

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a Yettel **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)** és az **Üzleti Általános Szerződési Feltételei („ÜÁSZF”)** 2022. október 20-tól módosulnak. A módosításokkal érintett Előfizetők körét és a módosítások lényegét a jelen értesítésünkben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF változással érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Valamennyi Előfizetőre vonatkozó változások

1. *Roaming esetén a 2. díjzóna adatroaming díja 210,83 Ft/0,1 MB összegről 10 Ft/0,1 MB összegre csökken (ha az Előfizető nem rendel meg roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatást). A díjcsökkenés összege a korábbi adatroaming díjhoz képest 200,83 Ft. A Yettel a csökkentett szolgáltatási díjat 2022. szeptember 20. napjától igénybe vett roaming szolgáltatásokra alkalmazza [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.8.3.2. pont; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III. 8.3.2. pont; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III. 8.3.2. pont].*
2. *A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság az Országos belföldi tudakozó vonatkozásában egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatóként a Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaságot jelölte ki a korábbi egyetemes szolgáltató INVITEL Távközlési Zrt. helyett. Mindezek okán megszűnik az Invitel Kereskedelmi Belföldi Tudakozó (11888) szolgáltatás és az Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11811) szolgáltatás, így a jelen változás hatályba lépését követően ezen tudakozó szolgáltatások az Előfizetők számára nem vehetőek igénybe.*

Mindemellett, a következő tudakozó szolgáltatások díját a Yettel az alábbiak szerint módosítja:

- A Telekom Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) hívásának díja 165 Ft összegre módosul. A díjváltozás összege a korábbi díjhoz képest 19 Ft.
- A Magyar Telekom Kereskedelmi Belföldi tudakozó (11818) hívásának díja 230 Ft összegre módosul. A díjváltozás összege a korábbi díjhoz képest 94 Ft.
- A Magyar Telekom Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11824) hívásának díja pedig 350 Ft összegre módosul. A díjváltozás összege a korábbi díjhoz képest 154 Ft.

A tudakozó szolgáltatások módosult díjai a jelen változás hatályba lépését követően igénybe vett szolgáltatásokra (kezdeményezett hívásokra) vonatkoznak.

Mivel a Magyar Telekom került kijelölésre egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatóként az Országos belföldi tudakozó vonatkozásában, ezért részére a személyes adatok átadását jogszabály teszi kötelezővé. Az erre utaló szövegrésszel kiegészítésre kerül az ÁSZF 2. sz. Adatkezelési tájékoztató melléklete [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.7.1. pontok; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.7.1. pont; ÁSZF 2. melléklet (Adatkezelési tájékoztató) II. pont; ÁSZF 3. melléklet (Kisvállalkozói Díjszabás) III. pont; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.7.1. pont].

II. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás, Kártyás és Üzleti Előfizetőt érintő változások

1. *Értékesítés alól lezárásra kerülnek a következő kiegészítő szolgáltatások:*
 - Világ Net Napijegy 50 MB,
 - Világ Net Hetijegy 100 MB,
 - Világ Net Hetijegy Plusz 500 MB,
 - Világ Net Extra Jegy opciók.

A jelen változás hatályba lépését követően ezen kiegészítő szolgáltatásokat megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezen kiegészítő szolgáltatásokat még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig, vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig, illetve a szolgáltatás meglévő előfizetőket érintő kivezetéséig [Módosuló pontok: ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.8.3.6.1., III.8.3.6.2., III.8.3.6.3., III.8.3.6.4. pontok; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.8.3.4.1., III.8.3.4.2., III.8.3.4.3., III.8.3.4.4. pontok; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.8.3.6., III.8.3.6.1., III.8.3.6.2., III.8.3.6.3., III.8.3.6.4. pontok; ÁSZF 4. melléklet (Akciók) 3.13. pont].

III. Valamennyi Yettel TV szolgáltatást igénybe vevő lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás, illetve Üzleti Előfizetőt érintő változások

1. Tekintettel arra, hogy a Yettel TV szolgáltatások esetén a Yettel végzi el a számlázást, ezért törlésre kerül a Kuautli Media Investment Zrt.-re utalás, azaz a Yettel nem adja át a Yettel TV szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetői hívószámot számlázás elvégzése céljából a Kuautli Media Investment Zrt.-nek. Mindazonáltal, az adatkezelési tájékoztatás kiegészítésre kerül azzal, hogy a Yettel a Yettel TV szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetői hívószámot az OTT-ONE Nyrt. részére, mint a szolgáltatás üzemeltetője részére átadja a szolgáltatás megrendelésekor (a szolgáltatásnyújtás céljából) [Módosuló pontok: ÁSZF 8. melléklet 6. pont].

IV. Valamennyi lakossági (egyéni) Kártyás Előfizetőt érintő változások

1. Értékesítés alól lezárásra kerülnek a következő kiegészítő szolgáltatások:
 - „Hello 500 MB megújuló Mobilnet, Hello 1 GB megújuló Mobilnet, Hello 3 GB megújuló Mobilnet, Hello 5 GB megújuló Mobilnet” kiegészítő szolgáltatáscsomagok, amelyek kizárólag Hello Kártyás Expressz Előfizetők számára voltak értékesíthetőek.

A jelen változás hatályba lépését követően ezen kiegészítő szolgáltatásokat megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezen kiegészítő szolgáltatásokat még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig, vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig, illetve a szolgáltatás meglévő előfizetőket érintő kivezetéséig [Módosuló pontok: ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.3.2.4., III.3.1.4. pontok].

A fenti egyoldalú módosításokra – az ÁSZF 12.1.2. és az ÜÁSZF 9.1. pontjaiban foglalt rendelkezések alapján – részben a K/28190-3/2021. ügyiratszámú NMHH határozatra tekintettel, részben egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő változás érdekében, egyes szolgáltatások értékesítés alóli lezárása miatt; továbbá adminisztratív okból, az igénybevételi feltételeknek az előfizetői jogokat, kötelezettségeket érdemben nem érintő, vagy az Előfizető számára kizárólag előnyös módon történő megváltozása, illetve pontosítása miatt kerül sor.

A jelen értesítésben megjelölt változásokra tekintettel az Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg.

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Yettel Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.yettel.hu/aszf) 2022. szeptember 1-től (üzleti előfizetők esetén 2022. szeptember 16. napjától) az Előfizetők rendelkezésére áll.

Kelt: Törökbálint, 2022.09.01.

Üdvözlettel,
Yettel Magyarország Zrt.