőcsomagban foglalt, egyszeri adatmennyiségből fel nem használt rész elveszik, és az internet elérés a továbbiakban egyenlegfeltöltéssel, illetve Mobil Internet szolgáltatás megrendelésével vehető igénybe.	990 Ft
Havi előfizetési díj:	havidíjmentes
Kapcsolási díj hívásonként*	14 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	41,50 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	51,50 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	51,50 Ft
Hangposta hívásának percdíjai	
minden időszakban	41,50 Ft

* A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. A kapcsolási díj mértéke belföldi hálózathoz indított nemzetközi hívás, videóhívás esetén, illetve Családi Csomag szolgáltatás használatkor 2,50 Ft hívásonként. Kapcsolási díj a felöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat), illetve adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

Minden megkezdett egység díjköteles. Fontos: a percalapú számlázás minden hívástípusra (nemzetközi, forgalmi díjas DATA és WAP) vonatkozik, kivéve az Emelt díjas szolgáltatásokat (EDSZ és távszavazás) és az Adományvonalakat.

A szerződéskötésre valamint az érvényességi időre vonatkozóan az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontja tartalmaz rendelkezéseket. A tarifacsomagra a kártyás előfizetésekre irányadó rendelkezéseket kell alkalmazni az itt rögzített eltérésekkel.

- 2014. augusztus 4. előtti csomagolás esetén:

A Praktikum +Net Expressz csomag ára 990 Ft, amely 400 Ft kezdőegyenleget tartalmaz, melyből 200 Ft csak hálózaton belül használható fel. A szerződéskötésre valamint az

érvényességi időre vonatkozóan az ÁSZF Törzsszöveg 9.2. és 2.1.2 pontja tartalmaz rendelkezéseket. A tarifacsomagra a kártyás előfizetésekre irányadó rendelkezéseket kell alkalmazni az itt rögzített eltérésekkel.

- 2014. augusztus 4. utáni csomagolás esetén

A Praktikum +Net Expressz csomag ára 990 Ft, amely belföldön felhasználható 600 Ft kezdőegyenleget tartalmaz. A szerződéskötésre valamint az érvényességi időre vonatkozóan az ÁSZF Törzsszöveg 9.2. és 2.1.2 pontja tartalmaz rendelkezéseket. A tarifacsomagra a kártyás előfizetésekre irányadó rendelkezéseket kell alkalmazni az itt rögzített eltérésekkel.

Az igénybevétel feltételei:

- Praktikum +Net Expressz tarifacsomaggal kizárólag új igénybevételi díjat előre fizető (kártyás) előfizetés vásárolható meg és kizárólag szóban vagy MyTelenor rendszeren keresztül lehetséges előfizetői szerződést kötni rá. A Praktikum +Net Expressz tarifacsomagra váltani, arra visszaváltani, vagy arra számot hordozni nincsen lehetőség.
- A Praktikum +Net Expressz tarifacsomagról más kártyás tarifacsomagra váltani, illetve számlás tarifacsomagra áttérni kizárólag az ÁSZF 2.1.2 pontja szerinti megerősítést követően van lehetőség a tarifacsomagváltás, illetve áttérés ÁSZF-ben rögzített szabályai szerint.

A fenti díjak tartalmazzák a belföldi társszolgáltatók felé fizetendő összekapcsolási díjakat.

A Szolgáltató a tarifacsomag kapcsán felhasznált alábbi értékű feltöltőkártyákhoz az I. fejezet 1.8. pontjában foglaltakon túl az alábbi belföldi adatforgalmi keretet is biztosítja:

Feltöltőkártya érték	Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldi adatforgalmi keret
1 500 Ft	20 MB
3 000 Ft	40 MB
5 000 Ft	80 MB
10 000 Ft	80 MB
15 000 Ft	80 MB

Elektronikus feltöltőkártya érték*	Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldi adatforgalmi keret
1 200 Ft	10 MB
1 700 Ft	20 MB
10 000 Ft	80 MB
15 000 Ft	80 MB

2012. november 5-étől a Szolgáltató ideiglenesen, visszavonásig egyes Értékesítési Pontokon, valamint egyes értékesítési partnereinél, elektronikus feltöltőkártyaként kizárólag a fenti címleteket értékesíti. További információ az egyes Értékesítési Pontokkal és értékesítési partnerekkel kapcsolatban a www.telenor.hu weboldalon található.

A feltöltőkártya kedvezmény csak belföldi forgalomra használható fel.

Az adatforgalmi keret az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontjában foglalt garantált sebességen használható fel.

A Szolgáltató a fentiekben felsorolt feltöltőkártya feltöltésének időpontjától az ÁSZF-ben foglaltak szerint vállalja a feltöltőkártya értékeként megjelölt összeg és az ahhoz kapcsolódó adatforgalmi keret jóváírását az Előfizető egyenlegén, mely mellé az Előfizető az I. fejezet 1.8. pontjában foglalt jutalmat is aktiválhatja. Előfizető köteles meggyőződni arról, hogy az egyenlegfeltöltést a megfelelő előfizetésre végezte el. Visszatérítésre utóbb nincs lehetőség.

Az egyenlegfeltöltések által biztosított fenti, regisztrációt nem igénylő belföldi adatforgalmi keret az előfizetés érvényességének ideje alatt használható fel, amennyiben az Előfizető a tarifacsomagot fenntartja. Amennyiben az Előfizető a tarifacsomagról elvált, áttér vagy az megszűnik, a még fel nem használt adatforgalmi keret elvész.

Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret kerül felhasználásra először adatforgalmazás esetén, azt követően, amennyiben az Előfizető rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, annak az adatforgalmi kerete.

Amennyiben az Előfizetőnek az adott kártyás ciklusban nem volt egyenlegfeltöltése - vagy az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi kerete elfogy - és rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, akkor a Mobil Internet szolgáltatáscsomagra vonatkozó szabályok szerint tud a továbbiakban - a következő feltöltésig - adatot forgalmazni.

Például: Amennyiben az Előfizető olyan Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal rendelkezik, amely a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően lassításra kerül, úgy a lassítás a Mobil Internet szolgáltatás szabályai szerint történik, azonban a kártyás egyenleg feltöltése esetén, az egyenlegfeltöltés által keletkezett adatforgalmi keret felhasználásáig a lassítás feloldásra kerül. Amennyiben az Előfizető olyan Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal rendelkezik, amely a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően túlhasználati (forgalmi) díjjal jár és a kártyás egyenleg feltöltésre kerül, akkor az egyenlegfeltöltés által keletkezett adatforgalmi keret felhasználásáig túlhasználati (forgalmi) díj nem kerül terhelésre a keret erejéig.

Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret felhasználását követően a következő feltöltésig - illetve Mobil Internet szolgáltatás megrendeléséig, illetve aktiválásáig - belföldön nincs adatforgalmazás.

Adatforgalmazás külföldön: Amennyiben az Előfizető rendelkezik Mobil Internet szolgáltatással, arra külföldi használat (adatforgalmazás) esetén az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret felhasználásától függetlenül generálható adatforgalom külföldön - a belföldi használatra vonatkozó szabályoktól eltérően - melyre az ÁSZF Nemzetközi és Roaminghívásokra vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:

SMS, MMS, hívásátirányítás, hívószámküldés-tiltás, hívásvárakoztatás, hívófel-azonosítás, hívástartás, Hangposta, Hívásértesítő

A díjcsomaggal igénybe nem vehető szolgáltatások:

Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; MMS Hétvége csomag; Páratlanszám; PluszNulla, Szomszédhívó; WAP 45

1.8 Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomag

csúcsidő: hétköznap 06.00 órától 19.00 óráig

csúcsidőn kívül: hétköznap 19.00 órától 06.00 óráig

hétvégi időszak: szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Praktikum +Net Mini Expressz (szóbeli- és MyTelenor rendszeren keresztül szerződéskötéssel) csomag ára: A kezdőcsomag tartalmazza az alábbiakat: • 300,- Ft kezdőegyenleg, mely csak hálózaton belül használható fel; • 10 MB egyszeri adatmennyiség, mely belföldi adatforgalomra használható fel a szerződéskötéstől számított 180 napon belül. Ezt követően a kezdőcsomagban foglalt, egyszeri adatmennyiségből fel nem használt rész elveszik, és az internet elérés a továbbiakban egyenlegfeltöltéssel, illetve Mobil Internet szolgáltatás megrendelésével vehető igénybe.	300 Ft
Havi előfizetési díj:	havidíjmentes
Kapcsolási díj hívásonként*	2,50 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	54,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	54,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	54,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai	
minden időszakban	54,00 Ft

* A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a felöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat), illetve adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

Minden megkezdett egység díjköteles. Fontos: a percalapú számlázás minden hívástípusra (nemzetközi, forgalmi díjas DATA és WAP) vonatkozik, kivéve az Emelt díjas szolgáltatásokat (EDSZ és távszavazás) és az Adományvonalakat.

A szerződéskötésre valamint az érvényességi időre vonatkozóan az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontja tartalmaz rendelkezéseket. A tarifacsomagra a kártyás előfizetésekre irányadó rendelkezéseket kell alkalmazni az itt rögzített eltérésekkel.

Az igénybevétel feltételei:

- Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomaggal kizárólag új igénybevételi díjat előre fizető (kártyás) előfizetés vásárolható meg és kizárólag szóban vagy MyTelenor rendszeren keresztül lehetséges előfizetői szerződést kötni rá. A Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomagra váltani, arra visszaváltani, vagy arra számhordozni nincsen lehetőség.
- A Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomagról más kártyás tarifacsomagra váltani, illetve számlás tarifacsomagra áttérni kizárólag az ÁSZF 2.1.2 pontja szerinti megerősítést követően van lehetőség a tarifacsomagváltás, illetve áttérés ÁSZF-ben rögzített szabályai szerint.

A fenti díjak tartalmazzák a belföldi társzolgáltatók felé fizetendő összekapcsolási díjakat.

A Szolgáltató a tarifacsomag kapcsán felhasznált alábbi értékű feltöltőkártyákhoz az I. fejezet 1.8. pontjában foglaltakon túl az alábbi belföldi adatforgalmi keret is biztosítja:

Feltöltőkártya érték	Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldi adatforgalmi keret
1 500 Ft	20 MB
3 000 Ft	40 MB
5 000 Ft	80 MB
10 000 Ft	80 MB
15 000 Ft	80 MB

Elektronikus feltöltőkártya érték*	Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldi adatforgalmi keret
1 200 Ft	10 MB
1 700 Ft	20 MB
10 000 Ft	80 MB
15 000 Ft	80 MB

2012. november 5-étől a Szolgáltató ideiglenesen, visszavonásig egyes Értékesítési Pontokon, valamint egyes értékesítési partnereinél, elektronikus feltöltőkártyaként kizárólag a fenti címleteket értékesíti. További információ az egyes Értékesítési Pontokkal és értékesítési partnerekkel kapcsolatban a www.telenor.hu weboldalon található.

A feltöltőkártya kedvezmény csak belföldi forgalomra használható fel.

Az adatforgalmi keret az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontjában foglalt garantált sebességen használható fel.

A Szolgáltató a fentiekben felsorolt feltöltőkártya feltöltésének időpontjától az ÁSZF-ben foglaltak szerint vállalja a feltöltőkártya értékeként megjelölt összeg és az ahhoz kapcsolódó adatforgalmi keret jóváírását az Előfizető egyenlegén, mely mellé az Előfizető az I. fejezet 1.8. pontjában foglalt jutalmat is aktiválhatja. Előfizető köteles meggyőződni arról, hogy az egyenlegfeltöltést a megfelelő előfizetésre végezte el. Visszatérítésre utóbb nincsen lehetőség.

Az egyenlegfeltöltések által biztosított fenti, regisztrációt nem igénylő belföldi adatforgalmi keret az előfizetés érvényességének ideje alatt használható fel, amennyiben az Előfizető a tarifacsomagot fenntartja. Amennyiben az Előfizető a tarifacsomagról elvált, áttér vagy az megszűnik, a még fel nem használt adatforgalmi keret elvész.

Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret kerül felhasználásra először adatforgalmazás esetén, azt követően, amennyiben az Előfizető rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, annak az adatforgalmi kerete.

Amennyiben az Előfizetőnek az adott kártyás ciklusban nem volt egyenlegfeltöltése - vagy az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi kerete elfogy - és rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, akkor a Mobil Internet szolgáltatáscsomagra vonatkozó szabályok szerint tud a továbbiakban - a következő feltöltésig - adatot forgalmazni.

Például: Amennyiben az Előfizető olyan Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal rendelkezik, amely a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően lassításra kerül, úgy a lassítás a Mobil Internet szolgáltatás szabályai szerint történik, azonban a kártyás egyenleg feltöltése esetén, az egyenlegfeltöltés által keletkezett adatforgalmi keret felhasználásáig a lassítás feloldásra kerül. Amennyiben az Előfizető olyan Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal rendelkezik, amely a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően túlhasználati (forgalmi) díjjal jár és a kártyás egyenleg feltöltésre kerül, akkor az egyenlegfeltöltés által keletkezett adatforgalmi keret felhasználásáig túlhasználati (forgalmi) díj nem kerül terhelésre a keret erejéig.

Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret felhasználását követően a következő feltöltésig - illetve Mobil Internet szolgáltatás megrendeléséig, illetve aktiválásáig - belföldön nincs adatforgalmazás.

Adatforgalmazás külföldön: Amennyiben az Előfizető rendelkezik Mobil Internet szolgáltatással, arra külföldi használat (adatforgalmazás) esetén az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadók. Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret felhasználásától függetlenül generálható adatforgalom külföldön - a belföldi használatra vonatkozó szabályoktól eltérően - melyre az ÁSZF Nemzetközi és Roaminghívásokra vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:

SMS, MMS, hívásátirányítás, hívószám küldés-tiltás, hívásvárakoztatás, hívófél-azonosítás, hívástartás, Hangposta, Hívásértesítő

A díjcsomaggal igénybe nem vehető szolgáltatások:

Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; MMS Hétvége csomag; Páratlanszám; PluszNulla, Szomszédhívó; WAP 45

1.9 Praktikum +Net Expressz XS tarifacsomag

csúcsidő: hétköznap 06.00 órától 19.00 óráig

csúcsidőn kívül: hétköznap 19.00 órától 06.00 óráig

hétvégi időszak: szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Praktikum +Net Expressz XS (szóbeli- és MyTelenor rendszeren keresztül szerződéskötéssel) csomag ára:	
A kezdőcsomag tartalmazza az alábbiakat: 0 Ft kezdőegyenleg; 20 MB egyszeri adatmennyiség, mely belföldi adatforgalomra használható fel a szerződéskötéstől számított 180 napon belül. Ezt követően a kezdőcsomagban foglalt, egyszeri adatmennyiségből fel nem használt rész elveszik, és az internet elérés a továbbiakban egyenlegfeltöltéssel, illetve Mobil Internet szolgáltatás megrendelésével vehető igénybe.	400 Ft
Havi előfizetési díj:	havidíjmentes
Kapcsolási díj hívásonként*	0 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	40 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	40 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	40 Ft
Hangposta hívásának percdíjai	
minden időszakban	40 Ft

* A kapcsolási díj videóhívás és nemzetközi hívás esetén 2,50 Ft hívásonként, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is.

Minden megkezdett egység díjköteles. Fontos: a percalapú számlázás minden hívástípusra (nemzetközi, forgalmi díjas DATA és WAP) vonatkozik, kivéve az Emelt díjas szolgáltatásokat (EDSZ és távszavazás) és az Adományvonalakat.

A szerződéskötésre valamint az érvényességi időre vonatkozóan az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontja tartalmaz rendelkezéseket. A tarifacsomagra a kártyás előfizetésekre irányadó rendelkezéseket kell alkalmazni az itt rögzített eltérésekkel.

Az igénybevétel feltételei:

- Praktikum +Net Expressz XS tarifacsomaggal kizárólag új igénybevételi díjat előre fizető (kártyás) előfizetés vásárolható meg és kizárólag szóban vagy MyTelenor rendszeren keresztül lehetséges előfizetői szerződést kötni rá. A Praktikum +Net Expressz XS tarifacsomagra váltani, arra visszaváltani, vagy arra számot hordozni nincsen lehetőség.
- A Praktikum +Net XS Expressz tarifacsomagról más kártyás tarifacsomagra váltani, illetve számlás tarifacsomagra áttérni kizárólag az ÁSZF 2.1.2 pontja szerinti

megerősítést követően van lehetőség a tarifacsomagváltás, illetve áttérés ÁSZF-ben rögzített szabályai szerint.

A fenti díjak tartalmazzák a belföldi társszolgáltatók felé fizetendő összekapcsolási díjakat.

A Szolgáltató a tarifacsomag kapcsán felhasznált alábbi értékű feltöltőkártyákhoz az I. fejezet 1.8. pontjában foglaltakon túl az alábbi belföldi adatforgalmi keretet is biztosítja:

Feltöltőkártya érték	Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldi adatforgalmi keret
1 500 Ft	20 MB
3 000 Ft	40 MB
5 000 Ft	80 MB
10 000 Ft	80 MB
15 000 Ft	80 MB

Elektronikus feltöltőkártya érték*	Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldi adatforgalmi keret
1 200 Ft	10 MB
1 700 Ft	20 MB
10 000 Ft	80 MB
15 000 Ft	80 MB

2012. november 5-étől a Szolgáltató ideiglenesen, visszavonásig egyes Értékesítési Pontokon, valamint egyes értékesítési partnereinél, elektronikus feltöltőkártyaként kizárólag a fenti címleteket értékesíti. További információ az egyes Értékesítési Pontokkal és értékesítési partnerekkel kapcsolatosan a www.telenor.hu weboldalon található.

A feltöltőkártya kedvezmény csak belföldi forgalomra használható fel.

Az adatforgalmi keret az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontjában foglalt garantált sebességen használható fel.

A Szolgáltató a fentiekben felsorolt feltöltőkártya feltöltésének időpontjától az ÁSZF-ben foglaltak szerint vállalja a feltöltőkártya értékeként megjelölt összeg és az ahhoz kapcsolódó adatforgalmi keret jóváírását az Előfizető egyenlegén, mely mellé az Előfizető az I. fejezet 1.8. pontjában foglalt jutalmat is aktiválhatja. Előfizető köteles meggyőződni arról, hogy az egyenlegfeltöltést a megfelelő előfizetésre végezte el. Visszatérítésre utóbb nincs lehetőség.

Az egyenlegfeltöltések által biztosított fenti, regisztrációt nem igénylő belföldi adatforgalmi keret az előfizetés érvényességének ideje alatt használható fel, amennyiben az Előfizető a tarifacsomagot fenntartja. Amennyiben az Előfizető a tarifacsomagról elvált, áttér vagy az megszűnik, a még fel nem használt adatforgalmi keret elvész.

Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret kerül felhasználásra először adatforgalmazás esetén, azt követően, amennyiben az Előfizető rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, annak az adatforgalmi kerete.

Amennyiben az Előfizetőnek az adott kártyás ciklusban nem volt egyenlegfeltöltése - vagy az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi kerete elfogy - és rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, akkor a Mobil Internet szolgáltatáscsomagra vonatkozó szabályok szerint tud a továbbiakban - a következő feltöltésig - adatot forgalmazni.

Például: Amennyiben az Előfizető olyan Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal rendelkezik, amely a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően lassításra kerül, úgy a lassítás a Mobil Internet szolgáltatás szabályai szerint történik, azonban a kártyás egyenleg feltöltése esetén, az egyenlegfeltöltés által keletkezett adatforgalmi keret felhasználásáig a lassítás feloldásra kerül. Amennyiben az Előfizető olyan Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal rendelkezik, amely a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően túlhaználati (forgalmi) díjjal jár és a kártyás egyenleg feltöltésre kerül, akkor az egyenlegfeltöltés által keletkezett adatforgalmi keret felhasználásáig túlhaználati (forgalmi) díj nem kerül terhelésre a keret erejéig.

Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret felhasználását követően a következő feltöltésig - illetve Mobil Internet szolgáltatás megrendeléséig, illetve aktiválásáig - belföldön nincs adatforgalmazás.

Adatforgalmazás külföldön: Amennyiben az Előfizető rendelkezik Mobil Internet szolgáltatással, arra külföldi használat (adatforgalmazás) esetén az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret felhasználásától függetlenül generálható adatforgalom külföldön - a belföldi használatra vonatkozó szabályoktól eltérően - melyre az ÁSZF Nemzetközi és Roaminghívásokra vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:

SMS, MMS, hívásátirányítás, hívószámküldés-tiltás, hívásvárakoztatás, hívófél-azonosítás, hívástartás, Hangposta, Hívásértesítő

A díjcsomaggal igénybe nem vehető szolgáltatások:

Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; MMS Hétvége csomag; Páratlanszám; PluszNulla, Szomszédhívó; WAP 45

1.10 Praktikum +Net Expressz XXL tarifacsomag**csúcsidő:** hétköznap 06.00 órától 19.00 óráig**csúcsidőn kívül:** hétköznap 19.00 órától 06.00 óráig**hétvégi időszak:** szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Praktikum +Net Expressz XXL (szóbeli- és MyTelenor rendszeren keresztül szerződéskötéssel) csomag ára: A kezdőcsomag tartalmazza az alábbiakat: • 20 MB egyszeri adatmennyiség, mely belföldi adatforgalomra használható fel a szerződéskötéstől számított 180 napon belül. Ezt követően a kezdőcsomagban foglalt, egyszeri adatmennyiségből fel nem használt rész elveszik, és az internet elérés a továbbiakban egyenlegfeltöltéssel, illetve Mobil Internet szolgáltatás megrendelésével vehető igénybe. • Praktikum XXL kiegészítő szolgáltatás 2 hónapig ingyen	9990 Ft
Havi előfizetési díj:	havidíjmentes
Praktikum XXL kiegészítő szolgáltatás havidíja	5.000 Ft
Praktikum XXL kiegészítő szolgáltatás tartalmazza: HiperLike szolgáltatás, korlátlan hálózaton belüli belföldi beszélgetés, 98 perc hálózaton kívüli belföldi irányba érvényes lebeszélhetőség	
Kapcsolási díj hívásonként*	14 Ft
A Szolgáltató hálózaton belül lefolytatott beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	41,50 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	51,50 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	51,50 Ft
Hangposta hívásának percdíjai	
minden időszakban	41,50 Ft

* A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. A kapcsolási díj mértéke belföldi hálózathoz indított nemzetközi hívás, videóhívás esetén, illetve Családi Csomag szolgáltatás használatakor 2,50 Ft hívásonként. Kapcsolási díj a felöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat), illetve adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

Minden megkezdett egység díjköteles. Fontos: a percalapú számlázás minden hívástípusra (nemzetközi, forgalmi díjas DATA és WAP) vonatkozik, kivéve az Emelt díjas szolgáltatásokat (EDSZ és távszavazás) és az Adományvonalakat.

A szerződéskötésre valamint az érvényességi időre vonatkozóan az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontja tartalmaz rendelkezéseket. A tarifacsomagra a kártyás előfizetésekre irányadó rendelkezéseket kell alkalmazni az itt rögzített eltérésekkel.

Praktikum XXL kiegészítő szolgáltatás

- A kiegészítő szolgáltatás kizárólag a Praktikum+Net Expressz XXL tarifacsomagban vehető igénybe. A Praktikum+Net Expressz XXL tarifacsomag megvásárlásával a Praktikum XXL kiegészítő szolgáltatás 2 hónapig díjmentes.
- A második hónap után a szolgáltatás fizetőssé válik. A havidíj 5000 Ft, mely az egyenlegből levonásra kerül. Amennyiben nincs elegendő egyenleg, a szolgáltatás felfüggesztésre kerül a következő minimum 5000 Ft feltöltésig.
- A kiegészítő szolgáltatás bármikor lemondható, de a lemondás után újra nem rendelhető.

Az igénybevétel feltételei:

- Praktikum +Net Expressz XXL tarifacsomaggal kizárólag új igénybevételi díjat előre fizető (kártyás) előfizetés vásárolható meg és kizárólag szóban vagy MyTelenor rendszeren keresztül lehetséges előfizetői szerződést kötni rá. A Praktikum +Net Expressz XXL tarifacsomagra váltani, arra visszaváltani, vagy arra számot hordozni nincsen lehetőség.
- A Praktikum +Net Expressz XXL tarifacsomagról más kártyás tarifacsomagra váltani, illetve számlás tarifacsomagra áttérni kizárólag az ÁSZF 2.1.2 pontja szerinti megerősítést követően van lehetőség a tarifacsomagváltás, illetve áttérés ÁSZF-ben rögzített szabályai szerint.

A fenti díjak tartalmazzák a belföldi társszolgáltatók felé fizetendő összekapcsolási díjakat.

A Szolgáltató a tarifacsomag kapcsán felhasznált alábbi értékű feltöltőkártyákhoz az I. fejezet 1.8. pontjában foglaltakon túl az alábbi belföldi adatforgalmi keretet is biztosítja:

Feltöltőkártya érték	Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldi adatforgalmi keret
1 500 Ft	20 MB
3 000 Ft	40 MB
5 000 Ft	80 MB
10 000 Ft	80 MB
15 000 Ft	80 MB

Elektronikus feltöltőkártya érték*	Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldi adatforgalmi keret
1 200 Ft	10 MB
1 700 Ft	20 MB
10 000 Ft	80 MB
15 000 Ft	80 MB

2012. november 5-étől a Szolgáltató ideiglenesen, visszavonásig egyes Értékesítési Pontokon, valamint egyes értékesítési partnereinél, elektronikus feltöltőkártyaként kizárólag a fenti címleteket értékesíti. További információ az egyes Értékesítési Pontokkal és értékesítési partnerekkel kapcsolatosan a www.telenor.hu weboldalon található.

A feltöltőkártya kedvezmény csak belföldi forgalomra használható fel.

Az adatforgalmi keret az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontjában foglalt garantált sebességen használható fel.

A Szolgáltató a fentiekben felsorolt feltöltőkártya feltöltésének időpontjától az ÁSZF-ben foglaltak szerint vállalja a feltöltőkártya értékeként megjelölt összeg és az ahhoz kapcsolódó adatforgalmi keret jóváírását az Előfizető egyenlegén, mely mellé az Előfizető az I. fejezet 1.8. pontjában foglalt jutalmat is aktiválhatja. Előfizető köteles meggyőződni arról, hogy az egyenlegfeltöltést a megfelelő előfizetésre végezte el. Visszatérítésre utóbb nincs lehetőség.

Az egyenlegfeltöltések által biztosított fenti, regisztrációt nem igénylő belföldi adatforgalmi keret az előfizetés érvényességének ideje alatt használható fel, amennyiben az Előfizető a tarifacsomagot fenntartja. Amennyiben az Előfizető a tarifacsomagról elvált, áttér vagy az megszűnik, a még fel nem használt adatforgalmi keret elvész.

Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret kerül felhasználásra először adatforgalmazás esetén, azt követően, amennyiben az Előfizető rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, annak az adatforgalmi kerete.

Amennyiben az Előfizetőnek az adott kártyás ciklusban nem volt egyenlegfeltöltése - vagy az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi kerete elfogy - és rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, akkor a Mobil Internet szolgáltatáscsomagra vonatkozó szabályok szerint tud a továbbiakban - a következő feltöltésig - adatot forgalmazni.

Például: Amennyiben az Előfizető olyan Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal rendelkezik, amely a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően lassításra kerül, úgy a lassítás a Mobil Internet szolgáltatás szabályai szerint történik, azonban a kártyás egyenleg feltöltése esetén, az egyenlegfeltöltés által keletkezett adatforgalmi keret felhasználásáig a lassítás feloldásra kerül. Amennyiben az Előfizető olyan Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal rendelkezik, amely a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően túlhasználati (forgalmi) díjjal jár és a kártyás egyenleg feltöltésre kerül, akkor az egyenlegfeltöltés által keletkezett adatforgalmi keret felhasználásáig túlhasználati (forgalmi) díj nem kerül terhelésre a keret erejéig.

Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret felhasználását követően a következő feltöltésig - illetve Mobil Internet szolgáltatás megrendeléséig, illetve aktiválásáig - belföldön nincs adatforgalmazás.

Adatforgalmazás külföldön: Amennyiben az Előfizető rendelkezik Mobil Internet szolgáltatással, arra külföldi használat (adatforgalmazás) esetén az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret felhasználásától függetlenül generálható adatforgalom külföldön - a belföldi használatra vonatkozó szabályoktól eltérően - melyre az ÁSZF Nemzetközi és Roaminghívásokra vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:

SMS, MMS, hívásátirányítás, hívószámküldés-tiltás, hívásvárakoztatás, hívófél-azonosítás, hívástartás, Hangposta, Hívásértesítő

A díjcsomaggal igénybe nem vehető szolgáltatások:

Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; MMS Hétvége csomag; Páratlanszám; PluszNulla, Szomszédhívó; WAP 45

2. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI:

2.1. Hipernet Praktikum kártyás mobil internet tarifacsomag

A Hipernet Praktikum kártyás mobil internet tarifacsomag ára: A tarifacsomaggal kötött Előfizetői Szerződés kezdőcsomagja 3000 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz. A kezdő adatforgalmi keret a szerződéskötést követően az aktiválástól számított 180 napon belül használható fel. Ezt követően a kártyás szolgáltatáshoz hasonló módon a mobil internet szolgáltatás egyenlegfeltöltéssel vehető igénybe.	3990 Ft
A kártyás feltöltéssel biztosított egyenleg terhére az alábbi adatcsomagok rendelhetők meg. Valamennyi csomag a megrendelést követő 45 napon belül használható fel, azt követően a csomag megszűnik, az esetlegesen fel nem használt forgalmi keret elveszik. Új csomag újabb megrendeléssel vehető igénybe.	
Forgalmi díj belföldön	6,5 Ft/MB
1 GB	2 786 Ft
5 GB	5 574 Ft

Az inaktivitási idő: 15 perc, foglalási egység: 65 Ft (10 MB).

A kezdőcsomagba és a megrendelhető adatcsomagokba foglalt forgalmi keret kizárólag belföldi igénybevétel esetén, bármely időszakban korlátozás nélkül használható fel. Előfizető bármikor jogosult új adatcsomag vásárlására, amennyiben rendelkezik egyenleggel.

Az igénybevétel feltételei és korlátai:

- A mobil internet tarifacsomag hanghívás indítására és fogadására nem használható.
- A fent rögzített csomagokon és szolgáltatáson kívül a tarifacsomaghoz kizárólag a mindenkor ÁSZF szerinti adatroaming szolgáltatás rendelhető meg, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten másként nem rendelkezik.
- Amennyiben a tarifacsomaghoz aktuálisan megrendelt adatcsomag felhasználási ideje alatt új adatcsomag kerül megrendelésre, úgy a korábban megrendelt csomagban foglalt adatmennyiség hozzáadódik az újonnan megrendelt csomagban lévő adatmennyiséghez és mindkettőre az újonnan megrendelt csomag felhasználási ideje érvényesül.
- Az adatcsomagok a nevüknek megfelelő felhasználható adatmennyiséget tartalmaznak.
- A Hipernet Praktikum tarifacsomag előfizetői számára az adatcsomagok SMS-ben is megrendelhetők a +36-20-20-20-638-as hívószámon.
- Amennyiben a megvásárolt adatcsomag elfogy, illetve a megrendeléstől számított 45 nap eltelt és újabb csomag nem kerül megrendelésre és az előfizetésen még van felhasználható egyenleg, akkor az Előfizető a szolgáltatást belföldön 7 Ft/1 MB díjon veheti igénybe.
- Tarifacsomag-váltás más tarifacsomagra, amelyen hangszolgáltatás igénybe vehető, nem lehetséges – ide nem értve a fent rögzített adatcsomagok közötti váltás lehetőségét. Az áttérés számlás mobil internet tarifacsomagra a mindenkor hatályos ÁSZF-ben szabályozott módon lehetséges.
- Egyebekben a kártyás szolgáltatás szabályai érvényesülnek.

- ❖ A szóbeli - és MyTelenor rendszereken keresztül - előfizetői szerződéskötéssel értékesített **Hipernet Praktikum csomag ára 1690 Ft**, mely 500 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz. A tarifacsomagban foglalt forgalmi díjak, az igénybe vehető szolgáltatások díjai, valamint a szolgáltatások igénybevételi feltételei minden tekintetben megegyeznek a jelenlévők közötti írásbeli szerződéskötés esetén alkalmazott díjakkal, feltételekkel.

3. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI:

Váltás a lezárt tarifacsomagokra - a 2.10 pont szerint - az értékesítés megszüntetését követően nem lehetséges, azonban kizárólag a djuice Kártyás Basic és djuice Kártyás+ közötti váltás lehetősége a tarifacsomagok leírásában szereplő módon továbbra is rendelkezésre áll.

3.1. Praktikum Ász tarifacsomag:

csúcsidő: hétköznap 06.00 órától 19.00 óráig

csúcsidőn kívül: hétköznap 19.00 órától 06.00 óráig

hétvégi időszak: szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Praktikum Ász csomag ára	1 590 Ft
Havi előfizetési díj:	havidíjmentes
Kapcsolási díj hívásonként*	14,00 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	34,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	45,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	45,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai	
minden időszakban	34,00 Ft

* A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. A kapcsolási díj mértéke belföldi hálózathoz indított nemzetközi hívás, videóhívás esetén, illetve Családi Csomag szolgáltatás használatakor 2,50 Ft hívásonként. Kapcsolási díj a felöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat), illetve adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

Minden megkezdett egység díjköteles. Fontos: a percalapú számlázás minden hívástípusra (nemzetközi, forgalmi díjas DATA és WAP) vonatkozik, kivéve az Emelt díjas szolgáltatásokat (EDSZ és távszavazás) és az Adományvonalakat.

A kezdőcsomag belföldön felhasználható bruttó 600 Ft kezdőegyenleget tartalmaz. A szerződéskötésre valamint az érvényességi időre vonatkozóan az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontja tartalmaz rendelkezéseket. A tarifacsomagra a kártyás előfizetésekre irányadó rendelkezéseket kell alkalmazni az itt rögzített eltérésekkel.

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:

- SMS, MMS, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívásátirányítás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Hangposta, Hívásértesítő, Mobil Internet Start, WAP

A díjcsomaggal igénybe nem vehető szolgáltatások:

Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; MMS Hétvége csomag; PáratlanSzám; PluszNulla, Szomszédhívó; WAP 45

3.2. djuice Kártyás Basic tarifacsomag (a tarifacsomag 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe):

csúcsidő: hétköznap 06.00 órától 16.00 óráig
csúcsidőn kívül: hétköznap 16.00 órától 06.00 óráig
hétvégi időszak: szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

djuice Kártyás Basic tarifacsomag	Díj
Kapcsolási díj hívásonként*	2,5 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	63,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	34,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	63,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	34,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	63,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	63,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai:	
csúcsidőben	63,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	34,00 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	
SMS, hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívószámküldés-tiltás, hívásértesítő	

* A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a felöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat), illetve adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

A fenti díjak tartalmazzák a belföldi társszolgáltatók felé fizetendő összekapcsolási díjakat.

A djuice Kártyás Basic tarifacsomag kizárólag abban az esetben aktiválható, amennyiben Előfizető djuice Kártyás+ tarifacsomagról djuice Kártyás Basic tarifacsomagra vált, vagy a kártyás ciklus kezdetekor nem áll rendelkezésre az Előfizető egyenlegén a djuice Kártyás+ tarifacsomag igénybevételéhez szükséges havi előfizetési díj összege. Ez utóbbi esetben a djuice Kártyás+ tarifacsomag felfüggesztett állapotba kerül (melynek során a djuice Kártyás Basic díjai szerint számlázunk), és a következő feltöltéskor (amennyiben az egyenleg fedezi a havi előfizetési díjat) a djuice Kártyás+ tarifacsomagot visszaaktiváljuk (jelen díjszabás I. fejezet 2.7. pontja szerint).

3.3. djuice Kártyás+ tarifacsomag (a tarifacsomag 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe):

csúcsidő:	hétköznap 06.00 órától 16.00 óráig
csúcsidőn kívül:	hétköznap 16.00 órától 06.00 óráig
hétvégi időszak:	szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

djuice Kártyás+ tarifacsomag (jelenlévők között kötött írásbeli előfizetői szerződéssel)	
Csomag ára (A csomag ára tartalmazza az első havi előfizetési díját, valamint bruttó 3100 Ft értékű kezdőegyenleget.)	
Havi előfizetési díj:	690 Ft
Kapcsolási díj hívásonként*	2,5 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	63,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	30,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	63,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	30,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	63,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	63,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai:	
csúcsidőben	63,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	30,00 Ft
Tarifacsomagban foglalt SMS-kedvezmény	A havi előfizetési díj kártyás ciklusonként 20 darab, belföldi, normál díjas irányban felhasználható, ingyenesen küldhető SMS-t tartalmaz. A kedvezmény nem vihető át a következő kártyás ciklusra.
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	
SMS, hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívószámküldés-tiltás, hívásértesítő	

* A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a felöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat), illetve adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

A fenti díjak tartalmazzák a belföldi társszolgáltatók felé fizetendő összekapcsolási díjakat.

- ❖ Amennyiben a kártyás ciklus kezdetekor az Előfizető egyenlegén nem áll rendelkezésre a havi előfizetési díj összege, a Szolgáltató automatikusan felfüggeszti a djuice Kártyás+ tarifacsomagot, és a djuice Kártyás Basic tarifacsomagot aktiválja. Ezzel az Előfizető elveszti a ciklusonként 20 darab, belföldi, normál díjas irányban felhasználható, ingyenesen küldhető SMS-t, illetve a

Szolgáltató hálózatába, más belföldi mobilhálózatokba, valamint a Hangpostára indított hívások percdíja csúcsidőn kívüli és hétvégi időszakban bruttó 25 Ft-ra változik. A djuice Kártyás+ tarifacsomag a következő feltöltéskor (amennyiben az egyenleg fedezi a havi előfizetési díjat) újra aktiválásra kerül (jelen díjszabás I. fejezet 2.7. pontja szerint).

- ❖ Az Előfizető a djuice Kártyás+ tarifacsomag lemondására, ezzel egyidejűleg a djuice Kártyás Basic tarifacsomagra történő váltásra irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti, azonban a lemondást a Szolgáltató mindig csak a lemondást követő cikluszáráskor teljesíti.
Amennyiben az Előfizető lemondja a djuice Kártyás+ tarifacsomagot, és átvált bármely más tarifacsomagra (kivéve djuice Kártyás Basic), úgy a lemondást és a tarifaváltást a Szolgáltató legkésőbb 3 munkanapon belül teljesíti.

3.4. Praktikum Classic és Pro tarifacsomagok (a tarifacsomagok 2015.11.30-ával megszűntetésre kerülnek, így azok a továbbiakban nem vehetők igénybe):

csúcsidő:	hétköznap 06.00 órától 18.00 óráig
csúcsidőn kívül:	hétköznap 18.00 órától 06.00 óráig
hétvégi időszak:	szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Praktikum Classic	
Csomag ára (A csomag bruttó 3600 Ft értékű beszélgetési lehetőséget tartalmaz.)	
Havi előfizetési díj:	havidíjmentes
Kapcsolási díj hívásonként*	2,5 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	84,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	53,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	117,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	73,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	117,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	73,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai:	
csúcsidőben	84,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	53,00 Ft

* A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a felöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat), illetve adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

A fenti díjak tartalmazzák a belföldi társszolgáltatók felé fizetendő összekapcsolási díjakat.

Praktikum Pro Csomag ára (A csomag bruttó 3600 Ft értékű beszélgetési lehetőséget tartalmaz.)	
Havi előfizetési díj:	havidíjmentes
Kapcsolási díj hívásonként*	2,5 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben és csúcsidőn kívül	72,00 Ft
hétvégi időszakban	43,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben és csúcsidőn kívül	91,00 Ft
hétvégi időszakban	65,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben és csúcsidőn kívül	91,00 Ft
hétvégi időszakban	65,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai:	
csúcsidőben és csúcsidőn kívül	72,00 Ft
hétvégi időszakban	43,00 Ft

* A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a felöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat), illetve adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

A fenti díjak tartalmazzák a belföldi társszolgáltatók felé fizetendő összekapcsolási díjakat.

3.5. Praktikum Perfekt tarifacsomag:

csúcsidő: hétköznap 06.00 órától 19.00 óráig
csúcsidőn kívül: hétköznap 19.00 órától 06.00 óráig
hétvégi időszak: szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Praktikum Perfekt Csomag ára (A csomag bruttó 3600 Ft értékű beszélgetési lehetőséget tartalmaz.)	
Havi előfizetési díj:	havidíjmentes
Kapcsolási díj hívásonként*	2,5 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	53,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	53,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	53,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	53,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	53,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	53,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai:	
csúcsidőben	53,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	53,00 Ft

* A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a felöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat), illetve adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

A fenti díjak tartalmazzák a belföldi társszolgáltatók felé fizetendő összekapcsolási díjakat.

3.6. djuice reload basic tarifacsomag (korábban djuice Kártyás 20 néven) (a tarifacsomag 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe):

csúcsidő:	hétköznap 06.00 órától 16.00 óráig
csúcsidőn kívül:	hétköznap 16.00 órától 06.00 óráig
hétvégi időszak:	szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

djuice reload basic tarifacsomag (jelenlévők között kötött írásbeli előfizetői szerződéssel)	
A csomag ára 2690 Ft (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya] bruttó 1300 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz.) (A tarifacsomag készülékes csomag vásárlása esetén bruttó 900 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz.)	
Kapcsolási díj hívásonként* 2,5 Ft	
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	55,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	55,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	55,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	55,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	55,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	55,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai:	
csúcsidőben	55,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	55,00 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	
SMS, hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívószámküldés-tiltás, hívásértesítő	

* A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a felöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat), illetve adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

A fenti díjak tartalmazzák a belföldi társszolgáltatók felé fizetendő összekapcsolási díjakat.

A tarifacsomaggal igénybe vehető szolgáltatások:

5 perc után 0 Ft csomag, 200 SMS, 10 MMS, Családi Csomag, Szomszédország 48, Mobil Online Napijegy, HiperLike, Mobilvásárlás, SMS Stúdió, MMS Stúdió, +0, E-mail Stúdió, Email Mobiladat roaming, Hívásértesítő, Hívásposta.

3.7. *djuice mixer tarifacsomag* (Új Generációs Kártyás szolgáltatással igénybe vehető) (a tarifacsomag 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe):

csúcsidő: hétköznap 06.00 órától 16.00 óráig
csúcsidőn kívül: hétköznap 16.00 órától 06.00 óráig
hétvégi időszak: szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Havi keret	3 790,00 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai:	
Kapcsolási díj hívásonként*	2,5 Ft
csúcsidőben	46,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	46,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	46,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	46,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	46,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	46,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai:	
csúcsidőben	46,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	46,00 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	
SMS, hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívószámküldés-tiltás, hívásértesítő	

* A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a felöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat), illetve adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

A fenti díjak tartalmazzák a belföldi társszolgáltatók felé fizetendő összekapcsolási díjakat.

A tarifacsomaggal igénybe vehető szolgáltatások:

5 perc után 0 Ft csomag, 200 SMS, 10 MMS, Családi Csomag, Szomszédország 48, Mobil Online Napijegy, Mobilvásárlás, SMS Stúdió, MMS Stúdió, +0, E-mail Stúdió, Email Mobiladat roaming, Hívásértesítő, Hívásposta.

3.8. Limit tarifacsomag (Új Generációs Kártyás Előfizetéssel igénybe vehető) (a tarifacsomag 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe):

csúcsidő: hétköznap 06.00 órától 19.00 óráig
csúcsidőn kívül: hétköznap 19.00 órától 06.00 óráig
hétvégi időszak: szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Havi keret:	3 290 Ft
	Díj
Kapcsolási díj hívásonként*	2,5 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	46,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	46,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai*:	
csúcsidőben	46,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	46,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai*:	
csúcsidőben	46,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	46,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai:	
csúcsidőben	46,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	46,00 Ft
A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:	
SMS, hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívószámküldés-tiltás, hívásértesítő	
A tarifacsomaggal igénybe nem vehető szolgáltatások:	
HiperLike	

* A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a feltöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat), illetve adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

A fenti díjak tartalmazzák a belföldi társszolgáltatók felé fizetendő összekapcsolási díjakat.

A Szolgáltató a tarifacsomag kapcsán felhasznált alábbi értékű feltöltőkártyákhoz az I. fejezet 1.8. pontjában foglaltakon túl az alábbi belföldi adatforgalmi keretet is biztosítja:

Feltöltőkártya érték	Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldi adatforgalmi keret
1 500 Ft	50 MB
3 000 Ft	100 MB
5 000 Ft	150 MB
10 000 Ft	200 MB
15 000 Ft	250 MB

Elektronikus feltöltőkártya érték*	Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldi adatforgalmi keret
1200 Ft	20 MB
1 700 Ft	50 MB
3 300 Ft	100 MB
5 500 Ft	150 MB
10 000 Ft	200 MB
15 000 Ft	250 MB

*2012. november 5-étől a Szolgáltató ideiglenesen, visszavonásig egyes Értékesítési Pontokon, valamint egyes értékesítési partnereinél, elektronikus feltöltőkártyaként kizárólag a fenti címleteket értékesíti. További információ az egyes Értékesítési Pontokkal és értékesítési partnerekkel kapcsolatban a www.telenor.hu weboldalon található.

A minőségi mutatókat az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pont tartalmazza.

A Szolgáltató a fentiekben felsorolt feltöltőkártya feltöltésének időpontjától az ÁSZF-ben foglaltak szerint vállalja a feltöltőkártya értékeként megjelölt összeg és az ahhoz kapcsolódó adatforgalmi keret jóváírását az Előfizető egyenlegén, mely mellé az Előfizető az I. fejezet 1.8. pontjában foglalt jutalmat is aktiválhatja. Előfizető köteles meggyőződni arról, hogy az egyenlegfeltöltést a megfelelő előfizetésre végezte el. Visszatérítésre utóbb nincs lehetőség.

Az egyenlegfeltöltések által biztosított fenti, regisztrációt nem igénylő belföldi adatforgalmi keret az előfizetés érvényességének ideje alatt használható fel, amennyiben az Előfizető a tarifacsomagot fenntartja. Amennyiben az Előfizető a tarifacsomagról elvált, áttér vagy az megszűnik, a még fel nem használt adatforgalmi keret elvész.

Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret kerül először felhasználásra adatforgalmazás esetén, azt követően, amennyiben az Előfizető rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, annak az adatforgalmi kerete. Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret a jelen pontban foglaltak szerint halmozható.

Amennyiben az Előfizetőnek az adott kártyás ciklusban nem volt egyenlegfeltöltése – vagy az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi kerete elfogy – és rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, akkor a Mobil Internet szolgáltatáscsomagra vonatkozó szabályok szerint tud a továbbiakban – a következő feltöltésig – adatot forgalmazni.

Például: Amennyiben az Előfizető olyan Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal rendelkezik, amely a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően lassításra kerül, úgy a lassítás a Mobil Internet szolgáltatás szabályai szerint történik, azonban a kártyás egyenleg

feltöltése esetén, az egyenlegfeltöltés által keletkezett adatforgalmi keret felhasználásáig a lassítás feloldásra kerül.

Adatforgalmazás külföldön: Amennyiben az Előfizető rendelkezik Mobil Internet szolgáltatással, arra külföldi használat (adatforgalmazás) esetén az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret felhasználásától függetlenül generálható adatforgalom külföldön – a belföldi használatra vonatkozó szabályoktól eltérően – melyre az ÁSZF Nemzetközi és Roaminghívásokra vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

Minden megkezdett egység díjköteles. Fontos: a percalapú számlázás minden hívástípusra (nemzetközi, forgalmi díjas DATA és WAP) vonatkozik, kivéve az Emelt díjas szolgáltatásokat (EDSZ és távszavazás) és az Adományvonalakat.

Egyebekben az ÁSZF Új Generációs Kártyás előfizetésekre vonatkozó szabályai az irányadók.

3.9. Kártyás 29 tarifacsomag (djuice) (a tarifacsomag 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)

csúcsidő: hétköznap 07.00 órától 19.00 óráig
csúcsidőn kívül: hétköznap 19.00 órától 07.00 óráig
hétvégi időszak: szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Kártyás 29 tarifacsomag (jelenlévő között kötött írásbeli előfizetői szerződéssel)	Bruttó ár
Csomag ára (A tarifacsomag készülékkel vagy készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya] bruttó 1000 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz.)	2690 Ft
Kapcsolási díj hívásonként*	2,5 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai:	
Csúcsidőben	37,00 Ft
csúcsidőn kívül	37,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:	
Csúcsidőben	37,00 Ft
csúcsidőn kívül	37,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:	
Csúcsidőben	37,00 Ft
csúcsidőn kívül	37,00 Ft
MMS-küldés díja:	
A szolgáltató hálózatán belül	141,50 Ft
Más belföldi mobilhálózatba	141,50 Ft
Egyéb irányba	216,50 Ft
Hangposta hívásának percdíjai:	
Csúcsidőben	43,50 Ft
csúcsidőn kívül	43,50 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások: SMS, hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívószámküldés-tiltás, hívásértesítő	
A díjcsomaggal igénybe vehető szolgáltatások: 5 perc után 0 Ft csomag, 200 SMS, 10 MMS, Kártyás Családi Csomag, Kártyás Családi Csomag Mini, Szomszédország 48, HiperLike, Mobil Online Napijegy, Mobilvásárlás, SMS Stúdió, MMS Stúdió, +0, E-mail Stúdió, Email Mobiladat roaming, Hívásértesítő, Hívásposta, Klikk, Klikk 1 GB, 5 perc után 0 Ft	

* A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a felöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat), illetve adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

A fenti díjak tartalmazzák a belföldi társszolgáltatók felé fizetendő összekapcsolási díjakat.

