

## **Értesítés lakossági ÁSZF alá tartozó Kedvezményes Dolgozói és Flotta, valamint Kisvállalati Előfizetők számára**

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy az Ön egyedi előfizetési szerződésének feltételei 2023. március 25. napjával a jelen értesítésben részletezett körben megváltoznak. A változás az ún. nullás díjszabást tartalmazó ajánlatok kivezetésével függ össze.

Az Európai Parlament és a Tanács nyílt internet-hozzáféréssel kapcsolatban meghozott 2015/2120. számú rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet”) 3. cikk (3) bekezdése értelmében, az internet-hozzáférési szolgáltatóknak minden internetes forgalmat megkülönböztetéstől, korlátozástól vagy beavatkozástól mentesen, egyenlő bánásmódot biztosítva kell kezelniük.

Az internet-hozzáférési szolgáltatások között, hosszabb ideje jelen vannak a nullás díjszabást magában foglaló ajánlatok, amelyek lényege, hogy az internet-hozzáférési szolgáltatók meghatározott interneten elérhető tartalmakat korlátlan adatmennyiség biztosításával tesznek elérhetővé, és az így kiemelt tartalmakra (pl. email és böngészés, zenei szolgáltatások, közösségi média tartalmak) felhasznált adatmennyiség nem csökkenti a tarifacsomag (vagy szolgáltatáscsomag) általános adatforgalmi keretét (azaz nullás díjszabást alkalmaznak bizonyos adatforgalmakra).

Az Európai Bíróság ítéletei, valamint a Rendelet alkalmazásával kapcsolatban kiadott hatósági iránymutatások több alkalommal értelmezték a Rendelet előírásait a fent bemutatott nullás díjszabást tartalmazó ajánlatok tekintetében. Az Európai Bíróság nullás díjszabást érintő legutóbbi, C-854/19., C-5/20. és C-34/20. és ügyekben 2021. szeptember 2-án meghozott ítéletei alapján, a nullás díjszabású szolgáltatások, függetlenül attól, hogy a szolgáltatók a hatóságok által addig megengedhetőnek tartott feltételek mellett biztosítják ezeket a szolgáltatásokat, a továbbiakban már nem összeegyeztethetők a Rendelettel.

A nullás díjszabást tartalmazó szolgáltatások megváltozott jogalkalmazói megítélésére, valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala (NMHH) ezzel összefüggő, OH/20681-1/2022. számú határozatára figyelemmel, a Yettel 2023. március 25. napjával megszünteti a nullás díjszabást magában foglaló szolgáltatások nyújtását, ezt meghaladóan azonban a Yettel szolgáltatásai (beleértve az internet-hozzáférési szolgáltatásokat is) változatlanul elérhetőek maradnak Önnek. Ez utóbbi azt is jelenti, hogy a jelen módosítás nem érinti a teljesen korlátlan adatcsomagokat, így azok az Ön előfizetésének feltételei szerint, ez után is elérhetőek maradnak.

A nullás díjszabás kivezetése a Yettel egyes szolgáltatásait kétféle módon érinti. Egyes szolgáltatásokat a Yettel teljes egészében kivezet, így a szolgáltatást a változás napjával törölni fogja. Más esetben, a mobil internet-hozzáférési szolgáltatás nem szűnik meg, de annak igénybevételi feltételei átalakulnak, és a változás napjával a szolgáltatás már nem biztosít korlátlan hozzáférést kiemelt tartalmakra (pl. email és böngészés, zenei szolgáltatások, közösségi média tartalmak), az utóbbi során keletkezett adatmennyiség a változást követően az általános adatforgalmi keretet csökkenti.

A változás konkrétan azt jelenti, hogy a nullás díjszabást magába foglaló, lenti táblázatban felsorolt szolgáltatások esetén, amennyiben ezek bármelyike a változás időpontjában még aktív az Ön előfizetésén, a Yettel a szolgáltatás feltételeit az alábbiak szerint módosítja, illetve a szolgáltatást megszünteti 2023. március 25. napjával.

