

**A Yettel TV szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei**  
**Yettel Előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások**

**Hatályos: 2022. szeptember 1-től**

Készítés időpontja: 2022.07.08.

**Tartalomjegyzék**

|             |   |           |
|-------------|---|-----------|
| <b>1.</b>   | <b>MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS (YETTEL TV SZOLGÁLTATÁS)</b> ..... | <b>2</b>  |
| <b>1.1.</b> | <b>A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, DEFINÍCIÓK</b> .....               | <b>2</b>  |
| <b>2.</b>   | <b>A YETTEL TV SZOLGÁLTATÁSBAN ELÉRHETŐ CSOMAGOK</b> .....          | <b>2</b>  |
| <b>2.1.</b> | <b>A Yettel TV saját alkalmazásban elérhető csomagjai</b> .....     | <b>2</b>  |
| <b>3.</b>   | <b>AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI</b> .....                             | <b>6</b>  |
| <b>4.</b>   | <b>REGISZTRÁCIÓ, CSOMAGRENDELÉS, LEMONDÁS</b> .....                 | <b>7</b>  |
| <b>4.1.</b> | <b>Regisztráció és csomagrendelés</b> .....                         | <b>7</b>  |
| <b>4.2.</b> | <b>Lemondás</b> .....   | <b>8</b>  |
| <b>4.3.</b> | <b>Törlési jog</b> .....  | <b>9</b>  |
| <b>5.</b>   | <b>A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA</b> .....                              | <b>9</b>  |
| <b>6.</b>   | <b>ADATKEZELÉS</b> .....  | <b>9</b>  |
| <b>7.</b>   | <b>FELELŐSSÉG</b> .....   | <b>10</b> |

A jelen melléklet a Yettel Előfizetők által igénybe vehető Yettel TV szolgáltatások részletes leírását – így különösen a szolgáltatások feltételeit és díjait – tartalmazza. Az e dokumentumban található információk kiegészítik a Yettel ÁSZF-ben és annak mellékleteiben található egyéb információkat (pl. szerződéskötési feltételeket).

## 1. MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS (YETTEL TV SZOLGÁLTATÁS)

### 1.1. A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, DEFINÍCIÓK

„Szolgáltatás” vagy „Yettel TV Szolgáltatás” jelenti a Yettel TV márkanevű televíziós szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságot elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül.

„Yettel TV adatforgalom” jelenti azt az adatforgalmat, amelyet Előfizető a Yettel TV Szolgáltatás igénybevételekor, médiatartalom megtekintése során (streaming) forgalmaz, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, pl. a Szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl: regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.).

„Regisztrált Felhasználó” az, aki használja Yettel TV weboldalon (tv.yettel.hu), vagy az alkalmazáson keresztül elérhető TV szolgáltatásokat, és a Yettel TV szolgáltatásra érvényes regisztrációval rendelkezik.

„Lineáris médiaszolgáltatások terjesztése” az egyes médiaszolgáltatók által nyújtott, műsorszámok műsorrend alapján történő egyidejű megtekintését, illetve meghallgatását lehetővé tevő médiaszolgáltatások terjesztése.

„Lekérhető médiaszolgáltatások terjesztése” olyan médiaszolgáltatások terjesztése, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a műsorszámokat.

„Yettel ÁSZF” Yettel Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételei.

„Yettel Előfizető” a Yettel Magyarország egyéni előfizetője, aki lakossági számlás, lakossági kártyás, vagy üzleti számlás előfizetőként a Yettelrel kötött Egyedi Előfizetői Szerződés alapján, szolgáltatásként veszi igénybe a Yettel TV szolgáltatást.

## 2. A YETTEL TV SZOLGÁLTATÁSBAN ELÉRHETŐ CSOMAGOK

A Yettel TV Szolgáltatás a harmadik személyek által rendelkezésre bocsátott médiatartalmakhoz biztosít hozzáférést. A Yettel fenntartja a jogot, hogy ezt a szolgáltatást közvetített szolgáltatásként nyújtsa.