3.10. Kártyás 29 mentőcsomag (djuice) (a tarifacsomag 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)

A tarifacsomagban foglalt percdíjak, az igénybe vehető szolgáltatások díjai, valamint a szolgáltatások igénybevételi feltételei minden egyéb tekintetben megegyeznek az írásbeli szerződéskötés esetén alkalmazott díjakkal, feltételekkel (Kártyás 29 tarifacsomag - djuice).

A kizárólag szóbeli és MyTelenor rendszeren keresztül történő előfizetői szerződéskötéssel értékesített **Kártyás 29 mentőcsomag** (csak SIM-kártya) ára 1990 Ft, amely 1000 Ft kezdőegyenleget tartalmaz.

A készülékes Kártyás 29 mentőcsomag (mobilkészülék+SIM-kártya) áráról tájékozódjon az értékesítési helyeken. A készülékes csomag 500 Ft lebeszélhetőséget tartalmaz.

A szerződéskötésre, valamint az érvényességi időre vonatkozóan az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontja tartalmaz rendelkezéseket.

A csomag az értékesítés helyén bárki által megvásárolható, azonban a szerződéskötésre/aktiválásra – ahogyan az írásbeli szerződéskötésre is – kizárólag a 26. életévüket be nem töltött magánszemélyek jogosultak.

Kártyás 29 mentőcsomaggal kizárólag új igénybevételi díjat előre fizető (kártyás) előfizetés vásárolható meg, és kizárólag szóban vagy MyTelenor rendszeren keresztül lehetséges előfizetői szerződést kötni rá. Kártyás 29 mentőcsomagra váltani, arra visszaváltani, vagy arra számhordozni nincsen lehetőség.

A Kártyás 29 mentőcsomagról más kártyás tarifacsomagra váltani, illetve számlás tarifacsomagra áttérni kizárólag az ÁSZF 2.1.2. pontja szerinti megerősítést követően van lehetőség a tarifacsomag-váltás, illetve áttérés ÁSZF-ben rögzített szabályai szerint.

A tarifacsomagban foglalt percdíjak, az igénybe vehető szolgáltatások díjai, valamint a szolgáltatások igénybevételi feltételei minden egyéb tekintetben megegyeznek az írásbeli szerződéskötés esetén alkalmazott díjakkal, feltételekkel.

3.11. Limit +Net tarifacsomag (Új Generációs Kártyás Előfizetéssel igénybe vehető):

csúcsidő: hétköznapi 06.00 órától 19.00 óráig
csúcsidőn kívül: hétköznapi 19.00 órától 06.00 óráig
hétvégi időszak: szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Havi keret: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	3 172 Ft 232 Ft
	Díj
A Szolgáltató által feltöltött havi keretből 2500 Ft felhasználható bármilyen forgalomra (EDSZ-re is), kivéve a MobilVásárlást. A havi keret fennmaradó része ciklusonként 50 MB belföldön felhasználható adatforgalmat biztosít.	
Kapcsolási díj hívásonként*	2,5 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	40,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	40,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	50,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	50,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba irányuló beszélgetések percdíjai:	
csúcsidőben	50,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	50,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai:	
csúcsidőben	40,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	40,00 Ft
A díjcsomagban foglalt szolgáltatások: SMS, MMS, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívásátirányítás, Hívófel-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Hangposta, Hívásértesítő	
A díjcsomaggal igénybe vehető szolgáltatások: 40 SMS, 80 SMS, 5 perc után 0 Ft, Családi Csomag, Családi Csomag Mini, Mobil Online 100 MB, Mobil Online 500 MB, Mobil Online 1 GB, Mobilvásárlás, MMS studio, E-mail studio, E-mail studio 50, Hívásértesítő, Hívásposta, PáratlanSzám, Szomszédhívó, Vezetékeshívó	

* A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a felöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat), illetve adományszámokra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

A fenti díjak tartalmazzák a belföldi társszolgáltatók felé fizetendő összekapcsolási díjakat.

Az 50 MB belföldi adatforgalom felhasználását követően - amennyiben sem a feltöltőkártyához tartozó fenti adatforgalmi keret, sem feltöltőkártya jutalom (I. fejezet 1.8. pont), sem pedig mobilinternet szolgáltatáscsomag által biztosított adatforgalmi keret nem áll rendelkezésre az adott ciklusban - az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft. Az 50 MB felhasználását követően a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. A forgalomlassítás legkésőbb az új kártyás ciklus kezdőnapjának végével megszűnik. Amennyiben az előfizető bármilyen más adatforgalmi kerettel rendelkezik, értelemszerűen nem kerül lassításra az adatforgalmazás, és a további adatforgalom az azokra vonatkozó szabályok szerint használható fel.

A Szolgáltató a tarifacsomag kapcsán felhasznált alábbi értékű feltöltőkártyákhoz az I. fejezet 1.8. pontjában foglaltakon túl az alábbi belföldi adatforgalmi keretet is biztosítja:

Feltöltőkártya érték	Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldi adatforgalmi keret
1 500 Ft	50 MB
3 000 Ft	100 MB
5 000 Ft	150 MB
10 000 Ft	200 MB
15 000 Ft	250 MB

Elektronikus feltöltőkártya érték*	Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldi adatforgalmi keret
1 200 Ft	20 MB
1 700 Ft	50 MB
3 300 Ft	100 MB
5 500 Ft	150 MB
10 000 Ft	200 MB
15 000 Ft	250 MB

2012. november 5-étől a Szolgáltató ideiglenesen, visszavonásig egyes Értékesítési Pontokon, valamint egyes értékesítési partnereinél, elektronikus feltöltőkártyaként kizárólag a fenti címleteket értékesíti. További információ az egyes Értékesítési Pontokkal és értékesítési partnerekkel kapcsolatban a www.telenor.hu weboldalon található.

A minőségi mutatókat az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pont tartalmazza.

A Szolgáltató a fentiekben felsorolt feltöltőkártya feltöltésének időpontjától az ÁSZF-ben foglaltak szerint vállalja a feltöltőkártya értékeként megjelölt összeg és az ahhoz kapcsolódó adatforgalmi keret jóváírását az Előfizető egyenlegén, mely mellé az Előfizető az I. fejezet 1.8. pontjában foglalt jutalmat is aktiválhatja. Előfizető köteles meggyőződni arról, hogy az egyenlegfeltöltést a megfelelő előfizetésre végezte el. Visszatérítésre utóbb nincs lehetőség.

Az egyenlegfeltöltések által biztosított fenti, regisztrációt nem igénylő belföldi adatforgalmi keret az előfizetés érvényességének ideje alatt használható fel, amennyiben az Előfizető a

tarifacsomagot fenntartja. Amennyiben az Előfizető a tarifacsomagról elvált, áttér vagy az megszűnik, a még fel nem használt adatforgalmi keret elvész.

A havi keret által biztosított 50 MB kerül először felhasználásra adatforgalmazás esetén, azt követően, az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret, majd, amennyiben az Előfizető rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, annak az adatforgalmi kerete. A 50 MB és a Mobil Internet szolgáltatáscsomag által biztosított adatkeret ciklushoz kötött, nem halmozható, a egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret a jelen pontban foglaltak szerint halmozható.

Amennyiben az Előfizetőnek az adott kártyás ciklusban nem volt egyenlegfeltöltése – vagy az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi kerete elfogy- és rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, akkor a Mobil Internet szolgáltatáscsomagra vonatkozó szabályok szerint tud a továbbiakban – a következő feltöltésig – adatot forgalmazni.

Például: Amennyiben az Előfizető olyan Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal rendelkezik, amely a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően lassításra kerül, úgy a lassítás a Mobil Internet szolgáltatás szabályai szerint történik, azonban a kártyás egyenleg feltöltése esetén, az egyenlegfeltöltés által keletkezett adatforgalmi keret felhasználásáig a lassítás feloldásra kerül.

Adatforgalmazás külföldön: Amennyiben az Előfizető rendelkezik Mobil Internet szolgáltatással, arra külföldi használat (adatforgalmazás) esetén az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadók. Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret felhasználásától függetlenül generálható adatforgalom külföldön – a belföldi használatra vonatkozó szabályoktól eltérően - melyre az ÁSZF Nemzetközi és Roaminghívásokra vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

Minden megkezdett egység díjköteles. Fontos: a percalapú számlázás minden hívástípusra (nemzetközi, forgalmi díjas DATA es WAP) vonatkozik, kivéve az Emelt díjas szolgáltatásokat (EDSZ és távszavazás) és az Adományvonalakat. Egyebekben az ÁSZF Új Generációs Kártyás Előfizetésekre vonatkozó szabályai az irányadók.

4. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI:

4.1. Internet Praktikum kártyás mobil internet tarifacsomag (a tarifacsomag 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)

A tarifacsomag időalapú internethasználatot tesz lehetővé, az internet-kapcsolat hosszát megkezdett perc-alapon számlázva.

Az Internet Praktikum kártyás mobil internet tarifacsomag (jelenlévők között kötött írásbeli előfizetői szerződéssel) ára:	3990 Ft
A tarifacsomaggal a jelenlévők között kötött írásbeli Előfizetői Szerződés kezdőcsomagja 3 000 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz, amely a szerződéskötést követően az aktiválástól számított 1 éven belül használható fel. Ezt követően a kártyás szolgáltatáshoz hasonló módon a mobil internet szolgáltatás egyenlegfeltöltéssel vehető igénybe.	
Díjak	Bruttó ár
Belföldi adatforgalom esetén minden megkezdett	7 Ft

perc (a mobil internet-hálózathoz kapcsolódás időtartama alapján)	
SMS-küldés ára bármely belföldi mobil és vezetékes hálózatba	30 Ft
SMS-küldés bármely külföldi hálózatba	67 Ft

Inaktivitási idő: 30 perc.

Az igénybevétel feltételei és korlátai:

- A mobil internet tarifacsomag hang-/videó hívás indítására és fogadására nem használható.
- A tarifacsomagban a WAP-szolgáltatás nem elérhető.
- A számlázás, díjfizetés perc-alapon, a mobil internet-hálózathoz történő kapcsolódás időtartama alapján történik, amely nem szükségszerűen azonos az adatforgalmazással töltött idővel.
- A GPRS-alapú kommunikációban a kapcsolat időtartalmát a Szolgáltató az ÁSZF 3.1.1. pontjában foglaltak szerint határozza meg, ez alapján számlázza ki. Amennyiben az Előfizető nem az ÁSZF 3.1.1. pontjában foglaltak szerint jár el, a Szolgáltató 30 perc adatforgalom nélküli időszak elteltét követően nem számláz tovább újabb adatforgalom keletkezéséig. Új adatforgalomnak minősül minden kért vagy kéretlen adat, tehát ezekben az esetekben az inaktivitási idő újra indul. Kéretlen adatnak minősül a Telenor IP cím tartományába érkező támadások (pl. üres IP üzenet) által generált adatforgalom is.
 - adatforgalom nélküli időszak (inaktivitási idő): az az időszak, amely alatt az Előfizető nem küld valamint az Internet felől sem érkezik kért vagy kéretlen adat
- Minden megkezdett perc díjköteles.
- A tarifacsomaghoz a mindenkor ÁSZF szerinti adatroaming szolgáltatás rendelhető meg, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten másként rendelkezik. Az adatroaming-szolgáltatás használata és a díjfizetés a forgalmazott adatmennyiség alapján – nem idő-alapon – a mindenkor hatályos ÁSZF szerint történik.
- További megrendelhető szolgáltatások:
 - 40 SMS és 80 SMS;
 - roaming-hívástiltás;
 - Netroaming-figyelő;
- Kizárólag más kártyás Mobil internet tarifacsomagra történő váltás lehetséges. Az áttérés számlás mobil internet tarifacsomagra valamint számlás mobil internet tarifacsomagról Internet Praktikumra a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon lehetséges.
- A tarifacsomagban a fájlmegosztás (pl. P2P /BitTorrent, eDonkey, .../, FTP, OCH /Rapid Share/, stb.) a teljes kártyás ciklus során maximum 32/32 kbit/s fel- és letöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia – (ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pont) vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.
- Az Előfizető védelme és a túlszámlázás elkerülése érdekében a Szolgáltató az esetek 80%-ában megakadályozza az Internet felől érkező kéretlen adatcsomagok beérkezését, ill. a kéretlen külső kapcsolatfelvételt. Ennek során előfordulhat, hogy egyes chat-alkalmazások webkamerás és fájlküldő moduljai, továbbá egyes audio- és video-streaming alkalmazások, valamint egyes online játékok nem vagy nem megbízhatóan működnek.
- Egyebekben a kártyás szolgáltatás szabályai érvényesülnek.

III. KÁRTYÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

1. HÍVÁSKEZELŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- 1.1 **Hívásátirányítás**
- 1.2 **Hívástartás**
- 1.3 **Hívásvárakoztatás**
- 1.4 **Hívófél-azonosítás**
- 1.5 **Hívásértesítő**
- 1.6 **Hívásposta**
- 1.7 **SMS visszahívó**

1.1. Hívásátirányítás

Lehetőséget biztosít a készülékre bejövő hívások átirányítására egy tetszőleges mobil- vagy vezetékes számra, illetve hangpostára.

A hívásátirányításnak két módját különböztetjük meg: feltételes és feltétel nélküli átirányítás.

1. Feltétlen átirányításkor az összes hívás átirányításra kerül.
2. Feltételes hívásátirányításról akkor beszélünk, ha az Előfizető
 - a. mással beszél,
 - b. nem fogadja a hívást, vagy
 - c. nem elérhető.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A hívásátirányítást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:

A hívásokat nem lehet átirányítani a Szolgáltató rendszeréből nem hívható számokra, rövid hívószámokra, emelt díjas hívószámokra, műholdas hívószámokra, valamint a Szolgáltató visszaélés lehetőségének kockázata alapján minősített, jelentős extra költség képződését előidézhető irányokba, a szolgáltatás sajátosságai miatt.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívásátirányítás	díjmentes
------------------	-----------

❖ A HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁSOK DÍJAI:

Az átirányított hívások forgalmi díját a hívásátirányítást kezdeményező Előfizető fizeti.

- A Szolgáltató hálóján belüli hívásátirányítás díja megegyezik az adott tarifacsomag mindenkor, hálóján belüli percdíjával.
- A hangpostára, belföldi zöldszámra és nemzetközi zöldszámra történő hívásátirányítás díjmentes.
- A belföldi vezetékes hálózatba történő hívásátirányítás díja megegyezik az adott tarifacsomag mindenkor, belföldi vezetékes hálózatba irányuló percdíjával.
- A más belföldi mobilhálózatba történő hívásátirányítás díja megegyezik az adott tarifacsomag mindenkor, más belföldi mobilhálózatba irányuló percdíjával.
- A külföldi mobil vagy vezetékes hálózatba történő átirányítás díja megegyezik az adott szám hívásának díjával.

1.2. Hívástartás

Egy, már folyamatban lévő telefonbeszélgetés közben új hívás is kezdeményezhető. Az aktív hívás ideiglenesen úgynevezett tartásba helyezhető, és ez idő alatt egy másik hívás kezdeményezhető az első megszakítása nélkül. A felépített hívások így felváltva aktiválhatók.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A hívástartást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívástartás	díjmentes
-------------	-----------

Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjakat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig, hívott partnerenként külön-külön fizeti.

1.3. Hívásvárakoztatás

Egy, már folyamatban lévő hívás közben sípoló hang jelzi, hogy új hívás érkezett, a hívott fél így eldöntheti, hogy fogadja-e az új hívást. A hívó fél ebben az esetben nem foglalt hangot hall, hanem úgy érzékeli, hogy a szám kicseng.

A hívásvárakoztatás és a hívástartás szolgáltatások együttes használatával az aktív hívást nem kell befejezni az új hívás fogadásához, és lehetőség van arra is, hogy az Előfizető a beszélőpartnereivel felváltva beszéljen.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A hívásvárakoztatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívásvárakoztatás	díjmentes
-------------------	-----------

Hívásvárakoztatás esetén a hívó fél a beszélgetési díjakat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig, hívott partnerenként külön-külön fizeti.

1.4. Hívófél-azonosítás

Beérkező hívás esetén az Előfizető a készülék kijelzőjén láthatja az őt hívó Előfizető telefonszámát, amennyiben a hívó fél nem kérte ezen szolgáltatás korlátozását, és a hívás felépítésében részt vevő hálózatok támogatják a hívó fél számának továbbítását a Szolgáltató hálózata felé.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A hívófél-azonosítást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLATAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére, valamint hogy a hívó fél úgy rendelkezik, hívásonként vagy általánosan nem engedélyezi hívószáma kijelzését a hívott fél készülékén.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívófél-azonosítás	díjmentes
--------------------	-----------

1.5. Hívásértesítő

A hívásértesítő szolgáltatás segítségével a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető SMS-ben értesítést kapjon a nem fogadott hívásairól abban az esetben, ha a mobiltelefonja a híváskísérlet időpontjában nem volt elérhető (az ki volt kapcsolva, vagy a készülék a hálózati lefedettség területén kívül volt).

A Szolgáltató csak abban az esetben küld értesítő SMS-t, amennyiben a hívó fél hozzájárult a hívószámának kijelzéséhez. Az értesítő SMS tartalmazza a hívás időpontját, illetve többszöri hívás esetén az utolsó próbálkozás időpontját, valamint azt, hogy hányszor próbálkozott a hívó.

A hívó fél száma az Előfizető készülékén az „SMS küldője” részben jelenik meg. Amennyiben a telefon memóriájában szerepel a hívó fél száma, akkor az „SMS küldője” rész a hívó fél nevét tartalmazza.

A Szolgáltató abban az esetben küld értesítést, ha a hívást az értesítő SMS kézbesíthetősége előtti 48 órán belül kezdeményezték. A Szolgáltató maximum 20 különböző hívószámot tartalmazó értesítést küld.

Abban az esetben, ha 48 órán belül húsznál több olyan híváskísérlet volt, amelynél a hívó hozzájárult hívószámának kijelzéséhez, úgy a Szolgáltató a 20 legutolsó, különböző hívótól érkezett hívásról küld értesítést a telefon bekapcsolásakor, illetve elérhetővé válásakor.

Foglaltság esetén a Szolgáltató nem küld SMS-értesítést.

A Szolgáltató a hangpostával rendelkező Előfizetőknek – a felsorolt feltételek figyelembevételével – csak abban az esetben küld értesítést, ha a hívó fél a hívott üdvözlő üzenetének kezdete után, de az üzenethagyás kezdetét jelző sípszó előtt bontja a hívást.

A Szolgáltató nemzetközi barangolás (roaming) esetén is küld értesítő SMS-eket, melyek díjmentesek. Nemzetközi barangolás (roaming) esetén a szolgáltatás paraméterei a roaming-partner, valamint a külföldi hálózat sajátosságaiból adódóan eltérhetnek a fent megadottaktól, így a Szolgáltató ezekért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a hívásértesítő szolgáltatásért nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizető mobiltelefonjára valamilyen okból nem küldhető SMS, vagy az nem tudja fogadni és megjeleníteni a küldött SMS-értesítést. Amennyiben az Előfizető letiltja a bejövő hívásait, a Szolgáltató nem küld értesítést.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincs lehetőség.

1.6. Hívásposta (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)

A szolgáltatás magában az Előfizető SMS értesítését nem fogadott hívásairól abban az esetben, ha mobiltelefonja a híváskísérlet időpontjában nem volt elérhető (az ki volt kapcsolva, vagy a készülék a hálózati lefedettség területén kívül tartózkodott) a III. fejezet 1.5. pontjában a Hívásértesítő szolgáltatásnál leírtakkal megegyezően.

A szolgáltatás biztosítja továbbá, hogy igénybevétele során a hangposta felhívásának díja (üzenetlehallgatás céljából) minden időszakban díjmentes.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 259 Ft.

1.7. SMS visszahívó (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás djuice kártyás és Új Generációs Kártyás előfizetők számára lehetővé teszi, hogy amennyiben nincs az adott belföldi mobiltelefonszámra irányuló hívásra elegendő összeg az egyenlegükön, a kezdeményezett hanghívás esetén – az egyenleg lemerüléséről tájékoztató hangbemondás meghallgatása után – visszahívást kérjenek. A megfelelő gomb megnyomásával a Szolgáltató a hívni szándékozott számra a hívó nevében SMS-t küld, amelyben arról ad tájékoztatást, hogy a hívó fél megfelelő egyenleg hiányában visszahívást kér.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A szolgáltatás csak a hívó fél belföldön tartózkodása esetén és csak belföldi mobiltelefonszám hívásakor vehető igénybe. A szolgáltatás nem Telenor/djuice irányba az első visszahíváskérést követő 30 naptári napon belül 10 alkalommal vehető igénybe, azaz a Szolgáltató ezekbe az irányokba legfeljebb 10 db visszahívást kérő SMS küldését teszi lehetővé. Telenor/djuice irányba ilyen korlát nincs. Amennyiben egyenlegfeltöltés történik, a szolgáltatás a továbbiakban a következő egyenleglemerülésig nem vehető igénybe. A következő egyenleglemerüléssel a szolgáltatás ismét használható és a hálózaton kívüli limit (30 naptári nap, 10 SMS) újraindul.

A szolgáltatás csak hangalapú előfizetésről indított hanghívásra vehető igénybe.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**

A szolgáltatás minden djuice Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizető számára havidíjmentes, alapszolgáltatásként vehető igénybe.

2. ÜZENETKÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- 2.1. SMS**
- 2.2. 40 SMS**
- 2.3. 80 SMS**
- 2.4. SMS Stúdió**
- 2.5. djuice nonstop SMS (korábban djuice Nonstop néven)**
- 2.6. MMS**
- 2.7. MMS-Hétvége csomag**
- 2.8. Hangposta**
- 2.9. Hangposta-MMS**
- 2.10. E-mail Stúdió**
- 2.11. E-mail Stúdió 50 csomag**
- 2.12. 200 SMS**
- 2.13. 10 MMS**

2.1. SMS

A szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet mobiltelefonjáról vagy más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről egy SMS-ek fogadására alkalmas mobiltelefonra vagy más műszaki berendezésre.

Az SMS címzettjei olyan személyek lehetnek, akik rendelkeznek mobiltelefonnal vagy más műszaki berendezéssel, és aktiválták az SMS-szolgáltatást a saját szolgáltatójuknál, illetve roaming esetén a barangolás területén működő szolgáltató biztosítja az SMS-szolgáltatást. Minden sikeresen elküldött SMS kiszámlázásra kerül, függetlenül a kézbesítés sikerességétől.

Az SMS sikeresen elküldöttnek minősül, ha a Szolgáltató üzenetközpontjába megérkezett, és a Szolgáltató a kézbesítést megkísérelte. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készüléktípusonként vagy a beállítás módjától függően eltérhet.

A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli kézbesíteni a címzettnek az elküldött SMS-t. Amennyiben a címzett mobiltelefonja vagy műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy a szolgáltatási területen kívül van, akkor a Szolgáltató SMS-küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől az üzenet tárolási idejéig (a műszaki berendezés bekapcsolásától kezdődően) meghatározott algoritmus alapján megkísérli az SMS kiküldését. A Szolgáltató ugyanilyen algoritmus szerint próbálja meg kézbesíteni az SMS-t, ha a mobiltelefon memóriája betelt, vagy valamilyen hiba lépett fel a szolgáltatás működésében.

Kézbesítési jelentés:

A mobiltelefonokon beállítható funkció, amely lehetővé teszi, hogy az SMS üzenet elküldése után az üzenet küldője egy kézbesítési értesítést kapjon, arról, hogy az általa elküldött üzenet megérkezett a címzett mobiltelefonjára.

A Szolgáltató hálózatán kívülre küldött üzenetek esetében Szolgáltató nem vállal felelősséget a kézbesítési jelentések hitelességéért (pl. előfordulhat olyan eset, hogy a küldőnek megérkezik a kézbesítési jelentés az üzenet kézbesítésének sikerességéről, azonban az csak a külföldi szolgáltató üzenetközpontjába érkezett meg, nem a címzett mobiltelefonjára).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincs lehetőség.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha

- a címzett fél olyan mobiltelefonnal vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amely nem alkalmas SMS-ek fogadására,
- a címzett mobiltelefonjának vagy műszaki berendezésének memóriája betelt, és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
- a címzett mobiltelefonja vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a mobiltelefonjából elolvasás nélkül, esetleg a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,
- a címzett nem kapcsolja be készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt, és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS-küldő központjából,
- a címzett az SMS-fogadást letiltotta,
- az SMS-t egy nem létező telefonszámra küldték el, vagy
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkor lefedettségi területén.

SMS-küldéskor a küldő telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett mobiltelefonján vagy egyéb, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt. Egyes mobiltelefonok esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli.

Roaming (nemzetközi barangolás) esetén az Előfizető a nemzetközi barangolás területén működő szolgáltató díjszabása szerint megállapított díjakat is köteles megfizetni.

A Szolgáltató nem felel a hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

Az igénybevétel korlátai:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésre és fogadására.

A szolgáltatás csak a Szolgáltató és a Szolgáltatóval roaming szerződést kötött külföldi szolgáltatók hálózatában biztosított.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

SMS	díjmentes
-----	-----------

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

SMS küldése	Díj
A Szolgáltató hálózatán belülre:	
MyStart tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
MyStart Expressz tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
MyStart Light tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum tarifacsomaggal	51,00 Ft/db
Praktikum Ász tarifacsomaggal	50,00 Ft/db
Praktikum Ász Expressz tarifacsomaggal	49,00 Ft/db
Praktikum Ász Expressz 3X1000 tarifacsomaggal	49,00 Ft/db
Limit tarifacsomaggal	47,00 Ft/db
Limit +Net tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum Classic tarifacsomaggal	53,00 Ft/db
Praktikum Pro tarifacsomaggal	51,00 Ft/db
Praktikum Perfekt tarifacsomaggal	54,00 Ft/db
djuice reload net tarifacsomaggal	30,00 Ft/db
djuice reload basic tarifacsomaggal	30,00 Ft/db
djuice mixer tarifacsomaggal	26,00 Ft/db
djuice kártyás basic tarifacsomaggal	43,00 Ft/db
djuice kártyás + tarifacsomaggal	43,00 Ft/db
Kártyás 29 (djuice) tarifacsomaggal	37,00 Ft/db
Internet Praktikum tarifacsomaggal	30,00 Ft/db
Praktikum + Net tarifacsomaggal	44,50 Ft/db
Praktikum +Net Expressz	46,00 Ft/db

tarifacsomaggal	
Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomaggal	54,00 Ft/db
Praktikum + Net Expressz XS tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum + Net Expressz XXL tarifacsomaggal	46,00 Ft/db
Hipernet Praktikum tarifacsomaggal	28,50 Ft/db
A T-Mobile, a Magyar Telekom*, az Invitel, valamint a UPC Telekom hálózatába:	
MyStart tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
MyStart Expressz tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
MyStart Light tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum tarifacsomaggal	51,00 Ft/db
Praktikum Ász tarifacsomaggal	50,00 Ft/db
Praktikum Ász Expressz tarifacsomaggal	49,00 Ft/db
Praktikum Ász 3X1000 Expressz tarifacsomaggal	49,00 Ft/db
Limit tarifacsomaggal	47,00 Ft/db
Limit +Net tarifacsomaggal	50,00 Ft/db
Praktikum Classic tarifacsomaggal	53,00 Ft/db
Praktikum Pro tarifacsomaggal	51,00 Ft/db
Praktikum Perfekt tarifacsomaggal	54,00 Ft/db
djuice reload net tarifacsomaggal	30,00 Ft/db
djuice reload basic tarifacsomaggal	30,00 Ft/db
djuice mixer tarifacsomaggal	26,00 Ft/db
djuice kártyás basic tarifacsomaggal	43,00 Ft/db
djuice kártyás + tarifacsomaggal	43,00 Ft/db
Kártyás 29 (djuice) tarifacsomaggal	37,00 Ft/db
Internet Praktikum tarifacsomaggal	30,00 Ft/db
Praktikum + Net tarifacsomaggal	44,50 Ft/db
Praktikum +Net Expressz tarifacsomaggal	46,00 Ft/db
Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomaggal	54,00 Ft/db
Praktikum + Net Expressz XS tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum + Net Expressz XXL tarifacsomaggal	46,00 Ft/db
Hipernet Praktikum tarifacsomaggal	28,50 Ft/db
A Vodafone, UPC hálózatába:	
MyStart tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
MyStart Expressz tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
MyStart Light tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum tarifacsomaggal	51,00 Ft/db
Praktikum Ász tarifacsomaggal	50,00 Ft/db
Praktikum Ász Expressz tarifacsomaggal	49,00 Ft/db
Praktikum Ász Expressz 3X1000 tarifacsomaggal	49,00 Ft/db
Limit tarifacsomaggal	47,00 Ft/db
Limit +Net tarifacsomaggal	50,00 Ft/db
Praktikum Classic tarifacsomaggal	64,00 Ft/db
Praktikum Pro tarifacsomaggal	51,00 Ft/db
Praktikum Perfekt tarifacsomaggal	54,00 Ft/db
djuice reload basic tarifacsomaggal	30,00 Ft/db
djuice mixer tarifacsomaggal	26,00 Ft/db

djuice kártyás basic tarifacsomaggal	43,00 Ft/db
djuice kártyás + tarifacsomaggal	43,00 Ft/db
Kártyás 29 (djuice) tarifacsomaggal	37,00 Ft/db
Internet Praktikum tarifacsomaggal	30,00 Ft/db
Praktikum + Net tarifacsomaggal	44,50 Ft/db
Praktikum +Net Expressz tarifacsomaggal	46,00 Ft/db
Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomaggal	54,00 Ft/db
Praktikum + Net Expressz XS tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum + Net Expressz XXL tarifacsomaggal	46,00 Ft/db
Hipernet Praktikum tarifacsomaggal	28,50 Ft/db
Nemzetközi mobilhálózatba:	
MyStart tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
MyStart Expressz tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
MyStart Light tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum Ász tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum Ász Expressz tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum Ász 3X1000 Expressz tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Limit tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Limit +Net tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum Classic és Praktikum Pro tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum Perfekt tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
djuice reload basic tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
djuice mixer tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
djuice kártyás basic tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
djuice kártyás + tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Kártyás 29 (djuice) tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Internet Praktikum tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum + Net tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum +Net Expressz tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum + Net Expressz XS tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum + Net Expressz XXL tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Hipernet Praktikum tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Üzenet fogadása külföldön:	Díjmentes

*A Magyar Telekom hálózatából elhordozott vezetékes számra küldött SMS-ek műszaki okokból nem kézbesíthetők, ilyen számra feladott üzenet esetén a feladó visszajelzést nem kap, azonban az SMS ára kiszámlázásra kerül.

2.2. 40 SMS

A szolgáltatás kártyás ciklusonként 40 darab (160 karakteres) forgalmidíj-mentes SMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatából normál díjas belföldi hálózatokba. A szolgáltatáscsomagban foglalt SMS-ek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő SMS-díjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell SMS-szolgáltatással. Továbbá meg kell rendelnie a 40 SMS szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött SMS-ek minden kártyás ciklusban először a 40 SMS csomagból kerülnek levonásra.

A szolgáltatás megszüntetését a Szolgáltató a lemondást követő cikluszáráskor teljesíti.

A szolgáltatás kártyaciklusonként egyszer rendelhető meg. Az adott ciklusban a 40 SMS csomagból fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő ciklusra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

A 40 SMS szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe emelt díjas SMS-re és -MMS-re, Adományvonalakra, valamint roaming során.

A 40 SMS szolgáltatás nem vehető igénybe djuice reload basic, djuice complete SMS és djuice mixer tarifacsomaggal, valamint nem vehető igénybe egyidejűleg djuice nonstop SMS, illetve 80 SMS csomagokkal.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A 40 SMS szolgáltatás havidíja 949 Ft.

2.3. 80 SMS

A szolgáltatás kártyás ciklusonként 80 darab (160 karakteres) forgalmidíj-mentes SMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatából normál díjas belföldi hálózatokba. A szolgáltatáscsomagban foglalt SMS-ek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő SMS-díjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell SMS-szolgáltatással. Továbbá meg kell rendelnie a 80 SMS szolgáltatást és meg kell fizetnie a havidíjat.

A szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött SMS-ek minden kártyás ciklusban először a 80 SMS csomagból kerülnek levonásra.

A szolgáltatás ciklusonként egyszer rendelhető meg. Az adott ciklusban a 80 SMS csomagból fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő ciklusra.

A szolgáltatás megszüntetését a Szolgáltató a lemondást követő cikluszáráskor teljesíti.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

A 80 SMS szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe emelt díjas SMS-re és -MMS-re, Adományvonalakra, valamint roaming során.

A 80 SMS szolgáltatás nem vehető igénybe djuice reload basic, djuice complete SMS és djuice mixer tarifacsomaggal, valamint nem vehető igénybe egyidejűleg djuice nonstop SMS, illetve 40 SMS csomagokkal.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A 80 SMS szolgáltatás havidíja 1469 Ft.

2.4. SMS Stúdió (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)

A szolgáltatás az SMS-szolgáltatással rendelkező Előfizetőknek lehetőséget nyújt arra, hogy üzenetüket egyszeri üzenetszerkesztéssel egyszerre több címzettnek is eljuttassák. Az üzenetküldés webes felületről, illetve a Go mobilportál felületről is kezdeményezhető. A szolgáltatás SMS-tároló funkciója lehetővé teszi, hogy a készülékről a szolgáltatás központi számára (1746) küldött üzeneteket a rendszer elküldés nélkül tárolja.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az SMS Stúdió szolgáltatás csak az SMS-szolgáltatás egyidejű megrendelése, valamint a használati díj megfizetése esetén vehető igénybe, kizárólag a Szolgáltató Előfizetői számára.

Amennyiben az Előfizető az SMS Stúdió szolgáltatást a Szolgáltató wap- vagy internetszolgáltatásán keresztül kívánja igénybe venni, úgy azt a két szolgáltatás egyidejű megrendelése, valamint a használati díj megfizetése esetén vehető igénybe.

A szolgáltatás a Telefonos Ügyfélszolgálaton, illetve MyTelenor-on keresztül történő megrendelés után vehető igénybe.

Amennyiben az Előfizető az SMS Stúdió szolgáltatást 9 hónapon keresztül nem veszi igénybe (a szolgáltatás használatában nem történt aktív művelet), a Szolgáltatónak jogában áll az Előfizető regisztrációját előzetes bejelentés után megszüntetni. Amennyiben a bejelentésre az Előfizető részéről a Szolgáltató által meghatározott időn belül nem érkezik törlést visszautasító jelzés, úgy az Előfizető szolgáltatásban tárolt adatai törölődnek. Az Előfizetőt e rendelkezés nem korlátozza abban, hogy kérhesse az SMS Stúdió szolgáltatás lemondását, illetve regisztrációját a szolgáltatásra.

A szolgáltatás mobilportálon keresztül történő elérése csak a Szolgáltató hálózatából vehető igénybe a WAP és online hozzáférési ponton keresztül.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a wap-hozzáférési szolgáltatások valamelyikének igénybevételére.

Az SMS Stúdió szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe az alapidíjas média-SMS-re és -MMS-re.

Az SMS-küldés díja megegyezik a tarifacsomag szerinti SMS-küldési díjjal.

Amennyiben több azonos címzettet tartalmaz az üzenet, akkor annyszor kerül elküldésre, ahányszor a címzettek között szerepel.

A szolgáltatás igénybevétele során érvényesíthetők az SMS-kedvezmények.

A szolgáltatás csak a díjmentes regisztráció után vehető igénybe.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató internetes, illetve Go mobilportál felületéről történik, úgy a fizetendő díjak megegyeznek a wap- és internetszolgáltatásokra vonatkozó díjakkal.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele más szolgáltató internet-hozzáféréssel történik, abban az esetben az adott szolgáltató mindenkor hatályos díjszabása az irányadó.

Az üzenettárba (1746) történő SMS-küldés díja megegyezik a tarifacsomag szerinti, a Szolgáltató hálózatán belüli SMS-küldési díjjal.

A szolgáltatás központi számáról küldött információs üzenetek fogadásának díja SMS-ben, illetve az Előfizető által a szolgáltatás központi számára küldött, az Előfizető adatait, illetve személyes beállításait tartalmazó üzenetek küldésének díja SMS-ben: díjmentes.

2.5. *djuice nonstop SMS (korábban djuice Nonstop néven) (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)*

Egyéni (lakossági) előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, amely kártyás ciklusonként 10 000 darab SMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatán belül. A szolgáltatáscsomagban foglalt SMS-ek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő SMS-díjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás megrendelése, valamint a havidíj megfizetése.

A szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött SMS-ek először a szolgáltatáscsomagból kerülnek levonásra. Amennyiben az Előfizető rendelkezik más akcióból származó kedvezményes SMS-kerettel, úgy az elküldött SMS-ek először abból kerülnek levonásra, és csak ezután kezdődik meg a djuice nonstop SMS keret felhasználása. Egyéb esetekben a szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött SMS-ek először a djuice nonstop SMS szolgáltatásból kerülnek levonásra.

A szolgáltatás djuice kártyás előfizetés esetén kártyás ciklusonként egyszer rendelhető meg. Az SMS-csomagból az adott ciklusban fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő kártyás ciklusra.

Amennyiben az Előfizető rendelkezik 40 SMS vagy 80 SMS szolgáltatással, és megrendeli a djuice nonstop SMS szolgáltatást, a cikluszárást követően az 40 SMS vagy 80 SMS szolgáltatás automatikusan lemondásra kerül, és a továbbiakban a djuice nonstop SMS szolgáltatás aktiválódik.

Az Előfizető a szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti, azonban a lemondás a következő kártyás ciklus kezdetétől válik csak érvényessé. A szolgáltatás a megrendelést követően 3 munkanapon belül kerül aktiválásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.
A szolgáltatás kizárólag djuice tarifacsomaggal, magáncélú használatra vehető igénybe.

A djuice nonstop SMS szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe a Számlainformáció, illetve a nemzetközi, roaming, valamint az emelt díjas SMS szolgáltatásokhoz, Adományvonalakra és az SMS Stúdió szolgáltatáshoz.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 3250 Ft.

2.6. MMS

A szolgáltatás lehetővé teszi maximum 300 kB méretű multimédiás üzenetek küldését, illetve fogadását arra alkalmas mobiltelefonok segítségével. Az üzenetek képet, hangot, videót és szöveget is tartalmazhatnak.

A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a címzett mobiltelefonja alkalmas MMS küldésre/fogadásra, a feladott MMS-t a lehető legrövidebb időn belül megkísérli kiküldeni a címzett részére.

Amennyiben a címzett mobiltelefonja vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy a szolgáltatási területen kívül van, akkor a Szolgáltató MMS-küldő központja tárolja az üzenetet.

A Szolgáltató a feladott MMS-üzenetet 168 órán keresztül próbálja meg kézbesíteni az SMS-szolgáltatáshoz meghatározott kiküldési algoritmus szerint, melyet követően az MMS-üzenet törlésre kerül.

Mobiltelefonról történő küldés esetén a címzettek maximális száma 10 db. Ha a címzettek száma ezt meghaladja, az üzenet egyetlen címzethez sem lesz kézbesítve. Amennyiben több azonos címzettet tartalmaz az üzenet, akkor az csak egyszer kerül elküldésre.

Kézbesítési jelentés:

A mobiltelefonokon beállítható funkció, amely lehetővé teszi, hogy az MMS üzenet elküldése után az üzenet küldője egy kézbesítési értesítést kapjon, arról, hogy az általa elküldött üzenet megérkezett a címzett mobiltelefonjára.

A Szolgáltató hálózatán kívülre küldött üzenetek esetében Szolgáltató nem vállal felelősséget a kézbesítési jelentések hitelességéért (pl. előfordulhat olyan eset, hogy a küldőnek megérkezik a kézbesítési jelentés az üzenet kézbesítésének sikerességéről, azonban az csak a külföldi szolgáltató üzenetközpontjába érkezett meg, nem a címzett mobiltelefonjára.).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincsen lehetőség.

Azon Előfizetők vehetik igénybe ezt a szolgáltatást, akik előfizetnek az MMS szolgáltatásra, valamint kiegyenlítik a forgalmi díjakat.

A szolgáltatás Mobil Internet tarifacsomagokhoz nem rendelhető meg.

Az MMS-üzenet címzettje mobil előfizetői hívószám vagy tetszőleges e-mail cím lehet.

Minden sikeresen elküldött MMS kiszámlázásra kerül, függetlenül a kézbesítés sikerességétől.

Az MMS sikeresen elküldöttnek minősül, ha a Szolgáltató üzenetközpontjába megérkezett, és a Szolgáltató a kézbesítést megkísérelte.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe a MyStart Light tarifacsomaggal.

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem vagy csak korlátozottan alkalmas MMS-üzenetek küldésére vagy fogadására. A szolgáltatás csak a Szolgáltató és a Szolgáltatóval MMS-roaming szerződést kötött külföldi szolgáltatók hálózatában használható.

További korlátot jelent, ha a címzett nem a Szolgáltató Előfizetője, és a címzett előfizető szolgáltatójával a Szolgáltató ezen szolgáltatásra nem kötött hálózati szerződést.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tekintetben, hogy az MMS-üzenet megérkezik a fogadó Előfizető mobiltelefonjára, azonban kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha

- a fogadó Előfizető nem rendelte meg az MMS szolgáltatást, vagy ha mobiltelefonja nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására;
- amennyiben az MMS nem létező hívószámra lett elküldve;
- a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadásának (letöltésének, elolvasásának) módját;
- a címzett mobiltelefonjának vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt, és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;
- a címzett nem kapcsolja be mobiltelefonját vagy egyéb műszaki berendezését, vagy a szolgáltatási területen kívül tartózkodik a tárolási idő alatt (annak elteltével ugyanis az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából);
- a címzett nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkor lefedettségi területén;
- illetve ha az MMS megérkezését valamilyen más, a küldő vagy a fogadó Előfizetőnél felmerülő ok akadályozta meg.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tekintetben, hogy az MMS-üzenet valamely e-mail címre megérkezik, azonban kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha az MMS nem létező e-mail címre lett elküldve, illetve ha az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizetőnél felmerülő ok akadályozta meg.

MMS-üzenetek fogadásához pozitív egyenleg nem szükséges.

- ❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

MMS	díjmentes
-----	-----------

- ❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

Az MMS-küldés díja belföldi hálózatokba minden számlázási időszakban, tarifacsomagtól függetlenül: 141,50 Ft/üzenet.

Az üzenetek fogadása díjmentes.

2.7. MMS-Hétvége csomag (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)

A szolgáltatás kedvezményes MMS-küldési lehetőséget biztosít a Szolgáltató hálózatán belül hétvégén kártyás ciklusonként.

- ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az MMS-hétvége csomag megrendelésének feltétele az MMS-szolgáltatás megrendelése.

Az Előfizető a szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti, azonban a lemondás a ciklus végén válik érvényessé.

A szolgáltatás ciklusonként egyszer rendelhető meg.

- ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas MMS-üzenetek küldésére és fogadására.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben vélelmezhető a szolgáltatás kereskedelmi célú, illetve ipari berendezésekkel történő használata, letiltsa azt.

Az MMS-hétvége csomag által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe alapdíjas média-SMS-re és -MMS-re.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 209 Ft.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

Az MMS-küldés díja a Szolgáltató hálózatába hétvégi időszakban (tarifacsomagtól függetlenül): 21 Ft/MMS.

Hétvégi időszak: szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

2.8. Hangposta

A hagyományos üzenetrögzítőnek megfelelő szolgáltatás: amennyiben az Előfizető nem elérhető, a hívó fél üzenetet hagyhat a hangposta révén, amely folyamatos készenlét mellett automatikusan bekapcsol.

A Szolgáltató alapszolgáltatásként biztosítja ez Előfizető számára a hangposta szolgáltatást, így annak megszüntetése vagy visszakapcsolása is díjmentes.

A hangposta működésbe lépése előtt a hívó fél jellegzetes figyelmeztető hangjelzést hall, melynek időtartama 1 másodperc. Ezt követően a hívó félnek további 5 – a sípszóval együtt összesen 6 – másodperc áll rendelkezésére, hogy díjmentesen megszakítsa a hívást, amennyiben nem kíván üzenetet hagyni.

Amennyiben az Előfizető a hangposta szolgáltatást 60 napon keresztül nem veszi igénybe (nem kezdeményez hívást a hangposta irányába), a Szolgáltatónak jogában áll az Előfizető számára automatikusan aktivált hangpostafiókot előzetes bejelentés nélkül megszüntetni. Az Előfizetőt e rendelkezés nem korlátozza abban, hogy kérhesse a hangposta szolgáltatás lemondását, illetve aktiválását.

A Szolgáltató több szintű és különböző funkciókkal ellátott hangposta szolgáltatást nyújt az Előfizetőnek. Az alábbi táblázat szemlélteti a különböző előfizetői csoportok hangposta-beállításai közötti különbségeket. A Hangposta Plusz előfizetés esetén a hívónak lehetősége van a hangpostafiókba faxüzenetet is küldeni.

	djuice hangposta	Hangposta	Hangposta Plusz *
Tárolható üzenetek száma (db)	10	10	50
Üzenetek maximális hossza (perc)	2	2	5
Új üzenetek tárolási ideje (nap)	4	4	10
Meghallgatott üzenetek tárolási ideje (nap)	2	2	10
Üzenethagyó visszahívása	–	–	+
Fax fogadása a hangpostafiókba	–	–	+
Kártyásnak elérhető?	+	+	–
Havi előfizetési díj	díjmentes	díjmentes	509 Ft/ hó

* a szolgáltatás értékesítése lezárásra került (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe).

A hangpostaüzenetek biztonságos lehallgathatósága érdekében az Előfizetőnek lehetősége van jelszó használatára. Amennyiben az Előfizető nem él a jelszó-változtatási lehetőséggel, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ebből adódó károkért.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Ez a szolgáltatás minden mobiltelefonnal igénybe vehető.

2.9. Hangposta-MMS (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)

A szolgáltatás segítségével az Előfizető a hangpostáján hagyott hangüzeneteket MMS-üzenet formájában kaphatja meg mobiltelefonjára. (Természetesen lehetőség van az üzenet hagyományos módon, a 170-es szám hívásával történő meghallgatására is.)

A Hangposta-MMS kézbesítésével a rendszer az üzenet beérkezésétől számított 15 percen keresztül folyamatosan próbálkozik. Amennyiben ez idő alatt a kézbesítés bármilyen okból sikertelen, úgy a Szolgáltató csak SMS-ben küld tájékoztatást az új hangpostaüzenetről, mely ez esetben a hangposta felhívásával (170) hallgatható meg. Ezt követően az üzenet újbóli, MMS-ben való elérésére nincs lehetőség. Az MMS sajátossága, hogy a mobiltelefonok a Hangposta-MMS-t kihangosítva játsszák le.

Akadályoztatás esetén az új üzenet a hangposta felhívásával (170) továbbra is elérhető, ilyenkor az üzenetek státusza „lejátszott” lesz.

A szolgáltatás roaming során csak azokban az országokban és szolgáltatóknál érhető el, amelyekkel a Szolgáltató érvényes MMS-roaming megállapodást kötött. Az Előfizetők ezekről a Szolgáltató honlapján tájékozódhatnak.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás a meghatározott havi előfizetési díj ellenében vehető igénybe.

A hangpostaüzeneteket a Szolgáltató MMS-ben, csatolt hangfájlként továbbítja, amelynek formátuma AMR. A szolgáltatás igénybevételéhez MMS- és AMR-kompatibilis mobiltelefon szükséges. A támogatott készülékekről az Előfizetők Szolgáltató internetes honlapján tájékozódhatnak.

Szükséges továbbá az is, hogy a mobiltelefon rendelkezzen a megfelelő MMS beállításokkal is.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 399 Ft.

2.10. E-mail Stúdió (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus levelezés folytatását az interneten és a Szolgáltató Go mobilportálján keresztül, illetve SMS -értesítés fogadását az Előfizető postafiókjába érkező elektronikus üzenetekről.