Szolgáltatás jellege	Szolgáltatás neve	Változás 2023. március 25. napjával**
<b>Korlátlan email és böngészés (I.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flotta Hipernet 21 (új nevén: Flotta megújuló Mobilnet 21)</li> <li>- Dolgozói Hipernet 21 (új nevén: Dolgozói megújuló Mobilnet 21)</li> <li>- Flotta 50 és 100 GB adatcsomag mobil internet szolgáltatás</li> <li>- 50 MB adatforgalom 5Mbps (Tarifacsomagba épített internet-hozzáférés díja)</li> <li>- 250 MB adatforgalom 5Mbps (Tarifacsomagba épített internet-hozzáférés díja)</li> <li>- 500 MB adatforgalom 5Mbps (Tarifacsomagba épített internet-hozzáférés díja)</li> <li>- 800 MB adatforgalom 7Mbps (Tarifacsomagba épített internet-hozzáférés díja)</li> <li>- 1 GB adatforgalom 7Mbps (Tarifacsomagba épített internet-hozzáférés díja)</li> <li>- DPI Internet 5</li> <li>- DPI Internet 7</li> <li>- DPI Internet 42</li> <li>- Hangalapú tarifák adatjegyeihez és hordozható internet tarifacsomagokhoz kapcsolódóan elérhető korlátlan email és böngészés beépített szolgáltatás</li> </ul>	<p>A szolgáltatás igénybevételi feltételei közül a korlátlan e-mail és böngészés a változást követően nem érhető el, a szolgáltatás igénybevételi feltételei egyebekben nem módosulnak (ennek megfelelően, a szolgáltatáscsomag általános adatforgalmi kerete változatlanul elérhető marad az előfizetők részére, az előfizetői szerződésben szereplő díjon).</p> <p>Az email és böngészés során keletkezett adatforgalom a változást követően az általános adatforgalmi keretet csökkenti.</p>
<b>Korlátlan email és böngészés (II.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Korlátlan e-mail és böngészés önállóan megrendelhető szolgáltatás</li> <li>- Extra korlátlan e-mail és böngészés önállóan megrendelhető szolgáltatás</li> <li>- Flotta korlátlan e-mail és böngészés önállóan megrendelhető szolgáltatás</li> <li>- Korlátlan e-mail &amp; böngészés opció</li> <li>- Korlátlan email Smarttarifa önállóan megrendelhető szolgáltatás</li> </ul>	<p>A szolgáltatás a változás napjával törlésre kerül, és a szolgáltatás díját a Yettel a továbbiakban nem számítja fel.</p> <p>Az email és böngészés során keletkezett adatforgalom a változást követően az általános adatforgalmi keretet csökkenti.</p>
<b>Korlátlan közösségi média tartalom (I.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yettel Blue Social</li> <li>- Social app mini heti csomag aktiváló</li> <li>- ChatExtra megújuló Mobilnet</li> <li>- Yettel Like</li> <li>- Megújuló Social app csomag</li> <li>- Social app mini heti csomag</li> <li>- MyTalk&amp;Chat</li> <li>- MyChat</li> <li>- Korlátlan social media</li> </ul>	<p>A szolgáltatás a változás napjával törlésre kerül, és a szolgáltatás díját a Yettel a továbbiakban nem számítja fel.</p> <p>A közösségi média tartalmak elérése során keletkezett adatforgalom a változást követően az általános adatforgalmi keretet csökkenti.</p>
<b>Korlátlan közösségi média tartalom (II.)</b>	<p>FleetChat szolgáltatás, amely az alábbi szolgáltatások, illetve tarifacsomagok részeként érhető el:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 50 és 100 GB Megújuló Mobilnet adatszolgáltatás</li> </ul>	<p>A szolgáltatás, illetve tarifacsomag igénybevételi feltételei közül a korlátlan a</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DPI Alap Új tarifacsomag</li> <li>- DPI Médium Új tarifacsomag</li> <li>- DPI VIP Új tarifacsomag</li> <li>- 2 GB egyszeri és megújuló Mobilnet</li> <li>- 4 GB egyszeri és megújuló Mobilnet</li> <li>- 8 GB egyszeri és megújuló Mobilnet</li> <li>- 16 GB egyszeri és megújuló Mobilnet</li> <li>- 50 GB egyszeri és megújuló Mobilnet</li> <li>- 100 GB egyszeri és megújuló Mobilnet</li> <li>- GAP XXS Új tarifacsomag</li> <li>- GAP M Új tarifacsomag</li> <li>- Flotta 2 GB adatcsomag</li> <li>- Flotta 4 GB adatcsomag</li> <li>- Flotta 8 GB adatcsomag</li> <li>- Flotta 16 GB adatcsomag</li> <li>- Flotta 50 GB adatcsomag</li> <li>- Flotta 100 GB adatcsomag</li> </ul>	<p>korlátlan közösségi média hozzáférést tartalmazó FleetChat a változást követően nem érhető el, a szolgáltatás, illetve tarifacsomag igénybevételi feltételei egyebekben nem módosulnak (ennek megfelelően, a szolgáltatáscsomag általános adatforgalmi kerete változatlanul elérhető marad az előfizetők részére, az előfizetői szerződésben szereplő díjon).</p> <p>A közösségi média tartalmak elérése során keletkezett adatforgalom a változást követően az általános adatforgalmi keretet csökkenti.</p>
<p><b>Korlátlan zenei tartalom</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yettel Blue Music</li> <li>- Yettel Deezer korlátlan adatkvóta</li> <li>- Yettel Music Start</li> <li>- Yettel Music Nonstop</li> <li>- Yettel Music Deezer</li> </ul>	<p>A szolgáltatás a változás napjával törlésre kerül.</p> <p>A zenei tartalmak elérése során keletkezett adatforgalom a változást követően az általános adatforgalmi keretet csökkenti.</p>
<p><b>Korlátlan TV és video tartalom*</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yettel TV Mobilnet aktiváló</li> <li>- Yettel TV TV Alapcsomag (Yettel Szórakozás csomag)</li> <li>- Yettel Blue TV</li> <li>- Yettel Blue TV megújuló Mobilnet</li> <li>- Yettel TV Start</li> <li>- Yettel TV Max csomag</li> <li>- Yettel TV Max Pro csomag</li> <li>- Yettel TV Plus csomag</li> <li>- Yettel TV Plus Pro csomag</li> <li>- Otthoni Szórakozás csomag</li> <li>- TV Alapcsomag</li> <li>- Yettel TV Családi csomag</li> <li>- Yettel TV Videótár szolgáltatás</li> <li>- MyTV Mesetár</li> <li>- Yettel TV korlátlan megújuló Mobilnet</li> <li>- Videótár (HOMENT)</li> <li>- Videótár csomag</li> <li>- HBO Max Y Prime</li> <li>- HBO MAX</li> </ul>	<p>A szolgáltatás a változás napjával törlésre kerül, így az előfizetőnek nem lesz hozzáférése a Yettel által nyújtott TV és video tartalmakhoz.</p> <p>Az előfizető számára ezen kívül hozzáférhető TV és video tartalmak elérése során keletkezett adatforgalom a változást követően az általános adatforgalmi keretet csökkenti.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- HBO MAX Prime</li> <li>- HBO MAX Pro</li> <li>- TV2 Play Premium</li> <li>- Yettel TV Start + HBO MAX</li> <li>- Yettel TV Családi csomag + HBO MAX</li> <li>- HBO MAX Alapcsomag</li> </ul>	
<b>Korlátlan Facebook (I.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Korlátlan Facebook</li> <li>- Korlátlan Facebook Smarttarifa</li> </ul>	<p>A szolgáltatás a változás napjával törlésre kerül, és a szolgáltatás díját a Yettel a továbbiakban nem számítja fel.</p> <p>A Facebook elérése során keletkezett adatforgalom a változást követően az általános adatforgalmi keretet csökkenti.</p>
<b>Korlátlan Facebook (II.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 50 MB adatforgalom 5Mbps (Tarifacsomagba épített internet-hozzáférés díja)</li> <li>- 250 MB adatforgalom 5Mbps (Tarifacsomagba épített internet-hozzáférés díja)</li> <li>- 500 MB adatforgalom 5Mbps (Tarifacsomagba épített internet-hozzáférés díja)</li> <li>- 800 MB adatforgalom 7Mbps (Tarifacsomagba épített internet-hozzáférés díja)</li> <li>- 1 GB adatforgalom 7Mbps (Tarifacsomagba épített internet-hozzáférés díja)</li> </ul>	<p>A szolgáltatás igénybevételi feltételei közül a korlátlan Facebook a változást követően nem érhető el, a szolgáltatás igénybevételi feltételei egyebekben nem módosulnak (ennek megfelelően, a szolgáltatáscsomag általános adatforgalmi kerete változatlanul elérhető marad az előfizetők részére, az előfizetői szerződésben szereplő díjon).</p> <p>Az Facebook oldal, illetve alkalmazás látogatása során keletkezett adatforgalom a változást követően az általános adatforgalmi keretet csökkenti.</p>