### 2.1. A Yettel TV saját alkalmazásban elérhető csomagjai

|                       |  |                  |    |
|-----------------------|--|------------------|----|
| <b>Csomag</b>         | Yettel TV Start Pro csomag                     |                  |    |
| <b>Elérhetőség</b>    | rendelhető                                     |                  |    |
| <b>Bruttó havidíj</b> | 400 Ft   |                  |    |
| <b>Tartalom</b>       | lineáris (élő televíziócsatornák) <sup>1</sup> |                  |    |
| <b>Csatornák</b>      |  |                  |    |
| Duna                  | Duna World                                     | M1               | M2 |
| M4 Sport              | M5   | Yettel TV Ajánló |    |

|  |  |                   |                     |
|--|--|-------------------|---------------------|
| <b>Csomag</b>                              | Yettel TV Plus Pro csomag                      |                   |                     |
| <b>Kiegészítő szolgáltatás<sup>4</sup></b> | RTL Most+<br>TV2 Play Prémium                  |                   |                     |
| <b>Elérhetőség</b>                         | rendelhető                                     |                   |                     |
| <b>Bruttó havidíj</b>                      | 3490 Ft Ft                                     |                   |                     |
| <b>Tartalom</b>                            | lienáris (élő televíziócsatornák) <sup>1</sup> |                   |                     |
| <b>Csatornák</b>                           |  |                   |                     |
| Duna                                       | Duna World                                     | M1                | M2                  |
| M4 Sport                                   | M5   | AMC               | Animal Planet       |
| Cartoon Network                            | Comedy Central                                 | CNN               | Cool                |
| Discovery                                  | Disney Channel                                 | Discovery Science | DTX                 |
| FEM3                                       | Film+  | IDX               | Izaura TV           |
| Jocky TV                                   | Life TV  | Minimax           | Moziverzum          |
| Mozi+                                      | Muzsika TV                                     | Nat Geo Wild      | National Geographic |
| Nickelodeon                                | Nick Jr.                                       | Paramount Channel | Prime               |
| RTL Klub                                   | RTL II   | RTL Gold          | RTL+                |
| Spektrum                                   | Sorozat+                                       | Spíler 1          | Spíler 2            |
| Sport 1                                    | Sport 2  | Super TV2         | TeenNick            |
| TLC  | TV2  | TV2 Comedy        | TV2 Kids            |
| TV2 Séf                                    | TV Paprika                                     | Zenebutik         | Yettel TV Ajánló    |

|  |  |                   |                     |
|--|--|-------------------|---------------------|
| <b>Csomag</b>                              | Yettel TV Max csomag                           |                   |                     |
| <b>Kiegészítő szolgáltatás<sup>4</sup></b> | RTL Most+<br>TV2 Play Prémium                  |                   |                     |
| <b>Elérhetőség</b>                         | rendelhető                                     |                   |                     |
| <b>Bruttó havidíj</b>                      | 4490 Ft  |                   |                     |
| <b>Tartalom</b>                            | lienáris (élő televíziócsatornák) <sup>1</sup> |                   |                     |
| <b>Csatornák</b>                           |  |                   |                     |
| Duna                                       | Duna World                                     | M1                | M2                  |
| M4 Sport                                   | M5   | AMC               | Animal Planet       |
| Arena 4                                    | ATV  | BBC Earth         | BBC World News      |
| Boomerang                                  | Cartoon Network                                | CNN               | Comedy Central      |
| Comedy Central Family                      | Cool   | Da Vinci Learning | Discovery           |
| Discovery Science                          | Disney Channel                                 | DTX               | Euronews            |
| FEM3                                       | Film Café                                      | Film+             | Food Network        |
| Hír TV                                     | IDX  | Izaura TV         | JimJam              |
| Jocky TV                                   | Life TV  | Minimax           | Moziverzum          |
| Mozi+                                      | MTV 00s  | MTV 80s           | MTV 90s             |
| MTV Europe                                 | MTV Hits                                       | Muzsika TV        | National Geographic |
| Nat Geo Wild                               | Nickelodeon                                    | Nick Jr           | Ozone TV            |
| Paramount Channel                          | Prime  | RTL Klub          | RTL II              |
| RTL Gold                                   | RTL+   | Sorozat+          | Spektrum            |
| Spektrum Home                              | Spíler 1                                       | Spíler 2          | Sport 1             |
| Sport 2                                    | Super TV2                                      | TeenNick          | TLC                 |
| Travel Channel                             | TV2  | TV2 Comedy        | TV2 Kids            |
| TV Paprika                                 | TV2 Séf  | Viasat Explore    | Viasat History      |
| Viasat Nature                              | Zenebutik                                      | Yettel TV Ajánló  |                     |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>Csomag</b>                              | Yettel TV Max Pro csomag (TV Max csomag + HBO Max) |  |  |
| <b>Kiegészítő szolgáltatás<sup>4</sup></b> | RTL Most+<br>TV2 Play Prémium                      |  |  |
| <b>Elérhetőség</b>                         | csak Yettel Előfizetők számára rendelhető          |  |  |
| <b>Bruttó havidíj</b>                      | 5990 Ft  |  |  |