A szolgáltatás 40 MB tárhelyet biztosít az Előfizető számára az elektronikus levelezéshez, továbbá biztonságos (SSL) kapcsolatot annak lebonyolításához.

Előfizetőink választhatják a korábbi Pannon Mobil Posta szolgáltatásunknak megfelelő funkciók használatát is (e-mail üzenetek automatikus továbbítása telefonra).

Az E-mail Stúdió szolgáltatás teljes körű levelező és naptárrendszert kínál SMS -értesítési lehetőséggel. Az Előfizető SMS -értesítést kérhet új levél érkezéséről, naptári bejegyzéseiről, az egy adott idő alatt érkezett levelek számáról, vagy akár az üzenetet magát is fogadhatja SMS-ben. Az SMS -értesítőket az Előfizető a személyes postafiókja beállításai között aktiválhatja a szolgáltatás internetes, valamint Go mobilportálon keresztül elérhető felületén.

Az E-mail Stúdió szolgáltatás elérhető internetes oldalon (<https://studio.telenor.hu>), a Go mobilportálon (<http://go.annon.hu>) és kliensszoftver segítségével is.

A Szolgáltató üzenetközpontjába megérkezett valamennyi SMS -értesítő kiszámlázásra kerül.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás SMS-ben történő elérésének feltétele az aktív SMS szolgáltatás, valamint a használati díjak megfizetése.

A szolgáltatás a Telefonos Ügyfélszolgálaton, illetve a MyTelenor-on keresztül leadott megrendelés után vehető igénybe, kizárólag a Szolgáltató hálózatából.

Az elektronikus levelezés folytatásához az Előfizetőnek szüksége van egy számítógépre vagy egyéb berendezésre, amely képes kapcsolódni az interneten keresztül a Szolgáltató levelezőszerveréhez.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az SMS-szolgáltatás esetében: ha a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.

Az SMTP szerveren keresztül történő levélküldés csak a Szolgáltató hálózatából vehető igénybe.

A Szolgáltató központi informatikai eszközökkel biztosítja a hálózat spam- és vírusvédelmét, melynek révén a kimenő levelek esetében - a feladó egyidejű értesítése mellett - az ilyenként azonosított küldemények továbbítása megtagadásra kerül, míg a beérkező üzenetek esetében az üzenetek átvétele kerül megtagadásra, melyről a feladó az általa a levél küldésére igénybevett szervertől kap értesítést.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíjmentes.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

A szolgáltatás igénybevétele során tarifacsomagtól függetlenül minden számlázási időszakban 7,2 Ft/fogadott üzenet díj fizetendő a mobiltelefonra érkező értesítő SMS-ek után.

2.11. E-mail Stúdió 50 Csomag (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)

Az E-mail Stúdió szolgáltatáshoz kapcsolódó kedvezménycsomag havidíj ellenében 50 db forgalmidíj-mentes SMS-értesítő fogadását teszi lehetővé (ezen felül minden fogadott SMS-értesítő után az E-mail Stúdió szolgáltatás díjai szerint történik a forgalmi díj kiterhelése), valamint az E-mail Stúdió szolgáltatásban biztosított tárhelyen felül további 50 MB tárhelyet, valamint biztonságos (SSL) kapcsolatot nyújt az Előfizető számára az elektronikus levelezés lebonyolításához.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Aktivált E-mail Stúdió szolgáltatás, az E-mail Stúdió 50 szolgáltatás megrendelése, valamint a havidíj megfizetése.

A csomag megrendelése esetén a számlázási időszakban az első 50 db SMS-értesítő forgalmidíj-mentes, ezen felül minden fogadott SMS-értesítő után az E-mail Stúdió szolgáltatás szerinti díjat kell megfizetni.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja: 259 Ft.

2.12. 200 SMS (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)

A szolgáltatás kártyás ciklusonként 200 darab forgalmidíj-mentes SMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatán belül. A szolgáltatáscsomagban foglalt SMS-ek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő SMS-díjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás megrendelése, valamint a havidíj megfizetése.

Kártyás előfizetés esetén, Előfizető egyenlegén rendelkezésre kell, hogy álljon a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges havi előfizetési díj.

A szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött SMS-ek először a szolgáltatáscsomagból kerülnek levonásra. Amennyiben az Előfizető rendelkezik más akcióból származó kedvezményes SMS-kerettel, úgy az elküldött SMS-ek először abból kerülnek levonásra, és csak ezután kezdődik meg a 200 SMS keret felhasználása. Egyéb esetekben a szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött SMS-ek először a 200 SMS szolgáltatásból kerülnek levonásra.

A szolgáltatás kártyás ciklusonként egyszer rendelhető meg. Az SMS-csomagból az adott kártyás ciklusban fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő kártyás ciklusra.

Az Előfizető a szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti, azonban a lemondás a következő kártyás ciklus kezdetétől válik csak érvényessé.

A szolgáltatás a megrendelést követően 3 munkanapon belül kerül aktiválásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésre és fogadására.

A szolgáltatás kizárólag djuice tarifacsomaggal, egyéni (lakossági) előfizetésként, magáncélú használatra vehető igénybe. A szolgáltató nem tekinti a szolgáltatás magáncélú felhasználásának, ha a szolgáltatást nem természetes személy veszi igénybe.

A szolgáltatás nem vehető igénybe egyidejűleg djuice nonstop SMS, illetve 40 SMS és 80 SMS csomagokkal.

A szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe a Számlainformáció, illetve a nemzetközi, roaming, valamint az emelt díjas SMS szolgáltatásokhoz, Adományvonalakhoz és az SMS Stúdió szolgáltatáshoz.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben vélelmezhető a szolgáltatás kereskedelmi célú, illetve ipari berendezésekkel történő használata, letiltsa azt.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 500 Ft/hónap/előfizetői hívószám.

2.13. 10 MMS (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)

A szolgáltatás kártyás ciklusonként 10 darab forgalmidíj-mentes MMS küldését teszi lehetővé a Szolgáltató hálózatából belföldi hálózatokba. A szolgáltatáscsomagban foglalt MMS-ek felhasználása után a tarifacsomagnak megfelelő MMS-díjak kerülnek kiszámlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás megrendelése, valamint a havidíj megfizetése.

Kártyás előfizetés esetén egyenlegén rendelkezésre kell, hogy álljon a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges havi előfizetési díj.

A szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött MMS-ek először a szolgáltatáscsomagból kerülnek levonásra. Amennyiben az Előfizető rendelkezik más akcióból származó kedvezményes MMS-kerettel, úgy az elküldött MMS-ek először abból kerülnek levonásra, és csak ezután kezdődik meg a 10 MMS keret felhasználása. Egyéb esetekben a szolgáltatás megrendelése esetén az elküldött MMS-ek először a 10 MMS szolgáltatásból kerülnek levonásra.

A szolgáltatás kártyás ciklusonként egyszer rendelhető meg. Az MMS-csomagból az adott kártyás ciklusban fel nem használt MMS-ek nem vihetők át a következő kártyás ciklusra.

Az Előfizető a szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti, azonban a lemondás a következő kártyás ciklus kezdetétől válik csak érvényessé.

A szolgáltatás a megrendelést követően 3 munkanapon belül kerül aktiválásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas MMS küldésére és fogadására.

A szolgáltatás kizárólag djuice tarifacsomaggal, egyéni (lakossági) előfizetésként, magáncélú használatra vehető igénybe. A szolgáltató nem tekinti a szolgáltatás magáncélú felhasználásának, ha a szolgáltatást nem természetes személy veszi igénybe.

A szolgáltatás által nyújtott kedvezmény nem vehető igénybe nemzetközi és roaming forgalmak esetén.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 500 Ft/hónap/ előfizetői hívószám.

3. KIEGÉSZÍTŐ MOBILINTERNET SZOLGÁLTATÁSOK

A Telenor valamennyi kiegészítő szolgáltatásként igénybe vehető havidíjas, forgalmi díjas vagy egyszeri díjas mobil internet szolgáltatása esetén biztosítja a 4G/LTE hálózat elérését belföldön a tarifacsomag leírásában (II. fejezet) szereplő kínált sávszélességgel.

A kínált sávszélesség egy elméleti maximális sebességérték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia (4G/LTE) elérhetőségének, az azt támogató készülék és USIM-kártya meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A garantált sebességről az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pont rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségéről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

3.1. GPRS-alapú szolgáltatások

ÉRTÉKESÍTHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A szolgáltatás igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így weboldalakat böngésszen vagy e-mail üzeneteket olvasson, valamint wapos szolgáltatásokat, többek között a Szolgáltató Go mobilportálját használja. A szolgáltatás használatához a publikus IP-címet a Szolgáltató nem garantálja.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A GPRS alapú online (korábban wap)- és Internet szolgáltatások külföldi használata csak akkor lehetséges, ha az adott külföldi szolgáltató és a Szolgáltató között érvényes GPRS roaming szerződés áll fenn. A Szolgáltatóval roaming-szerződést kötött országok mindenkor listája megtalálható a Szolgáltató internetes honlapján.

Mobil Online, Internet és - Adat szolgáltatáscsomagok, az 500MB szolgáltatás, valamint az 1 GB + Deezer Zene és 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomagok, HiperLike szolgáltatás, a 100MB/500MB/1GB/3GB/5GB adatjegy és Plusz 100MB/500MB/1GB/3GB/5GB/10GB/30GB csomagok esetén az igénybevétel feltétele a Szolgáltatás megrendelése, valamint a vonatkozó havi/egyszeri díj megfizetése (Kivéve a havidíjmentes Mobil Online Start, Mobil Online Napijegy, Extra 100 MB és Extra 500 MB szolgáltatásokat.).

A Szolgáltatás kártyás ciklusonként egyszer rendelhető meg. A MyStart Light tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők a havidíjjal rendelkező szolgáltatásokat egymással tetszés szerint kombinálhatják, azonban ugyanabból a szolgáltatásból egy időben kizárólag egy lehet aktív – kivéve az alábbi havidíjas szolgáltatásokat:

- Plusz 100 MB csomag
- Plusz 500 MB csomag
- Plusz 1 GB csomag
- Plusz 3 GB csomag
- Plusz 5 GB csomag
- Plusz 10 GB csomag
- Plusz 30 GB csomag

MyStart Light tarifacsomag esetén az egyszeri díjas/eseti szolgáltatáscsomagok bármelyike egy számlázási cikluson belül (akár egy napon belül is) tetszőleges számban megrendelhető.

Az Előfizető által fel nem használt, havidíjba foglalt forgalmi keret nem vihető át a következő ciklusra.

Kártyás előfizetés esetén a „Belföldi Díjak Alkalmazásának Szabályai” (I.2.) pontban foglaltak szerint kerül megrendelésre, aktiválásra, felfüggesztésre, illetve törlésre a szolgáltatás.

Amennyiben az Előfizetőnek az SMS, MMS szolgáltatások használata során negatív egyenlege keletkezik az ingyenes vagy az előre kifizetett GPRS forgalmi keretek - a negatív egyenleg ellenére - továbbra is elérhetőek maradnak.

Amennyiben a Szolgáltatás használata során a Kártyás Előfizetőnek elfogy az ingyenes és/vagy előre kifizetett GPRS forgalmi kerete, a GPRS-kapcsolat megszakad és 1 percre a szolgáltatás nem vehető igénybe. Az egyenleg feltöltése esetén is csak az 1 perc leteltét követően használható tovább a Szolgáltatás.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

Az igénybevétel korlátja, ha a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

A Mobil Online szolgáltatáscsomagok, az 500MB szolgáltatás, az 1 GB + Deezer Zene és 2 GB + Deezer Zene a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül kerülnek aktiválásra.

Egy időben egy Előfizető csak egy Mobil Online szolgáltatáscsomagot illetve egy Plusz 100MB/500MB/1GB/3GB/5GB/10GB/30GB csomagok vehet igénybe. A szolgáltatásváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő szolgáltatás egyidejű lemondását vonja maga után. A Mobil Online szolgáltatáscsomagok az Internet tarifacsomagokhoz nem rendelhetők meg.

A Szolgáltató szüneteltetheti, korlátozhatja, vagy megszüntetheti a szolgáltatás nyújtását az adatforgalom függvényében, illetve az Előfizető általi igénybevételt abban az esetben, ha az Előfizető a szolgáltatás nyújtását részben vagy teljes egészében megszakítja, minőségét hátrányosan befolyásolja, vagy egyéb módon csorbítja, illetőleg az előzőek bekövetkezése vélelmezhető.

Az adatforgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint annak védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.

A forgalom mérése az adathálózat központi elemein történik, ezért az Előfizető eszközén mért forgalom és a Szolgáltató által mért forgalom eltérhet. A mért adatmennyiség az Előfizető felé irányuló és az Előfizetőtől induló forgalom együttes összege.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:**

Mobil Online Start (Forgalmi díjas GPRS alapú wap- és Internet- hozzáférési szolgáltatás)

A szolgáltatás használati díj megfizetésével vehető igénybe, hangalapú tarifacsomag mellé megrendelve. Adatforgalmazás esetén a használati díj naptári naponként, az adott napon történt legelső adatforgalmazás megkezdésekor fizetendő, és a napi elérési díjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a szolgáltatás az átvitt adatmennyiség függvényében díjköteles.

A szolgáltatás havidíjmentes.

Az adatforgalom számlázása megkezdett 0,1 MB-os egységenként történik.

Az inaktivitási idő: 15 perc, a foglalási egység: 45,5 Ft (1 MB).

Használati díj belföldi használat esetén, minden időszakban:

	Bruttó ár
Napi elérési díj (napközi napon belül 1 MB adatforgalmi keretet foglal magába)	278 Ft
A napi elérési díjban foglalt 1 MB adatforgalmi kereten felüli adatforgalom díja megkezdett 0,1 MB-onként	4,55 Ft

A napi elérési díjban foglalt 1 MB adatforgalmi keretet legkésőbb az adott napközi nap végéig lehet felhasználni, a fel nem használt keret a következő napra nem vihető át.

Amennyiben a Mobil Online Start szolgáltatás előfizetője havidíjas mobil online, internet- vagy adatszolgáltatást, Mobil Online Napijegy szolgáltatást, illetve meghatározott havi adatforgalmi mennyiség felhasználását biztosító tarifacsomagot rendel meg, úgy a Szolgáltató a Mobil Online Start szolgáltatást az adott előfizetésről törli. A szolgáltatás nem vehető igénybe a MyStart Light tarifacsomaggal.

500MB (Átalánydíjas, kiegészítő mobil internet-hozzáférési szolgáltatás)

500MB	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	2 128 Ft
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	500 MB
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft

A a havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás további igénybevétele esetén a forgalmi díj 0 Ft, azonban a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontjában vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

A forgalomlassítás legkésőbb az új kártyás ciklus kezdőnapjának végével megszűnik.

A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldi igénybevétel esetén, az adott kártyás ciklusban korlátozás nélkül felhasználható.

A havidíjban foglalt forgalmi keret 500 MB.

A havidíjat időarányosan számlázza a Szolgáltató, de a teljes forgalmi keretet biztosítja Előfizetői részére.

A szolgáltatás lemondása esetén, újbóli megrendelésre 30 naptári nap elteltével van lehetőség.

1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag (Átalánydíjas, kiegészítő mobil internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel)

1 GB + Deezer Zene	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	2 412 Ft
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	1 022 Ft
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	1 GB
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft

A szolgáltatáscsomag a „Deezer” márkanevű zeneszolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot. Az aktív szolgáltatással/előfizetéssel az Előfizető a hozzáférési jogosultságot vásárolja meg. A szolgáltatáscsomag dedikált Deezer Zene adatmennyiséget nem tartalmaz. A zene irányú belföldi forgalmazás – ahogy minden egyéb belföldi irányú GPRS használat – a szolgáltatásba épített adatmennyiséget csökkenti. A szolgáltatás aktiválását követően az igénybevételhez a Blogmusik Deezer márkanevű internetes oldalán regisztráció (felhasználói fiók létrehozása) és a Telenor előfizetés hívószáma, valamint a létrehozott fiók társítása szükséges, melynek során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni. A szolgáltatás aktiválását követően a regisztráció és társítás az Előfizető felelőssége. A regisztrációt a www.telenor.hu/zene címen elérhető leírás szerint kell elvégezni. A „Deezer” márkanevű zeneszolgáltatást külön megrendelni és lemondani nem lehetséges, azt a szolgáltatás tartalmazza (további díj fizetése nélkül), egyebekben a zene hozzáférés, igénybevétel, adatkezelésre és felelősségre vonatkozó részletes feltételeket jelen melléklet III. fejezet 6.14. pontja tartalmazza azzal, hogy a szolgáltatás által biztosított hozzáférési jogosultság jellegében hasonlít a Deezer Zeneszolgáltatáshoz, de az nem azonos azzal (A Deezer Zeneszolgáltatás elnevezésű, Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó ajánlatok nem szükségszerűen vehetőek igénybe, vagy vehetőek ugyanolyan módon igénybe jelen szolgáltatással). A szolgáltatással a Deezer zeneszolgáltatás nem vehető igénybe. Szolgáltató kizárólag a

távközlési szolgáltatásért tartozik felelősséggel, a Deezer által nyújtott szolgáltatásért nem felel.

A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás további igénybevétele esetén a forgalmi díj 0 Ft, azonban a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontjában vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

A forgalomlassítás legkésőbb az új kártyás ciklus kezdőnapjának végével megszűnik.

A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldi igénybevétel esetén, az adott kártyás ciklusban korlátozás nélkül felhasználható.

Egy Előfizetésen egy időben egy Deezer szolgáltatás lehet aktív. Abban az esetben, ha az Előfizető egyidejűleg több olyan szolgáltatásra fizet elő, amelyben Deezer hozzáférés biztosított, úgy az Előfizető továbbra is egy hozzáférési jogosultságot használhat.

A havidíjban foglalt forgalmi keret 1 GB.

A havidíjat időarányosan számlázza a Szolgáltató, de a teljes forgalmi keretet biztosítja Előfizetői részére.

A szolgáltatás lemondása esetén, újbóli megrendelésre 30 naptári nap elteltével van lehetőség.

2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag (Átalánydíjas, kiegészítő mobil internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel)

2 GB + Deezer Zene	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	2 877 Ft
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	1 487 Ft
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	2 GB
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft

A szolgáltatáscsomag a „Deezer” márkanévű zeneszolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot. Az aktív szolgáltatással/előfizetéssel az Előfizető a hozzáférési jogosultságot vásárolja meg. A szolgáltatáscsomag dedikált Deezer Zene adatmennyiséget nem tartalmaz. A zene irányú belföldi forgalmazás – ahogy minden egyéb belföldi irányú GPRS használat – a szolgáltatásba épített adatmennyiséget csökkenti. A szolgáltatás aktiválását követően az igénybevételhez a Blogmusik Deezer márkanévű internetes oldalán regisztráció (felhasználói fiók létrehozása) és a Telenor előfizetés hívószáma, valamint a létrehozott fiók társítása szükséges, melynek során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni. A szolgáltatás aktiválását követően a regisztráció és társítás az Előfizető felelőssége. A regisztrációt a www.telenor.hu/zene címen elérhető leírás szerint kell elvégezni. A „Deezer” márkanévű zeneszolgáltatást külön megrendelni és lemondani nem lehetséges, azt a szolgáltatás tartalmazza (további díj fizetése nélkül), egyebekben a zene hozzáférés, igénybevétel, adatkezelésre és felelősségre vonatkozó részletes feltételeket jelen melléklet III. fejezet 6.14. pontja tartalmazza azzal, hogy a szolgáltatás által biztosított hozzáférési jogosultság jellegében hasonlít a Deezer Zeneszolgáltatáshoz, de az nem azonos azzal (A Deezer Zeneszolgáltatás elnevezésű, Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó ajánlatok nem szükségszerűen vehetők igénybe, vagy vehetők ugyanolyan módon igénybe jelen szolgáltatással). A szolgáltatással a Deezer zeneszolgáltatás nem vehető igénybe. Szolgáltató kizárólag a távközlési szolgáltatásért tartozik felelősséggel, a Deezer által nyújtott szolgáltatásért nem felel.

A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás további igénybevétele esetén a forgalmi díj 0 Ft, azonban a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontjában vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

A forgalomlassítás legkésőbb az új kártyás ciklus kezdőnapjának végével megszűnik.

A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldi igénybevétel esetén, az adott kártyás ciklusban korlátozás nélkül felhasználható.

Egy Előfizetésen egy időben egy Deezer szolgáltatás lehet aktív. Abban az esetben, ha az Előfizető egyidejűleg több olyan szolgáltatásra fizet elő, amelyben Deezer hozzáférés biztosított, úgy az Előfizető továbbra is egy hozzáférési jogosultságot használhat.

A havidíjban foglalt forgalmi keret 2 GB.

A havidíjat időarányosan számlázza a Szolgáltató, de a teljes forgalmi keretet biztosítja Előfizetői részére.

A szolgáltatás lemondása esetén, újbóli megrendelésre 30 naptári nap elteltével van lehetőség.

100 MB adatjegy, 500 MB adatjegy, 1 GB adatjegy, 3 GB adatjegy, 5 GB adatjegy (Egyszeri átalánydíjas, kiegészítő mobil internet-hozzáférési szolgáltatás)

Eseti kiegészítő adatjegyek, amelyek belföldi adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagban foglalt adatkereten felül.

A kiegészítő adatforgalmi keret(ek) a következő kínált sávszélességgel lehet felhasználni: 7 Mbit/s letöltési sebesség, 2 Mbit/s feltöltési sebesség. A kiegészítő adatforgalmi kerete(ke)t a feltöltéshez kapcsolódó, a tarifában foglalt, valamint minden egyéb mobilinternet szolgáltatás által biztosított adatforgalmi keret felhasználását követően lehet felhasználni. A szolgáltatás(ok)ban foglalt adatmennyiség felhasználása után a mobilinternet a tarifacsomagban vagy amennyiben Előfizető rendelkezik Mobil Internet szolgáltatás csomaggal, akkor a Mobil Internet szolgáltatáscsomagban meghatározott sávszélességen vehető igénybe. Egyéb esetben a mobilinternet nem lesz elérhető (0/0 kbit/s le- és feltöltési sebesség).

A kiegészítő adatforgalom a megrendeléskori kártyás ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a kártyás ciklus végéig használható fel, a következő kártyás ciklusra nem vihető át.

Mindegyik kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás a megrendeléstől számított 24 órán belül egy alkalommal rendelhető meg. Ez idő alatt másik, még nem megrendelt kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás azonban megrendelhető.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatások minden, a Díjszabásban (ÁSZF 1/B melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló illetve már nem értékesített tarifacsomag mellé (Díjszabás II.1. és II.2.) igénybe vehető kivétel a Hipernet Praktikum kártyás mobilinternet (II.1.8) és Internet Praktikum kártyás mobil internet (II.2.18) tarifacsomagokat.

❖ A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:

Kiegészítő adatjegy	Belföldi adatforgalmi keret	Bruttó egyszeri díj
100 MB adatjegy	100 MB	465 Ft
500 MB adatjegy	500 MB	900 Ft
1 GB adatjegy	1 GB	1 390 Ft
3 GB adatjegy	3 GB	2 290 Ft
5 GB adatjegy	5 GB	3 250 Ft

Plusz 100 MB csomag, Plusz 500 MB csomag, Plusz 1 GB csomag, Plusz 3 GB csomag, Plusz 5 GB csomag, Plusz 10 GB csomag, Plusz 30 GB csomag (Havi átalánydíjas, kiegészítő mobil internet-hozzáférési szolgáltatás)

Havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül.

A kiegészítő adatforgalmi keret(ek) a következő kínált sávszélességgel lehet felhasználni: 7 Mbit/s letöltési sebesség, 2 Mbit/s feltöltési sebesség. A kiegészítő

adatforgalmi kerete(ke)t a feltöltéshez kapcsolódó, a tarifában foglalt, valamint minden egyéb mobilinternet szolgáltatás (kivéve 100MB/500MB/1GB/3GB/5GB adatjegy) által biztosított adatforgalmi keret felhasználását követően lehet felhasználni. A szolgáltatás(ok)ban foglalt adatmennyiség felhasználása után a mobilinternet a tarifacsomagban vagy amennyiben Előfizető rendelkezik Mobil Internet szolgáltatás csomaggal, akkor a Mobil Internet szolgáltatáscsomagban meghatározott sáv szélességen vehető igénybe. Egyéb esetben a mobilinternet nem lesz elérhető (0/0 kbit/s le- és feltöltési sebesség).

A kiegészítő adatforgalom a megrendelés kori kártyás ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a kártyás ciklus végéig használható fel, a következő kártyás ciklusra nem vihető át.

Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett adatcsomagot vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

A havidíjban foglalt forgalmi keret fel nem használt része nem vihető át a következő kártyás ciklusra.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

A szolgáltatások minden, a Díjszabásban (ÁSZF 1/A melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (Díjszabás II.1. és II.2.) igénybe vehető kivétel a Hipernet Praktikum kártyás mobilinternet (II.1.8) és Internet Praktikum kártyás mobil internet (II.2.18) tarifacsomagokat.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVIDÍJA:**

Kiegészítő adatcsomag	Belföldi adatforgalmi keret	Bruttó havidíj
Plusz 100 MB csomag	100 MB	465 Ft
Plusz 500 MB csomag	500 MB	900 Ft
Plusz 1 GB csomag	1 GB	1 390 Ft
Plusz 3 GB csomag	3 GB	2 290 Ft
Plusz 5 GB csomag	5 GB	3 250 Ft
Plusz 10 GB csomag	10 GB	5 575 Ft
Plusz 30 GB csomag	30 GB	8 360 Ft

Klikk 1 GB (Átalánydíjas, mobil internet hozzáférést biztosító adatcsomag)

Klikk 1 GB	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	1 390 Ft
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	1 GB
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft

A szolgáltatás kártyás ciklusonként 1 GB adatforgalmi keretet biztosít. A fel nem használt adatforgalmi keret egyik ciklusról a másikra nem vihető át.

A szolgáltatás első megrendelést követően az előfizető három hónapig egy havi előfizetési díjért (1 500 Ft) veheti igénybe a szolgáltatást, ezt követően a fizetendő díj mértéke havonta 1 500 Ft. A kedvezmény a Szolgáltatás lemondása és ismételt megrendelése esetén nem érvényes.

❖ A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA:

- ❖ A szolgáltatás igénybevétele megrendeléshez kötött. A szolgáltatás megrendelhető a 1744-es díjmentes rövidszámon SMS-ben, illetve a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálatán.
- ❖ A szolgáltatás a megrendelést követően 72 órán belül kerül aktiválásra.
- ❖ A szolgáltatás más, kiegészítő mobil internet-hozzáférést biztosító szolgáltatások mellé (akár egyszeri, akár havidíjas) is megrendelhető, kivéve a már nem értékesített Klikk szolgáltatást. A Klikk 1 GB szolgáltatás megrendelése esetén – amennyiben az ügyfél rendelkezik Klikk szolgáltatással – a Klikk szolgáltatás törlésre kerül, melyről SMS-ben értesítjük az ügyfelet.
- ❖ A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a mobil internet szolgáltatást nem lehet igénybe venni, (korlátozás). A korlátozás legkésőbb az új kártyás ciklus kezdőnapjának végével megszűnik. Nem történik korlátozás, ha az előfizető rendelkezik egyéb, felhasználható adatmennyiséggel (pl. havidíjas kiegészítő mobil internet szolgáltatás megrendelése miatt), ekkor az igénybevétel feltételei – különösen a sebesség (kínált sáv szélesség), adatkeret elfogyását követő korlátozás vonatkozásában – az igénybe vett kiegészítő szolgáltatás szerint alakulnak az új kártyás ciklus kezdőnapjának végéig.
- ❖ Foglalási egység belföldön: 10 MB.
- ❖ Megrendeléskor a havidíjat időarányosan terheli a Szolgáltató, és az aktuális kártyás ciklusra a forgalmi keretet is időarányosan biztosítja az Előfizető részére.
- ❖ A szolgáltatás bármikor lemondható, az legkésőbb a lemondás napjának végén törlésre kerül. A lemondás kérhető személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálatán.
- ❖ Az Előfizető hozzájárul a szolgáltatás keretein belül ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatások minden, a Díjszabásban (ÁSZF 1/B. melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (Díjszabás II.1. és II.2.) igénybe vehető kivétel a Hipernet Praktikum kártyás mobilinternet (II.1.8).

A szolgáltatás nem rendelhető meg az Új Generációs Kártyás tarifacsomagokhoz (pl. Limit).

LEZÁRT, MÁR NEM ÉRTÉKESÍTHETŐ SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK: HAVIDÍJAK

Mobil Online Start + Promóció: Amennyiben az Előfizető az új előfizetői szerződés megkötésekor, illetve a kedvezményes készülékvásárlással kapcsolatos hűségnyilatkozat aláírásakor előfizetésén megrendeli a havidíjmentes Mobil Online Start szolgáltatást, úgy a Szolgáltató 2010. október 5-től kezdődően, a jelen ajánlat visszavonásáig, 30 napos promóciós időtartamra, 0 Ft-os havidíjért aktiválja az előfizető részére a Mobil Online 500 MB igénybevételi feltételeinek megfelelő Mobil Online Start + Promóció szolgáltatáscsomagot. A 30 napos havidíjmentes időtartam lejártát követően a Mobil Online Start szolgáltatás, illetőleg az előfizető által megrendelt más mobil online szolgáltatás marad elérhető. A használat feltételei a Díjszabásban megadott feltételek szerint alakulnak. A Mobil Online Start + Promóció szolgáltatás más meglévő ügyfelek számára is elérhető, 12 havonta legfeljebb 1 alkalommal, külön megrendelés esetén, az új előfizetőket megillető azonos szolgáltatási feltételekkel.

Mobil Internet 100 MB (Forgalmi díjas GPRS alapú wap- és Internet- hozzáférési szolgáltatás) **(a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)**

A használati díj fizetése az átvitt adatmennyiség függvényében alakul.

A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldi igénybevétel esetén, bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható. A forgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás használati díj megfizetésével vehető igénybe.

A havidíjban foglalt forgalmi keret 100 MB.

A havidíj számlázása nem időarányosan történik, de a teljes forgalmi-keret felhasználható.

Az inaktivitási idő: 15 perc, a foglalási egység: 30,22 Ft (1 MB).

Havi előfizetési díj	2 221 Ft
Havidíjba foglalt forgalmi keret	100 MB
használati díj a havidíjba foglalt forgalmi keret felhasználása után	30,22 Ft/MB

Mobil Online S (korábban Mobil Internet 20 MB néven) (Forgalmi díjas GPRS alapú wap- és Internet- hozzáférési szolgáltatás) **(a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)**

A használati díj fizetése a havidíjon felül – a havidíjban foglalt forgalmi keret felhasználását követően- az átvitt adatmennyiség függvényében alakul.

A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldi igénybevétel esetén, bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható.

A havidíjban foglalt forgalmi keret 20 MB.

A havidíj számlázása nem időarányosan történik, de a teljes forgalmi-keret felhasználható.

Lemondás esetén a már kiterhelt havidíjból az időarányos rész nem kerül jóváírásra, azaz teljes havidíjat számláz a Szolgáltató.

Az inaktivitási idő: 15 perc, a foglalási egység: 30,65 Ft (1 MB).

A havidíj-promóciós mobil Online szolgáltatás esetében időarányos forgalmi keretet biztosít a Szolgáltató. Lemondás esetén a már kiterhelt havidíjból az időarányos rész nem kerül jóváírásra, azaz teljes havidíjat számláz a Szolgáltató.

	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	548 Ft
Havidíjba foglalt forgalmi keret	20 MB
Használati díj a havidíjba foglalt forgalmi keret felhasználása után	30,65 Ft / MB

Mobil Online M (Forgalmi díjas GPRS alapú wap- és Internet- hozzáférési szolgáltatás) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)

Mobil Online M	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	1 106 Ft
Havidíjban foglalt adatforgalmi keret	100 MB
Forgalmi díj, a forgalmi keret túllépése esetén	30,22 Ft/1 MB

A használati díj fizetése a havidíjon felül – a havidíjban foglalt forgalmi keret felhasználását követően- az átvitt adatmennyiség függvényében alakul. A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldi igénybevétel esetén, bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható.

A havidíjban foglalt forgalmi keret 100 MB.

A havidíj számlázása nem időarányosan történik, de a teljes forgalmi-keret felhasználható. Lemondás esetén a már kiterhelt havidíjból az időarányos rész nem kerül jóváírásra, azaz teljes havidíjat számláz a Szolgáltató.

Az inaktivitási idő: 15 perc, a foglalási egység: 30,22 Ft (1 MB).

MOBIL ONLINE NAPIJEGY (FORGALMI DÍJAS GPRS-ALAPÚ WAP- ÉS INTERNET- HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)

A szolgáltatás megrendelése esetén az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy GPRS adatforgalom esetén az adatforgalom kezdeményezésének napjára vonatkozó Napidíj megfizetése ellenében, igénybe vegye a Mobil Online Napijegy szolgáltatást.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A szolgáltatás egyszeri megrendelése, valamint a napi, illetve használati díjak megfizetése.

A Szolgáltatás egyszeri megrendelését követően az aktiválás után - amennyiben azt az Előfizető kifejezetten le nem mondta - bármely napon/napokon igénybe vehető, azzal, hogy a napidíjat (illetve az esetleges forgalmi díjat) minden napi igénybevétel után meg kell fizetni.

Az Előfizető által az igénybevétel napján fel nem használt, napidíjba foglalt forgalmi keret nem vihető át a következő naptári napra.

Kártyás előfizetés esetén az Előfizetőnek rendelkeznie kell egyenlegén a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges összeggel, illetve a Szolgáltatás használata során nem rendelkezhet negatív egyenleggel.

Belföldi havidíjas Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal nem rendelkező Előfizetők esetén a szolgáltatás a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül vehető igénybe. Amennyiben az Előfizető belföldi havidíjas Mobil Online, Internet vagy - Adat szolgáltatáscsomaggal rendelkezik, a szolgáltatás ciklusváltástól vehető igénybe (aktiválható), a belföldi havidíjas Mobil Online, Internet és - Adat szolgáltatás egyidejű automatikus megszüntetésével. A Szolgáltatás megrendelésével az Előfizető előfizetésén lévő más belföldi Mobil Online, Internet vagy - Adat szolgáltatáscsomagok lemondásra kerülnek,

A Mobil Online Napijegy szolgáltatás megszüntetése a lemondást követő 3 munkanapon belül megtörténik. A szolgáltatás bármikor lemondható a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1741-es hívószámon; lemondása nem kötött számlázáshoz és kártyás ciklusváltáshoz.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

Ha az Előfizető egyenlegén nem áll rendelkezésre a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges napidíj összege, a szolgáltatás megrendelésekor bármely más belföldi Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal rendelkezik, illetve a mobiltelefonja nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

A napidíjban foglalt forgalmi keret 10 MB.

Mobil Online Napijegy díja (Napidíj) 10 MB adatforgalomig 186 Ft.

Az inaktivitási idő: 15 perc, a foglalási egység: 200 kB, majd 3,07 Ft/kB.

Forgalmi díj:	<i>Bruttó ár</i>
	10 kB-onként
minden időszakban	3,07 Ft

A napi forgalmi kereten felül minden megkezdett 10 kB-os egység díjköteles.

Mobil Online 500 MB (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet- hozzáférési szolgáltatás) **(a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)**

Mobil Online 500 MB	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	2 221 Ft
Havidíjban foglalt adatforgalmi keret	500 MB
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft

Mobil Online 500 MB szolgáltatáscsomag esetén a havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás további igénybevétele esetén a forgalmi díj 0 Ft. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontjában vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

A forgalomlassítás legkésőbb az új kártyás ciklus kezdőnapjának végével megszűnik.

A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldi igénybevétel esetén, bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható.

A havidíjban foglalt forgalmi keret 500 MB.

A havidíjat időarányosan számlázza a Szolgáltató, de a teljes forgalmi-keretet biztosítja Előfizetői részére.

Inaktivitási idő: 15 perc, a foglalási egység nem értelmezhető.

Mobil Online 1 GB (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet- hozzáférési szolgáltatás) **(a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)**

Mobil Online 1 GB	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	2 685 Ft
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	1 GB
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft

Mobil Online 1 GB szolgáltatáscsomag esetén a havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás további igénybevétele esetén a forgalmi díj 0 Ft. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontjában vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított. A forgalomlassítás legkésőbb az új kártyás ciklus kezdőnapjának végével megszűnik.

A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldi igénybevétel esetén, bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható.

A havidíjban foglalt forgalmi keret 1 GB.

A havidíjat időarányosan számlázza a Szolgáltató, de a teljes forgalmi-keretet biztosítja Előfizetői részére.

Kártyás előfizetések esetében: Inaktivitási idő: 15 perc, a foglalási egység nem értelmezhető.

Mobil Online 50 MB (Forgalmi díjas GPRS alapú wap- és Internet- hozzáférési szolgáltatás) **(a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)**

Mobil Online 50 MB	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	641 Ft
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	50 MB
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	30,66 Ft

A forgalmi díj fizetése a havidíjon felül – a havidíjban foglalt forgalmi keret felhasználását követően – az átvitt adatmennyiség függvényében alakul.

A havidíjban foglalt forgalmi keret, belföldi igénybevétel esetén, bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható

A havidíjban foglalt forgalmi keret 50 MB.

Megrendelés esetén időarányos forgalmi keretet biztosít a Szolgáltató, időarányosan számlázott havidíj ellenében.

Lemondás esetén a már kiterhelt havidíjból az időarányos rész nem kerül jóváírásra, azaz teljes havidíjat számlázza a Szolgáltató, újbóli megrendelésre 30 naptári nap elteltével van lehetőség.

Kártyás előfizetők esetében: Inaktivitási idő: 15 perc, a foglalási egység 1MB.

Mobil Online 100 MB (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás) **(a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)**

Mobil Online 100 MB	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	1 106 Ft
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	100 MB
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft

Mobil Online 100 MB szolgáltatáscsomag esetén a havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás további igénybevétele esetén a forgalmi díj 0 Ft. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontjában vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

A forgalomlassítás legkésőbb az új kártyás ciklus kezdőnapjának végével megszűnik.

A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldi igénybevétel esetén, bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható.

A havidíjban foglalt forgalmi keret 100 MB.

Megrendelés esetén a havidíjat időarányosan számlázza a Szolgáltató, de a teljes forgalmi-keretet biztosítja Előfizetői részére.

Lemondás esetén a már kiterhelt havidíjból az időarányos rész nem kerül jóváírásra, azaz teljes havidíjat számlázza a Szolgáltató, újbóli megrendelésre 30 naptári nap elteltével van lehetőség.

Kártyás előfizetések esetében: Inaktivitási idő: 15 perc, a foglalási egység nem értelmezhető.

Klikk (Átalánydíjas, mobil internet hozzáférést biztosító adatcsomag, továbbá mobil internet használatát elősegítő alkalmazás(ok)hoz való hozzáférés)

A Szolgáltatás kártyás ciklusonként 150 MB átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférést biztosít, továbbá az Opera Mini mobil böngésző közvetlen letöltését kínálja. A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében az Előfizető előzetes, önkéntes hozzájárulásával, az erre vonatkozó nyilatkozatának módosításáig, további wap- és Internet- hozzáférést segítő, illetve ehhez kapcsolódó alkalmazások letöltésének lehetőségét kínálhatja fel Előfizető részére.

A teljes megrendelési folyamat az alkalmazás-letöltést biztosító SMS kézbesítésével zárul le és így a 150 MB-os forgalmi keret aktiválása is ekkora történik meg. Ezt megelőzően bármilyen GPRS alapú szolgáltatás használatáért – beleértve az alkalmazás letöltését is - a megrendelés előtti tarifa- illetve szolgáltatáscsomagnak megfelelő adatforgalmi díj kerül terhelésre.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A Szolgáltatás igénybevétele megrendeléshez kötött. A Szolgáltatás a megrendelést követően 72 órán belül kerül aktiválásra. A szolgáltatás megrendelhető a 1750-es díjmentes rövidszámon SMS-ben, illetve a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálatán.

A Szolgáltatás bármikor lemondható az adott kártyás ciklus végével. A lemondás kérhető írásban, személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálatán.

Egy előfizetésen egy időben csak egy internet szolgáltatáscsomag igénybevételére van lehetőség. A szolgáltatás megrendelése esetén a legfeljebb 150 MB adatforgalmat magában foglaló szolgáltatások – kivéve a már nem értékesített Mobil Internet 100 MB, illetve a forgalmi díjas GPRS alapú Mobile Data 30, Mobiladat 50 - megszüntetésre kerülnek az előfizetésen, és a szolgáltatás, valamint a szolgáltatásban foglalt 150 MB kerül aktiválásra 72 órán belül. Amennyiben az Előfizető előfizetésén ennél nagyobb adatforgalmat tartalmazó internet szolgáltatás – vagy a már nem értékesített Mobil Internet 100 MB, illetve a forgalmi díjas GPRS alapú Mobile Data 30, Mobiladat 50– aktív, a Szolgáltatás nem kerül automatikusan aktiválásra, előbb a mobil internet szolgáltatás lemondása szükséges.

A szolgáltatás – a Mobilkvartett, Menedzser, továbbá mobil internet tarifacsomagok kivételével - az ÁSZF-ben foglalt üzleti és lakossági tarifacsomagokkal vehető igénybe.

150 MB-os adatcsomag:

A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a Szolgáltatás további igénybevétele esetén a forgalmi díj belföldön 0 Ft. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbit/s. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontjában vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

A forgalomlassítás legkésőbb az új kártyás ciklus kezdőnapjának végével megszűnik.

A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldi igénybevétel esetén, bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható.

A havidíjban foglalt forgalmi keret 150 MB.

A havidíjat időarányosan számlázza a Szolgáltató, de a teljes forgalmi-keretet biztosítja Előfizetői részére.

További alkalmazás(ok)

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó Opera Mini mobil böngésző alkalmazás csak kompatibilis készülékekkel vehető igénybe. A készülék-támogatottság folytonosságáért az alkalmazást

fejlesztő cég felel, a támogatott operációs rendszerekről honlapjukon nyújtanak tájékoztatást.

Az Opera Mini mobil böngésző az Opera Software ASA tulajdona. Az alkalmazás végfelhasználói feltételeit a telepítés során el kell fogadni. A feltételek kizárólag angol nyelven érhetőek el. Az Opera Mini alkalmazás a Szolgáltatástól függetlenül is letölthető és igénybe vehető.

A szolgáltatással összefüggő panaszokat a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjai kezelik, mely azonban nem jelenti szükségszerűen a szolgáltatásért való felelősséget. A szolgáltatásért való felelősség tekintetében a szolgáltatás használatához szükséges szoftver telepítésekor elfogadott felhasználási feltételek az irányadók.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas az SMS-ben érkezett letöltő hivatkozás közvetlenül az üzenetből történő megnyitására. Ilyen esetekben a hivatkozás, a készülék beépített böngészőjébe való manuális bevitellel nyitható meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy letiltsa a szolgáltatást, amennyiben vélelmezhető annak kereskedelmi célú, illetve ipari berendezésekkel történő használata.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 1 106 Ft/előfizetői hívószám

Mobil Online Flexi (Átánydíjas GPRS alapú online (korábban wap)- és Internet-hozzáférési szolgáltatás) **(a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)**

Mobil Online Flexi	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	5 658 Ft
Belföldi használat esetén adatforgalmi korlátozás nélkül, az alábbi szabályok szerint:	
Kiemelt forgalomtípus: ▪ képi és szöveges tartalmak böngészése, ▪ e-mailezés	Hozzáférési sebesség lassítása nélkül
Egyéb forgalomtípus: ▪ netrádió, ▪ internet video (pl. YouTube, Videá), ▪ voice és video chat; ▪ multimédiás alkalmazások használata; ▪ online játékok használata; ▪ egyéb, a kiemelt és nem támogatott forgalomtípusokba nem sorolható forgalomtípus;	Amennyiben az Előfizető adatforgalma a megjelölt egyéb, valamint a nem támogatott forgalomtípusok összességét tekintve hét egymást követő nap alatt meghaladja az 1,5 GB-ot, a Szolgáltató az azt követő napon az egyéb forgalomtípusra vonatkozó le- és feltöltési sebességet lassítja. Az 1,5GB elérése után a kínált sávszélesség 32/32 kbit/s. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontjában vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított. A lassítás automatikusan megszűnik, amennyiben a megadott időszakra eső adatforgalom 1,5 GB-nál alacsonyabb.
Nem támogatott forgalomtípus: ▪ fájlmegosztás (pl. P2P (BitTorrent, eDonkey,...), FTP, OCH (Rapid	A teljes számlázási ciklus ideje alatt a kínált sávszélesség: 32/32 kbit/s Amennyiben az igénybevétel helyén

Share), stb.);	elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontjában vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft

A 1,5 GB-os forgalomszámítás alapja a 0,01 MB-os mérési egység, kerekítés nem történik.

A böngészés és e-mailezés meghatározására a World Wide Web Consortium (www.w3.org), valamint az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) definíciói alapján került sor:

Böngészés: olyan internetes böngésző alkalmazást futtatni képes platformokon megvalósított tevékenység, amely a WEB szervereken tárolt szöveg és kép formátumokban elérhető információkhoz valós idejű hozzáférést, megjelenítést, valamint nyilvánossá tételt biztosít az internetes hálózat segítségével.

E-mailezés: elektronikus üzenetek küldésére és fogadására alkalmas, tárolási és továbbküldési (tehát nem azonnali) elven működő szolgáltatás az interneten keresztül.

A havidíjat időarányosan számlázza a Szolgáltató.

HiperLike (Átalánydíjas, kiegészítő mobil internet hozzáférési szolgáltatás)

HiperLike	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	920 Ft
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	100 MB
	+ korlátlan Facebook böngészés
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- A szolgáltatás igénybevétele megrendeléshez kötött. A szolgáltatás megrendelhető a 1750-es díjmentes rövidszámon SMS-ben, illetve a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálatán.
- A szolgáltatás a megrendelést követően 72 órán belül kerül aktiválásra.
- A szolgáltatás más, kiegészítő mobil internet-hozzáférést biztosító szolgáltatások mellé (akár egyszeri, akár havidíjas) is megrendelhető.
- A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a mobil internet szolgáltatást nem lehet igénybe venni (korlátozás). A korlátozás legkésőbb az új kártyás ciklus kezdőnapjának végével megszűnik. Nem történik korlátozás, ha az előfizető rendelkezik egyéb, felhasználható adatmennyiséggel (pl. havidíjas kiegészítő mobil internet szolgáltatás megrendelése miatt), ekkor az igénybevétel feltételei – különösen a sebesség (kínált sávszélesség), adatkeret elfogyását követő korlátozás vonatkozásában – az igénybe vett kiegészítő szolgáltatás szerint alakulnak az új kártyás ciklus kezdőnapjának végéig.
- A szolgáltatás magában foglal korlátlan Facebook böngészést belföldön, mely nem számít bele a havidíjban foglalt adatforgalomba, és nem kerül korlátozásra a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználását követően, így ebben a formában korlátlannak tekinthető. A készüléken található alkalmazások, illetve a készülékgyártók által a készülékre telepített funkciók, melyek a gyártói szervereken keresztül kommunikálnak a Facebookkal, a Google Play Áruházon és az Ovi Store-on keresztül elérhető további Facebook hozzáférést biztosító alkalmazások letöltése és használata, valamint harmadik fél által üzemeltetett URL-en elérhető tartalom (pl. youtube, stb.) megnyitása, illetve minden egyéb böngészés és e-mailezés adatforgalommal jár, mely

a havidíjban foglalt adatmennyiséget csökkenti és annak felhasználását követően korlátozásra kerül az előző pontban foglaltak szerint.

- Foglalási egység belföldön: 0,5 MB.
- Megrendeléskor a havidíjat időarányosan terheli a Szolgáltató, de az aktuális kártyás ciklusra a teljes forgalmi keretet biztosítja az Előfizető részére.
- A szolgáltatás bármikor lemondható, az legkésőbb a lemondás napjának végén törlésre kerül. A lemondás kérhető személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálatán.
- Lemondás esetén a teljes havidíjat terheli a Szolgáltató, de az aktuális kártyás ciklusra a teljes forgalmi keretet biztosítja az Előfizető részére.
- Az Előfizető hozzájárul a szolgáltatás keretein belül ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem rendelhető meg az Új Generációs Kártyás tarifacsomagokhoz (pl. Limit), valamint az olyan tarifacsomagokhoz, melyek kizárólag adatforgalom lebonyolítására és SMS küldésére alkalmasak (pl. Hipernet Praktikum).