\* A szolgáltatási ajánlatok megújítása keretében, a 2022. november 15. napja után megrendelt, nullás díjszabást nélkül elérhető Yettel TV, HBO és TV2 Play Premium szolgáltatások kivezetésére is sor kerül 2023. március 25. napjával, így a szolgáltatást a Yettel ezzel a nappal törli az előfizetésekről.

\*\* Technikai értelemben a szolgáltatás törlésére, illetve a szolgáltatási feltételek átalakítására 2023. március 25. és március 31. napja között kerül sor a számlázási rendszer műszaki beállításainak módosításán keresztül.

A fenti egyoldalú módosításra – az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) 12.1.2. pontjában foglalt rendelkezések alapján – az előfizető által igénybe vett szolgáltatás kivezetése, valamint hatósági határozatban foglalt kötelezésnek való megfelelés érdekében kerül sor.

A fenti változásra tekintettel az egyoldalú szerződésmódosítással érintett előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetők az egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal jogosultak felmondani az Előfizetői Szerződésüket. Az elektronikus

The logo for Yettel, consisting of the word "Yettel." in a bold, black, sans-serif font, positioned on a bright yellow rectangular background.

hírközlésről szóló törvény és az ÁSZF vonatkozó előírása szerint, amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződését az ebből eredő készülékvásárlási kedvezmények igénybevétele mellett kötötte meg, és a szerződést a fent megjelölt változásra tekintettel, a határozott időtartam lejárta előtt felmondja, a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket (az előfizetői szerződés megfogalmazása szerint: idő előtti megszüntetés díjat) köteles megfizetni, a felmondáshoz azonban ezt meghaladóan más jogkövetkezmény nem kapcsolódik.

Kelt: Törökbálint, 2022.12.09.

Üdvözlettel,

Yettel Magyarország Zrt.