|                       |   |                   |                     |
|-----------------------|---|-------------------|---------------------|
| <b>Tartalom</b>       | lienáris (élő televíziócsatornák) <sup>1</sup> + lekérhető videotartalom <sup>2</sup> |                   |                     |
| <b>Csatornák</b>      |   |                   |                     |
| Duna                  | Duna World  | M1                | M2                  |
| M4 Sport              | M5  | AMC               | Animal Planet       |
| Arena 4               | ATV   | BBC Earth         | BBC World News      |
| Boomerang             | Cartoon Network   | CNN               | Comedy Central      |
| Comedy Central Family | Cool  | Da Vinci Learning | Discovery           |
| Discovery Science     | Disney Channel  | DTX               | Euronews            |
| FEM3                  | Film Café   | Film+             | Food Network        |
| Hír TV                | IDX   | Izaura TV         | JimJam              |
| Jocky TV              | Life TV   | Minimax           | Moziverzum          |
| Mozi+                 | MTV 00s   | MTV 80s           | MTV 90s             |
| MTV Europe            | MTV Hits  | Muzsika TV        | National Geographic |
| Nat Geo Wild          | Nickelodeon   | Nick Jr           | Ozone TV            |
| Paramount Channel     | Prime   | RTL Klub          | RTL II              |
| RTL Gold              | RTL+  | Sorozat+          | Spektrum            |
| Spektrum Home         | Spíler 1  | Spíler 2          | Sport 1             |
| Sport 2               | Super TV2   | TeenNick          | TLC                 |
| Travel Channel        | TV2   | TV2 Comedy        | TV2 Kids            |
| TV Paprika            | TV2 Séf   | Viasat Explore    | Viasat History      |
| Viasat Nature         | Zenebutik   | Yettel TV Ajánló  |                     |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Csomag</b>         | TV2 Play Prémium   |
| <b>Elérhetőség</b>    | rendelhető   |
| <b>Bruttó havidíj</b> | 1990 Ft  |
| <b>Tartalom</b>       | élő közvetítések és lekérhető videotartalom <sup>3</sup> |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Csomag</b>         | HBO Max                                   |
| <b>Elérhetőség</b>    | csak Yettel Előfizetők számára rendelhető |
| <b>Bruttó havidíj</b> | 1990 Ft                                   |
| <b>Tartalom</b>       | lekérhető videotartalom <sup>2</sup>      |

|                       |  |                  |    |
|-----------------------|--|------------------|----|
| <b>Csomag</b>         | Yettel TV Start csomag                         |                  |    |
| <b>Elérhetőség</b>    | értékesítése lezárásra került                  |                  |    |
| <b>Bruttó havidíj</b> | 400 Ft   |                  |    |
| <b>Tartalom</b>       | lienáris (élő televíziócsatornák) <sup>1</sup> |                  |    |
| <b>Csatornák</b>      |  |                  |    |
| Duna                  | Duna World                                     | M1               | M2 |
| M4 Sport              | M5   | Yettel TV Ajánló |    |