3.2. Adathívás-alapú szolgáltatások

LEZÁRT, MÁR NEM ÉRTÉKESÍTHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

– Átalánydíjas adathívás-alapú szolgáltatás

Havidíj:

	Bruttó ár
Átalánydíjas adathívás-alapú W@P-hozzáférési szolgáltatás	406,4 Ft

Átalánydíjas adathívás-alapú W@P-hozzáférési szolgáltatás

A havi előfizetési díjon (átalánydíj) felül egyéb wap használati díj nem kerül felszámításra. A szolgáltatással együtt járó kétirányú adatforgalom és internet-hozzáférési szolgáltatások díját az átalánydíj nem tartalmazza, ezek használati díjai megegyeznek az adat-, illetve internet-percdíjakkal.

– Forgalmi díjas adathívás-alapú szolgáltatás

WAP 45 (forgalmi díjas adathívás-alapú wap- és internet-hozzáférési szolgáltatás) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)

Havidíj

	Bruttó ár
WAP 45 (Forgalmi díjas adathívás-alapú internet-hozzáférési szolgáltatás) A havidíjban foglalt forgalmi keret 45 perc, amely kizárólag WAP-hozzáférési szolgáltatásra használható fel. (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)	1020,00 Ft

A havidíjban foglalt forgalmi keret 45 perc, amely kizárólag wap-hozzáférési szolgáltatásra használható fel.

A forgalmi kereten túl fizetendő használati díj:

	percenként
csúcsidőben	39,00 Ft
csúcsidőn kívül	13,50 Ft
hétvégi időszakban	13,50 Ft

– Forgalmi díjas adathívás-alapú szolgáltatás

Havidíj

	Bruttó ár
Forgalmi díjas adathívás-alapú wap- és internet-hozzáférési szolgáltatás	díjmentes

Használati díj:

	percenként
csúcsidőben	39,00 Ft
csúcsidőn kívül	13,50 Ft
hétvégi időszakban	13,50 Ft

A forgalmi díjas adathívás-alapú wap- és internet szolgáltatás számlázása perc-alapon történik.

4. SZÁMLÁZÁSI ÉS KÖLTSÉGCSÖKKENTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- 4.1. 5 perc után 0 Ft csomag**
- 4.2. Családi csomag**
- 4.3. Vezetékes – hívó szolgáltatás**
- 4.4. Egyenleginformáció**
- 4.5. Egyenlegkezelés és feltöltőkártya kedvezmények**
- 4.6. Praktikum hálózaton belüli csomag és Praktikum csúcsidőn kívüli csomag**
- 4.7. PáratlanSzám**
- 4.8. Számregisztrációs díj ellenében igénybe vehető PáratlanSzám: Praktikum Perfekt, Praktikum Pro, Praktikum Classic, valamint djuice Kártyás tarifacsomagok**
- 4.9. Szomszédhívó**
- 4.10. Számlaértesítő**
- 4.11. Szomszédország 48**
- 4.12. Kártyás hívásrészletező**

4.1. 5 perc után 0 Ft csomag (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás a Kártyás egyéni (lakossági) hanghívásra alkalmas tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők részére a hívás kezdeményezésétől számított 5. perc után 0 Ft-ért biztosít beszélgetési lehetőséget a Szolgáltató hálózaton belül, legfeljebb 60 perces hívások erejéig.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A kedvezmény igénybe vehető a hangposta hívására.

A hangpostából kezdeményezett és a továbbkapcsolt hívások esetében a kedvezmény nem érvényesíthető.

Amennyiben a tarifacsomag lebeszélhető kedvezményt tartalmaz, a beszélgetések első 5 percének díja beleszámít a lebeszélhetőségbe, míg az 5. perc utáni részük nem csökkenti azt.

A Szolgáltató hálózaton belüli hívások esetén a hívás kezdeményezésétől számított első 5 perc az Előfizető tarifacsomagjának megfelelő díjjal kerül kiszámlázásra, az 5. perc utáni beszédhívás 0 Ft.

A Szolgáltató hálózaton kívüli hívásokért mindenkor az Előfizető tarifacsomagjának megfelelő normál percdíjat kell megfizetni.

A Szolgáltató az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi és nemzetközi hanghívásokat 60 perc után megszakítja.

A szolgáltatás igénybe vehető a Családi Csomag szolgáltatás megrendelése esetén is. Amennyiben az Előfizető olyan számot hív, amelyre érvényes a felsorolt szolgáltatás kedvezménye, abban az esetben az első 5 percben a hívás kedvezményes díja kerül kiszámlázásra, míg a hívás 5. perc utáni része 0 Ft.

A szolgáltatás ciklusonként egyszer rendelhető meg.

Az Előfizető a szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti, azonban a lemondás csak a következő ciklus kezdetétől válik érvényessé.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás kedvezménye kizárólag hálózaton belül kezdeményezett hanghívásokra vonatkozik, tehát nem vehető igénybe átirányításra, továbbkapcsolt hívásra, adat-, videó- és faxhívásra, SMS, MMS forgalomra.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 899 Ft előfizetői hívószámokként.

4.2. Családi Csomag

A szolgáltatás igénybevétele esetén az ugyanazon számlázási azonosítóhoz (korábban ügyfélszám) tartozó (az Előfizető nevének lévő) Számlás előfizetések, valamint a hozzájuk csatlakozó Kártyás és Új Generációs Kártyás előfizetések használói belföldön bármely időszakban, előfizetésenként – számlázási/kártyás ciklusonként- legfeljebb 1000 perc időtartamig 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. Az ezen időtartam elteltét követő hívások esetében az előfizetésre irányadó tarifacsomag szerinti, a hálózaton belüli hívásokra megállapított díj kerül felszámításra. A Számlás Előfizetők a szolgáltatást kizárólag az ugyanazon számlázási azonosítóhoz tartozó valamennyi előfizetés egyidejű megrendelése esetén vehetik igénybe.

A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózaton belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe (SMS-re, MMS-re, átirányított hívásokra, valamint adat- vagy faxhívásra nem).

A Kártyás Előfizetők számára a Családi Csomag két típusa (továbbiakban: alszolgáltatás) áll rendelkezésre. A **Kártyás Családi Csomag Mini** 100 perc, míg a **Kártyás Családi Csomag** 1000 perc 0 Ft-os percdíjú családon belüli (hívócsoporton belüli) beszélgetést foglal magában, amelynek felhasználását követően a kártyás egyenlege mértékéig, belföldi hálózaton belüli díjon beszélhet a hívócsoport tagjaival a kártyás ciklus végéig. Megrendelés esetén alapértelmezettként a **Kártyás Családi Csomag** alszolgáltatás kerül aktiválásra, melyet a Kártyás, illetve Új Generációs Kártyás Előfizető az aktiválást követően módosíthat.

Megrendelés: A szolgáltatás a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán és Értékesítési Pontjain rendelhető meg. A szolgáltatás megrendelése, a hívócsoport kibővítése esetén a Számlás Előfizető megjelöli azon Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizetéseket, amelyeket a hívócsoportba be kíván vonni. A Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizető egyidejű, illetve utólagos azonosítás esetén, a hozzájárulása mellett vonható be a hívócsoportba.

A szolgáltatást a Szolgáltató a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül aktiválja az ugyanazon számlázási azonosítóhoz tartozó Számlás előfizetések mindegyikén.

Megrendelést (illetve regisztrációt, jóváhagyást) követően a két alszolgáltatás között váltani az alábbi csatornákon van lehetőség:

- 1741
- 1220
- MyTelenor
- Értékesítési pontok

Lemondás: Amennyiben az egyazon számlázási azonosító alatt lévő bármely előfizetés az ÁSZF 5.2. pontja értelmében korlátozásra kerül, az arra az előfizetői hívószámra indított hívásokra a kedvezmény nem vehető igénybe.

Amennyiben az egyazon számlázási azonosító alatt lévő bármely előfizetés az ÁSZF 5.1. pontja értelmében szüneteltetésre, illetve 5.2. pontja értelmében korlátozásra kerül, az a számlázási azonosító alá tartozó további előfizetések kedvezményét nem érinti.

A szolgáltatás bármikor lemondható a két alszolgáltatás közötti váltás is bármikor kérhető – e kérések 72 órán belül elvégzésre kerülnek. A teljes hívócsoport törlése a megrendeléstől számított 30 napon belül nem lehetséges.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- A szolgáltatás valamennyi hangalapú lakossági tarifacsomaggal igénybe vehető, kivéve a MyStart Light tarifacsomagot.
- A szolgáltatás alapját a Számlás Előfizető adott számlázási azonosítója alatt lévő előfizetések képezik, és a hívócsoportba kizárólag aktív előfizetések vonhatóak be. A hívócsoportba nem vonható be MyStart Light tarifacsomaggal rendelkező Kártyás előfizetés.
- A szolgáltatást kizárólag egyéni Előfizetők vehetik igénybe (intézményi/üzleti Előfizetők számára nem elérhető).
- A szolgáltatás azon Előfizetők számára rendelhető meg, akiknek az egy adott számlázási azonosítója alatt lévő előfizetéseinek a száma nem haladja meg a hatot.
- Amennyiben csak Számlás előfizetés van a hívócsoportban, akkor az adott számlázási azonosítón az Előfizetőnek minimum két aktív előfizetéssel kell rendelkeznie, azonban amennyiben legalább egy Kártyás vagy Kártyás előfizetés is van a hívócsoportban, úgy elegendő egy aktív Számlás előfizetés.
- A szolgáltatás az egy szolgáltatási azonosító alá tartozó Számlás (hangalapú) előfizetések mindegyikén automatikusan aktiválásra kerül.
- Kártyás előfizetés esetén szolgáltatáshoz az Előfizetőnek rendelkeznie kell egyenlegén a szolgáltatás megrendeléséhez szükséges összeggel – kivéve Új Generációs Kártyás szolgáltatás esetén.
- Kártyás és Új Generációs Kártyás előfizetés esetén a családon belüli (hívócsoporton belüli) hívásindításhoz az Előfizetőnek rendelkeznie kell egyenlegén 2,50 Ft-tal (kapcsolási díj).
- A Számlás hívócsoportához csatlakozó Kártyás, illetve Új Generációs Kártyás Előfizetők száma összesen maximum három lehet.
- Egy Előfizető/előfizetés egyidejűleg csak egy hívócsoport tagja lehet.
- A hívócsoportban lévő Kártyás/Új Generációs Kártyás előfizetésekhez kapcsolódó szolgáltatásokon ugyanazok a műveletek érvényesülnek, mint a Számlás előfizetésen lévő szolgáltatásokon. Tehát például amennyiben a Számlás előfizetés megszüntetésre kerül, vagy bármilyen okból megszűnik rajta a szolgáltatás (amennyiben ezzel nem marad több számlás előfizetés a hívócsoportban), ugyanez történik a hívócsoportban lévő Kártyás/Új Generációs Kártyás előfizetésekkel.
- Ha bármilyen okból csak egy előfizetés marad a hívócsoportban, a Szolgáltató 3 munkanapon belül törli a szolgáltatást erről az előfizetésről.
- A szolgáltatás törlésre kerül továbbá:
 - a. átírás,
 - b. áttérés,
 - c. szolgáltatásváltás esetén, illetve
 - d. Kártyás és Új Generációs Kártyás előfizetés esetén akkor is, ha a Számlás Előfizető kéri a hívócsoportból való kivételüket,
 - e. Kártyás előfizetés esetén pedig akkor, ha a havidíj esedékességekor annak összege nem áll rendelkezésre az egyenlegén.

A Családi Csomagos Előfizetéseknél a Szolgáltató az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi hanghívásokat 60 perc eltelte után megszakítja.

A Szolgáltató jogosult megszüntetni a szolgáltatást a hívócsoportba tartozó valamennyi előfizetésen, amennyiben az Előfizetők nem rendeltetésszerűen használják azt.

Rendeltetésszerű használatnak minősül a kedvezményes csomag mikroközösségi felhasználása, a szolgáltatás jellegének megfelelő igénybevétele.

Az elegendő egyenleggel nem rendelkező Kártyás Előfizető - ide nem értve az Új Generációs Kártyás Előfizetéssel rendelkező Előfizetőket - felfüggesztésre kerül a hívócsoportból (tehát a felfüggesztés alatt őt nem lehet díjmentesen hívni, és ő sem tudja díjmentesen hívni a hívócsoport tagjait).

A Számlás Előfizető a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező tag helyett bevonhat új előfizetőt a hívócsoportba (jelen pontban foglalt feltételek szerint). Amennyiben a hívócsoport a jelen pontban foglalt maximális létszámot eléri, a felfüggesztett

szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizető elegendő egyenleg esetén sem kerül vissza a hívócsoporthoz. Ha a hívócsoporthoz a jelen pontban foglalt maximális létszámot nem éri el, a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizető elegendő egyenleg esetén visszakerül a hívócsoporthoz a felfüggesztés előtti alszolgáltatásra.

Kártyás Előfizetőknél (ide nem értve az Új Generációs Kártyás Előfizetéssel rendelkező Előfizetőket): Új megrendelés esetén - az 1/B számú melléklet I. fejezet 2.4. pontjában rögzítettekkel ellentétben - elegendő egyenleg hiányában a szolgáltatás nem kerül megrendelésre.

Amennyiben a szolgáltatás - és maga a hívócsoporthoz - megszüntetésre kerül, akkor a felfüggesztett szolgáltatás is törlésre kerül.

Az adott hívócsoporthoz lévő előfizetők felelőssége – különösen a szolgáltatás jellegére tekintettel – hogy mindenkor meggyőződjenek arról, hogy mely előfizetői hívószámok tartoznak az érintett hívócsoporthoz.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak belföldi, a Szolgáltató hálózatán belüli hanghívásokra vehető igénybe (SMS-re, MMS-re, átirányított hívásokra, valamint adat- vagy faxhívásra nem).

A szolgáltatást üzleti és intézményi tarifacsomaggal, valamint MyStart Light tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők nem vehetik igénybe.

A szolgáltatás a Díjcsökkentő és a Egycsoporthoz szolgáltatással egyidejűleg nem vehető igénybe, a megrendelés előtt ezeket az Előfizetőnek le kell mondania.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**

- Kártyás Családi Csomag Mini esetén havidíj előfizetésenként 499 Ft
- Kártyás Családi Csomag esetén havidíj előfizetésenként 1 099 Ft

Havidíj terhelés: Minden esetben (pl.: lemondás, alszolgáltatások közötti váltás) teljes havidíj kerül kiterhelésre.

4.3. Vezetékes-hívó szolgáltatás

A szolgáltatás igénybe vétele esetén Szolgáltató a Telenor Magyarország hálózatából belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívásokat kedvezményes percdíjon, valamint hívásonként egyszeri kapcsolási díjon teszi lehetővé.

A kedvezményes díjak:

- Percdíj: 9 Ft.
- Kapcsolási díj: 9 Ft.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

- A kedvezmény kizárólag belföldi vezetékes, maximum 60 perc időtartamú hanghívásokra vonatkozik. Nem vonatkozik adat-, videó- és faxhívásokra, átirányított, illetve továbbkapcsolt hívásokra.
- A szolgáltatás használata során az egyes hívásokhoz kapcsolási díj kerül felszámításra.
- A szolgáltatás megrendelése esetén a kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi és nemzetközi hanghívások 60 perc után megszakításra kerülnek.
- Kártyás illetve Új Generációs Kártyás Előfizető a szolgáltatást csak pozitív egyenleg esetén rendelheti meg.
- A szolgáltatás igénybevétele megrendeléshez kötött. A szolgáltatás a megrendelést követően 72 órán belül kerül aktiválásra, és lemondás esetén 72 órán belül kerül törlésre, kivéve az alábbiakban meghatározott eseteket.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- A szolgáltatás az ÁSZF szerinti, idő alapú Telenor* kártyás tarifacsomagokkal vehető igénybe. A szolgáltatás automatikusan törlésre kerül, amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, amellyel nem vehető igénybe a szolgáltatás. Ugyanez vonatkozik áttérés esetére is.
- A Vezetékes-hívó egyéb, vezetékes irányra (is) kedvezményt nyújtó szolgáltatás mellé (PáratlanSzám, Praktikum hálózaton belüli csomag, Praktikum csúcsidőn kívüli csomag) nem vehető igénybe. Amennyiben az Előfizető a Vezetékes-hívó megrendelésekor rendelkezik a fenti szolgáltatásokkal, úgy azok automatikusan törlésre kerülnek, és a Vezetékes-hívó kerül aktiválásra. A törlés és az azt követő aktiválás – szolgáltatástól függően – a megrendelést követően 72 órán belül vagy cikluszárással történik meg.
- A Vezetékes-hívó szolgáltatás percdíja és kapcsolási díja az egyes tarifacsomagok havidíjának lebeszélhetősége tekintetében nem kerül figyelembevételre. Ezen díjak az egyes tarifacsomagok havidíjának lebeszélhetőségére tekintet nélkül kerülnek kiszámlázásra.

* Idő alapú Telenor tarifacsomagok, melyek esetében a hanghívások számlázása idő alapon (másodperc vagy perc) történik.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíjmentes.

4.4. Egyenleginformáció

A szolgáltatás segítségével az Előfizető tájékoztatást kaphat a rendelkezésre álló egyenlegéről. A szolgáltatás a 172-es számlainformációs vonalon, a Szolgáltató Go mobilportálján, illetve a MyTelenor-on vagy a MyTelenor Light-on keresztül érhető el.

– A szolgáltatás elérése a 172-es számlainformációs vonalon keresztül

A szám felhívása után a központ SMS-ben küldi meg az információt.

A 172-es számlainformációs vonal elérésére kizárólag belföldről, a Szolgáltató hálózatából van lehetőség.

Külföldről, a Szolgáltató hálózatán kívülről az egyenleginformáció lekérésére a +36209400600-as telefonszám felhívásával van lehetőség.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás az elérési szám hívásával a MyStart Light tarifacsomag kivételével valamennyi Kártyás Előfizető rendelkezésére áll.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS fogadására.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

A szolgáltatásért belföldről, a Szolgáltató hálózatából a 172-es telefonszám felhívásáért járó hívásdíjat kell fizetni: 99 Ft/hívás.

A szolgáltatás külföldről, a Szolgáltató hálózatán kívülről a + 36209400600-as telefonszámon érhető el, és a hívásért minden esetben az adott országból Magyarországra irányuló hívásdíjat kell fizetni.

– A szolgáltatás elérése a Go mobilportálon keresztül

Minden wap szolgáltatással rendelkező Előfizetőnk számára elérhető. A szolgáltatás igénybevételekor a wap használati díja kerül számlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azon Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik megrendelik a forgalmi vagy az átalánydíjas wap-hozzáférési szolgáltatások valamelyikét, illetve megfizetik a vonatkozó forgalmi vagy havi előfizetési díjat (átalánydíj).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a wap-hozzáférési szolgáltatások valamelyikének igénybevételére.

Az Előfizető MyStart Light tarifacsomaggal rendelkezik.

– A szolgáltatás elérése a MyTelenor-on keresztül

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az első belépéskor regisztrálja magát a MyTelenor rendszerében, melynek során új MyTelenor jelszót ad meg, lehetővé téve ezáltal az adatokhoz történő további hozzáférést.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató internetes honlapján keresztül lehet elérni.

Az Előfizető MyStart Light tarifacsomaggal rendelkezik.

– A szolgáltatás elérése a MyTelenor Light-on keresztül

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az igénybevétel feltétele, hogy a MyStart Light tarifacsomaggal rendelkező Előfizető helyesen adja meg a számára SMS-ben elküldött kódot, vagy a lekérdezéssel érintett hívószámát és az ahhoz tartozó kártyaszintű/ügyfélszintű jelszót.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató internetes honlapján keresztül lehet elérni.

Az Előfizető nem rendelkezik MyStart Light tarifacsomaggal.

A szolgáltatás elérése a MyMenu rendszerén keresztül

A tranzakció kezdeményezését követően az Előfizető a MyMenu rendszerén keresztül olvasható válaszüzenet(ek)ben kapja meg az aktuális egyenleginformációikat, mely a készülék képernyőjén jelenik meg és nem tárolódik el a készülék memóriájában, a menün keresztül történő továbblépés vagy kilépés esetén nem kereshető vissza.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás az USSD kód tárcsázásával valamennyi Előfizető rendelkezésére áll.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas USSD kódok küldésére és fogadására.

Az Előfizető MyStart Light tarifacsomaggal rendelkezik.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

A szolgáltatásnak nincs eseti díja.

4.5. Egyenlegkezelés és feltöltőkártya kedvezmények

A Szolgáltató az egyenlegkezelés során érvényesíti a szolgáltatások mindenkor díjait, valamint az Előfizetőt megillető aktuális kedvezményeket. Az Előfizető által igénybe vett kedvezmények nem vonhatók össze, kivéve ha az ÁSZF erről másként rendelkezik.

A feltöltőkártyák felhasználása esetén (egyenlegfeltöltés Ft-összegben és aktivált jutalom felhasználása), az alábbi forgalom-típusok után kedvezmény nem érvényesíthető:

- vezetékes hálózatba és más mobil irányba indított, valamint nemzetközi és roaming híváskezdeményezés (beleértve a más hálózatba átirányított hívásokat is)

- roaming hívásfogadás
- a Telenor Magyarország Zrt. hálózatán kívülre küldött és roaming SMS/MMS
- roaming GPRS forgalom
- E-mail címre küldött SMS, MMS

- Tudakozók hívása,
- Pontos idő hívása
- Szolgáltatások aktiválása
- Tarifacsomag váltás
- Havidíjas szolgáltatások
- Elektronikus tartalom és videó letöltések
- Emelt díjas hívás és emelt díjas SMS, távszavazás
- Adományvonal
- Mobilvásárlás

Az Új Generációs Kártyás Előfizetésre vonatkozó eltérések:

Új Generációs Kártyás Előfizetés esetén az egyenlegkezelésre vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizető által végzett feltöltésekre alkalmazandók, nem értelmezhetők a havi keret vonatkozásában.

4.6. *Praktikum hálózaton belüli csomag és Praktikum csúcsidőn kívüli csomag*

A **Praktikum hálózaton belüli csomag** megrendelése esetén a Szolgáltató hálózatába indított hívásokra, a **Praktikum csúcsidőn kívüli csomag** megrendelése esetén pedig a belföldi vezetékes és más mobilhálózatokba indított hívásokra érvényesíthetők a jelen pontban meghatározott díjak.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatáscsomag megrendelése:

A szolgáltatáscsomagokat kizárólag aktív, Praktikum tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők vehetik igénybe.

A szolgáltatáscsomag a megrendeléstől számítva addig marad aktív, amíg az Előfizető le nem mondja, illetve át nem vált másik kedvezménycsomagra vagy másik kártyás tarifacsomagra.

A szolgáltatáscsomagok a megrendeléstől számított 30 napon belül nem mondhatók le, valamint ezen időtartam alatt a két szolgáltatáscsomag közötti váltás sem lehetséges.

Egy Előfizetőnél egyidejűleg csak egy szolgáltatáscsomag lehet aktív.

A szolgáltatások nem vehetők igénybe a Vezetékes-hívó szolgáltatással egyidejűleg.

Bármely, a Praktikum tarifacsomaghoz igénybe vehető szolgáltatás megrendelhető a szolgáltatáscsomagok mellé, és minden esetben a nagyobb kedvezményt biztosító szolgáltatás kedvezménye érvényesül.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A Praktikum hálózaton belüli csomag, valamint a Praktikum csúcsidőn kívüli csomag havidíjmentesen vehető igénybe.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

A kedvezményeket a Praktikum tarifacsomag díjtáblázata részletesen tartalmazza.

4.7. *PáratlanSzám (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)*

A szolgáltatás megrendelője meghatározott havi előfizetési díj ellenében 50% kedvezményt kap csúcsidőben egy általa választott, a Szolgáltató hálózatán belüli vagy belföldi vezetékes hívószám hívásdíjából.

A megadott hívószám a megrendeléstől, illetve az utolsó módosítástól számított 30 naponta egyszer módosítható, díjmentesen.

A Szolgáltató a szolgáltatás aktiválását, módosítását 3 munkanapon belül vállalja.

Amennyiben a megadott telefonszámot az Előfizető áthordozza a Szolgáltató hálózatából egy másik szolgáltatóhoz (számhordozás), a kedvezmény az adott számra a továbbiakban nem vehető igénybe, ugyanis az már nem minősül a Szolgáltató hálózatán belüli számnak. Amennyiben az Előfizető áttér számlás előfizetésre, a szolgáltatás törlése automatikusan megtörténik.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

- az Előfizető aktív Praktikum, Praktikum Praktikum Classic, Praktikum Pro, Praktikum Perfekt, Limit, djuice mixer, djuice Kártyás+, djuice Kártyás Basic, illetve djuice reload basic előfizetéssel rendelkezik,
- az egyenlegén rendelkezésre áll a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges havi előfizetési díj.
- a megadott hívószám a megrendeléstől, illetve az utolsó módosítástól számított 30 naponta egyszer módosítható, díjmentesen.
- A szolgáltatás a Vezetékes-hívó szolgáltatással egyidejűleg nem vehető igénybe. (Amennyiben Előfizető rendelkezik PáratlanSzám szolgáltatással és megrendeli a Vezetékes-hívó szolgáltatást is, úgy cikluszáraskor a PáratlanSzám szolgáltatás törlésre kerül, és a a Vezetékes-hívó szolgáltatás lesz aktív az előfizetésen.)

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**

A szolgáltatás havi előfizetési díja 299 Ft, mely kártyás ciklusonként kerül levonásra az Előfizető egyenlegéből. Új Generációs Kártyás Előfizetés esetén a havidíj nem az egyenlegből kerül levonásra, hanem annak megfizetése az Előfizetői szerződésben rögzítettek szerint történik.

4.8. Számregisztrációs díj ellenében igénybe vehető PáratlanSzám (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)

(Praktikum Perfekt, Praktikum Pro, Praktikum Classic, Praktikum valamint djuice Kártyás tarifacsomagok esetén – a szolgáltatás éves díj ellenében történő értékesítése megszűnt)

2005. szeptember 29-től a számregisztrációs díj ellenében igénybe vehető PáratlanSzám szolgáltatás értékesítése megszűnt. Az ezen szolgáltatással rendelkező Előfizetők a megrendelt regisztrációs időtartam alatt azonban továbbra is használhatják azt. A regisztrációs idő lejártá után, amennyiben az Előfizető a lejárat előtt másként nem rendelkezik, a Szolgáltató automatikusan a havidíjas PáratlanSzám szolgáltatást aktiválja.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS REGISZTRÁCIÓS DÍJA:**

A szolgáltatás 610 Ft regisztrációs díj ellenében vehető igénybe.

4.9. Szomszédhívó

A szolgáltatás a Szolgáltató magyarországi hálózatából biztosít kedvezményes, 48 Ft-os percdíjat az összes szomszédos ország (Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Szerbia, Ausztria, Románia, Horvátország) irányába indított hívások esetén.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

A szolgáltatás igénybe vehető a PluszNulla szolgáltatással együttesen. Amennyiben Előfizető mindkét szolgáltatással rendelkezik és a fentiekben meghatározott országokat hívja, úgy akár PluszNullás hívás esetén is a Szomszédhívó szolgáltatás által biztosított kedvezményeket kapja. A Szomszédhívó szolgáltatás által nem érintett országok hívása esetén a PluszNulla szolgáltatás mindenkor díjszabásban meghatározott díjak, kedvezmények érvényesek.

A szolgáltatás nem vehető igénybe egyéb nemzetközi kedvezménnyel.
Előfizető nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, amennyiben kimenő hívástiltással, nemzetközi hívástiltással rendelkezik.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szomszédhívó szolgáltatás havidíja 1059 Ft/ hó /előfizető hívószám.

4.10. Számlaértesítő

A szolgáltatás igénybevételével az Új Generációs Kártyás Előfizető SMS-ben és/vagy e-mailben kap tájékoztatást a havi elektronikus vagy papíralapú számlájával kapcsolatos eseményekről (számla kiállítása, közelgő esedékessége).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- ❖ Egy számlaküldési címhez csak egy Számlaértesítő megküldésére szolgáló hívószám vagy e-mail cím tartozhat.
- ❖ A szolgáltatás igénybevételéhez kizárólag belföldi mobil hívószám, illetőleg létező e-mail cím adható meg.
- ❖ Az Előfizető köteles a Telenort haladéktalanul tájékoztatni arról, ha az értesítés megküldését más hívószámra és/vagy e-mail címre kéri - a Telenor az ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.
- ❖ Amennyiben az Előfizető további előfizetés(ek)e[t] [hívószámo(ka)t] létesít, és azokhoz nem ad meg a korábbtól eltérő számlaküldési címet, akkor a Telenor az azonos számlaküldési cím kapcsán legrégebben létesített aktív hívószámra, vagy annak kapcsán megadott e-mail címre küldi meg a Számlaértesítőt.
- ❖ Amennyiben a megrendeléskor az Előfizetőnek a Telenornál több olyan előfizetése (hívószáma) van, melyhez azonos számlaküldési cím tartozik, a szolgáltatás aktiválásához szükséges egy Számlaértesítő fogadására szolgáló hívószám vagy e-mail cím megadása.
- ❖ A szolgáltatást a MyTelenor-on keresztül, valamint a Telenor értékesítési pontokon és a Telefonos Ügyfélszolgálaton lehet megrendelni, módosítani, lemondani.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A szolgáltatás díjmentes.

4.11. Szomszédország 48 (a szolgáltatás értékestése lezárásra került) (a szolgáltatás 2015.11.30-ával megszüntetésre kerül, így az a továbbiakban nem vehető igénybe)

A szolgáltatás a Szolgáltató magyarországi hálózatából biztosít kedvezményes, 48 Ft-os percdíjat az összes szomszédos ország (Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Szerbia, Ausztria, Románia, Horvátország) irányába indított hívások esetén.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás igénybe vehető a PluszNulla szolgáltatással együttesen. Amennyiben Előfizető mindkét szolgáltatással rendelkezik és a fentiekben meghatározott országokat hívja, úgy akár PluszNullás hívás esetén is a Szomszédhívó szolgáltatás által biztosított kedvezményeket kapja. A Szomszédhívó szolgáltatás által nem érintett országok hívása esetén a PluszNulla szolgáltatás mindenkor díjszabásban meghatározott díjak, kedvezmények érvényesek.

A szolgáltatás nem vehető igénybe egyéb nemzetközi kedvezménnyel.

A szolgáltatás kizárólag djuice tarifacsomaggal, egyéni (lakossági) előfizetesként, magáncélú használatra vehető igénybe. A szolgáltató nem tekinti a szolgáltatás magáncélú felhasználásának, ha a szolgáltatást nem természetes személy veszi igénybe.

Előfizető nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, amennyiben kimenő hívástiltással, nemzetközi hívástiltással rendelkezik.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szomszédhívó szolgáltatás havidíja 1000 Ft/hónap/előfizetői hívószám.

4.12. Kártyás hívásrészletező

A Szolgáltatást a Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizető az ÁSZF 11.3. pontjában foglalt feltételek mellett veheti igénybe díj ellenében, illetve díjmentesen.

A hívásrészletezés tartalmával kapcsolatos korlátozásokat az ÁSZF 2. számú mellékletét képező Adatkezelési tájékoztató VI. fejezete sorolja fel.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A kártyás hívásrészletezőt kizárólag kártyás és új generációs kártyás Előfizetők igényelhetik, lezárt kártyás ciklusról, eseti jelleggel. A Kártyás számla (gyűjtőszámla) részeként hívásrészletezőt kizárólag a MyStart Light tarifacsomaggal rendelkező Kártyás Előfizetők igényelhetik, lezárt kártyás ciklusról, eseti jelleggel. Az igénylés sikeres ügyfél-azonosítást követően történhet személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A kártyás hívásrészletező legfeljebb 2 évre visszamenőleg igényelhető.

❖ DÍJAK:

A kártyás hívásrészletezőt a kártyás vagy új generációs kártyás Előfizető részére kártyás ciklusonként egy alkalommal díjmentesen biztosítja a Szolgáltató. Bármilyen, a fentiektől eltérő hívásrészletezőt, másolatot – az Eht. korlátai között – térítés ellenében bocsátja rendelkezésre a Szolgáltató.

	egyéni Előfizető	más Előfizető
Kártyás hívásrészletező/hívószám/kártyás ciklus*	0 Ft	0 Ft
Kártyás hívásrészletező másolat/hívószám/kártyás ciklus	1950 Ft	1950 Ft

*Amennyiben az Előfizető a fentiek szerint az ingyenes kártyás hívásrészletező bármely formáját igénybe vette, akkor minden további forma megrendelése, illetve igénybevétele esetén a „kártyás hívásrészletező-másolat” díja kerül kiterhelésre.

4.13. MyTrio

A szolgáltatás megrendelője havidíj ellenében belföldön 0 Ft-os percdíjon hívhat legfeljebb három, általa megjelölt telenoros hívószámot (preferált hívószám), mely után kapcsolási díj nem kerül felszámításra.

A szolgáltatás megrendelésére az Értékesítési pontokon van lehetőség.

A preferált hívószámok megadása és módosítása az alábbi csatornákon lehetséges:

- MyTelenor oldalon,
- MyTelenor applikáción keresztül,
- MyMenu-ben,
- a +36209000900-as számra küldött SMS-ben,
- az Értékesítési Pontokon, valamint a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

A megadást követően a preferált hívószámok lekérdezésére az alábbi csatornákon van lehetőség:

- MyTelenor oldalon,
- MyTelenor applikáción keresztül,
- MyMenu-ben,
- az Értékesítési Pontokon, valamint a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Tört havi megrendelés esetén is teljes havidíj kerül kiszámlázásra
- Az a Kártyás Előfizető veheti igénybe a szolgáltatást, aki legfeljebb három preferált hívószámot megad (regisztrál). A preferált hívószám(ok) regisztrációjával történik meg a kedvezmény biztosítása.
- SMS-ben a számok a következő formátumban adhatók meg: 201234567, 202345678, 203456789.
- Preferált hívószámként nem adható meg:
 - nem Telenor-előfizetőhöz tartozó hívószám,
 - többször ugyanaz a hívószám,
 - hibás formátumú hívószám.
- Ha a preferált hívószámok közül legalább egy a fenti feltételeknek felel meg, úgy valamennyi hívószám elutasításra kerül.
- Amennyiben háromnál több preferált hívószám kerül megadásra, úgy az első három hívószámot a fentiek szerint vizsgálja a Szolgáltató.
- A Telenor értesítést küld SMS-ben a szolgáltatás aktiválásáról és megújulásáról.
- A preferált hívószám(ok) 30 naponta egy alkalommal módosítható(k), a módosítás díjmentes.
- Ha az Előfizető a preferált hívószámokat (az utolsó módosítást követő) 6 hónapon belül nem módosítja, akkor a szolgáltatás igénybevételéhez új preferált hívószámokat kell megadnia, vagy meg kell erősítenie a korábban megadott számokat.
- Amennyiben a preferált hívószám(ok) (bármelyike) elhordozásra kerül(nek) a Szolgáltató hálózatából, a kedvezmény az adott számra a továbbiakban nem vehető igénybe.
- Kártyás tarifacsomagról Új Generációs Kártyás tarifacsomagra, illetve Új Generációs Kártyás tarifacsomagról Kártyás tarifacsomagra történő váltáskor a preferált hívószámok regisztrációja megmarad.
- Amennyiben az Előfizetőnek olyan egyéb kiegészítő szolgáltatása vagy tarifacsomagba foglalt kedvezménye van, mely a MyTrio szolgáltatással azonos típusú kedvezményt biztosít, akkor a nagyobb kedvezmény fog érvényesülni – annak kimerüléséig/lejáratáig. Például: 3baráti 20-as és MyTrio megrendelése esetén, a MyTrio kedvezménye fog érvényesülni.
- Ha a MyTrio megrendelésekor az Előfizető már rendelkezik 3baráti 20-as szolgáltatás kapcsán megadott preferált hívószámokkal, akkor a MyTrio szolgáltatáshoz is automatikusan ezen számok kerülnek beállításra.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- Családi Csomaggal, Családi Csomag Minivel, és a zártkörű ajánlatként igénybe vehető 3baráti 20-as nullázó szolgáltatással együtt nem rendelhető meg.
- A kedvezmény nemzetközi, csökkentett vagy emelt díjas és belföldi vezetékes hívószámokkal, Adományvonalakkal, más mobilszolgáltatók hívószámaival, illetve a Szolgáltató szolgáltatásainak hívószámaival nem vehető igénybe.
- A kedvezmény csak a hívások percdíjaira vonatkozik, az SMS-ek, valamint a roaming során kezdeményezett hívások díjaira nem.
- A szolgáltatás nem vehető igénybe MyStart Light tarifacsomaggal.

A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havi előfizetési díja előfizetésenként bruttó 1490 Ft.

5. INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK

5.1. Pontos idő,

5.2. Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás

5.3. MyTelenor és MyTelenor Light

5.1. Pontos idő

A szolgáltatás segítségével az Előfizető megtudhatja a pontos időt.

❖ A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

A szolgáltatásért a 180-as telefonszám felhívásáért járó hívásdíjat kell fizetni:

71,00 Ft/hívás.

A Pontos idő szolgáltatás használati díjára nem vonatkoznak a tarifacsomagok kedvezményei.

5.2. Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a Telenor Magyarország hálózatán használt készülékek automatikus beállító üzenetben kérés nélkül megkapják a hálózaton elérhető szolgáltatások (MMS, WAP, Mobilinternet szolgáltatások stb.) igénybevételéhez szükséges helyes beállításokat. A Szolgáltató Előfizetői számára díjmentesen aktiválja az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást' az alapszolgáltatással együtt.

Az igénybevétel feltételei:

A készülékbeállító üzenet abban az esetben kerül elküldésre, ha az „Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás” azt feltételezi, hogy a készülék nincs megfelelően beállítva, azaz hibás beállítással próbálják használni.

A Szolgáltató az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az előfizetőknek díjmentesen nyújtja és megrendelés, regisztráció nélkül biztosítja. A beállító rendszerüzeneteket a Szolgáltató a fentiek szerint automatikusan elküldi a készülékére, illetve a szolgáltatás biztosításához az IMEI számot (Nemzetközi mobilkészülék azonosító szám) eltárolja. Ezen IMEI számot a Szolgáltató jogosult felhasználni annak érdekében, hogy az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az előfizetőknek nyújtani tudja.

Az igénybevétel korlátozása:

Az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az egyedi beállítási követelmények miatt a következő előfizetés típusokkal, szolgáltatásokkal, illetve ezek kombinációival nem lehet igénybe venni:

- Ipari tarifacsomagok
- Autóskártya tarifacsomagok
- BlackBerry Megoldások
- Egyes külön megállapodáshoz kötött üzleti tarifacsomagok/szolgáltatások

Az automatikus üzenetek engedélyezése nem lehetséges azokon az előfizetéseken, amelyek a felsorolt tarifákba tartoznak, vagy a fenti szolgáltatásokat igénybe veszik. Ezen előfizetések esetében kizárólag külön Előfizetői igény esetén, készülékenként kérhetőek le a beállítási rendszerüzenetek.

A szolgáltatás lemondása

Az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás' előfizetői kérésre bármikor lemondható, amit az Előfizető kérhet írásban, személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával ügyfélszolgálati jelszó segítségével.

Előfizető által kezdeményezett szolgáltatás-beállítási kérések

- SMS segítségével történő beállítás lekérdezés

Az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás indulásával az InfoSMS szolgáltatás az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás' részeként működik tovább.

Az SMS-en keresztül történő beállítás kérés lehetővé teszi a Szolgáltató hálózatán nyújtott szolgáltatások beállítás információinak lekérését. A beállítás lekérést SMS-ben a +36 20 900 0749-es számra kell küldeni. A szolgáltatás automatikusan érzékeli a készülék típusát, amelyről az SMS-t küldték és visszaküldi a helyes beállításokat a készülékre. A Szolgáltató hálózatából díjmentesen vehető igénybe.

- MyTelenor-on történő beállítás lekérdezés

Az Előfizetőnek lehetősége van a beállításokat lekérni a MyTelenor Webes felületén keresztül is. A beállítás lekérést azon Előfizetők vehetik igénybe, akik regisztrálják magukat a MyTelenor rendszerébe.

- Ügyfélszolgálat segítségével történő beállítás

A készülék beállítás lekérés megrendelhető írásban, személyesen Szolgáltató Értékesítési Pontjain vagy a Telefonos Ügyfélszolgálati vonal felhívásával ügyfélszolgálati jelszó segítségével. Ebben az esetben az Ügyfélszolgálat Előfizető kérésére elküldi a beállító üzenetet a készülékre, illetve a megadott telefonszámra.

5.3. MyTelenor és MyTelenor Light

A MyTelenor-on a Szolgáltató lehetőséget biztosít az Előfizetőnek az előfizetéssel kapcsolatos adatok megtekintésére, szolgáltatások megrendelésére, lemondására, valamint a Kártyás Előfizetőknek egyenlegfeltöltésre a Telenor-feltöltőkártya segítségével a Szolgáltató internetes oldalán keresztül.

Belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával az Előfizetőnek lehetősége van a MyTelenor-on keresztül beszélgetési előleg fizetésére, egyenlegfeltöltésre, valamint számlabefizetésre a Szolgáltató honlapján meghatározott feltételek szerint. A MyTelenor Light is a fentieket biztosítja – a beszélgetési előleg fizetés, illetve számlabefizetés kivételével –, azonban azt kizárólag a MyStart Light tarifacsomaggal rendelkező Kártyás Előfizetők vehetik igénybe.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A MyTelenor-t azon Előfizetők vehetik igénybe, akik regisztrálják magukat az első belépéskor, és új MyTelenor-jelszót adnak meg, amely a továbbiakban is lehetővé teszi az adatokhoz való hozzáférést. A MyTelenor Light igénybe vételéhez regisztráció nem szükséges, azonban az ügyintézésrel érintett előfizetésre (hívószámra) kiküldött véletlenszerű kód MyTelenor Light-on történő megadása, vagy az ügyintézésrel érintett hívószám és az ahhoz tartozó kártyaszintű/ügyfélszintű jelszó helyes megadása szükséges.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltatás internetes oldalán keresztül lehet elérni. Amennyiben az Előfizető háromszor tévesen adja meg MyTelenor- vagy MyTelenor Light-jelszavát a belépéskor, a Szolgáltató 24 órára korlátozza a hozzáférést.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

MyTelenor és MyTelenor Light

díjmentes

6. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

- 6.1. Számcseré
- 6.2. Szövegbemondás számcseré esetén
- 6.3. Áttérés
- 6.4. Tarifacsomag-váltás
- 6.5. Szolgáltatás-váltás a Kártyás és Új Generációs Kártyás szolgáltatás között
- 6.6. Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás
- 6.7. MobilVásárlás
- 6.8. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Windows)
- 6.9. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Google)
- 6.10. Mobil-tartalomszolgáltatás
- 6.11. Felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás
- 6.12. Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltás
- 6.13. Utasbiztosítás szolgáltatás
- 6.14. Deezer Zene szolgáltatás
- 6.15. Automatikus feltöltés szolgáltatás és Extra feltöltés szolgáltatás (opcionális)
- 6.16. Szerződésmásolat igénylése
- 6.17. Azonnali szerződéses állapot

6.1. Számcseré

Az Előfizetőnek lehetősége van már meglévő előfizetői hívószámát egy másikra cserélni. Számcseré esetén az EDSZ egyenlege az új előfizetői hívószámon változatlanul elérhető.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik kiegyenlítik az eseti díjat.

❖ A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

A Számcseré szolgáltatás eseti díja 6 900 Ft/alkalom.

6.2. Szövegbemondás számcseré esetén

Amennyiben az Előfizető az általa kért előfizetői hívószám cseréje kapcsán a szolgáltatást megrendeli, a Szolgáltató 2 hónapig, az Előfizető által megadott, az előfizetői hívószám megváltozásáról szóló szövegbemondást biztosít.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást az Előfizetők csak a Számcseré szolgáltatással együtt, meghatározott havidíj ellenében vehetik igénybe.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Csak a Számcseré szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg rendelhető meg.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Szövegbemondás Előfizető által kért számcseré esetén / hó/ előfizetői hívószám (2 hónapra rendelhető meg)	1275 Ft
---	---------

6.3. Áttérés Kártyás / Új Generációs Kártyás előfizetésről Számlás előfizetésre

Az áttérés feltételei

Az áttérés kizárólag személyesen, a Szolgáltató Értékesítés Pontjain végezhető el. Az áttéréshez a Szolgáltató az ÁSZF. 5. számú mellékletében meghatározott, a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat és iratokat kéri az Előfizetőtől.

Az áttérésre csak akkor van lehetőség, ha az Előfizető kiegyenlíti az áttérés bejelentésekor fennálló forgalmidíj-, valamint a Kártyás Előfizetéshez kapcsolódó esetleges egyéb tartozásait.

Az első számlás havidíj az áttéréskor fizetendő meg a Szolgáltató Értékesítési Pontján, a szolgáltatás aktiválása csak ezt követően történik meg.

Az áttérés nem érhető el a MyStart Light tarifacsomag esetén.

Kedvezmények

Új Generációs Kártyás Előfizetésről való áttérés esetén a Szolgáltató törli a korábban megrendelt szolgáltatásokat és a havi keretet, a feltöltött egyenleget pedig előlegként rögzíti az immár számlás Előfizető általános egyenlegén.

Áttéréskor a Kártyás Előfizető Bónusz Program kedvezménye megmarad, melyet Számlás Előfizetőként használhat majd fel.

A Kártyás Előfizető előfizetői jogviszonya azonnali hatállyal megszűnik. Ettől az időponttól az Előfizető kizárólag a Számlás Előfizetőket megillető jogosultságokkal rendelkezik.

Díja:

A fent meghatározott díjak kivételével a szolgáltatás díjmentes.

6.4. Tarifacsomag-váltás

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető az EESZ-ben foglalt feltételek szerint - és ellenkező rendelkezés hiányában -,

- meglévő hanghívásra alkalmas tarifacsomagját másik, értékesítés alatt álló hanghívásra alkalmas tarifacsomagra, vagy
- meglévő mobil internet tarifacsomagját másik, értékesítés alatt álló mobil internet tarifacsomagra

váltsa.

Hanghívásra alkalmas tarifacsomagról mobil internet tarifacsomagra, valamint mobil internet tarifacsomagról hanghívásra alkalmas tarifacsomagra kizárólag új szerződés megkötésével van lehetőség váltani.

Az _Előfizető hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetéseinek száma a tarifacsomag-váltással nem haladja meg Egyéni (lakossági) Előfizető esetén a 10 db-ot, Üzleti Előfizető esetén az 50 db-ot.

A szolgáltatás jellegére tekintettel Új Generációs Kártyás Előfizetés esetén tarifacsomag-váltás az Új Generációs Kártyás Szolgáltatáshoz tartozó tarifacsomagok között lehetséges.

Amennyiben az Előfizető kártyás tarifacsomagról Új Generációs Kártyás tarifacsomagra, vagy Új Generációs Kártyás tarifacsomagról Kártyás tarifacsomagra kíván váltani a szolgáltatás-váltás kizárólag személyesen végezhető el.

A Szolgáltató a tarifacsomag-váltás végrehajtását 3 munkanapon belül, Új Generációs Kártyás Előfizetés esetén a következő ciklussal vállalja. A tarifacsomag-váltás díja a következő számlán jelenik meg.

A tarifacsomag-váltás nem érhető el a MyStart Light tarifacsomag esetén.

❖ A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

A tarifacsomag-váltás díja 2000 Ft/ alkalom/ előfizetői hívószám. Tarifacsomag-váltás lezárt tarifacsomagra nem lehetséges.

6.5. Szolgáltatás-váltás Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetés között

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető az EESZ-ben foglalt feltételek szerint - és ellenkező rendelkezés hiányában - kártyás tarifacsomagról Új Generációs Kártyás tarifacsomagra, illetve Új Generációs Kártyás tarifacsomagról kártyás tarifacsomagra váltson.

A szolgáltatás-váltás feltételei

A szolgáltatás-váltás kizárólag személyesen, a Szolgáltató Értékesítési Pontjain végezhető el.

A szolgáltatás-váltáshoz a Szolgáltató a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat és iratokat kéri az Előfizetőtől.

A szolgáltatás-váltásra csak akkor van lehetőség, ha

- az Előfizetőnek nincs díjtartozása,
- Kártyás szolgáltatásra váltás esetén az Új Generációs Kártyás Előfizető
 - kiegyenlítette kiállított számláit;
 - kiegyenlítette a Szolgáltató Értékesítési Pontján az áttérés bejelentésekor fennálló forgalmi díjakról és készülékhatárlékról (kötberről) kiállított számlát is. A még fel nem dolgozott forgalmi és egyéb díjak utólag kerülnek kiszámlázásra;
 - minimum 3000 forint értékű feltöltés díját* megfizette a Szolgáltató Értékesítési Pontján;
 - az Egyéni (lakossági) Előfizető hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetéseinek száma a szolgáltatásváltással nem haladja meg a 10 db-ot, míg Üzleti Előfizető esetén az 50 db-ot.
- Új Generációs Kártyás szolgáltatásra váltás esetén a Kártyás Előfizető
 - a havi keret összegét megfizette a Szolgáltató Értékesítési Pontján.

* Az ÁSZF 1/B. mellékletének I. fejezet 1.8. pontjában hivatkozott Értékesítési Pontokon a minimum feltöltés összege 3.300,- Ft.

A szolgáltatás-váltás nem érhető el a MyStart Light tarifacsomag esetén.

Kedvezmények, kedvezményes árú készülék vásárlása

Az Új Generációs Kártyás Előfizetéssel rendelkező Előfizető a kedvezményes árú készülék megvásárlásakor kötött határozott idejű szerződés (hűségidő) lejárta előtt és után egyaránt átválthat Kártyás szolgáltatásra. Amennyiben a hűségidő letelte előtt kíván szolgáltatást váltani, meg kell fizetnie a szerződés szerinti kötbér összegét.

Kártyás szolgáltatásra történő váltáskor a Szolgáltató az Új Generációs Kártyás Előfizető Univerzális egyenlegén szereplő összeget (az Előfizető által feltöltött összeget) az általános egyenlegén írja jóvá.

Új Generációs Kártyás szolgáltatásra történő váltáskor a Szolgáltató a teljes havi keretet biztosítja az Előfizető részére, mely a következő ciklusban is felhasználható. Ezt követően a havi keret csak az adott ciklusban használható fel.

Szolgáltatás-váltáskor az Előfizető Bónusz Program kedvezménye megmarad, melyet Kártyás Előfizetőként használhat majd fel.

A szolgáltatás-váltással az Új Generációs Kártyás / Kártyás Előfizető előfizetői jogviszonya legkésőbb 3 munkanapon belül megszűnik. Ettől az időponttól az Előfizető kizárólag a Kártyás / Új Generációs Kártyás Előfizetőket megillető jogosultságokkal rendelkezik.

6.6. Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás

A Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás szolgáltatás minden olyan előfizető számára elérhető, aki arra alkalmas készülékkel rendelkezik, valamint ha mind a hívó, mind a hívott fél legalább 3G lefedettségű területen tartózkodik. Az igénybevétel nem kötött külön megrendeléshez.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL DÍJAI:

		Díj
Havidíj		díjmentes
A Szolgáltató hálózatán belül	minden időszakban	95,00 Ft/perc
A Szolgáltató hálózatán kívül	minden időszakban	120,00 Ft/perc
Nemzetközi irányba kezdeményezett hívások	minden időszakban	320,00 Ft/perc
Híváskezdeményezés roaming során	minden időszakban	955,00 Ft/perc
Hívásfogadás roaming során	minden időszakban	320,00 Ft/perc
	a Szolgáltató hálózatán belül	díjmentes
	a Szolgáltató hálózatán kívül	110 Ft/perc

Hívásátírányítás

A forgalmi díjak mérése minden tarifacsomag esetén egyperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

6.7. MobilVásárlás

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató előfizetői – a MyStart Light tarifacsomaggal rendelkező Kártyás előfizetők kivételével – mobiltelefonjuk segítségével vásárolhatnak meg termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. A Szolgáltató jogosult – az Előfizetővel a jogszabály, valamint az ÁSZF előírásainak megfelelően megkötött Előfizetői Szerződés alapján, az abban rögzített módon – az általa nyújtott távközlési szolgáltatással együtt saját nevében (változatlan formában) továbbértékesíteni és továbbszámlázni a Partnertől vásárolt árukat és szolgáltatásokat, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben Univerzális egyenlege terhére érvényesíteni.

Partner: az a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló harmadik személy, akinek termékeit, szolgáltatásait az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele útján Szolgáltatótól megvásárolják. A MobilVásárlás szolgáltatás használata során a vásárlási folyamatban részt vevő előfizetői hívószám, adott termékek vásárlása során az Előfizető Univerzális egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a Partner részére átadásra kerül, kizárólag a vásárlási tranzakció és a szolgáltatás feltételeinek meghatározása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység céljából. A Szolgáltató a Partner tevékenységéért nem vállal felelősséget.

A MobilVásárlás szolgáltatás tranzakcióinak elfogadása:

- A MobilVásárlás rendszer szolgáltatásai esetén az eredményes vásárlás és ekként a vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamatból függően SMS-ben, illetve wapon keresztül történhet. A vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a jóváhagyást követően kerül sor.
- A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele során egyes termékek, szolgáltatások Előfizető által indított megrendelésével a vásárlás ténye automatikusan elfogadásra, a vételár pedig levonásra, illetve kiszámlázásra kerül, tehát nem szükséges a vásárlás külön jóváhagyása, megerősítő SMS vagy más megerősítés küldése.

Az egyes termékek, illetve szolgáltatások vásárlási folyamatáról, így a vásárlás jóváhagyásáról, azaz arról, hogy szükséges-e SMS-ben vagy wapon megerősíteni a megrendelést, a Szolgáltató a vásárlási folyamat során, internetes honlapján, Go mobilportálján, valamint ügyfélszolgálatán tájékoztatja az Előfizetőket.

A vásárlási tranzakció módosítása:

A MobilVásárlás szolgáltatás lehetőséget ad az Előfizetőknek, hogy egyes, a Szolgáltató honlapján feltüntetett termékeknél a megrendelést követően módosítsák a tranzakció honlap szerint változtatható feltételét, amilyen pl. az igénybevétel időtartama.

A MobilVásárlások kiegyenlítése:

A MobilVásárlás során a Szolgáltató az általa – az ÁSZF-ben meghatározottak szerint – közvetített szolgáltatás ellenértékét az Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetők Univerzális egyenlege terhére érvényesíti.

A termék megrendelésekor, illetve használata során az Előfizetőnek elegendő Univerzális egyenleggel kell rendelkeznie a szolgáltatás igénybevételéhez (a vásárlás kiegyenlítéséhez).

Az Univerzális egyenleg feltöltésével az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális egyenlegről a vásárlás értéke a vásárlást követően azonnal levonásra kerül.

Egyenlegkezelés:

A szolgáltatás igénybevétele során a megvásárolt termékek és szolgáltatások értékének levonása az Előfizetők esetében mindig az Univerzális egyenlegről történik. Amennyiben

az Univerzális egyenlegen nem áll rendelkezésre a MobilVásárlás kiegyenlítéséhez szükséges, feltöltésből származó összeg, úgy a vásárlási igényt a Szolgáltató elutasítja.

Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetők esetén a megvásárolt termékek és szolgáltatások értékének levonása kizárólag az Univerzális egyenlegből történik.

A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele során előfordulhat, hogy bár a vásárolt termék/szolgáltatás árát a Szolgáltató az Előfizető Univerzális egyenlegéről már levonta, a termék kézbesítése nem lehetséges, azaz a vásárlás megghiúsul. Ebben az esetben a vásárlási tranzakció visszavonásra kerül, azaz az Univerzális egyenleg akkora összeggel nő, amennyivel a vásárlás során csökkent.

Lehetséges az is, hogy az Előfizető által elindított több vásárlási igény, megrendelés miatt több tranzakció van folyamatban párhuzamosan. Ebben az esetben is csak azok a megrendelések kerülnek teljesítésre, amelyek ellenértéke az Előfizető Univerzális egyenlegéből teljesíthető. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok), termék(ek) ellenértéke Univerzális egyenlegéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Áfás számla igénylése:

A szolgáltatás keretében érvényesített megrendelése esetén a Kártyás Előfizetők MobilVásárlásaikról utólag részletes számlát, míg a Kártyás és Új generációs kártyás Előfizetők feltöltéseikről pedig egyösszegű számlát igényelhetnek az alábbiak szerint

- Amennyiben az Előfizető Univerzális egyenleg feltöltésére alkalmas kuponnal tölti fel egyenlegét, és a feltöltéssel egyidejűleg jelzi áfásszámla-igényét, úgy az áfás számla távközlési szolgáltatásról kerül kiállításra, vagyis a feltöltött egyenleg ezt követően csak távközlési szolgáltatásra használható fel, mobil vásárlásra nem, így nem minősül Univerzális egyenlegnek.
- Amennyiben az Előfizető Univerzális egyenleg feltöltésére alkalmas kuponnal tölti fel egyenlegét, és nem kér áfás számlát a feltöltéssel egyidejűleg, úgy ténylegesen Univerzális egyenlegről van szó mindaddig, amíg az egyenlege el nem fogy, illetve amíg nem jelzi áfásszámla-igényét. Áfás számlát bármikor lehet igényelni. Ilyenkor a Szolgáltató az Előfizető által ténylegesen igénybe vett szolgáltatásról – mobil vásárlás, távközlési szolgáltatás – állít ki számlát.

Az igényelt áfás számlát a Szolgáltató az Előfizető levelezési címére, vagy ennek hiányában az állandó lakcímére/székhelyére küldi meg. Áfás számlamásolatok igénylésére kizárólag a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán van lehetőség.

Kártyás Előfizetés korlátozása:

Új Generációs Kártyás Szolgáltatás kivételével, amennyiben a Kártyás előfizetés korlátozásra kerül, abban az esetben minden nem negatív egyenlegrész és az Univerzális egyenleg is törlésre kerül.

Kártyás Előfizetés megszűnése:

Amennyiben a kártyás előfizetés megszüntetésre kerül, a fel nem használt Univerzális egyenleget a Szolgáltató nem téríti vissza.

Áttérés Kártyás Előfizetésről Számlás Előfizetésre:

Kártyás előfizetésről Számlás előfizetésre történő áttérés során a Kártyás Előfizető egyenlegrészein levő, kedvezmények nélküli összeget – kivéve a havi keret fel nem használt részét – a már számlás Előfizető befizetett előlegként kapja meg, melyet később a tarifacsomagja által biztosított szolgáltatásokra (alap és kiegészítő szolgáltatások) használhat fel. Így a kártyás Előfizető Univerzális egyenlegén lévő feltöltések számlás előfizetésre történő áttérés esetén kizárólag a tarifacsomagja által biztosított szolgáltatásokra (alap és kiegészítő szolgáltatások) lesznek felhasználhatóak.

A MobilVásárlás szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a MyTelenor-on és a Szolgáltató Go mobilportálján keresztül:

- ❖ Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a MyTelenor szolgáltatások keretein belül. A MyTelenor-felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.
- ❖ Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk megtekintésére a Szolgáltató Go mobilportálján elérhető ügyfélkezelő felület segítségével. A felületre történő bejelentkezés azonosítása az Előfizető SIM-kártyája alapján történik, azaz nem igényli külön azonosítók (pl. bejelentkezési név, jelszó) megadását, így az ÁSZF 13.3.1. pontja alapján a SIM-kártya elvesztése vagy ellopása esetén, az Előfizető erre vonatkozó bejelentését (azaz letiltási kérelmét) megelőzően, a Telenor a jogosulatlan használatért felelősséget nem vállal. A Go mobilportál ügyfélkezelő felület használata esetén az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú wap-hozzáféréseinek megfelelő wap-használati díjat köteles megfizetni.

Panaszkezelés:

A MobilVásárlás szolgáltatás során vásárolt termék és/vagy szolgáltatás tekintetében az Előfizető panasszal a Szolgáltatóhoz fordulhat.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az ÁSZF a MobilVásárlás feltételeit általános jelleggel szabályozza, az egyes termékek megvásárláshoz – a termék sajátosságaira tekintettel – további információk is szükségesek lehetnek, amiről a Szolgáltató az internetes honlapján, Go mobilportálján és ügyfélszolgálatán ad részletes tájékoztatást. Ezek az információk elengedhetetlenek az egyes termékek sikeres megvásárlásához.

A MobilVásárlás szolgáltatás külön megrendelésére nincsen szükség. A szolgáltatás a Szolgáltató hangalapú kártyás és Új generációs kártyás tarifacsomaggal rendelkező Előfizetői számára elérhető azzal, hogy a termék megrendelésekor, illetve annak igénybevétele során rendelkezniük kell

- SMS-küldésre és -fogadásra alkalmas mobiltelefonnal,
- A Go mobilportálon igénybe vehető szolgáltatások esetén wap használatra alkalmas készülékkel és a wap használatához GPRS- vagy adathívás-alapú wap-hozzáféréssel,
- a szolgáltatás igénybe vételéhez (a vásárlás kiegyenlítéséhez) elegendő pozitív Univerzális egyenleggel.

A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíjmentes.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők SMS-ben vagy a Go mobilportál felületen keresztül kommunikálnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszerével.

Az SMS-es kommunikáció esetén az Előfizető ezen SMS-ek elküldéséért a számlás tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A MobilVásárlás során igénybe vehetőek a kedvezményesen vagy ingyenesen felhasználható SMS-ek.

A Go mobilportál használata esetén az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő wap-használati díjat köteles megfizetni.

❖ A TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK ÁRAI:

Az Előfizetők a használati díjon felül kötelesek megfizetni a MobilVásárlás szolgáltatáson keresztül megvásárolt termékek és szolgáltatások árát is. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes termékek, szolgáltatások érkeztetése során felárat kérjen az Előfizetőtől a vásárlás lebonyolításáért (az ár, illetve a felár mértékéről a Szolgáltató a

vásárlási folyamat során – attól függően – SMS-ben, mobilportálján; valamint a honlapján ad tájékoztatást).

MobilVásárlással igénybe vehető szolgáltatások:

NEMZETI E-MATRICA VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató Nemzeti E-Matrix vásárlás szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás keretében, annak feltételei szerint útdíjfizetési szolgáltatást vegyenek igénybe mobiltelefonon keresztül. A szolgáltatáshoz kapcsolódó további feltételek az útdíjfizetési szolgáltatást nyújtó Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-nél (www.autopalya.hu) érhetők el.

A Nemzeti E-Matrix vásárlás szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató – az E-Matrix díjának megfizetésén felül - az alábbi díjakat számítja fel:

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők SMS-ben kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel. Az Előfizető ezen SMS-ek elküldéséért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetők a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.

- D1M (motorkerékpár) heti/10 napos országos E-Matrix tranzakciós díja: 60 Ft/tranzakció
- D1 heti / 10 napos országos E-Matrix tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D1 havi országos E-Matrix tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D1 éves megyei E-Matrix tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D2 heti / 10 napos országos E-Matrix tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D2 havi országos E-Matrix tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D2 éves megyei E-Matrix tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- U heti / 10 napos országos E-Matrix tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- U havi országos E-Matrix tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- U éves megyei E-Matrix tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció

NEMZETI MOBILPARKOLÁS SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató Nemzeti MobilParkolás szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás keretében, annak feltételei szerint parkolási közszolgáltatást vegyenek igénybe mobiltelefonon keresztül az erre kijelölt helyeken.

I. Start – Stop parkolás

Start – Stop jellegű parkolás esetén (pl.: parkolás elindítás, leállítás, parkolási szolgáltatás igénybevétele lehetőség megvásárlása) az Előfizetők SMS-ben, IVR-on (hanghívással), MyMenu-n és MyTelenor alkalmazáson keresztül kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel.

Start-Stop jellegű parkolás használata esetén az Előfizető előre meg nem határozott időre, de legfeljebb 4 óra időtartamra indíthatja el parkolását a Szolgáltató Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás feltételei és az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltató feltételeinek megfelelően. Ez utóbbi feltételekről az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltatónál tájékozódhat az Előfizető.

I./a Parkolás indítása SMS-ben

- 1) Az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben – amellyel a szolgáltatást igénybe kívánja venni – a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű számra az alábbiak szerint:

Gépjármű típus	Formátum	Példa
Személyautó	[rendszám]	ABC123
Oldalkocsis motorkerékpár	[rendszám],M	ABC123,M
Teherautó	[rendszám],T	ABC123,T
Autóbusz	[rendszám],B	ABC123,B

- 2) Az Előfizető parkolás indításra vonatkozó kérését – az üzenet elküldését követő pár percen belül – SMS-ben a parkolási rendszer visszaigazolja.
- 3) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

I./b Parkolás indítás START SMS-el

- 1) A parkolási rendszer regisztrálja az Előfizető rendszámát és a gépjármű típusát, az első olyan SMS sikeres parkolást követően, ahol ezt megadta.
- 2) Ettől kezdve a parkolás SMS-ben a START szó (kisbetű, nagybetű egyaránt megfelel) parkoló-automatán található 06-20-763 kezdetű számra történő elküldésével is kezdeményezhető.
- 3) A parkolás minden esetben arra a rendszámra és gépjármű típusra fog elindulni, amelyet SMS-ben az Előfizető legutoljára megadott.
- 4) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

I./c. Parkolás indítása IVR-on

Az Előfizetőknek lehetősége van hanghívás segítségével a parkolás elindítására és leállítására a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű szám felhívásával.

Hanghívással akkor lehet parkolni, ha az Előfizető legalább egyszer SMS-ben már sikeresen parkolt. Az első SMS-ben történt sikeres parkolást követően a rendszer regisztrálja a telefonszámhoz megadott rendszámot és gépjármű típust.

- 1) Parkolás indításhoz az Előfizetőnek fel kell hívnia a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű számot, majd az 1-es menüpontot kell választania.
- 2) Ezt követően az SMS-ben utoljára megadott rendszámra és gépjármű típusra fog a parkolás elindulni.
- 3) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

Előfizető a parkolás befejezését követően a szolgáltatást le kell állítsa, ellenkező esetben a parkolás megkezdését követő legfeljebb 4 óra elteltével áll le automatikusan.

II. Határozott idejű parkolás

Határozott idejű parkolás szolgáltatás során (pl.: parkolás elindítás, leállítás, parkolási szolgáltatás igénybevételi lehetőség megvásárlása) az Előfizetők SMS-ben kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel.

Határozott idejű parkolás esetén az Előfizető megadhatja azon időtartalmat (percben) ameddig parkolni kíván, a Szolgáltató Nemzeti MobilParkolás szolgáltatási feltételeinek és az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltató feltételeinek megfelelően. Ez utóbbi feltételekről az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltatónál tájékozódhat az Előfizető.

- 1) Az Előfizetőnek el kell küldenie SMS-ben rendszámát és a parkolni kívánt időtartamot percben – amellyel a szolgáltatást igénybe kívánja venni – a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű számra az alábbiak szerint:

Gépjármű típus	Formátum	Példa 1 órás parkolásra
Személyautó	[rendszám],perc	ABC123,60
Oldalkocsis motorkerékpár	[rendszám],M,perc	ABC123,M,60
Teherautó	[rendszám],T,perc	ABC123,T,60
Autóbusz	[rendszám],B,perc	ABC123,B,60

- 2) Az Előfizető parkolás indításra vonatkozó kérését – az üzenet elküldését követő pár percen belül – SMS-ben a parkolási rendszer visszaigazolja.
- 3) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

III. Nemzeti MobilParkolás Szegeden

A szolgáltatás lehetőséget biztosít az Előfizetőknek arra, hogy parkolójegyüket telefonon keresztül gyorsan és kényelmesen egyenlítsék ki MobilVásárlás vagy Emelt díjas szolgáltatások igénybevételére alkalmas hitelkerete és/vagy univerzális egyenlege felhasználásával Szegeden.

Parkolási folyamat:

- Negyedórás parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6701 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.
- Félórás parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6702 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.
- Egész típusú parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6703 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.
- Napi típusú parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6704 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.

A parkolójegy vásárlás akkor tekinthető sikeresnek, ha a parkolójegy megvásárlásáról a visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

A szolgáltatás a 06-20-4444-660 telefonszámon is igénybe vehető.

A 06-20-4444-660 telefonszám igénybevétele során az Előfizető a következő lépésekben vásárolhatja meg virtuális parkolójegyét Szegeden:

- 1) Az Előfizetőnek el kell küldenie SMS-ben rendszámát, valamint vesszővel elválasztva a megvásárolni kívánt parkoló szelvény típusának kódját a 06-20-4444-660-as telefonszámra, az alábbi formátumban.

Parkolójegy típus	Formátum	Példa
Negyed	[rendszám],ne	ABC123,ne
Felező	[rendszám],fe	ABC123,fe
Egész	[rendszám],eg	ABC123,eg
Napi	[rendszám],na	ABC123,na

- 2) A rendszer SMS üzenetben értesítést küld a parkoló szelvény megvásárlásáról, amely tartalmazza a gépjármű rendszámát, a szelvény típusát és árát.
- 3) A parkolójegy vásárlás akkor tekinthető sikeresnek, ha a parkolójegy megvásárlásáról a visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

Egyenlegek kezelése

A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás használata esetén:

- Start-Stop jellegű parkolás igénybevétele esetén, a parkolási zónában meghatározott parkolási időtartamra, de legfeljebb 4 órányi időtartamú parkolásra elegendő összeg,
- Határozott időre történő parkolás igénybevétele esetén pedig az Előfizető által megadott időtartamú parkolásra elegendő összeg (amennyiben az Előfizető által megadott időtartam a parkolási zónában engedélyezett)

ideiglenesen elkülönítésre/zárolásra kerül: a kártyás előfizetések esetén, az univerzális egyenlegen, számlás előfizetések esetében a hitelkereten és/vagy univerzális egyenlegen, így – figyelemmel a folyamatban lévő parkolásra – a Nemzeti MobilParkolás Szolgáltatást igénybe vevő Előfizetők univerzális egyenlege és hitelkerete a parkolás ideje alatt korlátozottan használható fel MobilVásárlásra, Emelt díjas Szolgáltatásra, illetve egyéb távközlési szolgáltatások igénybevételére.

Az elkülönítés/zárolás a parkolás lezárásáról szóló, igazoló SMS elküldését követően automatikusan feloldásra kerül.

Díjak

A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató – a parkolási díj megfizetésén felül - az alábbi díjakat számítja fel:

- Az SMS-es kommunikáció esetén Előfizető az SMS-ek elküldéséért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.
- Az IVR-on keresztül történő kommunikáció esetén az Előfizető ezen hívásokért a Szolgáltató hálózatából, az Előfizetőnek a tarifacsomagja szerinti, a Szolgáltató hálózatába irányuló hívás díját kell megfizetnie.
- A MyMenu alkalmazáson keresztül történő kommunikáció esetén, az Előfizető, a parkolás indításért külön bruttó 31 Ft-ot fizet. A szolgáltatást kizárólag egy SMS-ben végrehajtott sikeres parkolást követően lehet igénybe venni, mely esetben az utolsóként sikeresen parkoltatott rendszámra fog parkolást kezdeményezni. A MyMenu rendszerének segítségével nem lehetséges rendszámot regisztrálni, módosítani, és

emiatt előzetes regisztráció hiányában a Nemzeti MobilParkolás szolgáltatást kezdeményezni.

- A MyTelenor alkalmazáson keresztül történő kommunikáció esetén, az Előfizető, a MyTelenor alkalmazás által küldött SMS-ért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetők a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.
- Folyamatban lévő – bármely módon indított – parkolás díjmentesen is leállítható a *181# USSD hívással.
- A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás igénybe vételekor a fent említett díjakon felül 99 Ft tranzakciós díj kerül kiterhelésre minden sikeresen kezdeményezett parkolást követően.

Általános szabályok

- Egy telefonszámról egy időben csak egy rendszámra indítható el, meg, vagy állítható le parkolás. A parkolás meghosszabbítása során a folyamatban lévő parkolás leállításra kerül, és új parkolás kerül elindításra.
- A parkolás kezdetétől számított 4 óra, vagy az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltató által meghatározott maximális parkolási idő elteltével a parkolás automatikusan leállításra kerül, melyről az Előfizetőt értesíti a MobilVásárlás rendszer.
- A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás az egyes parkolási területeken eltérő módon és folyamat szerint vehető igénybe.
- A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás igénybe vételi telefonszámairól, parkoló automatán feltüntetett un. zóna-matricákon keresztül kaphat további felvilágosítást.
- Parkolás indítás kizárólag akkor tekinthető sikeresnek, amennyiben a parkolás elindítását visszaigazoló SMS üzenet megérkezik az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik, melyért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

BELTÉRI MOBILPARKOLÁS

A Szolgáltató Beltéri MobilParkolás szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás keretében, annak feltételei szerint parkolási szolgáltatást vehessenek igénybe mobiltelefonon keresztül az erre kijelölt helyeken.

A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető a parkolás befejezésekor SMS üzenet segítségével egyenlítheti ki a parkolási idő ellenértékét.

A szolgáltatás az egyes helyszíneken eltérő módon vehető igénybe.

A Beltéri MobilParkolás szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató – a parkolási díj megfizetésén felül - az alábbi díjakat számítja fel:

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők SMS-ben kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel.

Az SMS-es kommunikáció esetén az Előfizető ezen SMS-ek elküldéséért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetők a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.

Beltéri MobilParkolás szolgáltatás igénybevételei lehetőség megvásárlásának tranzakciós díja: maximum bruttó 75 Ft/tranzakció.

Beltéri MobilParkolás esetében a tranzakciós díjról részletes információt a parkolási területen elhelyezett információs anyagok és a Szolgáltató tájékoztató anyagai tartalmaznak.

MOBIL LOTTÓ ÉS TOTÓ:

A Szolgáltató a MobilVásárlás szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a Szerencsejáték Zrt. által nyújtott egyes termékeket, amelyek pontos köréről, valamint elérhetőségük részletes feltételeiről a Szolgáltató honlapja tájékoztat.

Az Előfizető kizárólag akkor vesz részt a játékban, ha a játékban történő részvételt igazoló SMS a szolgáltatás 1756-os rövid hívószámáról az Előfizető mobiltelefonjára megérkezik. A Szolgáltató rögzíti, hogy a játék lebonyolítása, a játékban való részvétel feltételei, a nyeremény kifizetése, valamint a kifizetés feltételei a Szerencsejáték Zrt. felelősségi körébe tartoznak, így általa kerülnek meghatározásra, részleteik pedig a Szerencsejáték Zrt. honlapján érhetőek el.

A nyeremény felvételének lényeges, elengedhetetlen feltételei a játékban részt vevő SIM-kártyához kötöttek, a nyeremény felvételére a kártya használója jogosult. A Szolgáltató – az ÁSZF 13.3.1. pontjára is figyelemmel – nem vállal felelősséget a SIM-kártya elvesztése vagy ellopása, továbbá annak jogosulatlan használata, és ekként a nyeremény illetéktelen személy általi jogosulatlan felvétele miatt. A játékban való részvétellel egyidejűleg az Előfizető ezen feltételt tudomásul veszi.

SZÍNHÁZ – ÉS KONCERTJEGY VÁSÁRLÁS:

A szolgáltatás keretében belépőjegyek vásárolhatóak az InterTicket Kft. ajánlatában szereplő egyes eseményekre. A megvásárolható jegyekről és azok költségéről bővebb információ a www.jegy.hu oldalon található. Az igénybevételekor a Szolgáltató 60 Forintos tranzakciós díjat számol fel jegyenként.

SMSPINCÉR SZOLGÁLTATÁS:

A szolgáltatás keretében étel és (alkoholmentes) ital vásárolható a MultiSMS Kft.-n keresztül. A megvásárolható termékekről és azok költségéről bővebb információ a www.smspincer.hu oldalon található. Az igénybevételekor a Szolgáltató 50 Forintos tranzakciós díjat számol fel tranzakciónként.

6.8. Mobil Piacter Vásárlás szolgáltatás (Windows)

A Telenor Előfizetői Hitelkeretük vagy Univerzális Egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket, a mobil eszközükön található „Windows Áruházban”. A Telenor jogosult a Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé. A vásárlás egyik előfeltétele, hogy az Előfizető eszköze Windows Phone 7.5, vagy ennél magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkezzen. A szolgáltatás nem érhető el a MyStart Light tarifacsomaggal rendelkező Kártyás Előfizetők részére.

Fogalmak

Eladó: A Microsoft, vagy a Microsoft-tal szerződött természetes, vagy jogi személy, aki a Windows Áruház segítségével a termékét az Előfizető felé értékesíti és a vásárlásból származó vételárat fogadja.

Microsoft: Microsoft Corporation, (székhelye: One Microsoft Way, Redmond WA 98052 USA), valamint leányvállalatai és társasági érdekeltségei.

Windows Áruház: A Microsoft által működtetett olyan virtuális piacter, amelyen a termékek azok eladóitól megvásárolhatók.

Microsoft-fiók: A Microsoft-fiók egy e-mail cím és egy jelszó kombinációja, amely közvetlenül Windows Mobile készülékekről is létrehozható. A fiókba, Windows Mobile készülékekről bejelentkezve válik a Windows Áruház elérhetővé.

Termék: Bármely, a Windows Áruházban megvásárolható digitális fájl, alkalmazás, áru, szolgáltatás vagy jogosultság (pl.: elektronikus adatfájl, alkalmazás, mobiltelefon-alkalmazás, alkalmazáson belüli jogosultság, tartalom, szöveges dokumentum, zene, audio - és egyéb hangfájl, elektronikus könyv, fénykép, videó), amely a Windows Áruházban közzétett áron vásárolható meg annak eladójától.

Vásárlás: Az az ügylet, amely során az Előfizető letölti a terméket (vagy arra vonatkozó jogosultságot szerez) a Windows Áruházból, a megfelelő Windows Phone operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonjára és ezzel egyidejűleg a Vételárat megfizeti vezetett Hitelkeretből vagy Univerzális Egyenlegből történő levonással.

Vételár: A termék feltüntetett ára, amely magában foglalja az esetlegesen kapcsolódó valamennyi díjat, adót és költséget.

Visszatérítés: Az az ügylet, amelynek keretében a Microsoft a vétellel megegyező pénzüsszeg visszautalását kezdeményezi az Előfizető Hitelkeretére vagy Univerzális Egyenlegére.

A vásárlás lebonyolításának feltételei

A vásárlás a Windows Phone 7.5, vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkező eszközön elérhető „Windows Áruház” alkalmazás, segítségével hajtható végre. A vásárlást a Microsoft, Microsoft-fiók létrehozásához köti, amely során az Előfizető kötelezi magát a Windows Áruház felhasználási feltételeinek elfogadására.

Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során az Előfizető hívószáma és Microsoft-fiókja alapján kerül azonosításra. Az Előfizető tudomásul veszi és jóváhagyja, hogy hívószáma, Hitelkeretének, vagy Univerzális Egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a szolgáltatás nyújtásában résztvevő partnerek számára átadásra kerül, illetve a tranzakció adatai a Szolgáltató által tárolásra kerülnek a vásárlási jogosultság ellenőrzése, a vásárlás lebonyolítása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység ellátása céljából.

A vásárlások lebonyolításhoz külön megrendelésre nincs szükség. A vásárlás lehetősége az Számlás Előfizetőnek, a Kártyás Előfizetőknél, és az Új Generációs Kártyás Előfizetőknél külön megrendelés nélkül, az Előfizetői Szerződés megkötésétől kezdve elérhető azzal, hogy a termék vásárlásakor az alábbi feltételeknek együttesen teljesülniük kell:

- SMS-küldésre és fogadásra alkalmas Windows Phone 7.5, vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkező eszköz,
- GPRS- vagy adathívás-alapú hozzáférés (a vásárlás során felhasznált adatforgalom az Előfizető tarifacsomagjának megfelelően kerül számlázásra),
- a vételár kiegyenlítéséhez elegendő pozitív Hitelkeret és/vagy Univerzális egyenleg,
- Microsoft-fiók

A vásárlás lehetőségének tiltása

Az Előfizetők a vásárlás lehetőségének tiltását és lemondását a Telenor Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220) kérhetik.

A vásárlás folyamata

A vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamatból függően a „Windows Áruház” alkalmazáson keresztül, a termék, majd a „Telenor egyenleg” vásárlási mód kiválasztásával és a vásárlás jóváhagyásával történik. A vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a vásárlás jóváhagyását követően kerül sor.

A vásárlás során az Előfizetők a Szolgáltató irányába a vásárlást nem hagyják jóvá, a jóváhagyás kizárólag a Windows Áruház felületén történik.

A SIM-kártya elvesztése, ellopása (az Előfizető erre vonatkozó bejelentését, azaz letiltási kérelmét megelőzően) vagy átadása esetén a Telenor a jogosultatlan vásárlásokból eredő kárért felelősséget nem vállal.

A Vételár kiegyenlítése

A Telenor a megvásárolt termék(ek) vételárát a Számlás Előfizetővel szemben annak Hitelkerete vagy Univerzális Egyenlege, míg Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetők esetén kizárólag Univerzális Egyenlege terhére érvényesíti. A termék megvásárlása során az Előfizetőnek elérhető Hitelkerettel és/vagy elegendő Univerzális Egyenleggel kell rendelkeznie a vételár kiegyenlítéséhez.

Az Univerzális Egyenleg feltöltésével az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális Egyenlegről a vásárlás értéke a vásárlást követően azonnal levonásra kerül. Számlás Előfizetők havi Hitelkeretük terhére is vásárolhatnak, amely vásárlás ellenértékét utólag, a számlázási időszak végén, a kiállított és megküldött számla ellenében fizetik meg.

A vásárlástól történő elállás és a vásárlás törlése (sztornó)

A vásárlás során a Microsoft, a Windows Áruház általános szolgáltatás feltételei szerint jár el. A Telenor ezzel kapcsolatos minden igényt és felelősséget kizár.

Egyenlegkezelés

A megvásárolt termékek vételárának kiegyenlítése a Számlás Előfizetők esetében elsősorban az Univerzális Egyenlegből történik. Amennyiben az Univerzális Egyenlegen nem áll rendelkezésre a vásárlás kiegyenlítéséhez szükséges, feltöltésből származó összeg, úgy a vásárlás fennmaradó értéke az Előfizető Hitelkeretének (amennyiben van ilyen) egyenlegéből kerül levonásra.

Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetők esetén a megvásárolt termékek értékének levonása kizárólag az Univerzális Egyenlegből történik.

Amennyiben az Előfizető Hitelkeretén és/vagy az Univerzális Egyenlegen található összeg nem elegendő a vételár kifizetéséhez, úgy a vásárlási igényt a Windows Áruház elutasítja. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a termék(ek) ellenértéke Univerzális Egyenlegből és/vagy Hitelkeretéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Telenor nem vállal felelősséget.

Amennyiben a megvásárolni kívánt termék értéke magasabb, mint a Telenor által megállapított és honlapján közzétett összeghatár, úgy a vásárlás elutasításra kerül.

A vásárlás bizonylatolásának módja

Az Előfizetők a vásárlásról az általános forgalmi adó elszámolására alkalmas bizonylatot (számlát) közvetlenül a vásárlási folyamatban résztvevő, a szolgáltatást nyújtó Eladóktól igényelhetnek. A Telenor a vásárlás tényét számláján, mint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályán kívüli tételként szerepelteti, mind Számlás- és Kártyás Előfizetők esetében.

Áttérés Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre

A Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre történő áttérés során a Hitelkeretből addig felhasznált összeget a Szolgáltató kiszámlázza, mivel a Kártyás Előfizetők számára nem áll rendelkezésre Hitelkeret. A korábbi Számlás Előfizetésen lévő Univerzális Egyenleg a Kártyás Előfizetés Univerzális Egyenlegére kerül feltöltésre.

Átírás

Átírás esetén (tulajdonosváltás) és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Microsoft-fiók szétválasztásra kerül, azaz a vásárlást újabb, Microsoft-Fiókba történő bejelentkezés után lehet kezdeményezni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Microsoft-Fiók és az Előfizető hívószáma tényleges szétválasztására - a Microsoft oldalán fennálló - technikai okokra tekintettel csak a készüléken a gyári beállítások visszaállítása esetén kerül sor azonnal. Amennyiben a készüléken a gyári beállítások nem kerülnek visszaállításra, úgy Előfizető hívószáma és a Microsoft-Fiók a szétválasztástól számított

24 óra múlva válik szét. Ilyen esetben a készülékről indított vásárlásokat a rendszer az Előfizető hívószámához köti, melyeket az Előfizető köteles megfizetni.

Az előfizetés megszűnése

A Számlás Előfizetés megszűnése esetén a Hitelkeret és az Univerzális Egyenleg is megszüntetésre kerül. Az Univerzális Egyenlegen fennmaradó összeget a Telenor nem téríti vissza. Az Univerzális Egyenleg nem használható fel az egyéb számlatartozások kiegyenlítésére.

A szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a MyTelenor felületeken keresztül

Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a MyTelenor felületen. A MyTelenor felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

Panaszkezelés

A szolgáltatás során vásárolt termék tekintetében az Előfizetők panasszal közvetlenül az eladókhoz, valamint a vásárlás során az eladótól kapott e-mail címen fordulhatnak.

A Telenor a vásárlással kapcsolatos panaszokat (pl: a megvásárolt alkalmazás nem működik a telefonon), kérdéseket nem kezel, kizárólag tájékoztató jellegű információt ad a vásárlás részleteiről.

A szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak

A szolgáltatás havi előfizetési díja: A szolgáltatás havidíjmentes.

A szolgáltatás használati díjai

- A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők adatkapcsolaton keresztül kommunikálhatnak a Windows Áruház rendszerével, amely során az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő használati díjat köteles megfizetni.

A termék vételára

- A használati díjon felül, az Előfizetők kötelesek megfizetni a megvásárolt termékek vételárát is.

6.9. Mobil Piacról Vásárlás szolgáltatás (Google)

A Telenor Előfizetői Hitelkeretük vagy Univerzális Egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat a „Play Áruházban”. A Telenor jogosult a Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé. A szolgáltatás nem érhető el a MyStart Light tarifacsomaggal rendelkező Kártyás Előfizetők részére.

Fogalmak

Eladó: a Google, vagy a Google-el szerződött természetes, vagy jogi személy, aki a Google Play segítségével a Terméket az Előfizető felé értékesíti és a Vásárlásból származó Vételárát fogadja.

Google: a Google Inc. (székhelye: 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA), valamint leányvállalatai és érdekeltségei.

Play Áruház (Play Store): a Google tulajdonában lévő és a Google által működtetett olyan elektronikus piactér, amely lehetőséget ad az Előfizetők számára Termékek kikeresésére és Android operációs rendszerrel rendelkező eszközre történő letöltésére.

Google Fiók: Egy e-mail cím és egy jelszó kombinációja, amely közvetlenül Android operációs rendszerrel rendelkező készülékekről is létrehozható.

Telenor polc: a Szolgáltató saját Google Play oldalon keresztül népszerűsíti saját, illetve Eladó Termékeit.

Termék: bármely, a Play Áruházban megvásárolható digitális fájl, alkalmazás, áru, szolgáltatás vagy jogosultság (pl.: elektronikus adatfájl, alkalmazás, mobiltelefon-alkalmazás, alkalmazáson belüli jogosultság, tartalom, szöveges dokumentum, zene, audio- és egyéb hangfájl, elektronikus könyv, fénykép, videó), amelynek a Play Áruházban közzétett áron vásárolható meg annak Eladójától.

Vásárlás: az az ügylet, amely során az Előfizető letölti a Terméket (vagy arra vonatkozó jogosultságot szerez) a Play Áruházból, a megfelelő Android operációs rendszerrel rendelkező eszközre és ezzel egyidejűleg a Vételárat megfizeti a Telenornál vezetett Hitelkeretből vagy Univerzális Egyenlegből történő levonással.

Vételár: a Termék Play Áruházban feltüntetett ára, melyet a Google, illetve az Eladó határoz meg. A Telenor kizárólag a Termék árának elszámolása során működik közre, erre tekintettel Előfizető tudomásul veszi, hogy a Termékek Vételárának feltüntetéséért, pontosságáért Telenor nem felel, azért a felelősségét kizárja. A Telenor jogosult a Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

Visszatérítés: az az ügylet, amelynek keretében a Google a Vételárral megegyező pénzüsszeg visszautalását kezdeményezi az Előfizető Hitelkeretére vagy Univerzális Egyenlegére.

A szolgáltatás igénybe vétele

A Vásárlás, Android operációs rendszerrel rendelkező eszközön elérhető „Play Áruház” alkalmazás segítségével hajtható végre. A szolgáltatás használatát a Google az Előfizető regisztrációjához és felhasználói fiók létrehozásához köti, amely során az Előfizető kötelezi magát a Play Áruház felhasználási feltételeinek elfogadására. A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető hívószáma és a Google felhasználói fiók, a szolgáltatást igénybe vevő készülékekről küldött díjmentes SMS alapján társításra kerül (kivéve roamingot használó Előfizetők esetében, amely esetben az előfizető a tarifacsomagjának megfelelő roaming SMS díjat fizeti). A társításra több alkalommal is szükséges lehet.

Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során az Előfizető hívószáma és Google-fiókja alapján kerül azonosításra. Az Előfizető tudomásul veszi és jóváhagyja, hogy hívószáma, Hitelkeretének, vagy Univerzális Egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a szolgáltatás nyújtásában résztvevő partnerek számára átadásra kerül a vásárlási jogosultság ellenőrzése, a Vásárlás lebonyolítása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység ellátása céljából.

A Vásárlások lebonyolításhoz külön megrendelésére nincs szükség. A Vásárlás lehetősége az Számlás Előfizetőnek, a Kártyás Előfizetőknak, és az Új Generációs Kártyás Előfizetőknak külön megrendelés nélkül, az Előfizetői Szerződés megkötésétől kezdve elérhetővé válik azzal, hogy a Termék vásárlásakor az alábbi feltételeknek együttesen teljesülniük kell:

- SMS-küldésre és fogadásra alkalmas Android operációs rendszerrel rendelkező eszköz,
- GPRS- vagy adathívás-alapú hozzáféréssel rendelkeznek (a vásárlás során felhasznált adatforgalom az Előfizető tarifacsomagjának megfelelően kerül számlázásra),
- a Vételár kiegyenlítéséhez elegendő pozitív Hitelkeret és/vagy Univerzális egyenleggel rendelkeznek,
- Google-fiók

A vásárlás lehetőségének tiltása

Az Előfizetők a Vásárlás lehetőségének tiltását és lemondását a Telenor Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220) és MyTelenor felületen keresztül kérhetik.

A Vásárlás folyamata

A Vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól függően a „Play Áruház” alkalmazáson keresztül, a Termék, majd a „Telenor egyenleg” vásárlási mód kiválasztásával és a Vásárlás jóváhagyásával történik. A Vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a Vásárlás jóváhagyását követően kerül sor.

A Vásárlás során az Előfizetők a Szolgáltató irányába a Vásárlást nem hagyják jóvá, a jóváhagyás kizárólag a „Play Áruház” felületén történik. A szolgáltatás során a vásárlás kimeneteléről SMS üzenet is tájékoztatja az Előfizetőt.

A SIM-kártya elvesztése, ellopása (az Előfizető erre vonatkozó bejelentését, azaz letiltási kérelmét megelőzően), átadása, vagy a Google fiók illetéktelen hozzáférése esetén a Szolgáltató a jogosulatlan használatból eredő kárért felelősséget nem vállal.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Google jogosult indoklás nélkül az egyes tranzakciókat megtagadni, a Telenor egyenleg terhére történő vásárlást, korlátozni, felfüggeszteni, vagy törölni, amelyre a Szolgáltatónak nincs befolyása. Ilyen esetben kizárólag a Google tud felvilágosítást adni Előfizető részére eljárása indokáról.

Előfizető tudomásul veszi azt is, hogy a Telenor saját döntése alapján jogosult a szolgáltatást (az egyes tranzakciókat) felfüggeszteni, vagy korlátozni.

A Vásárlás kiegyenlítése

A Telenor a megvásárolt Termék(ek) Vételárát a Számlás Előfizetővel szemben annak Hitelkerete vagy Univerzális egyenlege, míg Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetők esetén kizárólag Univerzális Egyenlege terhére érvényesíti. A Termék megvásárlása során az Előfizetőnek elérhető Hitelkerettel és/vagy elegendő Univerzális egyenleggel kell rendelkeznie a Vételár kiegyenlítéséhez.

Az Univerzális Egyenleg feltöltésével az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális egyenlegről a Vásárlás értéke a Vásárlást követően azonnal levonásra kerül. Számlás Előfizetők havi Hitelkeretük terhére is vásárolhatnak, amely Vásárlás ellenértékét utólag, a számlázási időszak végén, a kiállított és megküldött számla ellenében fizetik meg.

A vásárlástól történő elállás és a vásárlás törlése (sztornó)

A Vásárlás során a Google, a Play Áruház általános szolgáltatás feltételei szerint előre meghatározott időablakot biztosít az Előfizető felé a vásárlástól történő elállásra, valamint a vásárlás törlésére, amely során a Google kezdeményezi a Termék Vételárának Visszatérítését. A szolgáltatás során a vásárlás kimeneteléről SMS üzenet is tájékoztatja az Előfizetőt.

Egyenlegkezelés

A megvásárolt Termékek Vételárának kiegyenlítése a Számlás Előfizetők esetében elsősorban az Univerzális Egyenlegből történik. Amennyiben az Univerzális Egyenlegen nem áll rendelkezésre a Vásárlás kiegyenlítéséhez szükséges, feltöltésből származó összeg, úgy a Vásárlás fennmaradó értéke az Előfizető Hitelkeretének (amennyiben van ilyen) egyenlegéből kerül levonásra.

Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetők esetén a megvásárolt Termékek értékének levonása kizárólag az Univerzális Egyenlegből történik.

Amennyiben az Előfizető Hitelkeretén és/vagy az Univerzális Egyenlegen található összeg nem elegendő a Vételár kifizetéséhez, úgy a vásárlási igényt a Play Áruház elutasítja. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a Termék(ek) ellenértéke Univerzális

Egyenlegéből és/vagy Hitelkeretéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Telenor nem vállal felelősséget.

Amennyiben a megvásárolni kívánt Termék Vételára magasabb, mint a Telenor által megállapított és honlapján közzétett összeghatár, úgy a Vásárlás Telenor Előfizetői Hitelkeret, vagy Univerzális Egyenleg terhére nem hajtható végre, ezen fizetési lehetőséget nem kínálja fel a Play Áruház Előfizető részére.

A vásárlás bizonylatolásának módja

Az Előfizetők a vásárlásról az általános forgalmi adó elszámolására alkalmas bizonylatot (számlát) közvetlenül a vásárlási folyamatban résztvevő, a szolgáltatást nyújtó Eladóktól igényelhetnek. A Telenor a vásárlás tényét számláján, mint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályán kívüli tételként szerepelteti, mind Számlás- és Kártyás Előfizetők esetében.

Áttérés Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre

A Számlás Előfizetésről Kártyás Előfizetésre történő áttérés során a Hitelkeretből addig felhasznált összeget a Szolgáltató kiszámlázza, mivel a Kártyás Előfizetők számára nem áll rendelkezésre Hitelkeret. A korábbi Számlás Előfizetésen lévő Univerzális Egyenleg a Kártyás Előfizetés Univerzális Egyenlegére kerül feltöltésre.

Áttérés esetén és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Google-Fiókba történő bejelentkezést után, az előfizetői hívószám és a Google felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Átírás

Átírás esetén (tulajdonosváltás) és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Google-Fiókba történő bejelentkezést után, az előfizetői hívószám és a Google felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Az előfizetés megszűnése

A Számlás Előfizetés megszűnése esetén a Hitelkeret és az Univerzális Egyenleg is megszüntetésre kerül. Az Univerzális Egyenlegen fennmaradó összeget a Telenor nem téríti vissza. Az Univerzális Egyenleg nem használható fel az egyéb számlatartozások kiegyenlítésére. Az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül.

Számcseré és SIM csere

Számcseré és SIM csere esetén az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Google-Fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Google felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

A szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a MyTelenor felületeken keresztül

Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a MyTelenor felületen. A MyTelenor felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

Panaszkezelés

A szolgáltatás során vásárolt Termék tekintetében az Előfizetők panasszal közvetlenül az Eladókhoz, (a Vásárlás során az Eladóktól kapott e-mail címen), valamint a <https://support.google.com/googleplay> oldalon fordulhatnak.

A Telenor a Vásárlással kapcsolatos panaszokat (pl: a megvásárolt alkalmazás nem működik a telefonon), kérdéseket nem kezel, kizárólag tájékoztató jellegű információt ad a Vásárlás részleteiről.

A szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak

A szolgáltatás havi előfizetési díja: A szolgáltatás havidíjmentes.

A szolgáltatás használati díjai

- A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők adatkapcsolaton keresztül kommunikálhatnak a Play Áruház rendszerével, amely során az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő használati díjat köteles megfizetni.

A termék Vételára

- A használati díjon felül, az Előfizetők kötelesek megfizetni a megvásárolt termékek Vételárát is.

Előfizető hívószáma és a Google felhasználói fiók társítása

A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető hívószáma és a Google felhasználói fiók, a szolgáltatást igénybe vevő készülékről küldött díjmentes SMS alapján társításra kerül (kivéve roaming-ot használó Előfizetők esetében, amely esetben az előfizető a tarifacsomagjának megfelelő roaming SMS díjat fizeti). A társításra több alkalommal is szükséges lehet.

6.10. Mobil Piacról Vásárlás szolgáltatás (Samsung)

A Telenor Előfizetői Univerzális Egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat a „Galaxy Apps” áruházban. A Telenor jogosult az Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé. A szolgáltatás nem érhető el a MyStart Light tarifacsomaggal rendelkező Kártyás Előfizetők részére.