|  |  |         |                |
|--|--|---------|----------------|
| <b>Csomag</b>                              | Yettel TV Alapcsomag                           |         |                |
| <b>Kiegészítő szolgáltatás<sup>4</sup></b> | RTL Most+<br>TV2 Play Prémium                  |         |                |
| <b>Elérhetőség</b>                         | értékesítése lezárásra került                  |         |                |
| <b>Bruttó havidíj</b>                      | 1290 Ft  |         |                |
| <b>Tartalom</b>                            | lienáris (élő televíziócsatornák) <sup>1</sup> |         |                |
| <b>Csatornák</b>                           |  |         |                |
| Duna                                       | Duna World                                     | M1      | M2             |
| M4 Sport                                   | M5   | AMC     | Comedy Central |
| Cool                                       | Film+  | Life TV | Minimax        |

|                  |            |             |            |
|------------------|------------|-------------|------------|
| Mozi+            | Muzsika TV | Nickelodeon | Prime      |
| RTL Klub         | RTL II     | RTL+        | Spíler 1   |
| Sport 2          | Super TV2  | TV2         | TV2 Comedy |
| Yettel TV Ajánló |            |             |            |

|  |  |                   |                       |
|--|--|-------------------|-----------------------|
| <b>Csomag</b>                              | Yettel TV Családi csomag                       |                   |                       |
| <b>Kiegészítő szolgáltatás<sup>4</sup></b> | RTL Most+<br>TV2 Play Prémium                  |                   |                       |
| <b>Elérhetőség</b>                         | értékesítése lezárásra került                  |                   |                       |
| <b>Bruttó havidíj</b>                      | 3490 Ft  |                   |                       |
| <b>Tartalom</b>                            | lienáris (élő televíziócsatornák) <sup>1</sup> |                   |                       |
| <b>Csatornák</b>                           |  |                   |                       |
| Duna                                       | Duna World                                     | M1                | M2                    |
| M4 Sport                                   | M5   | AMC               | Comedy Central        |
| Cool                                       | Film+  | Life TV           | Minimax               |
| Mozi+                                      | Muzsika TV                                     | Nickelodeon       | Prime                 |
| RTL Klub                                   | RTL II   | RTL+              | Spíler 1              |
| Sport 2                                    | Super TV2                                      | TV2               | TV2 Comedy            |
| Arena 4                                    | BBC Earth                                      | BBC World News    | Comedy Central Family |
| FEM3                                       | Film Café                                      | Food Network      | Izaura TV             |
| JimJam                                     | Moziverzum                                     | MTV 80s           | MTV Europe            |
| Nick Jr.                                   | Ozone TV                                       | Paramount Channel | RTL Gold              |
| Sorozat+                                   | Spektrum                                       | Spektrum Home     | Sport 1               |
| TeenNick                                   | TV Paprika                                     | TV2 Kids          | TV2 Séf               |
| Zenebutik                                  |  | Yettel TV Ajánló  |                       |