Fogalmak

Eladó: a Samsung, vagy a Samsunggal szerződött természetes, vagy jogi személy, aki a Galaxy Apps segítségével a Terméket az Előfizető felé értékesíti és a Vásárlásból származó Vételárát fogadja.

Samsung: a Samsung Electronics Co. Ltd., valamint leányvállalatai és érdekeltségei.

Galaxy Apps (Samsung Galaxy Apps áruház): a Samsung tulajdonában lévő olyan elektronikus piactér, amely lehetőséget ad az Előfizetők számára Termékek kikeresésére és Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonra történő letöltésére.

Samsung Fiók: Egy e-mail cím és egy jelszó kombinációja, amely közvetlenül Android operációs rendszerrel rendelkező készülékekről is létrehozható. A fiókba, Android operációs rendszerrel rendelkező készülékről bejelentkezve válik a Galaxy Apps elérhetővé.

Termék: bármely, a Galaxy Apps áruházban megvásárolható digitális fájl, alkalmazás, áru, szolgáltatás vagy jogosultság (pl.: elektronikus adatfájl, alkalmazás, mobiltelefon-alkalmazás, alkalmazáson belüli jogosultság, tartalom, szöveges dokumentum, zene, audio - és egyéb hangfájl, elektronikus könyv, fénykép, videó), amelynek a Galaxy Apps áruházban közzétett áron vásárolható meg annak Eladójától.

Vásárlás: az az ügylet, amely során az Előfizető letölti a Terméket (vagy arra vonatkozó jogosultságot szerez) a Galaxy Apps áruházból, a megfelelő Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonjára és ezzel egyidejűleg a Vételárát megfizeti a Telenornál vezetett Univerzális Egyenlegből történő levonással.

Vételár: a Termék feltüntetett ára, amely magában foglalja az esetlegesen kapcsolódó valamennyi díjat, adót és költséget. A Telenor jogosult az Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

A szolgáltatás igénybe vétele

A Vásárlás, Android operációs rendszerrel rendelkező okostelefonokon, táblagépeken és egyéb eszközökön elérhető „Galaxy Apps” alkalmazás segítségével hajtható végre. A szolgáltatás használatát a Samsung az Előfizető regisztrációjához és felhasználói fiók létrehozásához köti, amely során az Előfizető kötelezi magát a Galaxy Apps felhasználási feltételeinek elfogadására.

Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során az Előfizető hívószáma és Samsung-fiókja alapján kerül azonosításra. Az Előfizető tudomásul veszi és jóváhagyja, hogy hívószáma, Univerzális Egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a szolgáltatás nyújtásában résztvevő partnerek számára átadásra kerül a vásárlási jogosultság ellenőrzése, a Vásárlás lebonyolítása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység ellátása céljából.

A Vásárlások lebonyolításhoz külön megrendelésére nincs szükség. A Vásárlás lehetősége a Kártyás Előfizetőknek, és az Új Generációs Kártyás Előfizetőknek külön megrendelés nélkül, az Előfizetői Szerződés megkötésétől kezdve elérhetővé válik azzal, hogy a Termék vásárlásakor az alábbi feltételeknek együttesen teljesülniük kell:

- SMS-küldésre és fogadásra alkalmas Android operációs rendszerrel rendelkező eszköz,
- GPRS- vagy adathívás-alapú hozzáféréssel rendelkeznek (a vásárlás során felhasznált adatforgalom az Előfizető tarifacsomagjának megfelelően kerül számlázásra),
- a Vételár kiegyenlítéséhez elegendő Univerzális egyenleggel rendelkeznek,
- Google-fiók
- Samsung-fiók

A vásárlás lehetőségének tiltása

Az Előfizetők a Vásárlás lehetőségének tiltását és lemondását a Telenor Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220) és MyTelenor felületen keresztül kérhetik.

A Vásárlás folyamata

A Vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamatától függően a „Galaxy Apps” alkalmazáson keresztül, a Termék, majd a „Mobilfizetés Telenor egyenleg” vásárlási mód kiválasztásával és a Vásárlás jóváhagyásával történik. A Vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a Vásárlás jóváhagyását követően kerül sor.

A Vásárlás során az Előfizetők a Szolgáltató irányába a Vásárlást nem hagyják jóvá, a jóváhagyás kizárólag a „Galaxy Apps” felületén történik. A szolgáltatás során a vásárlás kimeneteléről SMS üzenet is tájékoztatja az Előfizetőt.

A SIM-kártya elvesztése, ellopása (az Előfizető erre vonatkozó bejelentését, azaz letiltási kérelmét megelőzően), átadása, vagy a Samsung fiók illetéktelen hozzáférése esetén a Szolgáltató a jogosulatlan használatból eredő kárért felelősséget nem vállal.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Samsung jogosult indoklás nélkül az egyes tranzakciókat megtagadni, a Telenor egyenleg terhére történő vásárlást, korlátozni, felfüggeszteni, vagy törölni, amelyre a Szolgáltatónak nincs befolyása. Ilyen esetben kizárólag a Samsung tud felvilágosítást adni Előfizető részére eljárása indokáról.

Előfizető tudomásul veszi azt is, hogy a Telenor saját döntése alapján jogosult a szolgáltatást (az egyes tranzakciókat) felfüggeszteni, vagy korlátozni.

A Vásárlás kiegyenlítése

A Telenor a megvásárolt Termék(ek) Vételárát Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetők esetén kizárólag Univerzális Egyenlege terhére érvényesíti. A Termék megvásárlása során az Előfizetőnek elegendő Univerzális egyenleggel kell rendelkeznie a Vételár kiegyenlítéséhez.

Az Univerzális Egyenleg feltöltésével az Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális egyenlegről a Vásárlás értéke a Vásárlást követően azonnal levonásra kerül.

Egyenlegkezelés

Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetők esetén a megvásárolt Termékek értékének levonása kizárólag az Univerzális Egyenlegből történik.

Amennyiben az Előfizető Univerzális Egyenlegén található összeg nem elegendő a Vételár kifizetéséhez, úgy a vásárlási igényt a Galaxy Apps elutasítja. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a Termék(ek) ellenértéke Univerzális Egyenlegéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Telenor nem vállal felelősséget. Amennyiben a megvásárolni kívánt Termék Vételára magasabb, mint a Telenor által megállapított és honlapján közzétett összeghatár, úgy a Vásárlás Telenor Előfizetői Univerzális Egyenleg terhére nem hajtható végre, ezen fizetési lehetőséget nem kínálja fel a Galaxy Apps Előfizető részére.

A vásárlás bizonylatolásának módja

Előfizetők a vásárlásról az általános forgalmi adó elszámolására alkalmas bizonylatot (számlát) közvetlenül a vásárlási folyamatban résztvevő, a szolgáltatást nyújtó Eladóktól igényelhetnek. Telenor a vásárlás tényét számláján, mint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályán kívüli tételként szerepelteti, mind Számlás- és Kártyás Előfizetők esetében.

Áttérés Kártyás Előfizetésről Számlás Előfizetésre

Áttérés esetén és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Samsung-fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Samsung felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Átírás

Átírás esetén (tulajdonosváltás) és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Samsung-fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Samsung felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Az előfizetés megszűnése

Amennyiben a Kártyás előfizetés egyenlegfeltöltés hiányában szűnik meg, a fel nem használt Univerzális egyenleget a Telenor az ÁSZF 12.3.1. pontja szerint visszatéríti („Kártyás visszatérítés”). Az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül.

Számcseré és SIM csere

Számcseré és SIM csere esetén az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Samsung-Fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Samsung felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

A szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a MyTelenor felületeken keresztül

Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a MyTelenor felületen. A MyTelenor felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

Panaszkezelés

A szolgáltatás során vásárolt Termék tekintetében az Előfizetők panasszal közvetlenül az Eladókhoz, (a Vásárlás során az Eladóktól kapott e-mail címen), valamint a <https://help.content.samsung.com/csweb/main/main.do> oldalon fordulhatnak.

A Telenor a Vásárlással kapcsolatos panaszokat (pl. a megvásárolt alkalmazás nem működik a telefonon), kérdéseket nem kezel, kizárólag tájékoztató jellegű információt ad a Vásárlás részleteiről.

A szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak

A szolgáltatás havi előfizetési díja: A szolgáltatás havidíjmentes.

A szolgáltatás használati díjai:

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők adatkapcsolaton keresztül kommunikálhatnak a Galaxy Apps rendszerével, amely során az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő használati díjat köteles megfizetni.

A termék Vételára:

A használati díjon felül, az Előfizetők kötelesek megfizetni a megvásárolt termékek Vételárát is.

Előfizető hívószáma és a Samsung felhasználói fiók társítása:

A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető hívószáma és a Samsung felhasználói fiók, a szolgáltatást igénybe vevő készülékről küldött díjmentes SMS alapján társításra kerül (kivéve roaming-ot használó Előfizetők esetében, amely esetben az előfizető a tarifacsomagjának megfelelő roaming SMS díjat fizeti). A társításra több alkalommal is szükséges lehet.

6.11. Mobil-tartalomszolgáltatás

Az Előfizető kizárólag az ÁSZF 7. pontjában leírt Univerzális egyenleg terhére jogosult a Mobil-tartalomszolgáltatások megvásárlására, és ehhez megfelelő fedezettel kell rendelkeznie Univerzális egyenlegén.

Ha az Előfizető nem hozott létre feltöltéssel Univerzális egyenleget a szolgáltatást nem tudja használni.

A szolgáltatás nem érhető el a MyStart Light tarifacsomaggal rendelkező Kártyás Előfizetők részére.

6.11.1. EMELT DÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK (EDSZ)

Az EDSZ az arra kijelölt hívószámokon elérhető értéknövelt szolgáltatás, mely különböző távközlési csatornákon nyújtható, például SMS-ben és hanghívás alapon, valamint wapon. Az igénybevételéhez Számlás Előfizető esetén hitelkeret (Univerzális egyenleg), Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetés esetén pedig az Előfizető által feltöltött Univerzális egyenleg szükséges. A szolgáltatások árát a Szolgáltató díjzónákban határozza meg.

Külföldről kezdeményezett hívás, küldött emelt díjas SMS esetén az EDSZ díjai a belföldi igénybevétellel megegyező módon kerülnek levonásra és nem tartalmazzák a külföldi szolgáltató által, az SMS küldésért, hívásért felszámolt roaming díjat, ami a többi roaming díjjal együtt a havi számla részeként kerül kiszámlázásra.

Az Előfizető jogosult az EDSZ letiltására. Ez több módon lehetséges: tilthatja az összes Emelt Díjas Szolgáltatáshoz való hozzáférést egyben, vagy megrendelheti a felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás szolgáltatást (III.6.12. pont), illetve a fogadott emelt díjas SMS szolgáltatást (III.6.11.1.1.B. pont), illetve annak tiltását (III.6.13. pont). Ezek az említett szolgáltatások igénybe vételét generálisan tiltják, azaz a tiltás feloldásáig ezek a szolgáltatások egyáltalán nem vehetők igénybe. A szolgáltatás tiltása nem azonos a Tartalomszolgáltatónál kezdeményezett szolgáltatás-lemondással, amely kizárólag a konkrét Tartalomszolgáltatás, ill. konkrét Tartalomszolgáltató szolgáltatásainak igénybe vételét szünteti meg.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás – a MyStart Light tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők kivételével – valamennyi Előfizető számára hozzáférhető, amennyiben megfelel a meghatározott feltételeknek, illetve rendelkezik megfelelő funkciójú mobiltelefonnal.

Az EDSZ szolgáltatás teljes igénybevételére kizárólag az az Előfizető jogosult, aki

- nem esett késedelembe az Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségek tekintetében,
- rendelkezik az EDSZ igénybevételéhez szükséges, megfelelő fedezetet biztosító Univerzális egyenleggel,

- előfizetésén nem került tiltásra az EDSZ, a felnőtt tartalomszolgáltatás illetve a fogadott emelt díjas SMS.

Az EDSZ-hez való hozzáférés tiltása – kivéve fogadott emelt díjas SMS (ld. III.6.11.1.1.B. pont) – illetve újraaktiválása kizárólag a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1741-es rövid hívószámon, a MyTelenor-on keresztül, postai úton, faxon és e-mailben, illetve személyesen, Szolgáltató Értékesítési Pontjain kérhető. Az EDSZ letiltására és újraaktiválására minden ügyfélszolgálati csatornán ügyfél-azonosítás (ÁSZF 10. pont) után van lehetőség.

Amennyiben a szolgáltatás tiltásakor az Előfizető egyenlegén – az Univerzális egyenleg feltöltése eredményeként – az EDSZ igénybevételéhez elegendő összeg maradt, úgy azt a szolgáltatás újraaktiválásakor felhasználhatja.

Amennyiben a Szolgáltató számtartományában a tartalomszolgáltató nyújtja az EDSZ-t, az igénybevétel biztosítása érdekében a Szolgáltató továbbítja a beérkező üzenetet a működtető tartalomszolgáltatónak. Az átadáshoz a részt vevő Előfizetők a szolgáltatás igénybevételével járulnak hozzá. A szolgáltatás igénybevétele tehát a beérkező üzenet továbbításához (az Előfizető hívószámának, az üzenet tartalmának és az üzenetküldés időpontjának átadásához) való hozzájárulásnak minősül, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele másként nem biztosítható.

- ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- ❖ Amennyiben az Előfizető letiltotta az EDSZ igénybevételét az ennek feltételei között említett ügyfél-azonosítással, úgy az EDSZ-t nem tudja igénybe venni.
- ❖ Ha az Előfizető MyStart Light tarifacsomaggal rendelkezik.

Az Emelt díjas szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott Feltöltőkártya-kedvezmények, továbbá egyéb hívás- és SMS-díj kedvezmények nem érvényesek.

A 06 90 xxx xxx-es számokon kizárólag felnőtt tartalmú, illetve az 1.000 forint egységárat meghaladó árú emelt díjas szolgáltatások vehetőek igénybe.

A 06 91 xxx xxx-es, illetve az alább felsorolt egyéb számokon – négy-, illetve ötjegyű rövidszámokon - kizárólag azok az emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatások érhetőek el, melyek nem minősülnek felnőtt tartalomnak. A 164/2005. Kormányrendelettel is egyezően e hívásokért, SMS üzenetekért fizetendő díjak legmagasabb összege 1.000 forint. Ez alapján a Szolgáltató jogosult a hívást az 1.000 forintos legmagasabb díj elérésekor megszakítani.

Felnőtt tartalomnak minősül az a szolgáltatás, amelynek meghatározó eleme a szexualitás és/vagy az erőszak.

6.11.1.1. SMS ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK

A. Kérés-válasz alapú emelt díjas SMS szolgáltatás:

Az Előfizető által a szolgáltatási számra küldött emelt díjas SMS-re a tartalomszolgáltató válaszüzenetben küldi el a kiválasztott tartalmat, információt. További tartalomszolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető ismételt üzenetküldése, megrendelése szükséges.

B. Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás:

Olyan, a Szolgáltató hálózatának igénybe vételével létrejövő tartalomszolgáltatás, ahol az Előfizető regisztrál a Tartalomszolgáltató valamely szolgáltatására, és ezért a megrendelt szolgáltatástól függően, a Tartalomszolgáltató által meghatározott feltételek szerint

rendszeresen (folyamatosan) Tartalomszolgáltatásokat kap készülékére, melyért folyamatos díjfizetésre köteles.

- *Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás igénybe vétele (aktiválása, használata, tiltása):*

A Tartalomszolgáltató kommunikál egy előzetes szabályrendszert, amely alapján az Előfizető előzetes regisztrációját követően, előre meghatározott rendszerességgel emelt díjas SMS-eket fogad a Tartalomszolgáltatótól mindaddig, amíg le nem mondja a Tartalomszolgáltatónál az adott szolgáltatást, illetve a Szolgáltatónál nem kéri az EDSZ tiltását vagy a fogadott emelt díjas SMS tiltását. Az érvényes regisztráció feltétele egy, az Előfizető által az adott emelt díjas hívószámra indított és megerősített SMS-alapú kérés.

A 2010. augusztus 17-ét követően előfizetői szerződést kötött Előfizetők számára, ill. akik a 2010. augusztus 17-ét, valamint a 2012. február 1-jét megelőző 2 hónapban nem vettek igénybe fogadott SMS szolgáltatást, a fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás alapbeállításként letiltásra kerül. Amennyiben az Előfizető regisztrációt kezdeményez a Tartalomszolgáltatónál valamely fogadott emelt díjas tartalomszolgáltatásra, úgy a Szolgáltató SMS-ben értesíti az Előfizetőt a tiltás tényéről, mely feloldásáig az Előfizető nem tudja igénybe venni a kért tartalomszolgáltatást. Az Előfizető a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1741-es rövid hívószámon, a MyTelenor-on keresztül, postai úton, faxon és e-mailben, illetve személyesen, Szolgáltató Értékesítési Pontjain kérheti a fogadott emelt díjas SMS tiltás feloldását a megfelelő ügyfél-azonosítás (ÁSZF 10. pont) után. A feloldás után az Előfizető folytathatja a regisztrációját a Tartalomszolgáltatónál.

A 2010. augusztus 17-ét, valamint a 2012. február 1-jét megelőző 2 hónapban fogadott emelt díjas SMS-t igénybe vett Előfizetők számára – azaz azoknak, akiknek ezen időtartamban érvényes regisztrációjuk volt egy adott Tartalomszolgáltatásra – a Szolgáltató nem aktivál automatikus fogadott emelt díjas SMS tiltást, így továbbra is igénybe vehetik ezen szolgáltatást. Ezen Előfizetők bármikor jogosultak megrendelni a Szolgáltatótól a fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltás beállítását a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1741-es rövid hívószámon, a MyTelenor-on keresztül, postai úton, faxon és e-mailben, illetve személyesen, Szolgáltató Értékesítési Pontjain.

- *Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás lemondása a Tartalomszolgáltatónál:*

A Tartalomszolgáltatónál mint a Tartalomszolgáltatást nyújtó, a szolgáltatásért felelős félnek is kérhető a konkrét Tartalomszolgáltatás igénybevételének lemondása az általa publikált feltételrendszer, illetve az alábbiak szerint.

Az Előfizető által az adott emelt díjas számra - a Tartalomszolgáltató által a regisztrációt követő válasz üzenetben megjelölt - STOP szó vagy STOP és kódszó üzenet visszaküldésével.

- *Számlázás:*

A Fogadott emelt díjas SMS Szolgáltatás során a sikeres tranzakció előfeltétele a Tartalomszolgáltató által nyújtott valamely szolgáltatásra történt regisztráció az Előfizető részéről, mely után az Előfizető Fogadott emelt díjas SMS-(eke)ben tartalma(ka)t fogad telefonkészülékén, melyeknek költségei az Előfizetőt terhelik.

Fogadott emelt díjas SMS Szolgáltatás díjai

- Regisztrációs díj: a Szolgáltató hálózatból Számlás, Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetők számára egyaránt bruttó 30 Ft (azaz harminc forint), az Előfizető tarifacsomagjától függetlenül.
- Fogadott emelt díjas SMS díja: a Tartalomszolgáltatók által meghirdetett fogadott emelt díjas SMS számok díjait a Szolgáltató mindenkor hatályos Díjszabása tartalmazza.

- A Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltása és feloldása a Szolgáltatónál egyaránt díjmentes.
- A Fogadott emelt díjas SMS-ben továbbított Tartalomszolgáltatás lemondása a Tartalomszolgáltatónál minden Előfizető számára tarifacsomagtól függetlenül bruttó 30 Ft (azaz harminc forint) SMS-küldési díj mellett lehetséges.

6.11.1.2. HANG ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK

A. Audiofix (esemény díjas):

- Eseménydíjas számlázású szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90-91-es számra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. E szolgáltatások végződteként az Előfizető élőhangos partnert (pl. TV-s szavazások), vagy egy végberendezést jellemzően egy IVR-t (automata menürendszert) ér el, ahol készüléke billentyűi segítségével választhatja ki a számára megfelelő menüpontot.
- Az eseménydíjas számlázású szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása magához az eseményhez kötődik, azaz az előfizető abban az esetben fizet, ha a hívás végződésre került, függetlenül attól, mennyi ideig veszi igénybe a szolgáltatást.
- Sikeres hívásnak minősül minden olyan hívás, amely során a hívó és hívott fél között létrejön a beszédkapcsolat (automata vagy élőhangos).

B. Audiotext (perc alapú):

- Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződteként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.
- Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.
- Sikeres hívásnak minősül minden olyan hívás, amely során a hívó és hívott fél között létrejön a beszédkapcsolat (automata vagy élőhangos)
-

6.11.1.3. Az EDSZ DÍJAI

A. Perc alapú emelt díjas hívás, illetve SMS szolgáltatások díjai

A.1. Normál tartalmak

- Perc alapú emelt díjas hívás

Díjzóna	Hanghívás Bruttó ár Ft/perc	Videóhívás Bruttó ár Ft/perc
06 91 110 000 – 06 91 110 999	110,00	
06 91 111 000 – 06 91 111 999	155,00	
06 91 112 000 – 06 91 112 999	205,00	
06 91 113 000 – 06 91 113 999	305,00	

06 91 115 000 – 06 91 115 099	110,00	
06 91 115 100 – 06 91 115 199	762,00	
06 91 115 200 – 06 91 115 299	508,00	
06 91 115 300 – 06 91 115 399	25,00	
06 91 115 400 – 06 91 115 499	50,00	
06 91 115 500 – 06 91 115 599	75,00	
06 91 115 600 – 06 91 115 699	250,00	
06 91 115 700 – 06 91 115 799	508,00	
06 91 115 800 – 06 91 115 899	750,00	
06 91 115 900 – 06 91 115 999	1000,00	
06 91 180 000 – 06 91 180 049	155,00	
06 91 180 100 – 06 91 180 149	230,00	
06 91 180 600 – 06 91 180 699	305,00	
06 91 180 900 – 06 91 180 999	460,00	
06 91 300 000 – 06 91 300 099	99,00	
06 91 300 100 – 06 91 300 199	160,00	160,00
06 91 300 200 – 06 91 300 299	195,00	195,00
06 91 300 300 – 06 91 300 399	254,00	254,00
06 91 300 400 – 06 91 300 499	330,00	330,00
06 91 300 500 – 06 91 300 599	381,00	381,00
06 91 300 600 – 06 91 300 699	500,00	500,00
06 91 999 500 – 06 91 999 599	102,00	
06 91 999 600 – 06 91 999 699	153,00	
06 91 999 700 – 06 91 999 799	204,00	
06 91 999 800 – 06 91 999 899	305,00	
06 91 999 900 – 06 91 999 999	356,00	

- **Perc alapú emelt díjas hívás-, illetve kérés - válasz alapú SMS szolgáltatások**

Rövid hívószám	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/perc

A.2. Felnőtt tartalmak

Díjzóna	Hanghívás Bruttó ár Ft/perc	Videóhívás Bruttó ár Ft/perc
06 90 181 000 – 06 90 181 099	230,00	
06 90 181 100 – 06 90 181 199	230,00	
06 90 181 200 – 06 90 181 299	154,99	
06 90 181 300 – 06 90 181 399	154,99	

06 90 181 400 – 06 90 181 499	304,99	
06 90 188 000 – 06 90 188 099	459,99	
06 90 188 100 – 06 90 188 199	459,99	
06 90 188 200 – 06 90 188 299	459,99	
06 90 188 300 – 06 90 188 399	459,99	
06 90 188 400 – 06 90 188 499	459,99	
06 90 189 000 – 06 90 189 099	459,99	
06 90 189 100 – 06 90 189 199	459,99	
06 90 189 200 – 06 90 189 299	459,99	
06 90 189 300 – 06 90 189 399	459,99	
06 90 189 400 – 06 90 189 499	459,99	
06 90 265 000 – 06 90 265 499	330,00	
06 90 265 500 – 06 90 265 999	205,00	
06 90 602 000 – 06 90 602 099	485,00	
06 90 602 100 – 06 90 602 199	155,00	
06 90 602 200 – 06 90 602 299	205,00	
06 90 602 300 – 06 90 602 399	485,00	
06 90 602 400 – 06 90 602 499	254,00	
06 90 602 500 – 06 90 602 599	305,00	
06 90 602 600 – 06 90 602 699	410,00	
06 90 602 700 – 06 90 602 799	485,00	
06 90 602 800 – 06 90 602 899	485,00	
06 90 602 900 – 06 90 602 999	1016,00	
06 90 603 000 – 06 90 603 099	99,00	
06 90 603 100 – 06 90 603 199	160,00	160,00
06 90 603 200 – 06 90 603 299	254,00	254,00
06 90 603 300 – 06 90 603 399	330,00	330,00
06 90 603 400 – 06 90 603 499	381,00	381,00
06 90 603 500 – 06 90 603 599	508,00	508,00
06 90 603 600 – 06 90 603 699	635,00	635,00
06 90 603 700 – 06 90 603 799	508,00	508,00
06 90 603 800 – 06 90 603 899	508,00	508,00
06 90 603 900 – 06 90 603 999	635,00	635,00
06 90 633 000 – 06 90 633 099	160,00	
06 90 633 100 – 06 90 633 199	195,00	
06 90 633 200 – 06 90 633 299	254,00	
06 90 633 300 – 06 90 633 399	330,00	
06 90 633 400 – 06 90 633 499	381,00	
06 90 633 500 – 06 90 633 599	508,00	
06 90 633 600 – 06 90 633 699	575,00	

06 90 633 700 – 06 90 633 799	635,00	
06 90 633 900 – 06 90 633 999	485,00	
06 90 900 500 – 06 90 900 599	229,00	
06 90 900 600 – 06 90 900 699	331,00	
06 90 900 700 – 06 90 900 799	458,00	
06 90 900 800 – 06 90 900 899	762,00	
06 90 900 900 – 06 90 900 999	1016,00	
06 90 982 000 – 06 90 982 099	25,00	
06 90 982 100 – 06 90 982 199	50,00	
06 90 982 200 – 06 90 982 299	155,00	
06 90 982 300 – 06 90 982 399	75,00	
06 90 982 400 – 06 90 982 499	200,00	
06 90 982 500 – 06 90 982 599	300,00	
06 90 982 600 – 06 90 982 699	508,00	
06 90 982 700 – 06 90 982 799	1000,00	
06 90 982 800 – 06 90 982 899	1500,00	
06 90 982 900 – 06 90 982 999	2000,00	
06 90 985 000 – 06 90 985 299	460,00	
06 90 985 300 – 06 90 985 399	508,00	
06 90 985 400 – 06 90 985 499	1000,00	
06 90 985 500 – 06 90 985 599	1500,00	
06 90 985 600 – 06 90 985 699	2000,00	
06 90 985 700 – 07 90 985 799	2500,00	
06 90 985 800 – 06 90 985 999	508,00	

B. Eseménydíjas hívás-, illetve SMS alapú szolgáltatások díjai:

B.1. Normál tartalmak

- Eseménydíjas hívás-, illetve kérés-válasz alapú SMS szolgáltatások

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
06 91 120 000 – 06 91 120 999		115,00
06 91 125 000 – 06 91 125 299		762,00
06 91 125 300 – 06 91 125 399		155,00
06 91 125 400 – 06 91 125 499		300,00
06 91 125 500 – 06 91 125 599		508,00
06 91 125 600 – 06 91 125 799		800,00
06 91 125 800 – 06 91 125 999		1000,00
06 91 180 050 – 06 91 180 099		115,00
06 91 180 150 – 06 91 180 199		155,00
06 91 180 200 – 06 91 180 249		205,00

06 91 180 250 – 06 91 180 299		127,00
06 91 180 300 – 06 91 180 399		305,00
06 91 180 400 – 06 91 180 499		508,00
06 91 180 500 – 06 91 180 599		762,00
06 91 180 700 – 06 91 180 749		1000,00
06 91 180 750 – 06 91 180 799		254,00
06 91 330 000 – 06 91 330 699	55,00	55,00
06 91 331 000 – 06 91 331 699	99,00	99,00
06 91 332 000 – 06 91 332 699	160,00	160,00
06 91 333 000 – 06 91 333 699	225,00	225,00
06 91 334 000 – 06 91 334 699	330,00	330,00
06 91 335 000 – 06 91 335 699	381,00	381,00
06 91 336 000 – 06 91 336 699	508,00	508,00
06 91 337 000 – 06 91 337 699	635,00	635,00
06 91 338 000 – 06 91 338 699	960,00	960,00
06 91 339 000 – 06 91 339 699	1000,00	1000,00
06 91 555 000 – 06 91 555 099	85,00	85,00
06 91 555 100 – 06 91 555 199	155,00	155,00
06 91 555 200 – 06 91 555 299	205,00	205,00
06 91 555 300 – 06 91 555 399	254,00	254,00
06 91 555 400 – 06 91 555 499	305,00	305,00
06 91 555 500 – 06 91 555 599	381,00	381,00
06 91 555 600 – 06 91 555 699	410,00	410,00
06 91 555 700 – 06 91 555 799	485,00	485,00
06 91 555 800 – 06 91 555 899	508,00	508,00
06 91 555 900 – 06 91 555 999	762,00	762,00
06 91 636 000 – 06 91 636 099		160,00
06 91 636 100 – 06 91 636 199	195,00	195,00
06 91 636 200 – 06 91 636 299	254,00	254,00
06 91 636 300 – 06 91 636 399		330,00
06 91 636 400 – 06 91 636 499		381,00
06 91 636 500 – 06 91 636 599		508,00
06 91 636 600 – 06 91 636 699		575,00
06 91 636 700 – 06 91 636 799		635,00
06 91 777 000 – 06 91 777 099	1000,00	1000,00
06 91 999 000 – 06 91 999 099		102,00
06 91 999 100 – 06 91 999 199		356,00
06 91 999 200 – 06 91 999 299		508,00
06 91 999 300 – 06 91 999 399		762,00

06 91 999 400 – 06 91 999 499		1000,00
-------------------------------	--	---------

Díjzóna	Díjzónához rendelt emelt díjas hívószámok	Bruttó ár	
		Ft/SMS	Ft/hívás
160xx	16016	195,00	
160xx	16060	960,00	
160xx	16066	508,00	
164xx	16464	508,00	

• Fogadott SMS alapú szolgáltatások:

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
06 91 330 700 – 06 91 330 999	55,00	
06 91 331 700 – 06 91 331 999	99,00	
06 91 332 700 – 06 91 332 999	160,00	
06 91 333 700 – 06 91 333 999	225,00	
06 91 334 700 – 06 91 334 999	330,00	
06 91 335 700 – 06 91 335 999	381,00	
06 91 336 700 – 06 91 336 999	508,00	
06 91 337 700 – 06 91 337 999	635,00	
06 91 338 700 – 06 91 338 999	960,00	
06 91 339 700 – 06 91 339 999	1000,00	
06 91 777 500 – 06 91 777 599	205,00	
06 91 777 600 – 06 91 777 699	305,00	
06 91 777 700 – 06 91 777 799	410,00	
06 91 777 800 – 06 91 777 899	485,00	
06 91 777 900 – 06 91 777 999	508,00	

Rövid hívószám	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
16006	960,00	
16036	960,00	
16400	1270,00	
161155*	960,00	
161161	960,00	
161162	960,00	
165165*	5080,00	

* a rövidszám indulásának dátuma: 2017. február 1.

A regisztrációs, valamint a lemondó SMS díja 30,00 Ft/db.

B.2. Felnőtt tartalmak

- **Eseménydíjas hívás-, illetve kérés-válasz alapú SMS szolgáltatások**

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
06 90 181 500 – 06 90 181 599		154,90
06 90 181 600 – 06 90 181 699		115,00
06 90 181 700 – 06 90 181 799		204,99
06 90 181 800 – 06 90 181 899		304,99
06 90 181 900 – 06 90 181 999		508,00
06 90 187 500 – 06 90 187 999		1905,00
06 90 188 500 – 06 90 188 599		2540,00
06 90 188 600 – 06 90 188 699		762,00
06 90 188 700 – 06 90 188 799		1143,00
06 90 188 800 – 06 90 188 899		1905,00
06 90 188 900 – 06 90 188 999		5080,00
06 90 189 500 – 06 90 189 999		5080,00
06 90 444 000 - 06 90 444 099	155,00	155,00
06 90 444 100 - 06 90 444 199	205,00	205,00
06 90 444 200 - 06 90 444 299	254,00	254,00
06 90 444 300 - 06 90 444 399	305,00	305,00
06 90 444 400 - 06 90 444 499	410,00	410,00
06 90 636 000 – 06 90 636 099		160,00
06 90 636 100 – 06 90 636 199		195,00
06 90 636 200 – 06 90 636 299	254,00	254,00
06 90 636 300 – 06 90 636 399		330,00
06 90 636 400 – 06 90 636 499		381,00
06 90 636 500 – 06 90 636 599		508,00
06 90 636 600 – 06 90 636 699		575,00
06 90 636 700 – 06 90 636 799		635,00
06 90 640 000 – 06 90 640 699	80,00	80,00
06 90 641 000 – 06 90 641 699	160,00	160,00
06 90 642 000 – 06 90 642 699	330,00	330,00
06 90 643 000 – 06 90 643 699	508,00	508,00
06 90 644 000 – 06 90 644 699	575,00	575,00
06 90 645 000 – 06 90 645 699	705,00	705,00
06 90 646 000 – 06 90 646 699	960,00	960,00
06 90 647 000 – 06 90 647 699	1270,00	1270,00

06 90 648 000 – 06 90 648 699	1905,00	1905,00
06 90 649 000 – 06 90 649 699	5080,00	5080,00
06 90 888 000 – 06 90 888 099	485,00	485,00
06 90 888 100 – 06 90 888 199	508,00	508,00
06 90 888 200 – 06 90 888 299	762,00	762,00
06 90 888 300 – 06 90 888 399	1016,00	1016,00
06 90 888 400 – 06 90 888 499	2032,00	2032,00
06 90 900 000 – 06 90 900 099		153,00
06 90 900 100 – 06 90 900 199		305,00
06 90 900 200 – 06 90 900 299		635,00
06 90 900 300 – 06 90 900 399		966,00
06 90 900 400 – 06 90 900 499		1524,00

Rövid hívószám	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
16800	330,00	

- Fogadott SMS alapú szolgáltatások:**

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
06 90 444 500 - 06 90 444 599	155,00	
06 90 444 600 - 06 90 444 699	205,00	
06 90 444 700 - 06 90 444 799	254,00	
06 90 444 800 - 06 90 444 899	305,00	
06 90 444 900 - 06 90 444 999	410,00	
06 90 640 700– 06 90 640 999	80,00	
06 90 641 700– 06 90 641 999	160,00	
06 90 642 700– 06 90 642 999	330,00	
06 90 643 700– 06 90 643 999	508,00	
06 90 644 700– 06 90 644 999	575,00	
06 90 645 700– 06 90 645 999	705,00	
06 90 646 700– 06 90 646 999	960,00	
06 90 647 700– 06 90 647 999	1270,00	
06 90 648 700– 06 90 648 999	1905,00	

Rövid hívószám	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
16886	960,00	
169169*	5080,00	
169955*	960,00	

* a rövidszám indulásának dátuma: 2017. február 1.

A regisztrációs, valamint a lemondó SMS díja bruttó 30,00 Ft/db.

6.11.2. HÍRKOKTÉL

A Szolgáltató a HírKoktél szolgáltatás keretében lehetővé teszi Előfizető számára, hogy különböző témájú SMS vagy MMS üzenetben küldött hírszolgáltatást rendeljen meg. A megrendelhető hírszolgáltatások köréről Szolgáltató honlapján nyújt tájékoztatást. A HírKoktél szolgáltatás harmadik fél (tartalomszolgáltató) által üzemeltetett, erre tekintettel az üzenetekben kiküldött hírek valóságtartalmáért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az igénybevételéhez Számlás Előfizető esetén hitelkeret (Univerzális egyenleg), Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetés esetén pedig az előfizető által feltöltött Univerzális egyenleg szükséges.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

A szolgáltatás díja harminc napra 299 Ft hírüzenet típusonként (például: bulvár, horoszkóp, stb.). Több típusú hírüzenet együttes megrendelése esetén (pl. bulvár és horoszkóp) a szolgáltatás időszaki díjából a Szolgáltató kedvezményt ad. A kedvezmény mértékéről, illetve együttes megrendelés esetén fizetendő díjról a Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése során tájékoztatja Előfizetőt. A szolgáltatás időszaki díja a megrendeléskor, illetve azt követően minden harmincadik napon (fordulónap) Előfizető hitelkeretére illetve Univerzális egyenlegére terhelődik. Szolgáltatás fordulónap előtti lemondása, illetve egyes hírüzenet típusok fordulónap előtti lemondása esetén Előfizető díj visszatérítésre nem jogosult. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik megfelelő hitelkerettel vagy Univerzális egyenleggel, úgy a Szolgáltató díjmentes SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. Ha Előfizető hitelkeretét vagy Univerzális egyenlegét a tájékoztatást követően feltölti, a szolgáltatás díja levonásra kerül, ellenkező esetben a szolgáltatás a második sikertelen terhelést követően megszűnik, melyről a Szolgáltató külön nem tájékoztatja Előfizetőt. Ez nem képezi akadályát a szolgáltatás ismételt megrendelésének. A szolgáltatás hűségidőhöz nincs kötve.

Előfizető a szolgáltatás megrendelésével tudomásul veszi, és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az előfizető hívószámát a szolgáltatás nyújtásában közreműködő tartalomszolgáltató részére továbbítsa, illetve Szolgáltató a díjterhelés sikertelenségéről díjmentes SMS-ben tájékoztassa.

Előfizető a következő csatornákon keresztül rendelheti meg a szolgáltatást: Szolgáltató honlapja és Szolgáltató mobilinternet portálja (go.telenor.hu). Előfizető a következő csatornákon mondhatja le a szolgáltatást: Szolgáltató honlapja, Szolgáltató mobilinternet portálja (go.telenor.hu) és Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálat (1220). Előfizető lemondása vagy szolgáltatás módosítása esetén a változások azonnal hatályba lépnek.

A szolgáltatás indulásának pontos időpontjáról az Előfizetők a Szolgáltató internetes honlapján tájékozódhatnak.

6.11.3. WAPOS TARTALOMSZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás igénybevételével az Előfizető mobiltelefonja segítségével meghatározott digitális tartalmakat és szolgáltatásokat rendelhet meg, melyeket a Szolgáltató Go mobilportálján keresztül érhet el. Az egyes tartalmak díjáról az Előfizető minden esetben a fizetést megelőzően, a fizetés tényének elfogadása előtti wap oldalon kap tájékoztatást. A wap használatának díját (adatforgalmi díj) a tartalom díján felül kell megfizetni.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell aktív wap-hozzáférési szolgáltatással.

A Mobil-tartalomszolgáltatással nyújtott, Go mobilportálon keresztül igénybe vehető digitális tartalmak megvásárlására a Számlás Előfizető kizárólag az ÁSZF 7. pontjában leírt Univerzális egyenleg terhére jogosult, a Kártyás Előfizetőnek pedig rendelkeznie kell egyenlegén a szolgáltatások igénybevételéhez elegendő összeggel.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- ❖ Előfordulhat, hogy az Előfizető nem rendelkezik a wapos tartalomszolgáltatáson keresztül megvásárolható digitális tartalmak/szolgáltatások igénybevételére alkalmas készülékkel.
- ❖ Amennyiben az Előfizető korlátozta az EDSZ igénybevételét az ennek feltételei között említett négyjegyű kóddal, úgy a wapos tartalomszolgáltatás biztosította szolgáltatásokat, tartalmakat nem tudja megvásárolni.
- ❖ A szolgáltatás nem áll a Számlás Előfizető rendelkezésére, ha nem jogosult a Szolgáltató által nyújtott havi hitelkeretre, illetve nem hozott létre feltöltéssel Univerzális egyenleget vagy annak igénybevételéről lemondott.

Wapos tartalmak SMS-ben megrendelhető használati díjai:

Az SMS-ek díja minden ciklusban, tarifacsomagtól függetlenül, a tartalom függvényében:

Szám	Bruttó ár/db
1753	127,00 Ft
1775	152,40 Ft

Amennyiben az Előfizető külföldről SMS-t küld a fenti rövidszámokra, a fenti díjakon kívül a külföldön küldött SMS díját is meg kell fizetnie.

A **1777-es rövid hívószámra** történő SMS-küldés díjmentes. A 1777-re küldött SMS-sel a tartalomszolgáltató által elérhetővé tett mobil oldal linkje linkjét kapja meg az Előfizető. Az ilyen módon elérhetővé vált linket, valamint a wapot az Előfizető az általános szabályok szerint használhatja, és az ott feltüntetett feltételek és díjak szerint tölthet le tartalmat.

A wapos EDSZ díja a Go mobilportál felületen, fizetés előtt minden esetben feltüntetésre kerül. Ezen a díjon felül a letöltött adatmennyiség után adatforgalmi díjat is kiterhelésre kerül (az Előfizető wap és internet hozzáférési csomagjának megfelelően), ez alól kivételt képeznek a MobilVideo és Get-a-Track (teljes zeneszám letöltés) szolgáltatások, mert ezek esetében a fizetési felületen feltüntetett díj magában foglalja az adatforgalom díját.

MobilVideo szolgáltatás

A szolgáltatás az ún. streaming technológián alapul, amellyel anélkül tekinthető meg az adott tartalom az erre alkalmas mobiltelefonon, hogy azt el kellene menteni a telefonra. Az Előfizető tehát a wapon megtekintheti a kiválasztott videót úgy, hogy nem kell nagyobb tárhelyet biztosítani a mobiltelefonján. A Szolgáltató az igénybevételtől számított 10 percre biztosít hozzáférést a tartalomhoz az Előfizető részére egyszeri díj ellenében. A 10 perc elteltét követően a tartalom újbóli megtekintése díjköteles.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell:

- a wap-hozzáférési szolgáltatások valamelyikével (Mobile Data vagy MobilAdat, illetve Mobil Internet, illetve Mobil Online szolgáltatáscsomagok);
- az EDSZ igénybevételéhez szükséges, megfelelő fedezetet biztosító Univerzális egyenleggel;
- wapa és videostreamingre alkalmas mobiltelefonnal.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Ha a mobiltelefon, illetve az Előfizető tarifacsomagja nem alkalmas a wap-hozzáférési szolgáltatások valamelyikének igénybevételére, illetve a streaming technológia használatára.

E szolgáltatás esetében a Szolgáltató által nyújtott feltöltőkártya-kedvezmények nem érvényesek.

Megújuló Wapos Előfizetés szolgáltatás

A Megújuló Wapos Előfizetés szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az időalapú mobilportális tartalomszolgáltatást használó Előfizető a Go mobilportálon keresztül meghatározott időre megrendeljen (előfizetési időszak) egyes wapoldalakat. Az egyszeri előfizetés hozzáférést ad ezekhez az oldalakhoz a fizetési oldalon feltüntetett előfizetési időszakra, majd ez a hozzáférés automatikusan megújul az előfizetési időszak lejártakor (ugyanolyan időtartammal). A megújulás időpontjában a Szolgáltató a következő előfizetési időszak díját az Előfizető egyenlegéből levonja. A Szolgáltató/Tartalomszolgáltató a szolgáltatás megrendelésekor a Go mobilportálon tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy szolgáltatása megújításra kerül az előfizetési időszak lejártakor. Amennyiben Előfizető lemondja az adott wapos szolgáltatást, illetve nem áll rendelkezésére elegendő egyenleg a meghosszabbításhoz, úgy a megújításra nem kerül sor. Ez esetben megfelelő összeg, valamint ismételt megrendelés hiányában a szolgáltatás megszüntetésre kerül. A szolgáltatás a Go mobilportálon keresztül bármikor lemondható. Ebben az esetben a szolgáltatás a már kifizetett előfizetési időszak végén kerül megszüntetésre.

6.12. Felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás

A felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás, amennyiben az Előfizető azt megrendeli, a különböző csatornákon - SMS, wap, Hanghívás, Internet - elérhető emelt díjas vagy forgalmi díjas felnőtt (erőszakos vagy erotikus) tartalmakhoz való hozzáférést korlátozza. A szolgáltatás megrendelhető a 1741-es számon, a MyTelenor-on keresztül, vagy ügyfélszolgálaton (telefonon, faxon, e-mailben, levélben). A szolgáltatás megrendelésekor az Előfizetőnek egy négyjegyű numerikus jelszót kell megadnia. A jelszó megegyezik az Emelt díjas szolgáltatások feltételei között említett négyjegyű kóddal.

A felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás két szolgáltatásból áll, melyek együtt és külön-külön is megrendelhetők.

- Felnőtt SMS/wap és hang tiltás: tiltja valamennyi 90-es számtartományra menő hívást, valamint az arról menő SMS forgalmat, ezenkívül a Go mobilportálon keresztül elérhető emelt díjas tartalomszolgáltatásokhoz való hozzáférést. **A 91-es számtartományra, valamint a négy- és ötjegyű rövidszámokra menő emelt díjas hívások, SMS-ek, valamint az ezekről fogadott SMS szolgáltatások igénybe vehetők.**
- Felnőtt böngészhető web/wap tiltás: a web- és wapoldalak egy bizonyos szűk köréhez enged csak hozzáférést. A **hozzáférhető** wap és weboldalak listája folyamatosan változik, a listát a Szolgáltató honlapján közzéteszi és időszakonként frissíti.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A tiltások megrendelése és lemondása díjmentes.

6.13. Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltás

A fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltása – amennyiben az Előfizető azt megrendeli – a különböző csatornákon (SMS, wap, Hanghívás, Internet) elérhető fogadott emelt díjas tartalmakhoz való hozzáférést korlátozza.

A 2010. augusztus 17-ét követően előfizetői szerződést kötött Előfizetők számára, ill. akik a 2010. augusztus 17-ét, valamint a 2012. február 1-jét megelőző 2 hónapban nem vettek igénybe fogadott SMS szolgáltatást, a fogadott emelt díjas SMS tartalomszolgáltatás alapbeállításként letiltásra kerül. Amennyiben az Előfizető regisztrációt kezdeményez a Tartalomszolgáltatónál valamely fogadott emelt díjas tartalomszolgáltatásra, úgy a Szolgáltató SMS-ben értesíti az Előfizetőt a tiltás tényéről, mely feloldásáig az Előfizető nem tudja igénybe venni a kért tartalomszolgáltatást. Az Előfizető a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1741-es rövid hívószámon, a MyTelenor-on keresztül, postai úton, faxon, SMS-ben és e-mailben, a regisztrációs folyamat során SMS-ben, illetve személyesen, Szolgáltató Értékesítési Pontjain kérheti a fogadott emelt díjas SMS tiltás feloldását. A fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás letiltására és újraaktiválására minden ügyfélszolgálati csatornán ügyfél-azonosítás (ÁSZF 10. pont) után van lehetőség. Az Előfizetőnek SMS-ben abban az esetben van lehetősége a fogadott emelt díjas SMS tiltás feloldásának megrendelésére, amennyiben az SMS csatorna (ld. ÁSZF 12.2.5. pont) használatát korábban nem tiltotta. Az SMS csatorna tiltására illetve feloldására az Előfizetőnek csak a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1741-es rövid hívószámán, illetve személyesen, Szolgáltató Értékesítési Pontjain van lehetősége. A tiltás feloldása után az Előfizető folytathatja a regisztrációját a Tartalomszolgáltatónál.

A 2010. augusztus 17-ét, valamint a 2012. február 1-jét megelőző 2 hónapban fogadott emelt díjas SMS-t igénybe vett Előfizetők számára – azaz azoknak, akiknek ezen időtartamban érvényes regisztrációjuk volt egy adott Tartalomszolgáltatásra – a Szolgáltató nem aktivál automatikus fogadott emelt díjas SMS tiltást, így továbbra is igénybe vehetik ezen szolgáltatást. Ezen előfizetők bármikor jogosultak megrendelni a Szolgáltatótól a fogadott emelt díjas SMS tartalomszolgáltatás tiltás beállítását a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1741-es rövid hívószámon, a MyTelenor-on keresztül, postai úton, faxon és e-mailben, illetve személyesen Szolgáltató Értékesítési Pontjain. A feloldás kezdeményezésére az Előfizetők ezt követően bármikor jogosultak a korábban részletezett csatornákon keresztül, ügyfél-azonosítást követően. A tiltás feloldása után az Előfizető kezdeményezheti a regisztrációját a Tartalomszolgáltatónál.

A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A tiltás megrendelése és lemondása díjmentes.

6.14. Utasbiztosítás szolgáltatás

Az utasbiztosítás szolgáltatást a Telenorral kötött biztosítási szerződés alapján az Európai Utazási Biztosító Zrt. nyújtja, amelyhez – a MyStart Light tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők kivételével – a Telenor Előfizetői SMS-en keresztül csatlakozhatnak. A Biztosító az adott biztosított vonatkozásában fennálló kockázatviselésének tartama alatt, külföldön bekövetkezett, a biztosított személyét vagy vagyontárgyait ért káreseményekre nyújt fedezetet a Telenor utasbiztosítás általános és különös biztosítási feltételekben (EUB2012-08TN) meghatározottak szerint.

A szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit, valamint az Utasbiztosítási Feltételeket, a biztosító termék és ügyféltájékoztatóját a www.telenor.hu tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételéhez a szolgáltatáshoz csatlakozni kívánó személynek Telenor előfizetésről kell elküldenie személyes adatait és az utazásra vonatkozó adatokat SMS-ben a 06 20 810 0382-es számra.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A szolgáltatás díja 490 Ft személyenként és naponta.

A szolgáltatás díjának kiegyenlítésére a jelen Díjszabás III.6.8. pontjának „A MobilVásárlások kiegyenlítése” kapcsán leírtak irányadók.

A szolgáltatás díján felül megfizetendők a Telenor hálózatán belül küldött, tarifacsomagnak megfelelő SMS üzenetek díjai, melyekbe beletartoznak az ingyenesen küldhető SMS üzenetek is.

Az Utasbiztosítást kötni kívánó személy személyes adatai, azaz a Telenor előfizető hívószáma és az az információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag indított tranzakciók alkalmával és a szolgáltatás nyújtásának céljából átadásra kerülnek az Európai Utazási Biztosító részére. A szolgáltatás indulásának pontos időpontjáról az Előfizetők a Szolgáltató internetes honlapján tájékozódhatnak.

6.15. Deezer Zene szolgáltatás

A Szolgáltatás - amely egy megújuló havidíjas szolgáltatás - a Blogmusik SAS (székhelye: 108 Rue de Richelieu, 75002 PARIS, France illetve leányvállalatai, vagy egyéb kapcsolt/szerződéses vállalkozásai - továbbiakban együttesen „Blogmusik”) által üzemeltetett és nyújtott „Deezer” márkanévű zeneszolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot, elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül. A Blogmusik Deezer szolgáltatásához való hozzáférést a Szolgáltatás megrendelése esetén további díjat nem kell megfizetni, ide nem értve az adatforgalmazással felmerülő díjakat.

Deezer Zene szolgáltatás	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	1390 Ft

„Deezer márkanévű zeneszolgáltatás” vagy „Blogmusik Deezer szolgáltatása” jelenti a Blogmusik által üzemeltetett Deezer márkanévű szolgáltatást, melynek a részleteit a www.deezer.com internetes oldal tartalmazza és amelynek az igénybevételére a Blogmusik feltételei és felelőssége mellett van lehetőség.

„Szolgáltatás” vagy „Deezer Zene (szolgáltatás)” jelenti a Deezer márkanévű zeneszolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságot elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül.

„Deezer Zene adatforgalom” jelenti azt az adatforgalmat, amit Előfizető a Blogmusik Deezer szolgáltatásának igénybevételekor, zenehallgatás során (streaming) forgalmaz, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, pl. a szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl: regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

A Blogmusik Deezer szolgáltatásának Szolgáltató hálózatán való használatához a mindenkor hatályos Díjszabás „GPRS-alapú szolgáltatások” alpontjában meghatározott aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges. A Szolgáltatás nem biztosít adatmennyiséget, a havidíj alapértelmezetten a hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A megrendelést követően az igénybevételhez a Blogmusik Deezer márkanévű internetes oldalán regisztráció (felhasználói fiók létrehozása) és a Telenor előfizetés hívószáma valamint a létrehozott fiók társítása szükséges, melynek során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni.

A Szolgáltatás megrendelését követően a regisztráció és társítás az Előfizető felelőssége. A regisztrációt a www.telenor.hu/zene címen elérhető leírás szerint kell elvégezni.

A Szolgáltatás aktiválása a megrendelést követően 72 órán belül megtörténik, mely független bármilyen adatszolgáltatás vagy adatmennyiséget biztosító tarifacsomagtól, a felhasználói fiók létrehozásától illetve a „Deezer” mobilalkalmazás letöltésétől, így a Szolgáltatás megrendelése esetén annak havidíját meg kell fizetni abban az esetben is, ha a fentiek az Előfizető nem vagy nem megfelelően végzi el, illetve akár az alkalmazás, akár a felhasználói fiók bármilyen okból az Előfizető által törlésre került.

A megrendeléshez aktív SMS szolgáltatás és SMS fogadására alkalmas eszköz szükséges.

A Szolgáltatás igénybevételi feltétele a havidíj megfizetése.

A Blogmusik Deezer zeneszolgáltatása elérhető kompatibilis számítógépekről, mobil-továbbá egyes multimédiás tartalmak lejátszására alkalmas eszközökről. A használható

eszközök számára és az azokon történő egyidejű használatra a Blogmusik felhasználói feltételei az irányadóak.

A Blogmusik Deezer zeneszolgáltatása a fiók társítását követően, aktív Szolgáltatás esetén más szolgáltató által nyújtott internet hozzáféréseken keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybe vehető mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az előfizető felelőssége.

A Szolgáltatás megrendelésére az alábbi csatornákon van lehetőség:

- Telenor Értékesítési Pontok
- MyTelenor oldal
- Go mobil portál
- SMS
- Telefonos Ügyfélszolgálat
- IVR
- MyMenu

Előfizető a megrendelést követően a teljes havidíjat köteles megfizetni.

A Szolgáltatás lemondható:

- Telenor Értékesítési Pontok
- Telefonos Ügyfélszolgálat
- MyTelenor oldal

Az Előfizető a Szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti. A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül az előfizetésen. Az Előfizető a folyamatban lévő számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetőt a regisztrációval összefüggésben illetve tájékoztatás céljából megkeresni.

A Szolgáltatás használata

A Blogmusik Deezer zeneszolgáltatás használata során „streaming” típusú adatforgalom keletkezik. A streaming technológia egy adatfolyamot jelent, ami használat (zenehallgatás) közben állandó adatforgalmat generál. Nem tartoznak ide a szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmak és funkciók (pl: regisztráció egyes elemei, megjelenő előadói képek, videók, Facebook megosztás, stb.).

A Deezer Zene adatforgalom mobil eszközökön 128 Kbit/s kódolással (960 KB/perc), számítógépeken a felhasználói beállításoktól függően akár 320 Kbit/s kódolás (2400 KB/perc) továbbítja a zenehallgatáshoz szükséges adatokat.

A Blogmusik Deezer zeneszolgáltatás használata intenzív adatforgalmazással járhat, legalább 500MB adatmennyiséget tartalmazó illetve az adatmennyiség felhasználását követően lassításra kerülő szolgáltatás vagy tarifacsomag ajánlott. Az adatforgalmazás mérséklése érdekében lehetőség van a zenei adat ideiglenes tárolására a használt eszköz képességei illetve a Blogmusik által meghatározott paramétereknek megfelelően.

A Szolgáltatás a Blogmusik által kínált Deezer Premium+ márkanévű zeneszolgáltatásához biztosít hozzáférést.

A Szolgáltatás – azaz a hozzáférési jogosultság – lemondásával a korábban ahhoz az Előfizetői hívószámhoz társított felhasználói fiók felfüggesztésre kerül. A Blogmusik által meghatározott feltételek szerint a felhasználói fiók a hozzáférés díjának megfizetése mellett újraaktiválható.

Adatkezelés

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetői hívószám - amelyre a Szolgáltatás megrendelésre kerül - a regisztrációs folyamat során átadásra kerül a Blogmusik számára. Az előfizetői hívószám a Szolgáltatás megszüntetése esetén törlésre kerül a Blogmusik nyilvántartásából.

A felhasználói fiók létrehozásához az Előfizetőnek meg kell adnia az előfizetői hívószámát, amelyre a Szolgáltatást megrendelte, az e-mail címét, egy jelszót, egy felhasználói nevet, a születési idejét és nemét. A Blogmusik fiókkal összefüggésben megadott adatok kezeléséről az ott elfogadott felhasználási feltételek az irányadóak.

Felelősség

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó applikáció csak kompatibilis készülékekkel vehető igénybe. A készülék-támogatottság folytonosságáért a Blogmusik felel. A támogatott operációs rendszerekről (igénybevehető eszközöket) honlapjukon nyújtanak tájékoztatást.

A Deezer márkanévű szolgáltatás és mobil applikáció a Blogmusik tulajdona, a szolgáltatásban megjelenő tartalmakért, illetve azoknak minőségéért kizárólag a Blogmusik felel a regisztráció során jóváhagyott felhasználói feltételeknek megfelelően.

A fentiekre tekintettel a Blogmusik Deezer márkanévű szolgáltatásával és annak elemeivel kapcsolatos felelősség a Blogmusik-ot terheli, az Előfizető kizárólag a Blogmusik-kal szemben érvényesítheti ezekkel kapcsolatos igényét. A Szolgáltató felelőssége a Blogmusik Deezer márkanévű szolgáltatásáért, megoldásaiért, szoftvereiért kizárt, melyet az Előfizető a megrendelésével tudomásul vesz.

Szolgáltató felelőssége egyebekben – például mobilhálózati hozzáférés a szolgáltatáshoz – csak az Előfizető által megfizetett díjak összegére korlátozódik. Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját magatartásából következően a Szolgáltató a Blogmusik-nak külön díjat – ideértve bármely szerződésszegés folytán esedékké váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni (pl. szerzői jogok megsértése), akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Az előfizetői panaszokat a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjai kezelik, mely azonban nem jelenti szükségszerűen a szolgáltatásért való felelősséget. A szolgáltatásért való felelősség tekintetében a szolgáltatás használatához szükséges aktivációkor illetve telepítések elfogadott Deezer felhasználási feltételek az irányadóak.

Amennyiben bármely okból kifolyólag a Blogmusik és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Deezer Zeneszolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani.

A Blogmusik Deezer Premium+ márkanévű szolgáltatása, illetve a mobilalkalmazás a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatástól függetlenül is igénybe vehető közvetlenül a Blogmusik-tól az általa meghatározott hozzáférési díjon és feltételek szerint. A Szolgáltató ilyen esetben nem felel sem a használat során felmerülő ügyfélszolgálati kérdésekért, sem az ebből eredő adatforgalomért.

6.16. Automatikus feltöltés szolgáltatás és Extra feltöltés szolgáltatás (opcionális) (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

Az **Automatikus feltöltés** szolgáltatás igénybevétele esetén a Számlás előfizető rendszeres, – 3 vagy 6 hónap időtartamra – előre meghatározott összegű feltöltést vállal az általa kiválasztott Kártyás és/vagy Új Generációs Kártyás előfizető részére.

Az Automatikus feltöltés szolgáltatás a Számlás Előfizető által a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán, Értékesítési Pontjain, a 1741-es számon és a MyTelenor-on rendelhető meg. A szolgáltatás megrendelésekor a Számlás előfizető megjelöli azon Kártyás/Új Generációs Kártyás előfizetést, amelynek az Automatikus feltöltését vállalja (meghívás). A meghívást a Telenor a szolgáltatás megrendelésétől számított legfeljebb 24 órán belül SMS-ben megküldi a Kártyás/Új Generációs Kártyás előfizetőnek, akinek 72 óra áll rendelkezésére nyilatkozni arról, hogy elfogadja-e az Automatikus feltöltés szolgáltatásra vonatkozó meghívást.

Elfogadás csatornáit: válasz SMS, 1741-es hívószám felhívása és a MyTelenor felület.

Az első feltöltést a Kártyás és/vagy Új Generációs Kártyás Előfizető a szolgáltatásra vonatkozó meghívás visszaigazolását követő 72 órán belül kapja meg; az ezt követő feltöltések a kártyás ciklus első napján kerülnek feltöltésre a Kártyás és/vagy Új Generációs Kártyás Előfizető egyenlegére a Számlás Előfizető által vállalt időtartam alatt. A sikeres feltöltésről a Szolgáltató SMS értesítést küld a feltöltéssel érintett Kártyás és/vagy Új Generációs Kártyás előfizetőnek.

A megrendeléskor a Számlás Előfizető a feltöltéssel érintett Kártyás/Új Generációs Kártyás hívószámoként az alábbi feltöltési összegek közül választhat:

Feltöltési összeg	Kártyás előfizetés esetén érvényességi idő
1 800 Ft	90 nap
2 800 Ft	365 nap
4 500 Ft	365 nap

A feltöltési összegekhez kapcsolódó érvényességi idő számítása tekintetében az ÁSZF 9.2. pontja (Az előfizetői szerződés időtartama) az irányadó.

Az Automatikus feltöltés szolgáltatás lemondása 30 naponként lehetséges a következő csatornákon: Telefonos Ügyfélszolgálat, Értékesítési Pontok, 1741-es szám és MyTelenor.

A lemondásról a Számlás és a Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizetőt a Szolgáltató SMS-ben értesíti.

Az Automatikus feltöltés szolgáltatással rendelkező Számlás Előfizető a Kártyás és/vagy Új Generációs Kártyás Előfizetőnek kártyás ciklusonként egy alkalommal, 1 500 Ft értékben biztosíthat **Extra feltöltést** is, melyet az Automatikus feltöltés szolgáltatás megrendelésével egy időben lehetséges csak megrendelni (Automatikus és Extra feltöltés együttes megrendelése). A megrendelésre egyebekben az Automatikus feltöltés szolgáltatás megrendelése kapcsán leírtak az irányadóak.

Az Extra feltöltés a Kártyás/Új Generációs Kártyás előfizető által hívható le, kártyás ciklusonként egy alkalommal, 1 500 Ft értékben. Az Extra feltöltés a következő csatornákon hívható le: MyTelenor, 1741-es szám felhívása, MyMenu (*111# hívásával a 6. menüpontban), SMS („EXTRA” szó elküldése a 06202020024-es hívószámra). A sikeres Extra feltöltésről a Szolgáltató SMS értesítést küld a feltöltéssel érintett Kártyás és/vagy Új Generációs Kártyás előfizetőnek.

Az Extra feltöltés szolgáltatás lemondása csak az Automatikus feltöltés szolgáltatás lemondásával egy időben lehetséges. A lemondásra egyebekben az Automatikus feltöltés szolgáltatás lemondása kapcsán leírtak az irányadóak.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- A szolgáltatást aktív státuszban lévő, legalább 6 számlázási időszakra vonatkozó befizetett számlával rendelkező lakossági (egyéni) Számlás és Kisvállalkozói ajánlat keretében 1-14 előfizetéssel rendelkező üzleti Számlás Előfizető rendelheti meg.
- A Számlás Előfizető legfeljebb, összesen 3 darab Kártyás és/vagy Új Generációs Kártyás Előfizető egyenlegfeltöltését vállalhatja a szolgáltatás keretében.
- A megrendelés sikerességének feltétele, hogy a Számlás Előfizető meghívását a Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizető elfogadja.
- A feltöltést kizárólag aktív előfizetői státuszban lévő lakossági (egyéni) Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizetésre, valamint a rendelkezésre állás ideje alatt Kártyás Előfizetésre lehet elvégezni.
- A szolgáltatás megrendelésért a Számlás Előfizető megfizeti a Szolgáltató által kiszámlázott egyszeri díjat.
- A sikeres feltöltés(ek) ellenértékét a Számlás Előfizető megfizeti a Szolgáltató által a Számlás Előfizető részére kiállított rendszeres számla alapján.
- A sikeres feltöltésről számlát a Szolgáltató kizárólag a Számlás Előfizető részére állít ki (Számlás Előfizető rendszeres számlája).
- A szolgáltatás nem módosítható, kizárólag 30 naponta lemondható és újra megrendelhető.
- A szolgáltatás törlésre kerül a szolgáltatásnyújtással érintett bármely előfizetés áttérése, átírása, számhordozása esetén, így az újabb Automatikus, illetőleg Extra feltöltéshez a szolgáltatás ismételt megrendelésére van szükség. A szolgáltatás törléséről a Szolgáltató SMS-ben értesítést küld a szolgáltatással rendelkező Számlás és Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizető részére.
- A szolgáltatás felfüggesztésre kerül az alábbi esetekben, így a feltöltés nem valósul meg, amíg az alábbi körülmények fennállnak:
 - a Számlás Előfizető szolgáltatása díjtartozás miatt korlátozásra kerül; a szolgáltatás felfüggesztett lesz a Számlás Előfizető visszakapcsolásáig vagy jogviszonya megszűntetéséig.

- a Számlás Előfizető egyéb okból vagy lopás miatt kéri az előfizetői szolgáltatásai szüneteltetését; a szolgáltatás felfüggesztett lesz a Számlás Előfizető visszakapcsolásáig.
- Az Extra feltöltés kizárólag az Automatikus feltöltéssel egyidejűleg rendelhető meg és mondható le.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- A szolgáltatást üzleti – kivéve Kisvállalkozói ajánlat keretében 1-14 előfizetéssel rendelkező üzleti – és intézményi, valamint Autóskártya tarifacsomaggal rendelkező Számlás Előfizető nem veheti igénybe.
- Feltöltéssel érintett hívószámként nem adható meg Üzleti Előfizetőhöz tartozó hívószám.
- A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos reklamációt a Szolgáltató kizárólag a Számlás Előfizetőtől fogad el.
- Az Extra feltöltés kártyás ciklusonként egy alkalommal hívható le a Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizető által.
- Az Extra feltöltés lehívásának lehetősége az Automatikus feltöltés szolgáltatás ideje alatt biztosított a Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizető részére.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

Az Automatikus feltöltés szolgáltatás megrendelésének egyszeri díja: bruttó 199 Ft / feltöltéssel érintett Kártyás/Új Generációs Kártyás hívószám.

Az Automatikus és Extra feltöltés szolgáltatás megrendelésének egyszeri díja: bruttó 199 Ft / feltöltéssel érintett Kártyás/Új Generációs Kártyás hívószám.

6.17. Szerződésmásolat igénylése

Az Előfizető az általa megkötött egyedi előfizetői szerződésről szerződésmásolatot kérhet. A szerződésmásolat tartalmazza a szerződéskötéskor a szerződésen rögzített adatokat, valamint megszűnt szerződés esetén a megszűnés tényét és időpontját.

A szerződésmásolatot a Telenor az igényléstől számított 8 napon belül postán küldi ki az Előfizetőnek.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt bármikor kérhető,
- előfizetői jogviszony megszűnését követően az elévülési időn (1 év) belül kérhető,
- megküldésre szolgáló postai cím megadása szükséges (ennek hiányában az Előfizető Telenor rendszerében nyilvántartott állandó lakcímére, székhelyére kerül kiküldésre),
- díjköteles igénybevétel esetén a szolgáltatás díjának megfizetése: fennálló Kártyás jogviszony esetén rendelkezésre álló egyenlegből, Új Generációs Kártyás jogviszony esetén utólag (számla alapján), míg megszűnt előfizetői jogviszony esetén az igényléskor.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- a megrendelés az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 éven belüli nyújtható be;
- amennyiben a szolgáltatás igénybevétele díjköteles, a Kártyás Előfizetőnek rendelkeznie kell megfelelő egyenleggel, illetve megszűnt jogviszony esetén a díjat a megrendeléskor ki kell egyenlíteni.

❖ A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELHETŐ AZ ALÁBBI CSATORNÁKON:

- Értékesítési Pontok,
- Telefonos Ügyfélszolgálat (fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat),
- írásban (postán, MyTelenor-on - fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat)

❖ Díj:

első alkalommal díjmentes, azt követően bruttó 1.450,- Ft/hívószám/másolat

6.18. Azonnali szerződéses állapot

Az Előfizető egy általa megjelölt időállapotban fennálló egyedi előfizetői szerződéses tartalomról dokumentumot kérhet a Telenortól.

A dokumentum tartalmazza az Előfizető által megjelölt időállapotot, valamint megszűnt szerződés esetén a megszűnés tényét és időpontját.

A dokumentumot a Telenor az igényléstől számított 8 napon belül küldi ki az Előfizetőnek.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- 2015. december 1-jén vagy azt követően kötött egyedi előfizetői szerződés – azaz az alábbi esetekben:
 - a fenti dátumot követően történt első alkalommal a Szolgáltatásnyújtás megkezdése (hívószám aktiválása), vagy
 - a fenti dátumot követően történt Kártyás egyenlegfeltöltés, vagy
 - a fenti dátumot követően járt le a Új Generációs Kártyás Előfizető által vállalt hűségidő.
- fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt kérhető;
- előfizetői jogviszony megszűnését követően az elévülési időn (1 év) belül kérhető;
- megküldésre szolgáló e-mail cím, vagy postai cím megadása szükséges (ezek hiányában az Előfizető Telenor rendszerében nyilvántartott kapcsolattartási elérhetőségére, illetőleg állandó lakcímére, székhelyére kerül kiküldésre);
- díjköteles igénybevétel esetén a szolgáltatás díjának megfizetése: fennálló Kártyás jogviszony esetén rendelkezésre álló egyenlegből, Új Generációs Kártyás jogviszony esetén utólag (számla alapján), míg megszűnt előfizetői jogviszony esetén az igényléskor.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- a megrendelésben az igény Telenorral történő közlésétől számított 1 éven belüli időállapot jelölhető meg;
- amennyiben a szolgáltatás igénybevétele díjköteles, a Kártyás Előfizetőnek rendelkeznie kell megfelelő egyenleggel, illetve megszűnt jogviszony esetén a díjat a megrendeléskor ki kell egyenlíteni.

❖ A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELHETŐ AZ ALÁBBI CSATORNÁKON:

- Értékesítési Pontok,
- Telefonos Ügyfélszolgálat (fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat),
- írásban (postán, MyTelenor-on - fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat)

❖ Díj:

évente egy alkalommal díjmentes, ezen felül bruttó 2.450,- Ft/hívószám/dokumentum

7. TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁSOK

7.1. Tudakozók hívásának díjai:

Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) hívásának díjai*: belföldről minden időszakban, hívásonként	146,00 Ft
Invitel Kereskedelmi Belföldi Tudakozó (11888) hívásának díjai (2015. január 1-től) **: belföldről minden időszakban, hívásonként	166,00 Ft
Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11811) hívásának díjai (2015. január 1-től) ***: belföldről minden időszakban, percenként	226,00 Ft
Magyar Telekom Kereskedelmi Belföldi tudakozó (11818) hívásának díjai (2015. január 1-től) **: belföldről minden időszakban, hívásonként	136,00 Ft
Magyar Telekom Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11824) hívásának díjai (2015. január 1-től) ***: belföldről minden időszakban, percenként	196,00 Ft

* A 11800-as hívószámon elérhető egyetemes belföldi tudakozó szolgáltatás forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadja az oda érkező hívásokat. Egy hívás során legfeljebb 4 információ kérhető a belföldi hírközlési szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott belföldi lakossági és üzleti előfizetők vezetékes, illetve mobil telefonszámáról – ha ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult –, valamint cím adatok alapján lehet érdeklődni a telefonszámokról és fordítva. Mindemellett a III.7.2. pontban foglalt szolgáltatások elérhetősége is biztosított.

**A 11818-as és a 11888-as hívószámon elérhető kereskedelmi belföldi tudakozók forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadják az oda érkező hívásokat. Egy hívás során legfeljebb 4 információ kérhető a belföldi hírközlési szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott belföldi lakossági és üzleti előfizetők vezetékes, illetve mobil telefonszámáról – ha ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult –, valamint cím adatok alapján lehet érdeklődni a telefonszámokról és fordítva.

***A 11811-es és a 11824-es hívószámon elérhető nemzetközi és különleges tudakozók forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadják az oda érkező hívásokat. Egy hívás során az alábbi információk érhetőek el:

- nemzetközi tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy valamely telefonszolgáltató előfizetője-e, és ha igen, mi a telefonszáma.
- közérdekű email és weboldalcímek (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya információk, mozi- és színházműsor),
- olyan egyedi információk, melyek például lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem témakörben),
- lakossági apróhirdetések tartalma (pl.: ingatlan, gépjármű és álláshirdetések).

A 11811-es és a 11824-es hívószámon bejelentkező kezelő az Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A tudakozószolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása), a tartalom hitelességéért és pontosságáért felelősséget nem vállal. A tudakozószolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

A tarifacsomagokban, illetve szolgáltatásokban foglalt kedvezmények (például havi lebeszélhetőség, normál díjazású hívásokra elérhető kedvező díjszabások) nem használhatóak fel a Magyar Telekom Nemzetközi Tudakozó hívása esetén.

7.2. Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) SMS-tudakozó hozzáférési és tartalomszolgáltatása

- Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) felhívásakor a tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondását követően az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy SMS-ben kérje le a keresett számot.
Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) hívásdíján felül – fogadott üzenetenként 101,6 Ft kerül kiszámlázásra.
- Az Előfizetőnek lehetősége van SMS-ben tudakozódnia a keresett számról az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) SMS-tudakozó hozzáférési és tartalomszolgáltatásán keresztül.
A lekérdezés díja üzenetenként 101,6 Ft.

8. A NEMZETKÖZI ÉS ROAMINGHÍVÁSOKRA VONATKOZÓ FORGALMI DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK

8.1. A nemzetközi és PluszNulla hívások percdíjai

Díjzóna	Nemzetközi	PluszNulla
1. díjzóna	101,00 Ft	89,00 Ft
2. díjzóna	152,00 Ft	139,00 Ft
3. díjzóna	172,00 Ft	159,00 Ft
4. díjzóna	204,00 Ft	189,00 Ft
5. díjzóna	295,00 Ft	265,00 Ft
6. díjzóna	580,00 Ft	520,00 Ft

A nemzetközi hívások számlázási egysége megegyezik adott tarifacsomag számlázási egységével.

A PluszNulla szolgáltatás értékesítése 2011.10.31-én lezárásra került.

8.2. Nemzetközi díjzónák:

1. zóna

Ausztrália vezetékes, Ausztria vezetékes, Csehország vezetékes, Finnország vezetékes, Franciaország vezetékes, Görögország vezetékes, Hollandia vezetékes, Izrael vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország vezetékes, Németország vezetékes, Norvégia vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Románia vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Svédország vezetékes, Szlovákia vezetékes, USA (beleértve Kanada, Amerikai Virgin-szigetek, Puerto Rico, Hawaii)

2. zóna

Belgium vezetékes, Bosznia–Hercegovina vezetékes, Bulgária, Csehország mobil, Dánia vezetékes, Görögország mobil, Horvátország vezetékes, Írország vezetékes, Japán vezetékes, Lengyelország vezetékes, Németország mobil, Norvégia mobil, Oroszország, Románia mobil, Szlovákia mobil, Szlovénia vezetékes, Ukrajna

3. zóna

Andorra, Ausztrália mobil, Ausztria mobil, Belgium mobil, Bosznia–Hercegovina mobil, Ciprus vezetékes, Dánia mobil, Észtország vezetékes, Finnország mobil, Franciaország mobil, Hollandia mobil, Hongkong, Horvátország mobil, Írország mobil, Izrael mobil, Japán mobil, Szerbia, Montenegró, Lengyelország mobil, Lettország vezetékes, Liechtenstein vezetékes, Litvánia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Macedónia, Moldova vezetékes, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil, Olaszország/Vatikán mobil, Portugália vezetékes, Spanyolország mobil, Svájc mobil, Svédország mobil, Szingapúr, Szlovénia mobil, Törökország

4. zóna

Albánia, Algéria, Angola, Argentína, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Bermuda, Brazília, Ciprus mobil, Dél-afrikai Köztársaság, Egyesült Arab Emirátusok, Észtország mobil, Fehéroroszország, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Grúzia, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Holland-Antillák, Izland, Kamerun, Kazahsztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lettország mobil, Líbia, Liechtenstein mobil, Litvánia mobil, Luxemburg mobil, Malajzia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova mobil, Palesztin Önkormányzati Területek, Panama, Peru, Portugália mobil, San Marino, Seychelles-szigetek, St. Pierre és Miquelon, St. Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szíria, Szudán, Tanzánia (Zanzibár is), Thaiföld, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe

5. zóna

Benin, Bhután, Bolívia, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyiptom, Elefántcsontpart, Etiópia, Feröer, Gabon, Ghána, Gibraltár, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Katar, Kenya, Kirgizisztán, Kuba, Kuvait, Lesotho, Libanon, Libéria, Malawi, Mauritius, Mianmar, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Pápua Új-

Guinea, Reunion, Salvador, Szenegál, Szváziföld, Tádzsikisztán, Tajvan, Türkmenisztán, Üzbegisztán

6. zóna

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Belize, Bissau-Guinea, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Burkina Faso, Comore-szigetek és Mayotte, Cook-szigetek, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guyana, Haiti, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kína, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Laosz, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritánia, Midway-szigetek, Mikronézia, Montserrat, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán, Palau, Paraguay, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Salamon-szigetek, Sao Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Srí Lanka, St. Kitts és Nevis, St. Lucia, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szomália, Togo, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Turks és Caicos-szigetek, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake-sziget, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság

8.2.1. Nemzetközi zöldszám (06 80 0xx xxx) és **Univerzális zöldszám** (00 800 xxxx xxxx) hívásának díjai:

A nemzetközi zöldszámok hívásának díja – hálózaton belül - minden tarifacsomag esetén, minden időszakban díjmentes, univerzális zöldszámok hívásának díja 45,00 Ft/perc.

8.3. **Roaming forgalmi díjak és számlázási szabályok**

8.3.1. **A roaminghívások díjai**

Kártyás előfizetés esetén a roamingolás feltétele, hogy minimum az első számlázási egységnyi beszélgetésre elegendő pénzösszeg legyen a kártyás egyenlegen. Külföldről az adott hívószám tárcsázásával nemzetközi formátumban (például: +36201234567) tárcsázásával lehet hívást kezdeményezni.

8.3.1.1. **A külföldön kezdeményezett, illetve a külföldön fogadott hívások, valamint az SMS-küldés díja roaming során**

Az Előfizető a Szolgáltató Díjszabása szerint téríti meg az igénybe vett szolgáltatások díját. A Szolgáltató a külföldön kezdeményezett, illetve fogadott hívásokért, valamint az SMS-küldésért az alábbi táblázatban található díjakat számlázza ki.

Híváskezdeményezés esetén a kiszámlázott díj aszerint kerül meghatározásra, hogy a híváskezdeményező mely díjzónába sorolható ország szolgáltatójának hálózatát veszi igénybe, illetve a hívást milyen hívásirányba indítja.

Külföldön fogadott hívások esetén az igénybe vett hálózat országa szerinti díjzóna alapján meghatározott díjat kell megfizetni.

Szabályozott Európai roaming díjszabásnak (hangalapú vagy SMS) nevezzük azt a díjszabást, mely megfelel az 531/2012/EU rendelet szabályainak (Európai Közösségen belüli hívás vagy SMS díja nem haladja meg a rendeletben meghatározott legmagasabb díjat). Szabályozott Európai roaming díjszabás szerinti hangalapú- vagy SMS-tarifával rendelkezik minden Előfizető, akinek nincs külön roaming hangalapú- vagy SMS-tarifája, hangalapú vagy SMS roamingkedvezménye.

Szabályozott Európai roaming díjszabás (hangalapú)

	Magyarországi hálózatra irányuló hívás	Egyéb nemzetközi irányba irányuló hívás díja*		Fogadott hívások díja
		1-es díjzónába, illetve a hívást kezdeményező Előfizető által	2-es, 3-as és 4-es díjzónába	

		használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló hívás		
	díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobil- és vezetékes hálózat irányába indított hívásainak megfelelő percdíjával +19,17 Ft/perc többlet díj**	díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába indított hívások belföldi percdíjai közül legmagasabb percdíjával+19,17 Ft/perc többlet díj**		
1. díjzóna			335 Ft/perc	4,37 Ft/perc
2. díjzóna	325 Ft/perc	395 Ft/perc	395 Ft/perc	150 Ft/perc
3. díjzóna	889 Ft/perc	935 Ft/perc	935 Ft/perc	375 Ft/perc

* Kivéve a magyarországi hálózatba, illetve a hívást kezdeményező Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló hívások.

** maximum 72,8 Ft/perc, vagy amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú hívás díja önmagában meghaladja a 72,8 Ft-ot, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi hívás díja. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 72,8 Ft/perc díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 72,8 Ft/perc díjat.

A többlet díj mérése az alább felsorolt esetekben másodperc alapon történik:

- Az 1-es díjzónából indított az 1-es díjzónába irányuló, valamint
- az 1-es díjzónából Magyarországi hálózatba, illetve a hívást kezdeményező Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló, valamint
- az 1-es díjzónában bármely díjzónából fogadott hívások esetén.

Az 1-es díjzónából, a fentiek szerint indított hívások esetén, a hívás első 30 másodperce minden esetben egyben kerül kiszámlázásra.

Minden megkezdett egység díjköteles.

A forgalmi díjak mérése az alább felsorolt esetekben perc alapon történik:

- Az 1-es díjzónából indított 2-es, 3-as és 4-es díjzónákba irányuló,
- A 2-es, 3-as 4-es díjzónákból indított, valamint
- A 2-es, 3-as, 4-es díjzónákban fogadott hívások esetén.

Minden megkezdett egység díjköteles.

Szabályozott Európai roaming díjszabás (SMS)

	Magyarországi hálózatba irányuló SMS	Egyéb nemzetközi irányba irányuló SMS díja*	
		1-es díjzónába, illetve az SMS-t küldő Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló SMS	2-es, 3-as és 4-es díjzónába
	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS-ek megfelelő díjával +7,66 Ft/SMS többlet díj**	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS-ek belföldi díjai közül legmagasabb díjjal+7,66 Ft/SMS többlet díj**	
1. díjzóna			23,00 Ft/SMS
2. díjzóna	122 Ft/SMS	122 Ft/SMS	122 Ft/SMS
3. díjzóna	220 Ft/SMS	220 Ft/SMS	220 Ft/SMS

* Kivéve a magyarországi hálózatba, illetve a hívást kezdeményező Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló hívások.

** maximum 23 Ft/SMS, vagy amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú SMS díja önmagában meghaladja a 23 Ft-ot, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi SMS díja. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 23,00 Ft/SMS díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 23,00 Ft/SMS díjat.

A 4. díjzónába egyes operátorok nem földi lefedettséget biztosító, Műholdas Roaming és Tengeri Roaming szolgáltatásai tartoznak.

4. zóna	Hívás-kezdeményezés magyarországi hálózatba (Ft/perc)	Hívás-kezdeményezés egyéb nemzetközi irányokba (Ft/perc)	Hívás-kezdeményezés Műholdas Roaming-irányba (Ft/perc)	Hívás-fogadás (Ft/perc)	SMS-küldés díja
Műholdas Roaming-operátor	1595	1595	2845	1595	190
	Híváskezdeményezés magyarországi hálózatba vagy adott Tengeri Roaming-operátor anyaországán belül (Ft/perc)	Híváskezdeményezés és egyéb nemzetközi irányokba (Ft/perc)	Híváskezdeményezés és Műholdas Roaming-irányba (Ft/perc)	Hívásfogadás (Ft/perc)	SMS-küldés díja
Tengeri Roaming-operátor	1595	1595	2845	1595	190

A Műholdas Roaming szolgáltatás segítségével az Előfizető speciális telefonról fogadhat és kezdeményezhet hívásokat a Szolgáltatóval Műholdas Roaming szolgáltatásra szerződött operátor (továbbiakban: Műholdas Roaming-operátor) működési területének egészén, az Előfizető földrajzi helyzetétől függetlenül.

A Tengeri Roaming szolgáltatás segítségével az Előfizető saját mobiltelefonján és telefonszámán fogadhat és kezdeményezhet hívásokat a Tengeri Roaming szolgáltatást nyújtó operátor működési területéhez tartozó, meghatározott földrajzi régióban tartózkodó hajókon és kompokon, illetve egyéb olyan helyeken, ahol földi lefedettség nem elérhető.

A 4. díjzónába tartozó szolgáltatás igénybevételének feltétele az egyszeri ingyenes regisztráció. A 4. díjzónába tartozó szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hálózatra történő első feljelentkezéskor a Szolgáltató az Előfizető részére figyelmeztető SMS-t küld. A regisztrációt követően az Előfizető tudomásul veszi, hogy a 4. díjzónába tartozó operátorok lefedettségi területén telefonjával automatikusan vagy manuálisan csatlakozhat ezen operátorok hálózatára, mely esetben köteles megfizetni a díjzóna hívásdíjait.

A regisztrációt követően a 4. díjzónában történő roamingolás lehetősége mindaddig él, amíg az Előfizető a megrendelésnél is használható csatornák valamelyikén azt le nem mondja.

Regisztrált Előfizető esetében amennyiben adott földrajzi területen más szolgáltatás nem elérhető, az erre alkalmas mobiltelefon automatikusan a 4. zóna díjszabásával elérhető, Műholdas Roaming- vagy Tengeri Roaming -hálózatokra fog feljelentkezni.

A Műholdas Roaming- és Tengeri Roaming -hálózatokon hívásindítás és hívásfogadás egyaránt csak a regisztrációt követően lehetséges.

A 4. díjzóna szolgáltatásai aktív teljes körű és kimenő roaming-hívástiltás szolgáltatásokkal egyidejűleg nem vehetők igénybe. Amennyiben az előfizetésen aktív a teljes körű vagy a kimenő roaming-hívástiltás, a 4. díjzóna használatához azt fel kell oldani, majd ezt követően el kell végezni az ingyenes regisztrációt.

A 4. díjzóna a következő tarifacsomagokkal és szolgáltatásokkal egyidejűleg nem vehető igénybe: djuice Student Pack, belföldi zöldsám.

A Szolgáltatóval Műholdas Roaming és Tengeri Roaming szolgáltatásra szerződött operátorok listája, az általuk biztosított területi lefedettség, és a regisztrációra, valamint a 4. zónára vonatkozó gyakorlati ismertető a Szolgáltató internetes honlapján érhető el.

A roaming szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a Szolgáltató közvetíti.

A kiszámlázott forgalom korábbi, a teljesítés bekövetkezésétől számított egy éven belül bonyolított roamingforgalmat is tartalmazhat.

A roaming díjzónákra vonatkozó mindenkor hatályos információkat a Szolgáltató internetes honlapján bocsátja az Előfizetők rendelkezésére, illetve bővebb információ a 0–24 óráig hívható Telefonos Ügyfélszolgálaton kérhető.

Az itt részletezett, a Szolgáltató által nyújtott roaming szolgáltatások díjai az alternatív roaming szolgáltatótól igénybe vett szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatás roaming szolgáltatás esetén nem érvényesek, azokra a mindenkori alternatív roaming szolgáltató díjszabása az irányadó. Szolgáltató és az alternatív roaming szolgáltató közötti - az alternatív barangolószolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges - váltásért Szolgáltató Előfizető felé díjat nem számít fel.

Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatások:

Roaming Napijegy (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető az 1-es roaming díjzónán belül kezdeményezett, illetve fogadott roaming hanghívásokra felhasználható 30 perces forgalmi keretet kap (napi limit), melyet egy naptári napon belül (felhasználási idő) használhat fel.

A szolgáltatás napidíja 990,-Ft.

A napidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időn belül a napi limit erejéig az 1-es roaming díjzónán belüli (1-es zónából magyarországi hálózatba, és 1-es zónából 1-es zónába történő) hanghívások fogadása vagy indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A napidíj naptári naponként - mely magyar idő szerint 0.00 órától 24.00 óráig tart - számítandó, és minden egyes naptári napon kiszámlázásra kerül, amikor az Előfizető az 1-es roaming díjzónán belüli hanghívást bonyolít. A napidíj a sikeres megrendelést követő első roaming hanghívással (indított, vagy fogadott) egy időben, automatikusan levonásra kerül a Kártyás Előfizető egyenlegéből, míg az Új Generációs Kártyás Előfizető számára kiszámlázásra kerül.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a ROAM1 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépésben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről a Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. Az Előfizető a Roaming Napijegy felhasználásának megkezdésekor, azaz a sikeres megrendelést követő első roaming hanghívás indításakor vagy fogadáskor, tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás napi díjának kiterheléséről (Új Generációs Kártyás Előfizető esetén kiszámlázásáról).
2. Az Előfizető a napi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a limit 80 %-át már felhasználta.

3. A napi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató a folyamatban lévő hanghívást megszakítja, valamint SMS-t küld, hogy az Előfizető a napi limitjét felhasználta, így hanghívásait az adott naptári napon a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tudja bonyolítani, vagy az alábbi pont szerinti opciót választhatja.
4. Az Előfizető SMS-ben, vagy a MyMenu-ben (*111#) „Extra Perc” opciókat vásárolhat (jelen Díjszabás III.8.3.1.1. pont).
5. Amennyiben az Előfizető a felhasználási időn belül nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti további használatát, akkor a limit elérését követően hanghívásait az adott naptári napon a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tudja bonyolítani.
6. A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő naptári naptól – amennyiben az Előfizető az 1-es roaming díjzónában újra roaming hanghívást indít, vagy fogad – a Roaming Napijegy szolgáltatást ismételten igénybe veszi, azaz újabb napidíj kerül levonásra, és a napi limit számítása újrakezdődik.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi limitet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő napra.
- A napidíjba foglalt napi limit az adott naptári napon belül bármely napszakban felhasználható.
- A Roaming Napijegy számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 1-es roaming díjzónán belüli hanghívás esetén **1 perc**.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének, valamint a 4. és 6. pontok szerinti használatának feltétele, hogy az egyenlegen legalább a szolgáltatás napidíjával egyenlő összeg rendelkezésre álljon.
- Amennyiben a Kártyás Előfizetőnek a 4-6. pontok szerinti használathoz nincs elegendő egyenlege, úgy hanghívások kezdeményezésére és fogadására csak a következő egyenlegfeltöltést követően van ismét lehetősége.
- A szolgáltatás kizárólag hanghívásra használható fel, melybe nem tartoznak bele a video- és adathívások, valamint faxhívások.
- A napi limit felhasználásakor és a felhasználási idő lejártakor a folyamatban lévő hanghívást a Szolgáltató megszakítja.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe roaming hangkedvezményt biztosító szolgáltatásokkal.

Extra Perc és Extra Adat opciók

A lentiekben felsorolt Extra opciók a Díjszabás III.8.3.1.1. és III.8.3.1.5. pontjaiban foglalt, kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz – azok felhasználási idején (időszakán) belül – biztosítanak további kedvezményt, azaz velük a napi vagy heti limit megnövelhető. Az Extra opció sikeres megrendelése esetén annak kerete hozzáadódik az előfizetésen aktív kiegészítő roaming szolgáltatás napi vagy heti limitjéhez. A kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz kapcsolódó tájékoztató SMS-ek így az alap napi/heti limit és a megrendelt opció által biztosított keret összesítése alapján kerülnek kiküldésre (tehát az Előfizető az Extra opció keretének fogyásáról, elfogyásáról külön értesítést nem kap).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI ÉS KORLÁTAI:

- Az Extra opciók sikeres megrendelésekor a számlázás az aktiválással egyidejűleg megtörténik.
- Az Extra opciók a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül rendelhetők meg – ide értve azt is, ha a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás napi/heti limitje még nem került felhasználásra.
- A hangalapú kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz csak „Extra Perc” opciók rendelhetők meg.
- Az adatalapú kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz csak „Extra Adat” opciók rendelhetők meg.
- A hang- és adatalapú kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz (pl. EU Duo Hetijegy) „Extra Perc” és „Extra Adat” opciók rendelhetők meg külön-külön.
- Egyszerre akár két különböző mennyiségű kedvezményt adó Extra opció is megrendelhető ugyanazon előfizetésre.
- Egy Extra opció Korlátlan alkalommal rendelhető meg a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül.
- Az Extra opció a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás felhasználási idején (időszakán) belül használható fel.
- Az Extra opciók megrendelhetők a MyMenu-ben (*111# kód hívásával) – kivéve MyStart Light tarifacsomag esetén, a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor vagy a MyTelenor Light, és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az opció leírásában szereplő SMS megrendelési kód 1750-re történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

EXTRA PERC 30

Ez a roaming opció 30 perc 1-es roaming díjzónán belül (1-es zónából magyarországi hálózatba, és 1-es zónából 1-es zónába) kezdeményezett hanghívást tartalmaz. Amennyiben ez a roaming opció a hang- és adatalapú kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz (pl. EU Duo Hetijegy) kerül megrendelésre, akkor a felhasználási időn (időszakon) belül az 1. roaming díjzónában fogadott hanghívások is díjmentesek.

- Egyszeri díj: 590,-Ft
- SMS megrendelési kód: EU30

EXTRA PERC 60

Ez a roaming opció 60 perc 1-es roaming díjzónán belül (1-es zónából magyarországi hálózatba, és 1-es zónából 1-es zónába) kezdeményezett hanghívást tartalmaz. Amennyiben ez a roaming opció a hang- és adatalapú kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz (pl. EU Duo Hetijegy) kerül megrendelésre, akkor a felhasználási időn (időszakon) belül az 1. roaming díjzónában fogadott hanghívások is díjmentesek.

- Egyszeri díj: 1.290,-Ft
- SMS megrendelési kód: EU60

EXTRA ADAT 100

- Ez a roaming opció 100 MB 1-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.
- Egyszeri díj: 920,-Ft
- SMS megrendelési kód: EUNET100

EXTRA ADAT 500

- Ez a roaming opció 500 MB 1-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.
- Egyszeri díj: 1.849,-Ft
- SMS megrendelési kód: EUNET500

VILÁG EXTRA ADAT 100

- Ez a roaming opció 100 MB 2-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.
- Egyszeri díj: 3.700,-Ft
- SMS megrendelési kód: VNET100

VILÁG EXTRA ADAT 100 PLUSZ

- Ez a roaming opció 100 MB a 2-es roaming díjzónában található bizonyos, a Telenor honlapján (www.telenor.hu/roaming) felsorolt országokban felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.
- Egyszeri díj: 3.700,-Ft
- SMS megrendelési kód: VNET100+

8.3.1.2. A roaming szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- aktív Kártyás előfizetés,
- a hívás fogadásához, illetve híváskezdeményezéshez bármely tarifacsomag esetén 1 percre elegendő hívás díja.

8.3.1.3. A GPRS-alapú szolgáltatások használati díja roaming során

A GPRS-alapú wap- és internetszolgáltatások használati díja roaming során:

- az 1-es díjzónában díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag belföldi adatforgalmi díjával +17,81 Ft/MB többlet díj, de maximum 71,17 Ft/MB, foglalási egység: 256 kb a fenti díjakon
- a 2-es díjzónában 236,93 Ft / 0,1 MB, foglalási egység: 473,86 Ft (0,2 MB)
- a 3-as díjzónában 277,81 Ft / 0,1 MB, foglalási egység: 555,62 Ft (0,2 MB)
- a 4-es díjzónában 649,46 Ft / 0,1 MB, foglalási egység: 1298,92 Ft (0,2 MB)

A többlet díj számlázása az 1-es zónában 1 kb-os egységenként történik.

Az adatforgalom számlázása a 2-es, 3-as, 4-es zónákban 0,1 MB-os egységenként történik.

A GPRS roaming zónabesorolás megegyezik a Szolgáltató hangalapú roaming zónabesorolásával.

Inaktivitási idő: minden díjzónában 15 perc.

8.3.1.4. A GPRS-alapú online- és internetcsomagok használata roaming során

- a. Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú online-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS wap szolgáltatást bármely időszakban.
- b. Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú internet-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS-alapú internet szolgáltatást bármely időszakban.

A GPRS-alapú roaming internet és online hozzáférés Előfizető számára bármikor díjmentesen lemondható, valamint újból megrendelhető.

A roaming során minden GPRS-alapú online-, illetve internethasználat esetében a roaminghasználatra vonatkozó forgalmi díjat kell megfizetni. A roaming során bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények.

A GPRS-forgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint a védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék GPRS-számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a külföldi szolgáltató GPRS-szolgáltatásának minőségéért.

8.3.1.5. NetRoaming napijegy (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás megrendelése esetén az Előfizető az 1-es roaming díjzónában kezdeményezett, illetve fogadott roaming adatforgalomért az alábbi táblázatokban található díjat köteles megfizetni. Adatforgalmazás esetén a napidíj naptári naponként - mely magyar idő szerint 0.00 órától 24.00 óráig tart - számítandó.

NetRoaming napijegy	Ár
Forgalmi díj az 1-es roaming díjzónában az adott naptári napon belül az első 50 Kb adatforgalomig, az adott naptári nap végéig	0 Ft / kB
Napidíj az 1-es roaming díjzónán belül 51 Kb - 50 MB adatforgalom között, az adott naptári nap végéig*	920 Ft
Forgalmi díj az 1-es roaming díjzónán belül 50 MB adatforgalom felett, az adott naptári nap végéig	0 Ft / kB

* A napidíj megfizetésén túl az Előfizetőt az 1-es roaming díjzónában az adott naptári napon belüli roaming adatforgalmazás esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a NETR1 kód 1750-re történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő. A szolgáltatás a sikeres megrendelést követően annak lemondásáig aktív marad.