|  |  |                   |                     |
|--|--|-------------------|---------------------|
| <b>Csomag</b>                              | Yettel TV Plus csomag                          |                   |                     |
| <b>Kiegészítő szolgáltatás<sup>4</sup></b> | RTL Most+<br>TV2 Play Prémium                  |                   |                     |
| <b>Elérhetőség</b>                         | értékesítése lezárásra került                  |                   |                     |
| <b>Bruttó havidíj</b>                      | 2990 Ft  |                   |                     |
| <b>Tartalom</b>                            | lienáris (élő televíziócsatornák) <sup>1</sup> |                   |                     |
| <b>Csatornák</b>                           |  |                   |                     |
| Duna                                       | Duna World                                     | M1                | M2                  |
| M4 Sport                                   | M5   | AMC               | Animal Planet       |
| Cartoon Network                            | Comedy Central                                 | CNN               | Cool                |
| Discovery                                  | Disney Channel                                 | Discovery Science | DTX                 |
| FEM3                                       | Film+  | IDX               | Izaura TV           |
| Jocky TV                                   | Life TV  | Minimax           | Moziverzum          |
| Mozi+                                      | Muzsika TV                                     | Nat Geo Wild      | National Geographic |
| Nickelodeon                                | Nick Jr.                                       | Paramount Channel | Prime               |
| RTL Klub                                   | RTL II   | RTL Gold          | RTL+                |
| Spektrum                                   | Sorozat+                                       | Spíler 1          | Spíler 2            |
| Sport 1                                    | Sport 2  | Super TV2         | TeenNick            |
| TLC  | TV2  | TV2 Comedy        | TV2 Kids            |
| TV2 Séf                                    | TV Paprika                                     | Zenebutik         | Yettel TV Ajánló    |

|                       |   |  |  |
|-----------------------|---|--|--|
| <b>Csomag</b>         | Yettel TV Start csomag + HBO Max  |  |  |
| <b>Elérhetőség</b>    | értékesítése lezárásra került   |  |  |
| <b>Bruttó havidíj</b> | 2490 Ft   |  |  |
| <b>Tartalom</b>       | lienáris (élő televíziócsatornák) <sup>1</sup> + lekérhető videotartalom <sup>2</sup> |  |  |
| <b>Csatornák</b>      |   |  |  |

|          |            |                  |    |
|----------|------------|------------------|----|
| Duna     | Duna World | M1               | M2 |
| M4 Sport | M5         | Yettel TV Ajánló |    |

|  |  |                   |                       |
|--|--|-------------------|-----------------------|
| <b>Csomag</b>                              | Yettel TV Családi csomag + HBO Max                                       |                   |                       |
| <b>Kiegészítő szolgáltatás<sup>4</sup></b> | RTL Most+<br>TV2 Play Prémium  |                   |                       |
| <b>Elérhetőség</b>                         | értékesítése lezárásra került  |                   |                       |
| <b>Bruttó havidíj</b>                      | 5990 Ft  |                   |                       |
| <b>Tartalom</b>                            | lienáris (élő televíziócsatornák) <sup>1</sup> + lekérhető videotartalom |                   |                       |
| <b>Csatornák</b>                           |  |                   |                       |
| Duna                                       | Duna World   | M1                | M2                    |
| M4 Sport                                   | M5   | AMC               | Comedy Central        |
| Cool                                       | Film+  | Life TV           | Minimax               |
| Mozi+                                      | Muzsika TV   | Nickelodeon       | Prime                 |
| RTL Klub                                   | RTL II   | RTL+              | Spíler 1              |
| Sport 2                                    | Super TV2  | TV2               | TV2 Comedy            |
| Arena 4                                    | BBC Earth  | BBC World News    | Comedy Central Family |
| FEM3                                       | Film Café  | Food Network      | Izaura                |
| JimJam                                     | Moziverzum   | MTV 80s           | MTV Europe            |
| Nick Jr                                    | Ozone TV   | Paramount Channel | RTL Gold              |
| Sorozat+                                   | Spektrum   | Spektrum Home     | Sport 1               |
| TeenNick                                   | TV Paprika   | TV2 Kids          | TV2 Séf               |
| Zenebutik                                  |  | Yettel TV Ajánló  |                       |

<sup>1</sup>A TV csomagok tartalmának változatlanúságára a Yettel 2022. december 31-ig vállal kötelezettséget.

<sup>2</sup>A lekérhető videotartalom az HBO Max esetében filmeket és sorozatokat tartalmaz.

<sup>3</sup>A TV2 Play Prémium szolgáltatás élő és visszanezhető sportközvetítéseket, TV műsorokat, filmeket és sorozatokat tartalmaz.

<sup>4</sup>Az RTL Most+ és TV2 Play Prémium kiegészítő szolgáltatásokhoz díjmentes hozzáférés biztosított a TV csomag előfizetés keretében és annak időtartamára.

A Yettel TV Szolgáltatáshoz való hozzáférés megrendelése esetén további díjat nem kell megfizetni, ide nem értve a Szolgáltatás megrendelésével és igénybevételével kapcsolatban az adatforgalmazás során felmerülő díjakat.

### 3. AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

A Szolgáltatás igénybevételi feltétele a havidíj megfizetése.

A Szolgáltatás Android és iOS mobil és táblagép applikáción, Android TV és Apple TV applikáción, valamint személyi számítógépen/laptopon/táblagépen webes böngészőn érhető el.

A Yettel TV Szolgáltatás regisztrációt követően más szolgáltató által nyújtott internet hozzáféréseken keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybevehető, mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az előfizető felelőssége.

A Yettel TV szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei a következő weboldalon olvashatók: <http://tv.yettel.hu/info/>

Az HBO Max szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei a következő weboldalon olvashatók: <http://www.hbomax.hu/faq>

A TV2 Play Prémium szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei a következő weboldalon olvashatók: <https://tv2play.hu/premium>

A Yettel TV Szolgáltatáshoz történő hozzáférés előzetes regisztrációt igényel.

A megrendeléshez aktív SMS szolgáltatás és SMS fogadására alkalmas eszköz szükséges.

Egy Előfizető egy regisztrációhoz összesen négy eszközt párosíthat, de egy időben egyszerre csak két eszközön tudja igénybe venni a Yettel TV Szolgáltatást.

A Yettel TV Szolgáltatás első igénybevételekor a Yettel Előfizetőnek meg kell adnia a következő adatait a Yettel TV applikációban vagy weboldalon:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- jelszó

A Szolgáltatás aktiválása a megrendelést követően 72 órán belül megtörténik.

A Szolgáltatás nem biztosít adatmennyiséget, a havidíj alapértelmezetten csak a hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A szolgáltatás a Yettel által biztosított mobil internetkapcsolat segítségével kizárólag Magyarország területén érhető el. Ha az Előfizető ideiglenesen az Európai Unió valamely tagállamában tartózkodik, az adott tarifacsomagban foglalt, 1. roaming díjzónában felhasználható adatkerete, illetve külön megvásárolt Mobilnete terhére veheti igénybe a szolgáltatást.

A Yettel TV Szolgáltatás *Szolgáltató hálózatán való használatához* a mindenkor hatályos Díjszabás „GPRS-alapú szolgáltatások” alpontjában meghatározott aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.

A Yettel TV Szolgáltatás regisztrációt követően más szolgáltató által nyújtott internet hozzáféréseken keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybevehető, mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az előfizető felelőssége.

#### **4. REGISZTRÁCIÓ, CSOMAGRENDELÉS, LEMONDÁS**

A felhasználó a szolgáltatás megrendelésének (regisztráció) elküldése előtt, annak során tájékoztatást kap azokról a technikai lépésekről, amelyeket a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez meg kell tenni. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató nem iktatja a szerződést, ugyanakkor a szerződés megkötését és az applikáció használatát logolja. A szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően az adatbeviteli hibák azonosítására és kijavítására lehetőség lesz. A szerződéskötés nyelve magyar.

##### **4.1. Regisztráció és csomagrendelés**

A Szolgáltatásra regisztrálni és a Yettel TV csomagot megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:

- SMS elküldésével a 1750-es ingyenes telefonszámra,
- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Yettel Értékesítési Pontok,
- Yettel Fiók.

Meglévő Yettel TV csomaggal rendelkező Yettel Előfizetőnek, további Szolgáltatás csomag megrendelésére az alábbi csatornákon van lehetőség:

- SMS elküldésével a megfelelő csomag elnevezésével,
- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Yettel Értékesítési Pontok,
- Yettel Fiók,
- Yettel TV honlapon a „Megrendel” gomb megnyomásával és a válaszüzenetben „OK” szó elküldésével.