1. Az Előfizető a NetRoaming napijegy felhasználásának megkezdésekor, azaz az 50 kB adatforgalom elérésekor SMS-ben tájékoztatást kap a szolgáltatás napidíjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a napi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a limitre vonatkozó forgalmi kerete 80 %-át már felhasználta.
3. Az Előfizető adatroaming szolgáltatásának igénybe vételét a napi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
 - a. SMS-ben, vagy a MyMenu-ben (*111#) "Extra Adat" opciót vásárol (jelen Díjszabás III.8.3.1.1. pont), vagy

- b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó kiegészítő szolgáltatást rendel meg (jelen Díjszabás III.8.3.1.5.-9., pl. EU Duo Hetijegy), vagy
 - c. a szolgáltatást lemondja
4. A következő naptári naptól – amennyiben az Előfizető az 1-es roaming díjzónában újra roaming adatforgalmat kezdeményez vagy fogad – az adatroaming szolgáltatást ismételten igénybe veheti a NetRoaming napijegy feltételei szerint – tehát a táblázatban foglalt limitek számítása és árazása újrakezdődik.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi forgalmi keretet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő napra.
- A napidíjba foglalt forgalmi keret az adott naptári napon belül bármely napszakban felhasználható.
- A NetRoaming napijegy számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 1-es roaming díjzónában lévő hálózatban **1 kB**.
- Amennyiben a NetRoaming napijegy szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül.
- Amennyiben a NetRoaming napijegy szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A NetRoaming napijegy szolgáltatás aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.
- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének feltétele, hogy az egyenlegen legalább a napidíjjal egyenlő összeg álljon rendelkezésre.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a NetRoaming napijegy napidíját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.1.6. EU Duo Napijegy

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető egy naptári napon belül (felhasználási idő) az alábbi elemekből álló keretet (napi limit) használhatja fel:

- 30 perc az 1-es roaming díjzónán belül kezdeményezett roaming hanghívásokra,
- 50 MB az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés), ,
- díjmentes hanghívás-fogadás az 1-es roaming díjzónában.

A szolgáltatás napidíja 1 750,- Ft, amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 415,79 Ft.

A napidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időn belül a napi limit erejéig az 1-es roaming díjzónán belüli (1-es zónából magyarországi hálózatba, és 1-es zónából 1-es zónába történő) hanghívások és adatforgalom fogadása vagy indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A napidíj naptári naponként - mely magyar idő szerint 0.00 órától 24.00 óráig tart – számítható, és minden egyes naptári napon kiszámlázásra kerül, amikor az Előfizető az 1-es roaming díjzónán belül adatforgalmat, vagy hanghívást bonyolít (indít vagy fogad). A napidíj a sikeres megrendelést követő első roaming forgalommal (indított vagy fogadott hanghívás vagy adatforgalom) egy időben automatikusan levonásra kerül a Kártyás Előfizető egyenlegéből, míg az Új Generációs Kártyás Előfizető számára kiszámlázásra kerül.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával) – kivéve MyStart Light tarifacsomag esetén, a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor vagy a MyTelenor Light, és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az EUDUO1 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépésben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres

megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről a Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re belföldről küldött SMS-ek díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. Az Előfizető az EU Duo Napijegy felhasználásának megkezdésekor, azaz a sikeres megrendelést követő első roaming forgalom lebonyolításakor (indított vagy fogadott hanghívás vagy adatforgalom), tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás napi díjának kiszámlázásáról.
2. A napi limitben fogalt elemeket (perc- és az adatrész) a Szolgáltató elkülönítve számlálja, így az ezzel kapcsolatos SMS-tájékoztatás is külön-külön történik.
3. Az Előfizető a napi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a napi limitje 80 %-át már felhasználta.
4. A napi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató a MyStart Light tarifacsomag kivételével a folyamatban lévő hanghívást, illetve adatforgalmazást megszakítja, valamint SMS-t küld, hogy az Előfizető a napi hanghívás limitjét felhasználta, így hanghívásait az adott naptári napon a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tudja bonyolítani. A MyStart Light tarifacsomag esetén a Szolgáltató a folyamatban lévő hanghívást nem szakítja meg, de SMS-t küld fentiekről, míg az adatforgalmazást megszakítja.
Az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
 - a. SMS-ben, vagy a MyStart Light tarifacsomag kivételével a MyMenu-ben (*111#) "Extra Adat" opciót vásárol (jelen Díjszabás III.8.3.1.1. pont), vagy
 - b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó kiegészítő szolgáltatást rendel meg (jelen Díjszabás III.8.3.1.5.-9., pl. EU Duo Hetijegy), vagy
 - c. a szolgáltatást lemondja
5. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a napi limit elérését követően az adott naptári napon
 - a. hanghívásait a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tudja bonyolítani,
 - b. az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.
6. A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő naptári naptól – amennyiben Előfizető az 1-es roaming díjzónában újra forgalmat bonyolít (indított vagy fogadott hanghívás vagy adatforgalom) – az EU Duo Napijegy szolgáltatást ismételten igénybe veszi, azaz egy újabb napidíj kerül levonásra, és a napi limit számítása újrakezdődik.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi limitet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő napra.
- A napidíjba foglalt napi limit az adott naptári napon belül bármely napszakban felhasználható.
- Az EU Duo Napijegy számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 1-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén **1 kB**, hívások esetén **1 perc**.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének, valamint az 5. pont szerinti használatának feltétele, hogy az egyenlegen legalább a szolgáltatás napidíjával egyenlő összeg álljon rendelkezésre.
- Amennyiben a Kártyás Előfizetőnek az 5-7. pontok szerinti használathoz nincs elegendő egyenlege, úgy hanghívások kezdeményezésére és fogadására csak a következő egyenlegfeltöltést követően van lehetősége.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra és hanghívásra használható fel, mely utóbbiba nem tartoznak bele a video- és adathívások, valamint faxhívások.

- A MyStart Light tarifacsomag esetén a felhasználási idő lejártakor a folyamatban lévő hanghívást a Szolgáltató megszakítja.
- Egyéb tarifacsomag esetén a napi limit felhasználásakor és a felhasználási idő lejártakor a folyamatban lévő hanghívást a Szolgáltató megszakítja.
- A napi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az EU Duo napijegy napidíját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.1.7. EU Duo Hetijegy

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) az alábbi elemekből álló keretet (heti limit) használhatja fel:

- 100 perc az 1-es roaming díjzónán belül kezdeményezett roaming hanghívásokra,
- 500 MB az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés),
- díjmentes hanghívás-fogadás az 1-es roaming díjzónában.

A szolgáltatás egyszeri díja 4.869,-Ft, amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja: 1583,34 Ft.

Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időszakon belül a heti limit erejéig az 1-es roaming díjzónán belüli (1-es zónából magyarországi hálózatba, és 1-es zónából 1-es zónába történő) hanghívások és adatforgalom fogadása vagy indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül. A naptári nap magyar idő szerint 0.00 órától 24.00 óráig tart.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával) – kivéve MyStart Light tarifacsomag esetén, a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor vagy a MyTelenor Light, és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az EUDUO7 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztül megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendeléskor az EU Duo Hetijegy felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kártyás egyenlegre történő terheléséről, Új Generációs Kártyás Előfizető esetén kiszámlázásáról.
2. A heti limitben fogalt elemeket (perc- és az adatrész) a Szolgáltató elkülönítve számlálja, így az ezzel kapcsolatos SMS-tájékoztatás is külön-külön történik.
3. Az Előfizető a heti limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a heti limitje 80 %-át már felhasználta.
4. A heti limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató
 - a. A MyStart Light tarifacsomag kivételével folyamatban lévő hanghívást megszakítja, valamint SMS-t küld, hogy az Előfizető a heti hang-limitjét felhasználta, így hanghívásait a felhasználási időszakban a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tudja bonyolítani, vagy az 5. pont szerinti opciót választhatja. A MyStart Light tarifacsomag esetén a Szolgáltató a folyamatban lévő hanghívást nem szakítja meg, de SMS-t küld fentiekről.
 - b. az adatroaming szolgáltatás igénybe vételét a Szolgáltató megszakítja, az Előfizetőt erről SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási idő alatt az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről a 6. pont szerint külön nyilatkozik.
5. Az Előfizető SMS-ben, vagy a MyStart Light tarifacsomag kivételével a MyMenu-ben (*111#) „Extra Perc” opciókat vásárolhat (jelen Díjszabás III.8.3.1.1. pont).

6. Az Előfizető SMS-ben, vagy a MyStart Light tarifacsomag kivételével a MyMenu-ben (*111#) "Extra Adat" opciókat vásárolhat (jelen Díjszabás III.8.3.1.1. pont), vagy egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó szolgáltatást (pl. EU Duo Napijegy) rendel meg, vagy a szolgáltatást lemondja.
7. Amennyiben Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti további használatát, akkor a felhasználási időszak után a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani az 1. roaming díjzónában.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- Az egyszeri díjba foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- Az EU Duo Hetijegy számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 1-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén **1 kB**, hívások esetén **1 perc**.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének, valamint az 5. és 6. ponti szerint opciók használatának feltétele, hogy az egyenlegen legalább a szolgáltatás egyszeri díjával egyenlő összeg álljon rendelkezésre.
- Amennyiben a Kártyás Előfizetőnek az 5-7. pontok szerinti használathoz nincs elegendő egyenlege, úgy roaming forgalom kezdeményezésére és fogadására csak a következő egyenlegfeltöltést követően van ismét lehetősége.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra és hanghívásra használható fel, mely utóbbiba nem tartoznak bele a video- és adathívások, valamint faxhívások.
- A MyStart Light tarifacsomag esetén a felhasználási időszak lejártakor a folyamatban lévő hanghívást, míg a heti limit felhasználásakor és a felhasználási időszak lejártakor az adatforgalmat a Szolgáltató megszakítja.
- Egyéb tarifacsomag esetén a heti limit felhasználásakor és a felhasználási időszak lejártakor a folyamatban lévő hanghívást, illetve adatforgalmat a Szolgáltató megszakítja.
- A heti limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az EU Duo hetijegy heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.1.8. EU Net Napijegy M

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető egy naptári napon belül 200 MB adatforgalomra jogosító keretet kap az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés).

A szolgáltatás napidíja 1 380,- Ft.

A napidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időn belül a napi limit erejéig az 1-es roaming díjzónán belüli adatforgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A napidíj naptári naponként - mely magyar idő szerint 0.00 órától 24.00 óráig tart - számítható, és minden egyes naptári napon kiszámlázásra kerül, amikor az Előfizető az 1-es roaming díjzónán belül adatforgalmat, bonyolít. A napidíj a sikeres megrendelést követő első roaming forgalommal (kezdeményezett adatforgalom) egy időben automatikusan kiszámlázásra kerül.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával) - MyStart Light tarifacsomag kivételével, a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor vagy a MyTelenor Light, és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az EUNETM kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről a Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re belföldről küldött SMS-ek díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. Az Előfizető az EU Net Napijegy M felhasználásának megkezdésekor, azaz a sikeres megrendelést követő első roaming adatforgalom lebonyolításakor tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás napi díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a napi adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a napi limitje 80 %-át már felhasználta.
3. A napi adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató a folyamatban lévő adatforgalmazás megszakítja, valamint SMS-t küld, hogy az Előfizető a napi limitjét felhasználta. Tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
 - a. SMS-ben, vagy a MyStart Light tarifacsomag kivételével a MyMenu-ben (*111#) "Extra Adat" opciót vásárol (jelen Díjszabás III.8.3.1.1. pont), vagy
 - b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó kiegészítő szolgáltatást rendel meg (jelen Díjszabás III.8.3.1.5., pl. EU Duo Hetijegy), vagy
 - c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal visszatér a roaming forgalmi díjas árazásra (jelen Díjszabás III.8.3. pont)
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a napi limit elérését követően az adott naptári napon az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.
5. A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő naptári naptól – amennyiben Előfizető az 1-es roaming díjzónában újra adatforgalmat bonyolít – az EU Net Napijegy M szolgáltatást ismételten igénybe veszi, azaz egy újabb napidíj kerül levonásra, és a napi limit számítása újrakezdődik.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi limitet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő napra.
- A napidíjba foglalt napi limit az adott naptári napon belül bármely napszakban felhasználható.
- Az EU Net Napijegy M számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 1-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén **1 kB**.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül kerül aktiválásra.
- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének, valamint a 3. pont szerinti használatának feltétele, hogy az egyenlegen legalább a szolgáltatás díjával egyenlő összeg rendelkezésre álljon.
- Amennyiben a Kártyás Előfizetőnek a 3. pont szerinti használathoz nincs elegendő egyenlege, úgy adatforgalmazásra csak a következő egyenlegfeltöltést követően van ismét lehetősége.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra használható fel.
- A napi limit felhasználásakor és a felhasználási idő lejártakor a folyamatban lévő adatforgalmazást a Szolgáltató megszakítja.
- A napi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe 1-es roaming díjzónában roaming adatkedvezményt biztosító szolgáltatásokkal, valamint Autóskártya tarifacsomaggal.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az EU Net Napijegy M napidíját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.1.9. EU Net Hetijegy M

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 1 GB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.

A szolgáltatás egyszeri díja 3 240,- Ft.

Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt az 1-es roaming díjzónában a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.

A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával) - MyStart Light tarifacsomag kivételével, a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor vagy a MyTelenor Light, és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az EU7M kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor az EU Net Hetijegy M felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
 - a. SMS-ben, vagy a MyStart Light tarifacsomag kivételével a MyMenu-ben (*111#) "Extra Adat" opciót vásárol (jelen Díjszabás III.8.3.1.1. pont), vagy
 - b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó 7 naptári napra vonatkozó kiegészítő szolgáltatást rendel meg (jelen Díjszabás III.8.3.1.5., pl. EU Duo Hetijegy), vagy
 - c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal visszatér a roaming forgalmi díjas árazásra (jelen Díjszabás III.8.3. pont)
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható az 1. roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra.
- Az EU Net Hetijegy M számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 1-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.

- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének, valamint a 3. pont szerinti használatának feltétele, hogy az egyenlegen legalább a szolgáltatás díjával egyenlő összeg rendelkezésre álljon.
- Amennyiben a Kártyás Előfizetőnek a 3. pont szerinti használathoz nincs elegendő egyenlege, úgy adatforgalmazásra csak a következő egyenlegfeltöltést követően van ismét lehetősége.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe 1-es roaming díjzónában roaming adatkedvezményt biztosító szolgáltatásokkal, valamint Autóskártya tarifacsomaggal.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az EU Net Hetijegy M heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.1.10. EU Net Hetijegy L

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 2 GB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.

A szolgáltatás egyszeri díja 5 560,- Ft.

Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt az 1-es roaming díjzónában a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.

A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával) - MyStart Light tarifacsomag kivételével, a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor vagy a MyTelenor Light, és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az EU7L kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztül megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor az EU Net Hetijegy L felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
 - a. SMS-ben, vagy a MyStart Light tarifacsomag kivételével a MyMenu-ben (*111#) "Extra Adat" opciót vásárol (jelen Díjszabás III.8.3.1.1. pont), vagy
 - b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó 7 naptári napra vonatkozó kiegészítő szolgáltatást rendel meg (jelen Díjszabás III.8.3.1.5., pl. EU Duo Hetijegy), vagy

- c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal visszatér a roaming forgalmi díjas árazásra (jelen Díjszabás III.8.3. pont)
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható az 1. roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra.
- Az EU Net Hetijegy L számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 1-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének, valamint a 3. pont szerinti használatának feltétele, hogy az egyenlegen legalább a szolgáltatás díjával egyenlő összeg rendelkezésre álljon.
- Amennyiben a Kártyás Előfizetőnek a 3. pont szerinti használathoz nincs elegendő egyenlege, úgy adatforgalmazásra csak a következő egyenlegfeltöltést követően van ismét lehetősége.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe 1-es roaming díjzónában roaming adatkedvezményt biztosító szolgáltatásokkal, valamint Autóskártya tarifacsomaggal.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az EU Net Hetijegy L heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.1.11. Világ Net Napijegy

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető egy naptári napon belül 50 MB adatforgalomra jogosító keretet kap a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés).

A szolgáltatás napidíja 1 849,- Ft.

A napidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időn belül a napi limit erejéig a 2-es roaming díjzónán belüli adatforgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A napidíj naptári naponként - mely magyar idő szerint 0.00 órától 24.00 óráig tart - számítható, és minden egyes naptári napon kiszámlázásra kerül, amikor az Előfizető a 2-es roaming díjzónán belül adatforgalmat, bonyolít. A napidíj a sikeres megrendelést követő első roaming forgalommal (kezdeményezett adatforgalom) egy időben automatikusan kiszámlázásra kerül.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával) - MyStart Light tarifacsomag kivételével, a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor vagy a MyTelenor Light, és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN1 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépésben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről a Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re belföldről küldött SMS-ek díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. Az Előfizető a Világ Net Napijegy felhasználásának megkezdésekor, azaz a sikeres megrendelést követő 2-es roaming díjzónában történő első roaming adatforgalom lebonyolításakor tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás napi díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a napi adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a napi limitje 80 %-át már felhasználta.
3. A napi adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató a folyamatban lévő adatforgalmazást megszakítja, valamint SMS-t küld, hogy az Előfizető a napi limitjét felhasználta. Tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
 - a. SMS-ben, vagy a MyStart Light tarifacsomag kivételével a MyMenu-ben (*111#) "Világ Extra Adat" opciót vásárol (jelen Díjszabás III.8.3.1.1. pont), vagy
 - b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó, 2-es roaming díjzónában érvényes kiegészítő szolgáltatást rendel meg (jelen Díjszabás III.8.3.1.5., pl. Világ Net Hetijegy), vagy
 - c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal visszatér a roaming forgalmi díjas árazásra (jelen Díjszabás III.8.3. pont)
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a napi limit elérését követően az adott naptári napon az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.
5. A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő naptári naptól – amennyiben Előfizető a 2-es roaming díjzónában újra adatforgalmat bonyolít – a Világ Net Napijegy szolgáltatást ismételten igénybe veszi, azaz egy újabb napidíj kerül levonásra, és a napi limit számítása újrakezdődik.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi limitet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő napra.
- A napidíjba foglalt napi limit az adott naptári napon belül bármely napszakban felhasználható.
- A Világ Net Napijegy számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 2-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének, valamint a 3. pont szerinti használatának feltétele, hogy az egyenlegen legalább a szolgáltatás díjával egyenlő összeg rendelkezésre álljon.
- Amennyiben a Kártyás Előfizetőnek a 3. pont szerinti használathoz nincs elegendő egyenlege, úgy adatforgalmazásra csak a következő egyenlegfeltöltést követően van ismét lehetősége.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra használható fel.
- A napi limit felhasználásakor és a felhasználási idő lejártakor a folyamatban lévő adatforgalmazást a Szolgáltató megszakítja.
- A napi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe egyik 2-es roaming díjzónára adatkedvezményt nyújtó, Világ Net Hetijegy szolgáltatással, valamint Autóskártya tarifacsomaggal.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Napijegy napidíját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.1.12. Világ Net Hetijegy

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 100 MB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.

A szolgáltatás egyszeri díja 3 700,- Ft.

Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a 2-es roaming díjzónában a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.

A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával) - MyStart Light tarifacsomag kivételével, a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor vagy a MyTelenor Light, és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN7 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor a Világ Net Hetijegy felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy az adatforgalmi limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig az 2. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
 - a. SMS-ben, vagy a MyStart Light tarifacsomag kivételével a MyMenu-ben (*111#) "Világ Extra Adat 100" opciót vásárol (jelen Díjszabás III.8.3.1.1. pont), vagy
 - b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó 7 naptári napra vonatkozó kiegészítő szolgáltatást rendel meg (jelen Díjszabás III.8.3.1.5.), vagy
 - c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal visszatér a roaming forgalmi díjas árazásra (jelen Díjszabás III.8.3. pont)
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható az 2. roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra.
- Az Világ Net Hetijegy számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 2-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.

- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének, valamint a 3. pont szerinti használatának feltétele, hogy az egyenlegen legalább a szolgáltatás díjával egyenlő összeg rendelkezésre álljon.
- Amennyiben a Kártyás Előfizetőnek a 3. pont szerinti használathoz nincs elegendő egyenlege, úgy adatforgalmazásra csak a következő egyenlegfeltöltést követően van ismét lehetősége.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe a Világ Net Napijegy szolgáltatással, valamint Autóskártya tarifacsomaggal. Amennyiben Előfizetőnek már meglévő Világ Net Napijegy szolgáltatása van, a Világ Net Hetijegy aktiválásával a Világ Net Napijegy szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Hetijegy heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.1.13. Világ Net Hetijegy Plusz

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában található bizonyos, a Telenor honlapján (www.telenor.hu/roaming) felsorolt országokban bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 500 MB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.

A szolgáltatás egyszeri díja 3 700,- Ft.

Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a fentiekben felsorolt országokban a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.

A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.

A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával) - MyStart Light tarifacsomag kivételével, a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor vagy a MyTelenor Light, és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN7+ kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépésben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor a Világ Net Hetijegy Plusz felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy az adatforgalmi limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a fentiekben felsorolt országokban csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
 - a. SMS-ben, vagy a MyStart Light tarifacsomag kivételével a MyMenu-ben (*111#) "Világ Extra Adat 100 Plusz" opciót vásárol (jelen Díjszabás III.8.3.1.1. pont), vagy
 - b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó 7 naptári napra vonatkozó kiegészítő szolgáltatást rendel meg (jelen Díjszabás III.8.3.1.5.), vagy
 - c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal visszatér a roaming forgalmi díjas árazásra (jelen Díjszabás III.8.3. pont)
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható a fentiekben felsorolt országokban bonyolított adatforgalomra.
- A Világ Net Hetijegy Plusz számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi a fentiekben felsorolt országokban lévő hálózaton bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének, valamint a 3. pont szerinti használatának feltétele, hogy az egyenlegen legalább a szolgáltatás díjával egyenlő összeg rendelkezésre álljon.
- Amennyiben a Kártyás Előfizetőnek a 3. pont szerinti használathoz nincs elegendő egyenlege, úgy adatforgalmazásra csak a következő egyenlegfeltöltést követően van ismét lehetősége.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe Autóskártya tarifacsomaggal.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Hetijegy Plusz heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.1.14. MMS-roaming szolgáltatás

Az MMS-küldés díja roaming során az 1-es díjzónában megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött MMS-ek megfelelő díjával +19,17 Ft/MMS többlet díj, de maximum 76,60 Ft, vagy amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú MMS díja önmagában meghaladja a 76,60 Ft-ot, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi MMS díja. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 76,60 Ft/MMS díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 76,60 Ft/MMS díjat.

Az MMS-küldés díja roaming során a 2-es, 3-as és 4-es díjzónában minden ciklusban, tarifacsomagtól függetlenül: 76,60 Ft/üzenet.

Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.

- A GPRS-alapú hozzáférési szolgáltatásokat, illetve az MMS-szolgáltatást roaming során azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek az adott GPRS-alapú hozzáférési szolgáltatással vagy MMS-szolgáltatással.
- Roaming esetén nemzetközi zöldszám nem hívható.
- Az MMS-roaming szolgáltatás a MyStart Light tarifacsomaggal nem érhető el.

8.3.1.15. Netroaming-figyelő

Az Európai Parlament és a Tanács 544/2009/EK rendelete alapján Szolgáltató automatikusan biztosítja az Előfizető számára - amennyiben az Előfizető ettől eltérően nem

rendelkezett -, hogy GPRS forgalmi limit alkalmazásával roaming GPRS forgalmát kontrollálhassa GPRS roaming esetén.

A szolgáltatással alkalmazott limit minden esetben 19.170 Ft. A szolgáltatás tekintetében alkalmazott limit tényleges összege az GPRS roaming forgalom helyétől, és az adott zónában meghatározott számlázi egységtől függően ettől eltérhet, de minden esetben a limitként meghatározott 19.170 Ft alatt marad. A limit alatt a továbbiakban a tényleges limitet is érteni kell. A szolgáltatással Előfizető GPRS roamingot csak a limit eléréseig folytathat, kivéve, ha külön engedélyt ad a GPRS roaming további használatára, egyébként a limit elérésekor a Szolgáltató a GPRS roamingot megszakítja.

Az Előfizető a továbbhasználatra vonatkozó engedélyt a megszakítás után is jogosult megadni.

1. Előfizető a limit 80%-ának elérését követően tájékoztató SMS-t kap, hogy a limitre vonatkozó forgalmi kerete 80%-át már felhasználta.
2. Előfizető GPRS roaming szolgáltatását a limit elérésekor Szolgáltató megszakítja, és azt akkor veheti újra igénybe kártyás ciklusán belül, amennyiben erről nyilatkozik. Minderről Előfizetőt a szolgáltató SMS-ben értesíti.

A fentiekkel kapcsolatban Előfizető az alábbi módon rendelkezhet:

1. Előfizető a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül kérheti a GPRS roaming további használatát az adott kártyás ciklusra vonatkozóan. Ebben az esetben a limitfigyelés a következő kártyás ciklussal indul újra.
2. A GPRS roaming limit megszüntetésre kerül és a GPRS roaming szolgáltatást tovább használhatja.
3. Amennyiben az Előfizető nem kéri a GPRS roaming továbbhasználatát, akkor limit elérését követően a következő kártyás ciklus kezdetéig nem veheti igénybe a GPRS roaming szolgáltatást. A következő számlázási ciklus első napjától a GPRS roaming szolgáltatás ismételten igénybe veheti a fentieknek megfelelően.

A Netroaming-figyelő szolgáltatás nem vehető igénybe semmilyen kedvezményt biztosító GPRS szolgáltatáscsomaggal egyidejűleg. Amennyiben Előfizető rendelkezik ilyen szolgáltatáscsomaggal és megrendeli a Netroaming – figyelő szolgáltatást, az addig meglévő szolgáltatása megszűnik.

A Szolgáltató 1 munkanapon belül biztosítja a szolgáltatás megrendelését, illetve lemondását.

Megrendelés, lemondás: A szolgáltatás a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán, az Értékesítési Pontokon, a MyTelenor rendszeren, a 1741-es telefonszámon, valamint SMS-ben rendelhető meg, ill. mondható le.

A Szolgáltatást akkor tekinthető megrendeltnek, amennyiben annak aktiválásáról az Előfizető SMS értesítést kapott.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A Netroaming - figyelő szolgáltatás kizárólag GPRS roaming forgalmazásra alkalmas előfizetéssel vehető igénybe.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Netroaming-figyelő valamennyi adatalapú roaming szolgáltatással egyidejűleg használva kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az adott szolgáltatások, opciók egyszeri díjait).

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:
A szolgáltatás havidíjmentes.

8.3.1.16. Belföldi-, nemzetközi és univerzális zöldszámok hívásának roamingdíja

A belföldi-, nemzetközi- és univerzális zöldszám hívásának díja megegyezik bármely más, Magyarországra irányuló hívás díjával.

8.3.1.17. MMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba

Az MMS-küldés díja Magyarországról nemzetközi hálózatokba tarifacsomagtól függetlenül minden ciklusban: 216,50 Ft/üzenet.
Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.

9. EGYÉB DÍJAK

9.1. A Telefonos Ügyfélszolgálat, a Telenor Infovonal, valamint a djuice Információs Vonal hívásának díjai

	Díja
Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) hívása a Szolgáltató hálózatából	Díjmentes.
Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) hívása más hálózatról	Megegyezik az adott szolgáltatónak a Telenor Magyarország Zrt. rendszerébe irányuló hívásdíjával.
Telenor Infovonal (0620 2000 000) hívása a Szolgáltató hálózatából	Megegyezik az Előfizető tarifacsomagja szerinti, a mindenkori Díjszabásban meghatározott, a Telenor Magyarország Zrt. hálózatába irányuló normál hívás díjával.
Telenor Infovonal (0620 2000 000) hívása más belföldi hálózatról	Megegyezik az adott szolgáltatónak a Telenor Magyarország Zrt. rendszerébe irányuló hívásdíjával.
Telenor Infovonal (+36 20 920 0200) hívása külföldről	Megegyezik az adott külföldi szolgáltató rendszerébe irányuló hívásdíjával.
djuice Információs Vonal (1440) hívása a Szolgáltató hálózatából	Díjmentes.
djuice Információs Vonal (1440) hívása más hálózatról	Megegyezik az adott szolgáltatónak a Telenor Magyarország Zrt. rendszerébe irányuló hívásdíjával.

Az Előfizetők az értékesítési akciókkal, tarifacsomagokkal, mobiltelefonokkal és azok tartozékaival, a szolgáltatások és készülékek árával, a külföldi szolgáltatókkal, roamingpartnerekkel és a Bónuszprogrammal kapcsolatos, valamint egyéb, szolgáltatásokkal összefüggő részletes tájékoztatáshoz juthatnak az Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával, mely a Szolgáltató rendszeréből díjmentes.

9.2. További díjak

SIM-kártya pótlása/ SIM-kártya /alkalom	5100 Ft/alkalom
SIM-kártya cseréje/ SIM-kártya /alkalom	3825 Ft/alkalom
Csatlakozási díj /SIM kártya	49 Ft/ SIM kártya
Készülék hálózati korlátozásának feloldása/ Mobiltelefon/ alkalom	7650 Ft/ alkalom
Átírás /előfizetői hívószám/ alkalom*	4790 Ft/ alkalom
Havidíj a korlátozás alatt / előfizetői hívószám	ld. jelen díjszabás I.2.6.1. és I.2.7. pontjai
Halasztott számlabefizetés egyszeri díja	2000 Ft

*Az átírással kapcsolatos előfizetések a Szolgáltató – az új Előfizető rendelkezése alapján – értékesítés alatt álló Kártyás vagy Új Generációs Kártyás tarifacsomagra, valamint kiegészítő szolgáltatásra váltja át.

10. KÜLÖNLEGES ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

10.1. A rövidszámon elérhető ügyfélszolgálati és tájékoztató telefonszámok hívásának díjai

Rövidszám	hívás díj
116000	díjmentes
116111	díjmentes
116123	díjmentes
1200	díjmentes
1201	díjmentes
1202	díjmentes
1203	díjmentes
1210	díjmentes
1211	hálózaton belüli
1213**	díjmentes
1214	hálózaton belüli
1215	belföldi vezetékes
1219	díjmentes
1221	hálózaton belüli
1222	díjmentes
1223	díjmentes
1225	hálózaton belüli
1230	hálózaton belüli
1231	díjmentes
1232	díjmentes
1233	belföldi vezetékes
1234	díjmentes
1236	hálózaton belüli
1240	hálózaton belüli
1242**	hálózaton belüli
1245	hálózaton belüli
1248	díjmentes
1250	hálózaton belüli
1252	díjmentes
1255	hálózaton belüli
1256	díjmentes
1260	hálózaton belüli
1266	hálózaton belüli
1267	díjmentes
1270	díjmentes
1271	hálózaton belüli
1272	hálózaton belüli
1276	hálózaton belüli
1277	hálózaton belüli
1280**	hálózaton belüli
1288	díjmentes
1290	díjmentes
1298	hálózaton belüli
13700	díjmentes
13737	díjmentes
13770	díjmentes
13777	díjmentes
1400	díjmentes
1401	díjmentes
1402	díjmentes
1404	díjmentes

1405	díjmentes
1410	díjmentes
1411	díjmentes
1412	díjmentes
1414	díjmentes
1415	díjmentes
1418	díjmentes
1420	díjmentes
1421	díjmentes
1422	díjmentes
1423	díjmentes
1424	díjmentes
1428	díjmentes
1429	díjmentes
1430	díjmentes
1433*	díjmentes
1434	díjmentes
1435	díjmentes
1443-1445	díjmentes
1447	díjmentes
1448	díjmentes
14505*	díjmentes
14541	díjmentes
14555	díjmentes
14567	díjmentes
173	díjmentes
1741	díjmentes
1744	díjmentes
1748	díjmentes
1750	díjmentes
1776	díjmentes
1778	Kizárólag a Telenor hálózatából hívható. Hívása díjmentes.
1779	díjmentes
188	belföldi vezetékes
185	belföldi vezetékes
189	belföldi vezetékes
1818	díjmentes
1820	díjmentes

* a rövidszám indulásának dátuma: 2017. január 15.

** a rövidszám díjmódosulásának dátuma: 2017. január 15.

A Baranya Megyei Rendőr Főkapitányság részére biztosított közérdekű vízi tájékoztató és támogató szolgáltatás:

Rövidszám	Árazás
1817	díjmentes

10.2. Adományvonalak

Az Előfizető kizárólag az ÁSZF 7. pontjában leírt Univerzális egyenleg terhére jogosult az Adományvonalak igénybe vételére és ehhez megfelelő fedezettel kell rendelkeznie Univerzális egyenlegén. Az Adományvonalak hívása nem érhető el a MyStart Light tarifacsomaggal rendelkező Kártyás Előfizetők részére.

Az Adományvonalak az arra kijelölt rövid hívószámokon (135x, 136xx) elérhető szolgáltatások, melyeket az arra jogosult szervezetek biztosítanak. E szolgáltatás SMS-ben és hanghívás útján érhető el. Az igénybevételhez Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetés esetén az Előfizető által feltöltött Univerzális egyenleg szükséges. A szolgáltatások árát az adományvonal használatára jogosult szervezet határozza meg, melyek az alábbiak:

Rövidszám	Árazás	
	Ft/SMS	Ft/hívás
1350	250,00	250,00
1353	250,00	250,00
1355	300,00	300,00
1356	500,00	500,00
1357	250,00	250,00
1358*	250,00	250,00
1359	250,00	250,00
13600	250,00	250,00
13611	250,00	250,00
13655	500,00	500,00
13666	500,00	500,00

* a rövidszám indulásának dátuma: 2015. december 15.

Az Előfizető jogosult az Adományvonalak elérésének díjmentes letiltására – az Emelt Díjas Szolgáltatáshoz (EDSZ) való hozzáférés tiltásával egyező módon –, melynek részletei a jelen Díjszabás III. fejezet 6.11.1. pontjában találhatók.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

A szolgáltatás valamennyi Előfizető számára hozzáférhető, amennyiben megfelel az alábbi feltételeknek, illetve rendelkezik megfelelő funkciójú mobiltelefonnal.

Az Adományvonalak igénybevételére kizárólag az az Előfizető jogosult, aki

- nem esett késelembbe az Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségek tekintetében,
- rendelkezik az Adományvonalak igénybevételéhez szükséges, megfelelő fedezetet biztosító Univerzális egyenleggel,
- előfizetésén nem került tiltásra az Adományvonalak hozzáférhetősége.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

- Amennyiben az Előfizető a megfelelő ügyfél-azonosítást követően letiltotta az Adományvonalak igénybevételét, úgy az Adományvonalakat nem tudja igénybe venni.
- A szolgáltatás nem áll az Előfizető rendelkezésére, ha nem hozott létre feltöltéssel Univerzális egyenleget.
- Külföldről az Adományvonalak nem érhetők el.

Az Adományvonalak igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott Feltöltőkártya-kedvezmények, továbbá egyéb hívás- és SMS-díj kedvezmények nem érvényesek.

10.3. ENSZ humanitárius előhívó (+888)

A +888-as nemzetközi előhívót az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ) Humanitárius Ügyek Koordinációs Hivatala (rövidítése: OCHA) részére hozták létre olyan humanitárius

intézkedések megkönnyítésére, amelyek az élelmezési szükségletek utánpótlását biztosítják.

Az előhívó távközlési kapcsolatot biztosít az ENSZ humanitárius segélyszervezetei felé annak érdekében, hogy a katasztrófa sújtotta és a megszakadt telekommunikációs összeköttetés miatt külvilágtól elzárt területeken a segélyek megfelelő koordinálása biztosított legyen - mindaddig, amíg az összeköttetés helyre nem áll.

A Telenor 2013. január 1-jétől biztosítja a +888-as nemzetközi előhívóval történő híváskezdeményezést a következő formátumban: +888 xxx xxx xxxxx.

A +888 előhívóhoz tartozó, az OCHA által meghatározott számtartomány hívásának díja 0,- Ft.

Az előhívóhoz kapcsolódó aktuális hívószámokról és elérhetőségükről az <http://wgetcollaboration.humanitarianinfo.org/888/default.aspx> honlapon található információ.

10.4. Üzleti hálózatok irányába (06-38-as körzet) indított hívások árazása

A **06 38 xxx xxxx** számmező irányába indított hívások díja megegyezik az adott díjcsomag más belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívásának mindenkori díjával. Kivételt képez ez alól a **06 38 88x xxxx** számmező, amely hívásának díja a más belföldi mobil hálózatba irányuló hívások mindenkori díjával azonos.

11. MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS (TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁS)

„Szolgáltatás” vagy „Telenor MyTv Szolgáltatás” jelenti a Telenor MyTv márkanévű televíziós szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságot elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül.

„Telenor MyTv adatforgalom” jelenti azt az adatforgalmat, amelyet Előfizető a Telenor MyTv Szolgáltatás igénybevételekor, médiatartalom megtekintése során (streaming) forgalmaz, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, pl. a Szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl: regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.).

A Telenor MyTv Szolgáltatás a harmadik személyek által rendelkezésre bocsátott médiatartalmakhoz biztosít hozzáférést.

Csomag	Tartalom	Műsorok	Bruttó havidíj
TV Alapcsomag	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	1 290 Ft
		M2	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV ajánló	
		M4 HD	
		M5	
		RTL	
		TV2	
		RTL II	
		RTL+	
		Super TV2	
		Film+	
		Cool	
		Muzsika TV	
		STORY4	
		Nickelodeon	
		AMC	
		Minimax	

TV Családi csomag	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	3 490 Ft
		M2	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV ajánló	
		M4 HD	
		M5	
		RTL	
		TV2	

	RTL II
	RTL+
	Super TV2
	Film+
	Cool
	Muzsika TV
	STORY4
	Nickelodeon
	AMC
	Minimax
	Film+ 2
	M5
	Spíler TV
	Chili TV
	Kiwi TV
	Humor +
	Izaura
	Sorozat+
	Pro4
	STORY5
	Zenebutik
	Prime (korábban FEM3 néven)
	Sport 2
	Nick Jr
	ComedyCentral Extra
	VIVA
	MTV
	Comedy Central
	Paramount Channel
	JimJam
	Spektrum Home
	FEM3
	Travel channel
	Fine Living
	Food Network
	BBC Earth
	BBC World News
	E! entertainment
	TV Paprika
	Spektrum
	Filmcafé
	Sport1

		Galaxy	
Videótár**	lekérhető videótartalom*	HBO GO	1 990 Ft
		Nickelodeon	
Közzszolgálati csomag	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	400 Ft
		M2	
		M5	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV ajánló	
		M4 HD	
Mesetár csomag	lekérhető videótartalom	nem tartalmaz csatornákat	690 Ft
Közzszolgálati csomag + HBO GO	lineáris (élő televíziócsatorna) és lekérhető videótartalom	M1	2 490 Ft
		M2	
		M5	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV ajánló	
		M4 HD	
TV Családi csomag + HBO GO	lineáris (élő televíziócsatorna) és lekérhető videótartalom	M1	5 990 Ft
		M2	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV ajánló	
		M4 HD	
		M5	
		RTL	
		TV2	
		RTL II	
		RTL+	

		Super TV2	
		Film+	
		Cool	
		Muzsika TV	
		STORY4	
		Nickelodeon	
		AMC	
		Minimax	
		Film+ 2	
		M5	
		Spíler TV	
		Chili TV	
		Kiwi TV	
		Humor +	
		Izaura TV	
		Sorozat+	
		Pro4	
		STORY5	
		Zenebutik	
		Prime (korábban FEM3 néven)	
		Sport 2	
		Nick Jr	
		ComedyCentral Extra	
		VIVA	
		MTV	
		Comedy Central	
		Paramount Channel	
		JimJam	
		Spektrum Home	
		FEM3	
		Travel channel	
		Fine Living	
		Food Network	
		BBC Earth	
		BBC World News	
		E! entertainment	
		TV Paprika	
		Spektrum	
		Filmcafé	
		Sport1	
		Galaxy	

* A lekérhető videótartalom a Nickelodeon esetében animációs sorozatokat, az HBO GO esetében pedig filmeket és sorozatokat tartalmaz.

** A Videotár csomag értékesítése lezárásra került.

A Telenor MyTV Szolgáltatáshoz való hozzáférés megrendelése esetén további díjat nem kell megfizetni, ide nem értve a Szolgáltatás megrendelésével és igénybevételével kapcsolatban az adatforgalmazás során felmerülő díjakat.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

A Szolgáltatás Android és iOS applikáción, valamint személyi számítógépen/laptopon/táblagépen webes böngészőn érhető el.

A Telenor MyTV Szolgáltatáshoz történő hozzáféréshez előzetes regisztráció szükséges. Egy Előfizető egy hívószámmal összesen négy eszközön regisztrálhat a Telenor MyTV szolgáltatásra, de egy időben egyszerre csak két felületen tudja igénybe venni a Telenor MyTV Szolgáltatást. A Telenor MyTV Szolgáltatás első igénybevételekor az Előfizetőnek meg kell adnia a következő adatait: felhasználói név (telefonszám), jelszó (SMS-ben kapott jelszó).

A Telenor MyTV Szolgáltatás *Szolgáltató hálózatán való használatához* a mindenkor hatályos Díjszabás „GPRS-alapú szolgáltatások” alpontjában meghatározott aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.

A Szolgáltatás nem biztosít adatmennyiséget, a havidíj alapértelmezetten a hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A Szolgáltatás aktiválása a megrendelést követően 72 órán belül megtörténik.

A megrendeléshez aktív SMS szolgáltatás és SMS fogadására alkalmas eszköz szükséges.
A Szolgáltatás igénybevételi feltétele a havidíj megfizetése.

A Telenor MyTV Szolgáltatás csak olyan végberendezéseken érhető el, amelyek technológiailag megfelelőek és alkalmasak a Szolgáltatások megjelenítésére, illetve amelyeken Android 3.1 vagy annál újabb operációs rendszer fut, ezekért azonban a Telenor felelősséget nem vállal.

A Telenor MyTV Szolgáltatás regisztrációt követően más szolgáltató által nyújtott internet hozzáféréseken keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybevehető, mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az előfizető felelőssége.

A Szolgáltatásra regisztrálni és a Telenor MyTV csomagot megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:

- SMS elküldésével a 1750-es ingyenes telefonszámra,
- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Telenor Értékesítési Pontok,
- MyTelenor, kivéve a Közzszolgálati csomag.

Meglévő Telenor MyTV csomaggal rendelkező Előfizetőnek, további Szolgáltatás csomag megrendelésére az alábbi csatornákon van lehetőség:

- SMS elküldésével a megfelelő csomag elnevezésével,
- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Telenor Értékesítési Pontok,
- MyTelenor, kivéve a Közzszolgálati csomag,

- Telenor MyTV App alkalmazásban a „Megrendel” gomb megnyomásával és a válaszüzenetben „OK” szó elküldésével, valamint
- Telenor MyTV honlapon a „Megrendel” gomb megnyomásával és a válaszüzenetben „OK” szó elküldésével.

A Szolgáltatást megrendelése SMS-ben az alábbi kulcsszavak elküldésével lehetséges a 1750-es ingyenes telefonszámra:

TV Alapcsomag: „TV”

MyTV Családi csomag: „CSALAD”

Közszolgálati csomag: „MTVA”

Mesetár csomag: „MESE”

A Tévétár csomaghoz az Előfizetőnek rendelkeznie kell a TV Alapcsomaggal vagy Családi csomaggal.

TV Alapcsomag vagy Családi csomag esetében a Közszolgálati csomag megrendelése nem lehetséges.

A Családi csomag és a TV Alapcsomag együttes vagy egymást követő megrendelése nem lehetséges.

Videótár csomag esetében a Mesetár csomag megrendelése nem lehetséges.

A Mesetár csomag TV Alapcsomag vagy Családi csomag nélkül is megrendelhető.

Ha az Előfizetőnek aktív a Tévétár csomag, a Telenor MyTV Családi Csomag + HBO GO lemondása csak a Tévétár csomaggal együtt lehetséges.

Ha az Előfizetőnek aktív a MyTV Közszolgálati Csomag + HBO GO, akkor a MyTV Alapcsomag külön megrendelése lehetséges.

Az HBO GO szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei a következő weboldalon olvashatók: <http://www.hbogo.hu/faq>

Előfizető a havidíjköteles Szolgáltatás megrendelését követően a teljes havidíjat köteles megfizetni.

A Szolgáltatás lemondható:

- Telenor Értékesítési Pontokon
- Telefonos Ügyfélszolgálaton
- MyTelenor felületen

Ha az Előfizetőnek aktív a Tévétár csomag, a Telenor MyTV TV Alapcsomag lemondása csak a Tévétár csomaggal együtt lehetséges.

Az Előfizető a Szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti. A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül. Az Előfizető a folyamatban lévő számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni. Az Előfizetői Szerződés megszűnésével a Szolgáltatás is megszüntetésre kerül.

A Szolgáltatás használata

A Telenor MyTV Szolgáltatás használata során „streaming” típusú adatforgalom keletkezik. A streaming technológia egy adatfolyamot jelent, ami használat (műsornézés, videónézés) közben állandó adatforgalmat generál. Nem tartoznak ide a szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmak és funkciók (pl: regisztráció egyes elemei, megjelenő előadói képek, videók, Facebook megosztás, stb.).

Az Előfizetőnek a Telenor MyTV Szolgáltatások igénybevételéhez szélessávú internetkapcsolattal kell rendelkeznie az alábbiak szerint:

- vezetékes internet kapcsolat esetén 1 Mb/sec;
- mobil internet kapcsolat esetében 387 kb/sec.

A Telenor MyTV Szolgáltatás használata intenzív adatforgalmazással járhat.

A Szolgáltatás – azaz a hozzáférési jogosultság – lemondásával a korábban ahhoz az Előfizetői hívószámhoz társított felhasználói fiók nem kerül törlésre. A felhasználói fiók végleges lemondására Telefonos Ügyfélszolgálaton és Telenor Értékesítési pontokon van lehetőség. A Szolgáltatás újra megrendelése szükséges a Szolgáltatás újbóli igénybe vételéhez.

Adatkezelés

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetői hívószám (felhasználónév) – amelyre a Szolgáltatás megrendelésre kerül -, valamint a regisztrációs folyamat során adott jelszó átadásra kerül a Kuautli Media Investment Zrt. (székhely: 1118 Budapest, Villányi út 47.) számára számlázás elvégzése céljából (az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (2), (9) bek. alapján). Az előfizetői hívószám és jelszó a Szolgáltatás megszüntetése esetén törlésre kerül. A Szolgáltató adatkezelése az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 154. § (1)-(3), 157. § (2) bek.-n alapul.

A felhasználói fiók létrehozásához az Előfizetőnek meg kell adnia a telenoros előfizetői hívószámát, a felhasználói fiókba történő belépéshez pedig a Szolgáltató által küldött jelszó szükséges.

Felelősség

A Telenor MyTV Szolgáltatás és Telenor MyTV App alkalmazása, valamint Telenor MyTV honlap a Telenor Magyarország Zrt. tulajdona. A Telenor MyTV Szolgáltatásban szereplő minden médiatartalom szellemi tulajdon védelme alá esik, amelynek felhasználására az Előfizető kizárólag az ÁSZF-ben és az Előfizetői szerződésben meghatározott feltételekben meghatározottak szerint jogosult, azaz különösen nem jogosult egyéb módon felhasználni, sokszorozni, hozzáférhetővé tenni a szóban forgó médiatartalmakat.

Az Előfizető a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára jogosult. Nem rendeltetészerű használatnak minősülnek különösen - de nem kizárólagosan - az alábbiak:

- A Szolgáltatás bármely részének módosítása, adaptációja vagy visszafejtése és letöltése bármilyen módon az végberendezésre;
- Bármely automatikus alkalmazás, keresőrobot, kereső- vagy visszafejtő program, illetve bármely más olyan alkalmazás használata, amellyel a Szolgáltatás vagy annak bármely része elérhető, módosítható vagy indexelhető;
- A Szolgáltatásokhoz kapcsolódó számítástechnikai rendszerbe történő jogosulatlan behatolás vagy behatolási kísérlet (hacking);
- más Előfizetőkről információ gyűjtése bármilyen célból (ideértve a felhasználóneveket, jelszavakat és e-mail címeket);
- A Telenor MyTV Honlap vagy Telenor MyTV App alkalmazás bármely részének újraformázása vagy szerkesztése;
- A Szolgáltatáshoz kapcsolódó anyagok publikálása;
- A Szolgáltatás bármely részének – különösen ideértve a szellemi tulajdon védelme alá eső minden tartalmat – jogosulatlan felhasználása;
- Felhasználói azonosítók automatikus módszerekkel vagy csalárd módon történő létesítése.

Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját magatartásából következően a Szolgáltató harmadik szerződő feleknek külön díjat – ideértve bármely szerződésszegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni (pl. szerzői jogok megsértése), akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Amennyiben bármely okból kifolyólag valamely, a Telenor MyTV Szolgáltatás tartalmát szolgáltató harmadik személy és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Telenor MyTV Szolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani, és a Szolgáltatás megszüntetésre kerül.