Előfizető a havidíjköteles Szolgáltatás megrendelését követően a teljes havidíjat köteles megfizetni.

A Szolgáltatás megrendelése SMS-ben az alábbi kulcsszavak elküldésével lehetséges a 1750-es ingyenes telefonszámra:

| <b>TV csomag</b>           | <b>Kódszó</b> |
|----------------------------|---------------|
| Yettel TV Start Pro csomag | TVSTART       |
| Yettel TV Plus Pro csomag  | TVPLUSPRO     |
| Yettel TV Max csomag       | TVMAX         |
| Yettel TV Max Pro csomag   | TVMAXPRO      |
| HBO Max                    | HBOMAX        |
| TV2 Play Prémium           | TV2PLAY       |

A Yettel TV Start Pro csomag megrendelése nem lehetséges az alábbi TV csomagok esetében:

- Alapcsomag,
- Családi csomag,
- Yettel TV Plus,
- Yettel TV Plus Pro,
- Yettel TV Max,
- Yettel TV Max Pro csomag.

Yettel TV Videótár csomag esetében az HBO Max csomag megrendelése nem lehetséges.

A Yettel TV Max csomag és a Yettel TV Plus, Yettel TV Max és Yettel TV Max Pro, Yettel TV Plus és Yettel TV Plus Pro együttes vagy egymást követő megrendelése nem lehetséges.

Ha az Előfizető Yettel Blue tarifacsomaggal rendelkezik, akkor a Yettel TV Start csomag megrendelése nem lehetséges.

## **4.2. Lemondás**

A TV csomagok az alábbi csatornákon mondhatók le:



- Yettel TV weboldalon,
- Yettel Értékesítési Pontokon,
- Telefonos Ügyfélszolgálaton,
- Yettel Fiók felületen.

A TV csomag lemondásával a korábban ahhoz az Előfizetői hívószámhoz vagy email címhez társított felhasználói fiók nem kerül törlésre.

A Szolgáltatás (regisztráció) végleges lemondására a Yettel TV applikációban és weboldalon van lehetőség a „Profil” menüpontban található „Fiók törlése” opció kiválasztásával, amellyel a felhasználói fiók törlésre kerül. A Szolgáltatás újbóli igénybevételéhez a Szolgáltatás újra megrendelése szükséges a felhasználói fiók törlését követően.

Az Előfizető a Szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti. A lemondást követően a Szolgáltatás azonnal megszüntetésre kerül. Az Előfizető a folyamatban lévő számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni. Az Előfizetői Szerződés megszűnésével a Szolgáltatás is megszüntetésre kerül.

#### **4.3. Törlési jog**

Amennyiben az Előfizető az általa megrendelt Yettel TV szolgáltatást 3 hónapig aktívan nem használja, úgy a Yettel jogosult azt előfizetéséről törölni.

### **5. A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA**

A Yettel TV Szolgáltatás használata során „streaming” típusú adatforgalom keletkezik. A streaming technológia egy adatfolyamot jelent, ami használat (műsornézés, videónézés) közben állandó adatforgalmat generál. A Yettel TV applikációban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmak és funkciók (pl: regisztráció egyes elemei, megjelenő előadói képek, Facebook megosztás stb.) nem ilyen „streaming” típusú adatforgalmak.

Az Előfizetőnek a Yettel TV Szolgáltatások igénybevételéhez szélessávú internetkapcsolattal kell rendelkeznie az alábbiak szerint:

- vezetékes internet kapcsolat esetén minimum 1 Mb/sec;
- mobil internet kapcsolat esetében minimum 387 kb/sec.

A Yettel TV Szolgáltatás használata intenzív adatforgalmazással járhat.

A Szolgáltatás olyan biztonsági megoldásokat tartalmaz, amelynek technológiája védi a digitális információt. Ez a technológia a szolgáltató, illetve a licenccel eladói által felállított felhasználási szabályokat ír elő. Az Előfizetők a szolgáltatás regisztrációja során arra kötelezik magukat, hogy a Yettel TV szolgáltatást kizárólag a jelen szerződéses feltételek szerint, rendeltetésszerűen használják. Az ettől eltérő használat polgári jogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.

### **6. ADATKEZELÉS**

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetői hívószám (felhasználónév) – amelyre a Szolgáltatás megrendelésre kerül -, valamint a regisztrációs folyamat során adott jelszó átadásra kerül a Kuautli Media Investment Zrt. (székhely: 1118 Budapest, Villányi út 47.) számára számlázás elvégzése céljából (az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (2), (9) bek. alapján). Az előfizetői hívószám és jelszó a Szolgáltatás

megszüntetése esetén törlésre kerül. A Szolgáltató adatkezelése az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 154. § (1)-(3), 157. § (2) bek.-n alapul.

A felhasználói fiók létrehozásához az Előfizetőnek meg kell adnia a Yetteles előfizetői hívószámát, a felhasználói fiókba történő belépéshez pedig a Szolgáltató által küldött jelszó szükséges.

## **7. FELELŐSSÉG**

A Yettel TV Szolgáltatásnak és Yettel TV alkalmazásoknak, valamint Yettel TV honlapnak a jogosultja a Yettel Magyarország Zrt. A Yettel TV Szolgáltatásban szereplő minden médiatartalom szellemi tulajdon védelme alá esik, amelynek felhasználására a felhasználó kizárólag az ÁSZF-ben és a szerződésben meghatározott feltételekben meghatározottak szerint jogosult, azaz különösen nem jogosult egyéb módon felhasználni, sokszorozni, hozzáférhetővé tenni a szóban forgó médiatartalmakat. Az Előfizető a műsorjelet harmadik személy számára nem továbbíthatja.

Az Előfizető a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára jogosult. Nem rendeltetésszerű használatnak minősülnek különösen - de nem kizárólagosan - az alábbiak:

- A Szolgáltatás bármely részének módosítása, adaptációja vagy visszafejtése és letöltése bármilyen módon az végberendezésre;
- Bármely automatikus alkalmazás, keresőrobot, kereső- vagy visszafejtő program, illetve bármely más olyan alkalmazás használata, amellyel a Szolgáltatás vagy annak bármely része elérhető, módosítható vagy indexelhető;
- A Szolgáltatásokhoz kapcsolódó számítástechnikai rendszerbe történő jogosulatlan behatolás vagy behatolási kísérlet (hacking);
- más Előfizetőkről információ gyűjtése bármilyen célból (ideértve a felhasználóneveket, jelszavakat és e-mail címeket);
- A Yettel TV Honlap vagy Yettel TV alkalmazások bármely részének újraformázása vagy szerkesztése;
- A Szolgáltatáshoz kapcsolódó anyagok publikálása;
- A Szolgáltatás bármely részének – különösen ideértve a szellemi tulajdon védelme alá eső minden tartalmat – jogosulatlan felhasználása;
- Felhasználói azonosítók automatikus módszerekkel vagy csalárd módon történő létesítése.

Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját magatartásából következően a Szolgáltató harmadik szerződő feleknek külön díjat – ideértve bármely szerződésszegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni (pl. szerzői jogok megsértése), akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Amennyiben bármely okból kifolyólag valamely, a Yettel TV Szolgáltatás tartalmát szolgáltató harmadik személy és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Yettel TV Szolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani, és a Szolgáltatás megszüntetésre kerül.

Az egyéb jogainak sérelme nélkül a Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződés és ez által a Szolgáltatások használatának felfüggesztésére vonatkozóan, amennyiben a Szolgáltatásokat nem a fentieknek megfelelően, a szerződés megszegésével vagy az alkalmazandó jogszabályi rendelkezések megsértésével használják. Amennyiben a Szolgáltatások felfüggesztését a Szolgáltató a rendszerek biztonsága vagy a Szolgáltató, harmadik személyek és/vagy a felhasználók érdekéhez kapcsolódó jogos és sürgős ok indokolja, úgy a felfüggesztésre előzetes felhívás nélkül is sor kerülhet.